

Viber サービス規約

[発効日：2023年4月17日 - 変更点は?]

目次

• 特定のサービスに関する追加の規約.....	2
• 本サービス	3
• 法的能力と適格性	5
• アカウントと登録	6
• ライセンスと知的所有権	7
• コンテンツと公開コンテンツ	8
• 使用の制限	8
• 支払いとサブスクリプション料金	9
• 払い戻し	10
• チャットボット購入	11
• サードパーティの商品とサービス	12
• 終了	12
• 安全とサポート	13
• 保証の免責条項	14
• 責任の制限	14
• 免責	15
• 準拠法と司法管轄権	15
• 仲裁、集団訴訟の法規	15
• 雑則	16
• 身体障害者のユーザー	17
• 連絡先	17
• 通話サービス - Viber Out のサービスに特定の規約	18

Viber で利用可能な様々なサービスを利用することによって、良い感じを当社に送っていただきありがとうございます！

このサービス規約（以後「**本規約**」）は、Viber アプリ、Viber ウェブサイト、および Viber が提供する製品のサービス、機能、プラットフォーム（下記に詳述）を管轄するものです。本規約はあなたと Viber Media S. l（以後「**Viber**」または「**当社**」）との間で法的拘束力がある契約を構成するものです。本規約を注意してお読みください。当社は、本規約からできるだけ法律用語を排除するように最善を尽くしていますが、しかし、これらはあなたと Viber との法的拘束力がある契約であるため、伝統的な契約書のような箇所もあります。本規約は[受け入れ可能な使用のポリシー](#)（以後「**AUP**」）および [Viber プライバシーポリシー](#) を組み入れており、かつそれらによって管轄されます。

あなたは本書により、本規約を読み理解したことを確認し、Viber アプリをインストールすることで、あるいは当社の本サービスを使用することで、本規約に拘束されることに同意したものとします。あなたは、Viber アプリと本サービスを使用する時にはすべての適用可能な法律と規制を遵守するという事に同意するものとします。そして、本規約があなたと

Viber の間で拘束力があって強制可能な法的電子契約を構成するということを認めるものとします。本規約のすべてまたは一部に同意できない場合、本サービスにアクセスしたり Viber アプリをインストールしたりしないでください。

米国仲裁通知：本規約は仲裁条項を含んでいます。あなたは、特定の例外を除き、私たちの間での紛争は義務的拘束力のある仲裁によって解決されるということに同意するものとします。そして、あなたと Viber は集団代表訴訟や集団的仲裁へ参加できる権利を放棄するものとします。あなたには**下記の仲裁セクション**に詳述の通りオプトアウトする権利があります。

緊急サービスへのアクセス 当社のサービスは通常のモバイル回線や固定電話回線の代わりになるものではありませんし、いかなるタイプの病院、法執行機関、医療機関、またはいかなる種類の緊急サービスに対する緊急通話のサポートまたは実行も意図したものでもありません。特に、Viber Out の例外を除き、本サービスはあなたがそうした通話することを許可しません。また、Viber はいかなる形でもあなたがそうした通話することを許可しませんし、また、そうした通話ができないことに対する責任も負いません。あなたは、必要な場合に、そうした緊急通話を行える代替の通信手段にアクセスできるようにしておかなければなりません。そして、それはあなたの責任です。

本規約への変更：私たちはいつも本サービスに付加的な機能を加えて、既存の製品を改良することに取り組んでいます。そのために、また適用可能な法律への変更もあるため、私たちは、本サービスの機能などをアップデートまたは変更することがあります。また、本サービスと慣行を正しく反映するために適宜本規約を改訂して再発行しています。条項がもはや適切でなく、また不完全になった場合にのみ、私たちは変更を行います。法律が別の方法を要求している場合を除き、当社は 30 日前に文書による事前通知（例えば、アプリ、ウェブサイト、または電子メールを通して）をあなたに提供します。私たちは、また、本規約の上部で日付をアップデートして、いつでもあなたが本規約の旧バージョンを再検討できるようにしています。本規約への変更は 30 日通知の期間が経過後に有効になります。アップデートされた本規約が有効になると、あなたは本サービスを使用し続けることで本規約に拘束されることとなります。あなたが本サービスまたは本規約への変更に同意しない場合、当社との関係を **終了** セクションに従って終了することができます。注意していただきたいのは、本規約または Viber アプリへの変更は、その変更があなたの排他的な利益になる場合は、書面による事前通知なしで直ちに有効になるということです。この場合、そうした変更は純粋に管理上の性質を持つもので、あなたにマイナスの影響はありません。もしくは、それは直接的に法律によって課せられたものです。

EU、EEA、および英国のユーザー：EU、EEA、および英国のユーザーにとって（そして、比較目的で契約の要約を見ることを望む他の誰にとっても）、私たちの電子通信サービスのオファーに関連した契約の要約が [この](#) リンクでダウンロードできます。

1. 特定のサービスに関する追加の規約

本サービスのいくつかの機能が追加的な利用規約の対象になることがあります。あなたは、そうした機能や本サービスを使用する前にそれを読む必要があります。また、それは適用可能な場合、本規約に追加されていきます。

Viber の追加の規約と仕様（「追加規約」）：

- **ViberPay のサービス規約**

- [Viber の開発者合意書](#)
- [Viber のビジネス利用規約](#)

本規約と追加規約の間に不一致がある場合、追加規約が優先します。

2. 本サービス

Viber アプリはコミュニケーションプラットフォームで、音声とビデオによる 1 対 1 の通話やグループ通話、テキストメッセージングを可能にし、ビデオや写真を送ったり、あなたの考えを共有できるようにし、グループを作成し、コミュニティそしてチャンネルでコミュニケーションをとることなどを可能にします。当社はいつでも本サービスおよび Viber アプリを変更、アップデート、アップグレード、修正、および改訂する権利を持つものとし、また、本サービスを中止する権利を持つものとし、一部のサービスはあなたの国で利用できないことや地理的制約を受けることがあります。

現在当社は以下のサービスを提供していますが、一部のサービスは無料で（以後「**無料サービス**」）、またその他のプレミアムサービスはアプリ内支払いまたは定期的な繰り返しサブスクリプションの対象になります（以後「**プレミアムサービス**」）。これらはすべて下記の**支払いおよびサブスクリプション料金のセクション**に詳述されています（まとめて「**本サービス**」と称します）。

- **Viber アプリ** : Viber によって開発されたデスクトップ、モバイルコミュニケーション、およびメッセージング用アプリ。あなたは、通常の携帯電話サービス同様、あなたの電話番号を知っている Viber のユーザーなら誰でも、本サービスを通じてあなたに通話したりメッセージを送信できるということを理解し、かつ、あなたにメッセージを送信できる人なら誰でもあなたのコンテンツをその人の好きなように使用することができる、ということを理解するものとし、
- **通話サービス、Viber Out (サブスクリプションとクレジット)** : Viber はあなたにプレミアムな「Viber Out」ユーザーになる機会を提供します。これは、あなたが世界中の非 Viber ユーザーに通話することを可能にするものです（固定または携帯電話で）。Viber Out はさまざまなサブスクリプションプランを提供します（以後それぞれ「**サブスクリプション**」と称します）。また、あなたは Viber ユーザーとして 1 回限りの支払いまたは繰り返し支払いにより通話クレジット（「**Viber クレジット**」）を購入できます。詳細情報は下記の**通話サービス - Viber Out サービスに特定の規約**を参照してください。
- **Viber In**: あなたは、あなたの番号に通話する友人またはその他の人により Viber ネットワーク外で生成された着信通話を Viber アプリを通じて受け取ることができます。Viber In は無料で提供され、アプリケーションの設定を変更することでいつでも「Viber In」サービスを無効化することができます。
- **通話者 ID** : Viber 通話 ID は Viber のユーザーが不正行為やスパムから自分を保護することを可能にするための専用機能です。これは着信通話の通話者の ID をその通話者の端末（ユーザーの連絡先リスト外にある電話番号を使っているもの）に対してセットアップすることで行います。
- **ステッカーおよびレンズ**: Viber アプリを通じてまたは Viber レンズを使用してデジタルステッカーをダウンロードまたは作成することができます。本サービスでデジ

