

# プライバシーポリシー

当社は、お客さまに、お客さまにとって最も大切なことを、友人、お客さまの家族、その他周りの人と共有していただきたいと思っています。お客さまが Viber サービス(以下、「本サービス」といいます。)を利用する際に、お客さまの情報に関して安心して頂き、当社を信頼して頂くことが、当社にとって重要です。当社が収集する情報、当社が収集した情報を用いて行っていることおよびその理由を理解して頂くため、少し時間を使ってこのプライバシーポリシーをお読みください、

一般に、当社は、お客さまに最善の本サービスを提供するために必要な情報のみ収集します。これには、例えば、お客さまが選んだ名前や写真を見ることを他のユーザーに許可する、といった単純な作業も含まれます。この情報収集は、当社が、本サービスを不正利用やスパムの被害のない状態に保つことを助け、お客さまに役立つ追加サービスについての独自の理解を得ることを可能とします。また、その他全ての目的は、このポリシーに定められます。

Viber のバージョン 6.0 から、Viber の基本機能(Viber 電話、一対一のメッセージ、グループメッセージ、メディア共有、複数の端末)は全て暗号化されるようになりました。このことは、暗号キーはお客さまの機器にのみ保存されており、誰も、当社でさえも、それにアクセスすることはできないということを意味します。Viber の暗号化についてもっと知りたい場合は、次のリンクをご覧ください <http://www.viber.com/en/security-overview>。

## 範囲および同意

本サービスを利用することにより、お客さまは、当社がお客さまの個人情報その他の情報を収集、使用、開示および保持することに同意することになりますが、当社は、お客さまがプライベートで共有するコンテンツを読んだり聴いたりすることは決してないということを、ご理解いただくことが大切です。当社はこのポリシーに記載された限りでしかお客さまの情報を使用しないと理解頂いて間違いありません。

本サービスを利用することにより、**お客さまは、当社の利用規約に同意するもの**とします。お客様が Viber を利用したいと思う場合には、利用規約を読み、それに同意することを確認してください。

## 当社が収集する情報

まず初めに、当社は、Viber を通じたお客さまの私的なメッセージや電話の内容を、読んだり聴いたりすることはなく、また宛先までの送信が完了すれば(通常、1 秒以下しかかかりません)、それらのメッセージを保存することはありませんので、安心していただきたいと思います。もし、何らかの理由で、メッセージが宛先に 2 週間以内に届かなかった場合、それにかかわらず、当社のサーバーから削除されます。

公式アカウントでのトークはエンドツーエンドで暗号化されるわけではなく、メッセージが Viber サーバーに送られるとき、およびメッセージが Viber サーバーから第三者に送られるときに当社が暗号化することにご注意ください(公式アカウントの所有者および/または当該所有者によって統合された追加の第三者ツール(例えば CRM ソリューション))。

当社は、このポリシーに規定する目的(以下をご覧ください)を達成するために必要最小限の情報を収集するものとし、お客さまは、以下の「お客さまの選択」の規定に従い、その収集を制限することができます。

(a) 登録・アカウント情報: お客さまが当社の様々なサービスを利用する際、お客さまは任意で、当社に個人情報(例えば、名前、メールアドレス、誕生日、電話番号、また必要に応じて請求関係情報)を提供し、匿名でいることはできません。これは、お客さまの名前や写真が(それらを提供する選択をする場合)、他の Viber ユーザーから見えるということを意味します。お客さまが Viber アプリをインストールする際、当社から、携帯電話のアドレス帳へのアクセスを許可するように求められます。当社が、お客さまとお客さまのアドレス帳に登録されている人がつながることができるようにすることを可能にするため、お客さまのアドレス帳に登録されている人全員(その人が Viber を利用しているかどうかに関わらず)の電話番号と名前のコピーが、当社のサーバーに集められ保存されます。お客さまが、Viber に参加すると、既に Viber メンバーとなっているお客さまのアドレス帳に登録されている人は、お客さまも今 Viber にいるということを知られることがあります。

