

Умови обслуговування Viber

Останні зміни: 22 травень 2025 року

Ми недавно оновили наші умови та політику. Ви можете ознайомитися зі змінами [тут](#).

Зміст

- [Додаткові умови для окремих Сервісів](#)
- [Наші Сервіси](#)
- [Правоздатність і відповідність критеріям](#)
- [Обліковий запис і реєстрація](#)
- [Ліцензії та права інтелектуальної власності](#)
- [Загальнодоступний контент](#)
- [Обмеження використання](#)
- [Платежі та збори](#)
- [Повернення коштів](#)
- [Купівля через Чат-бот](#)
- [Сторонні товари та послуги](#)
- [Припинення](#)
- [Безпека та підтримка](#)
- [Відмова від гарантій](#)
- [Обмеження відповідальності](#)
- [Звільнення від відповідальності](#)
- [Застосовне право та юрисдикція](#)
- [Арбітраж та відмова від колективного позову](#)
- [Інші положення](#)
- [Користувачі з обмеженими можливостями](#)
- [Зв'яжіться з нами](#)
- [Спеціальні умови Viber Out для сервісів дзвінків](#)

Дякуємо, що даруєте нам гарний настрій, використовуючи різні сервіси, що пропонуються у Viber!

Ці Умови обслуговування (надалі **«Умови»**) регламентують ваше використання програми Viber, вебсайту Viber та сервісів, функцій, платформ або продуктів Viber, як описано нижче. Ці Умови становлять юридично обов'язковий договір між вами та Viber Media S.a.r.l (надалі **«Viber»**, **«наш»** або **«ми»**). Просимо уважно ознайомитися з нашими Умовами. Ми намагалися уникати складних юридичних термінів, але не могли зовсім уникнути формулювань, які традиційно використовуються в контрактах, адже це юридично обов'язковий договір між вами та Viber. Ці Умови включають в себе [Політику прийнятного використання](#) («ППВ»), [Політику конфіденційності Viber](#) та регламентуються ними.

ЦИМ ВИ ПІДТВЕРДЖУЄТЕ, ЩО ВИ ОЗНАЙОМИЛИСЯ З НАШИМИ УМОВАМИ. ІНСТАЛЮЮЧИ ПРОГРАМУ VIBER, ВІДКРИВАЮЧИ АБО ВИКОРИСТОВУЮЧИ НАШІ СЕРВІСИ, ВИ ЗОБОВ'ЯЗУЄТЕСЬ ДОТРИМУВАТИСЯ ЦИХ УМОВ. ВИ ПОГОДЖУЄТЕСЯ ДОТРИМУВАТИСЯ УСІХ ЗАСТОСОВНИХ ЗАКОНІВ І ПРАВИЛ ПІД ЧАС ВИКОРИСТАННЯ ПРОГРАМИ ТА СЕРВІСІВ VIBER, А ТАКОЖ ВИЗНАЄТЕ, ЩО ЦІ УМОВИ СТАНОВЛЯТЬ ОБОВ'ЯЗКОВИЙ ЕЛЕКТРОННИЙ ДОГОВІР, ЯКИЙ МАЄ ПОЗОВНУ СИЛУ, МІЖ ВАМИ ТА VIBER. ПРОСИМО НЕ КОРИСТУВАТИСЯ ПОСЛУГАМИ ТА НЕ ВСТАНОВЛЮВАТИ ПРОГРАМУ VIBER, ЯКЩО ВИ ПОВНІСТЮ АБО ЧАСТКОВО НЕ ПОГОДЖУЄТЕСЯ З ЦИМИ УМОВАМИ.

ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО АРБІТРАЖ У США: ЦІ УМОВИ МІСТЯТЬ АРБІТРАЖНЕ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ. ВИ ПОГОДЖУЄТЕСЯ, ЩО ЗА ВИНЯТКОМ ПЕВНИХ ВИНЯТКІВ, СПОРИ МІЖ НАМИ МАЮТЬ ВИРІШУВАТИСЯ В ОБОВ'ЯЗКОВОМУ АРБІТРАЖНОМУ ПОРЯДКУ, ПРИЧОМУ ВИ ТА VIBER ВІДМОВЛЯЄТЕСЬ ВІД ПРАВА БРАТИ УЧАСТЬ У КОЛЕКТИВНОМУ ПОЗОВІ ЧИ КОЛЕКТИВНОМУ АРБІТРАЖІ. ВИ ВПРАВИ ВІДМОВИТИСЯ, ЯК ОПИСАНО НИЖЧЕ В [АРБІТРАЖНОМУ ЗАСТЕРЕЖЕННІ](#)

ДОСТУП ДО СЛУЖБ ЕКСТРЕНОЇ ДОПОМОГИ: Наші Сервіси не замінюють ваш звичайний мобільний або стаціонарний телефон і не призначені для здійснення екстрених дзвінків у лікарні, правоохоронні органи, пункти медичної допомоги чи служби екстреної допомоги. Зокрема, за винятком Viber Out, наші Сервіси не дають змоги здійснювати такі дзвінки, і Viber не несе відповідальності за такі дзвінки або неможливість їх здійснити. У разі потреби, ви повинні самостійно забезпечити доступ до альтернативного засобу зв'язку для здійснення екстрених дзвінків.

ЗМІНИ ДО УМОВ: Ми постійно працюємо над розширенням функціоналу наших Сервісів та покращенням наявних продуктів. У зв'язку з цим, а також з урахуванням можливих змін у чинному законодавстві, ми можемо час від часу оновлювати або

змінювати свої Сервіси, в тому числі їхню функціональність, а також періодично переглядати та перевидавати ці Умови, щоб вони правильно відображали наші Сервіси та правила. Ми вноситимемо зміни лише в ті положення, які стануть **невідповідними або неповними**. Якщо інше не передбачено законом, ми повідомимо вас письмово за 30 днів (наприклад, через програму, вебсайт або електронною поштою). Ми також оновимо дату у верхній частині наших Умов і дамо вам змогу в будь-який час повернутися до попередньої версії Умов. Зміни до цих Умов набувають чинності через 30 днів після письмового повідомлення. Якщо оновлені Умови набули чинності й ви продовжуєте користуватися нашими Сервісами, це означає вашу згоду з оновленим текстом Умов. Якщо ви не згодні з будь-якими змінами у Сервісах або Умовах, ви можете припинити свої відносини з нами відповідно до розділу **Припинення дії**. Слід зазначити, що зміни до цих Умов або Програми Viber набувають чинності негайно без попереднього письмового повідомлення, якщо такі зміни спрямовані на вашу користь, мають суто адміністративний характер і не мають негативного впливу на вас або прямо встановлені законом.

Користувачі з ЄС, ЄЕЗ та Великої Британії: Стислий текст договору щодо нашої пропозиції послуг електронних комунікацій доступний для завантаження для наших користувачів із ЄС, ЄЕЗ та Великої Британії (а також для всіх інших користувачів, які хотіли б ознайомитися зі стислим текстом договору з метою порівняння) за посиланням [тут](#).

1. Додаткові умови для окремих Сервісів

На деякі функції наших Сервісів можуть поширюватися додаткові умови й положення, з якими вам слід ознайомитися до початку використання зазначених функцій і Сервісів та які застосовуються на додаток до цих Умов у відповідних випадках.

Додаткові умови й положення Viber (надалі «**Додаткові умови**»):

- [Умови обслуговування платіжних сервісів Viber](#)
- [Угода з розробником Viber](#)
- [Умови та положення для облікових записів компаній Viber](#)
- [Умови та положення Viber Dating](#)

У разі виникнення протиріч між цими Умовами та Додатковими умовами переважну силу матимуть Додаткові умови.

2. Наші Сервіси

Програма Viber є комунікаційною платформою, яка дозволяє здійснювати голосові та відеодзвінки, особисті та групові дзвінки, обмінюватися

текстовими повідомленнями, надсилати відео та зображення, ділитися своїми думками, створювати групи, спілкуватися у спільнотах та каналах тощо. Ми залишаємо за собою право в будь-який час змінювати, оновлювати, модернізувати, модифікувати та переглядати наші Сервіси і Програму Viber або припинити надання Сервісів. Зверніть увагу, що деякі сервіси можуть бути недоступними у вашій країні або мати географічні обмеження.