タルステッカーを作成した場合、そのステッカーは当社の**受け入れ可能な使用のポリシー**を満たしている必要があります。一部のステッカーは無料で、また一部のステッカーは有料でご利用になれます。

- **ViberPlus** : Viber Plus にサブスクライブしたユーザーは独占的な機能が提供されるプレミアムサービスが提供されます。プレミアムサービスの内容は適宜変更されますが、それにはステッカーマーケットの権限、広告なしの使用、優先的な Viber サポート、独占的なバッジ、ユニークな Viber アイコン、大きなファイルの共有、などがあり、随時アップデートがされます。Viber は Viber Plus プランのサブスクリプションプランに含まれる機能をいつでも追加、削除、および改訂する権利を有します。
- **ビジネスアカウント** : ビジネスを所有するユーザーは Viber アプリ（「ビジネスアカウント」）上で自分のビジネスのエンゲージメントを増やし、ビジネスプロフィールを作成して顧客と直接的な相互交流を可能にすることができます。これには商品やサービスを販促し、1対1のメッセージ（「ビジネスアカウントチャット」）を使用することなどが含まれます。ビジネスアカウントとビジネスサービスは Viber の**ビジネス利用規約**で管轄されます。
- **コミュニティ とチャンネル** : コミュニティはグループチャットで、これを通して Viber ユーザーはコンテンツを共有し、お互いに会話を行い、そして最大 10 億人のユーザーを含めることができます（「コミュニティ」）。チャンネルの機能で、読者と交流してコンテンツを共有することができます（「チャンネル」）。コミュニティとチャンネルは最大 10 億人の Viber ユーザーを含めることができます。コミュニティまたはチャンネル内で送信されたメッセージや投稿または共有されたコンテンツはすべて**受け入れ可能な使用のポリシー** および **Viber プライバシーポリシー**の対象になります。コミュニティまたはチャンネルを作成するオプションは、Viber ユーザー全員が利用できます。あなたがコミュニティまたはチャンネルに加わると、そのコミュニティ/チャンネルの「メンバー」になり、コミュニティ/チャンネルを他の Viber ユーザーと共有できます。あなたがコミュニティまたはチャンネルを作成すると、自動的にコミュニティ/チャンネルの「スーパー管理者」になります（以後それぞれ「スーパー管理者」）。あなたはスーパー管理者として他のスーパー管理者や他のコミュニティ/チャンネル管理者（それぞれ「管理者」）またはメンバーを追加または削除することができます。また、誰がコミュニティ/チャンネルで投稿できるかをコントロールし、コミュニティ/チャンネルが他のメンバーによって共有できるかどうかを選択し、そして他のスーパー管理者、管理者、またはメンバー（コミュニティの）によるメッセージを削除することができます。また、スーパー管理者は招待リンクを取り消し、他の Viber ユーザーをコミュニティ/チャンネルに参加させて、スーパー管理者または管理者にすることができます。あなたはコミュニティ/チャンネル管理者として、コミュニティ/チャンネルからメンバーを削除したり、コミュニティのメンバーが投稿したメッセージを削除したり、他の Viber ユーザーにコミュニティ/チャンネルのメンバーになるよう招待を送ることができます。コミュニティ/チャンネルには複数のスーパー管理者と管理者の存在が可能で、合計の制限は 250 人です。チャンネルのスーパー管理者と管理者だけがチャンネルでコンテンツを投稿できます。メンバーは「退会と削除」ボタンを選択することで、いつでもコミュニティまたはチャンネルを退会できます。 コミュニティのメンバーは、コミュニティの他のメンバーのユーザー名と写真を見て、1対1のメッセージをコミュニティのスーパー管理者、管理者、および他のメンバーに送ることができます。チャンネル

のメンバーは、1対1のメッセージをチャンネルのスーパー管理者または管理者に送信することができます。またその逆も同様ですが、コミュニティと異なり、チャンネルのメンバーはチャンネルの他のメンバーに関連する情報は見るできません。

- **チャットボットとビジネスアカウントチャット** : Viber チャットボットの機能で Viber および第三者のチャットボットおよびビジネスアカウントチャットにサブスクライブすることができます。また、1対1のメッセージをチャットボットの管理者およびビジネスアカウントチャット（以後「チャットボット」）から送受信することができます。チャットボット管理者は **Viber 開発者合意書**によって管轄されます。チャットボットにサブスクライブしないでチャットボットを訪問すると、あなたは「ゲスト」になります。Viber 内の「サブスクリプション」ボタン、またはチャットボットから提示されたその他のボタンをクリックするか、あるいはチャットボットとの相互作用を開始すると、あなたは自動的にチャットボットの「サブスクライバー」となり、チャットボットからメッセージを送受信できるようになります。いつでも「サブスクリプション解除」ボタンをクリックして、チャットボットのサブスクリプションを解除することができます。また、チャットボットを通してビジネスが製品やサービスの購入をあなたに勧めることがあります。詳細は下記の**チャットボット購入**を参照してください。

注意していただきたいのは、コミュニティ、チャンネル、またはチャットボットの機能内で公開されるコンテンツおよびビジネスアカウントとの相互交流は、エンドツーエンドで暗号化されず、Viber によって保存されるということです。またそうした特定のコミュニティ、チャンネル、またはチャットボットの管理者、およびサードパーティプロバイダーのみならず、コミュニティまたはチャンネルのメンバーもしくはビジネスアカウント所有者によっても、彼らはそのコピーを取ることを選択した場合、保存されることがあります。Viber のユーザーとチャットボットの間でやり取りされた会話はエンドツーエンドで暗号化されず、一次的に Viber によって保存されます。サブスクライバー、メンバーを持つコミュニティ、チャンネル、またはチャットボット、およびそれらに関連するすべての権利の売買は、管理者の役割を含み、厳に禁止されています。

3. 法的能力と適格性

誰もが Viber アプリと本サービスを利用できるわけではありません。あなたが 13 歳以下の場合、アカウントの作成や本サービスの使用は許可されません。プレミアムサービスは居住国において法的能力を持つとされる年齢に達している人のみが使用できます。

あなたが本規約を理解してそれを遵守する完全な能力がある場合にのみ、本サービスを使用することができます。本サービスは 13 歳以下の子供を対象にしていません。あなたが 13 歳以下の場合には、13 歳になるまで待ってから使用を開始してください。にもかかわらず、プレミアムサービスを使用するには、あなたが居住国において法的能力を持つとされる年齢に達している必要があります。あなたは本書により自分が本規約を締結するための適格性を持っていることを確約し、そして所轄当局、裁判所の命令、または法律によって契約を結ぶことが禁止されていないということや、本規約を締結するための（法人を代表して締結する場合を含み）すべての適切な許可を持っている、ということを確認するものとします。

当社は、Viber Out を含む本サービスがどの特定の場所においても使用可能または許可されている、ということについていかなる表明も行いません。あなたが当社の本サービスにアクセスすることを選択されたことに関して、あなたはそれを自発的に行われたものとし、適用可能な法律の遵守に関してはあなたが責任を負われるものとし、適用可能な法律には地元の適用可能な法律も含まれますが、これらに限るわけではありません。あなたは、特に、米国またはあなたの居住国からエクスポートされた技術データの送信に関するすべての適用可能な法律を、遵守するという点について同意するものとし、

Viber のアプリおよび本サービスの使用はすべて [受け入れ可能な使用のポリシー](#) の対象になります。

4. アカウントと登録

本サービスを使用するにはアカウントを作成する必要があります。あなたは、正確、完全、そしてアップデートされた情報を当社に提供する、ということについて同意するものとし、あなたは自分のアカウントで行われたすべてのアクティビティに責任を負います。

