

Условия использования Viber

Позвольте поблагодарить вас за положительные эмоции, которыми вы делитесь с нами при использовании всего многообразия сервисов Viber. Вероятно, вы удивитесь, но все эти сервисы и услуги, включая дополнительные приложения Viber Media S.a.r.l, а также сервисы и услуги третьих сторон, разработанные на основе технологий Viber, мы так и будем именовать – “Сервисы”.

Описанные ниже Условия использования (далее, “Условия”) – основа основ наших с вами взаимоотношений, права и обязанности, которым следует каждый пользователь наших Сервисов. Язык этого документа может показаться вам слишком официальным (и для этого есть объективные причины), но мы сделали всё возможное, чтобы читать их было просто и интересно, так же как и осознанно пользоваться нашими Сервисами, понимая и принимая данные Условия (которые представляют собой обязывающее соглашение между Viber Media S.a.r.l. и вами).

Пользуясь нашими сервисами, вы не только открываете для себя мир положительных эмоций, но и соглашаетесь с настоящими Условиями, которые определяют ваши права и влияют на ваши обязанности. Вы имеете полное право отказаться от пользования Сервисами, если вы не согласны с настоящими Условиями (включая [Политику конфиденциальности](#), [Политику по файлам Cookie и технологиям отслеживания](#), [Политику по защите авторских прав](#), а также другие политики, которые являются неотъемлемой частью данного документа).

СВЯЗЬ С ЭКСТРЕННЫМИ СЛУЖБАМИ: Viber не является заменой обычному мобильному или стационарному телефону и не позволяет совершать срочные звонки в службы экстренной помощи. Вы должны обеспечить себе альтернативные способы связи, которые в случае необходимости обеспечат соединение с экстренными службами.

Некоторые функции наших Сервисов могут регламентироваться дополнительными документами. Рекомендуем прочитать эти документы, прежде чем использовать соответствующие функции, и считать их дополнением к настоящим Условиям. Вы понимаете, что, как и в рамках обычных услуг мобильной телефонной связи, любой человек, который знает номер вашего мобильного телефона, может звонить вам или отправлять сообщения с помощью наших Сервисов, и любой адресат ваших сообщений может использовать их содержимое по своему усмотрению.

1. Правоспособность; Дети и подростки. Если вы младше минимального возраста, достаточного в вашей стране для заключения имеющего обязательную силу Соглашения, вы можете пользоваться нашими Сервисами только в том случае, если вы либо дееспособный несовершеннолетний, либо имеете законное

разрешение одного из родителей или опекунов на использование наших Сервисов. Вы можете пользоваться нашим Сервисом только в том случае, если вы способны полностью понять и соблюдать настоящие Условия. Наши Сервисы не предназначены для детей младше 13 лет. Если вам ещё не исполнилось 13 лет, просим дождаться этого момента, прежде чем начинать пользоваться Сервисами.

2. Обновления Условий. Мы постоянно добавляем в наши Сервисы дополнительные возможности, а действующее законодательство время от времени меняется, поэтому настоящие Условия могут пересматриваться. Актуальную версию вы всегда можете посмотреть по адресу: <http://www.viber.com/eula>. Вы даёте согласие на получение уведомлений об обновлении настоящих Условий посредством публикации обновлённых Условий на наших Сервисах. Регулярно посещайте данную страницу для ознакомления с актуальными Условиями. Если вы не согласны с какими-либо положениями обновлённых Условий, вы должны прекратить использование Сервисов и/или удалить свою учётную запись. Продолжая использовать любой из Сервисов, вы принимаете все изменения в настоящие Условия.

3. Информация, которую вы предоставляете для пользования Сервисом, должна быть достоверной. Данные, которые вы предоставляете для доступа к Сервису Viber или к некоторым его функциям, должны быть полными и достоверными, включая ваш настоящий возраст. Если специалисты Viber сочтут, что вы предоставили недостоверную, неполную или устаревшую информацию, мы оставляем за собой право отказать вам в доступе к Сервисам или к любым связанным ресурсам, а также удалить вашу учётную запись или приостановить её действие.

4. Декларация о неприкосновенности частной жизни в интернете. Неприкосновенность вашей частной жизни очень важна для нас. Для улучшения защиты неприкосновенности вашей частной жизни мы предоставляем разъяснения, рассказывающие о нашей практике обработки информации и о выборе, который вы можете сделать в отношении того, как Ваша информация будет собрана и использована в рамках наших Сервисов. Нажмите [здесь](#), чтобы ознакомиться с нашей Политикой конфиденциальности. Если вы являетесь гражданином Европейского экономического пространства (ЕЭП), узнайте, как реализовать свои права относительно персональных данных [здесь](#).

5. Торговые марки и авторские права. Наши Сервисы и материалы, используемые Viber в наших Сервисах, («Материал») охраняются авторскими правами, патентами, коммерческой тайной или иными имущественными правами («Авторские права»). Некоторые персонажи, логотипы и другие изображения, которые Viber использует в Сервисах, также защищены как зарегистрированные или незарегистрированные товарные знаки, фирменные наименования и/или знаки обслуживания, принадлежащие Viber или другим лицам и/или

организациям (“Товарные знаки”). Viber и его лицензиары являются владельцами прав собственности, авторских прав и других прав интеллектуальной собственности в отношении Материала и Сервиса. Используя Сервисы, вы не приобретаете какие-либо права собственности на Сервисы или содержащиеся в них Материалы. Viber уважает права интеллектуальной собственности других лиц и просит пользователей Сервисов поступать так же.

6. Использование наших материалов. Вы имеете право использовать наши Сервисы и какие-либо Материалы или другой представленный на них контент исключительно при условии вашего согласия с настоящими Условиями. Вы не вправе модифицировать Материалы или любой другой контент наших Сервисов или использовать его в целях, не разрешённых настоящими Условиями. Подобные запрещённые действия нарушают настоящие Условия и могут являться нарушением авторских прав и/или незаконным использованием товарных знаков.

