

# Viber-Nutzungsbedingungen

## Österreichischer Zusatz

Gültig ab: 15. August, 2022

Die hier in diesem Österreichischen Zusatz ("Österreichische Zusatzbedingungen") dargelegten Bedingungen gelten für alle Viber-Nutzer (Verbraucher und Unternehmer) mit (Wohn-)Sitz in Österreich zusätzlich zu den Viber-Nutzungsbedingungen (in der Folge „Nutzungsbedingungen“) und ersetzen diese im Falle eines Konflikts. Im Falle eines Widerspruchs zwischen den Bestimmungen der Nutzungsbedingungen und dem österreichischen Zusatz haben die Bestimmungen des österreichischen Zusatzes Vorrang. Für alle Viber-Nutzer (Verbraucher und Unternehmer) mit (Wohn-)Sitz in Österreich ist die deutsche Version der Nutzungsbedingungen und der Österreichischen Zusatzbedingungen maßgebend.

**ÄNDERUNGEN AN DEN BEDINGUNGEN:** Wir arbeiten ständig daran, zusätzliche Funktionen zu unseren Diensten hinzuzufügen und unsere bestehenden Produkte zu verbessern. Aus diesem Grund und aufgrund möglicher Änderungen der geltenden Gesetze können wir unsere Dienste, einschließlich ihrer Funktionalität, von Zeit zu Zeit aktualisieren oder ändern und diese Bedingungen gelegentlich überarbeiten und neu herausgeben, um unsere Dienste und Praktiken korrekt wiederzugeben. Wir werden nur dann Änderungen vornehmen, wenn die Bestimmungen nicht mehr angemessen oder unvollständig sind. Jedes Mal, wenn wir Änderungen an den Bedingungen vornehmen, werden wir Sie 30 Tage im Voraus schriftlich informieren (z. B. über die App, die Website oder per E-Mail). Wir werden auch das Datum am Anfang unserer Bedingungen aktualisieren und Ihnen die Möglichkeit geben, die ältere Version der Bedingungen jederzeit erneut aufzurufen. Änderungen an diesen Bedingungen treten nach Ablauf der 30-tägigen Frist in Kraft. Sobald die aktualisierten Bedingungen in Kraft treten, sind Sie an sie gebunden, wenn Sie unsere Dienste weiterhin nutzen. Wenn Sie mit Änderungen an den Diensten oder den Bedingungen nicht einverstanden sind, können Sie Ihre Beziehung zu uns gemäß dem Abschnitt **Kündigung** der Viber-Nutzungsbedingungen kündigen.

## 2. Unsere Dienstleistungen

*Die Viber-App ist eine Kommunikationsplattform, die Sprach- und Videoanrufe (1:1 und Gruppenanrufe), Textnachrichten, das Senden von Videos und Bildern, das Teilen von Gedanken in sozialen Gemeinschaften, das Erstellen von Gruppen, Gemeinschaften und Kanälen usw. ermöglicht. Wir behalten uns das Recht vor, unsere Dienste und die Viber-App jederzeit zu ändern, zu aktualisieren, zu modifizieren und zu überarbeiten, wir behalten uns auch das Recht vor, die Dienste einzustellen. Sämtliche Änderungen erfolgen in Übereinstimmung mit den Bedingungen in den Punkten „Änderungen an den Bedingungen“.*

## 3. Rechtsfähigkeit und Anspruchsberechtigung

*Die Viber App und die Dienste können nicht von jedem genutzt werden. Wenn du unter 13 Jahre alt bist, darfst du kein Konto erstellen oder die Dienste nutzen. Die Premium-Dienste dürfen nur genutzt werden, wenn Sie über 18 Jahre alt sind.*

Sie sollten unsere Dienste nur nutzen, wenn Sie vollständig in der Lage sind, diese Bedingungen zu verstehen und einzuhalten. Unsere Dienste sind nicht für Kinder unter 13 Jahren bestimmt; wenn Sie unter 13 Jahre alt sind, warten Sie bitte, bis Sie 13 Jahre alt sind, um sie zu nutzen. Sie garantieren hiermit, dass Sie berechtigt sind, diese Bedingungen einzugehen, und dass es Ihnen nicht durch eine zuständige Behörde, eine gerichtliche Anordnung oder ein Gesetz untersagt ist, eine Vereinbarung einzugehen; Sie verfügen über alle ordnungsgemäßen Genehmigungen, auch wenn Sie im Namen eines Unternehmens handeln, um diese Bedingungen einzugehen.

