

# شروط خدمة فايبر

آخر تحديث: 24 مارس، 2025

هنا لقد قمنا مؤخرًا بتحديث الشروط والسياسات الخاصة بنا. عرض ملخص التغييرات

## جدول المحتويات

### • شروط إضافية لخدمات محددة

#### • خدماتنا

#### • القدرة والأهلية القانونية

#### • الحساب والتسجيل

### • التراخيص وحقوق الملكية الفكرية

#### • المحتوى والمحتوى العام

#### • قيود الاستخدام

#### • الدفعات ورسوم الاشتراك

#### • المبالغ المستردة

### • مشتريات برنامج المحادثة الآلية

### • سلع وخدمات الأطراف الخارجية

#### • الإنهاء

#### • السلامة والدعم

### • إخلاء المسؤولية عن الضمانات

#### • تحديد المسؤولية

#### • التعويض

### • القانون والاختصاص القضائي

### • التحكيم، التنازل عن الدعوى الجماعية

#### • متنوعات

#### • المستخدمون المعوقون

#### • اتصل بنا

### • (Viber Out) خدمات الاتصال - الشروط الخاصة بخدمة فايبر أوت

نشكركم على إرسال فايبرز جيدة إلينا عبر الخدمات المتنوعة المتوفرة في فايبر

استخدامك لتطبيق فايبر، وموقع فايبر وأي خدمات، وخصائص، ومنصات ("الشروط") تحكم شروط الخدمة هذه للمنتجات التي تقدمها فايبر، كما هو مفصل أدناه. تشكّل هذه الشروط عقدًا ملزمًا قانونًا بينك وبين فايبر ميديا ذ.م.م. برجاء قراءتها بعناية، لقد بذلنا قصارى جهدنا لتجريد العناصر القانونية. ("أنا" أو "نحن" أو "الخاص بنا" أو "فايبر") من الشروط، ومع ذلك، هناك أماكن لا يزال من الممكن قراءتها كعقد تقليدي لأنها اتفاقية ملزمة قانونًا بينك وبين فايبر. و [سياسة الخصوصية لفايبر](#) "AUP" [سياسة الاستخدام المقبول](#) هذه الشروط تتضمن وتحكمها

أنت تؤكد بموجب ذلك أنك قد قرأت وفهمت الشروط وأنه من خلال تثبيت تطبيق فايبر، أو الوصول إلى خدماتنا أو استخدامها، فإنك توافق على الالتزام بالشروط. أنت توافق على الامتثال لجميع القوانين واللوائح المعمول بها عند استخدام تطبيقات وخدمات فايبر وأنت تقر بأن هذه الشروط تشكل عقدًا إلكترونيًا قانونيًا ملزمًا وقابل للتنفيذ بينك وبين فايبر. برجاء عدم الوصول إلى الخدمات أو تثبيت تطبيق فايبر إذا كنت لا توافق على جميع أو أي جزء من الشروط

تحتوي هذه الشروط على بند تحكيم. أنت توافق على أنه، باستثناء بعض الاستثناءات، سيتم **إشعار التحكيم الأمريكي** حل النزاعات بيننا عن طريق التحكيم الملزم الإجمالي، وتتنازل أنت وفايبر عن أي حق في المشاركة في دعوى قضائية جماعية أو تحكيم جماعي. لديك الحق في الانسحاب كما هو مفصل في [قسم التحكيم أدناه](#)

لا تُعد خدماتنا بديلاً للهاتف المحمول العادي أو هاتف الخط الثابت، كما أنها لا تهدف إلى **الوصول إلى خدمات الطوارئ** دعم أو إجراء مكالمات الطوارئ إلى أي نوع من المستشفيات، أو وكالات إنفاذ القانون، أو وحدة رعاية طبية أو أي نوع ، لا تسمح لك خدماتنا بإجراء مثل هذه Viber Out من أنواع خدمات الطوارئ. على وجه الخصوص، باستثناء المكالمات ولا تعتبر فايبر مسؤولة بأي شكل من الأشكال عن مثل هذه المكالمات أو عن عدم القدرة على إجراء مثل هذه المكالمات. يجب عليك، وتقع على عاتقك مسؤولية ضمان إمكانية الوصول إلى وسائل الاتصال البديلة لإجراء مكالمات الطوارئ هذه إذا لزم الأمر

نحن نعمل دائمًا على إضافة خصائص إضافية إلى خدماتنا وتحسين منتجاتنا الحالية. على هذا **التغييرات على الشروط** النحو، وبما أنه قد تكون هناك تغييرات على القوانين المعمول بها، فقد نقوم بتحديث أو تغيير خدماتنا، بما في ذلك وظائفها من وقت لآخر، ومراجعة وإعادة إصدار هذه الشروط من حين لآخر لتعكس خدماتنا وممارساتنا بشكل صحيح. سنقوم بإجراء تغييرات فقط إذا لم تعد الأحكام مناسبة أو غير كاملة. ما لم يقتض القانون خلاف ذلك، سنرسل لك إشعارًا كتابيًا قبل 30 يومًا (على سبيل المثال، من خلال التطبيق، أو موقع الإنترنت أو عن طريق البريد الإلكتروني). سنقوم أيضًا بتحديث التاريخ في الجزء العلوي من الشروط الخاصة بنا ونمكّنك من إعادة زيارة الإصدار الأقدم من الشروط في أي وقت. ستصبح التغييرات التي تطرأ على هذه الشروط سارية عند الانتهاء من مدة الثلاثين يومًا للإشعار. بمجرد دخول الشروط المُحدثة حيز التنفيذ، ستكون ملزمًا بها إذا واصلت استخدام خدماتنا. إذا كنت لا توافق على أي تغييرات تجدر الإشارة إلى أن التغييرات التي تطرأ في الخدمات أو الشروط، فيجوز لك إنهاء علاقتك معنا وفقًا لجزء [الإنهاء](#) على هذه الشروط أو تطبيق فايبر، ستدخل حيز التنفيذ على الفور دون إشعار كتابي مسبق عندما تكون هذه التغييرات حصرًا لصالحك، أو عندما تكون ذات طبيعة إدارية بحتة وليس لها أي تأثير سلبي عليك، أو عندما تكون مفروضة بشكل مباشر بموجب القانون

يتوفر للتنزيل ملخص العقد فيما يتعلق **مستخدمو الاتحاد الأوروبي، والمنطقة الاقتصادية الأوروبية والمملكة المتحدة** بعرض خدمة الاتصالات الإلكترونية لمستخدمينا في الاتحاد الأوروبي، والمنطقة الاقتصادية الأوروبية والمملكة المتحدة (وفي الواقع أي شخص آخر يرغب في رؤية ملخص العقد لأغراض المقارنة) على الرابط [هنا](#)

## شروط إضافية لخدمات محددة. 1

قد تخضع بعض خصائص خدماتنا لشروط وأحكام إضافية، والتي يجب عليك قراءتها قبل استخدام هذه الخصائص وهذه الخدمات، وتضاف إلى هذه الشروط عند الاقتضاء

(**"الشروط الإضافية"**) شروط ومواصفات فايبر الإضافية

## • خدمات مدفوعات فايبر - شروط الخدمة

### • اتفاقية مطور فايبر

## • شروط وأحكام حسابات فايبر للأعمال

## • Viber Dating شروط وأحكام

في حالة وجود تعارض بين هذه الشروط والشروط الإضافية، تسود الشروط الإضافية

## 2. خدماتنا

تطبيق فايبر هو عبارة عن منصة اتصالات، والتي تتيح إجراء المكالمات الصوتية والمرئية لشخص لشخص والمكالمات الجماعية، والرسائل النصية، وإرسال مقاطع الفيديو والصور، ومشاركة أفكارك، وإنشاء مجموعات، والتواصل داخل مجتمعات وقنوات، وما إلى ذلك. نحفظ بالحق في تغيير، وتحديث، وترقية، وتعديل ومراجعة خدماتنا وتطبيق فايبر في أي وقت، كما نحفظ بالحق في إيقاف الخدمات. لاحظ أن بعض الخدمات قد تكون غير متوفرة في بلدك ومفيدة جغرافياً

والخدمات المميزة الأخرى تخضع لدفعات أو ("الخدمات المجانية") نقدم حالياً الخدمات التالية، وبعض الخدمات مجانية ورسوم الاشتراك، وكل ذلك كما هو مفصل في قسم الدفع ("الخدمات المميزة") داخل التطبيق أو اشتراك شهري متكرر ("الخدمات") أدناه (يشار إليها إجمالاً باسم

- تطبيق اتصالات سطح المكتب والمحمول والرسائل، الذي تم تطويره بواسطة فايبر. أنت تدرك، **تطبيق فايبر** تماماً مثل خدمة الهاتف المحمول العادية، أنه يمكن لأي شخص لديه معرفة برقم هاتفك، والذي به فايبر، الاتصال بك أو إرسال رسائل إليك من خلال خدماتنا وأي شخص ترسل إليه رسالة يمكنه استخدام محتوى رسالتك كما يرغب

- توفر لك فايبر الفرصة لتصبح مستخدماً **(الاشتراك والرصيد) Viber Out خدمات الاتصال؛ فايبر أوت**، والذي يسمح لك بالاتصال بمستخدمين لا يستعملون فايبر (خطوط (Viber Out) "متميزاً" لفايبر أوت اشتراك": خطط اشتراك مختلفة (كل منها (Viber Out) أرضية أو محمولة) حول العالم. تقدم فايبر أوت، إما كدفع ("رصيد فايبر") بصفقتك أحد مستخدمي فايبر يمكنك أيضاً شراء أرصدة المكالمات ("Viber Out -لمرة واحدة أو عن طريق الدفعات المتكررة. لمزيد من المعلومات، برجاء الاطلاع على خدمات الاتصال أدناه **Viber Out الشروط الخاصة بخدمة -الشروط الخاصة بخدمة فايبر أوت خدمات الاتصال**

- قد تتلقى مكالمات واردة تم إنشاؤها خارج شبكة فايبر، بواسطة أصدقائك أو أشخاص آخرين **Viber In** مجاناً ويمكنك تعطيل خدمة Viber In يتصلون برقمك، ليتم استلامها من خلال تطبيق فايبر. تتوفر فايبر إن في أي وقت عن طريق تغيير إعدادات التطبيق Viber In فايبر إن

- معرف متصل فايبر هي ميزة مخصصة تتيح لمستخدمي فايبر حماية أنفسهم من الاحتيال **معرف المتصل** والبريد العشوائي من خلال إعداد تعريف المتصل لأي مكالمات واردة إلى أجهزتهم من أرقام هواتف موجودة خارج قائمة جهات الاتصال الخاصة بهم

- يمكنك تنزيل أو إنشاء ملصقات رقمية من خلال تطبيق فايبر أو استخدام عدسات فايبر. **الملصقات والعدسات** . عندما تنشئ ملصقات رقمية على خدمتنا، يجب أن تستوفي وتلتزم الملصقات بسياسة الاستخدام المقبول بعض الملصقات متاحة مجاناً وبعض الملصقات متاحة للشراء

- بخدمات مميزة تقدّم ميزات حصريّة، **Viber Plus** يتم تزويد المستخدمين الذين يشتركون في **Viber Plus** والتي قد تختلف من وقت لآخر، بما في ذلك امتيازات سوق الملصقات، والاستخدام المجاني للإعلانات، ودعم فايبر ذي الأولوية، والشارة الحصرية، وأيقونة فايبر الفريدة، ومشاركة الملفات الكبيرة، والمزيد، كما قد يتم

تحديثها من وقت لآخر. يحتفظ فايبر بالحق في إضافة وإزالة ومراجعة الميزات المضمنة في خطة اشتراك Viber Plus وفي أي وقت.