本サービスの一部へのアクセスまたはその使用のため、あるいは当社が本サービスの一部として提供する一部の機能へのアクセスまたはその使用のため、あなたはアカウントを登録し作成する必要があります。このためにパスワードを選択して、あなたの名前および年齢などその他の連絡先情報を提供する必要があります（以後「アカウント」）。登録プロセスを通じて提供された情報は [Viber プライバシーポリシー](#) によって管轄されます。

あなたは、本書により真実かつ完全な登録詳細を提供して登録を完了するということを表明しこれを保証するものとし、Viber が、詳細が正しくない、最新でない、また完全でないと信じていることができる場合、Viber には、あなたが本サービスやそのリソースにアクセスすることを妨げる、あるいはアカウントを終了させる、もしくは保留にする権利があるものとし、あなたは最新の携帯電話番号を登録する必要があります。そして、それを変更した場合、Viber アプリの [設定] を使用してアップデートする必要があります。あなたは、テキストメッセージとスマートフォンによる通話を、本サービスに登録したコードで受け取ること（当社または当社のサードパーティプロバイダーから）に同意するものとし、

上記にもかかわらず、Viber は登録詳細やあなたのパスワードのセキュリティをモニターしませんし、その義務も負いません。あなたは、本書により自分の情報とパスワードを保護して、ユーザー名とパスワードを安全に保つことについて、あなたが単独で責任を負う、ということに認めるものとし、あなたが、Viber が安全でないと見なすユーザー名とパスワードをお使いになる場合、Viber はその変更を提案しますが、Viber がそれをするを要求されているわけではありません。あなたはアカウント下で行われるすべてのアクティビティに責任があります。あなたは、アカウントに無許可の使用があった場合、あるいはパスワードなどアカウントに関するセキュリティ違反があった場合、Viber に直ちに知らせる、ということに同意するものとし、Viber は、あなたが知っていたか否かにかかわらず、誰かがあなたのアカウントを使用したためにあなたが損害を被ったとしても、それに責任を負いません。さらにあなたは、あなたのアカウントを誰かが使用することで当社または別の当事者が被った損害についても責任を負うことがあります。Viber はあなたのアカウントとパスワードをモニターし、Viber の裁量によって、あなたがパスワードを変えることを要求する権利を持つものとし、他者があなたの Viber アカウントにアクセスできないよう、自分の端末を安全に保つことはあなたの責任です。

5. ライセンスと知的所有権

Viber はあなたにライセンスを与え、特定の限定的で、取り消し可能、非排他的、サブライセンス不可の権利を認めます。これによりあなたは Viber アプリと本サービスの使用をすることができます。また、あなたはコンテンツへの特定の権利を当社に与えます（以下で定義された通り）。しかし、Viber はあなたが自分のアカウントを通してまたは本サービスを通して提出した情報には所有権を主張しません。

本サービスおよび Viber によって本サービスに組み込まれた資料（「**本件資料**」）は、著作権、特許、企業秘密またはその他の所有権によって保護されます。Viber が本サービスに組み込んだキャラクター、ロゴ、またはその他の画像の一部は、Viber または他者 によって所有された登録商標または非登録商標、商号、あるいはサービスマーク（「**本件商標**」）として保護されています。Viber またはそのライセンサは本件資料、Viber アプリ、および本サービスに権原、著作権、およびその他の知的所有権を所有します。そして、あなたは本サービスを使用することで、本サービスまたはそれに含まれるいかなる本件資料にも所有権を取得することはありません。あなたは、当社の明示的な許可がない限り、当社の著作権、商標（または、同様のマーク）、ドメイン、ロゴ、トレードドレス、企業秘密、特許、およびその他の知的所有権を使用することができません。当社は、他者の知的所有権を尊重しますが、あなたにも、同じことをするよう要求します。当社は、本サービスの使用のためにあなたに限定的で非排他的、サブライセンス不可、そして譲渡不可のライセンスを付与します。これは本規約の対象になり、明示的にあなたに付与されたライセンスや権利を除き、いかなるライセンスまたは権利も黙示的またはその他の方法であなたに付与されません。あなたは本規約下で自分の権利または義務を、当社の書面による事前の承諾がない限り誰にも譲渡しないものとします。

Viber は表示、発行、共有、送信、使用、促進またはその他の方法で、あなたがコミュニティ、チャンネル、およびチャットボットを通じて提供したコンテンツ（「**本件コンテンツ**」）に所有権を主張しません。あなたは、本書により、本件コンテンツを本サービスの提供目的で使用するためのライセンスを Viber に付与します。本サービスに提出したすべての本件コンテンツに関し、あなたは Viber およびその関連会社に対して、その本件コンテンツをホスト、保存、キャッシュ、使用、表示、再生産、修正、適用、編集、発行、分析、送信、および配布するための譲渡可能なライセンスを付与します。ライセンスは本サービスの運用、開発、提供、ソ期間心、および改良をすることを目的としたもので、新しいサービス、機能、そして製品を研究開発するために社内的に使用されます。当社はそうすることを要求されているわけではありませんが、あなたの本件コンテンツをいつでも、そしていかなる理由によるのであれ、アクセス、レビュー、スクリーニング、および削除することができます。これは本サービスを提供し開発するためや、本件コンテンツが本規約および**受け入れ可能な使用のポリシー**に違反していると当社が考える場合に行われます。ただし、あなたは本サービスを通じて作成、アップロード、投稿、送信、または保存した本件コンテンツに対して単独で責任を負います。

Viber は、フィードバック、アイデア、または提案や本件サービスへの貢献など（これらに限るわけではありません）あなたが Viber に提供したあらゆるものを、当社が無料で利用可能なものとみなし、あなたへの義務は負わないものとします。あなたは、当社がそうしたフィードバックや提案に基づいて基本的した資料やアイテムについて、すべての権利を持つことに同意するものとします。

当社、当社の関連会社、およびサードパーティパートナーは本サービスに広告を出すことがあります。それは時にはあなたの本件コンテンツの近く、中間、上、またはその中に現れ

ることがあります。これには個別化された広告が含まれますが、詳細情報は [Viber プライバシーポリシー](#) を参照してください。

6. コンテンツと公開コンテンツ

あなたが当社のコミュニティ、チャットボット、またはチャンネルを通じて公開し誰もが利用できるようにした本件コンテンツは、あるいは公開チャンネルやコミュニティにアップロードした本件コンテンツは、「公開コンテンツ」と見なされます。

あなたは Viber、当社の関連会社、本サービスのその他のユーザー、および当社のビジネスパートナーに対して、あなたの公開コンテンツのすべてまたはその任意の一部について、それから派生作品を作成し、それを促進、展示、ブロードキャスト、シンジケート化、再生産、配布、同期、オーバーレイグラフィック作成、および聴覚効果を与え、公開実演し、あらゆる形式とあらゆるメディアあるいは配布方法（既知のまたは今後開発される）で公開表示できる、無制限、世界的、ロイヤルティなし、取り消し不能、そして永続的な権利とライセンスを付与します。また、あなたが公開コンテンツで現れた場合、あるいはそれを作成、アップロード、送信した場合、あなたは Viber、当社の関連会社、本サービスのその他のユーザー、および当社のビジネスパートナーに対して、あなたの公開コンテンツで取り上げられた任意の人の名前、肖像、および音声を経営的または非営利目的で使用できる無制限、世界的、ロイヤルティなし、取り消し不能、そして永続的な権利とライセンスを付与します。あなたはそのような使用に対して報酬の権利を持ちません。