Wir übernehmen keine Gewähr dafür, dass unsere Dienste, einschließlich Viber Out, an einem bestimmten Ort genutzt werden können oder gesetzlich zulässig sind.  
Die Nutzung der Viber App und der Dienste unterliegt den [Acceptable use Policy](#).

## 8. Zahlungen und Entgelte

*Die Viber Premium Services sind kostenpflichtig.*

Die Viber Premium-Dienste sind gebühren- und zahlungspflichtig. Der für die Premium-Dienste angegebene Preis versteht sich ohne alle anfallenden Steuern und Währungsumrechnungen, sofern nicht anders angegeben. Wenn für einen oder mehrere der Dienste eine Gebühr anfällt, stimmen Sie zu, diese Gebühr zu zahlen. Wenn die Zahlung nicht rechtzeitig eingeht, wird Viber Sie schriftlich über den Zahlungsverzug informieren. Wenn die Zahlung nicht innerhalb von zwei Wochen nach dieser schriftlichen Benachrichtigung eingeht, kann Viber die Premium-Dienste oder Ihren Zugriff auf Ihr Viber-Konto aussetzen oder kündigen, wenn die Zahlung nicht rechtzeitig eingeht.

Darüber hinaus wird durch die Nutzung der Dienste, einschließlich der Premium-Dienste, über eine mobile Anwendung ein Teil des Datenvolumens verbraucht, das Sie bei Ihrem Mobilfunkbetreiber abonniert haben. Die Nutzung außerhalb des Landes kann zu erheblich höheren Kosten führen als die reguläre Nutzung, und Sie sind allein dafür verantwortlich, sich über mögliche Roaming- und andere anwendbare Gebühren, die von Ihrem Mobilfunkbetreiber erhoben werden, zu informieren und diese zu bezahlen. Darüber hinaus sind Sie für alle Kosten, Gebühren, Änderungen an Ihrem Mobilfunktarif oder an der Abrechnung, Änderungen an Ihrem Mobilgerät oder andere Folgen verantwortlich, die sich aus der Nutzung der mobilen Abrechnung ergeben können. Für Ihre Zahlung gelten zusätzlich zu unseren Bedingungen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen Ihres Mobilfunkbetreibers. Mobile Billing ist kein gebündeltes Angebot zwischen unseren Diensten und Ihrem Mobilfunktarifdienst.

Für Viber Premium-Dienste haben Sie die Möglichkeit, die Zusendung eines Einzelentgeltnachweises anzufordern. Einzelentgeltnachweise enthalten detaillierte Angaben zu Ihrer Nutzung unserer Dienste, einschließlich sämtlicher Verbindungen, für die ein Entgelt verrechnet wurde, in chronologischer Reihenfolge. Wir stellen Ihnen Ihren Einzelentgeltnachweis für jeden Abrechnungszeitraum elektronisch über Ihr Konto zur Verfügung. Auf Ihren Wunsch übermitteln wir den Einzelentgeltnachweis auch jeweils einmal kostenlos in Papierform. Für Duplikate verrechnen wir ein Entgelt.

Wenn Sie einen Kauf innerhalb der Viber-App oder über unsere Website tätigen, verwenden wir Zahlungsdienstleister von Dritten ("**PSP**"). Ihr Kauf unterliegt auch den Bedingungen dieser Dritten (einschließlich in Bezug auf Zahlungsbedingungen, Rückerstattungen usw.), und Sie sollten diese anwendbaren Bedingungen lesen, bevor Sie sich entscheiden, den Kauf abzuschließen. Sie erklären sich damit einverstanden, sich an die entsprechenden Nutzungsbedingungen oder andere rechtliche Vereinbarungen zu halten, die Ihre Nutzung eines bestimmten Zahlungsabwicklungsdienstes oder einer bestimmten Zahlungsmethode regeln. Sie können Ihre Zahlungsmethode und Rechnungsdaten ändern, indem Sie sich in Ihrem Konto unter <http://account.viber.com/> anmelden. Wenn Sie mit einer anderen Währung als USD oder EUR bezahlen, erklären Sie sich damit einverstanden, dass der Betrag, der Ihnen letztendlich gutgeschrieben wird, aufgrund der Währungsumrechnungsrichtlinien der Zahlungsdienstleister variieren kann, die Sie auf der entsprechenden Website oder an dem Ort, an dem Sie den tatsächlichen Kauf tätigen, finden können. Alle Ihre Zahlungen und Käufe werden ab dem Zeitpunkt des Kaufs über das angegebene Konto abgewickelt. Ihre Bestellung und der Kaufbeleg werden Ihnen per E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse bestätigt.