- **Viber Dating**: إنشاء ملف تعريف للمواعدة على فايبر وتجربة خدمات المواعدة Viber Dating يتيح لك Viber Dating في مساعدتك على العثور على أشخاص جدد والتعرف عليهم، وبناء Viber Dating لدينا. ويتمثل هدف Viber Dating لشروط وأحكام الصداقات والعلاقات وتعزيزها. يخضع

- يمكن للمستخدمين الذين يمتلكون أعمال صغيرة أو **حسابات الأعمال (الأعمال الصغيرة ومتناهية الصغر)** مما، ("حساب الأعمال") متناهية الصغر زيادة مشاركة أعمالهم وإنشاء ملف تعريف تجاري على تطبيق فايبر يتيح التفاعل المباشر مع عملائهم، بما في ذلك عن طريق الترويج لسلعهم وخدماتهم واستخدام رسائل فردية آمنة. تخضع حسابات الأعمال وخدمات الأعمال لشروط وأحكام حسابات فايبر للأعمال

- بالنسبة للشركات الأكبر حجمًا، تقدم فايبر حلولاً متنوعة موجهة للأعمال، والتي يمكن **حلول الأعمال** استكشافها هنا

- تتيح لك خدمات مدفوعات فايبر الوصول إلى خدمات الدفع مثل امتلاك محفظة خدمات مدفوعات فايبر وإرسال واستقبال الأموال، والتي يتم توفيرها من خلال مزود خدمة الدفع التابع لجهة خارجية. وهي متاحة فقط في بلدان معينة. تخضع خدمات مدفوعات فايبر لشروط وأحكام خدمات مدفوعات فايبر المعمول بها في البلدان المتاحة.

- المجتمعات عبارة عن محادثات جماعية يمكن من خلالها لمستخدمي فايبر مشاركة **المجتمعات والقنوات** تمكّنك خاصية القنوات من التفاعل مع **("المجتمع")** المحتوى والتفاعل مع بعضهم البعض في محادثات، يمكن أن تضم المجتمعات والقنوات ما يصل إلى مليار مستخدم **("القناة")** المحتوى ومشاركته مع جمهورك فايبر. أي رسائل مرسلة وكذلك المحتوى المنشور أو الذي تم مشاركته داخل المجتمعات أو القنوات، خيار إنشاء مجتمع أو قناة مفتوح لجميع **و سياسة الخصوصية لفايبر لسياسة الاستخدام المقبول** تخضع في هذا المجتمع/القناة وستكون قادرًا على **"عضو"** مستخدم فايبر. عندما تنضم إلى مجتمع أو قناة، ستصبح مشاركة هذا المجتمع/القناة مع مستخدمي فايبر الآخرين. عند إنشاء مجتمع أو قناة، ستصبح تلقائيًا المشرف بصفتك مشرف متميز يمكنك إضافة أو إزالة مشرفين **("المشرف المتميز")** المميز لمجتمعك/قناتك (كل منهم، أو أعضاء من المجتمع/القناة، **("مشرف")** متميزين آخرين، أو مشرفي المجتمع/القناة الآخرين (كل منهم، والتحكم في من يمكنه النشر في المجتمع/القناة، واختيار ما إذا كان المجتمع/القناة يمكن أن يتم مشاركتها من قبل أعضاء آخرين أم لا، وحذف الرسائل من قبل المشرفين المتميزين الآخرين أو المسؤولين أو الأعضاء (للمجتمع). يمكن للمشرفين المتميزين أيضًا إبطال روابط الدعوة وإدراج مستخدمي فايبر الآخرين في المجتمع/القناة ليصبحوا مشرفين متميزين أو مسؤولين. بصفتك مشرف المجتمع/القناة، يمكنك إزالة أعضاء من المجتمع/القناة، وحذف الرسائل المرسلة من قبل الأعضاء وإرسال دعوة إلى مستخدمي فايبر الآخرين ليصبحوا أعضاء في المجتمع/القناة. يمكن أن يكون هناك العديد من المشرفين المتميزين والمشرفين في المجتمع/القناة، بإجمالي حد أقصى 250 مجتمعين. لن يتمكن سوى المشرفون المتميزون والمشرفون عن القناة من نشر مغادرة "محتوى داخل القناة. يمكن للعضو/المشارك مغادرة مجتمع أو قناة في أي وقت عن طريق اختيار الزر **لتعلم المزيد** حول الاختلافات بين المجتمعات والقنوات، وميزاتها وأغراضها الفريدة، اقرأ هذه **"وحذف"**

#### المقارنة

- تنتج لك خاصية برنامج المحادثة الآلية الاشتراك في **برامج المحادثة الآلية ودردشات حساب الأعمال** برنامج (برامج) المحادثة الآلية للأطراف الخارجية الخاصة بفايبر ودردشات حساب الأعمال لإرسال واستلام **برنامج المحادثة** ("رسائل فردية من") مسؤولي ودردشات حساب الأعمال الخاصة ببرامج المحادثة الآلية تحكم اتفاقية مطوري فايبر مسؤولي برنامج المحادثة الآلية. عندما تزور برنامج المحادثة الآلية بدون **("الآلية"** في أي مكان داخل فايبر أو أي زر يقدمه **"اشترك"** إذا قمت بالنقر فوق الزر **"ضيف"** الاشتراك فيه، ستكون

بصورة تلقائية “مشارك” لك برنامج المحادثة الآلية، أو بدأت في التفاعل مع برنامج المحادثة الآلية، فستصبح في برنامج المحادثة الآلية وستكون قادر على إرسال واستقبال الرسائل من برنامج المحادثة الآلية. يمكنك إلغاء الاشتراك في أي برنامج محادثة آلية في أي وقت بالنقر فوق الزر “إلغاء الاشتراك”. من خلال برنامج المحادثة الآلية، قد يعرض لك العمل شراء بضائع وخدمات، كما هو موضح بمزيد من التفصيل في [قسم مشتريات](#) أدناه [برنامج المحادثة الآلية](#).

يرجى العلم أن المحتوى المنشور داخل المجتمع، أو القناة أو خصائص برنامج المحادثة الآلية، ليس مشفراً من طرف إلى طرف ويتم تخزينه بواسطة فايبر ويمكن أيضاً تخزينه بواسطة المشرف (المشرفين) الخاصين بهذا المجتمع، والقناة أو برنامج المحادثة الآلية والموردين الخارجيين، وكذلك الأعضاء أو المشتركين. يُحظر بشدة شراء أو بيع مجتمع، أو قناة أو برنامج محادثة آلية، بهم مشتركون، وأعضاء، وأي حقوق مرتبطة بهم، بما في ذلك أدوار المديرين.

### القدرة والأهلية القانونية 3.

عام، فلا يُسمح لك بإنشاء حساب أو 13 إذا كان سنك أقل من 13. لا يمكن لأي شخص استخدام تطبيق وخدمات فايبر لا يجوز استخدام الخدمات المميزة إلا إذا كان سنك أكبر من الأهلية القانونية للعمر في مكان/بلد. استخدام الخدمات إقامتك

يجب ألا تستخدم خدماتنا إلا إذا كنت قادراً تماماً على فهم والموافقة على الالتزام بهذه الشروط. خدماتنا ليست مخصصة للأطفال دون سن 13 عام؛ إذا كان سنك أقل من 13 عام، فيرجى الانتظار حتى تبلغ 13 عام أو أكبر إذا كان هذا الأمر مطلوباً في بلد/مكان إقامتك، لاستخدامها. إذا علمنا أنك دون سن 13 عاماً (أو الحد الأدنى للسنة الذي يجوز فيه لأي شخص استخدام الخدمات في ولايتك أو مقاطعتك أو بلدك دون موافقة الوالدين، إذا كان أكبر من ذلك)، فسنوقف عن تقديم الخدمات لك ونحذف حسابك وبياناتك. باستخدام خدماتنا، فإنك تضمن بموجب هذا ما يلي

أنت مؤهل لإبرام هذه الشروط (i)

إذا كنت قاصراً في بلدك الأصلي/مكان إقامتك، فإنك تمتلك موافقة والديك أو الوصي عليك لاستخدام خدماتنا (ii)

أنت غير محظور بموجب أي سلطة مختصة أو أمر قضائي أو قانون من إبرام أي اتفاقية (iii)

لديك جميع التصاريح المناسبة، بما في ذلك إذا كنت تعمل نيابةً عن شركة، لإبرام هذه الشروط (iv)

إذا كان سنك دون سن 18 عاماً، فيرجى أن تطلب من والديك أو الوصي عليك قراءة هذه الشروط معك

لاستخدام الخدمات المميزة، يجب أن تكون قد تجاوزت سن الأهلية القانونية في بلدك/مكان إقامتك. بعض خدمات فايبر (مثل الحسابات التجارية وخدمات المواعدة وما إلى ذلك) غير مخصصة ولا يمكن استخدامها من قبل المستخدمين الذين تقل أعمارهم عن 18 عاماً

تعلم المزيد حول القيود العمرية على فايبر من [هنا](#)

، متاحة للاستخدام أو يسمح بها القانون في أي مكان معين. إلى Viber Out لا نقدم أي تعهدات بأن خدماتنا، بما في ذلك الحد الذي تختاره للوصول إلى خدماتنا، فإنك تقوم بذلك على مبادرتك الخاصة وعلى مسؤوليتك الخاصة وتكون مسؤولاً عن الامتثال لأي قوانين معمول بها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر القوانين المحلية المعمول بها. أنت توافق على وجه التحديد على الامتثال لجميع القوانين المعمول بها فيما يتعلق بنقل البيانات الفنية المصدرة من الولايات المتحدة أو الدولة الذي تقيم فيه