本件コンテンツはそれを提出したユーザーの単独の責任になり、Viber は本件サービスに現れるすべてのコンテンツをレビューまたは削除する権利を持つ物としますが、ただし、そうしたことをする義務を負いません。Viber は他のユーザーまたは本サービスを通じて彼らが提供したコンテンツが本規約または [受け入れ可能な使用のポリシー](#) を遵守すると保証しませんし、また保証することができません。もし、本件サービスで/からアクセス可能な資料またはコンテンツ（他のユーザーの本件コンテンツを含む）が、あなたの著作権を侵害していると思われることができる場合、あるいはあなたを攻撃したり、違法なものだと信じることができる場合、[受け入れ可能な使用のポリシー](#) の指示の通り報告システムを通して当社にご連絡ください。

7. 使用の制限

あなたは本サービスを合法的な目的にのみ、かつ適用可能な法律に従ってのみ使用することができます。そして、あなたは本サービスを通じて違法な資料を保存、配布、または送信することを禁じられています。違法な資料の送信、配布、または保存、もしくは本サービスとそのコンテンツを違法な目的に使用することは、あなたを刑法または民法上の責任にさらすことになり、本規約、アカウント、および本サービスの使用の終了または保留、そしてコンテンツの削除につながる可能性があります。

つまり、それはとりわけあなたが下記のようなことをしたり、することを試みたり、可能にしたり、あるいは誰か他の人にするようそそのかしてはいけないということを意味します。

- ソフトウェア、Viber アプリ、または本サービスで使用されているコードを逆コンパイル、リバースエンジニアリング、分解、またはその他の方法で読み取り可能な形式に変えて、ソフトウェアの構造を調べたり、コピーしたり、あるいはソフトウェアに基づいて（全体的または部分的に）他の製品を作成する。
- 本件資料または本サービスをレンタル、リース、貸し出し、販売、配布、またはサブライセンスする。

- 分析目的や解析目的など何らかの目的でリソースを利用する、また本サービスに含まれるリソースにアクセスする、ユーザーの電話番号を収集しようと試みる（これに限るわけではありません）。
- 他のユーザーが本サービスを完全に利用できることに干渉する、中断させる、マイナスの影響を与える、あるいは禁止するような方法で本サービスを使用する、もしくは本サービスの機能を害する、無効化する、過度に負担をかける、あるいは損なうような方法で本サービスを使用する。
- 本サービスあるいは本サービスのコンテンツをコピー、修正、アーカイブ、ダウンロード、アップロード、開示、配布、販売、リース、シンジケート化、ブロードキャスト、実行、表示、利用可能にする、あるいはそれから派生物を作る。
- 本規約または[受け入れ可能な使用のポリシー](#)によって明示的に許可されていない方法で本サービスにアクセスまたはそれを使用する。
- 本規約で明示的に許可されている場合を除き、ブランド化、ロゴ、アイコン、ユーザーインターフェース、要素、デザイン、写真、ビデオ、またはその他の本件資料を使用する。
- サードパーティのプライバシーや知的所有権に関する法律など適用可能な法律に違反する。
- 複数のアカウントを作成する、不正な紛らわしいアカウントを作成する、当社が既にあなたのアカウントを無効化している時に別のアカウントを作成する、あるいはアカウントへのアクセスを買う、売る、レンタルする、またはリースする。
- ロボット、スパイダー、クローラー、スクレーパー、またはその他の自動化された手段やインターフェースを使って本サービスにアクセスする、あるいは他のユーザーの情報を抽出する。
- ウイルスまたはその他の悪質なコードをアップロードする、あるいはその他の方法で、本サービスのセキュリティを損なう、迂回する、または回避する。
- 当社が使うコンテンツのフィルタリングテクニックの回避を試みる、またはあなたがアクセスする権限が与えられていない本サービスの領域または機能にアクセスすることを試みる。

8. 支払いとサブスクリプション料金

Viber プレミアムサービスは支払いと料金の対象になります。

Viber プレミアムサービスは支払いと料金の対象になります。別段の定めがない限り、プレミアムサービスの表示価格にはいずれの適用可能な税金や為替決済料も含まれていません。プレミアムサービスに関連する1つまたは複数の料金がある場合、あなたは、その料金を支払うことに同意するものとします。支払いが期限内に行われなかった場合、Viber はプレミアムサービスを、あるいはViber アカウントへのアクセスを保留またはキャンセルします。加えて、モバイルアプリケーションでプレミアムサービスを含む本サービスの使用は、あなたがモバイルネットワークの運営会社でサブスクライブしているデータパッケージで利用可能なデータ割当量の一部を使用します。国外での使用量のコストは通常の使用量のコストに比べて非常に高くなる場合があります。それに関する情報を得て、モバイルネットワークの運営会社が課すローミングおよびその他の適用可能な料金を支払うことはあなたの単独の責任になります。加えて、あなたはモバイルプランサービスへの料金、手数料、変更、または請求書、モバイルデバイスの変更、あるいはモバイル請求書を使用することから生じたその他の結果についても責任があります。モバイル運営会社の利用規約が、本規約に加えてあなたの支払いに適用されます。モバイル請求書は、本サービスとあなたのモバイルプランサービスとバンドルされたオファーではありません。

プレミアムサービス：プレミアムサービスは定期的なサブスクリプション（「サブスクリプション期間」）により、または1回限りの支払いにより利用することができます。サブスクリプションの支払いは繰り返しのものであり、追加のサブスクリプション期間に対して自動的に更新されます。Viber はその単独の裁量により料金を改訂する権利を有します。もしあなたがこうした改訂に同意できない場合、下記にある通りサブスクリプションをキャンセルすることができます。

Viber アプリ内であるいは当社のウェブサイトを通じてサブスクリプションを購入または支払いをした時、当社はサードパーティの支払いサービスプロバイダー（以後「PSP」）を使用します。また、あなたの支払いまたはサブスクリプションはそうしたサードパーティの規約の対象になります（支払い条件や払い戻しなどに関して）。そして、あなたは購入の完了を決定する前にそうした適用可能な条件を読む必要があります。あなたは、所定の支払い処理サービスまたは方法を使用することに関して、それを管轄する関連のサービス規約やその他の法的契約を遵守するという事に同意するものとします。あなたは Viber サービスに関する支払い情報と請求書情報をアカウントに <http://account.viber.com/> からログインすることで変更することができます。あなたが USD または EUR 以外の通貨で支払いをする場合、あなたに最終的にクレジットされる金額は、PSP の通貨両替ポリシーの結果変化することがある、ということに同意するものとします。こうしたポリシーは関連のウェブサイトまたはあなたが実際に購入をした場所で見つけることができます。あなたの支払いと購入のいずれも、購入時点から指定のアカウントを通して適用されます。あなたの注文と受け取りは、あなたが当社に提供した電子メールアドレスを通じた電子メールの承諾を通して送信されます。プレミアムサービスのアプリ内支払いはアプリストア（「IAP」）を通して処理され、アプリストアの条件の対象になります（Apple 利用規約、Google Play 利用規約など）。これにあなたは本書により同意し遵守することに合意したことになります。

サブスクリプションをキャンセルすることを選択した場合、有料プレミアムサービスへのアクセスは請求期間の終わりまで継続し、その後は期限切れになります。また、無料サービスにダウングレードすることができます。準拠法が許可する限り、サブスクリプションプランの購入のために支払われた料金は払い戻し不可であり、当社はいかなる部分的なサブスクリプションに対しても払い戻しを行いません。詳細情報は下記の返金セクションを参照してください。

当社はまた時にスペシャルなプロモーションのオファーを提供することがあり、それは無料トライアルなど異なる利用規約を含んでいることがあります。当社は、単独の裁量により、かついつでも、こうしたプロモーション上のオファーを変更、キャンセル、および/もしくは制限する権利を持ちます。各プロモーションに特定の条件は、無料トライアルの条件も含み、そうしたプロモーションに基づく購入を行うことに先立って開示されます。無料トライアルは期間限定の場合があり、またその期限切れに先だって最大 24 時間以内に無料トライアルを終了させない限り自動的に更新されます。当社はあなたが複数のトライアルを利用できる能力を制限する権利、およびあなたが利用できる無料トライアルの数を1つに制限する権利を持ちます。