Wir können auch von Zeit zu Zeit spezielle Werbeangebote anbieten, die unterschiedliche Bedingungen und Konditionen beinhalten können. Wir behalten uns das Recht vor, diese Werbeangebote nach eigenem Ermessen und zu jeder Zeit zu ändern, zu stornieren und/oder einzuschränken. In diesem Fall gelten ebenfalls die Bedingungen gemäß den Punkten

„Änderungen an den Bedingungen“. Die spezifischen Bedingungen für jede Werbeaktion werden vor dem Kauf auf der Grundlage dieser Werbeaktion(en) bekannt gegeben.

### **13. Dienstqualität, Sicherheit und Unterstützung**

*Die Qualität der Dienstleistungen von Viber wird grundsätzlich in ortsüblichem Maß geschuldet. Viber kann nicht garantieren, dass die Dienste immer ohne Unterbrechungen, Verzögerungen oder Fehler funktionieren, da wir keine Kontrolle über die Netzwerke Dritter haben, die unsere Dienste übertragen. Wir bemühen uns sehr, unsere Dienste zu einem sicheren Ort für alle Nutzer zu machen. Aber wir können es nicht garantieren.*

Eine Reihe von Faktoren kann die Qualität Ihrer Kommunikation und die Nutzung der Dienste beeinträchtigen und zu einem Ausfall Ihrer Kommunikation führen. Viber übernimmt keine Verantwortung für Störungen, Unterbrechungen oder Verzögerungen, die durch den Ausfall oder die Unzulänglichkeit eines dieser Elemente oder anderer Elemente, auf die wir keinen Einfluss haben, verursacht werden. Aktuelle Nachweise über die Verbindungsaufbauzeit und erfolglose Anrufe (über Ihre Liste der getätigten und versuchten Anrufe) sind über Ihr Benutzerkonto verfügbar.

Es kann vorkommen, dass Viber von Zeit zu Zeit Wartungsarbeiten an den Diensten durchführen oder diese aktualisieren muss. Dies kann dazu führen, dass Viber Ihre Nutzung der Dienste, einschließlich Viber Out, vorübergehend aussetzen oder einschränken muss, bis diese Wartung oder Aktualisierung abgeschlossen werden kann. Sie sind nicht berechtigt, Schadensersatz für eine solche Aussetzung oder Einschränkung der Nutzung zu verlangen.

Es ist Ihnen untersagt, Dienstleistungen oder Einrichtungen, die in Verbindung mit unseren Diensten angeboten werden, zu nutzen, um die Sicherheit zu gefährden oder Systemressourcen und/oder Konten zu manipulieren. Die Verwendung oder Verbreitung von Tools zur Beeinträchtigung der Sicherheit (z. B. Programme zum Erraten von Passwörtern, Cracking-Tools, Malware oder Tools zum Sondieren von Netzwerken) ist streng verboten. Wenn Sie in eine Verletzung der Systemsicherheit verwickelt sind, behält sich Viber das Recht vor, Ihre Daten an Systemadministratoren anderer Standorte, Strafverfolgungs- und/oder Regierungsbehörden weiterzugeben, um sie bei der Lösung von Sicherheitsvorfällen zu unterstützen.

Wenn Sie sich nicht daran halten, behalten wir uns das Recht vor, anstößige Inhalte zu entfernen, die Sichtbarkeit Ihres Kontos zu beenden oder einzuschränken und Dritte zu benachrichtigen - einschließlich der Strafverfolgungsbehörden - und diesen Dritten Informationen über Ihr Konto zukommen zu lassen. Dieser Schritt kann notwendig sein, um die Sicherheit unserer Nutzer und anderer Personen zu schützen, um mögliche Verstöße gegen die Nutzungsbedingungen zu untersuchen, zu beheben und durchzusetzen und um Betrug oder Sicherheitsbedenken aufzudecken und zu beseitigen. Wir sorgen uns auch um Ihre körperliche Sicherheit bei der Nutzung unserer Dienste. Nutzen Sie unsere Dienste daher nicht in einer Weise, die Sie von der Einhaltung von Verkehrs- oder Sicherheitsvorschriften ablenken würde.