يخضع أي استخدام لتطبيق وخدمات فايبر [لسياسة الاستخدام المقبول](#)

## الحساب والتسجيل 4.

أنت أنت توافق على تزويدنا بمعلومات دقيقة، وكاملة، ومحدثة. لاستخدام الخدمة، سوف تحتاج إلى إنشاء حساب مسؤول عن أي نشاط يحدث في حسابك

من أجل الوصول إلى بعض خدماتنا أو استخدامها أو بعض الخصائص التي نقدمها كجزء من الخدمات، ستحتاج إلى التسجيل وإنشاء حساب عن طريق تحديد كلمة مرور وتقديم اسمك ومعلومات الاتصال الأخرى بما في ذلك سنك . أي معلومات يتم تقديمها من خلال عملية التسجيل تحكمها [سياسة الخصوصية لفايبر](#). ("الحساب")

أنت تقر وتتعهد بموجب ذلك أنك ستقدّم تفاصيل تسجيل صحيحة وكاملة. إذا اعتقدنا في فايبر أن التفاصيل غير صحيحة أو حديثة أو كاملة، فيحق لنا منعك من الوصول إلى خدماتنا، أو أي من مواردها وإنهاء أو تعليق حسابك. يجب عليك التسجيل برقم هاتفك المحمول الحالي، وإذا قمت بتغييره، فقم بتحديث رقم هاتفك المحمول باستخدام "الإعدادات" في تطبيق فايبر. أنت توافق على تلقي رسائل نصية ومكالمات هاتفية (منا أو من مورديننا الخارجيين) مع رموز للتسجيل في خدماتنا.

على الرغم مما سبق، لا تراقب فايبر ولا تلتزم بمراقبة تفاصيل التسجيل أو أمان كلمة المرور الخاصة بك، فأنت تقر بموجب ذلك أنك المسؤول الوحيد عن حماية معلوماتك وكلمة مرورك والتأكد من أمان اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصين بك. إذا كنت تستخدم اسم مستخدم وكلمة مرور تعتبرهم فايبر غير آمنين، فقد تقترح فايبر تغييرهم، ومع ذلك، ليس عليها القيام بذلك. أنت مسؤول عن جميع الأنشطة التي تحدث ضمن حسابك. أنت توافق على إخطار فايبر فوراً بأي استخدام غير مصرح به لحسابك أو أي خرق للأمان فيما يتعلق بحسابك بما في ذلك كلمة المرور الخاصة بك. لن تكون فايبر مسؤولة عن أي خسارة قد تتكبدها نتيجة استخدام شخص آخر لحسابك، سواء بعلمك أو بدون علمك. بالإضافة إلى ذلك، قد تكون مسؤولاً عن أي خسائر نتكبدها نحن أو طرف آخر بسبب استخدام شخص آخر لحسابك. يحق لفايبر مراقبة حسابك وكلمة المرور، ووفقاً لتقديرها، ستطلب منك تغيير كلمة المرور الخاصة بك. أنت مسؤول عن الحفاظ على أمان جهازك حتى لا يتمكن الآخرون من الوصول إلى حساب فايبر الخاص بك

## التراخيص وحقوق الملكية الفكرية 5.

تمنحك فايبر تراخيص وبعض الحقوق المحدودة، والقابلة للإلغاء، وغير الحصرية، وغير القابلة للترخيص من الباطن ؛ (كما هو محدد أدناه) ستمنحنا أيضاً حقوقاً معينة للمحتوى الخاص بك . حتى تتمكن من استخدام تطبيقات وخدمات فايبر ومع ذلك، لا تدعي فايبر أي ملكية للمعلومات التي ترسلها من خلال حسابك أو من خلال خدماتنا

محمية بموجب حقوق النشر، أو براءات الاختراع، أو ("المواد") خدماتنا والمواد التي أدرجتها فايبر في خدماتنا الأسرار التجارية، أو حقوق الملكية الأخرى. بعض الشخصيات، أو الشعارات، أو الصور الأخرى التي أدرجتها فايبر في خدماتنا محمية أيضاً كعلامات تجارية مسجلة أو غير مسجلة، أو أسماء تجارية، أو علامات خدمات مملوكة لفايبر أو يمتلك أو المرخصون التابعون له حقوق الملكية، وحقوق الطبع والنشر، وحقوق الملكية. ("العلامات التجارية") الغير الفكرية الأخرى في المواد، وتطبيق فايبر والخدمات، وباستخدام خدماتنا، لا تحصل على أي حقوق ملكية في الخدمات أو أي مادة واردة فيها. لا يجوز لك استخدام حقوق الطبع والنشر، والعلامات التجارية (أو أي علامات مماثلة)، أو النطاقات، أو الشعارات، أو المظهر التجاري، أو الأسرار التجارية، أو براءات الاختراع، وحقوق الملكية الفكرية الأخرى الخاصة بنا ما لم تحصل على إذن صريح منا. تحترم فايبر حقوق الملكية الفكرية للآخرين وتطلب منك أن تفعل الشيء ذاته. نمنحك ترخيصاً محدوداً، وقابلاً للإلغاء، وغير حصري، وغير قابل للترخيص من الباطن، وغير قابل للتحويل لاستخدام خدماتنا، تحت شروطنا ووفقاً لها، ولا يتم منحك أي تراخيص أو حقوق ضمناً أو غير ذلك، باستثناء التراخيص والحقوق الممنوحة لك صراحةً. لن تقوم بنقل أي من حقوقك أو التزاماتك بموجب شروطنا إلى أي شخص آخر دون موافقتنا الخطية المسبقة

لا تحاول فايبر المطالبة بملكية المحتوى المعروض، أو المنشور، أو الذي تم مشاركته، أو المرسل، أو المستخدم، أو المروج له أو المقدم بطريقة أخرى من قبلك، بما في ذلك من خلال المجتمعات، والقنوات وبرامج المحادثة الآلية أنت بموجب ذلك تمنح فايبر الترخيص لاستخدام المحتوى لغرض توفير الخدمات. بالنسبة لجميع. ("المحتوى")

المحتوى الذي ترسله إلى الخدمات، فإنك تمنح فاير والشركات التابعة لنا ترخيصاً عالمياً، وخالياً من حقوق الملكية، وقابل للترخيص من الباطن، وترخيص قابل للتحويل للاستضافة، والتخزين، والتخزين المؤقت، والاستخدام، والعرض، وإعادة الإنتاج، والتعديل، والتكيف، والتحرير، والنشر، والتحليل، ونقل، وتوزيع هذا المحتوى. هذا الترخيص لغرض تشغيل، وتطوير، وتوفير، وترويج، وتحسين الخدمات ويستخدم داخلياً للبحث عن وتطوير خدمات، وخصائص ومنتجات جديدة. في حين أننا لسنا مطالبين بالقيام بذلك، يجوز لنا الوصول إلى، ومراجعة، وفحص، وحذف المحتوى الخاص بك في أي وقت ولأي سبب، بما في ذلك توفير الخدمات وتطويرها أو إذا اعتقدنا أن المحتوى الخاص بك ينتهك هذه الشروط أنت وحدك، رغم ذلك، تظل مسؤولاً عن المحتوى الذي تنشئه، أو تحمله، أو تنشره، أو . [وسياسة الاستخدام المقبول](#) ترسله، أو تخزنه من خلال الخدمة

فاير ستعتبر أن أي شيء تقدمه لفاير، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي ملاحظات، أو أفكار، أو اقتراحات، أو المساهمة في هذه الخدمات الخاصة بها أنها ستكون متاحة لاستخدامها دون أي التزامات تجاهك. أنت توافق على أننا سنمتلك جميع الحقوق في أي مواد أو عناصر نطورها بناءً على هذه التعليقات أو الاقتراحات

قد نقوم نحن، والشركات التابعة لنا، وشركائنا الخارجيين بوضع إعلانات على الخدمات، والتي قد تظهر أحياناً بالقرب من المحتوى الخاص بك، أو بينه، أو فوقه، أو فيه. سيتضمن ذلك الإعلانات المخصصة، لمزيد من المعلومات، يرجى الاطلاع على [سياسة الخصوصية لفاير](#)

## المحتوى والمحتوى العام 6.

*يعتبر المحتوى الذي تنشره من خلال مجتمعاتنا، أو برامج المحادثة الآلية أو القنوات الخاصة بنا، والتي تكون متاحة "محتوى عام" للعامة ومتاح للجميع، أو المحتوى الذي تقوم بتحميله إلى هذه القنوات والمجتمعات العامة*

أنت تمنح فاير، والشركات التابعة لنا، والمستخدمين الآخرين للخدمات، وشركائنا التجاريين، حقاً وترخيصاً غير مقيد، وعالمي، وخالي من حقوق الملكية، وغير قابل للإلغاء، ودائم لإنشاء أعمال مشتقة من، والترويج، وعرض، وبث، وتجميع، وإعادة إنتاج، وتوزيع، ومزامنة، وتركيب الرسومات والتأثيرات السمعية، والقيام علناً، والعرض علناً لجميع أو أي جزء من المحتوى العام الخاص بك وبأي شكل وفي أي وجميع الوسائط أو طرق التوزيع، المعروفة الآن أو المطورة لاحقاً. عندما تظهر في محتوى عام، أو تنشئه، أو تحمله، أو تنشره، أو ترسله، فإنك تمنح أيضاً لفاير، والشركات التابعة لنا، والمستخدمين الآخرين للخدمات، وشركائنا التجاريين، حقاً وترخيصاً غير مقيد، وعالمي، وخالي من حقوق الملكية، وغير قابل للإلغاء، ودائم لاستخدام الاسم، والشبه، وصوت، أي شخص وارد في المحتوى العام الخاص بك لأغراض تجارية وغير تجارية. لا يحق لك الحصول على أي تعويض عن هذا الاستخدام

المستخدم المرسل للمحتوى هو المسؤول الوحيد عنه، وتحتفظ فاير بالحق في مراجعة أو إزالة كل المحتوى الذي يظهر على الخدمات؛ ومع ذلك، فهي غير ملزمة بالقيام بذلك. لا تضمن فاير ولا يمكنها أن تلتزم بأن المستخدمين الآخرون أو إذا كنت تعتقد أن أي . المحتوى الذي يقدمونه من خلال الخدمات سيتوافق مع شروطنا [أو سياسة الاستخدام المقبول](#) مواد أو محتوى (بما في ذلك محتوى المستخدم الآخر) التي يمكن الوصول إليها من أو من الخدمات تنتهك حقوق الطبع والنشر الخاصة بك، أو تسيء إليك أو غير قانونية، فبرجاء الاتصال بنا من خلال نظام الإبلاغ على النحو المفصل في [سياسة الاستخدام المقبول](#) .