(b) ソーシャルメディア情報: お客さまが、フェイスブックやツイッターのような第三者のソーシャルメディアサイトを通じて Viber アカウントにサインインする場合、そのサイトにおけるお客さまの個人情報(例えば、公表プロフィール、友達リスト、フォローまたはされているアカウント、お客さまの email アドレス、誕生日、職歴、学歴、興味、住んでいる町、ビデオ鑑賞)に、当社が継続的にアクセスすることを、承諾するものとします。そのようなサイトの利用者が、当社に自らのプロフィールへのアクセスを許可した場合、お客さまがその人の友達だったりその人とつながっていたりすると、当該サイトにおけるお客さまの設定によっては、当社は、当該サイトに保存されているお客さまについての一定の情報を受け取ることがあります。

(c) アクティビティ情報: Viber サービスを利用している間、当社は、お客さまの通信状態、お客さま宛てメッセージをお客さまが受け取ってご覧になったかどうか、お客さまがほかの

電話に出ているかどうか、および、お客さまが掛けたまたは受けたその電話に関する情報を集め、他のユーザーはそれを見ることができます。お客さまが、人々に、自分がオンラインにいるかどうかやメッセージを見たかどうかを知られたくない場合は、設定によりこれらの選択を変更することができます。当社は、既読のステータスや通話情報（通話時間、不在着信等）は、Viber ユーザーにとって重要な情報であり、取り消すことはできないと考えています。秘密チャットに関しては、スクリーンショットを撮影すると他のメンバーに通知されます（他のメンバーに配慮し、スクリーンショットを撮影しないようにしてください）。

当社は、お客さまの当社サービスの利用法から他の情報（例えば、お客さまが見たり交流したりしているコンテンツについての情報）を受け取ります。お客さまが、当社サービス上の Public accounts と交流した場合、当社は、お客さまが好きなメッセージ、お客さまが残したコメント、Public accounts からのリンクを通じて見たウェブサイトについての情報を取得することがあります。また、当社は、当社の本サービスの適合性向上のため、お客さまが訪問したアカウントおよびお客さまが見たコンテンツについての情報も収集します。

当社は、Viber 上でお客さまが利用している付加価値サービスおよび／またはお客さまが Viber を通じてダウンロードしたアプリに関する情報を収集します。この情報には、お客さまがその時点でオンラインであるかという情報、お客さまの個人設定、およびお客さまの当該サービスの利用方法を含みます。また、お客さまが特定のサービスまたはアプリを利用していることを（これらのサービスを試すことを勧めるため）他の Viber ユーザーに知らせる場合があります。

当社は、お客さまが Viber 上で遊んだゲームおよび／または Viber を通じてダウンロードまたは連携したアプリについて、現在お客さまがオンライン中かどうか、ゲームのプレイ中かどうかを含む情報を収集します。当社は、他の Viber ユーザーに、お客さまがあるゲームまたはアプリを使用していることを伝えることがあります。

(d) 他からの情報：当社が収集した情報について、当社が適法に入手した外部資料（例えば、人口統計情報や追加連絡先情報）と結びつけられることがあります。

(e) 追加情報：お客さまが特定の機器から当社アプリにアクセスする場合、当社は、追加情報（例えば、携帯機器の固有識別子、お客さまの機器のオペレーティングシステム、お客さまのブラウザー、ブラウザーまたはオペレーティングシステムの言語、お客様のワイヤレスネットワーク、お客様の無線通信サービス、電気通信事業、MVNO 会社、Viber 通話ログ）を収集することがあります。当社は、お客さまの WPS 位置情報も収集することがあります——お客さまは、位置追跡設定を変えることで、この収集を許諾するかどうかを選択できます。

## 特定アカウント—Viber out アカウント、Viber ID—もっとお読みください

**Viber out アカウントの登録** Viber out は、お客さまが国内料金程度の低価格で、Viber コミュニティ外の人に電話を掛けられるサービスです。お客さまが Viber out を利用したい場合、パスワードを設定し、一定の個人情報（例えば、名前、email アドレス、および、請求関係情報）を提供して、「Viber アカウント」を作る必要があります。