Um unsere Dienste nutzen zu können, erklären Sie sich damit einverstanden, Updates für unsere Dienste manuell oder automatisch herunterzuladen und zu installieren. Sie erklären sich außerdem damit einverstanden, dass wir Ihnen von Zeit zu Zeit Benachrichtigungen über unsere Dienste zusenden, die für die Bereitstellung unserer Dienste erforderlich sind.

### **14. Gewährleistungsausschluss**

Obwohl wir große Anstrengungen unternehmen, um unsere Dienste fehler- und unterbrechungsfrei zu gestalten, können wir nicht versprechen, dass diese Bemühungen zu der gewünschten Leistung führen werden. KEINE MÜNDLICHEN ODER SCHRIFTLICHEN INFORMATIONEN ODER RATSCHLÄGE, DIE VON UNS GEGEBEN WERDEN, BEGRÜNDEN EINE GARANTIE. UNSERE DIENSTE UND ALLE MATERIALIEN, INFORMATIONEN, SOFTWARE, EINRICHTUNGEN, DIENSTE UND ANDERE INHALTE DER

DIENTE WERDEN OHNE MÄNGELGEWÄHR UND OHNE GARANTIE JEGLICHER ART, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH STILLSCHWEIGEND, ZUR VERFÜGUNG GESTELLT. SOWEIT DIES NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIG IST, ÜBERNEHMEN VIBER, SEINE MUTTERGESELLSCHAFT RAKUTEN GROUP INC. UND ALLE TOCHTERGESELLSCHAFTEN ODER ANGESCHLOSSENEN UNTERNEHMEN VON VIBER ("**DIE VIBER-GRUPPE**") ALLE AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE AUS, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE STILLSCHWEIGENDE GARANTIE DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN. DIE VIBER GROUP GARANTIERE NICHT, DASS DIE FUNKTIONEN, DIE IN ODER ÜBER UNSERE DIENSTE ENTHALTEN SIND, OHNE UNTERBRECHUNGEN ODER FEHLERFREI ZUR VERFÜGUNG STEHEN, DASS FEHLER BEHOBBEN WERDEN ODER DASS UNSERE DIENSTE ODER DIE SERVER, DIE DEN DIENST ZUR VERFÜGUNG STELLEN, FREI VON VIREN ODER ANDEREN SCHÄDLICHEN KOMPONENTEN SIND. DIE VIBER GROUP ÜBERNIMMT KEINE GEWÄHRLEISTUNG ODER ZUSICHERUNG HINSICHTLICH DER NUTZUNG ODER DER ERGEBNISSE DER NUTZUNG DES MATERIALS, DER INFORMATIONEN, DER SOFTWARE, DER EINRICHTUNGEN, DER DIENSTE ODER ANDERER INHALTE DER DIENSTE ODER DER MIT DEN DIENSTEN VERLINKTEN WEBSITES IN BEZUG AUF DEREN RICHTIGKEIT, GENAUIGKEIT, ZUVERLÄSSIGKEIT ODER SONSTIGES. DIE VIBER GROUP ÜBERNIMMT KEINE GARANTIE DAFÜR, DASS DIE NUTZUNG DER MATERIALIEN, INFORMATIONEN, SOFTWARE, EINRICHTUNGEN, DIENSTE ODER ANDEREN INHALTE DER DIENSTE DIE RECHTE ANDERER NICHT VERLETZT, UND DIE VIBER GROUP ÜBERNIMMT KEINE HAFTUNG ODER VERANTWORTUNG FÜR FEHLER ODER AUSLASSUNGEN IN SOLCHEN MATERIALIEN, INFORMATIONEN, SOFTWARE, EINRICHTUNGEN, DIENSTEN ODER ANDEREN INHALTEN DER DIENSTE ODER EINER ANDEREN WEBSITE. FALLS DAS ANWENDBARE ÖSTERREICHISCHE RECHT DEN AUSSCHLUSS EINIGER ODER ALLER DER OBEN GENANNTEN STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE FÜR SIE NICHT ZULÄSST, GELTEN DIE OBEN GENANNTEN AUSSCHLÜSSE FÜR SIE NUR IN DEM VOM ANWENDBAREN RECHT ZUGELASSENEN UMFANG. FÜR VERBAUCHER GELTEN DIE GESETZLICHEN GEWÄHRLEISTUNGSANSPRÜCHE NACH ÖSTERREICHISCHEM RECHT.