## قيود الاستخدام 7.

*لا يجوز لك استخدام خدماتنا إلا لأغراض القانونية ووفقاً للقانون المعمول به ويُحظر عليك تخزين، أو توزيع، أو نقل قد يعرضك أي نقل، أو توزيع، أو تخزين مواد غير قانونية أو استخدام خدماتنا . أي مواد غير قانونية من خلال خدماتنا ومحتوياتها لأغراض غير قانونية للمسؤولية الجنائية أو مدنية، أو إنهاء أو تعليق هذه الشروط، وكذلك حسابك باستخدامك للخدمات وإزالة المحتوى الخاص بك*

هذا يعني، من بين أشياء أخرى، أنه لا يجوز لك القيام، أو محاولة القيام، أو تمكين، أو تشجيع أي شخص آخر على القيام، بأي مما يلي:



- تفكيك، أو القيام بالهندسة العكسية، أو فك، أو تقليص الكود المستخدم في أي برنامج، أو تطبيق لفابير أو خدماتنا لنموذج قابل للقراءة لفحص إنشاء هذا البرنامج أو لنسخ أو إنشاء منتجات أخرى قائمة (كليًا أو جزئيًا) على مثل هذه البرامج.
- تأجير، أو تأجير لمدة محددة، أو إعاره، أو بيع، أو إعادة توزيع أو ترخيص المواد أو الخدمات من الباطن.
- استغلال أي مورد، أو الوصول إلى أي مورد، موجود في خدماتنا بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي محاولة لجمع أرقام هواتف المستخدمين لأي غرض، بما في ذلك لأغراض التحليل و/أو التفسير.
- استخدام الخدمات بطريقة يمكن أن تتداخل مع، أو تعطل، أو تؤثر سلبيًا، أو تمنع المستخدمين الآخرين من التمتع الكامل بالخدمات، أو قد تلحق الضرر، أو تعطل، أو تضع ضغط، أو تضعف عمل الخدمات.
- نسخ، أو تعديل، أو أرشفة، أو تنزيل، أو تحميل، أو كشف، أو توزيع، أو بيع، أو التأجير لمدة محددة، أو النشر عن طريق وسيط، أو بث، أو أداء، أو عرض، أو إتاحة، أو عمل مشتقات من الخدمات أو المحتوى الموجود على الخدمات.
- الوصول إلى الخدمات أو استخدامها بأي طريقة غير مسموح بها صراحةً بواسطة هذه الشروط أو [سياسة الاستخدام المقبول](#).
- استخدام التمييز التجاري، أو الشعارات، أو الرموز، أو عناصر واجهة المستخدم، أو التصميمات، أو الصور الفوتوغرافية، أو مقاطع الفيديو، أو أي مواد أخرى، باستثناء ما تسمح به هذه الشروط صراحةً.
- انتهاك القوانين المعمول بها، بما في ذلك قوانين الخصوصية والملكية الفكرية للأطراف الخارجية.
- إنشاء حسابات متعددة، أو إنشاء حسابات مضللة زائفة، أو إنشاء حساب آخر إذا قمنا بالفعل بتعطيل حسابك، أو شراء، أو بيع الوصول لحسابك، أو تأجيره، أو تأجير له لمدة محددة.
- استخدام أي روبوت، أو عنكبوت، أو زاحف، أو كاشط، أو أي وسيلة أو واجهة آلية أخرى للوصول إلى الخدمات أو استخراج معلومات المستخدمين الآخرين.
- تحميل فيروسات أو تعليمات برمجية ضارة أخرى أو المساس بأمان الخدمات، أو تجاوزها، أو التحايل عليها.
- محاولة التحايل على أي تقنيات لتصفية المحتوى نستخدمها، أو محاولة الوصول إلى مناطق أو خصائص الخدمات التي لا يحق لك الوصول إليها.

## 8. الدفعات والرسوم الاشتراك

تخضع خدمات فاير المميزة للرسوم والدفعات والرسوم

تخضع خدمات فاير المميزة للرسوم والدفعات. لا يشمل السعر المحدد للخدمات المميزة جميع الضرائب المعمول بها وتسويات صرف العملات، ما لم يُنص على خلاف ذلك. إذا كانت هناك رسوم مرتبطة بواحد أو أكثر من الخدمات المميزة، فأنت توافق على دفع هذه الرسوم. يجوز لفابير تعليق أو إلغاء الخدمات المميزة أو وصولك إلى حساب فاير الخاص بك إذا لم يتم استلام الدفع في الوقت المحدد. بالإضافة إلى ذلك، فإن استخدام الخدمات، بما في ذلك الخدمات المميزة، على تطبيق الهاتف المحمول سيستخدم بعض مخصص البيانات المتاح في حزمة البيانات التي اشتركت فيها مع مشغل شبكة الهاتف المحمول الخاص بك. وقد يؤدي الاستخدام خارج البلد إلى تكاليف أعلى بكثير من الاستخدام العادي، وأنت وحدك المسؤول عن إبقاء نفسك على اطلاع ودفع رسوم التجوال المحتملة وغيرها من الرسوم المطبقة التي يفرضها مشغل شبكة الهاتف المحمول الخاص بك. كما أنك مسؤول عن أي رسوم أو تكاليف أو تغييرات في خدمة خطة الهاتف المحمول أو الفواتير أو التعديلات على جهازك المحمول أو أي تبعات أخرى قد تنشأ عن استخدامك لفواتير



الهاتف المحمول. وتنطبق شروط وأحكام مشغل الهاتف المحمول الخاص بك على الدفع الخاص بك، بالإضافة إلى شروطنا. فواتير الهاتف المحمول ليست عرضاً مجمعاً بين خدماتنا وخدمة خطة الهاتف المحمول الخاصة بك.

أو الدفع لمرة واحدة. دفعات الاشتراك متكررة ويتم ("فترة الاشتراك") تخضع الخدمات المميزة للاشتراكات الدورية تجديدها تلقائياً لفترة اشتراك إضافية. تحتفظ فايبر بالحق في مراجعة الرسوم في أي وقت وفقاً لتقديرها الخاص؛ إذا كنت لا توافق على هذه المراجعات، يمكنك إلغاء الاشتراك كما هو موضح أدناه.

عند إجراء عملية شراء أو دفع اشتراك من خلال تطبيق فايبر أو من خلال موقعنا على الإنترنت، فإننا نستخدم مزودي ، وتخضع عملية الدفع أو الاشتراك، حسب الاقتضاء، الخاصة بك لشروط هذا الطرف ("PSP") خدمة دفع خارجيين الخارجي (بما في ذلك ما يتعلق بشروط الدفع، والمبالغ المستردة، وما إلى ذلك)، ويجب عليك قراءة هذه الشروط السارية قبل أن تقرر إتمام عملية الشراء. أنت توافق على الالتزام بأي شروط خدمة ذات صلة أو أي اتفاقية قانونية أخرى تحكم Viber استخدامك لخدمة أو طريقة معينة لمعالجة الدفع. يمكنك تغيير طريقة الدفع ومعلومات الفوترة المقدمة لخدمات إذا كنت تدفع بعملة أخرى غير <http://account.viber.com/> عن طريق تسجيل الدخول إلى حسابك على Out الدولار الأمريكي أو اليورو، فأنت توافق على أن المبلغ الذي يتم تحميله عليك في النهاية قد يختلف، كنتيجة لسياسات تحويل العملات الخاصة بمزودي خدمات الدفع، والتي يمكنك العثور عليها في موقع الإنترنت ذي الصلة أو المكان الذي تجري فيه عملية الشراء الفعلية. سيتم تنفيذ أي من الدفعات والمشتريات الخاصة بك من خلال الحساب المحدد في وقت الشراء. سيتم إرسال طلبك والإيصال الخاص بك من خلال إقرار بالبريد الإلكتروني على عنوان البريد الإلكتروني الذي قدمته لنا.

لشروط متجر ("IAP") تخضع المدفوعات داخل التطبيق للخدمات المميزة التي تتم معالجتها من خلال متاجر التطبيقات ، والتي توافق بموجبها وتوافق على (، وما إلى ذلك Google Play ، وشروط Apple شروط التطبيقات المعمول بها الامتثال لها.

إذا اخترت إلغاء اشتراكك، فسيستمر وصولك إلى الخدمات المميزة المدفوعة حتى نهاية فترة الفوترة، حسب الاقتضاء، وتنتهي بعد ذلك، وقد يتم إرجاعك إلى الخدمات المجانية. إلى الحد الذي يسمح به القانون المعمول به، فإن أي رسوم مدفوعة مقابل شرائك لخطة اشتراك غير قابلة للاسترداد، ولا نقدم المبالغ المستردة لأي اشتراكات جزئية. لمزيد من المعلومات، راجع قسم الاسترداد أدناه.

قد نقدم أيضاً، من وقت لآخر، عروضاً ترويجية خاصة، والتي قد تتضمن شروطاً وأحكاماً مختلفة، بما في ذلك التجارب المجانية. نحتفظ بالحق في تغيير، إلغاء و/أو تقييد هذه العروض الترويجية وفقاً لتقديرنا المنفرد وفي أي وقت. سيتم الكشف عن الشروط المحددة لكل عرض ترويجي، بما في ذلك التجارب المجانية، قبل إجراء عملية (عمليات) شراء بناءً على هذا العرض (العروض) الترويجية. قد تكون التجارب المجانية محدودة بوقت وتحتوي على تجديد تلقائي ما لم تنتهِ التجربة المجانية حتى 24 ساعة قبل انتهاء صلاحيتها. نحتفظ بالحق في تقييد قدرتك على الاستفادة من العديد من التجارب وقصر استخدامك على نسخة تجريبية مجانية واحدة.

## المبالغ المستردة 9.

باستثناء ما هو منصوص عليه في القانون أو على النحو المنصوص عليه في هذه الوثيقة، تعتبر جميع المشتريات نهائية وغير قابلة للاسترداد.

إذا كنت تعتقد أن فايبر قد فرض عليك رسوماً عن طريق الخطأ، فيتعين الاتصال بفايبر في غضون 90 يوماً من هذه الرسوم. لن يتم رد أي مبالغ مدفوعة لأي رسوم بعد 90 يوماً. إذا قمت بشراء أي محتوى رقمي من فايبر، فسيتم إنهاء أي حق قد تضطر إلى الانسحاب منه أو إلغاء الشراء بمجرد تسليم المحتوى الرقمي إليك بناءً على طلبك، ولن يحق لك المطالبة بأي استرداد، إلا إذا كنت تعتقد أن فايبر قد أتمت الشحن بالخطأ. على الرغم مما ورد أعلاه، إذا كانت عملية ، فإن سياسة الاسترداد وشروط الإلغاء تخضع لشروط متجر التطبيقات المعمول به: بالنسبة لمتجر IAP شراء عبارة عن

، يرجى Google Play ، يرجى الاطلاع على شروط الاسترداد هنا، وشروط الإلغاء هنا؛ بالنسبة إلى Apple تطبيقات الاطلاع على شروط الاسترداد والإلغاء هنا.

