

## شروط خدمة فايبر آخر تحديث: 17 أبريل، 2023

جدول المحتويات

- شروط إضافية لخدمات محددة
- خدماتنا
- القدرة والأهلية القانونية
- الحساب والتسجيل
- التراخيص وحقوق الملكية الفكرية
- المحتوى والمحتوى العام
- قيود الاستخدام
- الدفعات ورسوم الاشتراك
- المبالغ المستردة
- مشتريات برنامج المحادثة الآلية
- سلع وخدمات الأطراف الخارجية
- الإنهاء
- السلامة والدعم
- إخلاء المسؤولية عن الضمانات
- تحديد المسؤولية
- التعويض
- القانون والاختصاص القضائي
- التحكيم، التنازل عن الدعوى الجماعية
- متنوعات
- المستخدمون المعوقون
- اتصل بنا
- خدمات الاتصال - الشروط الخاصة بخدمة Viber Out

نشكركم على إرسال فايبرز جيدة إلينا عبر الخدمات المتنوعة المتوفرة في فايبر!

تحكم شروط الخدمة هذه ("**الشروط**") استخدامك لتطبيق فايبر، وموقع فايبر وأي خدمات، وخصائص، ومنصات للمنتجات التي تقدمها فايبر، كما هو مفصّل أدناه. تشكل هذه الشروط عقدًا ملزمًا قانونًا بينك وبين فايبر ميديا ذ.م.م. ("**فايبر**" أو "**الخاص بنا**" أو "**نحن**" أو "**أنا**"). برجاء قراءتها بعناية، لقد بذلنا قصارى جهدنا لتجريد العناصر القانونية من الشروط، ومع ذلك، هناك أماكن لا يزال من الممكن قراءتها كعقد تقليدي لأنها اتفاقية ملزمة قانونًا بينك وبين فايبر. هذه الشروط **تتضمن** وتحكمها **سياسة الاستخدام المقبول** و **"AUP"** و **سياسة الخصوصية لفايبر**.

أنت تؤكد بموجب ذلك أنك قد قرأت وفهمت الشروط وأنه من خلال تثبيت تطبيق فايبر، أو الوصول إلى خدماتنا أو استخدامها، فإنك توافق على الالتزام بالشروط. أنت توافق على الامتثال لجميع القوانين واللوائح المعمول بها عند استخدام تطبيقات وخدمات فايبر وأنت تقر بأن هذه الشروط تشكل عقدًا إلكترونيًا قانونيًا ملزمًا وقابل للتنفيذ بينك وبين فايبر. برجاء عدم الوصول إلى الخدمات أو تثبيت تطبيق فايبر إذا كنت لا توافق على جميع أو أي جزء من الشروط.

**إشعار التحكيم الأمريكي:** تحتوي هذه الشروط على بند تحكيم. أنت توافق على أنه، باستثناء بعض الاستثناءات، سيتم حل النزاعات بيننا عن طريق التحكيم الملزم الإلزامي، وتتنازل أنت وفايبر عن أي حق في المشاركة في دعوى قضائية جماعية أو تحكيم جماعي. لديك الحق في الانسحاب كما هو مفصّل في **قسم التحكيم أدناه**.

**الوصول إلى خدمات الطوارئ:** لا تُعد خدماتنا بديلاً للهاتف المحمول العادي أو هاتف الخط الثابت، كما أنها لا تهدف إلى دعم أو إجراء مكالمات الطوارئ إلى أي نوع من المستشفيات، أو وكالات إنفاذ القانون، أو وحدة رعاية طبية أو أي نوع من أنواع خدمات الطوارئ. على وجه الخصوص، باستثناء Viber Out، لا تسمح لك خدماتنا بإجراء مثل هذه المكالمات ولا تعتبر فايبر مسؤولة بأي شكل من الأشكال عن مثل هذه المكالمات أو عن عدم القدرة على إجراء مثل هذه المكالمات. يجب عليك، وتقع على عاتقك مسؤولية ضمان إمكانية الوصول إلى وسائل الاتصال البديلة لإجراء مكالمات الطوارئ هذه إذا لزم الأمر.

**التغييرات على الشروط:** نحن نعمل دائماً على إضافة خصائص إضافية إلى خدماتنا وتحسين منتجاتنا الحالية. على هذا النحو، وبما أنه قد تكون هناك تغييرات على القوانين المعمول بها، فقد نقوم بتحديث أو تغيير خدماتنا، بما في ذلك وظائفها من وقت لآخر، ومراجعة وإعادة إصدار هذه الشروط من حين لآخر لتعكس خدماتنا وممارساتنا بشكل صحيح. سنقوم بإجراء تغييرات فقط إذا لم تعد الأحكام مناسبة أو غير كاملة. ما لم يقتض القانون خلاف ذلك، سنرسل لك إشعاراً كتابياً قبل 30 يوماً (على سبيل المثال، من خلال التطبيق، أو موقع الإنترنت أو عن طريق البريد الإلكتروني). سنقوم أيضاً بتحديث التاريخ في الجزء العلوي من الشروط الخاصة بنا ونتمكنك من إعادة زيارة الإصدار الأقدم من الشروط في أي وقت. ستصبح التغييرات التي تطرأ على هذه الشروط سارية عند الانتهاء من مدة الثلاثين يوماً للإشعار. بمجرد دخول الشروط المُحدثة حيز التنفيذ، ستكون ملزماً بها إذا وصلت استخدام خدماتنا. إذا كنت لا توافق على أي تغييرات في الخدمات أو الشروط، فيجوز لك إنهاء علاقتك معنا وفقاً لجزء **الإنهاء**. تجدر الإشارة إلى أن التغييرات التي تطرأ على هذه الشروط أو تطبيق فايبر، ستدخل حيز التنفيذ على الفور دون إشعار كتابي مسبق عندما تكون هذه التغييرات حصرياً لصالحك، أو عندما تكون ذات طبيعة إدارية بحتة وليس لها أي تأثير سلبي عليك، أو عندما تكون مفروضة بشكل مباشر بموجب القانون.

**مستخدمو الاتحاد الأوروبي، والمنطقة الاقتصادية الأوروبية والمملكة المتحدة:** يتوفر للتنزيل ملخص العقد فيما يتعلق بعرض خدمة الاتصالات الإلكترونية لمستخدمينا في الاتحاد الأوروبي، والمنطقة الاقتصادية الأوروبية والمملكة المتحدة (وفي الواقع أي شخص آخر يرغب في رؤية ملخص العقد لأغراض المقارنة) على الرابط [هنا](#).

## 1. شروط إضافية لخدمات محددة

قد تخضع بعض خصائص خدماتنا لشروط وأحكام إضافية، والتي يجب عليك قراءتها قبل استخدام هذه الخصائص وهذه الخدمات، وتضاف إلى هذه الشروط عند الاقتضاء.

شروط ومواصفات فايبر الإضافية ("الشروط الإضافية"):

- شروط خدمة ViberPay
- اتفاقية مطور فايبر
- شروط وأحكام فايبر للأعمال

في حالة وجود تعارض بين هذه الشروط والشروط الإضافية، تسود الشروط الإضافية.

## 2. خدماتنا

تطبيق فايبر هو عبارة عن منصة اتصالات، والتي تتيح إجراء المكالمات الصوتية والمرئية لشخص لشخص والمكالمات الجماعية، والرسائل النصية، وإرسال مقاطع الفيديو والصور، ومشاركة أفكارك، وإنشاء مجموعات، والتواصل داخل مجتمعات وقنوات، وما إلى ذلك. نحتفظ بالحق في تغيير، وتحديث، وترقية، وتعديل ومراجعة خدماتنا وتطبيق فايبر في أي وقت، كما نحتفظ بالحق في إيقاف الخدمات. لاحظ أن بعض الخدمات قد تكون غير متوفرة في بلدك ومقتبذة جغرافياً.

نقدم حالياً الخدمات التالية، وبعض الخدمات مجانية ("الخدمات المجانية") والخدمات المميزة الأخرى تخضع لدفعات أو داخل التطبيق أو اشتراك شهري متكرر ("الخدمات المميزة")، وكل ذلك كما هو مفصّل في **قسم الدفع** ورسوم الاشتراك أدناه (يشار إليها إجمالاً باسم "الخدمات"):

- **تطبيق فايبر:** تطبيق اتصالات سطح المكتب والمحمول والرسائل، الذي تم تطويره بواسطة فايبر. أنت تدرك، تماماً مثل خدمة الهاتف المحمول العادية، أنه يمكن لأي شخص لديه معرفة برقم هاتفك، والذي به فايبر، الاتصال بك أو إرسال رسائل إليك من خلال خدماتنا وأي شخص ترسل إليه رسالة يمكنه استخدام محتوى رسالتك كما يرغب.

• **خدمات الاتصال؛ Viber Out (الاشتراك والرصيد):** توفر لك فايبر الفرصة لتصبح مستخدمًا متميزًا "لفايبر أوت" (Viber Out)، والذي يسمح لك بالاتصال بمستخدمين لا يستعملون فايبر (خطوط أرضية أو محمولة) حول العالم. تقدم Viber Out خطط اشتراك مختلفة (كل منها: "اشتراك Viber Out"). بصفتك أحد مستخدمي فايبر يمكنك أيضًا شراء أرصدة المكالمات ("رصيد فايبر")، إما كدفع لمرة واحدة أو عن طريق الدفعات المتكررة. لمزيد من المعلومات، برجاء الاطلاع على **خدمات الاتصال - الشروط الخاصة بخدمة Viber Out** أدناه.

• **Viber In:** قد تتلقى مكالمات واردة تم إنشاؤها خارج شبكة فايبر، بواسطة أصدقائك أو أشخاص آخرين يتصلون برقمك، ليتم استلامها من خلال تطبيق فايبر. تتوفر Viber In مجانًا ويمكنك تعطيل خدمة Viber In في أي وقت عن طريق تغيير إعدادات التطبيق.

• **معرف المتصل:** معرف متصل فايبر هي ميزة مخصصة تتيح لمستخدمي فايبر حماية أنفسهم من الاحتيال والبريد العشوائي من خلال إعداد تعريف المتصل لأي مكالمات واردة إلى أجهزتهم من أرقام هواتف موجودة خارج قائمة جهات الاتصال الخاصة بهم.