Вы имеете право доступа к Материалу и всему остальному контенту наших Сервисов, и их отображения в целях некоммерческого, частного, развлекательного использования на любом компьютере, планшете, смарт-часах, или мобильном устройстве, которым вы владеете или пользуетесь. Вы не имеете права копировать, воспроизводить, переиздавать, загружать, размещать, передавать, распространять или использовать Материал и весь остальной контент данного Сервиса каким-либо иным способом без специального разрешения Viber. Кроме того, декомпиляция, обратное проектирование, обратное ассемблирование, или иное воздействие на код, используемый в каком-либо программном обеспечении Сервиса, с целью приведения его в читаемую форму для изучения структуры такого программного обеспечения и/или копирования или создания других продуктов, основанных (полностью или частично) на таком программном обеспечении, запрещены. Вы не имеете права арендовать, сдавать в аренду, предоставлять взаймы, продавать, распространять или публиковать Материалы и/или Сервисы.

7. Сервис звонков; Дополнительные Сервисы. Мы предлагаем бесплатно использовать наш Сервис для совершения звонков другим пользователям Viber (при отсутствии подключения к Wi-Fi, тарификация звонков происходит в соответствии с вашим тарифным планом). Viber также предлагает вам возможность стать премиум-пользователем “Viber Out”, что позволяет звонить абонентам, не являющимся пользователями Viber (на стационарные или мобильные телефоны), по всему миру по представленным здесь тарифам: <https://account.viber.com/ru/rates-index>.

Кроме этого, вы даёте своё согласие на получение вызовов, не относящихся к сети Viber, на ваше мобильное устройство или компьютер через Авторизованное Приложение (далее, “Viber In”). Сервис “Viber In” предоставляется бесплатно и вы можете отключить его в любое время в настройках приложения.

8. Плата за услугу Viber Out и другие Продукты или Функции.

8.1 Звонки на телефоны абонентов, которые не пользуются Viber, а также на платные номера со счёта Viber:

8.1.1 Тарификация звонков на стационарные и мобильные телефоны, не подключённые к Viber, осуществляется поминутно, как указано на

сайте: <http://account.viber.com/>. Когда продолжительность вызова достигнет 4 часа, соединение будет разорвано. Чтобы продолжить разговор, перезвоните.

8.1.2 Viber оставляет за собой право пересматривать тарифы на звонки на стационарные и мобильные телефоны в любое время без предварительного уведомления. Актуальные тарифы доступны по адресу: <http://account.viber.com/>. Обновлённый тариф будет применяться к следующему телефонному звонку после публикации этого тарифа. Прежде чем сделать звонок, рекомендуем уточнить актуальные тарифы. Если новый тариф вам не подходит, не совершайте звонок.

8.1.3 Продолжительность телефонного разговора рассчитывается поминутно. Неполные минуты разговора округляются в большую сторону. После окончания звонка, дробные части цента округляются в большую или меньшую сторону до ближайшего целого значения. Например, стоимость звонка в 0,034 евро округляется до 0,03 евро. Стоимость вызова автоматически списывается со счёта Viber вашей учётной записи во время разговора.

8.1.4 Использование Viber должно соответствовать нашим [Правилам честного использования](#).

8.2 Подписка/Тарифы. Viber предлагает выгодные тарифы с фиксированной стоимостью звонка по определённым направлениям или в определённый период. Мы также предлагаем тарифы с автоматическим продлением, которые по сути являются подпиской на наши Сервисы. Все тарифы Viber, включая безлимитные, предназначены исключительно для индивидуального использования и должны соответствовать нашим [Правилам честного использования](#) во избежание мошенничества и злоупотреблений. Наши сервисы не предназначены для звонков на специальные, платные, служебные номера и номера без привязки к определённой стране. Мы оставляем за собой право отменить вашу подписку и/или предложить вам другой тариф, если заметим, что вы нарушаете Правила честного использования наших Сервисов. Мы также оставляем за собой право вносить изменения в тарифы или подписки, или отменять их использование в любое время. В случае если подписка включает различные продукты, мы уведомим вас об изменении состава продуктов, входящих в вашу подписку. Если вы не согласны с внесёнными изменениями, вы вправе отменить подписку. Неиспользованные минуты или средства на счёте не переносятся с текущего месяца на следующий.

8.3 Подписка на стикеры. В некоторых регионах Viber предлагает цифровую подписку на стикеры по фиксированной цене. Она позволяет пользователям бесплатно скачивать платные стикеры во время действия подписки. Цифровые стикеры Viber защищены законодательством об авторских правах и предназначены исключительно для индивидуального использования нашими пользователями. Использование цифровых стикеров Viber должно соответствовать [Принципам добросовестного использования](#) во избежание злоупотреблений и/или мошеннических действий. Мы оставляем за собой право изменить условия подписок на стикеры или отменить подписки в любое время. Мы также оставляем за собой право исключать из подписок те или иные стикерпаки в любое время. Для подписок, которые включают несколько сервисов (например, стикеры и иные сервисы), мы направим вам уведомление в

случае изменения пакета сервисов, входящих в подписку. В этом случае вы будете иметь право отменить такую подписку. Мы оставляем за собой право ограничить доступ к стикерпакам, загруженным в рамках действия подписки, после её окончания. В нашей Платёжной политике вы найдёте информацию о механизмах оплаты подписки, в том числе через ваш счёт у оператора мобильной связи.

8.4 Вы получите информацию о полной стоимости продуктов или функций Viber перед их оплатой через Viber. Viber оставляет за собой право пересматривать цены на такие продукты в любое время без предварительного уведомления. Перед следующей покупкой того или иного продукта, вы сможете увидеть его новую цену и принять решение о покупке. Новые цены будут применяться к вашей следующей покупке сразу после публикации этих цен.

8.5 Viber оставляет за собой право предлагать некоторые продукты или функции бесплатно в течение пробного периода. Viber определяет продолжительность пробного периода и ограничения бесплатных предложений по собственному усмотрению. При этом, Viber оставляет за собой право взимать (стандартную) плату за такие продукты, если (по разумному усмотрению) будет установлено, что вы злоупотребляете условиями предложения. В том числе, к злоупотреблениям относится использование прокси-сервера, анонимного IP-адреса или иных устройств и сервисов, которые мешают Viber определить ваше местоположение.