Наразі ми пропонуємо наведені нижче сервіси, серед яких є безплатні сервіси (надалі «**Безплатні сервіси**») та платні сервіси, що підлягають оплаті в програмі або періодичній передплаті (надалі «**Платні сервіси**»), як описано нижче в розділі **Платежі та передплати** (сукупно «**Сервіси**»):

- **Програма Viber:** Комп'ютерні та мобільні версії програми для дзвінків та повідомлень, розроблені компанією Viber. Ви повинні розуміти, що подібно до звичайного мобільного зв'язку будь-який абонент, який знає ваш номер телефону і має Viber, може вам подзвонити або надіслати повідомлення через наші Сервіси, та будь-який абонент, якому ви відправили повідомлення, може використовувати зміст вашого повідомлення на власний розсуд.
- **Сервіси дзвінків; Viber Out (передплата та поповнення рахунку):** Viber пропонує платний сервіс Viber Out, який дає змогу телефонувати користувачам, які не мають Viber (на стаціонарні чи мобільні номери) у всьому світі. Viber Out пропонує різні плани передплати (надалі кожен окремо «**Передплата Viber Out**»). Як користувач Viber ви також можете поповнювати свій рахунок для сплати за дзвінки (надалі «**Поповнення Viber**») за допомогою одноразового платежу або регулярних платежів. Докладніше дивіться нижче в розділі **Спеціальні умови Viber Out для сервісів дзвінків**.
- **Viber In:** Ви можете отримувати у Програмі Viber вхідні дзвінки, згенеровані за межами мережі Viber, від своїх друзів або інших людей, які дзвонять на ваш номер. Viber In надається безплатно, і ви можете в будь-який час вимкнути послугу Viber In у настройках програми.
- **Ідентифікація абонентів:** спеціальна функція, за допомогою якої користувачі Viber можуть захиститися від шахрайства та спаму, налаштувавши на своїх пристроях ідентифікацію абонентів для всіх вхідних дзвінків з телефонних номерів, яких немає списку контактів.
- **Стикери та маски:** ви можете завантажувати і створювати цифрові стикери у Програмі Viber або користуватися масками Viber. Коли ви створюєте цифрові стикери в нашому Сервісі, вони мають відповідати нашій **Політиці**

[прийнятного використання](#). Деякі стикери пропонуються безплатно, а деякі можна придбати.

- **Viber Plus:** передплатникам Viber Plus надаються платні сервіси, які пропонують ексклюзивні функції, що можуть час від часу змінюватися, в тому числі привілеї в магазині стикерів, відсутність реклами, пріоритетна підтримка Viber, ексклюзивна емблема, унікальний значок Viber, поширення великих файлів та багато інших можливостей, що можуть час від часу оновлюватися. Viber залишає за собою право в будь-який час додавати, видаляти та змінювати функції, що входять до плану передплати Viber Plus.
- **Viber Dating:** ви можете створити профіль у Viber та скористатися нашим сервісом для знайомств. Він покликаний допомогти вам у пошуку й знайомстві з новими людьми, а також у побудові дружби та стосунків. Цей сервіс регламентується [Умовами та положеннями Viber Dating](#).
- **Облікові записи компаній (мікро- та малий бізнес):** власники мікро- та малого бізнесу можуть збільшити свою ділову активність і створити бізнес-профіль у програмі Viber (надалі «**Обліковий запис компанії**»), що дає змогу безпосередньо взаємодіяти з клієнтами, в тому числі просувати свої товари та послуги й безпечно користуватися особистими повідомленнями. Облікові записи компаній та бізнес-сервіси регламентуються **Умовами та положеннями для облікових записів компаній Viber**.

Коли користувачі шукають облікові записи компаній у Viber, наш алгоритм відображає та сортує результати на основі кількох основних параметрів, зокрема (i) релевантності запиту користувача (наприклад, відповідність ключових слів у назві чи описі облікового запису компанії, розташування компанії, категорія бізнесу), (ii) загальних ділових взаємодій та рівня реагування, (iii) відповідності політикам Viber, а також (iv) наявності в обліковому записі компанії активованої функції «просування» (входить до платного плану для бізнесу), яка може підвищити видимість порівняно з обліковими записами, в яких ця функція не активована. Просування впливає на видимість облікового запису, але не гарантує конкретного рейтингу або позиції в результатах пошуку. Viber може періодично оновлювати ці параметри для поліпшення користувацького досвіду.

- **Рішення для бізнесу:** для великих компаній Viber пропонує різноманітні бізнес-рішення, з якими можна ознайомитися [тут](#).
- **Платіжні сервіси Viber:** Платіжні сервіси Viber надають вам доступ до платіжних послуг, як-от створення гаманця, переказ та отримання грошей, які надаються через нашого стороннього постачальника платіжних послуг. Платіжні сервіси Viber доступні лише в певних країнах і регламентуються

відповідними [Умовами та положеннями платіжних сервісів Viber](#) для таких країн.

- **Спільноти та канали:** Спільноти — це групові чати, в яких користувачі Viber можуть ділитися контентом і спілкуватися один з одним (надалі «**Спільнота**»). Функція каналів дає змогу ділитися контентом зі своєю аудиторією (надалі «**Канал**»). Спільноти й Канали можуть включати до 1 мільярда користувачів Viber. Всі надіслані повідомлення та контент, який публікується або поширюється у Спільнотах чи Каналах, регламентуються нашою [Політикою прийнятного використання](#) та [Політикою конфіденційності Viber](#). Створити Спільноту або Канал може будь-який користувач Viber. Коли ви приєднуєтеся до Спільноти або Каналу, ви стаєте «**Учасником**» (Спільноти) або «**Підписником**» (Каналу) та можете поширювати Спільноту/Канал іншим користувачам Viber, якщо така опція дозволена адміністраторами. Якщо ви самі створили Спільноту або Канал, ви автоматично стаєте суперадміністратором своєї Спільноти/Каналу. Ви можете дізнатися більше про привілеї Суперадмінів [тут](#) і [тут](#). Може бути декілька Суперадмінів та Адміністраторів, але загалом не більше 250. Публікувати контент у Каналі можуть лише його Суперадміни та Адміністратори. Учасник/Підписник може залишити Спільноту або Канал у будь-який час, натиснувши кнопку «**Вийти й видалити**». Щоб дізнатися більше про відмінності між Спільнотами та Каналами, а також про їхні унікальні особливості та призначення, ознайомтеся з цією [порівняльною таблицею](#).
- **Чат-боти:** За допомогою функції чат-ботів Viber ви можете підписуватися на чат-ботів Viber та сторонніх розробників, а також надсилати й отримувати особисті повідомлення від адміністраторів чат-ботів (надалі «**Чат-бот**»). Створення, застосування та керування Чат-ботами Адміністраторами Чат-ботів регламентуються [Угодою з розробником Viber](#). Коли ви відвідуєте чат-бота, не підписавшись на нього, ви є **гостем**. Якщо ви натиснете кнопку **підписки** будь-де у Viber чи будь-яку кнопку, яку вам пропонує Чат-бот, або почнете взаємодію з Чат-ботом, ви автоматично станете **Підписником** Чат-бота і зможете надсилати йому повідомлення та отримувати повідомлення від нього. Ви можете скасувати підписку на Чат-бота в будь-який час, натиснувши кнопку **відписки**. Через Чат-бот компанія може пропонувати вам купувати товари та послуги, як описано нижче в розділі [Покупки в Чат-ботах](#).

Зверніть увагу, що контент, опублікований у Спільноті, Каналі або Чат-боті, не захищається наскрізним шифруванням, зберігається у Viber, а також може зберігатися Адміністраторами Спільноти, Каналу або Чат-бота та їхніми

сторонніми постачальниками, а також Учасниками чи Підписниками, якщо вони зроблять копії опублікованого контенту. КУПІВЛЯ ТА ПРОДАЖ СПІЛЬНОТИ, КАНАЛУ АБО ЧАТ-БОТА, ЯКІ МАЮТЬ ПІДПИСНИКІВ, УЧАСНИКІВ ТА ПОВ'ЯЗАНІ ПРАВА, ЗОКРЕМА РОЛІ АДМІНІСТРАТОРІВ, СУВОРО ЗАБОРОНЕНІ.

3. Правоздатність і відповідність критеріям

Не кожен може стати користувачем Програми та Сервісів Viber. Якщо вам ще не виповнилося 13 років, ви не можете створювати обліковий запис або користуватися Сервісами. Платними сервісами можуть користуватися лише особи, які вже досягли повноліття відповідно до чинного законодавства у своїй країні/місці проживання.

Користуватися нашими Сервісами повинні лише ті, хто цілком здатен зрозуміти та погодитися виконувати ці Умови. Наші Сервіси не призначені для дітей віком до 13 років. Якщо ви молодше, просимо вас зачекати, доки вам не виповниться 13 або більше відповідно до чинного законодавства у вашій країні/місці проживання, і лише потім користуватися нашими Сервісами. Якщо нам стане відомо, що вам ще не виповнилося 13 років (або ви ще не досягли мінімального віку, з якого особа може користуватися Сервісами у вашому регіоні або країні без згоди батьків, якщо цей вік більший), ми припинимо надання вам Сервісів і видалимо ваш обліковий запис і ваші дані. Користуючись нашими Сервісами, ви підтверджуєте, що:

(i) Ви вправі приймати ці Умови.

(ii) У вас є згода ваших батьків або опікуна на використання наших Сервісів, якщо ви є неповнолітньою особою у вашій країні/місці проживання.

(iii) Вам не заборонено компетентним органом, судовим рішенням або законом укладати угоди.

(iv) Ви маєте всі відповідні дозволи, зокрема, якщо ви дієте від імені корпорації, для прийняття цих Умов.

Якщо вам ще не виповнилося 18 років, попросіть батьків або опікуна прочитати ці Умови разом з вами.

Щоб користуватися Платними сервісами, ви повинні мати статус повнолітньої особи у вашій країні/місці проживання. Деякі Сервіси Viber (наприклад, облікові записи компаній, сервіси знайомств тощо) не призначені для користувачів молодше 18 років і не можуть використовуватися ними.

Дізнайтеся більше про вікові обмеження у Viber [тут](#).