تحتفظ فاير بالحق في رفض طلب الاسترداد إذا اعتقدت أو اشتبهت بشكل معقول (1) أنك تحاول استغلال سياسة الاسترداد هذه بشكل غير عادل، على سبيل المثال، من خلال تقديم طلبات استرداد متكررة فيما يتعلق بنفس المنتج أو الخاصية؛ (2) أنك انتهكت هذه الشروط أو سياسة الخصوصية لفاير؛ (3) أنك تستخدم أيًا من منتجاتنا بطريقة احتيالية أو أن حسابك يتم استخدامه من قبل طرف خارجي بطريقة احتيالية؛ أو (4) أنك اشتريت رصيدك من خلال خدمة طرف خارجي ولا تسمح شروط هذا الطرف الثالث بهذا الاسترداد. لا تؤثر سياسة الاسترداد هذه على أي من حقوقك القانونية لمطالبة.

أو أي خطة اشتراك أخرى قابلة للتطبيق، Viber Plus أو Viber Out) عند التسجيل كمشارك في خدمة فاير أوت وفقًا **يومًا (14) مدتها أربعة عشر** وبغض النظر عن خطة الاشتراك التي تختارها، يحق لك الحصول على فترة تهدئة للقوانين واللوائح المعمول بها. تسري فترة التهدئة من تاريخ التسجيل في خطة الاشتراك. إذا بدأت في استخدام الخدمة بأي طريقة، فأنت توافق على التنازل عن الحق في إلغاء شرائك للخدمة وفقًا لحقوق التهدئة المذكورة في هذا القسم. إذا كنت ترغب في إلغاء الخدمة أثناء فترة التهدئة، نوصيك بإخطارنا باستخدام النموذج متاح هنا

<https://vb.me/ContactUs/AR>.

## مشتريات برنامج المحادثة الآلية 10.

إذا اشتريت بضائع أو خدمات من خلال برنامج المحادثة الآلية، فستتم معالجة الدفع باستخدام خدمة جوجل أو حلول مدفوعات أبل، فأنت توافق على أي شروط ذات صلة بطول المدفوعات هذه حسب ما يتم نشره من وقت لآخر عن لا تتحكم فاير في عمليات الشراء، أو الإرجاع، أو تسليم البضائع أو الخدمات. ("Apple أو Google pay") طريق ، أو بطاقات الدفع، أو الدفعات، أو المبالغ المستردة، Apple أو Google من قبل تاجر، أو توفر أو دقة حلول مدفوعات أو رد المبالغ المدفوعة، أو أي نشاط تجاري آخر يتعلق بالدفعات التي تتم باستخدام الخدمة

فاير ليست مسؤولة عن المعاملة أو العرض أو البيع أو تسويق البضائع والخدمات المعروضة من خلال برامج المحادثة الآلية، ولا تتحمل فاير أي مسؤولية عن فشل تاجر في توفير السلع أو الخدمات أو عن أي عدم رضا ناتج عن الاستخدامات لأي سلع أو خدمات يقدمها العمل أو المسؤول. لن توفر فاير تحت أي ظرف من الظروف رد المبالغ المدفوعة أو أي تعويض آخر للمستخدم

عملية الشراء التي تقوم بها هي على مسؤوليتك الخاصة

## سلع وخدمات الأطراف الخارجية 11.

قد تُعرض خدمات معينة، أو تتضمن أو تتيح محتوى، أو بيانات، أو معلومات، أو تطبيقات، أو خصائص أو مواد من من خلال برامج المحادثة الآلية، قد أطراف خارجية أو توفر روابط لمواقع إنترنت معينة لأطراف خارجية أخرى يتمكن حتى من شراء السلع والخدمات التي يقدمها التجار الخارجيين

قد تربطك خدماتنا بمواقع أخرى على الإنترنت وشركاء من الأطراف الخارجية يتعاونون معنا لتزويدك بخدمات معينة. ولا تخضع هذه المواقع الأخرى لسيطرة فاير، وأنت تقر بأنه (سواء كانت هذه المواقع تابعة بأي شكل من الأشكال مع فاير أم لا) فإن فاير ليست مسؤولة عن الدقة أو الامتثال لحقوق الطبع والنشر أو الشرعية أو اللياقة أو أي جانب آخر من جوانب محتوى هذه المواقع، وأن استخدامك لهذه المواقع يخضع لشروط الاستخدام الخاصة بكل منها. إن تضمين مثل هذا الرابط لا يعني المصادقة على أي موقع من قبل فاير أو أي ارتباط مع مشغليها

لا تضمن فاير أنك ستكون راضيًا عن أي منتجات أو خدمات تشتريها من أي موقع تابع لجهة أخرى يرتبط بفاير أو منه نظرًا لأن مواقع الطرف الآخر مملوكة ومدارة من قبل تجار تجزئة مستقلين. لا تصادق فاير على أي من البضائع، ولم تتخذ فاير أي خطوات لتأكيد دقة أو موثوقية أي من المعلومات الواردة في مواقع الأطراف الأخرى. لا تقدم فاير أي

تعهدات أو ضمانات فيما يتعلق بأمان أي معلومات (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، بطاقة الائتمان وغيرها من المعلومات الشخصية) التي قد يُطلب منك تقديمها إلى أي طرف آخر، وتتنازل بشكل نهائي عن أي مطالبة ضدنا فيما يتعلق بمثل هذه المواقع. نشجعك بشدة على إجراء أي تحقيق تشعر أنه ضروري أو مناسب قبل متابعة أي معاملة عبر الإنترنت مع أي من هذه الأطراف الأخرى.

## 12. الإنهاء

يجوز لنا إضافة أو حذف خصائص، أو منتجات، أو وظائف، كما يجوز لنا تعليق الخدمات أو إيقافها، بإشعار أو بدون نطمح لأن تستمر دائماً في مشاركة المشاعر الجيدة من خلال استخدام خدماتنا، ولكن يمكنك اختيار إنهاء علاقتك بإشعار مع فايبر في أي وقت.

إذا كنت تستخدم خدماتنا المجانية، فيمكنك إنهاء علاقتك مع فايبر بمجرد التوقف عن استخدام الخدمات. حيثما كان ذلك مسموحاً به بموجب القانون المعمول به، يحق لفايبر إنهاء حقوقك بموجب خدماتنا دون إشعار، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، عن طريق حظرك، أو تعليق حسابك أو إنهائه، بما في ذلك، ودون الانتقاص من حقنا العام، إذا أو إذا قررنا عدم تقديم الخدمات أو أي (انتهكت شروطنا أو سياساتنا الأخرى (بما في ذلك [سياسة الاستخدام المقبول](#) جزء منها في مواقع معينة أو على أجهزة معينة. تحتفظ فايبر بالحق في تعديل أو إيقاف، بشكل مؤقت أو دائم، كل أو أي جزء من خدماتها أو أي برامج، أو مرافق، وخدمات ضمن خدماتها، بإشعار أو بدون إشعار أو وضع إرشادات عامة وقيود على استخدامها. عند إنهاء أو انتهاء صلاحية هذه الشروط أو قبل إلغاء تثبيت تطبيق فايبر، تتحمل وحدك مسؤولية تصدير أي معلومات أو بيانات ترغب في الاحتفاظ بها. لن تكون فايبر مسؤولة عن أي فقد للبيانات ينشأ عن إنهاء هذه الشروط أو انتهاء صلاحية الخدمات أو إنهاؤها أو إلغاء تثبيت تطبيق فايبر.

## 13. السلامة والدعم

لا يمكن لفايبر ضمان أن الخدمات ستعمل دائماً دون انقطاع، أو تأخير أو أخطاء لأننا لا نتحكم في شبكات الأطراف لكن لا يمكننا. نحاول جاهدين الحفاظ على أن تكون خدماتنا مكان آمن لجميع المستخدمين الخارجية التي تحمل خدماتنا ضمان ذلك.

قد يؤثر عدد من العوامل على جودة اتصالاتك واستخدامك للخدمات، وقد يؤدي إلى فشل اتصالاتك. لا تتحمل فايبر أي مسؤولية عن أي انقطاع، أو مقاطعة أو تأخير ناتج عن أي فشل أو عدم كفاية أي من هذه العناصر أو أي عناصر أخرى ليس لدينا سيطرة عليها. يتوفر دليل محدث على وقت إعداد المكالمات والمكالمات غير الناجحة (من خلال قائمة المكالمات التي تم إجراؤها وتم محاولة إجراؤها) من خلال حساب المستخدم الخاص بك.

من وقت لآخر، قد تحتاج فايبر إلى إجراء صيانة أو ترقية للخدمة. قد يتطلب هذا من فايبر تعليق أو تقييد استخدامك ، حتى يحين الوقت الذي يمكن فيه إكمال هذه الصيانة أو الترقية. لا يحق لك (Viber Out) للخدمات مؤقتاً، بما في ذلك المطالبة بتعويضات عن هذا التعليق أو الحد من الاستخدام.

يحظر عليك استخدام أي خدمات أو مرافق مقدمة تتعلق بخدماتنا لخرق الأمان أو التلاعب بموارد النظام و/أو الحسابات. يُحظر تماماً استخدام أو توزيع الأدوات المصممة للإضرار بالأمن (مثل برامج تخمين كلمات المرور أو أدوات الاختراق أو البرامج الضارة أو أدوات فحص الشبكة). إذا تورطت في أي انتهاك لأمن النظام، تحتفظ فايبر بالحق في الإفصاح عن التفاصيل الخاصة بك لمسؤولي النظام في مواقع أخرى و/أو سلطات تطبيق القانون و/أو السلطات الحكومية من أجل مساعدتهم في حل الحوادث الأمنية.

إذا فشلت في الامتثال، فإننا نحتفظ بالحق في إزالة أي محتوى مسيء، وإنهاء ظهور حسابك أو تقييده، وإخطار الأطراف الخارجية - بما في ذلك وكالات إنفاذ القانون - وتزويد هذه الأطراف الخارجية بالمعلومات المتعلقة بحسابك. قد تكون هذه الخطوة ضرورية لحماية سلامة مستخدمينا، وغيرهم، وللتحقيق، ومعالجة الانتهاكات المحتملة للشروط، واكتشاف أي احتيال أو مخاوف أمنية وحلها. نحن نهتم أيضاً بسلامتك الجسدية أثناء استخدام خدماتنا. لذلك لا تستخدم خدماتنا بطريقة من شأنها أن تشتت انتباهك عن إطاعة قوانين المرور أو السلامة.