**Viber ID 登録** Viber ID があれば、お客さまは、その ID とパスワードのみを使用して、異なる機器から、自らの Viber アカウントに接続できます。お客さまが当社に Viber ID の作成を希望する場合、当社は、登録手続きにおいてお客さまから提供された情報（例えば、名前や電子メール、パスワード、電話番号）ならびにお客さまの IP アドレスを使用してこれを行います。

## 使用と保持

当社がお客さまから収集した情報によって、お客さまが Viber の本サービスを利用することができること、および Viber を通じてお客さまに連絡ができることを確保します。お客さまの情報は、必要とされるまで保持され、継続的に当社の本サービスを改良しお客さまに新しい体験を提供するという当社の任務において、当社の助けとなります。この任務の一部として、当社は、お客様の情報を以下の目的に使用することがあります。

(a) 当社サービスの提供： 当社は、お客さまの登録・アカウント情報を、以下の目的で使用します。①アプリへの登録および Viber 用のユーザーアカウントの作成、②お客様プロフィールの作成および表示、③支払手続、④Viber ID の作成、⑤お客さまサービスの提供、お客様のアカウントについての情報提供、およびお客様の要望への返答、⑥お客さまが最も興味を持っていると考える当社サービスまたは第三者提供サービスに的を絞った広告を含む、本サービス上のコンテンツ（ゲームなど）を提供し、お客さまの体験を個人向けのものにする、⑦当社サービスによって提供されるゲームを含む本サービスを向上させ、本サービスをより安全で効果的で、カスタマイズされた体験とする、⑧お客さまのアドレス帳に登録された人の内誰が既に Viber メンバーであることを通知し、また、お客さまのアドレス帳に登録された人が本サービス上でアクティブとなった場合にそのことを通知する、⑨本サービス上で電話を受けたときに、アドレス帳に登録された人の名前として、お客さまのアドレス帳に記載されたものと同じ名前を表示する、⑩Windows®、Mac、Linux、Android™ 携帯およびタブレット、iPad®、Windows タブレット上の Viber とお客さまのアドレス帳を同期させる。お客さまが、自らの Viber アカウントを停止させた場合、電話帳は、当社のサーバーから、速やかにかつ永久に、削除されます（詳細は以下をご覧ください）。そうでなければ、当社は、お客さまが当社アプリを利用する限り、お客さまの連絡先情報を保有し続けます。

(b) 当社サービスの向上: 当社は、通話ログ情報と利用情報(上記のとおり)を、当社の本サービスの向上のための、ネットワークの動向および傾向(ユーザーによるメッセージや通話の数、代表的な宛先、通話時間、ネットワークタイプなど)のより深い理解や、潜在的な機能停止や技術的問題の発見(特定の地域において通話量が落ちている、通話時間に変化している、代表的ネットワークが変化しているといったようなことを当社が知るのに役立つもの)に使用します。当社は、カスタマーサポートリクエストに対応する中で、特定の通話ログを詳しく調べることがあります。当社は、通話ログ情報を、営業上のおよび／または法律上の目的のために必要とされる限りで、保持します。当社は、当社の本サービスおよびユーザーの行動を分析し統合報告を準備するため、当社のユーザーに関する集合的情報および非個人情報を利用します。

(c) お客さまの興味をひくご案内の提供: 当社または第三者が Viber で提供する付加価値サービスの一つとして、当該サービスを継続的に最適化し、個人に即したものとするために、さらに(お客さまが、当該サービスから情報を受け取ることに Viber 上その他で同意する限りで、)お客さまに関係すると思われる新しいご案内についての個人メッセージをお客さまに送るために、Viber はお客さま情報を使用することがあります。

Public accounts へのメッセージの送信、Public accounts への参加、または Viber 上の公開トークをフォローすることで、それらの Public accounts の管理者が、お客さまに通知や個人メッセージを送ることを許容するものとします。お客さまが、そういった通知を受け取りたくない場合、お客さまは、それらを拒否するようにアカウントの設定を変更することができます。またいつでも、さらなる通知の受け取りを止めることができます。当社は、当社サービスまたは第三者の広告から、お客さまに位置情報に基づいた提案を提供するため、WPS 位置情報を利用することもあります。Viber がそのような提案を提供する前に、お客さまは、お客さまの位置情報を利用してよいか許可を求められますが、お客さまは、いつでも、位置情報の使用ができないように、アカウントを設定をすることができます。