8.6 Viber может взимать НДС или другие косвенные налоги по действующей ставке для конкретной страны (в соответствии с действующим налоговым законодательством) на момент пополнения счёта Viber или списания средств с этого счёта.

8.7 Если вы используете Сервисы через мобильные приложения, это приведёт к расходу мобильного трафика, который оплачивается в соответствии с тарифами вашего оператора связи. Использование мобильной связи за границей может повлечь гораздо более высокие затраты, чем в домашнем регионе. Вы подтверждаете, что вы осведомлены о стоимости международного роуминга и несёте полную ответственность за оплату услуг вашего оператора мобильной связи за рубежом.

9. Платежи; Возвраты средств. Информацию о платежах, средствах на счёте и возмещениях вы найдёте в нашей [Платёжной политике](#).

9.1 Вы можете пополнить счёт (далее “пополнение счёта Viber”) с помощью любого способа оплаты, используемого Viber. Сумма пополнения будет зачислена на счёт Viber вашей учётной записи в момент покупки. Мы отправим вам подтверждение о пополнении счёта Viber [по электронной почте]. Для обработки

платежей мы используем сторонние компании, от которых мы требуем принимать необходимые организационные и технические меры для защиты ваших персональных данных и информации о трафике, а также соблюдать соответствующие законы. Просим ознакомиться с условиями использования и политиками конфиденциальности наших партнёров, прежде чем предоставлять им свою банковскую или платёжную информацию. Соглашаясь с настоящими Условиями или совершая платежи в соответствии с ними, вы подтверждаете, что не полагаетесь на доступность в будущем какой-либо функции или продукта, предлагаемого через Сервис. Вы можете изменить способ оплаты и платёжную информацию, войдя в свою учётную запись в Viber по адресу: <http://account.viber.com/>. Вы согласны с тем, что Viber может использовать информацию о выбранном вами способе оплаты, который предоставляет ваш банк или платёжная система. Совершая платежи в иностранной валюте, вы согласны с тем, что итоговая сумма платежа может изменяться в соответствии с валютно-обменными политиками наших партнёров – платёжных операторов, на сайтах которых вы можете найти подробную информацию.

9.2 Если вы не используете средства на счёте Viber (включая средства, которые были предоставлены администратором Viber) в течение шести месяцев, эти средства будут заморожены. Вы можете повторно активировать баланс на счёте Viber. Для этого, зайдите в свою учётную запись Viber Out на сайте viber.com, и следуйте предложенным инструкциям. Если вы деактивируете вашу учётную запись Viber, средства на вашем счёте будут потеряны. Ваша учётная запись Viber может быть деактивирована если: (i) вы деактивируете вашу учётную запись самостоятельно. (ii) вы удалите приложение Viber с вашего мобильного устройства и не установите его повторно в течение трёх месяцев (iii) вы не будете открывать приложение Viber в течение двенадцати месяцев подряд.

Для телефонных номеров, зарегистрированных в Японии (+81), срок действия средств на счёте Viber составляет 180 дней с момента зачисления, без возможности продления.

9.3 В настоящее время, вы можете использовать средства на счёте Viber только для звонков через Viber Out.

9.4 Автоматический регулярный платёж. Регулярный платёж автоматически активируется при пополнении счёта через веб-сайт Viber. Если вы не хотите активировать регулярный платёж, снимите соответствующий флажок в момент покупки. Каждый раз, когда баланс вашего счёта Viber опустится ниже определённого уровня, устанавливаемого Viber, он будет пополнен на ту же сумму и тем же способом оплаты, которые вы определили при регистрации учётной записи. Вы можете отключить регулярный платёж в любое время через вашу учётную запись. Любые цены, указанные в той или иной валюте, являются

приблизительными и не учитывают колебания валютных курсов или особенности конвертации.

9.5 Оплата подписки (т.е. автоматического продления тарифа) осуществляется с помощью регулярных платежей. Вы выражаете своё согласие с тем, что с указанного вами способа оплаты будет регулярно списываться установленная сумма до тех пор, пока вы не отмените подписку.

9.6 В случае возникновения каких-либо ошибок, связанных с ценообразованием или характеристиками, Viber оставляет за собой право отказаться принимать любые заказы или отменить их по своему усмотрению. Если перед отменой вашего заказа мы произвели списание с вашей кредитной карты или счёта, мы зачислим списанные средства обратно на соответствующий счёт. Могут действовать дополнительные ограничения.

10. Возврат средств.

10.1 За исключением случаев, предусмотренных законодательством, все покупки являются окончательными и не подлежат возмещению. Если вы считаете, что Viber списал средства с вашего счёта по ошибке, свяжитесь с Viber в течение 90 дней с момента такой операции. По истечении 90 дней после совершения операции возврат денежных средств не осуществляется. Если вы приобретаете у Viber какой-либо цифровой контент, вы теряете право отказаться от покупки или отменить её с момента доставки цифрового контента по вашему запросу. Вы также не имеете права требовать возмещения потраченных средств, за исключением случаев ошибочного списания. Если вы пользуетесь услугами сторонних организаций для пополнения счёта Viber Out, эта операция осуществляется в соответствии с их условиями (включая условия оплаты, возмещения средств, и т.д.).

10.2 Viber оставляет за собой право отказать в возмещении платежа, если он обоснованно считает или предполагает, что вы: (i) пытаетесь недобросовестно использовать данную политику возврата, например, путём повторных запросов на возврат в отношении одного и того же продукта или функции; (ii) нарушаете настоящие Условия использования; (iii) используете любой из наших продуктов мошенническим путём, или ваша учётная запись используется третьими лицами мошенническим путём; или (iv) вы пополнили счёт Viber через сервис сторонней организации, условия которой не предусматривают возмещения средств. Данная политика возврата денежных средств не ограничивает ваши законные права по подаче судебных исков.