من أجل استخدام خدماتنا، فإنك توافق على تنزيل التحديثات خدماتنا وتثبيتها يدويًا أو تلقائيًا. أنت توافق أيضًا على قيامنا بإرسال إشعارات إليك عبر خدماتنا من وقت لآخر، حسب الضرورة لتقديم خدماتنا لك.

## إخلاء المسؤولية عن الضمانات 14.

على الرغم من أننا نبذل جهودًا كبيرة لجعل خدماتنا خالية من الأخطاء والانقطاعات، لكن لا يمكننا أن نعد بأن مثل هذه الجهود ستؤدي إلى مثل هذا الأداء المطلوب. استخدامك لخدماتنا يكون على مسؤوليتك الخاصة. لا تشكل المعلومات الشفهية أو المكتوبة أو المشورة المقدمة من قبلنا ضمانًا. يتم توفير خدماتنا وجميع المواد، والمعلومات، والبرامج، والمرافق، والخدمات والمحتويات الأخرى في الخدمات "كما هي" و"حسب التوافر" دون أي ضمانات من أي نوع، سواء كانت صريحة أو ضمنية. إلى أقصى حد مسموح به وفقًا للقانون المعمول به، فايبر، وشركتها الأم مجموعة راكوتن. تخلي مسؤوليتها عن جميع الضمانات، الصريحة أو ("مجموعة فايبر") وأية شركات تابعة أو شركات فرعية لفايبر الضمنية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الضمانات الضمنية لصلاحية التسويق، والملاءمة لغرض معين، وعدم الانتهاك. لا تضمن مجموعة فايبر أن الوظائف المتضمنة في خدماتنا أو من خلالها ستكون متاحة، بدون انقطاع أو خالية من الأخطاء، أو أنه سيتم تصحيح العيوب، أو أن خدماتنا أو الخوادم التي تجعل الخدمات متوفرة ستكون خالية من الفيروسات أو المكونات الضارة. لا تضمن مجموعة فايبر أو تقدم أي إقرارات تتعلق باستخدام أو نتائج استخدام المواد، أو المعلومات، أو البرامج، أو المرافق، أو الخدمات، أو أي محتوى آخر على الخدمات أو أي مواقع إنترنت مرتبطة بالخدمات من حيث الصحة، أو الدقة، أو الموثوقية أو غير ذلك. لا تقدم مجموعة فايبر أي ضمانات بأن استخدامك للمواد، أو المعلومات، أو البرامج، أو المرافق، أو الخدمات، أو أي محتوى آخر متضمن في الخدمات لن ينتهك حقوق الآخرين ولا تتحمل مجموعة فايبر أي التزام أو مسؤولية عن الأخطاء أو حذف هذه المواد، أو المعلومات، أو البرامج، أو المرافق، أو الخدمات، أو أي محتوى آخر مدرج في الخدمات أو أي موقع إنترنت آخر. إذا كان القانون المعمول به لا يسمح باستثناء بعض أو كل الضمانات الضمنية المذكورة أعلاه لتطبيق عليك، فإن الاستثناءات المذكورة أعلاه ستطبق عليك فقط إلى الحد الذي يسمح به القانون المعمول به.

(بما في ذلك الذكاء الاصطناعي القادر على (AI) استخدام الذكاء الاصطناعي. يستخدم فايبر تقنيات الذكاء الاصطناعي لإنشاء نصوص أو صور أو وسائط أخرى، باستخدام النماذج التي يتم إنشاؤها، تتعلم نماذج الذكاء الاصطناعي التي يتم إنشاؤها أنماط وبنية بيانات تدريب الإدخال الخاصة بها ثم تنشئ بيانات جديدة لها خصائص مماثلة) لوظائف النظام الأساسي العام وكفاءته، وكذلك لتعزيز خدماتنا وتحسين تجربة المستخدم (على سبيل المثال، يستخدم فايبر تقنية الذكاء الاصطناعي لجهة خارجية لشريك موثوق به لتوفير ميزة ملخص دردشة الذكاء الاصطناعي). ونحن نفعل ذلك بمسؤولية. باستخدام خدماتنا، فإنك تقر وتوافق على أن نتائج الذكاء الاصطناعي تعتمد على الخوارزميات ومدخلات البيانات، والتي قد لا تكون دائمًا دقيقة أو خالية من الأخطاء. نظرًا لطبيعة التكنولوجيا والذكاء الاصطناعي المتطورة باستمرار، يتم توفير جميع ميزات الذكاء الاصطناعي وأي خدمات قائمة على الذكاء الاصطناعي أو خدمات مساعدة كما هي دون ضمانات من أي نوع، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي ضمان ضمني للملاءمة لغرض معين أو عدم الانتهاك أو الدقة. لا يستخدم فايبر أيًا من اتصالاتك الخاصة لتدريب نماذج الذكاء الاصطناعي الخاصة بتطبيق فايبر. أو أي طرف ثالث

## تحديد المسؤولية 15.

لا تستثني فايبر أو تحد من مسؤوليتها تجاهك عندما يكون من غير القانوني القيام بذلك. هذا يشمل أي مسؤولية عن الوفاة أو الإصابة الشخصية الناجمة عن إهمالنا (بمعنى آخر إذا فشلنا في اتخاذ رعاية معقولة أو ممارسة مهارة معقولة في أداء عقد) أو إهمال موظفينا، أو وكلائنا أو موردي الباطن الخاصين بنا؛ للاحتيال أو التزوير الاحتيالي (بمعنى آخر إذا تعمدنا أن نقول لك شيء غير صحيح، والذي بالتبعية قد تعتمد عليه بشكل معقول)؛ في الدول التي يُسمح فيها باستثناءات أو قيود المسؤولية، لن تكون مجموعة فايبر مسؤولة عن: (1) أي أضرار غير مباشرة، أو خاصة، أو عَرَضية، أو عقابية، أو نموذجية أو أضرار تبعية، أو (2) أي خسائر في الاستخدام، أو البيانات، أو الأعمال أو الأرباح، بغض النظر عن النظرية القانونية. أو (3) أي أخطاء أو أضرار موجودة مسبقًا، أو عن أي خسارة أو ضرر كان من الممكن تجنبه باتباع نصائحنا أو تعليماتنا (بما في ذلك هذه الشروط وأي سياسات مشار إليها في هذه الشروط). ستسري هذه الاستثناءات أو

القيود بغض النظر عما إذا كان قد تم تحذير أحد أعضاء مجموعة فاير من احتمال حدوث مثل هذه الأضرار أم لا. إذا كنت مستهلكًا في الاتحاد الأوروبي أو المملكة المتحدة، فإن هذه الشروط لا تستثني مسؤولية مجموعة فاير عن الخسائر والأضرار الناتجة عن فشلنا في استخدام رعاية معقولة ومهارتنا في تقديم الخدمات أو خرقنا لالتزاماتنا تجاهك تحت هذه الشروط، وإذا كنت مستهلكًا يابانيًا، فإن هذه الشروط لا تستثني مسؤولية مجموعة فاير عن الخسائر والأضرار الناتجة عن خرقنا لالتزاماتنا تجاهك بموجب هذه الشروط؛ ومع ذلك، وفقًا لما سبق: (1) نحن لسنا مسؤولين عن أي خسائر أو أضرار غير متوقعة. الخسارة أو الضرر أمر متوقع إذا كان من الواضح أنه سيحدث أو إذا، في الوقت الذي تم فيه إبرام العقد، علمنا نحن وأنت بأنه قد يحدث؛ (2) نحن لسنا مسؤولين عن أي أخطاء أو أضرار موجودة مسبقًا أو عن أي خسائر أو أضرار كان يمكن تجنبها من خلال اتباع مشورتنا أو تعليماتنا (بما في ذلك هذه الشروط وأي سياسات مشار إليها في هذه الشروط)؛ نحن لسنا مسؤولين عن خسائر الأعمال. نحن نقدم الخدمات للاستخدام المحلي والخاص فقط. إذا كنت تستخدم الخدمات لأي غرض تجاري أو غرض أعمال، فلن تتحمل مجموعة فاير أي مسؤولية تجاهك عن أي خسارة في الأرباح، أو خسارة في الأعمال، أو مقاطعة الأعمال أو فقدان فرص الأعمال. بخلاف أنواع المسؤولية التي لا يمكننا تقييدها بموجب القانون (كما هو موصوف في هذا القسم)، فإننا نحدد مسؤوليتنا تجاهك بما يصل إلى 100 دولار أمريكي أو 100٪ من أي مبلغ تدفعه لنا مقابل استخدامك لخدماتنا. لا يسري هذا الحكم على المستهلكين في الاتحاد الأوروبي واليابان حيث يحظره القانون المعمول به. فاير ليست مسؤولة عن أي فشل أو تأخير في الأداء لأسباب خارجة عن سيطرتنا المعقولة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الكوارث الطبيعية أو الحروب أو الأوبئة أو غيرها من الأحداث غير المتوقعة.

## 16. التعويض

أنت توافق على تعويض وإبعاد الضرر عن مجموعة فاير من وضد أي وجميع المطالبات، أو المطالب، أو الالتزامات، أو التكاليف أو النفقات، بما في ذلك أتعاب المحاماة المعقولة، الناتجة عن خرقك لهذه الشروط، بما في ذلك أي من الأحكام، أو الإقرارات، أو الضمانات السابقة، من قيامك بوضع أو نقل أي محتوى إلى منصة أو خوادم أو خدمات فاير. و/أو من أي وجميع حالات ووصول واستخدامات حسابك وخدمات فاير.

إذا كان لديك نزاع مع مستخدم واحد أو أكثر (بما في ذلك مطورو و/أو تجار الألعاب)، فأنت تعفي مجموعة فاير من المطالبات أو المطالب أو الالتزامات أو التكاليف أو النفقات والأضرار (الفعلية والتبعية من كل نوع وطبيعة، معروفة وغير معروفة، ناشئ عن أو مرتبطة بأي شكل من الأشكال بهذه النزاعات). وعند الموافقة على هذا الإعفاء، فإنك تتنازل صراحةً عن أي حماية (سواء كانت قانونية أو غير ذلك) إلى الحد الذي يسمح به القانون المعمول به والذي من شأنه أن يحد من تغطية هذا الإعفاء ليشمل فقط تلك المطالبات التي قد تعرفها أو تشك في وجودها لصالحك في وقت الموافقة على هذا الإصدار.