• **الملصقات والعدسات:** يمكنك تنزيل أو إنشاء ملصقات رقمية من خلال تطبيق فايبر أو استخدام عدسات فايبر. عندما تنشئ ملصقات رقمية على خدمتنا، يجب أن تستوفي وتلتزم الملصقات **بسياسة الاستخدام المقبول**. بعض الملصقات متاحة مجانًا وبعض الملصقات متاحة للشراء.

• **Viber Plus:** يتم تزويد المستخدمين الذين يشتركون في Viber Plus بخدمات مميزة تقدم ميزات حصرية، والتي قد تختلف من وقت لآخر، بما في ذلك امتيازات سوق الملصقات، والاستخدام المجاني للإعلانات، ودعم فايبر ذي الأولوية، والشارة الحصرية، وأيقونة فايبر الفريدة، ومشاركة الملفات الكبيرة، والمزيد، كما قد يتم تحديثها من وقت لآخر. يحتفظ فايبر بالحق في إضافة وإزالة ومراجعة الميزات المضمنة في خطة اشتراك Viber Plus في أي وقت.

• **حسابات الأعمال:** يمكن للمستخدمين الذين يمتلكون أعمالهم زيادة مشاركة أعمالهم وإنشاء ملف تعريف تجاري على تطبيق فايبر ("حساب الأعمال")، مما يتيح التفاعل المباشر مع عملائهم، بما في ذلك عن طريق الترويج لسلعهم وخدماتهم واستخدام واحد- رسائل فردية ("بريد حساب الأعمال"). تخضع حسابات الأعمال وخدمات الأعمال لشروط وأحكام فايبر للأعمال.

• **المجتمعات والقنوات:** المجتمعات عبارة عن محادثات جماعية يمكن من خلالها لمستخدمي فايبر مشاركة المحتوى والتفاعل مع بعضهم البعض في محادثات، ويمكن أن تضم ما يصل إلى مليار مستخدم فايبر ("المجتمع"). تمكّنك خاصية القنوات من التفاعل مع المحتوى ومشاركته مع جمهورك ("القناة"). يمكن أن تضم المجتمعات والقنوات ما يصل إلى مليار مستخدم فايبر. أي رسائل مرسله وكذلك المحتوى المنشور أو الذي تم مشاركته داخل المجتمعات أو القنوات، تخضع **لسياسة الاستخدام المقبول** و **سياسة الخصوصية لفايبر**. خيار إنشاء مجتمع أو قناة مفتوح لجميع مستخدمي فايبر. عندما تنضم إلى مجتمع أو قناة، ستصبح "عضو" في هذا المجتمع/القناة وستكون قادر على مشاركة هذا المجتمع/القناة مع مستخدمي فايبر الآخرين. عند إنشاء مجتمع أو قناة، ستصبح تلقائيًا المشرف المميز لمجتمعك/قناتك (كل منهم، "المشرف المتميز"). بصفتك مشرف متميز يمكنك إضافة أو إزالة مشرفين متميزين آخرين، أو مشرفي المجتمع/القناة الآخرين (كل منهم، "مشرف") أو أعضاء من المجتمع/القناة، والتحكم في من يمكنه النشر في المجتمع/القناة، واختيار ما إذا كان المجتمع/القناة يمكن أن يتم مشاركتها من قبل أعضاء آخرين أم لا، وحذف الرسائل من قبل المشرفين المتميزين الآخرين أو المسؤولين أو الأعضاء (للمجتمع). يمكن للمشرفين المتميزين أيضًا إبطال روابط الدعوة وإدراج مستخدمي فايبر الآخرين في المجتمع/القناة ليصبحوا مشرفين متميزين أو مسؤولين. بصفتك مشرف المجتمع/القناة، يمكنك إزالة أعضاء من المجتمع/القناة، وحذف الرسائل المرسله من قبل الأعضاء وإرسال دعوة إلى مستخدمي فايبر الآخرين ليصبحوا أعضاء في المجتمع/القناة. يمكن أن يكون هناك العديد من المشرفين المتميزين والمشرفين في المجتمع/القناة، بإجمالي حد أقصى 250 مجتمعين. لن يتمكن سوى المشرفون المتميزون والمشرفون عن القناة من نشر محتوى داخل هذه القناة. يمكن للعضو مغادرة مجتمع أو قناة في أي وقت عن طريق اختيار الزر "**مغادرة وحذف**". يمكن لأعضاء المجتمع رؤية اسم المستخدم وصورة الأعضاء الآخرين في المجتمع، ويمكنهم إرسال رسائل فردية للمشرفين المتميزين، والمشرفين والأعضاء الآخرين في المجتمع. لاحظ أن أعضاء القناة قد يرسلون رسائل فردية إلى المشرفين المتميزين أو المشرفين في هذه القناة والعكس صحيح ولكن بخلاف المجتمعات، لا يمكن لأعضاء القناة رؤية المعلومات المتعلقة بالأعضاء الآخرين في هذه القناة.

• **برامج المحادثة الآلية ودرشات حساب الأعمال:** تتيح لك خاصية برنامج المحادثة الآلية الاشتراك في برنامج (برامج) المحادثة الآلية للأطراف الخارجية الخاصة بفايبر ودرشات حساب الأعمال لإرسال واستلام رسائل فردية من ("مسؤولي ودرشات حساب الأعمال الخاصة ببرنامج المحادثة الآلية") ("برنامج المحادثة الآلية"). تحكم اتفاقية مطوري فايبر مسؤولي برنامج المحادثة الآلية. عندما تزور برنامج المحادثة الآلية بدون الاشتراك فيه، ستكون "**ضيف**". إذا قمت بالنقر فوق الزر "**اشترك**" في أي مكان داخل فايبر أو أي زر يقدمه لك برنامج المحادثة الآلية، أو بدأت في التفاعل مع برنامج المحادثة الآلية، فستصبح "**مشارك**" بصورة تلقائية في برنامج المحادثة الآلية وستكون قادر على إرسال واستقبال الرسائل

من برنامج المحادثة الآلية. يمكنك إلغاء الاشتراك في أي برنامج محادثة آلية في أي وقت بالنقر فوق الزر "إلغاء الاشتراك". من خلال برنامج المحادثة الآلية، قد يعرض لك العمل شراء بضائع وخدمات، كما هو موضح بمزيد من التفصيل في قسم **مشتريات برنامج المحادثة الآلية** أدناه.

يرجى العلم أن المحتوى المنشور داخل المجتمع، أو القناة أو خصائص برنامج المحادثة الآلية والتفاعل مع حسابات الأعمال، ليس مشفراً من طرف إلى طرف ويتم تخزينه بواسطة فايبر ويمكن أيضاً تخزينه بواسطة المشرف (المشرفين) الخاصين بهذا المجتمع، والقناة أو برنامج المحادثة الآلية والموردين الخارجيين، وكذلك أعضاء المجتمعات أو القنوات إذا اختاروا عمل نسخ منها أو من خلال أصحاب حسابات الأعمال، حسب الحاجة. المحادثات المتبادلة بين مستخدمي فايبر وبرنامج المحادثة الآلية، ليست مشفرة من طرف إلى طرف ويتم تخزينها مؤقتاً بواسطة فايبر. يُحظر بشدة شراء أو بيع مجتمع، أو قناة أو برنامج محادثة آلية، بهم مشتركون، وأعضاء، وأي حقوق مرتبطة بهم، بما في ذلك أدوار المديرين.

### 3. القدرة والأهلية القانونية

لا يمكن لأي شخص استخدام تطبيق وخدمات فايبر. إذا كان سنك أقل من 13 عام، فلا يُسمح لك بإنشاء حساب أو استخدام الخدمات. لا يجوز استخدام الخدمات المميزة إلا إذا كان سنك أكبر من الأهلية القانونية للعمر في مكان إقامتك.

يجب ألا تستخدم خدماتنا إلا إذا كنت قادراً تماماً على فهم هذه الشروط والتعاقد بموجبها والامتثال لها. خدماتنا ليست مخصصة للأطفال دون سن 13 عام؛ إذا كان سنك أقل من 13 عام، فيرجى الانتظار حتى تبلغ 13 عام لاستخدامها. ومع ذلك، لاستخدام الخدمات المميزة، يجب أن تكون قد تجاوزت سن الأهلية القانونية في بلدك. أنت تتعهد بموجب ذلك بأنك مؤهل للتعاقد بموجب هذه الشروط وأنت لست محظوراً من قبل أي سلطة مختصة، أو أمر قضائي أو قانون من الدخول في أي اتفاقية؛ لديك جميع التراخيص المناسبة، بما في ذلك إذا كنت تتصرف نيابة عن شركة، للتعاقد بموجب هذه الشروط.

لا نقدم أي تعهدات بأن خدماتنا، بما في ذلك Viber Out، متاحة للاستخدام أو يسمح بها القانون في أي مكان معين. إلى الحد الذي تختاره للوصول إلى خدماتنا، فإنك تقوم بذلك على مبادرتك الخاصة وعلى مسؤوليتك الخاصة وتكون مسؤولاً عن الامتثال لأي قوانين معمول بها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر القوانين المحلية المعمول بها. أنت توافق على وجه التحديد على الامتثال لجميع القوانين المعمول بها فيما يتعلق بنقل البيانات الفنية المصدرة من الولايات المتحدة أو الدولة الذي تقيم فيه.

يخضع أي استخدام لتطبيق وخدمات فايبر لسياسة الاستخدام المقبولة.

### 4. الحساب والتسجيل

لاستخدام الخدمة، سوف تحتاج إلى إنشاء حساب. أنت توافق على تزويدنا بمعلومات دقيقة، وكاملة، ومحدثة. أنت مسؤول عن أي نشاط يحدث في حسابك.