Ми не заявляємо, що наші Сервіси, в тому числі Viber Out, є доступними для використання або дозволеними законом у певному місці. Приймаючи рішення скористатися нашими Сервісами, ви робите це з власної ініціативи, на свій страх і

ризик та несе відповідальність за дотримання застосовного права, в тому числі застосовних місцевих законів. Зокрема, ви погоджуєтеся дотримуватися всіх застосовних законів щодо передачі технічних даних за межі США або вашої країни проживання.

Використання Програми та Сервісів Viber регламентується [Політикою прийнятного використання](#).

4. Обліковий запис і реєстрація

Для використання Сервісу вам потрібно створити обліковий запис. Ви погоджуєтеся надати нам точну, повну та актуальну інформацію. Ви несеєте відповідальність за все, що відбувається у вашому обліковому записі.

Для отримання доступу та використання деяких Сервісів або функцій, які ми пропонуємо у складі своїх Сервісів, вам потрібно зареєструватися та створити обліковий запис, вибравши пароль і зазначивши своє ім'я та іншу контактну інформацію, в тому числі ваш вік (надалі «**Обліковий запис**»). Вся інформація, надана в процесі реєстрації, регламентується [Політикою конфіденційності Viber](#).

Цим ви зобов'язуєтеся надати правдиві та повні реєстраційні дані. Якщо ми вирішимо, що надані дані неправильні, неактуальні чи неповні, ми маємо право заборонити вам доступ до наших Сервісів або до будь-яких ресурсів Viber, а також припинити або призупинити дію вашого Облікового запису. Ви повинні зареєструватися, зазначивши свій поточний номер мобільного телефону. Якщо ваш номер мобільного телефону зміниться, оновіть його в настройках Програми Viber. Ви погоджуєтеся приймати текстові повідомлення та телефонні дзвінки (від нас або наших сторонніх постачальників) із кодами для реєстрації в наших Сервісах.

Незважаючи на вищезазначене, компанія Viber не контролює та не зобов'язана контролювати реєстраційні дані чи надійність вашого пароля. Цим ви підтверджуєте, що ви несеєте повну відповідальність за захист своєї інформації і пароля та безпеку своїх облікових даних. Viber може запропонувати вам ім'я користувача і пароль, якщо вважатиме їх ненадійними, проте ви не зобов'язані це робити. Ви несеєте відповідальність за все, що відбувається у вашому Обліковому записі. Ви погоджуєтеся негайно повідомляти Viber про будь-яке несанкціоноване використання або порушення безпеки вашого Облікового запису, зокрема вашого пароля. Viber не несе відповідальності за збитки, яких ви можете зазнати в результаті використання вашого Облікового запису кимось іншим з вашого відома або без нього. Крім того, ви можете нести відповідальність за збитки, яких зазнали ми або інша сторона в результаті використання вашого Облікового запису кимось іншим. Viber має право контролювати ваш Обліковий запис і пароль та на власний розсуд вимагати від вас змінити пароль. Ви несеєте відповідальність за захист

свого пристрою, щоб інші не могли отримати доступ до вашого Облікового запису Viber.

5. Ліцензії та права інтелектуальної власності

Viber надає вам певні обмежені, відзивні, невиключні права, які не підлягають переуступленню, щоб ви могли користуватися Програмою та Сервісами Viber. Ви також надаєте нам певні права на свій контент (як визначено нижче), але Viber не претендує на право власності на інформацію, яку ви надаєте через свій Обліковий запис або через наші Сервіси.

Наші Сервіси та матеріали, включені нами у наші Сервіси (надалі «**Матеріали**»), захищені авторськими правами, патентами, комерційною таємницею або іншими правами власності. Деякі символи, логотипи та інші зображення, включені нами у наші Сервіси, захищені як зареєстровані або незареєстровані торговельні марки, торговельні назви або знаки обслуговування, що належать Viber чи іншим особам (надалі «**Торговельні марки**»). Право власності, авторські права та інші права інтелектуальної власності на Матеріали, Програму і Сервіси Viber належать компанії Viber або її ліцензіарам. Користуючись нашими Сервісами, ви не набуваєте жодних прав власності на Сервіси або Матеріали, що містяться в них. Ви не можете використовувати наші авторські права, торговельні марки (або подібні знаки), домени, логотипи, фірмовий стиль, комерційні таємниці, патенти та інші права інтелектуальної власності, без нашого явно вираженого дозволу. Viber поважає права інтелектуальної власності інших і просить вас чинити так само. Ми надаємо вам обмежену, відзивну, невиключну ліцензію, що не підлягає переуступленню та передачі, на використання наших Сервісів згідно з нашими Умовами. Окрім явно наданих вам ліцензій і прав, вам не надаються жодні інші ліцензії чи права непрямо або в інший спосіб. Ви не повинні передавати свої права чи зобов'язання за нашими Умовами нікому іншому без нашої попередньої письмової згоди.

Viber не претендує на право власності на контент, який ви показуєте, публікуєте, поширюєте, надсилаєте, використовуєте, рекламуєте чи надаєте в інший спосіб, у тому числі через Спільноти, Канали та Чат-боти (надалі «**Контент**»). Цим ви надаєте Viber ліцензію на використання Контенту для цілей надання Сервісів. Ви надаєте Viber та нашим філіям глобальну, безоплатну ліцензію, яка підлягає переуступленню та передачі, на розміщення, зберігання, кешування, використання, відображення, відтворення, змінення, адаптування, редагування, публікування, аналіз, передачу та поширення всього Контенту, який ви відправляєте в Сервіси. Ця ліцензія потрібна для функціонування, розробки, надання, просування та вдосконалення Сервісів та використовуватиметься для внутрішніх досліджень і розробки нових сервісів, функцій і продуктів. Хоча ми й не зобов'язані цього робити, ми можемо переглянути, перевірити та видалити ваш

Контент у будь-який час та з будь-якої причини, в тому числі для надання та розробки Сервісів або за наявності підстав вважати, що ваш Контент порушує ці Умови та [Політику прийнятного використання](#). Проте лише ви несете відповідальність за Контент, який ви створюєте, передаєте, публікуєте, надсилаєте або зберігаєте за допомогою Сервісу.

Viber розглядатиме всі ваші внески, в тому числі відгуки, ідеї чи пропозиції щодо Сервісів, як надані для використання без будь-яких зобов'язань перед вами. Ви погоджуєтесь, що всі права на матеріали та елементи, розроблені на основі відгуків і пропозицій, належатимуть нам.

Ми, наші філії та наші сторонні партнери можемо розміщувати в Сервісах поряд із вашим Контентом, між його частинами, поверх чи всередині нього рекламу, в тому числі персоналізовану. Докладніше дивіться в [Політиці конфіденційності Viber](#).

6. Загальнодоступний контент

Контент, який ви публікуєте через наші відкриті Спільноти, Чат-боти та Канали, які є доступними для всіх, або контент, який ви передаєте у відкриті Канали та Спільноти, вважається загальнодоступним контентом (надалі «Загальнодоступний контент»).

Ви надаєте Viber, нашим філіям, іншим користувачам Сервісів і нашим діловим партнерам необмежене, глобальне, безоплатне, невідзивне та безстрокове право та ліцензію на створення похідних варіантів, просування, демонстрацію, трансляцію, розповсюдження, відтворення, поширення, синхронізацію, накладання графічних і звукових ефектів, публічне виконання та публічний показ всього або певної частини вашого Загальнодоступного контенту в будь-якій формі, через будь-які засоби масової інформації та за допомогою будь-яких методів розповсюдження, які вже відомі зараз або з'являться пізніше. Коли ви створюєте, передаєте, публікуєте чи надсилаєте Загальнодоступний контент, в якому ви присутні, ви також надаєте Viber, нашим філіям, іншим користувачам Сервісів і нашим діловим партнерам необмежене, глобальне, безоплатне, невідзивне та безстрокове право та ліцензію на використання імені, подоби та голосу будь-якої особи, представленої у вашому Загальнодоступному контенті, у комерційних та некомерційних цілях. Вам не належить компенсація за таке використання.

Відповідальність за Контент несе виключно користувач, який його надіслав. Viber залишає за собою право переглядати або видаляти контент, розміщений у Сервісах, однак він не зобов'язується це робити. Viber не гарантує і не може гарантувати, що інші користувачі або контент, який вони розміщують у Сервісах, відповідатиме нашим Умовам або [Політиці прийнятного використання](#). Якщо ви вважаєте, що будь-які матеріали або контент (в тому числі Контент інших користувачів), доступний у Сервісах або через них, порушує ваші авторські права

або є образливим чи незаконним, зв'яжіться з нами через систему подання скарг, як описано в [Політиці прийнятного використання](#).

Спільноти та Канали, що залишаються неактивними протягом 12 місяців, автоматично видаляються.

7. Обмеження використання

Ви можете використовувати наші Сервіси лише в законних цілях і відповідно до чинного законодавства. Заборонено зберігати, поширювати або передавати будь-які незаконні матеріали за допомогою наших Сервісів. Передача, розповсюдження чи зберігання незаконних матеріалів або використання наших Сервісів та їх контенту в незаконних цілях може призвести до кримінальної чи цивільно-правової відповідальності, припинення або призупинення дії цих Умов, вашого облікового запису та права на використання Сервісів, а також до видалення вашого Контенту.