## 17. القانون والاختصاص القضائي

إلى الحد الذي يسمح به القانون، وباستثناء القسم 19 أدناه، تحكم قوانين إنجلترا وويلز هذه الشروط وأي مطالبات ونزاعات تنشأ عن أو تتعلق بهذه الشروط أو موضوعها. قد لا تطبق المحاكم في بعض الدول قوانين إنجلترا وويلز على بعض النزاعات المتعلقة بهذه الشروط. إذا كنت تقيم في إحدى تلك الدول، فقد تنطبق قوانين بلدك على تلك النزاعات. إذا كنت مقيمًا في دولة أو إقليم داخل المنطقة الأوروبية، فيمكنك تسوية مطالبتك في محكمة لوكسمبورغ المختصة التي لها اختصاص قضائي في الدعاوى المرفوعة من قبل المقيمين في المنطقة الأوروبية.

## 18. التحكيم، التنازل عن الدعوى الجماعية

الرجاء قراءة الفقرات التالية بعناية لأنها تنص: وسنحاول حله إذا كانت لديك مخاوف، فالرجاء الاتصال بنا أولاً مباشرةً يوضح هذا القسم الطريقة الحصرية. على موافقتك أنت وفاير على حل جميع النزاعات من خلال التحكيم الفردي الملزم إذا كنت ترغب في طلب أي إعفاء منا، فأنت توافق على القيام. التي يمكنك من خلالها حل أي نزاع قد يكون لديك معنا بذلك فقط من خلال التحكيم، كما أنك تتنازل عن القدرة على رفع دعوى قضائية جماعية

إلى أقصى حد يسمح به القانون، باستثناء النزاعات المتعلقة بحقوق الملكية الفكرية لفايبر: **المقيمون بالولايات المتحدة** وبعض المطالبات القانونية التي، وفقاً للقانون، ليست تحكيمية، أي نزاع من أي نوع بينك وبين فايبر ينشأ بموجب هذه على أساس فردي دون أي (JAMS) الشروط يتم حله من خلال التحكيم الملزم وفقاً لقواعد وإجراءات التحكيم المبسطة إعفاء جماعي. يجب أن يكون المحكم قاضياً متقاعداً أو قاضياً في أي من محاكم ولاية نيويورك أو محكمة اتحادية مع خبرة كبيرة في صناعة الإنترنت ويجب أن يتبع قانون نيويورك الموضوعي في الفصل في النزاع، باستثناء أن هذا القسم أنت ونحن نتفق على أننا نعتزم ("FAA") يجب أن يفسر على أنه "اتفاق مكتوب للتحكيم" وفقاً لقانون التحكيم الفيدرالي أن يفي هذا القسم بشرط "الكتابة" الخاصة بقانون التحكيم الفيدرالي. يجب إجراء جلسة الاستماع في المقاطعة التي تشمل عنوان إرسال الفواتير الذي قدمته إلى فايبر. وبالنسبة لأي مطالبة تطلب فيها 10,000 دولار أمريكي أو أقل، سيكون لك الخيار فيما إذا كانت الجلسة ستجرى شخصياً أو عبر الهاتف، أو بدلاً من ذلك، يجوز للمحكم أن يبت في النزاع دون JAMS جلسة استماع. وبالنسبة لتلك المطالبات التي يقرر المحكم أنها ليست عبثية، يجب على فايبر دفع تكاليف ورسوم المحكم. توافق فايبر على أنها لن تطلب منك تعويضاً عن التكاليف والرسوم التي تكبدتها في التحكيم. وتشكل الموافقة على هذه الشروط اتفاقية لمتابعة مطالبتك على أساس فردي والتنازل عن القدرة على متابعة مطالبتك في دعوى جماعية.

إذا نشأ أي خلاف، أو ادعاء، أو مطالبة (بما في ذلك أي مطالبة غير تعاقدية) عن أو: **غير المقيمين بالولايات المتحدة** فأنت ونحن نوافق على إرسال إشعار كتابي إلى الآخر يقدم وصفاً معقولاً للنزاع، ("النزاع") تتعلق بالخدمة أو الشروط إلى جانب الحل المقترح له. وسيتم إرسال إشعارنا إليك بناءً على أحدث معلومات الاتصال التي قدمتها لنا. يجب إرسال لمدة ستين (60) يوماً من تاريخ [Viberforeigndispute@viber.com](mailto:Viberforeigndispute@viber.com) إشعار النزاع الخاص بك إلينا على استلام الإشعار من الطرف الآخر، سوف تشارك أنت وفايبر في حوار لمحاولة حل النزاع، على الرغم من أنه لا شيء يجبرك أنت أو فايبر على حل النزاع وفقاً للشروط التي لا تشعر بالارتياح تجاهها أنت أو فايبر، وفقاً لتقدير كل منا المنفرد.

إذا تعلق النزاع ضد فايبر بخدمة مدفوعة خاصة بفايبر ولم نتمكن من حله من خلال الحوار (كما هو موضح أعلاه)، بشأن الحل البديل لنزاع المستهلك. يمكن الوصول إلى حل النزاعات عبر EU/فستلترم فايبر بالتوجيه 11/2013 يمكنك رفع شكوى حول خدماتنا عن [eu.europa.eu/odr](http://eu.europa.eu/odr) من خلال ("ODR") الإنترنت التابع للمفوضية الأوروبية قد يحق لك أيضاً إحالة النزاعات المتعلقة [Viberforeigndispute@viber.com](mailto:Viberforeigndispute@viber.com) طريق الاتصال بنا على بالمسائل التي يغطيها قانون الاتصالات الإلكترونية الأوروبي إلى هيئة مستقلة لحل النزاعات المعنية في بلدك. تتوفر قائمة بهذه الهيئات على

قائمة مخططات <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2>.

متاحة على Viber Out المعتمدة من المملكة المتحدة لفايبر لنظام (ADR) الحلول البديلة لفض المنازعات

<https://www.ofcom.org.uk/phones-telecoms-and-internet/advice-for-consumers/problems/adr-schemes>.

## متنوعات 19.

إذا تم الحكم على أي شرط من هذه الشروط، بموجب قرار مكتوب، بأنه غير قانوني، أو باطل، أو غير قابل للتنفيذ لأي سبب من الأسباب، فسيتم اعتبار هذا الحكم قابلاً للفصل من هذه الاتفاقية ولن يؤثر على صلاحية أي أحكام متبقية وإمكانية إنفاذها. تمثل هذه الشروط الاتفاقية الكاملة بينك وبين فايبر فيما يتعلق بالمسائل الواردة هنا والخدمات. فشل فايبر في إنفاذ أي حقوق أو اتخاذ أي إجراء ضدك في حالة حدوث أي خرق بموجب هذه الاتفاقية لا يعتبر بمثابة تنازل عن هذه الحقوق أو عن الإجراءات اللاحقة في حالة حدوث انتهاكات مستقبلية. لا يجوز لك التنازل عن هذه الشروط وأي حق ممنوح هنا بدون موافقة خطية مسبقة من فايبر. يجوز لفايبر التنازل عن حقوقها والتزاماتها المنصوص عليها في هذه الاتفاقية في أي وقت، وفقاً لتقديرها المنفرد، إلى أي من الشركات التابعة لنا أو فيما يتعلق بدمج الأصول، أو الاستحواذ عليها، أو إعادة هيكلتها، أو بيعها، أو بموجب القانون أو غير ذلك. في حال مثل هذا التنازل، ستقوم فايبر بنقل معلوماتك فقط وفقاً للقوانين المعمول بها، وستطلب موافقتك عند الاقتضاء. ستستمر هذه الشروط في ضبط علاقتك مع



هذا الطرف الخارجي، وإذا كنت لا توافق على هذا التنازل، فيجب عليك التوقف عن استخدام الخدمات، وحذف حساب فايبر الخاص بك وحذف التطبيق

وفي حالة قراءة هذه الشروط بأي لغة أخرى غير الإنجليزية، فإنك توافق على أنه في حالة وجود أي اختلافات، فإن النسخة الإنجليزية هي التي ستسود

## المستخدمون المعوقون. 20.

فايبر تركز جهودها لتسهيل استخدام الخدمات من قبل المستخدمين النهائيين المعوقين. حجم الخط القابل للتمديد متاح في التطبيق الخاص بنا للأشخاص ذوي الإعاقات البصرية. لمزيد من الوظائف الإضافية الملائمة للمعاقين، يرجى الاطلاع على الحلول المتاحة داخل نظام التشغيل الأصلي لهاتفك المحمول أو أجهزة تكنولوجيا المعلومات الأخرى

## اتصل بنا. 21.

، هي شركة ذات مسؤولية محدودة مدرجة بموجب قوانين دوقية لوكسمبورج الكبرى.م.م.فايبر ميديا ذ

يمكنك الاتصال بنا، على النحو التالي

• <https://vb.me/ContactUs/AR>: نموذجنا عبر الإنترنت متاح على

• في التطبيق "اتصل بنا" باستخدام نموذج

• عن طريق البريد الإلكتروني

Viber Media S.à r.l.,

2, rue du Fossé, L-1536

Luxembourg, Grand Duchy of Luxembourg

## (Viber Out) الشروط الخاصة بخدمة فايبر أوت - خدمات الاتصال

التي Viber Out هذه خطط وخدمات الاتصال الخاصة بـ Viber Out تتناول الشروط الخاصة بخدمة فايبر أوت وهي مخصصة للاستخدام الشخصي غير تقدمها فايبر. تخضع خدمات وخطط الاتصال لمبادئ الاستخدام العادل التجاري. قد يؤدي أي سوء استخدام لخدمة الاتصال إلى تعليق أو إنهاء حسابك

### Viber Out مواصفات اشتراك

هذا يعني أنك توافق على أنه يتم على أساس الدفع المتكرر (مثل خطط الاتصال المتكررة) Viber Out دفع اشتراكات في الفترات المتكررة المعمول بها سيتم التحصيل من طريقة الدفع الخاصة بك، حتى تختار فعلياً إنهاء الاشتراك

على أساس الاشتراك ويتم تقديمها بأسعار أو شروط دفع مختلفة وفقاً لمدة الاشتراك Viber Out يتم توفير خطط اتصال المطبق أو نوع الجهاز الذي تملكه، وكل ذلك على النحو المحدد في صفحة الأسعار الخاصة بنا

الخاصة Viber Out نحفظ بالحق في تغيير خطط الاتصال واشتراكات. <https://account.viber.com/en/>