(d) 支払手続: 当社は、第三者サービスプロバイダーを通じて、当社サービスについての支払手続を行うため、および集計ベースで、当社のキャリアおよび他のサービスプロバイダーの料金を決定するために、お客さまの情報を使用することがあります。

(e) 不正およびスパムの禁止、法の執行: 当社は、不正、セキュリティの違反、禁止もしくは違法の可能性が潜む行為の防止、発見および調査、当社の商標の保護、ならびに利用規約の施行のために、お客さま情報を使用することがあります。この情報には、他のユーザーからスパムの報告または疑いがあるメッセージ内の URL も含まれます。当社は、適用ある法令を遵守するために、お客さま情報および通話ログを利用することがあります。

(f) お客さまとの意思疎通: 当社は、お客さまの Viber out ユーザーアカウントを含む当社アプリのメンテナンスのため、お客さまのコミュニケーションの好みに合わせるため、または他の Viber サービスについてのアップデートのため、お客さまに連絡を取る(メッセージその他の方法)ために、お客さまの情報を利用することがあります。

他に特に規定がない限り、当社は、当社が上記目的を果たすため、または当社の法的なデータ保護・保持義務を遵守するために、必要かつ関係ある限り、お客さまの情報を保持します。お客さまは、適用ある法令において許容される限り、お客さまが自らのアカウントを閉じてから 1 年後または同意を取り消すまで、当社が、お客さまの動画視聴のトラッキングデータを保持することに同意するものとします。

## 開示

当社が、お客さまの個人の情報を売却することはないということを知っていただきたいと思えます。当社は、以下の場合において、上記の目的がある場合にのみ、Viber 以外の第三者と個人情報情報を共有します。

(a) Viber グループ: 当社は、親会社である楽天株式会社(楽天株式会社は日本の上場会社です。楽天株式会社についてもっと知りたい方は、以下のリンクをご覧ください。<http://global.rakuten.com/corp/about/>)ならびに同社および当社の子会社および関連会社を含む Viber グループ各社と、当社が収集したお客さまの情報を共有することがあります。これらの情報は、①提携コンテンツならびに当社サービス(例えば、登録、Viber グループ各社間でのメンバーアカウントの調整、決済、分析およびお客様サポートを含む)の提供、②潜在的な違法行為、当社ポリシーの違反、不正および/またはデータセキュリティの違反の発見および防止のために開示されることがあります。

(b) アプリ提供者その他の第三者: 当社は、お客さまへの当社サービス(不正およびスパム調査、支払手続、サイトの分析および運営、当社サービス内での特別機能の提供、特定できない集計ベースまたはお客さまには辿りつけない固有の識別子を使った広告を含みますがこれらに限れません。)の提供を支援する、サービスプロバイダーその他の契約を締結している第三者に対して、お客さま情報を開示することがあります。これらの第三者は、受け取ったデータを安全に取り扱うことを義務付けられていますので、お客さまの個人情報情報は守られます。

(c) お客さまが同意する他の会社: 当社は、お客さまが統合サービスを使用中に、当社に対し、その者へのお客さま情報の送信を明確に依頼した第三者(または、特定のサービスを利用する際に、明確に通知を受け、同意した第三者)に、お客さま情報を開示することがあります。本サービス上で、お客さまは、他のサービスへの興味を示しまたはこれらに登録する機会が与えられることがあります。お客さまがそれらを行った場合、当社は、お客さま

の要求に応えるため、当該第三者またはその代理人にお客さまの情報を提供します。提供されたデータは、第三者のプライバシーポリシーに従って取り扱われます。

(d) 法の執行： 当社は、テロ行為、犯罪捜査または違法疑惑のある行為その他、当社、お客様その他の Viber ユーザーの法的責任が問われる行為に関する、確認された要求に応じて、お客さまの情報を警察、行政当局またはその他権限を有する第三者機関に開示することがあります。