11. Общедоступный контент. МАТЕРИАЛЫ, ИНФОРМАЦИЯ И МНЕНИЯ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ И/ИЛИ ВЫРАЖАЕМЫЕ В СООБЩЕСТВАХ, КАНАЛАХ И/ИЛИ ЧАТ-БОТАХ, В РАЗДЕЛАХ КОММЕНТАРИЕВ, НА СТРАНИЦАХ СООБЩЕСТВ ИЛИ В ДРУГИХ ФОРУМАХ ДАННОГО СЕРВИСА (“ФОРУМЫ”) МОГУТ НЕ СОВПАДАТЬ С ТОЧКОЙ ЗРЕНИЯ VIBER GROUP ИЛИ ПОСТАВЩИКОВ КОНТЕНТА. VIBER НЕ

ОБЯЗУЕТСЯ ВЕСТИ МОНИТОРИНГ И ПРОВЕРКУ ФОРУМОВ, А СОДЕРЖАНИЕ ФОРУМОВ НЕ ОТНОСИТСЯ К ЗОНЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ VIBER. VIBER ОСТАВЛЯЕТ ЗА СОБОЙ ПРАВО УДАЛЯТЬ ИЛИ МОДИФИЦИРОВАТЬ ЛЮБОЙ КОНТЕНТ БЕЗ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ ИЛИ НАСТУПЛЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ ПО СВОЕМУ УСМОТРЕНИЮ. ЛЮБОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФОРУМОВ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ НА ВАШ СОБСТВЕННЫЙ РИСК, В ЕГО ОТНОШЕНИИ ПРИМЕНЯЮТСЯ ОТКАЗЫ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, УКАЗАННЫЕ ВЫШЕ.

12. Пользовательский контент.

Мы хотим, чтобы наш Сервис помогал вам делиться позитивными эмоциями с окружающими! Именно поэтому мы разработали разнообразные функции, которые позволяют вам это делать. Тем не менее, поскольку мы хотим защитить вас и других пользователей и убедиться, что наш Сервис вызывает у вас положительные эмоции, мы оставляем за собой право (но не обязанность) в любое время удалять или отказываться от распространения через Сервис любого пользовательского контента, приостанавливать действие учётных записей пользователей или удалять их, а также блокировать участников публичных чатов Viber без какой-либо ответственности в отношении нас, включая случаи, когда такой Пользовательский контент, по нашему мнению, нарушает настоящие Условия, включая внутренние Правила, [Правила и условия использования чат-ботов, сообществ, каналов и Панели администратора Viber \(VAP\)](#) Viber или любые дополнительные условия, или содержит иные материалы, которые мы считаем нежелательными. Мы также оставляем за собой право отвечать на запросы и отчёты пользователей, направленные в службу поддержки через приложение Viber, или защищать права, собственность или безопасность Viber, его пользователей, а также общества в целом.

(а) Публички чаты: Сервис позволяет пользователям следить за общением в публичных чатах, созданных в Сервисе. Публички чаты – это разговоры, которые их участники ведут в группах, объединённых общими интересами или проектами. Участники беседуют между собой в Viber, а любой Пользователь Viber имеет возможность читать этот публичный чат (далее “публичный чат Viber”) без ограничений. Участники публичных чатов в Viber могут размещать контент, не предназначенный для детей, поэтому участниками, читателями и подписчиками публичных чатов могут быть только лица старше 13 лет. Просим ознакомиться с [Правилами и условиями использования публичных аккаунтов, публичных чатов, ботов, сообществ и Панели администратора Viber \(VAP\)](#) и с [Требованиями к контенту](#) (которые являются частью настоящих Условий). В этих документах подробно указаны ограничения для публичных чатов Viber и описаны условия их использования. Вы всегда можете отменить подписку на публичный чат Viber, если сочтёте, что он вам не подходит по какой-то причине. Viber не обязуется контролировать публичные чаты или другие Форумы, и не несёт ответственности за контент, размещённый в публичных чатах и на других форумах.

(b) Комментарии: когда вы участвуете в наших публичных Форумах, размещаемый вами контент является публичным и вы даёте своё разрешение как пользователям Viber, так и пользователям других платформ, просматривать его и ассоциировать его с вами. Ваш контент может быть использован, чтобы помочь нам улучшить методики предложения контента вам и другим пользователям. Размещая или загружая какой-либо Пользовательский контент в Viber, вы предоставляете нам неисключительную, безвозмездную, глобальную лицензию с правом переуступки и сублицензирования на использование любых прав на интеллектуальную собственность в отношении контента, которым вы делитесь с другими пользователями с использованием Сервиса. Предоставление указанной лицензии закончится, как только вы удалите загруженный контент или вашу учётную запись, за исключением случаев, когда другие пользователи сохранили ваш контент на своих устройствах. Удалённый контент может сохраняться в резервных копиях в течение разумного срока (но не будет доступен для других пользователей).

13. Использование Viber пользовательского контента. Viber будет считать все, что вы предоставляете Viber, включая обратную связь, идеи или предложения и/или вклад в данный Сервис, доступным для использования, свободным от каких-либо обязательств по отношению к Вам (включая любую оплату). Мы не обязуемся выплачивать вам какое-либо вознаграждение за использование ваших идей или предложений ни при каких условиях.

14. Претензии о нарушении авторских прав. Если вы считаете, что какие-либо материалы, предоставляемые в рамках или доступные посредством Сервиса, нарушают ваши авторские права, вы можете запросить удаление данных материалов (или доступа к ним), связавшись с нашим агентом по авторским правам. Просим перейти на страницу нашей Политики по защите авторских прав и ознакомиться с соответствующими правилами и процедурами уведомления о нарушении авторских прав – [Политика Viber по защите авторских прав](#).

15. Ответственность за использование. Вы можете использовать наш Сервис и его контент только в законных целях и в соответствии с действующим законодательством, и вам запрещено хранение, распространение или передача любых незаконных материалов через данный Сервис, в противном случае вы можете понести уголовную и/или гражданскую ответственность. Вы соглашаетесь с тем, что если какая-либо третья сторона утверждает, что материал, опубликованный вами на нашем Сервисе, является незаконным, бремя доказывания законности такого материала ложится на вас. Вы понимаете и соглашаетесь с тем, что ответственность за все материалы, публично размещённые на Сервисе или переданные в частном порядке через Сервис, несёт их отправитель, а не Viber. Вы несёте ответственность за все материалы, которые вы загружаете, публично размещаете на Сервисе или иным образом передаёте через Сервис.