بنا أو التوقف عن تقديمها في أي وقت. لن يؤثر تخفيض أسعار خطط الاتصال الخاصة بنا على خطط الاتصال أو المشتراة مسبقاً والحالية. ولن يتم ترحيل الدقائق غير المستخدمة أو الرصيد غير المستخدم من Viber Out اشتراكات الخاصة بنا الأرقام الخاصة، والمميزة، والخدمية، والأقمار Viber Out شهر معين إلى الشهر التالي. تستثني اشتراكات الصناعية، وغير الجغرافية



أنت توافق على أنك تسمح بالدفعات المتكررة، وسيتم سداد الدفعات لفايبر بالطريقة وعلى الفواصل الزمنية المتكررة التي Viber Out بواسطتك أو بواسطة فايبر. يجب عليك إلغاء اشتراك Viber Out وافقت عليها، حتى يتم إنهاء اشتراك من خلال Viber Out. قبل تاريخ الفوترة التالي لإيقاف تحصيل الرسوم. سنزودك بتعليمات حول كيفية إلغاء اشتراك تفويض الدفعات المتكررة، فإنك تفوض فايبر بتخزين وسيلة الدفع الخاصة بك ومعالجة هذه الدفعات، لمزيد من Viber Out يتم تحصيل رسوم اشتراكات. المعلومات، برجاء الاطلاع على [اتفاقية بيانات الاعتماد المخزنة من فايبر](#) الخاصة بنا مقدماً ويتم دفعها مسبقاً مرة واحدة في بداية كل فترة اشتراك

في أي وقت، وإذا كان لديك عملية شراء متكررة، فسنخطر Viber Out يجوز لنا تغيير شروط أو سعر اشتراكات عن طريق البريد الإلكتروني، أو بطريقة أخرى معقولة، قبل 15 يوماً على الأقل من تغيير السعر. إذا كنت لا توافق على والتوقف عن استخدام الخدمات المميزة قبل تفعيل تغيير السعر. إذا Viber Out تغيير السعر، فيجب عليك إلغاء اشتراك ، فسيظل هذا السعر ساريًا للمدة المحددة. ستتدخل التغييرات الأخرى Viber Out كانت هناك مدة محددة وسعر لاشتراك ، حيز التنفيذ على الفور دون إشعار كتابي مسبق حيث ستكون هذه التغييرات Viber Out على خطط الاتصال واشتراك حصريًا لصالحك، حيث ستكون ذات طبيعة إدارية بحثة وليس لها أي تأثير سلبي عليك، أو حيث سيتم فرضها مباشرة بواسطة القانون. يمكنك الإنهاء من توقيت نشر التغييرات

قد نقدم خصائص أو خدمات مميزة في كل خطة، أو نضيف خصائص جديدة أو نغير أو نلغي أي خصائص أو وظائف حالية وفقًا لتقديرنا المنفرد. نحتفظ أيضًا بالحق في تغيير رسوم الخطة وفقًا لتقديرنا المنفرد. إذا كنت مستخدم مدفوع وقت إجراء هذا التغيير، فسيؤثر السعر الجديد في فترة الاشتراك التالية؛ بخلاف ذلك، يمكنك اختيار إلغاء اشتراكك، وفي هذه الحالة سيتم استرداد أموالك على أساس تناسبي

، عندما تقوم بالتسجيل للحصول على تجربة مجانية، ("تجربة مجانية") بفترة تجربة مجانية Viber Out قد يبدأ اشتراك فإنك تقر وتوافق على أنه سيتم تحويلك تلقائيًا إلى خطة اشتراك دفع متكرر في نهاية فترة التجربة المجانية، ما لم تقوم قبل اليوم الأخير من التجربة المجانية، وفي هذه الحالة لن يتم Viber Out بإنهاء اشتراك التجربة المجانية أو إلغاء تحصيل رسوم منك، والرسوم الإضافية. ملاحظة، يمكنك استخدام تجربة مجانية واحدة فقط. نحتفظ بالحق في تغيير، و/أو إلغاء، و/أو التوقف عن تقديم التجربة المجانية في أي وقت

أو تقديم خطة اتصال بديلة لك إذا لاحظنا أن استخدامك ينتهك [سياسة الاستخدام](#) Viber Out يجوز لفايبر إنهاء خطة Viber أو يسيء استخدام أنظمتنا. نحتفظ بالحق في تغيير أسعار وخطط الاتصال الخاصة بنا أو رسوم اشتراك [المقبول](#) أو حتى التوقف عن تقديمهم في أي وقت Out

## مواصفات رصيد فايبر

حساب بصفتك أحد مستخدمي فايبر، يمكنك شراء رصيد فايبر إما من خلال الرسوم المتكررة أو الدفع لمرة واحدة. رصيد فايبر متاح من خلال حسابك

سيتم تفعيل خاصية الدفع المتكررة تلقائيًا عند شراء رصيد فايبر من خلال تطبيق فايبر للهاتف المحمول أو موقع الإنترنت وتحقق من مربع الاختيار المناسب في وقت الشراء. سيتم من وقت لآخر إعادة شحن رصيد فايبر الائتماني الخاص بك بنفس المبلغ وب نفس طريقة الدفع التي حددتها في البداية عند تسجيل حسابك في كل مرة ينخفض فيها رصيد حسابك عن الحد الذي حددته فايبر. من خلال تفويض الدفعات المتكررة، فإنك تفوض فايبر بتخزين وسيلة الدفع الخاصة يمكنك. بك ومعالجة هذه الدفعات، لمزيد من المعلومات، يرجى الاطلاع على [اتفاقية بيانات الاعتماد المخزنة من فايبر](#) تعطيل خاصية الرسوم المتكررة في أي وقت عن طريق الوصول إلى حسابك. يتم اعتبار أي رسوم مذكورة بعملات معينة كأمثلة فقط، ولا تأخذ في الاعتبار تقلبات العملة أو اختلافها

أسعار الاتصال بالخطوط الأرضية والهواتف المحمولة خارج مجتمع فايبر تتكون من السعر لكل دقيقة كما هو موضح وداخل تطبيق فايبر وحسابك. بعد المكالمات لمدة 4 <https://account.viber.com/en/rates-index> في ساعات، سيتم فصل المكالمات وسيطلب إعادة الاتصال. بينما نحاول دائمًا إبقاء أسعارنا منخفضة قدر الإمكان، قد تغير

فايبر أسعار الاتصال بالهواتف في أي وقت دون إشعار لك عن طريق نشر هذا التغيير سيتم تطبيق السعر الجديد على مكالمتك الهاتفية التالية بعد نشر الأسعار <http://account.viber.com/> على الجديدة. يرجى التحقق من أحدث الأسعار قبل إجراء مكالمتك. إذا كنت لا تقبل الأسعار الجديدة، فلا تقم بإجراء مكالمتك

يتم حساب مدة المكالمات بالثانية وتستند إلى زيادات بدقيقة واحدة. وسيتم تقريب كسور الدقائق إلى الدقيقة التالية. في نهاية المكالمات، سيتم تقريب رسوم السنت الكسرية لأعلى أو لأسفل لأقرب سنت كامل. فمثلاً سيتم تقريب المكالمات الإجمالية بسعر 0.034 يورو إلى 0.03 يورو. أثناء المكالمات، سيتم خصم الرسوم المُتكددة تلقائيًا من حساب رصيد فايبر في حسابك.

إذا لم تستخدم رصيد فايبر الخاص بك لمدة ستة أشهر (بما في ذلك رصيد فايبر الذي تم تخصيصه لك بواسطة مشرف Viber (فايبر)، فسيتم تجميد هذا الرصيد. يمكنك إعادة تنشيط رصيد فايبر عن طريق الوصول إلى حساب فايبر أوت الخاص بك واتباع التعليمات الواردة فيه. إذا تم إلغاء تنشيط حسابك، فسيتم فقد رصيد فايبر الخاص بك. لهذا (Viber Out) الغرض، قد يتم إلغاء تنشيط حسابك بأي من الطرق التالية: (1) تقوم بإلغاء تنشيط حسابك. (2) تقوم بإزالة فايبر من جهازك المحمول وعدم إعادة تثبيته في غضون ثلاثة أشهر (3) عدم تسجيل الدخول إلى فايبر لمدة اثني عشر شهرًا متتالية.

إذا كنت تستخدم خدمات طرف خارجي لشراء رصيد فايبر، فإن عملية الشراء هذه تخضع أيضًا لشروط هذا الطرف الخارجي (بما في ذلك ما يتعلق بشروط الدفع والمبالغ المستردة وما إلى ذلك)

بالنسبة للمستخدمين في اليابان، والمستخدمين الذين لديهم رمز منطقة ياباني (+81)، والذين يشترون رصيد فايبر، ستنتهي صلاحية رصيد فايبر في غضون 180 يومًا من الشراء، مع عدم القدرة على إعادة التنشيط.

## مكالمات الطوارئ

للسماح بالوصول الآمن إلى خدمات الطوارئ، يبدأ تطبيق فايبر للهاتف المحمول مكالمات طوارئ من خلال إرسال أي مكالمات مكونة من 3 أرقام، مثل رقم الطوارئ الأوروبي 112، إلى لوحة الاتصال الأصلية لجهازك المحمول ومشغل شبكة الهاتف المحمول الخاص بك والذي تم تعيينه بدوره لتوجيه المكالمات المجانية ولأنسب نقاط إجابة للسلامة العامة.

## الدعم الفني

، يرجى الاتصال بدعمنا على النحو المنصوص عليه في (Viber Out) في حال واجهتك أي مشكلة مع خدمة فايبر أوت القسم 21 من الشروط وسيقوم فريقنا بالتحقق من هذا التقرير وسيسعى إلى إصلاح أي خطأ ممكن بشكل معقول. للحصول على أي معلومات تتعلق بالتفاصيل الفنية فيما يتعلق بالمكالمات المحولة بين شبكات الهاتف المحمول، يرجى مراجعة اتفاقيتك مع مشغل الهاتف المحمول الخاص بك

شروط استخدام فايبر مارس 2025 PDF شروط الاستخدام الحالية بتنسيق

شروط خدمة فايبر أبريل 2023 PDF شروط الاستخدام الحالية بتنسيق

2022 شروط خدمة فايبر مارس PDF شروط الاستخدام السابقة بتنسيق

شروط استخدام فايبر مايو 2018 PDF شروط الاستخدام السابقة بتنسيق

تحديث شروط استخدام فايبر فبراير 2017 PDF شروط الاستخدام السابقة بتنسيق

شروط استخدام فايبر، سبتمبر 2016 PDF شروط الاستخدام السابقة بتنسيق

شروط استخدام فايبر يونيو 2014 PDF إصدار شروط الاستخدام السابقة بتنسيق