Зокрема, забороняється робити наступне, а також дозволяти або заохочувати інших:

- декомпілювати, проводити зворотну розробку, дизасемблювати або іншим чином скорочувати код, що використовується в програмному забезпеченні, Програмі Viber або наших Сервісах, у зручну для читання форму з метою вивчення будови програмного забезпечення або копіювання чи створення інших продуктів, що базуються (повністю або частково) на такому програмному забезпеченні.
- орендувати, здавати в оренду, позичати, продавати, розповсюджувати повторно чи субліцензувати Матеріали або Сервіси.
- застосовувати експлойт або обходити наш захист до будь-якого ресурсу в складі наших Сервісів, в тому числі збирати номери телефонів користувачів для будь-яких цілей, зокрема, для цілей аналізу та/або розбору.
- використовувати Сервіси у спосіб, який може створювати перешкоди, порушувати, негативно впливати або перешкоджати іншим користувачам повноцінно користуватися Сервісами, а також пошкодити, дезактивувати, перенавантажити або погіршити функціонування Сервісів.
- копіювати, модифікувати, архівувати, завантажувати, передавати, розкривати, розповсюджувати, продавати, здавати в оренду, транслювати, виконувати, відображати, поширювати, створювати похідні варіанти Сервісів або контенту Сервісів.

- отримувати доступ до Сервісів або користуватися ними у спосіб, який не є явно дозволеним цими Умовами або [Політикою прийнятного використання](#).
- використовувати бренди, логотипи, значки, елементи інтерфейсу користувача, дизайн, фото, відео чи будь-які інші Матеріали, за винятком випадків, прямо дозволених цими Умовами.
- порушувати чинне законодавство, зокрема закони про конфіденційність третіх сторін та інтелектуальну власність.
- створювати кілька облікових записів, створювати фальшиві облікові записи, що вводять в оману, створювати інший обліковий запис, якщо ми вже видалили ваш обліковий запис, або купувати, продавати, здавати в оренду або орендувати доступ до свого Облікового запису.
- використовувати бота, пошукового робота, обхідника, сканер, скрепер або інші автоматизовані засоби чи інтерфейс для доступу до Сервісів або витягнення інформації інших користувачів.
- завантажувати віруси чи інший шкідливий код або в інший спосіб порушувати чи обходити захист Сервісів.
- намагатися обійти наші методи фільтрації контенту або отримати доступ до розділів або функцій Сервісів, для яких ви не маєте права доступу.

8. Платежі та передплати

За використання Платних сервісів Viber стягуються платежі та збори.

За використання Платних сервісів Viber стягуються платежі та збори. Ціни на Платні сервіси зазначаються без врахування податків і коливань курсів валют, якщо не зазначено інакше. Якщо стягується плата за один чи декілька Платних сервісів, ви погоджуєтесь її сплатити. Viber може призупинити або скасувати надання Платних сервісів або ваш доступ до вашого облікового запису Viber, якщо платіж не буде отримано вчасно. Крім того, під час використання Сервісів, у тому числі платних, на мобільному пристрої використовується мобільний інтернет за вашим тарифним планом від оператора мобільного зв'язку. В роумінгу за використання мобільного інтернету стягується значно вища плата, і ви повинні самі дізнатися та сплатити за роумінг за тарифами свого оператора мобільного зв'язку. Крім того, ви самі відповідаєте за збори, комісії, зміни у вашому тарифному плані або зміни на вашому мобільному пристрої, а також за наслідки вашого використання мобільного білінгу. Умови вашого оператора мобільного зв'язку застосовуються до ваших платежів на додаток до наших Умов. Мобільний білінг за вашим тарифним планом мобільного зв'язку здійснюється окремо від оплати за наші Сервіси.

Платні сервіси пропонуються на умовах періодичної передплати (надалі «**Передплатний період**») або одноразової оплати. Передплата стягується періодично та автоматично продовжується на додатковий Передплатний період. Viber залишає за собою право переглядати плату в будь-який час на власний розсуд; якщо ви не згодні з такими змінами, ви можете скасувати передплату, як описано нижче.

Коли ви здійснюєте купівлю або сплачуєте передплату в Програмі Viber або через наш вебсайт, ми користуємося послугами сторонніх постачальників платіжних сервісів (надалі «**ППС**»). Ваш платіж або передплата також регламентується умовами відповідної третьої сторони (в тому числі умовами оплати, повернення коштів тощо). Перш ніж здійснювати купівлю, слід ознайомитися з відповідними застосовними умовами. Ви погоджуєтеся дотримуватися відповідних умов надання послуг або іншої юридичної угоди, яка регламентує використання вами сервісу чи методу обробки платежів. Ви можете змінити спосіб оплати та платіжну інформацію, надану для сервісів Viber Out, увійшовши у свій обліковий запис на <http://account.viber.com/>. Якщо ви оплачуєте не в доларах США або євро, то ви погоджуєтеся на списання суми, яка може відрізнятись від зазначеної внаслідок конвертації валют відповідно до політики ППС, з якою ви можете ознайомитися на відповідному вебсайті або в місці фактичної купівлі. Ваші платежі та покупки застосовуватимуться через зазначений обліковий запис з моменту купівлі. Підтвердження вашого замовлення та квитанцію буде надіслано електронною поштою на зазначену вами адресу.

Оплата Платних сервісів у програмі, що здійснюється через магазини програм (надалі «**Оплата в програмі**»), регламентується умовами відповідного магазину програм (Умовами Apple, Умовами Google Play тощо). Цим ви погоджуєтеся з ними та зобов'язуєтеся їх дотримуватися.

Якщо ви вирішите скасувати передплату, ваш доступ до Платних сервісів зберігається до кінця розрахункового періоду, залежно від обставин, а потім припиняється, і вас може бути переведено на Безплатні сервіси. У межах, дозволених чинним законодавством, будь-які збори, сплачені за придбання плану передплати, не підлягають поверненню, і ми не надаємо відшкодування за будь-які частини передплати. Докладніше див. нижче розділі **Повернення коштів**.

Ми також можемо час від часу робити спеціальні рекламні пропозиції, які можуть включати інші умови та положення, в тому числі безплатне ознайомлення. Ми залишаємо за собою право змінювати, скасовувати та/або обмежувати такі рекламні пропозиції на власний розсуд і в будь-який час. Конкретні умови кожної рекламної акції, в тому числі умови безплатного ознайомлення, повідомляються перед здійсненням купівлі в межах акції. Безплатне ознайомлення може бути обмеженим у часі та автоматично поновлюватися, якщо ви не припините

безплатне ознайомлення за 24 години до закінчення його терміну дії. Ми залишаємо за собою право обмежити для вас можливість користуватися безплатним ознайомленням кілька разів та обмежити безплатне ознайомлення одним разом.

9. Повернення коштів

За винятком випадків, передбачених законом або зазначених у цьому документі, всі покупки є остаточними і не підлягають поверненню.

Якщо ви вважаєте, що ми стягнули з вас плату помилково, ви повинні зв'язатися з нами протягом 90 днів після стягнення коштів. Після закінчення строку в 90 днів плата не повертається. Коли ви купуєте цифровий контент у Viber, то ваше право на анулювання чи скасування купівлі, якщо ви маєте таке право, припиняється одразу після того, як вам буде доставлено замовлений вами цифровий контент, і ви не матимете права вимагати повернення коштів, за винятком випадків, коли ви вважаєте, що ми стягнули з вас плату помилково. Незважаючи на вищесказане, якщо під час купівлі ви здійснюєте Оплату в програмі, політика відшкодування та умови скасування регламентуються умовами відповідного магазину програм: для Apple App Store ознайомтеся з умовами відшкодування [тут](#) та з умовами скасування [тут](#); для Google Play ознайомтеся з умовами відшкодування та скасування [тут](#).

Viber залишає за собою право відхилити запит на повернення коштів, якщо є підстави вважати, що (i) ви намагаєтеся нечесно скористатися цією політикою повернення коштів, наприклад, надсилаючи кілька запитів на повернення коштів за той самий продукт або функцію; (ii) ви порушуєте ці Умови або Політику конфіденційності Viber; (iii) ви використовуєте будь-який з наших продуктів у шахрайський спосіб або ваш обліковий запис використовується третьою стороною обманним шляхом; (iv) ви поповнили рахунок через сторонній сервіс, і умови третьої сторони не передбачають повернення коштів. Ця політика повернення коштів не впливає на будь-яке з ваших законних прав на висування претензії.

Коли ви реєструєтесь як передплатник Viber Out, Viber Plus або іншого відповідного плану передплати, та незалежно від обраного плану передплати, вам надається **на роздуми чотирнадцять (14) днів** відповідно до чинних законів і правил. Відлік 14-денного періоду розпочинається з моменту оформлення плану передплати. Якщо ви розпочнете користуватися Сервісом у зазначений 14-денний період, ви втратите право на скасування купівлі Сервісу відповідно до положень цього розділу. Якщо ви хочете скасувати придбання Сервісу протягом зазначеного 14-денного періоду, рекомендуємо повідомити нас за допомогою форми, доступної тут: <https://vb.me/ContactUs/UK>.