من أجل الوصول إلى بعض خدماتنا أو استخدامها أو بعض الخصائص التي نقدمها كجزء من الخدمات، ستحتاج إلى التسجيل وإنشاء حساب عن طريق تحديد كلمة مرور وتقديم اسمك ومعلومات الاتصال الأخرى بما في ذلك سنك ("الحساب"). أي معلومات يتم تقديمها من خلال عملية التسجيل تحكمها سياسة الخصوصية لفايبر.

أنت تقر وتتعهد بموجب ذلك أنك ستقدم تفاصيل تسجيل صحيحة وكاملة. إذا اعتقدنا في فايبر أن التفاصيل غير صحيحة أو حديثة أو كاملة، فيحق لنا منعك من الوصول إلى خدماتنا، أو أي من مواردها وإنهاء أو تعليق حسابك. يجب عليك التسجيل برقم هاتفك المحمول الحالي، وإذا قمت بتغييره، فقم بتحديث رقم هاتفك المحمول باستخدام "الإعدادات" في تطبيق فايبر. أنت توافق على تلقي رسائل نصية ومكالمات هاتفية (منا أو من موردينا الخارجيين) مع رموز للتسجيل في خدماتنا.

على الرغم مما سبق، لا تراقب فايبر ولا نلتزم بمراقبة تفاصيل التسجيل أو أمان كلمة المرور الخاصة بك، فأنت تقر بموجب ذلك أنك المسؤول الوحيد عن حماية معلوماتك وكلمة مرورك والتأكد من أمان اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصين بك. إذا كنت تستخدم اسم مستخدم وكلمة مرور تعتبرهم فايبر غير آمنين، فقد تقترح فايبر تغييرهم، ومع ذلك، ليس عليها القيام بذلك. أنت مسؤول عن جميع الأنشطة التي تحدث ضمن حسابك. أنت توافق على إخطار فايبر فوراً بأي استخدام غير مصرح به لحسابك أو أي خرق للأمان فيما يتعلق بحسابك بما في ذلك كلمة المرور الخاصة بك. لن تكون فايبر مسؤولة عن أي خسارة قد تتكبدها نتيجة استخدام شخص آخر لحسابك، سواء بعلمك أو بدون علمك. بالإضافة إلى ذلك، قد تكون مسؤولاً عن أي خسائر تتكبدها نحن أو طرف آخر بسبب استخدام

شخص آخر لحسابك. يحق لفايبر مراقبة حسابك وكلمة المرور، ووفقاً لتقديرها، ستطلب منك تغيير كلمة المرور الخاصة بك. أنت مسؤول عن الحفاظ على أمان جهازك حتى لا يتمكن الآخرون من الوصول إلى حساب فايبر الخاص بك.

## 5. التراخيص وحقوق الملكية الفكرية

تمنحك فايبر تراخيص وبعض الحقوق المحدودة، والقابلة للإلغاء، وغير الحصرية، وغير القابلة للتريخيص من الباطن حتى تتمكن من استخدام تطبيقات وخدمات فايبر. ستمنحنا أيضاً حقوقاً معينة للمحتوى الخاص بك (كما هو محدد أدناه)؛ ومع ذلك، لا تدعي فايبر أي ملكية للمعلومات التي ترسلها من خلال حسابك أو من خلال خدماتنا.

خدماتنا والمواد التي أدرجتها فايبر في خدماتنا ("**المواد**") محمية بموجب حقوق النشر، أو براءات الاختراع، أو الأسرار التجارية، أو حقوق الملكية الأخرى. بعض الشخصيات، أو الشعارات، أو الصور الأخرى التي أدرجتها فايبر في خدماتنا محمية أيضاً كعلامات تجارية مسجلة أو غير مسجلة، أو أسماء تجارية، أو علامات خدمات مملوكة لفايبر أو الغير ("**العلامات التجارية**"). يمتلك أو المرخصون التابعون له حقوق الملكية، وحقوق الطبع والنشر، وحقوق الملكية الفكرية الأخرى في المواد، وتطبيق فايبر والخدمات، وباستخدام خدماتنا، لا تحصل على أي حقوق ملكية في الخدمات أو أي مادة واردة فيها. لا يجوز لك استخدام حقوق الطبع والنشر، والعلامات التجارية (أو أي علامات مماثلة)، أو النطاقات، أو الشعارات، أو المظهر التجاري، أو الأسرار التجارية، أو براءات الاختراع، وحقوق الملكية الفكرية الأخرى الخاصة بنا ما لم تحصل على إذن صريح منا. تحترم فايبر حقوق الملكية الفكرية للأخريين وتطلب منك أن تفعل الشيء ذاته. نمنحك ترخيصاً محدوداً، وقابل للإلغاء، وغير حصري، وغير قابل للتريخيص من الباطن، وغير قابل للتحويل لاستخدام خدماتنا، تحت شروطنا ووفقاً لها، ولا يتم منحك أي تراخيص أو حقوق ضمنية أو غير ذلك، باستثناء التراخيص والحقوق الممنوحة لك صراحةً. لن تقوم بنقل أي من حقوقك أو التزاماتك بموجب شروطنا إلى أي شخص آخر دون موافقتنا الخطية المسبقة.

لا تحاول فايبر المطالبة بملكية المحتوى المعروض، أو المنشور، أو الذي تم مشاركته، أو المرسل، أو المستخدم، أو المروج له أو المقدم بطريقة أخرى من قبلك، بما في ذلك من خلال المجتمعات، والقنوات وبرامج المحادثة الآلية ("**المحتوى**"). أنت بموجب ذلك تمنح فايبر التراخيص لاستخدام المحتوى لغرض توفير الخدمات. بالنسبة لجميع المحتوى الذي ترسله إلى الخدمات، فإنك تمنح فايبر والشركات التابعة لنا ترخيصاً عالمياً، وخالياً من حقوق الملكية، وقابل للتريخيص من الباطن، وترخيص قابل للتحويل للاستضافة، والتخزين، والتخزين المؤقت، والاستخدام، والعرض، وإعادة الإنتاج، والتعديل، والتكيف، والتحرير، والنشر، والتحليل، ونقل، وتوزيع هذا المحتوى. هذا التراخيص لغرض تشغيل، وتطوير، وتوفير، وترويج، وتحسين الخدمات ويستخدم داخلياً للبحث عن وتطوير خدمات، وخصائص ومنتجات جديدة. في حين أننا لسنا مطالبين بالقيام بذلك، يجوز لنا الوصول إلى، ومراجعة، وفحص، وحذف المحتوى الخاص بك في أي وقت ولأي سبب، بما في ذلك توفير الخدمات وتطويرها أو إذا اعتقدنا أن المحتوى الخاص بك ينتهك هذه الشروط و **سياسة الاستخدام المقبول**. أنت وحدك، رغم ذلك، تظل مسؤولاً عن المحتوى الذي تنتهكه، أو تحمله، أو تنشره، أو ترسله، أو تخزنه من خلال الخدمة.

فايبر ستعتبر أن أي شيء تقدمه لفايبر، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي ملاحظات، أو أفكار، أو اقتراحات، أو المساهمة في هذه الخدمات الخاصة بها أنها ستكون متاحة لاستخدامها دون أي التزامات تجاهك. أنت توافق على أننا سنملك جميع الحقوق في أي مواد أو عناصر طورها بناءً على هذه التعليقات أو الاقتراحات.

قد نقوم نحن، والشركات التابعة لنا، وشركائنا الخارجيين بوضع إعلانات على الخدمات، والتي قد تظهر أحياناً بالقرب من المحتوى الخاص بك، أو بينه، أو فوقه، أو فيه. سيضمن ذلك الإعلانات المخصصة، لمزيد من المعلومات، يرجى الاطلاع على **سياسة الخصوصية لفايبر**.

## 6. المحتوى والمحتوى العام

يعتبر المحتوى الذي تنشره من خلال مجتمعاتنا، أو برامج المحادثة الآلية أو القنوات الخاصة بنا، والتي تكون متاحة للعامة ومتاح للجميع، أو المحتوى الذي تقوم بتحميله إلى هذه القنوات والمجتمعات العامة "**محتوى عام**".

أنت تمنح فايبر، والشركات التابعة لنا، والمستخدمين الآخرين للخدمات، وشركائنا التجاريين، حقاً وترخيصاً غير مقيد، وعالمي، وخالي من حقوق الملكية، وغير قابل للإلغاء، ودائم لإنشاء أعمال مشتقة من، والترويج، وعرض، وبيت، وتجميع، وإعادة إنتاج، وتوزيع، ومزامنة، وتركيب الرسومات والتأثيرات السمعية، والقيام علناً، والعرض علناً لجميع أو أي جزء من المحتوى العام الخاص بك وبأي شكل وفي أي وجميع الوسائط أو طرق التوزيع، والمعروفة الآن أو المطورة لاحقاً. عندما تظهر في محتوى عام، أو تنتهكه، أو تحمله، أو تنشره، أو ترسله، فإنك تمنح أيضاً لفايبر، والشركات التابعة لنا، والمستخدمين الآخرين للخدمات، وشركائنا التجاريين، حقاً وترخيصاً غير مقيد، وعالمي، وخالي من حقوق الملكية، وغير قابل للإلغاء، ودائم لاستخدام الاسم، والشبه، وصوت، أي شخص وارد في المحتوى العام الخاص بك لأغراض تجارية وغير تجارية. لا يحق لك الحصول على أي تعويض عن هذا الاستخدام.

المستخدم المرسل للمحتوى هو المسؤول الوحيد عنه، وتحفظ فايبر بالحق في مراجعة أو إزالة كل المحتوى الذي يظهر على الخدمات؛ ومع ذلك، فهي غير ملزمة بالقيام بذلك. لا تضمن فايبر ولا يمكنها أن تلتزم بأن المستخدمين الآخرون أو المحتوى الذي يقدمونه من

خلال الخدمات سيتوافق مع شروطنا أو سياسة الاستخدام المقبول. إذا كنت تعتقد أن أي مواد أو محتوى (بما في ذلك محتوى المستخدم الآخر) التي يمكن الوصول إليها من أو من الخدمات تنتهك حقوق الطبع والنشر الخاصة بك، أو تسيء إليك أو غير قانونية، فبرجاء الاتصال بنا من خلال نظام الإبلاغ على النحو المفصل في سياسة الاستخدام المقبول.