16. Неправомерное использование; Массовая рассылка сообщений. В частности, вы соглашаетесь не отправлять, не создавать и не отвечать на массовые рассылки так называемых «почтовых бомб» (т. е., отправку копий одного сообщения многим пользователям или отправку больших или нескольких файлов или сообщений одному пользователю со злым умыслом) или заказывать «спам» (т. е., отправлять нежелательные сообщения в коммерческих и иных целях)

Кроме этого, вы обязуетесь не заниматься “массовой рассылкой сообщений” (т.е. отправкой сообщений в деловых или иных коммерческих целях) без письменного разрешения Viber, а также не предпринимать какие-либо иные действия, которые могут негативно сказаться на работе Сервиса или нарушить положительное впечатление от пользования Сервисом, в том числе путём размещения в Сервисе вредоносных программ.

Вы не можете копировать, продавать, перепродавать или иным образом использовать какой-либо ресурс, или доступ к какому-либо ресурсу, который является частью данного Сервиса.

17. Безопасность учётных записей пользователей. При создании учётной записи пользователя, выбирая пароль и предоставляя своё имя, вы несёте ответственность за все действия, производимые под вашей учётной записью. Если вам стало известно о любом несанкционированном использовании или нарушении безопасности вашей учётной записи, или если ваш пароль стал известен другим лицам, вы обязуетесь немедленно уведомить об этом Viber. Viber не несёт ответственность за любые убытки, которые вы можете понести в результате использования вашей учётной записи пользователя посторонними лицами, тайно или с вашего ведома. При этом, вы можете быть привлечены к ответственности за любые убытки, которые мы или кто-либо иной понесли в связи с использованием вашей учётной записи посторонними лицами. Viber имеет право контролировать безопасность вашей учётной записи пользователя и пароля для неё, и требовать изменить пароль в любое время по своему усмотрению. Если вы используете имя пользователя и пароль, которые Viber считает небезопасными, Viber имеет право потребовать изменить их и/или прекратить действие вашей учётной записи пользователя.

18. Нарушение работы систем безопасности. Вам запрещается пользоваться какими-либо услугами или средствами, предоставляемыми в связи с данным Сервисом, ставящими под угрозу безопасность или вмешивающимися в работу системных ресурсов и/или аккаунтов. Использование или распространение инструментов, предназначенных для снижения уровня безопасности (например, программ для подбора паролей, инструментов взлома, вредоносного ПО и инструментов сетевого анализа) строго запрещается. Если ваши действия каким-либо образом нарушают безопасность системной инфраструктуры Сервиса, Viber оставляет за собой право передать ваши данные системным администраторам других вебсайтов, правоохранительным органам и/или органам государственной власти, чтобы способствовать решению вопросов безопасности.

19. Прекращение использования. Мы искренне хотим, чтобы вы не переставали делиться позитивными эмоциями с помощью нашего Сервиса, однако вы можете прекратить отношения с Viber в любое время. Если вы пользуетесь нашим бесплатным Сервисом, вы можете просто прекратить его использовать. Если вы пользуетесь сервисом “Viber Out” (который мы описывали выше), вы можете отправить запрос в Viber для удаления вашей учётной записи в соответствии с нашей политикой прекращения предоставления услуг. В случаях, предусмотренных законодательством, Viber имеет право отозвать ваши права в рамках Сервиса без предварительного уведомления.

20. Отказ от гарантийных обязательств. Несмотря на то, что мы прилагаем большие усилия для избавления нашего Сервиса от ошибок и прерываний работы, мы всё же не можем обещать, что данные усилия приведут к столь желаемой высокой производительности. **ВЫ ИСПОЛЬЗУЕТЕ ДАННЫЙ СЕРВИС НА СВОЙ СТРАХ И РИСК. НИКАКИЕ СООБЩЕНИЯ, ВЫРАЖЕННЫЕ В УСТНОМ ИЛИ ПИСЬМЕННОМ ВИДЕ, ИЛИ СОВЕТЫ С НАШЕЙ СТОРОНЫ НЕ МОГУТ СЧИТАТЬСЯ ПРЕДСТАВЛЕНИЕМ ГАРАНТИЙ. СЕРВИС И ВСЕ МАТЕРИАЛЫ, ИНФОРМАЦИЯ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, ОБЪЕКТЫ, УСЛУГИ И ПРОЧИЙ КОНТЕНТ НА САЙТЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ “КАК ЕСТЬ” И “КАК ДОСТУПНО” БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ. В ПОЛНОЙ МЕРЕ, ДОПУСТИМОЙ В СООТВЕТСТВИИ С ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, VIBER, ЕГО МАТЕРИНСКАЯ КОМПАНИЯ RAKUTEN И ЛЮБЫЕ ДОЧЕРНИЕ ИЛИ АФФИЛИРОВАННЫЕ КОМПАНИИ VIBER (“THE VIBER GROUP”) ОТКАЗЫВАЮТСЯ ОТ ВСЕХ ГАРАНТИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ ИМИ, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЁННОЙ ЦЕЛИ И НЕНАРУШЕНИЯ ПРАВ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ. THE VIBER GROUP НЕ ГАРАНТИРУЕТ, ЧТО ФУНКЦИИ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В ДАННОМ СЕРВИСЕ ИЛИ ДОСТУПНЫЕ ЧЕРЕЗ НЕГО, БУДУТ ДОСТУПНЫ, НЕПРЕРЫВНЫ ИЛИ НЕ БУДУТ СОДЕРЖАТЬ ОШИБОК, ЧТО ДЕФЕКТЫ БУДУТ УСТРАНЕНЫ, ИЛИ ЧТО СЕРВИС ИЛИ СЕРВЕРЫ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ СЕРВИСА, НЕ СОДЕРЖАТ ВИРУСОВ ИЛИ ДРУГИХ ВРЕДНОСНЫХ КОМПОНЕНТОВ. THE VIBER GROUP НЕ ГАРАНТИРУЕТ И НЕ ДЕЛАЕТ НИКАКИХ ЗАЯВЛЕНИЙ В ОТНОШЕНИИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МАТЕРИАЛОВ, ИНФОРМАЦИИ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ОБЪЕКТОВ, СЛУЖБ ИЛИ ДРУГОГО КОНТЕНТА НА СЕРВИСЕ ИЛИ ЛЮБЫХ СВЯЗАННЫХ С СЕРВИСОМ ВЕБСАЙТАХ, КАСАТЕЛЬНО ИХ ПРАВИЛЬНОСТИ, ТОЧНОСТИ, НАДЁЖНОСТИ ИЛИ ИНЫХ СВОЙСТВ. THE VIBER GROUP НЕ ГАРАНТИРУЕТ, ЧТО ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВАМИ МАТЕРИАЛОВ, ИНФОРМАЦИИ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ОБЪЕКТОВ, СЛУЖБ, ИЛИ ДРУГОГО СОДЕРЖАНИЯ СЕРВИСА НЕ НАРУШАЕТ ПРАВА ДРУГИХ ЛИЦ. THE VIBER GROUP НЕ НЕСЁТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ОШИБКИ ИЛИ УПУЩЕНИЯ В ТАКИХ МАТЕРИАЛАХ, ИНФОРМАЦИИ, ПРОГРАММНОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ, ОБЪЕКТАХ, СЛУЖБАХ ИЛИ ДРУГОМ КОНТЕНТЕ СЕРВИСА ИЛИ ЛЮБОГО ДРУГОГО ВЕБСАЙТА. ЕСЛИ ДЕЙСТВУЮЩЕЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО НЕ ПОЗВОЛЯЕТ ИСКЛЮЧИТЬ ВСЕ ИЛИ НЕСКОЛЬКО ИЗ ВЫШЕПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ПО ОТНОШЕНИЮ К ВАМ, ВЫШЕУКАЗАННЫЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ ОТНОСЯТСЯ К ВАМ ТОЛЬКО В ПРЕДЕЛАХ ДЕЙСТВУЮЩЕГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА. ЕСЛИ ВЫ ПОЛЬЗУЕТЕСЬ ВЕРСИЕЙ СЕРВИСА, РАЗРАБОТАННОЙ ДЛЯ ВЕЛИКОБРИТАНИИ ИЛИ ЛЮКСЕМБУРГА, НИЧТО В ЭТОМ ДОГОВОРЕ НЕ**