9. 払い戻し

法律によって定められている場合や、本書に定める場合を除き、すべての購入が最終的であって払い戻し不可になります。

Viber が間違っあなたに課金したと信じる場合、その課金から 90 日以内に Viber にご連絡ください。90 日以後はいかなる課金にも払い戻しは行われません。デジタル

コンテンツを Viber から購入した場合、購入を撤回またはキャンセルする権利は、デジタルコンテンツがあなたのリクエストに応じて配布された時点で終了します。そして、Viber が間違っあなたに課金したと信じていることができる場合を除き、あなたはいかなる払い戻しへの権利も持つことはありません。上記にもかかわらず、購入が IAP で行われた場合、払い戻しポリシーとキャンセルの条件は適用可能なアプリストアの条件の対象になります。Apple App ストアの場合ここで払い戻し条件を参照してください。またキャンセル条件はここを参照してください。Google Play の場合、払い戻しとキャンセルの条件はここを参照してください。

Viber は払い戻しのリクエストを拒否する権利を持ちます。これは、Viber が、合理的に (i) あなたが不公正にこの払い戻しポリシーを利用しようとしている（例えば、同じ製品または機能に対して繰り返し払い戻しリクエストをしているなど）、(ii) あなたが本規約または Viber のプライバシーポリシーに違反している、(iii) あなたが当社の製品を不正に使用している、あるいはあなたのアカウントがサードパーティによって不正に使用されている、あるいは (iv) あなたがクレジットをサードパーティサービスを使用して購入し、当該サードパーティの条件がそうした払い戻しを許可していない、と信じるもしくは疑うことができる場合です。この払い戻しポリシーはクレームを追求できるあなたの制定法上の権利には影響しません。

Viber Out サービス、Viber Plus、またはその他の適用可能なサブスクリプションプランのサブスクライバーとしてサインアップすると、あなたがどのサブスクリプションプランを選択したかにかかわらず、あなたには適用可能な法律と規制に従って、**14 日間のクーリングオフ期間**の権利があります。クーリングオフ期間はサブスクリプションプランにサインアップした日付から適用されます。他の方法で本サービスの使用を開始した場合、あなたは、このセクションで述べたクーリングオフの権利に従って、本サービスの購入をキャンセルできる権利を放棄することに同意するものとします。クーリングオフ期間中に本サービスをキャンセルしたい場合、当社は <https://help.viber.com/en/contact> で利用可能な書式を使用して当社に知らせるようお勧めします。

10. チャットボット購入

チャットボットを通じて製品またはサービスを購入した場合、支払いは Google または Apple の支払いソリューションのいずれかを使用して処理されます。その際あなたは Google Pay または Apple Pay が適宜公開する支払いソリューションに関連する条件に同意するものとします。Viber は、業者による商品またはサービスの購入、払い戻し、配達に対するコントロールを行使しません。また、Google/Apple の支払いソリューションの正確性、支払いカード、支払い、払い戻し、チャージバック、Google Pay や Apple Pay へのカードのプロビジョニング（または追加）、あるいは本サービスの使用で行われた支払いに関連するその他の商業上のアクティビティに対するコントロールも行使しません。

本サービスの使用であなたは Google Pay のサービス規約（参照先：https://payments.google.com/payments/apis-secure/get_legal_document?ldl=en_US&ldo=0&ldt=buyertos）および Google が適宜本サービスや Apple Pay の補足条件に適用するために発行するその他の条件（参照先：<https://www.apple.com/legal/sla>）、そして Apple が適宜本サービスに適用するために発行するその他の条件に同意するものとします。

Viber はチャットボットを通じて提供される商品やサービスの取引、オファー、販売、またはマーケティングに責任を負いません。Viber は企業が商品やサービスを提供できなかった

ことや、企業や管理者が提供した商品やサービスにユーザーが満足できなかったことについて責任を引き受けません。Viber はいかなる状況下でもチャージバックやその他の補償を提供しません。

あなたの購入はあなた自身のリスク負担で行ってください。

11. サードパーティの商品とサービス

特定の本サービスが、サードパーティからのコンテンツ、データ、情報、アプリケーション、機能、または資料を表示する、含んでいる、または利用可能にしていることがあります。あるいは、特定のサードパーティのウェブサイトにリンクを提供していることがあります。チャットボットを通して、あなたはサードパーティの業者によって提供された商品とサービスを購入することも可能です。

本サービスは、特定のサービスをあなたに提供するために当社と提携しているインターネットとサードパーティのパートナーに関する他のサイトに、あなたをリンクすることがあります。これらの他のサイトはViberのコントロール下になく、あなたは（そうしたサイトが何らかの形でViberと提携しているか否かにかかわらず）Viberがそうしたサイトのコンテンツの正確性、著作権遵守、合法性、節度、またはその他の側面について責任を負わないということを確認、かつ、あなたによるそうしたサイトの使用はそうしたサードパーティの利用規約の対象になるということを確認するものとします。そうしたリンクが含まれていても、それはViberがサイトを保証していることや、その運営会社と関連があることを示唆するものではありません。

Viberは、あなたがViberにリンクされたサードパーティのサイトから購入した製品やサービスに満足できると保証することはできません。なぜなら、サードパーティのサイトは独立した小売業者によって所有され運営されているからです。Viberはいずれの商品も保証しませんし、サードパーティのサイトに含まれる情報の正確性や信頼性を確認するためのいかなる手順も取りません。Viberは、あなたがサードパーティに提供するように求められることがある情報（クレジットカードやその他の個人情報を含みますが、これらに限るわけではありません）のセキュリティに関していかなる表明も行いませんし、保証もしません。そして、そうしたサイトに関して、あなたは取り消し不能的に当社に対していかなるクレームを行う権利も放棄するものとします。当社は、あなたがこうしたサードパーティとのオンライン取引で処理を行う前に、必要または適切と思えるあらゆる調査を行うよう強くお勧めします。

12. 終了

当社は機能、製品、または機能を追加または削除することがあります。また、通知のあるなしにかかわらず、本サービスの保留または停止をすることがあります。当社はあなたが常に本サービスの使用を通じて常に良い雰囲気共有されるよう期待しておりますが、いつでもViberとの関係を終了させることを選択できます。

当社の無料サービスを使用している場合には、単に本サービスの使用を止めるだけでViberとの関係を終了させることができます。適用可能な法律下で許可されている場合、Viberはあなたの本サービス下での権利を通知なく終了させることができます。これにはあなたをブロックすることや、アカウントの保留または終了が含まれますが、これらに限るわけではありません。そして、当社の全般的な権利を損なうことなく、もしあなたが本規約やその他の当社のポリシー（**受け入れ可能な使用のポリシー**を含む）に違反した場合、あるいは本サービスまたはその一部を特定の場所や端末において提供しないと当社が決めた場合にも、同様とします。Viberは本サービスまたは本サービスにおけるソフトウェア、機器、およびサー

ビスのすべてまたは一部を、通知のあるなしにかかわらず、一時的または永続的に修正または中断する権利を持ちます。あるいは、本サービスの使用に関して全般的なガイドラインを確立する権利を持ちます。本規約が終了または期限切れになった場合、あるいは Viber アプリのアンインストールに先立って、保存しておきたい情報またはデータをエクスポートすることはあなたの単独の責任になります。Viber は本規約の終了、サービスの期限切れまたは終了、もしくは Viber アプリのアンインストールから生じたデータの紛失についていかなる責任も負いません。

13. 安全とサポート

当社は本サービスを提供するサードパーティのネットワークにコントロールを持っていないので、Viber が、中断、遅延、またはエラーなしで常に機能すると保証することはできません。当社は本サービスがすべてのユーザーにとって安全な場所にするよう努力しています。しかし、当社はそれを保証することができません。