10. Купівля через Чат-бот

Якщо ви купуєте товари або послуги через Чат-бот, платіж буде оброблено за допомогою платіжних рішень Google або Apple, ви погоджуєтеся з умовами, які стосуються таких платіжних рішень, що можуть час від часу публікуватися сервісами Google Pay або Apple Pay. Viber не контролює покупки, повернення, доставку товарів або послуг продавцем, доступність або точність платіжних рішень Google або Apple, платіжні картки, платежі, повернення коштів і платежів та іншу комерційну діяльність, пов'язану з оплатою, що здійснюється за допомогою Сервісу.

Viber не несе відповідальності за транзакції, пропозиції, продаж або маркетинг товарів і послуг, що пропонуються через Чат-боти, або нездатність компаній надати товари чи послуги, а також за незадоволеність користувачів товарами чи послугами, наданими компанією чи адміністратором. За жодних обставин Viber не надає користувачу відшкодування або будь-яку іншу компенсацію.

Ви здійснюєте купівлю на свій страх і ризик.

11. Сторонні товари та послуги

Деякі Сервіси можуть відображати, містити або надавати контент, дані, інформацію, програми, функції чи матеріали від третіх сторін або посилання на сторонні вебсайти. Через Чат-боти можна купувати товари та послуги, що надаються сторонніми продавцями.

Наші Сервіси можуть містити посилання на інші сайти в Інтернеті та на ресурси сторонніх партнерів, які співпрацюють з нами для надання вам певних послуг. Такі інші сайти не контролюються Viber, і ви визнаєте, що (незалежно від того, чи пов'язані такі сайти якимось чином із Viber чи ні) Viber не несе відповідальності за точність, дотримання авторських прав, законність, порядність або будь-який інший аспект контенту таких сайтів, а також за наявність умов використання, які регламентують ваше використання таких сайтів. Розміщення посилання не означає схвалення відповідного сайту з боку Viber або зв'язку з його власниками.

Viber не може гарантувати, що ви будете задоволені товарами чи послугами, які ви купуєте на сторонньому сайті, який посилається на Viber або на який посилається Viber, оскільки сторонні сайти належать незалежним роздрібним продавцям та керуються ними. Viber не схвалює будь-який товар і не вживає жодних заходів для перевірки точності чи надійності будь-якої інформації, що міститься на відповідних сторонніх сайтах. Viber не дає жодних заяв або гарантій щодо безпеки будь-якої інформації (в тому числі даних банківської картки або іншої особистої інформації), яку ви надаєте третій стороні за її запитом, і ви беззастережно відмовляєтеся від будь-яких претензій до нас стосовно таких сайтів. Наполегливо рекомендуємо вам

самостійно пошукати інформацію про третю сторону, перш ніж сплачувати її товари чи послуги онлайн.

12. Припинення

Ми можемо додавати або видаляти характеристики, продукти або функції, а також призупинити або припинити надання Сервісів із попередженням або без нього. Ми прагнемо, щоб ви ніколи не припиняли ділитися гарним настроєм, користуючись нашими Сервісами, проте ви можете в будь-який час припинити свої відносини з Viber.

Якщо ви користуєтеся нашими Безплатними сервісами, то для припинення відносин із Viber достатньо припинити користуватися Сервісами. Якщо це дозволено чинним законодавством, Viber має право припинити ваші права в Сервісах без попередження, зокрема, заблокувати вас, призупинити дію вашого облікового запису або видалити його, в тому числі в межах наших загальних прав, якщо ви порушуєте наші Умови або інші політики (включаючи нашу [Політику прийнятного використання](#)) або якщо ми вирішимо не надавати Сервіси взагалі або частково у певних місцях або на певних пристроях. Viber залишає за собою право змінювати або припиняти, тимчасово або назавжди, всі або будь-яку частину своїх Сервісів або програмного забезпечення, засобів і послуг у своїх Сервісах, із попередженням або без нього, або впроваджувати загальні правила та обмеження щодо їх використання. Після припинення або закінчення терміну дії цих Умов і до видалення Програми Viber ви несеєте повну відповідальність за експорт будь-якої інформації або даних, які ви бажаєте зберегти. Viber не несе відповідальності за втрату даних, що виникла внаслідок припинення дії цих Умов, закінчення терміну дії або припинення надання Сервісів чи видалення Програми Viber.

13. Безпека та підтримка

Viber не може гарантувати, що Сервіси завжди працюватимуть без збоїв, затримок чи помилок, оскільки ми не контролюємо сторонні мережі, через які ви отримуєте наші Сервіси. Ми докладаємо всіх зусиль, щоб наші Сервіси були безпечними для всіх користувачів. Але ми не можемо цього гарантувати.

Робота Сервісів на вашому боці залежить від якості та стабільності вашого зв'язку. Viber не несе відповідальності за порушення, переривання або затримки внаслідок збоїв або факторів, які ми не контролюємо. Актуальні дані щодо часу здійснення успішних та невдалих дзвінків можна подивитися у своєму обліковому записі користувача в списку дзвінків.

Час від часу Viber може виконувати технічне обслуговування або оновлення Сервісу. Це може вимагати тимчасового призупинення або обмеження вашого використання Сервісів, в тому числі Viber Out, до завершення обслуговування або

оновлення. Ви не вправі вимагати відшкодування збитків внаслідок такого призупинення або обмеження використання.

Забороняється використовувати сервіси або засоби, що надаються в зв'язку з нашими Сервісами, з метою порушення безпеки або втручання в ресурси системи та/або облікові записи. Суворо забороняється використовувати або розповсюджувати інструменти, призначені для порушення безпеки (наприклад, програми для підбору пароля, інструменти для злому, зловмисне програмне забезпечення або інструменти для зондування мережі). У разі вашої причетності до порушення безпеки системи ми залишаємо за собою право передати ваші дані системним адміністраторам інших сайтів, правоохоронним та/або державним органам, щоб допомогти їм у вирішенні інцидентів безпеки.

Якщо ви не виконаєте вимоги, ми залишаємо за собою право видалити образливий контент, припинити або обмежити видимість вашого облікового запису, а також сповістити треті сторони, в тому числі правоохоронні органи, та надати їм інформацію щодо вашого облікового запису. Цей крок може знадобитися для захисту безпеки наших користувачів та інших осіб, розслідування та усунення потенційних порушень наших Умов, а також для виявлення та вирішення проблем шахрайства чи безпеки. Ми також дбаємо про вашу фізичну безпеку під час вашого користування нашими Сервісами. Тому просимо вас користуватися нашими Сервісами так, щоб вони не відволікали вас від дотримання правил дорожнього руху або безпеки.

Для користування нашими Сервісами ви погоджуєтеся завантажувати та інсталювати оновлення наших Сервісів вручну або автоматично. Ви також погоджуєтеся час від часу приймати наші сповіщення через наші Сервіси, якщо це необхідно для надання вам наших Сервісів.

14. Відмова від гарантій

Незважаючи на те, що ми докладіємо значних зусиль для того, щоб наші Сервіси працювали без помилок і перебоїв, ми не можемо обіцяти стовідсотковий результат. ВИ КОРИСТУЄТЕСЯ НАШИМИ СЕРВІСАМИ НА СВІЙ СТРАХ І РИЗИК. ЖОДНА УСНА АБО ПИСЬМОВА ІНФОРМАЦІЯ ЧИ ПОРАДА, НАДАНА НАМИ, НЕ СТАНОВИТЬ ГАРАНТІЮ. НАШІ СЕРВІСИ ТА ВСІ МАТЕРІАЛИ, ІНФОРМАЦІЯ, ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ, ЗАСОБИ, СЛУЖБИ ТА ІНШИЙ КОНТЕНТ У СЕРВІСАХ НАДАЮТЬСЯ «ЯК Є» ТА «ЯКЩО Є» БЕЗ ГАРАНТІЙ БУДЬ-ЯКОГО ВИДУ, ЯВНИХ АБО НЕПРЯМИХ. У ВСІХ ВСТАНОВЛЕНИХ ЧИННИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ ВИПАДКАХ КОМПАНІЯ VIBER, ЇЇ МАТЕРИНСЬКА КОМПАНІЯ RAKUTEN GROUP INC. ТА ДОЧІРНІ КОМПАНІЇ АБО ФІЛІЇ VIBER (НАДАЛІ «**VIBER GROUP**») ВІДМОВЛЯЮТЬСЯ ВІД УСІХ ГАРАНТІЙ, ЯВНИХ І НЕПРЯМИХ, В ТОМУ ЧИСЛІ ВІД НЕПРЯМИХ ГАРАНТІЙ ПРИДАТНОСТІ ДЛЯ ПРОДАЖУ ТА ВИКОРИСТАННЯ ЗА ПРИЗНАЧЕННЯМ, А ТАКОЖ