ИСКЛЮЧАЕТ И НЕ ОГРАНИЧИВАЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА СМЕРТЬ ИЛИ ТРАВМЫ В РЕЗУЛЬТАТЕ ХАЛАТНОСТИ ЛЮБОЙ ИЗ СТОРОН ИЛИ ИХ СЛУЖАЩИХ, АГЕНТОВ ИЛИ СОТРУДНИКОВ.

21. Ограничение ответственности. THE VIBER GROUP НЕ ПЕРЕНИМАЕТ НА СЕБЯ НИКАКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ВНЕ ЗАВИСИМОСТИ ОТ ОСНОВАНИЙ ЕЁ НАСТУПЛЕНИЯ: БУДЬ-ТО ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, ОБУСЛОВЛЕННАЯ ДОГОВОРНЫМИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВАМИ, ПРАВОНАРУШЕНИЯМИ (ВКЛЮЧАЯ ХАЛАТНОСТЬ), ОБЪЕКТИВНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, ИЛИ ИНОЕ ОБОСНОВАНИЕ, И НЕ НЕСЁТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБОЙ УЩЕРБ ИЛИ УБЫТКИ (ПРЯМЫЕ, НЕПРЯМЫЕ, ШТРАФНЫЕ, ФАКТИЧЕСКИЕ, КОСВЕННЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ, СПЕЦИАЛЬНЫЕ, ТИПОВЫЕ ИЛИ КАКИЕ-ЛИБО ИНЫЕ), ВОЗНИКШИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА ИЛИ ЛЮБОГО ДРУГОГО САЙТА, ПРИЛОЖЕНИЯ ИЛИ СЕРВИСА, ИЛИ МАТЕРИАЛА, ИНФОРМАЦИИ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ОБЪЕКТОВ, УСЛУГ, ИЛИ ДРУГОГО КОНТЕНТА СЕРВИСА ИЛИ ЛЮБОГО ДРУГОГО САЙТА, ПРИЛОЖЕНИЯ ИЛИ УСЛУГИ, НЕЗАВИСИМО ОТ ПРИЧИНЫ ТРЕБОВАНИЯ О НАСТУПЛЕНИИ ДАННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ДАЖЕ ЕСЛИ ЧЛЕНУ ГРУППЫ VIBER БЫЛО СООБЩЕНО О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА ИЛИ УБЫТКОВ. БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЯ, ВЫ (А НЕ ЛЮБОЙ УЧАСТНИК THE VIBER GROUP) НЕСЁТЕ ВСЕ РАСХОДЫ ПО ВСЕМУ НЕОБХОДИМОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ, РЕМОНТУ ИЛИ ИСПРАВЛЕНИЯМ В СЛУЧАЕ ЛЮБОГО ТАКОГО УЩЕРБА ИЛИ УБЫТКОВ. ЕСЛИ ДЕЙСТВУЮЩЕЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО НЕ ПОЗВОЛЯЕТ ПРИМЕНЯТЬ К ВАМ ВСЕ ИЛИ НЕКОТОРЫЕ ИЗ ВЫШЕУКАЗАННЫХ ОГРАНИЧЕНИЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ОГРАНИЧЕНИЯ БУДУТ ОТНОСИТЬСЯ К ВАМ ТОЛЬКО В ПРЕДЕЛАХ ДЕЙСТВУЮЩЕГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА. Наша совокупная ответственность перед вами за все убытки (кроме тех случаев, когда иное может требоваться в соответствии с применимым законодательством в случаях причинения вреда физическому лицу) ни в коем случае не должна превышать сумму в 50,00 (пятьдесят) долларов США. Вышеуказанные ограничения будут применяться, даже если упомянутые выше средства правовой защиты не соответствуют их основной цели.