多くの要素が、コミュニケーションの品質と本サービスの使用に影響を与えて、コミュニケーションの失敗をもたらすことがあります。Viber は、これらのアイテムや当社がコントロールをく持たないアイテムの故障や不具合によって引き起こされたいかなる分断、中断または遅延にも責任を負いません。通話のセットアップ時間および失敗した通話（行われた通話と試みられた通話のリストを通じて）の最新の証明は、ユーザーアカウントを通じて利用可能です。

Viber は本サービスのメンテナンスとアップグレードを行う必要があります。このため、Viber が一時的に Viber Out を含む本サービスの使用を、メンテナンスやアップグレードが完了するまで保留または制限する必要があります。あなたは使用に起きた保留や制限について損害賠償を請求する権利を持ちません。

あなたは、セキュリティを損なったり、システムのリソースおよび/もしくはアカウントを改ざんする目的で、本サービスとの関連で提供されたサービスや機器を使用することを禁じられます。セキュリティを損なうように設計されたツール（例えば、パスワード推測プログラム、クラッキングツール、マルウェア、またはネットワーク探索ツール）の使用や配布は厳に禁止されています。あなたがシステムセキュリティの違反に関与した場合、Viber はあなたの詳細情報を他のサイトのシステム管理者、法執行機関、および/もしくは政府当局に提出して、彼らがセキュリティインシデントの解決ができるよう支援できる権利を持ちます。

あなたが遵守をしなかった場合、当社は攻撃的なコンテンツを削除し、あなたのアカウントの視認性を終了または制限し、そしてサードパーティ（法執行機関を含む）に知らせて、あなたのアカウントに関する情報をそうしたサードパーティに提供できる権利を持つものとし、このステップは当社のユーザーおよび他者の安全を保護して、潜在的な可能性のある本規約違反を調査、改善、そして不正やセキュリティの懸念事項を検出して解決するために必要です。また、当社は本サービス使用中のあなたの身体的安全も心がけています。本サービスを使用するときは、交通や安全上の法律に従うことを妨げるような方法で使用しないでください。

本サービスを使用するため、あなたは、手動または自動で本サービスのアップデートをダウンロードして、インストールすることに同意するものとします。また、当社が、本サービスを提供する必要に応じて時々あなたに通知を送信することについてもあなたは同意するものとします。

14. 保証の免責条項

当社は本サービスにエラーや中断がないようにするために大いに努力をしますが、そのような努力が期待されるパフォーマンスをもたらすと約束することはできません。あなたの本サービスの使用はあなた自身のリスク負担で行ってください。当社が行った口頭または書面による情報やアドバイスの提供は、保証を構成しないものとします。本サービスおよびすべての資料、情報、ソフトウェア、機器、サービス、および本サービスにおけるその他のコンテンツは、「現状のまま」かつ「利用可能な限り」で提供され、明示的か黙示的にかかわらず、いかなる種類の保証もありません。適用可能な法律が許可する最大限まで、Viber、その親会社 Rakuten Group Inc. やその関連企業、および Viber の子会社や関連企業（以後「Viber グループ」）は、明示的か黙示的にかかわらず、商品性、特定の目的への適合性、および権利の非侵害に関する黙示的保証を含み、すべての保証から免責されるものとします。Viber グループは、本サービスに含まれる機能が利用可能である、中断されない、エラーがない、欠陥が修復される、あるいは本サービスまたは本サービスを利用可能にしているサーバーがウイルスやその他の有害なコンポーネントから完全に保護されていると保証しません。Viber グループは資料、情報、ソフトウェア、機器、サービス、または本サービス上のその他のコンテンツの使用や使用の結果に関して、あるいは本サービスにリンクされたウェブサイトの正確さ、精度、信頼性、またはその他の点に関して、保証や表明をしません。Viber グループは、資料、情報、ソフトウェア、機器、サービス、または本サービスに含まれるその他のコンテンツをあなたが使用した時に、他者の権利を侵害することはないと保証することはできません。また、Viber グループはそうした資料、情報、ソフトウェア、機器、サービス、または本サービスやその他のウェブサイトに含まれるその他のコンテンツのエラーや省略に関していかなる責務や責任も負いません。適用可能な法律が上記の黙示的な保証のすべてまたは一部をあなたに適用することを許可していない場合、上記の除外は適用可能な法律が許可する範囲においてのみあなたに適用されます。

15. 責任の制限

Viber はそうすることが違法な場合には、あなたに対する責務を除外したり制限したりすることはありません。これには当社の過失によって生じた死亡や身体の負傷が含まれます（すなわち、契約の履行において合理的な注意を払わなかった、あるいは合理的なスキルを使用しなかった）、あるいは当社の従業員、代理店、または下請け会社の過失。不正または不正表示（すなわち、当社が意図的にあなたに虚偽の何かを告げて、あなたがそれに信頼を寄せた）。責務の除外または制限が許可されている国において、Viber グループは (i) 間接的、特殊的、偶発的、懲罰的、戒め、または結果的な損害、あるいは (ii) 使用、データ、ビジネス、または利益の損失には、法理論の如何に関わらず、責務を負いません。これらの除外や制限は、Viber グループのメンバーがそうした損害の可能性について警告を受けていたかいかにかかわらず、適用されます。あなたが EU または英国の消費者である場合、本規約は、当社による本サービスを提供する際の合理的注意とスキルの欠落で生じた、あるいは当社のあなたに対する本規約下での義務違反で生じた、損失と損害について Viber グループの責務を除外しません。そしてもしあなたが日本人の消費者である場合、本規約は、本規約下で当社があなたに対して負う当社の義務に当社が違反した結果生じた損失および損害に対する Viber グループの責任を排除しません。しかし、前述に従い、(I) 当社は予見可能でなかった損失または損害には責任を負いません。いずれ発生するであろうということが明らかであった、もしくは当社とあなたの双方が契約をした時点でそれが起こりうることを知っていた、のいずれかの場合、損失または損害は予見可能であるとされます。(II) 当社は事前に存在していた不具合または損害には責任を負いません。あるいは、あなたが当社のアドバイスや指示（本規約および本規約で言及されたポリシーを含む）に従っていれば回避することが可能であった損失または損害には責任を負いません。当社はビジネス上の損失には責務

を負いません。当社は本サービスを家庭内およびプライベートな使用のためにのみ提供します。あなたが本サービスを商業またはビジネス目的で使用する場合、Viber グループは利益の喪失、ビジネスの喪失、ビジネスの中断、またはビジネス機会の喪失について責務を負いません。当社が、法律によって制限をかけることができない責務のタイプを除き（このセクションに述べられている通り）、当社はあなたに対する責務を 100 米ドルまたはあなたが本サービスの使用のために当社に支払った金額の 100%に制限をします。この条項は、EU で適用可能な法律で禁止されているため、EU および日本の消費者には適用されません。

16. 免責

あなたは、本規約（前述の条項、表明または保証を含む）に違反したこと、およびあなたのコンテンツを Viber のサーバーに配置または送信したこと、および/もしくはアカウントのすべての使用から生じたすべてのクレーム、要求、責務、コスト、または経費（合理的な弁護士費用を含む）から Viber グループを免責し無害に保つことに同意するものとします。

あなたが 1 人または複数のユーザー（ゲーム開発者および/もしくは業者を含む）と紛争になった場合、あなたは Viber グループをクレーム、要求、責務、コスト、または経費および損害賠償（実際のおよび結果的なあらゆる種類と性質のもので、既知か知られていないものかを問わず、そうした紛争との関連で生じたもの）から免除するものとします。この免除を行う時、適用可能な法律が許す限りにおいて、あなたは明示的にすべての保護を権利放棄するものとします（制定法によるのかそれ以外の理由によるのかを問わず）。もしこの権利放棄がない場合この免除は、あなたがこの免除に同意した時点であなたが知る可能性のあったクレームのみ、またはあなたの有利になるように存在すると予想できたクレームのみを含むこととなります。