## 7. قيود الاستخدام

لا يجوز لك استخدام خدماتنا إلا للأغراض القانونية ووفقًا للقانون المعمول به ويُحظر عليك تخزين، أو توزيع، أو نقل أي مواد غير قانونية من خلال خدماتنا. قد يعرضك أي نقل، أو توزيع، أو تخزين مواد غير قانونية أو استخدام خدماتنا ومحتوياتها لأغراض غير قانونية للمسؤولية الجنائية أو مدنية، أو إنهاء أو تعليق هذه الشروط، وكذلك حسابك واستخدامك للخدمات وإزالة المحتوى الخاص بك.

هذا يعني، من بين أشياء أخرى، أنه لا يجوز لك القيام، أو محاولة القيام، أو تمكين، أو تشجيع أي شخص آخر على القيام، بأي مما يلي:

- تفكيك، أو القيام بالهندسة العكسية، أو فك، أو تقليص الكود المستخدم في أي برنامج، أو تطبيق لفايبر أو خدماتنا لنموذج قابل للقراءة لفحص إنشاء هذا البرنامج أو لنسخ أو إنشاء منتجات أخرى قائمة (كليًا أو جزئيًا) على مثل هذه البرامج.
- تأجير، أو تأجير لمدة محددة، أو إعاره، أو بيع، أو إعادة توزيع أو ترخيص المواد أو الخدمات من الباطن.
- استغلال أي مورد، أو الوصول إلى أي مورد، موجود في خدماتنا بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي محاولة لجمع أرقام هواتف المستخدمين لأي غرض، بما في ذلك لأغراض التحليل و/أو التفسير.
- استخدام الخدمات بطريقة يمكن أن تتداخل مع، أو تعطل، أو تؤثر سلبيًا، أو تمنع المستخدمين الآخرين من التمتع الكامل بالخدمات، أو قد تلحق الضرر، أو تعطل، أو تضع ضغط، أو تضعف عمل الخدمات.
- نسخ، أو تعديل، أو أرشفة، أو تنزيل، أو تحميل، أو كشف، أو توزيع، أو بيع، أو التأجير لمدة محددة، أو النشر عن طريق وسيط، أو بث، أو أداء، أو عرض، أو إتاحة، أو عمل مشتقات من الخدمات أو المحتوى الموجود على الخدمات.
- الوصول إلى الخدمات أو استخدامها بأي طريقة غير مسموح بها صراحةً بواسطة هذه الشروط أو سياسة الاستخدام المقبول.
- استخدام التمييز التجاري، أو الشعارات، أو الرموز، أو عناصر واجهة المستخدم، أو التصميمات، أو الصور الفوتوغرافية، أو مقاطع الفيديو، أو أي مواد أخرى، باستثناء ما تسمح به هذه الشروط صراحةً.
- انتهاك القوانين المعمول بها، بما في ذلك قوانين الخصوصية والملكية الفكرية للأطراف الخارجية.
- إنشاء حسابات متعددة، أو إنشاء حسابات مضللة زائفة، أو إنشاء حساب آخر إذا قمنا بالفعل بتعطيل حسابك، أو شراء، أو بيع الوصول لحسابك، أو تأجيره، أو تأجيره لمدة محددة.
- استخدام أي روبوت، أو عنكبوت، أو زاحف، أو كاشط، أو أي وسيلة أو واجهة آلية أخرى للوصول إلى الخدمات أو استخراج معلومات المستخدمين الآخرين.
- تحميل فيروسات أو تعليمات برمجية ضارة أخرى أو المساس بأمان الخدمات، أو تجاوزها، أو التحايل عليها.
- محاولة التحايل على أي تقنيات لتصفية المحتوى نستخدمها، أو محاولة الوصول إلى مناطق أو خصائص الخدمات التي لا يحق لك الوصول إليها.

## 8. الدفعات ورسوم الاشتراك

تخضع خدمات فايبر المميزة للرسوم والدفعات. لا يشمل السعر المحدد للخدمات المميزة جميع الضرائب المعمول بها وتسويات صرف العملات، ما لم يُنص على خلاف ذلك. إذا كانت هناك رسوم مرتبطة بواحد أو أكثر من الخدمات المميزة، فأنت توافق على دفع هذه الرسوم. يجوز لفايبر تعليق أو إلغاء الخدمات المميزة أو وصولك إلى حساب فايبر الخاص بك إذا لم يتم استلام الدفع في الوقت المحدد. بالإضافة إلى ذلك، فإن استخدام الخدمات، بما في ذلك الخدمات المميزة، على تطبيق الهاتف المحمول سيستخدم بعض مخصص البيانات المتاح في حزمة البيانات التي اشتركت فيها مع مشغل شبكة الهاتف المحمول الخاص بك. وقد يؤدي الاستخدام خارج البلد إلى تكاليف أعلى بكثير من الاستخدام العادي، وأنت وحدك المسؤول عن إبقاء نفسك على اطلاع ودفع رسوم التجوال المحتملة وغيرها من الرسوم المطبقة التي يفرضها مشغل شبكة الهاتف المحمول الخاص بك. كما أنك مسؤول عن أي رسوم أو تكاليف أو تغييرات في خدمة خطة الهاتف المحمول أو الفواتير أو التعديلات على جهازك المحمول أو أي تبعات أخرى قد تنشأ عن استخدامك لفواتير الهاتف المحمول. وتطبق شروط وأحكام مشغل الهاتف المحمول الخاص بك على الدفع الخاص بك، بالإضافة إلى شروطنا. فواتير الهاتف المحمول ليست عرضًا مجمعًا بين خدماتنا وخدمة خطة الهاتف المحمول الخاصة بك.

تخضع الخدمات المميزة للاشتراكات الدورية ("فترة الاشتراك") أو الدفع لمرة واحدة. دفعات الاشتراك متكررة ويتم تجديدها تلقائيًا لفترة اشتراك إضافية. تحتفظ فايبر بالحق في مراجعة الرسوم في أي وقت وفقًا لتقديرها الخاص؛ إذا كنت لا توافق على هذه المراجعات، يمكنك إلغاء الاشتراك كما هو موضح أدناه.

عند إجراء عملية شراء أو دفع اشتراك من خلال تطبيق فايبر أو من خلال موقعنا على الإنترنت، فإننا نستخدم مزودي خدمة دفع خارجيين ("PSP")، وتخضع عملية الدفع أو الاشتراك، حسب الاقتضاء، الخاصة بك لشروط هذا الطرف الخارجي (بما في ذلك ما يتعلق بشروط الدفع، والمبالغ المستردة، وما إلى ذلك)، ويجب عليك قراءة هذه الشروط السارية قبل أن تقرر إتمام عملية الشراء. أنت توافق على الالتزام بأي شروط خدمة ذات صلة أو أي اتفاقية قانونية أخرى تحكم استخدامك لخدمة أو طريقة معينة لمعالجة الدفع. يمكنك تغيير طريقة الدفع ومعلومات الفوترة المقدمة لخدمات Viber Out عن طريق تسجيل الدخول إلى حسابك على <http://account.viber.com/>. إذا كنت تدفع بعملة أخرى غير الدولار الأمريكي أو اليورو، فأنت توافق على أن المبلغ الذي يتم تحمليه عليك في النهاية قد يختلف، كنتيجة لسياسات تحويل العملات الخاصة بمزودي خدمات الدفع، والتي يمكنك العثور عليها في موقع الإنترنت ذي الصلة أو المكان الذي تجري فيه عملية الشراء الفعلية. سيتم تنفيذ أي من الدفعات والمشتريات الخاصة بك من خلال الحساب المحدد في وقت الشراء. سيتم إرسال طلبك والإيصال الخاص بك من خلال إقرار بالبريد الإلكتروني على عنوان البريد الإلكتروني الذي قدمته لنا.

تخضع المدفوعات داخل التطبيق للخدمات المميزة التي تتم معالجتها من خلال متاجر التطبيقات ("IAP") لشروط متجر التطبيقات

المعمول بها (شروط Apple، وشروط Google Play، وما إلى ذلك)، والتي توافق بموجبها وتوافق على الامتثال لها.

إذا اخترت إلغاء اشتراكك، فسيستمر وصولك إلى الخدمات المميزة المدفوعة حتى نهاية فترة الفوترة، حسب الاقتضاء، وتنتهي بعد ذلك، وقد يتم إرجاعك إلى الخدمات المجانية. إلى الحد الذي يسمح به القانون المعمول به، فإن أي رسوم مدفوعة مقابل شرائك لخدمة اشتراك غير قابلة للاسترداد، ولا نقدم المبالغ المستردة لأي اشتراكات جزئية. لمزيد من المعلومات، راجع قسم الاسترداد أدناه.

قد نقدم أيضًا، من وقت لآخر، عروضًا ترويجية خاصة، والتي قد تتضمن شروطًا وأحكامًا مختلفة، بما في ذلك التجارب المجانية. نحفظ بالحق في تغيير، إلغاء و/أو تقييد هذه العروض الترويجية وفقًا لتقديرنا المنفرد وفي أي وقت. سيتم الكشف عن الشروط المحددة لكل عرض ترويجي، بما في ذلك التجارب المجانية، قبل إجراء عملية (عمليات) شراء بناءً على هذا العرض (العروض) الترويجية. قد تكون التجارب المجانية محدودة بوقت وتحتوي على تجديد تلقائي ما لم تنه التجربة المجانية حتى 24 ساعة قبل انتهاء صلاحيتها. نحفظ بالحق في تقييد قدرتك على الاستفادة من العديد من التجارب وقصر استخدامك على نسخة تجريبية مجانية واحدة.

## 9. المبالغ المستردة

باستثناء ما هو منصوص عليه في القانون أو على النحو المنصوص عليه في هذه الوثيقة، تعتبر جميع المشتريات نهائية وغير قابلة للاسترداد.