(e) 支配権の移転—新所有者： 当社が、他社と合併もしくは他社に買収され、その他同様の財務的影響がある取引を行おうとする場合、当社は、お客さま情報を、他の企業体と共有することがあります。その場合、当社は、統合その他の方法によりできる新しい企業体に対して、お客さまの情報に関して、このポリシーに従うよう要求するために合理的な努力をします。お客さまの情報が、異なる利用のされかたをするようであれば、当社は、新しい企業体に対し、事前にお客さまに通知するよう依頼します。

## お客様が公開した情報

当社の本サービスの中には、お客さまが他の人と公開ベースで情報を共有することを許容するものがあります。お客さまが、当社サービスの公開機能を使って、またはソーシャルメディアサイト、プラグインその他のアプリケーションを通じて、情報を投稿した場合、その情報は、当社の本サービス上で公開され、またお客さまのプライバシー設定次第では、インターネット上で公開される場合があることを忘れないでください。当社は、それらの情報のさらなる使用を防いだり、コントロールしたりすることはできませんので、公開してもよい情報のみを投稿しているか確認してください。当社は、当社サービスの向上、お客さまへの関連するコンテンツの提供、トレンド分析といった様々な理由のために、お客さまが共有する公開情報をさらに使用することがあります。

お客さまは、いくつかのソーシャルメディア上で利用可能なプライバシー設定を通じてどのようなデータを共有するかをコントロールすることができます。当社はそれらをコントロールできませんので、そういったソーシャルメディアのプライバシーの取扱いをより知るためには、第三者サイトのプライバシーポリシーや利用規約をご参照ください。

現時点では、お客さまが公開する全てのものは、全ての Viber コミュニティで利用可能です。お客さまが、過去に共有したあるコンテンツを削除したい場合、お客さまは、そのコンテンツを削除することでそれを行うことができます。そのコンテンツは、当社サービスからは削除されますが、一部のユーザーが個人で所有する機器には(もしそのコンテンツを保存していれば)残ったままとなる場合があります。

## お客さまの選択

当社は、お客さまに、自分がどのように通信するのか、コントロールしていただきたいと思っています。そのため、例えば、当社は、お客さまがメッセージの送信を完了した後であっても、それを消去することを許容しています（そのメッセージは、お客さま、お客さまの友達、そして当社サービスから消去されます）。さらに、お客さまは、お客さまのオンラインステータスの視認性を変えたり、他のユーザーにお客さまが利用している Viber アプリやゲームを他のユーザーが知ることを防ぐため、当社アプリ内のお客さまのプライバシー設定をコントロールすることもできます。お客さまは、他のユーザーが、お客さまがメッセージを読んだかどうかを知ることができないように、「既読」通知を使えないようにすることもできます。お客さまは、自分の写真を共有しないという選択をしたり、位置情報に基づくメッセージを受け取らないという選択をしたり、その他当社アプリ内で提供される多数の追加オプションを使わないことを選択できます。

時折、Viber は本サービスの管理および運営についての通知（例えば、お客さまの取引、ポリシーの変更、技術的問題等について）を、お客さまに送信することがあります。当社は、お客さまが興味を持つと思われる Viber または第三者からのご案内について通知を送ることがあります。お客さまが、これらの通知を受け取りたくない場合、お客さまは、(iOS を使っている場合) それらを拒否するように自らのシステム設定することができ、また当社サービスを利用しないことにより、いつでも、さらなる通知の受け取りを止めることができます。

## クッキーおよびトラッキング技術

お客さまが本アプリおよび／または当社のウェブサイトを訪れた際、当社および当社のビジネスパートナーは、様々な目的で、クッキーその他のトラッキング技術を使用することができます。これらの技術は、例えば、お客さまログインステータスを記憶したり、当社アプリの従前の使用法から好みを調査することによって、お客さまが後に戻ってきたときに、お客さまのオンライン体験をより良いものにします。お客さまが、クッキーやトラッキング技術を拒絶する場合、当社アプリの一部にはアクセスできない場合があります。お客さまは、自分が何者であるかを当社に伝えることなく、当社のサイトをご覧になることができ、当社は、お客さまのコンピューターまたは機器についての情報（例えば、IP アドレス）を、当社サイトおよび本サービスの監視および改良のために取得します。