17. 準拠法と司法管轄権

法律が許す範囲において、そして下記のセクション 19 の例外を除き、イングランドとウェールズの法律が本規約および本規約またはその主題から生じたもしくは本規約に関連するクレームと紛争を管轄します。一部の国ではイングランドとウェールズの法律を本規約に関連する何らかの紛争に適用しないことがあります。あなたが、こうした国々のうちの 1 つに住んでいる場合、母国の法律が紛争に適用されることがあります。

あなたが欧州地域内の国または領域に住んでいる場合、欧州地域で提起されたクレームに司法管轄権を持つルクセンブルクの所轄裁判所内でクレームを解決できます。

18. 仲裁、集団訴訟の法規

懸念事項がある場合、最初に直接当社にご連絡ください。当社がその解決を試みます。以下のパラグラフを注意してお読みください。それはあなたと Viber がすべての紛争を拘束力のある個別の仲裁を通して解決するということを定めるものです。このセクションは、あなたが当社に対して持つ可能性のあるすべての紛争を解決するための排他的な方法を定めるものです。あなたが、当社から救済を求めたい場合、あなたがはそれを仲裁を通してのみ行うということに同意するものとします。そして、あなたは集団訴訟を追求する能力の権利放棄をするものとします。

米国居住者： 法律が許す最大限度まで、そして Viber の知的財産権および法律に従った仲裁ではない特定の制定法によるクレームに関する紛争を除き、本規約下で生じたあなたと

Viber 間のあらゆる種類の紛争が、JAMS の簡易仲裁規定に従った拘束力のある仲裁を通して、個別ベースで、集団的救済策によらないで解決されるものとします。仲裁者はインターネット業界に豊富な経験のある引退した判事またはニューヨーク州または連邦裁判所の裁判官となるものとし、紛争をする時にはニューヨーク州の実体法に従うものとします。ただし、このセクションが連邦仲裁法（「FAA」）に従って「仲裁に関する書面による合意」として解釈される場合を除きます。あなたと当社は、当社がこのセクションが FAA の「書面」の要件を満たすものであるということに同意するものとします。聴聞会は、あなたが Viber に提供した請求書の住所のある国において行われます。あなたが 10,000.00 米ドル以下のクレームを申し立てた場合、聴聞会を対面または電話で行うのかどうかを選択するものとし、そうでない場合仲裁者が紛争を聴聞会なしで行うと決定することがあります。仲裁者が軽々しく扱えないと判断したクレームの場合、Viber が JAMS と仲裁者のコストと料金を支払うものとします。Viber は、Viber が仲裁で被ったコストと料金の弁済をあなたに求めないということについて同意します。本規約への同意は、あなたのクレームを個人ベースで追求することへの同意を構成し、集団訴訟でクレームを追求できる能力の権利放棄を構成します。

米国以外の居住者: 本サービスまたは本規約から/に関連して論争、申し立て、クレーム（契約外のクレームを含む）が申し立てられた場合（以後「紛争」）、あなたと当社は書面による通知を相手に送付して紛争の合理的な説明、および紛争に対して提案された解決策を提供するものとします。当社からあなたへの通知は、あなたが当社に提供した一番最近の連絡先情報に基づいて行われます。あなたからの当社への紛争の通知は Viberforeigndispute@viber.com で当社に送信しなければなりません。相手当事者からの通知があつてから 60 日間の期間、紛争を解決するために Viber とあなたは対話を行うものとします。ただし、あなたもしくは Viber が、紛争を、あなたもしくは Viber がその単独の裁量により満足ができないような条件で、解決することは要求されないものとします。

Viber に対する紛争が有料の Viber の本サービスに関わっている場合、そして私たちが対話（上記に説明されている通りに）を通じて解決策できない場合、Viber は「消費者の代替の紛争解決策」に関する指令 2013/11/EU を遵守します。欧州委員会のオンライン紛争解決（「ODR」）には eu.europa.eu/odr からアクセス可能です。本サービスについてあなたは Viberforeigndispute@viber.com から当社に問い合わせることで苦情を申し立てることができます。また、あなたには紛争を、欧州電子通信コードでカバーされる案件との関連で、自国が任命した独立した団体に紛争解決を求めることができる権利があります。そうした団体のリストの参照先：<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2>。Viber Out に対して英国が承認した ADR スキームのリストの参照先：<https://www.ofcom.org.uk/phones-telecoms-and-internet/advice-for-consumers/problems/adr-schemes>。

19. 雑則

本規約のいずれかの条項が、書面による決定で、違法、無効、または何らかの理由により法的強制力がないと判断された場合、その条項は本合意書から分離可能なものと見なされ、残りの条項の法的強制力には影響しないものとします。本規約は本書および本サービスに関連してあなたと Viber 間との全体的な合意をなすものです。本書下であなたが違反をした時に、Viber が権利を実行しなかった場合や、あなたに対して何らかの行動を起こさなかった場合でも、それはそうした権利を Viber が放棄したと、あるいは今後将来的に違反があつた場合に Viber が行動を起こすことはない、見なされることはないものとします。本規約および本書で付与された権利は、Viber による事前の文書による承認がない限り、あなたが譲渡することはできません。Viber は本書に定める自身の権利と義務をいつでもその単独の裁量により、当社の関連会社に譲渡することができます。あるいは、合併、買収、再編、または資

産売却、あるいは法律の運用またはその他の理由により譲渡することができます。そうした割当があった場合、Viber はあなたの情報を適用可能な法律を遵守するためにのみ譲渡し、必要な場合にはあなたの同意を求めます。本規約は継続的にサードパーティとあなたの関係を管轄します。もし、あなたがその譲渡に同意できない場合、本サービスの使用を停止し、Viber アカウントを削除して、アプリをアンインストールしなければなりません。

あなたが英語以外の言語でもこの規約を読んでいる場合、食い違いがあった場合には英語版が優先する、ということに同意するものとします。

20. 身体障害者のユーザー

Viber は身体障害者のエンドユーザーによる本サービスの使用を容易にすることに専念しています。視覚障害者は拡大可能なフォントサイズが端末で利用できます。身体障害者に優しいその他の機能に関しては、モバイルまたはその他の IT 端末に固有のオペレーティングシステムで利用可能なソリューションを調べてください。

21. 連絡先

Viber Media S.à r.l., a société à responsabilité limitée はルクセンブルク大公国の法律下で法人化されています。

当社への連絡方法：

- 当社のオンラインフォーラム：<https://help.viber.com/en/contact>.
- アプリの「当社に問い合わせ」の書式を使用してください。
- 郵送で：

Viber Media S.à r.l.,

2, rue du Fossé, L-1536

Luxembourg, Grand Duchy of Luxembourg

通話サービス - Viber Out のサービスに特定の規約

Viber Out のサービスに特定の規約は、Viber が提供するさまざまな Viber Out の通話プランとサービスに対処します。通話サービスとプランは**公平使用ポリシー**によって管轄され、個人の非商業的使用を意図されています。通話サービスの誤用はサブスクリプションまたはアカウントの保留または終了につながる可能性があります。

Viber Out サブスクリプションの仕様

Viber Out のサブスクリプションの支払い（例えば、繰り返し通話プラン）のための支払いは繰り返し支払いベースで行われます。これは、実際にサブスクリプションを終了することを選択するまで、適用可能な繰り返し間隔で支払い方法に課金がされる、ということの意味します。

Viber Out の通話プランはサブスクリプションベースで提供され、適用可能なサブスクリプションの期間またはあなたが所有する端末のタイプに応じて、異なる価格または支払い条件で提供されます。これらはすべて当社の価格設定ページ <https://account.viber.com/en/>に規定されています。当社は通話プランと Viber Out のサブスクリプションを変更する、あるいはそのオファーをいつでも停止できる権利を持ちます。当社の通話プランの価格値下げは以前購入された既存の通話プランまたは Viber Out のサブスクリプションには影響しません。未使用の分数またはクレジットを翌月に繰り越すことはできません。当社の Viber Out のサブスクリプションは、特殊番号（110 などの緊急通報番号）では利用できません。