إذا كنت تعتقد أن فايبر قد فرض عليك رسومًا عن طريق الخطأ، فيتعين الاتصال بفايبر في غضون 90 يومًا من هذه الرسوم. لن يتم رد أي مبالغ مدفوعة لأي رسوم بعد 90 يومًا. إذا قمت بشراء أي محتوى رقمي من فايبر، فسيتم إنهاء أي حق قد تضطر إلى الانسحاب منه أو إلغاء الشراء بمجرد تسليم المحتوى الرقمي إليك بناءً على طلبك، ولن يحق لك المطالبة بأي استرداد، إلا إذا كنت تعتقد أن فايبر قد أتمت الشحن بالخطأ. على الرغم مما ورد أعلاه، إذا كانت عملية شراء عبارة عن IAP، فإن سياسة الاسترداد وشروط الإلغاء تخضع لشروط متجر التطبيقات المعمول به: بالنسبة لمتجر تطبيقات Apple، يرجى الاطلاع على شروط الاسترداد هنا، وشروط الإلغاء هنا؛ بالنسبة إلى Google Play، يرجى الاطلاع على شروط الاسترداد والإلغاء هنا.

تحتفظ فايبر بالحق في رفض طلب الاسترداد إذا اعتقدت أو اشتبهت بشكل معقول (1) أنك تحاول استغلال سياسة الاسترداد هذه بشكل غير عادل، على سبيل المثال، من خلال تقديم طلبات استرداد متكررة فيما يتعلق بنفس المنتج أو الخاصية؛ (2) أنك انتهكت هذه الشروط أو سياسة الخصوصية لفايبر؛ (3) أنك تستخدم أيًا من منتجاتنا بطريقة احتيالية أو أن حسابك يتم استخدامه من قبل طرف خارجي بطريقة احتيالية؛ أو (4) أنك اشتريت رصيدك من خلال خدمة طرف خارجي ولا تسمح شروط هذا الطرف الثالث بهذا الاسترداد. لا تؤثر سياسة الاسترداد هذه على أي من حقوقك القانونية لمتابعة المطالبة.

عند التسجيل كمشارك في خدمة Viber Out أو Viber Plus أو أي خطة اشتراك أخرى قابلة للتطبيق، وبغض النظر عن خطة الاشتراك التي تختارها، يحق لك الحصول على فترة تهدئة مدتها **أربعة عشر (14) يومًا** وفقًا للقوانين واللوائح المعمول بها. تسري فترة التهدئة من تاريخ التسجيل في خطة الاشتراك. إذا بدأت في استخدام الخدمة بأي طريقة، فأنت توافق على التنازل عن الحق في إلغاء شرائك للخدمة وفقًا لحقوق التهدئة المذكورة في هذا القسم. إذا كنت ترغب في إلغاء الخدمة أثناء فترة التهدئة، نوصيك بإخطارنا باستخدام النموذج المتاح هنا: <https://help.viber.com/en/contact>.

## 10. مشتريات برنامج المحادثة الآلية

إذا اشتريت بضائع أو خدمات من خلال برنامج المحادثة الآلية، فستتم معالجة الدفع باستخدام خدمة جوجل أو حلول مدفوعات أبل، فأنت توافق على أي شروط ذات صلة بحلول المدفوعات هذه حسب ما يتم نشره من وقت لآخر عن طريق Google pay ("أو")

"Apple"). لا تتحكم فاير في عمليات الشراء، أو الإرجاع، أو تسليم البضائع أو الخدمات من قبل تاجر، أو توفر أو دقة حلول مدفوعات Google أو Apple، أو بطاقات الدفع، أو الدفعات، أو المبالغ المستردة، أو رد المبالغ المدفوعة، أو أي نشاط تجاري آخر يتعلق بالدفعات التي تتم باستخدام الخدمة.

فاير ليست مسؤولة عن المعاملة أو العرض أو البيع أو تسويق البضائع والخدمات المعروضة من خلال برامج المحادثة الآلية، ولا تتحمل فاير أي مسؤولية عن فشل تاجر في توفير السلع أو الخدمات أو عن أي عدم رضا ناتج عن الاستخدامات لأي سلع أو خدمات يقدمها العمل أو المسؤول. لن توفر فاير تحت أي ظرف من الظروف رد المبالغ المدفوعة أو أي تعويض آخر للمستخدم.

عملية الشراء التي تقوم بها هي على مسؤوليتك الخاصة.

## 11. سلع وخدمات الأطراف الخارجية

قد تُعرض خدمات معينة، أو تتضمن أو تتيح محتوى، أو بيانات، أو معلومات، أو تطبيقات، أو خصائص أو مواد من أطراف خارجية أو توفر روابط لمواقع إنترنت معينة لأطراف خارجية أخرى. من خلال برامج المحادثة الآلية، قد تتمكن حتى من شراء السلع والخدمات التي يقدمها التجار الخارجيين.

قد تربطك خدماتنا بمواقع أخرى على الإنترنت وشركاء من الأطراف الخارجية يتعاونون معنا لتزويدك بخدمات معينة. ولا تخضع هذه المواقع الأخرى لسيطرة فاير، وأنت تقر بأنه (سواء كانت هذه المواقع تابعة بأي شكل من الأشكال مع فاير أم لا) فإن فاير ليست مسؤولة عن الدقة أو الامتثال لحقوق الطبع والنشر أو الشرعية أو اللياقة أو أي جانب آخر من جوانب محتوى هذه المواقع، وأن استخدامك لهذه المواقع يخضع لشروط الاستخدام الخاصة بكل منها. إن تضمين مثل هذا الرابط لا يعني المصادقة على أي موقع من قبل فاير أو أي ارتباط مع مشغليها.

لا تضمن فاير أنك ستكون راضيًا عن أي منتجات أو خدمات تشتريها من أي موقع تابع لجهة أخرى يرتبط بفاير أو منه نظرًا لأن مواقع الطرف الآخر مملوكة ومدارة من قبل تجار تجزئة مستقلين. لا تصادق فاير على أي من البضائع، ولم تتخذ فاير أي خطوات لتأكيد دقة أو موثوقية أي من المعلومات الواردة في مواقع الأطراف الأخرى. لا تقدم فاير أي تعهدات أو ضمانات فيما يتعلق بأمان أي معلومات (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، بطاقة الائتمان وغيرها من المعلومات الشخصية) التي قد يُطلب منك تقديمها إلى أي طرف آخر، وتتنازل بشكل نهائي عن أي مطالبة ضدنا فيما يتعلق بمثل هذه المواقع. نشجعك بشدة على إجراء أي تحقيق تشعر أنه ضروري أو مناسب قبل متابعة أي معاملة عبر الإنترنت مع أي من هذه الأطراف الأخرى.

## 12. الإنهاء

يجوز لنا إضافة أو حذف خصائص، أو منتجات، أو وظائف، كما يجوز لنا تعليق الخدمات أو إيقافها، بإشعار أو بدون إشعار. نطمح لأن تستمر دائمًا في مشاركة المشاعر الجيدة من خلال استخدام خدماتنا، ولكن يمكنك اختيار إنهاء علاقتك مع فاير في أي وقت.

إذا كنت تستخدم خدماتنا المجانية، فيمكنك إنهاء علاقتك مع فاير بمجرد التوقف عن استخدام الخدمات. حيثما كان ذلك مسموحًا به بموجب القانون المعمول به، يحق لفاير إنهاء حقوقك بموجب خدماتنا دون إشعار، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، عن طريق حظرك، أو تعليق حسابك أو إنهائه، بما في ذلك، ودون الانتقاص من حقنا العام، إذا انتهكت شروطنا أو سياساتنا الأخرى (بما في ذلك سياسة الاستخدام المقبول) أو إذا قررنا عدم تقديم الخدمات أو أي جزء منها في مواقع معينة أو على أجهزة معينة. تحتفظ فاير بالحق في تعديل أو إيقاف، بشكل مؤقت أو دائم، كل أو أي جزء من خدماتها أو أي برامج، أو مرافق، وخدمات ضمن خدماتها، بإشعار أو بدون إشعار أو وضع إرشادات عامة وقيود على استخدامها. عند إنهاء أو انتهاء صلاحية هذه الشروط أو قبل إلغاء تثبيت تطبيق فاير، تتحمل وحدك مسؤولية تصدير أي معلومات أو بيانات ترغب في الاحتفاظ بها. لن تكون فاير مسؤولة عن أي فقد للبيانات ينشأ عن إنهاء هذه الشروط أو انتهاء صلاحية الخدمات أو إنهاؤها أو إلغاء تثبيت تطبيق فاير.

## 13. السلامة والدعم

لا يمكن لفاير ضمان أن الخدمات ستعمل دائمًا دون انقطاع، أو تأخير أو أخطاء لأننا لا نتحكم في شبكات الأطراف الخارجية التي تحمل خدماتنا. نحاول جاهدين الحفاظ على أن تكون خدماتنا مكان آمن لجميع المستخدمين. لكن لا يمكننا ضمان ذلك.

قد يؤثر عدد من العوامل على جودة اتصالاتك واستخدامك للخدمات، وقد يؤدي إلى فشل اتصالاتك. لا تتحمل فاير أي مسؤولية عن أي انقطاع، أو مقاطعة أو تأخير ناتج عن أي فشل أو عدم كفاية أي من هذه العناصر أو أي عناصر أخرى ليس لدينا سيطرة عليها. يتوفر دليل محدث على وقت إعداد المكالمات والمكالمات غير الناجحة (من خلال قائمة المكالمات التي تم إجراؤها وتم محاولة إجراؤها) من خلال حساب المستخدم الخاص بك.



من وقت لآخر، قد تحتاج فايبر إلى إجراء صيانة أو ترقية للخدمة. قد يتطلب هذا من فايبر تعليق أو تقييد استخدامك للخدمات مؤقتًا، بما في ذلك (Viber Out)، حتى يحين الوقت الذي يمكن فيه إكمال هذه الصيانة أو الترقية. لا يحق لك المطالبة بتعويضات عن هذا التعليق أو الحد من الاستخدام.