ГАРАНТІЇ ВІДСУТНОСТІ ПОРУШЕНЬ ПРАВ ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ. VIBER GROUP НЕ ГАРАНТУЄ ДОСТУПНІСТЬ ФУНКЦІЙ, ЩО ПРОПОНУЮТЬСЯ В НАШИХ СЕРВІСАХ АБО ЧЕРЕЗ НИХ, ВІДСУТНІСТЬ ПОМИЛОК І ПЕРЕБОЇВ, ВИПРАВЛЕННЯ ДЕФЕКТІВ, ВІДСУТНІСТЬ ВІРУСІВ АБО ІНШИХ ШКІДЛИВИХ КОМПОНЕНТІВ У НАШИХ СЕРВІСАХ АБО СЛУЖБАХ, ЧЕРЕЗ ЯКІ НАДАЮТЬСЯ НАШІ СЕРВІСИ. VIBER GROUP НЕ ГАРАНТУЄ ТА НЕ РОБИТЬ ЖОДНИХ ЗАЯВ ЩОДО ВИКОРИСТАННЯ АБО РЕЗУЛЬТАТІВ ВИКОРИСТАННЯ МАТЕРІАЛІВ, ІНФОРМАЦІЇ, ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ, ЗАСОБІВ, СЕРВІСІВ ЧИ ІНШОГО КОНТЕНТУ В СЕРВІСАХ ЧИ НА ВЕБ-САЙТАХ, ПОВ'ЯЗАНИХ ІЗ СЕРВІСАМИ, ЩОДО ЇХ ПРАВИЛЬНОСТІ, ТОЧНОСТІ, НАДІЙНОСТІ ТОЩО. VIBER GROUP НЕ ДАЄ ЖОДНИХ ГАРАНТІЙ, ЩО ВАШЕ ВИКОРИСТАННЯ МАТЕРІАЛІВ, ІНФОРМАЦІЇ, ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ, ЗАСОБІВ, СЕРВІСІВ ТА ІНШОГО КОНТЕНТУ В СКЛАДІ СЕРВІСІВ, НЕ ПОРУШУВАТИМЕ ПРАВ ІНШИХ ОСІБ, ТА VIBER GROUP НЕ НЕСЕ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ПОМИЛКИ АБО УПУЩЕННЯ В МАТЕРІАЛАХ, ІНФОРМАЦІЇ, ПРОГРАМНОМУ ЗАБЕЗПЕЧЕННІ, ЗАСОБАХ, СЕРВІСАХ ТА ІНШОМУ КОНТЕНТІ, РОЗМІЩЕНОМУ В СЕРВІСАХ АБО НА ВЕБСАЙТІ. ЯКЩО ЗАСТОСОВНЕ ЗАКОНОДАВСТВО НЕ ДОПУСКАЄ ВИКЛЮЧЕННЯ ДЕЯКИХ АБО ВСІХ ВИЩЕЗГАДАНИХ ГАРАНТІЙ, ТО ВИЩЕЗАЗНАЧЕНІ ВИНЯТКИ ЗАСТОСОВУВАТИМУТЬСЯ ДО ВАС ЛИШЕ В ТІЙ МІРІ, В ЯКІЙ ЦЕ ДОЗВОЛЕНО ЧИННИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ.

Використання штучного інтелекту. Viber використовує технології штучного інтелекту (ШІ) (включаючи штучний інтелект, здатний генерувати текст, зображення або інші медіа; використовуючи генеративні моделі, генеративні моделі штучного інтелекту вивчають закономірності та структуру своїх вхідних навчальних даних, а потім генерують нові дані зі схожими характеристиками) для загальної роботи та ефективного функціонування платформи, а також для розширення наших Сервісів і покращення взаємодії з користувачами (наприклад, Viber використовує сторонні технології ШІ від довіреного партнера для забезпечення роботи функції стислого викладу чату на базі ШІ). Ми робимо це відповідально. Користуючись нашими Сервісами, ви визнаєте та погоджуєтеся з тим, що результати роботи ШІ ґрунтуються на алгоритмах і вхідних даних, які не завжди можуть бути точними або безпомилковими. У зв'язку з тим, що технології та ШІ постійно розвиваються, всі функції ШІ, а також будь-які сервіси на основі ШІ або з його використанням надаються за принципом «як є» без будь-яких гарантій, зокрема без неявних гарантій придатності для певної мети, непорушення прав або точності. Viber не використовує ваші приватні повідомлення для навчання власних або сторонніх ШІ-моделей.

15. Обмеження відповідальності

VIBER НЕ ВИКЛЮЧАЄ ТА НЕ ОБМЕЖУЄ СВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ПЕРЕД ВАМИ В УСІХ ВИПАДКАХ, В ЯКИХ ЦЕ БУЛО Б НЕЗАКОННО. ЦЕ ВКЛЮЧАЄ

ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА СМЕРТЬ АБО ТІЛЕСНІ УШКОДЖЕННЯ, СПРИЧИНЕНІ НАШОЮ НЕДБАЛІСТЮ (ЯКЩО МИ НЕ ПРОЯВИМО НАЛЕЖНОЇ ОБЕРЕЖНОСТІ АБО РОЗУМНИХ НАВИЧОК ПІД ЧАС ВИКОНАННЯ ДОГОВОРУ) АБО НЕДБАЛІСТЮ НАШИХ СПІВРОБІТНИКІВ, АГЕНТІВ ЧИ СУБПІДРЯДНИКІВ; ЗА ШАХРАЙСТВО АБО ВВЕДЕННЯ В ОМАНУ (ЯКЩО МИ НАВМИСНО СКАЖЕМО ВАМ ЩОСЬ НЕПРАВДИВЕ, НА ЩО ВИ ОБҐРУНТОВАНО ПОКЛАДАТИМЕТЕСЬ). У КРАЇНАХ, ДЕ ДОЗВОЛЕНО ВИКЛЮЧЕННЯ АБО ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ, VIBER GROUP НЕ НЕСЕ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА: (i) НЕПРЯМІ, СПЕЦІАЛЬНІ, ВИПАДКОВІ, ШТРАФНІ ЧИ ПОБІЧНІ ЗБИТКИ, (ii) ВТРАТУ МОЖЛИВОСТІ ВИКОРИСТАННЯ, ВТРАТУ ДАНИХ, БІЗНЕСУ АБО ПРИБУТКУ, НЕЗАЛЕЖНО ВІД ТЕОРІЇ ПРАВА АБО (iii) ЗА ВЖЕ НАЯВНІ ЗБОЇ ЧИ ЗБИТКИ, АБО ЗА БУДЬ-ЯКІ ВТРАТИ ЧИ ЗБИТКИ, ЯКИХ ВИ МОГЛИ УНИКНУТИ, ДОТРИМУЮЧИСЬ НАШИХ ПОРАД ЧИ ІНСТРУКЦІЙ (ВКЛЮЧАЮЧИ ЦІ УМОВИ ТА БУДЬ-ЯКІ ПОЛІТИКИ, НА ЯКІ ПОСИЛАЮТЬСЯ ЦІ УМОВИ). ЦІ ВИКЛЮЧЕННЯ ЧИ ОБМЕЖЕННЯ ЗАСТОСОВУВАТИМУТЬСЯ НЕЗАЛЕЖНО ВІД ТОГО, ЧИ БУВ ПОПЕРЕДЖЕНИЙ УЧАСНИК VIBER GROUP ПРО МОЖЛИВІСТЬ ТАКИХ ЗБИТКІВ. ЯКЩО ВИ Є СПОЖИВАЧЕМ ІЗ ЄС АБО ВЕЛИКОЇ БРИТАНІЇ, ЦІ УМОВИ НЕ ВИКЛЮЧАЮТЬ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ VIBER GROUP ЗА ЗБИТКИ, ЯКІ СТАЛИ РЕЗУЛЬТАТОМ НЕДОТРИМАННЯ НАМИ НАЛЕЖНОЇ ОБЕРЕЖНОСТІ ТА КВАЛІФІКАЦІЇ У НАДАННІ ПОСЛУГ АБО ПОРУШЕННЯ НАМИ НАШИХ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ ПЕРЕД ВАМИ ЗА ЦИМИ УМОВАМИ. ЯКЩО ВИ Є ЯПОНСЬКИМ СПОЖИВАЧЕМ, ЦІ УМОВИ НЕ ВИКЛЮЧАЮТЬ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ VIBER GROUP ЗА ЗБИТКИ ТА ШКОДУ, ЩО ВИНИКЛИ В РЕЗУЛЬТАТІ ПОРУШЕННЯ НАМИ НАШИХ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ ПЕРЕД ВАМИ ВІДПОВІДНО ДО ЦИХ УМОВ. ІЗ УРАХУВАННЯМ ВИЩЕСКАЗАНОГО МИ НЕ НЕСЕМО ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ЗБИТКИ, ЯКІ НЕ МОЖНА ПЕРЕДБАЧИТИ. ЗБИТОК ВВАЖАЄТЬСЯ ПЕРЕДБАЧУВАНИМ, ЯКЩО ЙОГО ЙМОВІРНІСТЬ Є ОЧЕВИДНОЮ АБО ЯКЩО ПІД ЧАС УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ МИ З ВАМИ ЗНАЛИ, ЩО ЦЕ МОЖЕ СТАТИСЯ. VIBER GROUP НЕ НЕСЕ ПЕРЕД ВАМИ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ВТРАЧЕНІ ПРИБУТКИ, ВТРАТУ БІЗНЕСУ, ПЕРЕРВИ В РОБОТІ АБО ВТРАЧЕНІ КОМЕРЦІЙНІ МОЖЛИВОСТІ. ЗА ВИНЯТКОМ ТИХ ВИДІВ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ, ЯКІ МИ НЕ МОЖЕМО ОБМЕЖИТИ ЗА ЗАКОНОМ (ЯК ОПИСАНО В ЦЬОМУ РОЗДІЛІ), МИ ОБМЕЖУЄМО СВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ПЕРЕД ВАМИ СУМОЮ В 100 ДОЛАРІВ США АБО ТІЄЮ СУМОЮ, ЯКУ ВИ СПЛАТИЛИ НАМ ЗА ВИКОРИСТАННЯ СЕРВІСІВ, ЯКЩО ВОНА БІЛЬША 100 ДОЛАРІВ США. ЦЕ ПОЛОЖЕННЯ НЕ ЗАСТОСОВУЄТЬСЯ ДО СПОЖИВАЧІВ ІЗ ЄС ТА ЯПОНІЇ, ЯКЩО ЦЕ ЗАБОРОНЕНО ЧИННИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ. VIBER НЕ НЕСЕ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА БУДЬ-ЯКІ ЗБОЇ АБО ЗАТРИМКИ В РОБОТІ ЧЕРЕЗ ПРИЧИНИ, ЩО ЗНАХОДЯТЬСЯ ПОЗА МЕЖАМИ НАШОГО РОЗУМНОГО КОНТРОЛЮ, ЗОКРЕМА ЧЕРЕЗ СТИХІЙНІ ЛИХА, ВІЙНИ, ПАНДЕМІЇ АБО ІНШІ НЕПЕРЕДБАЧУВАНІ ПОДІЇ.