以下は、当社のトラッキング技術（例えば、クッキー、HTML-5 ストレージテクノロジー）、について、お客さまが知っておくべきいくつかの重要な追加事項です。

- 当社は、お客さまが本アプリに参加する際に、クッキーの使用およびトラッキング技術ポリシーについて、お客さまの事前の同意を求めます。
- 当社は、トラッキング技術を通じてしか利用できない機能を提供します。
- 当社は、セッショントラッキング技術および持続的トラッキング技術の両方を使用します。トラッキング技術（例えば、クッキー）には、持続的なもの（つまり、お客さまがそれを消去



するまでコンピューターに残るもの)と、一時的なもの(つまり、お客さまがブラウザを閉じるまでまたは本アプリから退出するまでしか続かないもの)があります。お客さまは、お客さまのブラウザが許容すれば、いつでも自由にトラッキング技術を拒否できますが、その場合、本アプリおよびウェブサイトの利用の妨げになることがあります。クッキーなどのトラッキング技術の拒絶、消去または無効化の影響については、お客さまのブラウザ、ブラウザの拡張機能、またはインストールされたアプリケーションのヘルプ欄を参照することをお勧めします。

- 当社は、当社のみがそれらに保存されている情報を解釈できるようにするため、Viber に備わっているトラッキング技術をコード化し保護します。
- お客さまは、当社が、当社アプリ上で、アプリの運営やサービスの様々な側面から支援することを許容している、当社の第三者サービスプロバイダー(例えば Google Analytics)のトラッキング技術/クッキーに遭遇するかもしれません。
- お客さまは、当社が管理および承認していないウェブサイトのページ(例えば、お客さまが他のユーザーが作成したウェブページを閲覧した場合、そのページがクッキーを設定するかもしれません。)において、第三者のトラッキング技術に遭遇するかもしれません。当社アプリ上のクッキーおよび同様の技術の利用についてもっと知りたい場合は、当社の[クッキーおよびトラッキング技術ポリシー](#)をご覧ください。

## お客様個人の情報へのアクセス、確認、変更

登録メンバーとして、お客さまは本アプリ上でお客さまのアカウントにアクセスすることにより、いつでも、個人情報を確認し、変更することができます。お客様個人の情報が変わったり、正確でなくなった場合、速やかにアップデートするようにしてください。当社は、法律の遵守、不正の防止、調査の支援、紛争の解決、分析、問題解決プログラム、利用規約の執行その他の法律で認められる活動のために、アカウントが閉鎖されてからも一定の情報を保持することがあります。同様に、お客さまのアカウントまたはメンバーシップが、終了または停止させられた場合、当社は、お客さまの再登録を防止するために、一定の情報を保持し続けることがあります。

## 特定地域における取扱い:カリフォルニア、EU 居住者

### カリフォルニアのプライバシー権

カリフォルニア州の居住者は、当社のアプリが、前年に、当該第三者のダイレクトマーケティングのために、一定の個人情報(カリフォルニア法で定義されることによります)を開示した第三者の一覧を請求することができます。お客さまがカリフォルニアの居住者であり当該リストを希望する場合、[CaliforniaRequest@viber.com](mailto:CaliforniaRequest@viber.com)宛で当社にご連絡ください。全ての請求について、請求の

本文に、お客さまのお名前、住所およびジップコードとともに「お客さまのカリフォルニアプライバシー権(Your California Privacy Rights)」と記載してください。請求書本文で、お客さまにこれが適用されると当社が判断するのに十分な情報を提供してください。お客さまは、お客さまがカリフォルニアの居住者であることを証明し、当社の返信のため、カリフォルニアの現住所を提供する必要があります。当社は、電話、手紙またはファクシミリによる請求は受け付けず、また、記載もしくは送付が適切に行われていない要請や、情報が完全でない要請については責任を負いませんのでご注意ください。統一的な技術水準がまだ開発されていないことから、Viber は、現在のところ Do Not Track signals に対応していません。当社は、新しい技術の検討を継続しており、水準が確立されればこれを採用することができます。