يحظر عليك استخدام أي خدمات أو مرافق مقدمة تتعلق بخدماتنا لخرق الأمان أو التلاعب بموارد النظام و/أو الحسابات. يُحظر تمامًا استخدام أو توزيع الأدوات المصممة للإضرار بالأمن (مثل برامج تخمين كلمات المرور أو أدوات الاختراق أو البرامج الضارة أو أدوات فحص الشبكة). إذا تورطت في أي انتهاك لأمن النظام، تحتفظ فايبر بالحق في الإفصاح عن التفاصيل الخاصة بك لمسؤولي النظام في مواقع أخرى و/أو سلطات تطبيق القانون و/أو السلطات الحكومية من أجل مساعدتهم في حل الحوادث الأمنية.

إذا فشلت في الامتثال، فإننا نحتفظ بالحق في إزالة أي محتوى مسيء، وإنهاء ظهور حسابك أو تقييده، وإخطار الأطراف الخارجية - بما في ذلك وكالات إنفاذ القانون - وتزويد هذه الأطراف الخارجية بالمعلومات المتعلقة بحسابك. قد تكون هذه الخطوة ضرورية لحماية سلامة مستخدمينا، وغيرهم، وللتحقيق، ومعالجة الانتهاكات المحتملة للشروط، واكتشاف أي احتيال أو مخاوف أمنية وحلها. نحن نهتم أيضًا بسلامتك الجسدية أثناء استخدام خدماتنا. لذلك لا تستخدم خدماتنا بطريقة من شأنها أن تشتت انتباهك عن إطاعة قوانين المرور أو السلامة.

من أجل استخدام خدماتنا، فإنك توافق على تنزيل التحديثات خدماتنا وتثبيتها يدويًا أو تلقائيًا. أنت توافق أيضًا على قيامنا بإرسال إشعارات إليك عبر خدماتنا من وقت لآخر، حسب الضرورة لتقديم خدماتنا لك.

## 14. إخلاء المسؤولية عن الضمانات

على الرغم من أننا نبذل جهودًا كبيرة لجعل خدماتنا خالية من الأخطاء والانقطاعات، لكن لا يمكننا أن نعد بأن مثل هذه الجهود ستؤدي إلى مثل هذا الأداء المطلوب. استخدامك لخدماتنا يكون على مسؤوليتك الخاصة. لا تشكل المعلومات الشفهية أو المكتوبة أو المشورة المقدمة من قبلنا ضمانًا. يتم توفير خدماتنا وجميع المواد، والمعلومات، والبرامج، والمرافق، والخدمات والمحتويات الأخرى في الخدمات "كما هي" و"حسب التوافر" دون أي ضمانات من أي نوع، سواء كانت صريحة أو ضمنية. إلى أقصى حد مسموح به وفقًا للقانون المعمول به، فايبر، وشركتها الأم مجموعة راكوتن. وأية شركات تابعة أو شركات فرعية لفايبر ("مجموعة فايبر") تخلي مسؤوليتها عن جميع الضمانات، الصريحة أو الضمنية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الضمانات الضمنية لصالحية التسويق، والملاءمة لغرض معين، وعدم الانتهاك. لا تضمن مجموعة فايبر أن الوظائف المتضمنة في خدماتنا أو من خلالها ستكون متاحة، بدون انقطاع أو خالية من الأخطاء، أو أنه سيتم تصحيح العيوب، أو أن خدماتنا أو الخوادم التي تجعل الخدمات متوفرة ستكون خالية من الفيروسات أو المكونات الضارة. لا تضمن مجموعة فايبر أو تقدم أي إقرارات تتعلق باستخدام أو نتائج استخدام المواد، أو المعلومات، أو البرامج، أو المرافق، أو الخدمات، أو أي محتوى آخر على الخدمات أو أي مواقع إنترنت مرتبطة بالخدمات من حيث الصحة، أو الدقة، أو الموثوقية أو غير ذلك. لا تقدم مجموعة فايبر أي ضمانات بأن استخدامك للمواد، أو المعلومات، أو البرامج، أو المرافق، أو الخدمات، أو أي محتوى آخر متضمن في الخدمات لن ينتهك حقوق الآخرين ولا تتحمل مجموعة فايبر أي التزام أو مسؤولية عن الأخطاء أو حذف هذه المواد، أو المعلومات، أو البرامج، أو المرافق، أو الخدمات، أو أي محتوى آخر مدرج في الخدمات أو أي موقع إنترنت آخر. إذا كان القانون المعمول به لا يسمح باستثناء بعض أو كل الضمانات الضمنية المذكورة أعلاه لتطبيق عليك، فإن الاستثناءات المذكورة أعلاه ستطبق عليك فقط إلى الحد الذي يسمح به القانون المعمول به.

## 15. تحديد المسؤولية

لا تستثني فايبر أو تحد من مسؤوليتها تجاهك عندما يكون من غير القانوني القيام بذلك. هذا يشمل أي مسؤولية عن الوفاة أو الإصابة الشخصية الناجمة عن إهمالنا (بمعنى آخر إذا فشلنا في اتخاذ رعاية معقولة أو ممارسة مهارة معقولة في أداء عقد) أو إهمال موظفينا، أو وكلائنا أو موردي الباطن الخاصين بنا؛ للاحتيال أو النزوير الاحتمالي (بمعنى آخر إذا تعمدنا أن نقول لك شيء غير صحيح، والذي بالتبعية قد تعتمد عليه بشكل معقول)؛ في الدول التي يُسمح فيها باستثناءات أو قيود المسؤولية، لن تكون مجموعة فايبر مسؤولة عن: (1) أي أضرار غير مباشرة، أو خاصة، أو عَرَضية، أو عقابية، أو نموذجية أو أضرار تبعية، أو (2) أي خسائر في الاستخدام، أو البيانات، أو الأعمال أو الأرباح، بغض النظر عن النظرية القانونية. ستسري هذه الاستثناءات أو القيود بغض النظر عما إذا كان قد تم تحذير أحد أعضاء مجموعة فايبر من احتمال حدوث مثل هذه الأضرار أم لا. إذا كنت مستهلكًا في الاتحاد الأوروبي أو المملكة المتحدة، فإن هذه الشروط لا تستثني مسؤولية مجموعة فايبر عن الأضرار الناتجة عن خرقنا لالتزاماتنا تجاهك تحت هذه الشروط، وإذا كنت مستهلكًا يابانيًا، فإن هذه الشروط لا تستثني مسؤولية مجموعة فايبر عن الأضرار الناتجة عن خرقنا لالتزاماتنا تجاهك بموجب هذه الشروط؛ ومع ذلك، وفقًا لما سبق: (1) نحن لسنا مسؤولين عن أي خسائر أو أضرار غير متوقعة. الخسارة أو الضرر أمر متوقع إذا كان من الواضح أنه سيحدث أو إذا، في الوقت الذي تم فيه إبرام العقد، علمنا نحن وأنت بأنه قد يحدث؛ (2) نحن لسنا مسؤولين عن أي أخطاء أو أضرار موجودة مسبقًا أو عن أي خسائر أو أضرار كان يمكن تجنبها من خلال اتباع مشورتنا أو تعليماتنا (بما في ذلك هذه الشروط وأي سياسات مشار إليها في هذه الشروط)؛ نحن لسنا مسؤولين عن خسائر الأعمال. نحن نقدم الخدمات للاستخدام المحلي والخاص فقط. إذا كنت تستخدم الخدمات لأي غرض تجاري أو غرض أعمال، فلن تتحمل مجموعة فايبر أي مسؤولية تجاهك عن أي خسارة في الأرباح، أو خسارة في الأعمال، أو مقاطعة الأعمال أو فقدان فرص الأعمال. بخلاف أنواع المسؤولية التي لا يمكننا تقييدها بموجب القانون

(كما هو موصوف في هذا القسم)، فإننا نحدد مسؤوليتنا تجاهك بما يصل إلى 100 دولار أمريكي أو 100٪ من أي مبلغ تدفعه لنا مقابل استخدامك لخدماتنا. لا يسري هذا الحكم على المستهلكين في الاتحاد الأوروبي واليابان حيث يحظره القانون المعمول به.

## 16. التعويض

أنت توافق على تعويض وإبعاد الضرر عن مجموعة فايبر من وضد أي وجميع المطالبات، أو المطالب، أو الالتزامات، أو التكاليف أو النفقات، بما في ذلك أتعاب المحاماة المعقولة، الناتجة عن خرقك لهذه الشروط، بما في ذلك أي من الأحكام، أو الإقرارات، أو الضمانات السابقة، من قيامك بوضع أو نقل أي محتوى إلى خوادم فايبر و/أو من أي وجميع استخدامات حسابك.

إذا كان لديك نزاع مع مستخدم واحد أو أكثر (بما في ذلك مطورو و/أو تجار الألعاب)، فأنت تعفي مجموعة فايبر من المطالبات أو المطالب أو الالتزامات أو التكاليف أو النفقات أو الأضرار (الفعلية والتبعية من كل نوع وطبيعية، معروفة وغير معروفة، ناشئ عن أو مرتبطة بأي شكل من الأشكال بهذه النزاعات). وعند الموافقة على هذا الإعفاء، فإنك تتنازل صراحةً عن أي حماية (سواء كانت قانونية أو غير ذلك) إلى الحد الذي يسمح به القانون المعمول به والذي من شأنه أن يحد من تغطية هذا الإعفاء ليشمل فقط تلك المطالبات التي قد تعرفها أو تشك في وجودها لصالحك في وقت الموافقة على هذا الإصدار.

## 17. القانون والاختصاص القضائي

إلى الحد الذي يسمح به القانون، وباستثناء القسم 19 أدناه، تحكم قوانين إنجلترا وويلز هذه الشروط وأي مطالبات ونزاعات تنشأ عن أو تتعلق بهذه الشروط أو موضوعها. قد لا تطبق المحاكم في بعض الدول قوانين إنجلترا وويلز على بعض النزاعات المتعلقة بهذه الشروط. إذا كنت تقيم في إحدى تلك الدول، فقد تنطبق قوانين بلدك على تلك النزاعات.

إذا كنت مقيماً في دولة أو إقليم داخل المنطقة الأوروبية، فيمكنك تسوية مطالبتك في محكمة لوكسمبورغ المختصة التي لها اختصاص قضائي في الدعاوى المرفوعة من قبل المقيمين في المنطقة الأوروبية.