22. Ограждение от ответственности. Вы соглашаетесь компенсировать и освобождать The Viber Group от ответственности за любые и все претензии, требования, обязательства, требования о возмещении издержек или расходов, включая обоснованные гонорары адвоката, в результате нарушения вами настоящих Условий, включая любое из вышеуказанных положений, заявлений или гарантий, за размещение или передачу вами любого контента на серверах Viber и/или любое использование вашей учётной записи.

23. Освобождение от ответственности. Если у вас есть спор с одним или несколькими пользователями (в том числе разработчиками и/или продавцами игр), вы освобождаете The Viber Group от претензий, требований, обязательств, расходов или затрат и убытков (фактических и косвенных любого рода и характера, известных и неизвестных, вытекающих из или каким-либо образом связанных с такими спорами). При осуществлении данного освобождения от обязательств, вы в прямой форме отказываетесь от какой-либо защиты (будь то

защита, установленная законодательством или иным образом) в пределах, допускаемых действующим законодательством, которое могло бы иным образом ограничить объём данного освобождения с тем чтобы включить только те требования, о которых вы, возможно, знаете или предполагаете, что они существуют в вашу пользу в ходе согласования данного освобождения.

24. Расследования. Viber может стремиться собирать информацию от пользователя, подозреваемого в нарушении настоящих Условий, и от любого другого пользователя. Viber имеет право приостановить использование Сервиса любыми пользователями, чье поведение или публикации являются объектом расследования, и может удалять со своих серверов любые материалы по своему усмотрению и без предварительного уведомления. Если Viber по своему собственному усмотрению сочтёт, что настоящие Условия были нарушены, Viber имеет право изменять или модифицировать любой предоставленный контент, публикации или электронные письма, удалять материалы без возможности восстановления, отменять публикации, предупреждать пользователей, приостанавливать действие учётных записей пользователей и паролей к ним, удалять учётные записи пользователей, или применять иные корректирующие меры по своему усмотрению. Viber имеет право оказывать всяческую поддержку любым правоохранительным органам, а также исполнять постановления суда, содержащие просьбу или указание раскрыть личность любого пользователя, который публикует какой-либо контент, или иным образом делает доступными любые материалы, которые были сочтены нарушающими настоящие Условия. ПРИНИМАЯ ДАННОЕ СОГЛАШЕНИЕ, ВЫ СОГЛАШАЕТЕСЬ НЕ ПРИВЛЕКАТЬ К ОТВЕТСТВЕННОСТИ ВСЕХ УЧАСТНИКОВ THE VIBER GROUP В СВЯЗИ С ЛЮБЫМИ ПРЕТЕНЗИЯМИ, КОТОРЫЕ ВОЗНИКЛИ В РЕЗУЛЬТАТЕ КАКОГО-ЛИБО ДЕЙСТВИЯ, ПРЕДПРИНЯТОГО ЛЮБЫМ УЧАСТНИКОМ THE VIBER GROUP В ХОДЕ ИЛИ В РЕЗУЛЬТАТЕ СОБСТВЕННЫХ РАССЛЕДОВАНИЙ, И/ИЛИ КАКИХ-ЛИБО ДЕЙСТВИЙ ПО ИТОГАМ РАССЛЕДОВАНИЙ, ПРЕДПРИНЯТЫХ УЧАСТНИКОМ THE VIBER GROUP ИЛИ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫМИ ОРГАНАМИ .

25. Сохранение прав. Viber оставляет за собой право изменять или прекращать, временно или постоянно, работу всей или любой части данного Сервиса и/или любого программного обеспечения, средств и услуг по данному Сервису, с уведомлением или без него и/или устанавливая общие принципы и ограничения по их использованию.

26. Местное законодательство. Мы не заявляем, что наш Сервис доступен для использования или разрешён законом в любом конкретном месте. Принимая решение использовать Сервис, вы делаете это по собственной инициативе и самостоятельно несёте ответственность за соблюдение всех применимых законов, включая, но не ограничиваясь ими, соответствующие местные законы и предписания. Вы несёте ответственность за соблюдение местных законов в тех случаях и в той мере, в которой местные законы применимы. Вы отдельно соглашаетесь соблюдать все применимые законы, которые касаются передачи технических данных, экспортируемых из США или страны, в которой вы проживаете.

27. Сервисы третьих сторон. Данный Сервис может связать вас с другими сайтами в Интернете и сторонними партнёрами, которые сотрудничают с нами, чтобы предоставлять вам определённые услуги. Такие сайты могут содержать информацию или материалы, которые некоторые люди могут расценивать как неподобающие или оскорбительные. Данные сайты не находятся под контролем Viber, и вы понимаете, что (независимо от того, связаны ли такие сайты каким-либо образом с Viber, или нет) Viber не несёт ответственности за точность, соблюдение авторских прав, законность, порядочность, или любые другие характеристики контента таких сайтов, и что вы используете такие сайты с учётом их соответствующих условий использования. Использование ссылки на такой сайт не подразумевает одобрения какого-либо сайта со стороны Viber или какой-либо ассоциации с его владельцами.

28. Viber не может гарантировать, что вы будете удовлетворены какими-либо продуктами или услугами, приобретёнными вами на любом стороннем сайте, ссылка на который или с которого ведёт на Viber, так как сторонние сайты принадлежат и управляются независимыми предприятиями розничной торговли. Viber не может гарантировать качество товаров или услуг, которые предлагаются на сторонних сайтах, а также не предпринимает никаких шагов для подтверждения точности или достоверности какой-либо информации, содержащейся на такого рода сайтах. Viber не делает никаких заявлений и не даёт гарантий безопасности любой информации (включая, но не ограничиваясь этим, данные кредитных карт и другую личную информацию), которую от вас может потребовать какая-либо третья сторона, и вы окончательно отказываетесь от любых претензий к нам относительно сторонних сайтов. Мы настоятельно рекомендуем изучить все материалы, которые вы считаете необходимыми, прежде чем совершать какую-либо операцию онлайн с любым из таких третьих лиц.

29. Проприетарные онлайн-сервисы. Любая область данного Сервиса, доступ к которой осуществляется через какой-либо проприетарный онлайн-сервис, подчиняется правилам, политике и руководящим принципам такого онлайн-сервиса.