16. Звільнення від відповідальності

Ви погоджуєтеся звільнити від відповідальності та захищати Viber Group від будь-яких претензій, вимог, зобов'язань, витрат або видатків, зокрема відшкодувати розумні витрати на адвоката, що виникли внаслідок порушення вами цих Умов, в тому числі будь-яких із вищезазначених положень, заяв або гарантій, внаслідок вашого розміщення або передачі контенту на платформу, сервери чи Сервіси Viber та/або внаслідок доступу до вашого Облікового запису й Сервісів Viber та їх використання.

Якщо у вас виникла суперечка з одним або кількома користувачами (в тому числі з розробниками ігор та/або продавцями), ви звільняєте Viber Group від претензій, вимог, зобов'язань, витрат або видатків і збитків (фактичних і непрямих збитків будь-якого виду і характеру, відомих і невідомих, що виникають внаслідок таких суперечок або інакше пов'язані з ними). Звільняючи нас від відповідальності, ви в явній формі та в дозволених законом межах відмовляєтеся від будь-яких засобів захисту (законодавчих чи інших), які інакше обмежували б сферу дії цього звільнення від відповідальності, включаючи лише ті претензії на вашу користь, про існування яких ви знаєте або маєте припущення на момент надання згоди на це звільнення від відповідальності.

17. Застосовне право та юрисдикція

У дозволених законом межах і за винятком розділу 19 нижче ці Умови та будь-які претензії та суперечки, що виникають у зв'язку з цими Умовами чи їх предметом, регламентуються законами Англії та Уельсу. Суди деяких країн можуть не застосовувати закони Англії та Уельсу в деяких спрах, пов'язаних із цими Умовами. Якщо ви проживаєте в одній із цих країн, до таких спорів можуть застосовуватися закони вашої країни.

Якщо ви проживаєте в країні або на території європейського регіону, ви можете вирішити свій позов у компетентному суді Люксембургу, який має юрисдикцію щодо позовів, поданих мешканцями європейського регіону.

18. Арбітраж та відмова від колективного позову

Якщо у вас виникли проблеми, спершу зв'яжіться безпосередньо з нами, і ми спробуємо їх вирішити. Уважно прочитайте наступні пункти, оскільки вони встановлюють, що ви та Viber погоджуєтеся вирішувати всі спори шляхом індивідуального арбітражу, який має обов'язкову силу. У цьому розділі викладено ексклюзивний спосіб вирішення будь-яких спорів, що можуть виникнути між вами та нами. Якщо ви коли-небудь вирішите шукати судового захисту від нас, ви погоджуєтеся робити це лише через арбітраж і відмовляєтеся від можливості подавати колективний позов.

Мешканці США: У максимально допустимих законом межах, за винятком спорів, що стосуються прав інтелектуальної власності Viber та певних законних претензій, які відповідно до закону не підлягають арбітражному розгляду, будь-який спір будь-якого роду між вами та Viber, що виникає у зв'язку з цими Умовами, має вирішуватися за допомогою арбітражу, що має обов'язкову силу, відповідно до спрощених арбітражних правил та процедур JAMS на індивідуальній основі без права на колективний захист. Арбітр має бути суддею у відставці або суддею будь-якого суду штату Нью-Йорк або федерального суду, повинен мати значний досвід щодо інтернет-індустрії та при вирішенні спору слідувати матеріальному праву Нью-Йорка, проте цей розділ має тлумачитися як «письмова угода про арбітраж» відповідно до Федерального закону про арбітраж (надалі «**FAA**»). Ви та ми погоджуємося з тим, що цей розділ задовольняє вимогам FAA щодо «письмової форми». Слухання проводитиметься в окрузі, до якого належить платіжна адреса, яку ви надали Viber. У разі претензії, за якою ви вимагаєте 10 000,00 доларів США або менше, у вас буде вибір, чи проводитиметься слухання особисто, по телефону або чи арбітр може замість цього вирішити спір без слухання. У разі претензій, які арбітр визнає несерйозними, Viber сплачує витрати і гонорари JAMS та арбітра. Ми погоджуємося не вимагати від вас відшкодування своїх витрат і зборів, яких ми зазнали в арбітражі. ЗГОДА З ЦИМИ УМОВАМИ ОЗНАЧАЄ ЗГОДУ НА РОЗГЛЯД ВАШОГО ПОЗОВУ В ІНДИВІДУАЛЬНОМУ ПОРЯДКУ ТА ВІДМОВУ ВІД МОЖЛИВОСТІ ЙОГО РОЗГЛЯДУ В КОЛЕКТИВНОМУ ПОЗОВІ.

Не мешканці США: Якщо у зв'язку із Сервісом чи Умовами виникає суперечка, звинувачення чи претензія (в тому числі позадоговірна претензія) (надалі «**Спір**»), тоді ви або ми погоджуємося надіслати письмове сповіщення іншій стороні з розумним описом спору та пропонуванням його вирішенням. Наше сповіщення буде надіслано вам відповідно до останньої контактної інформації, яку ви нам надали. Ваше сповіщення про Спір має бути надіслано нам на адресу Viberforeigndispute@viber.com. Протягом шістдесяти (60) днів з дати отримання повідомлення від іншої сторони, Viber і ви вестимете діалог, щоб спробувати вирішити Спір, хоча ні від вас, ні від Viber не вимагається вирішувати Спір на умовах, які вас або Viber не влаштовують.

Якщо Спір проти Viber стосується платного Сервісу Viber та ми не можемо вирішити його шляхом діалогу (як описано вище), Viber дотримуватиметься Директиви 2013/11/EU щодо альтернативного вирішення спорів зі споживачами. Платформа Європейської комісії для вирішення спорів онлайн (надалі «**ODR**») доступна на eu.europa.eu/odr. Ви можете подати скаргу на наші Сервіси, написавши нам на адресу Viberforeigndispute@viber.com. Ви також можете мати право передавати Спори щодо питань, що підпадають під дію Європейського кодексу електронних комунікацій, до незалежного органу з вирішення спорів, призначеного у вашій країні. Перелік таких органів доступний на

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2>. Список затверджених у Великій Британії схем ADR для Viber Out доступний на <https://www.ofcom.org.uk/phones-telecoms-and-internet/advice-for-consumers/problems/adr-schemes>.

19. Інші положення

Якщо будь-яке з положень цих Умов буде визнано в письмовому рішенні незаконним, недійсним або таким, що не має позовної сили, то таке положення вважатиметься відокремленим від цієї угоди і не вплине на дійсність та можливість виконання всіх інших положень. Ці Умови є повною угодою між вами та Viber щодо згадуваних у цьому документі питань та Сервісів. Відмова Viber від реалізації будь-яких прав або вжиття будь-яких заходів щодо вас у разі будь-якого порушення цих Умов не розглядатиметься як відмова від таких прав або подальших дій у разі майбутніх порушень. Ці Умови та будь-які ваші права за ними не підлягають переуступці без попередньої письмової згоди Viber. Viber може передати свої права та обов'язки, викладені в цьому документі, в будь-який час, на власний розсуд, будь-якій з своїх філій або у зв'язку зі злиттям, придбанням, реструктуризацією чи продажем активів, відповідно до закону чи на інших підставах. У разі такої передачі прав Viber передаватиме вашу інформацію лише відповідно до чинного законодавства та після отримання вашої згоди, якщо це необхідно. Ці Умови й надалі регламентуватимуть ваші відносини із зазначеною третьою стороною. Якщо ви не погоджуєтесь з такою передачею прав, ви повинні припинити використання Сервісів, видалити свій Обліковий запис і Програму Viber.

Якщо ви читаете ці Умови в перекладі з англійської, ви погоджуєтесь з тим, що у разі будь-яких розбіжностей перевагу має англійська версія.

20. Користувачі з обмеженими можливостями

Viber прагне полегшити використання Сервісів для кінцевих користувачів із обмеженими можливостями. Для людей з вадами зору доступна можливість збільшити розмір шрифту в програмі. Додаткові спеціальні можливості дивіться в операційній системі свого мобільного або іншого цифрового пристрою.