## 18. التحكيم، التنازل عن الدعوى الجماعية

إذا كانت لديك مخاوف، فالرجاء الاتصال بنا أولاً مباشرةً - وسنحاول حله. الرجاء قراءة الفقرات التالية بعناية لأنها تنص على موافقتك أنت وفايبر على حل جميع النزاعات من خلال التحكيم الفردي الملزم. يوضح هذا القسم الطريقة الحصرية التي يمكنك من خلالها حل أي نزاع قد يكون لديك معنا. إذا كنت ترغب في طلب أي إعفاء منا، فأنت توافق على القيام بذلك فقط من خلال التحكيم، كما أنك تتنازل عن القدرة على رفع دعوى قضائية جماعية.

**المقيمين بالولايات المتحدة:** إلى أقصى حد يسمح به القانون، باستثناء النزاعات المتعلقة بحقوق الملكية الفكرية لفايبر وبعض المطالبات القانونية التي، وفقاً للقانون، ليست تحكيمية، أي نزاع من أي نوع بينك وبين فايبر ينشأ بموجب هذه الشروط يتم حله من خلال التحكيم الملزم وفقاً لقواعد وإجراءات التحكيم المبسطة (JAMS) على أساس فردي دون أي إعفاء جماعي. يجب أن يكون المحكم قاضياً متقاعداً أو قاضياً في أي من محاكم ولاية نيويورك أو محكمة اتحادية مع خبرة كبيرة في صناعة الإنترنت ويجب أن يتبع قانون نيويورك الموضوعي في الفصل في النزاع، باستثناء أن هذا القسم يجب أن يفسر على أنه "اتفاق مكتوب للتحكيم" وفقاً لقانون التحكيم الفيدرالي ("FAA"). أنت ونحن نتفق على أننا نعتزم أن يفي هذا القسم بشرط "الكتابة" الخاصة بقانون التحكيم الفيدرالي. يجب إجراء جلسة الاستماع في المقاطعة التي تشمل عنوان إرسال الفواتير الذي قدمته إلى فايبر. وبالنسبة لأي مطالبة تطلب فيها 10,000 دولار أمريكي أو أقل، سيكون لك الخيار فيما إذا كانت الجلسة ستجرى شخصياً أو عبر الهاتف، أو بدلاً من ذلك، يجوز للمحكم أن يبيت في النزاع دون جلسة استماع. وبالنسبة لتلك المطالبات التي يقرر المحكم أنها ليست عبثية، يجب على فايبر دفع تكاليف ورسوم JAMS والمحكم. توافق فايبر على أنها لن تطلب منك تعويضاً عن التكاليف والرسوم التي تكبدتها في التحكيم. وتشكل الموافقة على هذه الشروط اتفاقية لمتابعة مطالبتك على أساس فردي والتنازل عن القدرة على متابعة مطالبتك في دعوى جماعية.

**غير المقيمين بالولايات المتحدة:** إذا نشأ أي خلاف، أو ادعاء، أو مطالبة (بما في ذلك أي مطالبة غير تعاقدية) عن أو تتعلق بالخدمة أو الشروط ("النزاع") فأنت ونحن نوافق على إرسال إشعار كتابي إلى الآخر يقدم وصفاً معقولاً للنزاع، إلى جانب الحل المقترح له. وسيتم إرسال إشعارنا إليك بناءً على أحدث معلومات الاتصال التي قدمتها لنا. يجب إرسال إشعار النزاع الخاص بك إلينا على [Viberforeigndispute@viber.com](mailto:Viberforeigndispute@viber.com). لمدة ستين (60) يوماً من تاريخ استلام الإشعار من الطرف الآخر، سوف تشارك أنت وفايبر في حوار لمحاولة حل النزاع، على الرغم من أنه لا شيء يجبرك أنت أو فايبر على حل النزاع وفقاً للشروط التي لا تشعر بالارتياح تجاهها أنت أو فايبر، وفقاً لتقدير كل منا المنفرد.

إذا تعلق النزاع ضد فايبر بخدمة مدفوعة خاصة بفايبر ولم تتمكن من حله من خلال الحوار (كما هو موضح أعلاه)، فستلتزم فايبر بالتوجيه 2013/11/EU بشأن الحل البديل لنزاع المستهلك. يمكن الوصول إلى حل النزاعات عبر الإنترنت التابع للمفوضية الأوروبية ("ODR") من خلال [eu.europa.eu/odr](http://eu.europa.eu/odr). يمكنك رفع شكوى حول خدماتنا عن طريق الاتصال بنا على

[Viberforeigndispute@viber.com](mailto:Viberforeigndispute@viber.com). قد يحق لك أيضًا إحالة النزاعات المتعلقة بالمسائل التي يغطيها قانون الاتصالات الإلكترونية الأوروبي إلى هيئة مستقلة لحل النزاعات المعينة في بلدك. تتوفر قائمة بهذه الهيئات على: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2>. قائمة مخططات الحلول البديلة لفض المنازعات (ADR) المعتمدة من المملكة المتحدة لنظام Viber Out متاحة على: <https://www.ofcom.org.uk/phones-telecoms-and-internet/advice-for-consumers/problems/adr-schemes>.

## 19. متنوعات

إذا تم الحكم على أي شرط من هذه الشروط، بموجب قرار مكتوب، بأنه غير قانوني، أو باطل، أو غير قابل للتنفيذ لأي سبب من الأسباب، فسيتم اعتبار هذا الحكم قابلاً للفصل من هذه الاتفاقية ولن يؤثر على صلاحية أي أحكام متبقية وإمكانية إنفاذها. تمثل هذه الشروط الاتفاقية الكاملة بينك وبين فايبر فيما يتعلق بالمسائل الواردة هنا والخدمات. فشل فايبر في إنفاذ أي حقوق أو اتخاذ أي إجراء ضدك في حالة حدوث أي خرق بموجب هذه الاتفاقية لا يعتبر بمثابة تنازل عن هذه الحقوق أو عن الإجراءات اللاحقة في حالة حدوث انتهاكات مستقبلية. لا يجوز لك التنازل عن هذه الشروط وأي حق ممنوح هنا بدون موافقة خطية مسبقة من فايبر. يجوز لفايبر التنازل عن حقوقها والتزاماتها المنصوص عليها في هذه الاتفاقية في أي وقت، وفقاً لتقديرها المنفرد، إلى أي من الشركات التابعة لنا أو فيما يتعلق بدمج الأصول، أو الاستحواذ عليها، أو إعادة هيكلتها، أو بيعها، أو بموجب القانون أو غير ذلك. في حال مثل هذا التنازل، ستقوم فايبر بنقل معلوماتك فقط وفقاً للقوانين المعمول بها، وستطلب موافقتك عند الاقتضاء. ستستمر هذه الشروط في ضبط علاقتك مع هذا الطرف الخارجي، وإذا كنت لا توافق على هذا التنازل، فيجب عليك التوقف عن استخدام الخدمات، وحذف حساب فايبر الخاص بك وحذف التطبيق.

وفي حالة قراءة هذه الشروط بأي لغة أخرى غير الإنجليزية، فإنك توافق على أنه في حالة وجود أي اختلافات، فإن النسخة الإنجليزية هي التي ستسود.

## 20. المستخدمون المعوقون

فايبر تركز جهودها لتسهيل استخدام الخدمات من قبل المستخدمين النهائيين المعوقين. حجم الخط القابل للتعميد متاح في التطبيق الخاص بنا للأشخاص ذوي الإعاقات البصرية. لمزيد من الوظائف الإضافية الملائمة للمعاقين، يرجى الاطلاع على الحلول المتاحة داخل نظام التشغيل الأصلي لهاتفك المحمول أو أجهزة تكنولوجيا المعلومات الأخرى.

## 21. اتصل بنا

فايبر ميديا ذ.م.م.، هي شركة ذات مسؤولية محدودة مدرجة بموجب قوانين دوقية لوكسمبورج الكبرى. يمكنك الاتصال بنا، على النحو التالي:

• نموذجنا عبر الإنترنت متاح على: <https://help.viber.com/en/contact>.

• باستخدام نموذج "اتصل بنا" في التطبيق.

• عن طريق البريد الإلكتروني:

Viber Media S.à r.l

2، شارع فوسي، L-1536

لوكسمبورج، دوقية لوكسمبورج الكبرى

## خدمات الاتصال - الشروط الخاصة بخدمة Viber Out

تتناول الشروط الخاصة بخدمة Viber Out هذه خطط وخدمات الاتصال الخاصة بـ Viber Out التي تقدمها فايبر. تخضع خدمات خطط الاتصال لمبادئ الاستخدام العادل وهي مخصصة للاستخدام الشخصي غير التجاري. قد يؤدي أي سوء استخدام لخدمة الاتصال إلى تعليق أو إنهاء حسابك.

### مواصفات اشتراك Viber Out

دفع اشتراكات Viber Out (مثل خطط الاتصال المتكررة) يتم على أساس الدفع المتكرر. هذا يعني أنك توافق على أنه في الفترات المتكررة المعمول بها سيتم التحصيل من طريقة الدفع الخاصة بك، حتى تختار فعليًا إنهاء الاشتراك.

يتم توفير خطط اتصال Viber Out على أساس الاشتراك ويتم تقديمها بأسعار أو شروط دفع مختلفة وفقًا لمدة الاشتراك المطبق أو نوع الجهاز الذي تملكه، وكل ذلك على النحو المحدد في صفحة الأسعار الخاصة بنا <https://account.viber.com/en>. نحتفظ بالحق في تغيير خطط الاتصال واشتراكات Viber Out الخاصة بنا أو التوقف عن تقديمها في أي وقت. لن يؤثر تخفيض أسعار خطط الاتصال الخاصة بنا على خطط الاتصال أو اشتراكات Viber Out المشتراة مسبقًا والحالية. ولن يتم ترحيل الدقائق غير المستخدمة أو الرصيد غير المستخدم من شهر معين إلى الشهر التالي. تستثني اشتراكات Viber Out الخاصة بنا الأرقام الخاصة، والمميزة، والخدمية، والأرقام الصناعية، وغير الجغرافية.