30. Юрисдикция. Материалы и весь иной контент в данном Сервисе представлены с целью предоставления информации о Сервисах Viber, доступных в Соединённых Штатах и где-либо ещё.

31. Применимое право. В пределах, допускаемых законом, и за исключением Раздела 8 (который будет рассматриваться в соответствии с законом FAA и законом штата Нью-Йорк), настоящие Условия должны регулироваться, толковаться и применяться в соответствии с законами штата Нью-Йорк, поскольку они применяются к соглашениям, заключаемым и осуществляемым полностью в указанном штате.

32. **Обязательный арбитраж всех споров; Отказ от групповых исков.**

В данном разделе изложен единственный способ, позволяющий разрешить любой спор, который может возникнуть между нами. Если вы когда-нибудь захотите получить от нас какое-либо удовлетворение правопритязания, вы соглашаетесь делать это только через арбитраж, и вы отказываетесь от возможности присоединения к групповому иску.

(а) Для граждан США: В максимально допустимой законом степени, за исключением споров, связанных с правами интеллектуальной собственности Viber и с определёнными нормативными требованиями, которые в соответствии с законом не рассматриваются в арбитражном порядке, любые споры любого рода между вами и Viber, возникающие в связи с настоящими Условиями, разрешаются путём обязывающего арбитража в соответствии с Арбитражным регламентом судебного арбитража и медиации на индивидуальной основе, без подачи групповых исков. Арбитром должен выступать судья в отставке или судья штата Нью-Йорк или федерального суда, с большим опытом работы в интернет-индустрии. Арбитр при судебном разрешении спора должен следовать материально-правовому закону Нью-Йорка, за исключением того, что Раздел 8(а) должен быть истолкован как “письменное согласие на арбитражное разбирательство” в соответствии с Федеральным законом США об арбитраже (FAA). Все стороны согласны с тем, что Раздел 8(а) удовлетворяет требованиям Федерального закона США об арбитраже (FAA) к “письменной форме”. Слушания проводятся в округе, где находится адрес выставления счёта, который вы предоставили Viber. Для любого иска, в рамках которого вы хотите взыскать 10000,00 (десять тысяч) долларов США или меньше, вы можете выбрать, будет ли слушание проводиться лично, по телефону, или вместо этого Арбитр может решить спор без слушания. Для тех притязаний, которые Арбитр определит как не являющиеся явно необоснованными, Viber должен оплатить расходы и гонорары Арбитру и Службе судебного арбитража и медиации. Viber соглашается с тем, что не будет требовать от вас возмещения своих расходов и издержек, понесённых в арбитраже. **СОГЛАСИЕ С ДАННЫМИ УСЛОВИЯМИ ОЗНАЧАЕТ СОГЛАСИЕ ВЫРАЖАТЬ ПРИТЯЗАНИЯ НА ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ОСНОВЕ И ОТКАЗ ОТ ВОЗМОЖНОСТИ ВЫРАЖАТЬ ПРИТЯЗАНИЯ В РАМКАХ ГРУППОВОГО ИСКА.**

(b) Для граждан других стран: В случае если какие-либо споры, заявления или претензии (включая любые внедоговорные претензии) являются следствием или относятся к Сервису или Условиям (“Спор в рамках Раздела 8(b)”), то все стороны согласны с необходимостью отправить второй стороне письменное уведомление, содержащее достаточное для понимания описание Спора в рамках Раздела 8(b), вместе с предлагаемым разрешением спора. Наше уведомление будет выслано вам в соответствии с наиболее актуальной контактной информацией, которую вы предоставили. Однако если вы не предоставили такую информацию или она устарела, то в соответствии с Разделом 8(b). Ваше уведомление к нам должно быть направлено на адрес: Viberforeigndispute@viber.com. В течение шестидесяти (60) дней с даты получения уведомления от второй стороны, Viber и вы будете вести диалог, с тем чтобы попытаться решить спор в рамках Раздела 8(b), хотя от вас или Viber не требуется решить спор в рамках Раздела 8(b) на условиях, которые вы или Viber по своему усмотрению сочтёте неудобными.

Если спор с Viber в рамках Раздела 8(b) затрагивает платный Сервис Viber, и мы не в состоянии разрешить его путём диалога (как описано выше), Viber воспользуется Директивой 2013/11/EU по Альтернативному разрешению споров с потребителями. Документ по Урегулированию споров онлайн (ODR) Европейской Комиссии вы можете найти по адресу: eu.europa.eu/odr.

33. Как с нами связаться. Данный Сервис регулируется и управляется Viber Media, S.à r.l., a société à responsabilité limitée, зарегистрированным в соответствии с законодательством Великого Герцогства Люксембург, с местонахождением по адресу at 2, rue des Fossé, L-1536 Люксембург, Великое Герцогство Люксембург, и зарегистрированным в торговом реестре Люксембурга. Просим направлять любые комментарии или жалобы по поводу Сервиса на адрес: <https://help.viber.com/ru/contact>. Просим направлять любые вопросы, относящиеся к неприкосновенности частной жизни, на адрес: <https://help.viber.com/ru/contact>, а по другим правовым вопросам на <https://help.viber.com/ru/contact>.

34. Общие положения. Если какое-либо положение настоящих Условий становится, по письменному решению, незаконным, недействительным или по какой-либо причине не имеющим законной силы, то такое положение считается отделённым от настоящего соглашения и не влияет на действительность и силу остальных положений. Настоящее соглашение между вами и Viber является полным в отношении содержащихся в нём предметов соглашения и Сервиса. В случае, если вы читаете настоящие Условия не на английском языке, вы соглашаетесь, что, в случае возникновения любых разночтений, английская версия имеет преимущественную силу.

Актуальная версия Условий использования Viber (PDF) [Условия использования Viber – май 2018](#)

Предыдущая версия Условий использования Viber (PDF) [Условия использования Viber – март 2017](#)

Предыдущая версия Условий использования Viber (PDF) [Условия использования Viber – сентябрь 2016](#)

Предыдущая версия Условий использования Viber (PDF) [Условия использования Viber – июнь 2014](#)