## **16.Schadenersatz**

Vorbehaltlich jeglicher Haftung, für die Viber nach österreichischem Recht verantwortlich ist, erklären Sie sich damit einverstanden, The Viber Group von allen Ansprüchen, Forderungen, Haftungen, Kosten oder Ausgaben, einschließlich angemessener Anwaltskosten, freizustellen und schadlos zu halten, die sich aus Ihrem Verstoß gegen diese Bedingungen, einschließlich der vorstehenden Bestimmungen oder Zusicherungen, aus Ihrer Einstellung oder Übertragung von Inhalten auf die Server von Viber und/oder aus jeglicher Nutzung Ihres Kontos ergeben.

Wenn Sie einen Streit mit einem oder mehreren Nutzern (einschließlich Spieleentwicklern und/oder Händlern) haben, stellen Sie The Viber Group von Ansprüchen, Forderungen, Verbindlichkeiten, Kosten oder Ausgaben und Schäden (tatsächliche und Folgeschäden jeder Art und Natur, bekannt und unbekannt, die aus solchen Streitigkeiten entstehen oder in irgendeiner Weise damit verbunden sind) frei. Mit dem Abschluss dieser Freistellung verzichten Sie ausdrücklich auf jeglichen Schutz (ob gesetzlich oder anderweitig), soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, der den Geltungsbereich dieser Freistellung andernfalls auf diejenigen Ansprüche beschränken würde, von denen Sie wissen oder vermuten, dass sie zum Zeitpunkt der Zustimmung zu dieser Freistellung zu Ihren Gunsten bestehen.

## **17.Geltendes Recht und Gerichtsstand**

Alle Ansprüche und Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen Bedingungen oder ihrem Gegenstand ergeben, unterliegen österreichischem Recht.

Für Verbraucher gilt der Gerichtsstand, in dessen Sprengel der Verbraucher seinen Wohnsitz, gewöhnlichen Aufenthalt oder den Ort seiner Beschäftigung hat.

## 18. Streitschlichtung

Bei Beschwerden oder Streitfällen, insbesondere bezüglich der Dienste von Viber (z.B. in Bezug auf die Qualität der Dienste), wegen Zahlungsstreitigkeiten und bei behaupteten Verletzungen des Telekommunikationsgesetzes, einer aufgrund des Telekommunikationsgesetzes erlassenen Verordnung oder eines erlassenen Bescheids, haben Sie die Möglichkeit, sich an die Regulierungsbehörde (Rundfunk und Telekom Regulierungs-GmbH – RTR, 1060 Wien, Mariahilfer Straße 77-79) zu wenden. Verfahrensvoraussetzung ist in jedem Fall, dass Sie Ihre Beschwerde zuerst an Viber richten. Unabhängig davon besteht auch eine Zuständigkeit der ordentlichen Gerichte.

Verfahrensbestimmungen sowie die erforderlichen Formulare für die Streitschlichtung sind unter **[www.rtr.at](http://www.rtr.at)** ersichtlich.

## Anrufdienste - Viber Out Dienstspezifische Bedingungen

Diese zusätzlichen dienstspezifischen Bedingungen für Viber Out beziehen sich auf die verschiedenen Viber Out-Tarife und -Dienste, die von Viber angeboten werden. Im Falle eines Konflikts zwischen den Nutzungsbedingungen und diesen Anrufdienste - Viber Out Dienstspezifischen Bedingungen, haben die Anrufdienste - Viber Out Dienstspezifischen Bedingungen Vorrang. Diese Anrufdienste - Viber Out Dienstspezifischen Bedingungen sind Teil der Österreichischen Zusatzbedingungen, im Falle eines Konfliktes wird folgende Geltungsreihenfolge vereinbart: 1. Anrufdienste - Viber Out Dienstspezifische Bedingungen, 2. Österreichische Zusatzbedingungen, 3. Viber-Nutzungsbedingungen. Für die Anrufdienste und -pläne gelten folgende Bestimmungen **Fair Usage Principles**. Jede missbräuchliche Nutzung des Anrufdienstes kann zur Aussetzung oder Kündigung Ihres Abonnements oder Kontos führen.