あなたは繰り返し支払いを承認したことに同意し、そして支払いは Viber に対してあなたが同意した方法と繰り返し間隔で、Viber Out のサブスクリプションがあなたまたは Viber によって終了されるまで行われます。課金がされることを停止するには次回の請求書日付前に Viber Out のサブスクリプションをキャンセルしなければなりません。当社は Viber Out のサブスクリプションのキャンセル方法に関してあなたに指示を提供します。繰り返し支払いを承認することで、あなたは Viber があなたの支払い手段を保存して支払いを処理することを認めることとなります。詳細情報は **Viber が保存した資格情報の合意**を参照してください。当社の Viber Out のサブスクリプション料金は前もって課金され、各サブスクリプション期間の始めに前払いされます。

当社は Viber Out のサブスクリプションの条件または価格を任意の時点で変更することがあります。もし、あなたが繰り返し購入をしている場合、当社は電子メール、あるいはその他の合理的な方法で、価格変更の少なくとも 15 日前までに通知をします。あなたが価格変更不同意の場合、価格変更が有効になる前に Viber Out のサブスクリプションをキャンセルしてプレミアムサービスの使用を停止しなければなりません。Viber Out のサブスクリプションに固定された条件と価格がある場合、その価格は固定期間の間有効なままになります。通話プランと Viber Out のサブスクリプションへのその他の変更は、そうした変更が排他的にあなたの利益になる場合は書面による事前の通知なしで直ちに有効になります。そうした変更は純粋に管理的性質を持つものであるか、あるいはあなたにとってマイナスの影響を持たない、もしくは直接法律によって課されたものです。あなたは変更の掲示から終了することがあります。

当社は特色のある機能やサービスを各プランで提供し、新しい機能や変更を追加し、あるいは既存の機能を当社の単独の裁量で変更またはキャンセルすることがあります。さらに当社はサブスクリプション料金を当社の単独の裁量で変更する権利を持つものとします。そうした変更の時点であなたが有料ユーザーの場合、新しいレートは次回のサブスクリプション期

間の時に影響を受けます。あるいは、サブスクリプションのキャンセルを選択することができます。その場合、比例配分ベースで払い戻しがされます。

Viber Out のサブスクリプションは無料トライアル期間（「**無料トライアル**」）で始まりま
す。無料トライアルにサインアップするとあなたは自動的に自分が繰り返し支払いのサブス
クリプションプランに、無料トライアルの終了後に変換されることを認め、これに同意した
こととなります。ただし、無料プランの最終日に無料トライアルを終了して Viber Out のサ
ブスクリプションをキャンセルした場合を除きます。この場合、追加料金の課金はされな
いでサブスクリプションもキャンセルされます。無料トライアルが利用できるのは一度だけ
なのでご注意ください。当社はいつでも無料トライアルの提供を変更、キャンセル、および/
もしくは停止する権利を持つものとします。

Viber は、あなたの使用法が**受け入れ可能な使用のポリシー**に違反している、あるいは当社
のシステムを乱用していることに気づいた場合、Viber Out のプランを終了させることがあ
ります。あるいは、代替の通話プランを提案することがあります。当社は通話料金とプラン
あるいは Viber Out のサブスクリプションの料金を変更する、あるいはその提供をいつでも
停止できる権利を持ちます。

Viber クレジットの仕様

*Viber のユーザーとしてあなたは繰り返し課金または 1 回限りの支払いのいずれかで Viber
クレジットを購入することができます。Viber クレジットの残高はアカウントで参照できま
す。*

繰り返し課金機能は、Viber クレジットを Viber モバイルアプリケーションまたはウェブサ
イトを通じて購入し、購入時に適切なチェックボックスにチェックを入れた時に自動的に有
効化されます。Viber クレジットの残高には、アカウントの残高が Viber が適宜設定するし
きい値以下になると常に、あなたがアカウントに登録した時に最初に指定したのと同じ金額
および同じ支払い方法で再チャージされます。繰り返し支払いを承認することで、あなたは
Viber があなたの支払い手段を保存して支払いを処理することを認めることとなります。詳
細情報は **Viber が保存した資格情報の合意**を参照してください。繰り返し課金機能はアカ
ウトにアクセスすることでいつでも無効にすることができます。特定の通貨で言及された課金
は単に例と見なされるだけで、通貨の変動やずれを考慮に入れていません。

Viber コミュニティ外の固定電話や携帯電話への通話の料金は
<https://account.viber.com/en/rates-index> および Viber アプリとアカウント内に定める 1
分あたりの料金で構成されます。4 時間の通話の継続時間後、通話は切断され、再通話が必要
となります。Viber は料金をできるだけ低く抑えるようにしていますが、変更を
<http://account.viber.com/>に掲示することによってあなたへの通知なしでスマートフォン
への通話料金を変更することがあります。新しい料金はそれが発表された以後の次回のスマ
ートフォンでの通話に適用されます。通話をする前に最新の料金をチェックしてください。
新しい料金を承諾できない場合、通話はしないでください。

通話の持続時間は秒単位で計算され、1 分毎に増分するものとします。分数の端数は次の分
数に切り上げられます。通話が終わると、セントの端数の料金は一番近い完全なセントまで
切り下げまたは切り上げられます。例えば、通話の合計価格が€0.034 の場合、€0.03 に切り
下げられます。通話中、生じた料金は自動的にアカウント内の Viber クレジットの残高から
差し引かれます。

Viber クレジットを 6 か月間使用しなかった場合（Viber 管理者から割り当てられた Viber クレジットを含みます）、そのクレジットは凍結されます。あなたは、Viber Out アカウントにアクセスして、その指示に従うことで Viber クレジットを再有効化できます。アカウントが無効化されると、Viber クレジットはなくなります。この目的で、アカウントは次の方法のいずれかで無効化されます。(i) あなたが実際にアカウントを無効化した。(ii) あなたが Viber をモバイル端末から削除し、3 か月以内にそれを再インストールしなかった。(iii) あなたが 12 か月連続して Viber にログインしなかった。

あなたが Viber クレジットを購入するのにサードパーティサービスを利用した場合、その購入もサードパーティの条件（支払期間、払い戻しなどを含む）の対象になります。

Viber クレジットを購入した日本のユーザーおよび日本の市外局番 (+81) をもっているユーザーに関しては、Viber クレジットは購入から 180 日で期限が切れます。再有効化することはできません。

緊急通話

緊急サービスへの安全なアクセスを可能にするため、Viber モバイルアプリは 3 桁の通話（ヨーロッパの緊急番号 112 など）をモバイル端末のネイティブなダイヤルパッドとモバイルネットワークの運営会社へ送信して緊急通話を開始します。その後モバイルネットワーク運営会社は無料の通話を一番適切な緊急応答機関に転送します。

技術的サポート

Viber Out サービスで問題があった場合、本規約のセクション 21 下にある当社のサポートにお問い合わせください。当社のチームがその報告をチェックして、不具合を合理的に達成可能な限りにおいて修復するよう努力します。モバイルネットワーク間で転送される通話に関する技術的詳細のその他の情報は、モバイル運営会社とあなたとの間の契約書を参照してください。

現在の利用規約 PDF [Viber の利用規約アップデート 2023 年 4 月](#)

以前の利用規約 PDF [Viber の利用規約アップデート 2018 年 5 月](#)

以前の利用規約 PDF [Viber の利用規約アップデート 2017 年 2 月](#)

以前の利用規約 PDF [Viber の利用規約アップデート 2016 年 9 月](#)

以前の利用規約 PDF バージョン [Viber の利用規約 2014 年 6 月](#)