#### EU プライバシー権

お客さまが、欧州経済地域にお住いの場合、お客さまは、適用ある法令に従って、自身の個人データについて、個人データへのアクセスを要求する権利、個人データの誤りを直し、消去し、制限する権利、およびマーケティング目的で個人データを使用することに反対する権利を含む、一定の権利を有します。

#### Viber ランドのプライバシー権

お客さまが、つながりや共有のため毎日使うツールとして Viber を選択した場合、good vibes を送り、お客さまの友達を笑顔にしてください。結局のところ、これが Viber の目指すところなのです。

### 第三者ウェブサイト

当社アプリには、他の第三者のウェブサイトへのリンクがあり、またお客さまは第三者のサイトから当社のアプリへアクセスすることもできます。当社は、これらの第三者のサイトにおけるプライバシーの取扱いまたはその内容について責任を負いません。

### ウエスタン・ユニオンパートナーシップ

お客さまは、ウエスタン・ユニオンに電信送金を依頼するため Viber を利用することができます。お客さまがウエスタン・ユニオンの機能である「送金」を利用すると、お客さまは、当社がウエスタン・ユニオンから一定の個人情報(例えば、お客さまの住所)を受け取ることに同意し、当社は、お客さまの送金についての情報(送金額、受取人を特定する情報などを含みます)を保有します。ウエスタン・ユニオンサービスへの全てのリンクについては、ウエスタン・ユニオンのプライバシーポリシー(<https://www.westernunion.com/us/en/privacy-statement.html>)および利用規約(<https://www.westernunion.com/us/en/terms-conditions.html>)が適用されます。

## セキュリティ

当社は、当社のユーザーにとってセキュリティが重要であることを認識し、お客さまの情報に関するセキュリティには気を配っています。当社は、お客さまの個人情報を喪失、誤用、未承認のアクセス、漏えい、改ざんから守るために、技術的、物理的かつ組織的なセキュリティ手法を維持します。当社が使用する安全対策の中には、ファイアーウォール、データの暗号化、当社のデータセンターへの物理的アクセスの制限、および情報アクセス承認コントロールを含みます。お客さまの協力も必要です、すなわち、お客さまの個人情報が正確であること、ならびにお客さまのパスワードおよびアカウントの登録情報が保護されていて、第三者に共有されていないことを確実にすることは、お客さまの責任です。

## 子供のプライバシー

当社の本サービスは、13歳以下のお子さま向けではありません。したがって、当社は、当社のウェブサイト、アプリケーション、サービスその他のツールを通じて、意図的に13歳未満の子供から個人情報を集めることをしません。

### 国際移動

当社は、国際的に運営しており、全世界的に双方向の通信を許容することで当社の本サービスを世界中の Viber ユーザーに提供しています。これは、データ保護やプライバシー規制がお客さまの本国と同程度ではない国で、お客さまの個人情報が処理される必要があるかもしれないことを意味します。当社は、アメリカ合衆国、アジア、ヨーロッパ(ロシアを含む)その他の地域にある当社のコンピューターで、お客さまの情報を保存し処理し、ヨーロッパ経済共同体の外にある様々な地域にあるかもしれないサービスプロバイダーを利用します。この場合、当社は、情報の受領者に対して、適用ある情報保護法を遵守し、開示された個人情報を適切に保護することを要求します。

## このポリシーの改正

当社のサービスが進化するにつれて、時々、当社はこのポリシーを改正することがあります。お客さまは、当社が個人情報の取扱いに関する重要な変更について、当社アプリ上に通知を掲載する方法によって通知することができることを承諾します。アップデートの確認のため、当社アプリを頻繁にご確認ください。

## 連絡先

当社のプライバシーポリシーに疑問があれば、遠慮なく [privacy@viber.com](mailto:privacy@viber.com) 宛で当社に電子メールを送るか、当社アプリ上のフォームからご連絡下さい。Viber Media S.à r.l.の Privacy Policy Administrator2, rue du Fossé, L- 1536 Luxembourg, Grand Duchy of Luxembourg 宛の手紙でもご連絡いただけます。

もしお客さまがこのプライバシーポリシーを英語以外の言語でお読みになっている場合、英語版との間に相違があるときには、英語版が優先することに同意するものとします。