21. Зв'яжіться з нами

Viber Media S.à r.l., — товариство з обмеженою відповідальністю, зареєстроване відповідно до законодавства Великого Герцогства Люксембург.

Ви можете зв'язатися з нами:

- Через нашу онлайн-форму: <https://vb.me/ContactUs/UK>.
- За допомогою контактної форми в програмі.

- **Звичайною поштою:**

Viber Media S.à r.l.,
2, rue du Fossé, L-1536
Luxembourg, Grand Duchy of Luxembourg

Спеціальні умови Viber Out для сервісів дзвінків

Ці спеціальні умови щодо Сервісу Viber Out стосуються різних тарифних планів Viber Out та сервісів, які пропонує Viber. Сервіси й тарифні плани регламентуються [Принципами добросовісного використання](#) та призначені для особистого некомерційного використання. Зловживання сервісом дзвінків може призвести до призупинення або припинення дії вашого Облікового запису.

Умови Передплати Viber Out

Передплата Viber Out (наприклад, тарифних планів) здійснюється шляхом регулярних платежів. Відповідно ви погоджуєтеся з тим, що з вибраною вами періодичністю з вас стягуватиметься плата за допомогою вибраного вами способу оплати, доки ви не вирішите припинити Передплату.

Тарифні плани Viber Out надаються на основі Передплати та пропонуються за різними цінами або умовами оплати відповідно до тривалості Передплати або типу вашого пристрою, як зазначено на нашій сторінці з цінами

<https://account.viber.com/en/>. Ми залишаємо за собою право змінювати наші тарифні плани та Передплати Viber Out або припинити їх пропонувати в будь-який час. Зниження цін на наші тарифні плани не вплине на придбані раніше та наявні тарифні плани або Передплати Viber Out. Невикористані хвилини або кошти на рахунку не переносяться з місяця на місяць. Наші Передплати Viber Out не включають спеціальні, платні, службові, супутникові та негеографічні номери.

Ви погоджуєтеся на регулярні платежі у спосіб та з періодичністю, на які ви погодилися, доки ви або Viber не припинить Передплату Viber Out. Щоб припинити стягнення плати, ви повинні скасувати Передплату Viber Out до наступної дати розрахунку. Ми повідомимо вас порядок скасування Передплати Viber Out. Погоджуючись на регулярні платежі, ви дозволяєте Viber зберігати ваш платіжний засіб та обробляти такі платежі. Докладніше дивіться в [Угоді про зберігання облікових даних Viber](#). Передплата Viber Out стягується авансом за один раз на початку кожного передплатного періоду.

Ми можемо змінити умови або ціну Передплати Viber Out в будь-який час. Якщо ви оформили регулярну купівлю, ми повідомимо вас електронною поштою або іншим розумним способом принаймні за 15 днів до змінення ціни. Якщо ви не

погоджуєтеся зі зміною ціни, ви повинні скасувати Передплату Viber Out та припинити використання Платних послуг Viber Out до того, як набуде чинності нова ціна. Якщо для Передплати Viber Out встановлено фіксований строк і фіксовану ціну, така ціна діятиме протягом встановленого строку. Інші зміни до тарифних планів і передплати набувають чинності негайно без попереднього письмового повідомлення, якщо такі зміни спрямовані на вашу користь, мають суто адміністративний характер і не мають негативного впливу на вас або прямо встановлені законом. Ви можете припинити використання після застосування змін.

Ми можемо пропонувати різні функції або послуги в кожному плані, додавати нові функції або змінювати чи скасовувати будь-які наявні функції чи характеристики на власний розсуд. Крім того, ми залишаємо за собою право змінювати вартість передплати на власний розсуд. Якщо ви є платним користувачем на момент такої зміни, новий тариф почне діяти з наступного передплатного періоду; в противному разі ви можете відмовитися від передплати, і тоді вам буде відшкодовано оплату на пропорційній основі.

Ваша Передплата Viber Out може починатися з періоду безплатного ознайомлення (надалі «**Безплатне ознайомлення**»). Реєструючись для Безплатного ознайомлення, ви визнаєте та погоджуєтеся з тим, що вас автоматично буде переведено на передплатний план з регулярною оплатою після закінчення Безплатного ознайомлення, якщо ви не скасуєте своє Безплатне ознайомлення або Передплату Viber Out раніше останнього дня Безплатного ознайомлення, і тоді з вас не стягуватиметься додаткова плата. Зверніть увагу, що Безплатним ознайомленням можна скористатися лише один раз. Ми залишаємо за собою право в будь-який час змінити, скасувати та/або припинити пропонувати Безплатне ознайомлення.

Viber може припинити дію вашого плану Viber Out або запропонувати вам альтернативний тарифний план, якщо ми помітимо, що ви порушуєте [Політику прийнятного використання](#) або зловживаєте нашими системами. Ми залишаємо за собою право змінювати наші тарифи й тарифні плани чи вартість Передплати або навіть припинити їх пропонувати в будь-який час.

Умови поповнення рахунку Viber

Як користувач Viber ви можете поповнювати рахунок Viber за допомогою регулярних або одноразових платежів. Ви можете дізнатися залишок на рахунок Viber через свій Обліковий запис.

Функція автоматичного поповнення вмикається автоматично, коли ви поповнюєте рахунок Viber через мобільну програму або вебсайт Viber та ставите відповідний прапорець під час купівлі. Ваш рахунок Viber поповнюватиметься на ту саму суму й

тим самим способом оплати, який ви зазначили під час реєстрації, коли баланс вашого рахунку опуститься нижче встановленого нами порогового значення. Погоджуючись на регулярні платежі, ви дозволяєте Viber зберігати ваш платіжний засіб та обробляти такі платежі. Докладніше дивіться в [Угоді про зберігання облікових даних Viber](#). Ви можете в будь-який час вимкнути функцію періодичних платежів у своєму Обліковому записі. Тарифи в певних валютах зазначаються виключно для прикладу без врахування коливань або розбіжностей курсів валют.

Дзвінки на стаціонарні й мобільні телефони за межами спільноти Viber тарифікуються з оплатою за кожну хвилину, як зазначено на <https://account.viber.com/en/rates-index>, в Програмі Viber та у вашому Обліковому записі. Дзвінок може тривати не більше 4 годин, після чого він розривається та потребує повторного набору. Ми завжди намагаємося підтримувати наші тарифи якомога нижчими, проте Viber може змінювати тарифи на дзвінки в будь-який час без попередження, публікуючи нові тарифи на <http://account.viber.com/>. Після публікації новий тариф застосовуватиметься починаючи з наступного телефонного дзвінка. Просимо звертатися з актуальними тарифами перед дзвінком. Якщо ви не згодні з новими тарифами, не дзвоніть.

Тривалість розмови визначається в хвилинах. Неповні хвилини завжди округляються в більший бік. Наприкінці розмови плата округляється до цілих центів у більший чи менший бік. Наприклад, загальна вартість дзвінка 0,034 євро округляється до 0,03 євро. Плата за дзвінок списується автоматично з вашого рахунку Viber у вашому Обліковому записі.

Якщо ви не використаєте свої кошти на рахунку Viber протягом шести місяців (включно з поповненням рахунку Viber, яке було виділено вам адміністратором Viber), такий баланс буде заморожено. Ви можете повторно активувати свій баланс Viber, увійшовши до свого Облікового запису Viber Out та виконавши наведені в ньому вказівки. У разі видалення вашого Облікового запису ви втрачаєте свій баланс Viber. У цьому зв'язку можливі такі варіанти видалення вашого Облікового запису: (i) ви самі видаляєте свій Обліковий запис; (ii) ви видаляєте Viber зі свого мобільного пристрою та не інстальєте його повторно протягом трьох місяців; (iii) ви не авторизуєтесь у Viber протягом дванадцяти місяців поспіль.

Якщо ви поповнюєте рахунок за допомогою сторонніх сервісів, таке поповнення регламентується умовами відповідної третьої сторони (в тому числі умовами оплати, повернення коштів тощо).

Для користувачів із Японії та користувачів із японським номером телефону (+81), які поповнюють рахунок Viber, строк дії балансу Viber становить 180 днів після поповнення без можливості повторної активації.

Екстрені дзвінки

Для забезпечення доступу до служб екстреної допомоги мобільна програма Viber ініціює дзвінки на екстрені 3-значні номери, наприклад на номер 112 в Європі, через стандартний набір номера на вашому пристрої та через ваш мобільний зв'язок, наданий вашим оператором, який направляє ваш дзвінок безплатно до відповідної служби екстреної допомоги.

Технічна підтримка

Якщо у вас виникли проблеми із Сервісом Viber Out, зв'яжіться з нашою службою підтримки, як зазначено в розділі 21 цих Умов, і наша команда розгляне ваше звернення та спробує усунути проблему, якщо це можливо. Для отримання інформації, що стосується технічних деталей щодо дзвінків, які передаються між мобільними мережами, ознайомтеся зі своєю угодою з оператором мобільного зв'язку.

Поточна редакція Умов обслуговування у форматі PDF [Умови обслуговування Viber, травень 2025 року](#)

Попередня редакція Умов обслуговування у форматі PDF [Умови обслуговування Viber, березень 2025 року](#)