### ÄNDERUNGEN AN DEN BEDINGUNGEN:

Den wesentlichen Inhalt von nicht ausschließlich begünstigenden Änderungen unserer Bedingungen werden wir Ihnen mindestens drei Monate vor Inkrafttreten der Änderung auf einem dauerhaften Datenträger mitteilen. Gleichzeitig werden wir Sie auf den Zeitpunkt des Inkrafttretens der Änderungen hinweisen sowie darauf, den Vertrag bis zu diesem Zeitpunkt kostenlos kündigen zu können. Dieses außerordentliche Kündigungsrecht besteht nicht, wenn die Änderungen rein administrativer Natur sind oder auf Grund der Änderung der Rechtslage zwingend und unmittelbar erforderlich werden, auch wenn diese Sie nicht ausschließlich begünstigen. Der Volltext der Änderungen wird Ihnen auf Verlangen zugesendet.

### Viber Out-Abonnement Spezifikationen

*Die Zahlung für Abonnements (z. B. wiederkehrende Anrufpläne) erfolgt auf der Basis wiederkehrender Zahlungen. Das bedeutet, dass Sie damit einverstanden sind, dass Ihre Zahlungsmethode in den entsprechenden wiederkehrenden Intervallen belastet wird, bis Sie sich aktiv für die Beendigung des Abonnements entscheiden.*

Viber Out-Tarife werden auf Abonnementbasis angeboten und haben unterschiedliche Preise oder Zahlungsbedingungen, je nach Dauer des jeweiligen Abonnements oder der Art des Geräts, das Sie besitzen, wie auf unserer Preisseite <https://account.viber.com/en/> angegeben. Die Abonnements werden auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und können monatlich gekündigt werden. Wir behalten uns das Recht vor, unsere Tarife und Abonnements zu ändern oder sie jederzeit einzustellen. In diesem Fall gelten ebenfalls die Bedingungen gemäß den Punkten „Änderungen an den Bedingungen“. Preisreduzierungen bei unseren Tarifen haben keine Auswirkungen auf bereits gekaufte und bestehende Tarife oder Abonnements. Ungenutzte Minuten oder Guthaben werden nicht von einem Monat auf den nächsten übertragen.

Viber kann Ihr Abonnement kündigen oder Ihnen einen alternativen Tarif anbieten, wenn wir feststellen, dass Ihre Nutzung gegen die **Acceptable use Policy** oder unsere Systeme missbraucht. Wir behalten uns das Recht vor, unsere Tarife und Pläne oder die Gebühren für die Abonnements zu ändern oder sie sogar jederzeit einzustellen. In diesem Fall gelten ebenfalls die Bedingungen gemäß den Punkten „Änderungen an den Bedingungen“.

### Notrufe

Wenn die Viber-App nutzbar ist, ermöglicht sie einen sicheren Zugang zu Notdiensten. Für den Fall, dass eine Mobilfunkabdeckung vorhanden ist, wird der Notruf über Ihren Mobilfunkbetreiber abgeführt. Wenn das Gerät den Standort des Anrufers nicht bestimmen kann, um ihn korrekt an die am besten geeignete Notrufabfragestelle weiterzuleiten, wird der Notruf an eine andere

Notrufabfragestelle im selben Land weitergeleitet. Viber ist nicht dafür verantwortlich, die Zustellung von Notrufen in Szenarien zu garantieren, in denen die Viber-App nicht nutzbar ist und die außerhalb der Kontrolle von Viber liegen, z. B. wenn Sie (a) keine SIM-Karte haben, (b) keine aktive SIM-Karte in Ihrem Gerät haben oder (c) wenn Sie keine Mobilfunkabdeckung durch den Mobilfunkanbieter haben, mit dem Sie einen Vertrag am Ort der Nutzung haben, und Sie den Viber-Out-Dienst nicht über WLAN nutzen.