أنت توافق على أنك تسمح بالدفعات المتكررة، وسيتم سداد الدفعات لفايبر بالطريقة وعلى الفواصل الزمنية المتكررة التي وافقت عليها، حتى يتم إنهاء اشتراك Viber Out بواسطة فايبر. يجب عليك إلغاء اشتراك Viber Out قبل تاريخ الفوترة التالي لإيقاف تحصيل الرسوم. سنزودك بتعليمات حول كيفية إلغاء اشتراك Viber Out. من خلال تفويض الدفعات المتكررة، فإنك تفوض فايبر بتخزين وسيلة الدفع الخاصة بك ومعالجة هذه الدفعات، لمزيد من المعلومات، برجاء الاطلاع على اتفاقية بيانات الاعتماد المخزنة من فايبر. يتم تحصيل رسوم اشتراكات Viber Out الخاصة بنا مقدمًا ويتم دفعها مسبقًا مرة واحدة في بداية كل فترة اشتراك.

يجوز لنا تغيير شروط أو سعر اشتراكات Viber Out في أي وقت، وإذا كان لديك عملية شراء متكررة، فسنخطر عن طريق البريد الإلكتروني، أو بطريقة أخرى معقولة، قبل 15 يومًا على الأقل من تغيير السعر. إذا كنت لا توافق على تغيير السعر، فيجب عليك إلغاء اشتراك Viber Out والتوقف عن استخدام الخدمات المميزة قبل تفعيل تغيير السعر. إذا كانت هناك مدة محددة وسعر لاشتراك Viber Out، فسيظل هذا السعر ساريًا للمدة المحددة. ستدخل التغييرات الأخرى على خطط الاتصال واشتراك Viber Out، حيز التنفيذ على الفور دون إشعار كتابي مسبق حيث ستكون هذه التغييرات حصرًا لصالحك، حيث ستكون ذات طبيعة إدارية بحتة وليس لها أي تأثير سلبي عليك، أو حيث سيتم فرضها مباشرة بواسطة القانون. يمكنك الإنهاء من توقيت نشر التغييرات.

قد نقدم خصائص أو خدمات مميزة في كل خطة، أو نضيف خصائص جديدة أو نغير أو نلغي أي خصائص أو وظائف حالية وفقًا لتقديرنا المنفرد. نحتفظ أيضًا بالحق في تغيير رسوم الخطة وفقًا لتقديرنا المنفرد. إذا كنت مستخدم مدفوع وقت إجراء هذا التغيير، فسيؤثر السعر الجديد في فترة الاشتراك التالية؛ بخلاف ذلك، يمكنك اختيار إلغاء اشتراكك، وفي هذه الحالة سيتم استرداد أموالك على أساس تناسبي.

قد يبدأ اشتراك Viber Out بفترة تجربة مجانية ("تجربة مجانية")، عندما تقوم بالتسجيل للحصول على تجربة مجانية، فإنك تقر وتوافق على أنه سيتم تحويلك تلقائيًا إلى خطة اشتراك دفع متكرر في نهاية فترة التجربة المجانية، ما لم تقوم بإنهاء اشتراك التجربة المجانية أو إلغاء Viber Out قبل اليوم الأخير من التجربة المجانية، وفي هذه الحالة لن يتم تحصيل رسوم منك، والرسوم الإضافية. ملاحظة، يمكنك استخدام تجربة مجانية واحدة فقط. نحتفظ بالحق في تغيير، و/أو إلغاء، و/أو التوقف عن تقديم التجربة المجانية في أي وقت.

يجوز لفايبر إنهاء خطة Viber Out أو تقديم خطة اتصال بديلة لك إذا لاحظنا أن استخدامك ينتهك سياسة الاستخدام المقبول أو يسيء استخدام أنظمتنا. نحتفظ بالحق في تغيير أسعار وخطط الاتصال الخاصة بنا أو رسوم اشتراك Viber Out أو حتى التوقف عن تقديمهم في أي وقت.

### مواصفات رصيد فايبر

بصفتك أحد مستخدمي فايبر، يمكنك شراء رصيد فايبر إما من خلال الرسوم المتكررة أو الدفع لمرة واحدة. حساب رصيد فايبر متاح من خلال حسابك.

سيتم تفعيل خاصية الدفع المتكررة تلقائيًا عند شراء رصيد فايبر من خلال تطبيق فايبر للهاتف المحمول أو موقع الإنترنت وتحقق من مربع الاختيار المناسب في وقت الشراء. سيتم من وقت لآخر إعادة شحن رصيد فايبر الائتماني الخاص بك بنفس المبلغ وبنفس طريقة الدفع التي حددتها في البداية عند تسجيل حسابك في كل مرة ينخفض فيها رصيد حسابك عن الحد الذي حدده فايبر. من خلال تفويض

الدفعات المتكررة، فإنك تفوض فايبر بتخزين وسيلة الدفع الخاصة بك ومعالجة هذه الدفعات، لمزيد من المعلومات، يرجى الاطلاع على [اتفاقية بيانات الاعتماد المخزنة من فايبر](#). يمكنك تعطيل خاصية الرسوم المتكررة في أي وقت عن طريق الوصول إلى حسابك. يتم اعتبار أي رسوم مذكورة بعملة معينة كأمتلة فقط، ولا تأخذ في الاعتبار تقلبات العملة أو اختلافها.

أسعار الاتصال بالخطوط الأرضية والهواتف المحمولة خارج مجتمع فايبر تتكون من السعر لكل دقيقة كما هو موضح في <https://account.viber.com/en/rates-index> وداخل تطبيق فايبر وحسابك. بعد المكالمات لمدة 4 ساعات، سيتم فصل المكالمات وسيطلب إعادة الاتصال. بينما نحاول دائماً إبقاء أسعارنا منخفضة قدر الإمكان، قد تغير فايبر أسعار الاتصال بالهواتف في أي وقت دون إشعار لك عن طريق نشر هذا التغيير على <http://account.viber.com/>. سيتم تطبيق السعر الجديد على مكالماتك الهاتفية التالية بعد نشر الأسعار الجديدة. يرجى التحقق من أحدث الأسعار قبل إجراء مكالماتك. إذا كنت لا تقبل الأسعار الجديدة، فلا تقم بإجراء مكالماتك.

يتم حساب مدة المكالمات بالثانية وتستند إلى زيادات بدقيقة واحدة. وسيتم تقريب كسور الدقائق إلى الدقيقة التالية. في نهاية المكالمات، سيتم تقريب رسوم السنت الكسرية لأعلى أو لأسفل لأقرب سنت كامل. فمثلاً سيتم تقريب المكالمات الإجمالية بسعر 0.034 يورو إلى 0.03 يورو. أثناء المكالمات، سيتم خصم الرسوم المتكبدة تلقائياً من حساب رصيد فايبر في حسابك.

إذا لم تستخدم رصيد فايبر الخاص بك لمدة ستة أشهر (بما في ذلك رصيد فايبر الذي تم تخصيصه لك بواسطة مشرف فايبر)، فسيتم تجميد هذا الرصيد. يمكنك إعادة تنشيط رصيد فايبر عن طريق الوصول إلى حساب Viber Out الخاص بك واتباع التعليمات الواردة فيه. إذا تم إلغاء تنشيط حسابك، فسيتم فقد رصيد فايبر الخاص بك. لهذا الغرض، قد يتم إلغاء تنشيط حسابك بأي من الطرق التالية: (1) تقوم بإلغاء تنشيط حسابك؛ (2) تقوم بإزالة فايبر من جهازك المحمول وعدم إعادة تثبيته في غضون ثلاثة أشهر؛ (3) عدم تسجيل الدخول إلى فايبر لمدة اثني عشر شهراً متتالية.

إذا كنت تستخدم خدمات طرف خارجي لشراء رصيد فايبر، فإن عملية الشراء هذه تخضع أيضاً لشروط هذا الطرف الخارجي (بما في ذلك ما يتعلق بشروط الدفع والمبالغ المستردة وما إلى ذلك).

بالنسبة للمستخدمين في اليابان، والمستخدمين الذين لديهم رمز منطقة ياباني (+81)، والذين يشترون رصيد فايبر، ستنتهي صلاحية رصيد فايبر في غضون 180 يوماً من الشراء، مع عدم القدرة على إعادة التنشيط.

## مكالمات الطوارئ

للسماح بالوصول الآمن إلى خدمات الطوارئ، يبدأ تطبيق فايبر للهاتف المحمول مكالمات طوارئ من خلال إرسال أي مكالمات مكونة من 3 أرقام، مثل رقم الطوارئ الأوروبي 112، إلى لوحة الاتصال الأصلية لجهازك المحمول ومشغل شبكة الهاتف المحمول الخاص بك والذي تم تعيينه بدوره لتوجيه المكالمات المجانية ولأنسب نقاط إجابة للسلامة العامة.

## الدعم الفني

في حال واجهت أي مشكلة مع خدمة Viber Out، يرجى الاتصال بدعمنا على النحو المنصوص عليه في القسم 21 من الشروط وسيقوم فريقنا بالتحقق من هذا التقرير وسيسعى إلى إصلاح أي خطأ ممكن بشكل معقول. للحصول على أي معلومات تتعلق بالتفاصيل الفنية فيما يتعلق بالمكالمات المحولة بين شبكات الهاتف المحمول، يرجى مراجعة اتفاقيةك مع مشغل الهاتف المحمول الخاص بك.

شروط الاستخدام الحالية بتنسيق PDF شروط استخدام فايبر مايو 2023

شروط الاستخدام السابقة بتنسيق PDF [شروط استخدام فايبر مارس 2023](#)

شروط الاستخدام السابقة بتنسيق PDF [شروط استخدام فايبر مايو 2018](#)

شروط الاستخدام السابقة بتنسيق PDF [تحديث شروط استخدام فايبر فبراير 2017](#)

شروط الاستخدام السابقة بتنسيق PDF [شروط استخدام فايبر، سبتمبر 2016](#)

إصدار شروط الاستخدام السابقة بتنسيق PDF [شروط استخدام فايبر يونيو 2014](#)