

# Політика конфіденційності Viber

[Останнє оновлення: 22 серпня 2023 року - [Що змінилося?](#)]

Нашою місією є поширення гарного настрою, і ми хочемо, щоб ви могли ділитися найважливішим зі своїми друзями, сім'єю та всіма, хто вас оточує. Для нас важливо, щоб ви відчували себе комфортно й довіряли нам свої дані під час використання Сервісів Viber (як описано в [Умовах використання Viber](#)), в тому числі Viber Pay (якщо ви ним користуєтесь). Просимо приділити кілька хвилин на ознайомлення з цією Політикою конфіденційності, щоб ви зрозуміли, які дані ми збираємо, що ми з ними робимо і на яких підставах, як ми захищаємо ваші дані та які ви маєте права щодо них.

Загалом ми збираємо дані, які дають нам змогу створити для вас найкращі умови під час використання наших Сервісів. Наприклад, нам необхідно зберігати вибрані вами ім'я та зображення, які бачитимуть інші користувачі, а також обробляти ваші реєстраційні та фінансові дані, щоб ви мали змогу придбати наші платні рішення, коли забажаєте скористатися ними. Крім того, це допомагає нам захищати свої Сервіси від шахрайства і спаму, підбирати додаткові корисні послуги саме для вас, а також вирішувати інші задачі, зазначені в цій Політиці конфіденційності.

Починаючи з Viber 6.0 основні компоненти Viber захищені наскрізним шифруванням: дзвінки Viber один на один, повідомлення один на один, групові повідомлення, приватне поширення медіа та підключені пристрої. Це означає, що ключі шифрування зберігаються лише на ваших пристроях і ніхто, навіть Viber, не має до них доступу. Щоб дізнатися більше про шифрування Viber, перейдіть за цим посиланням:

<http://www.viber.com/ua/security>.

Якщо ви проживаєте в [Європейській економічній зоні \(ЄЕЗ\)](#) або Великій Британії і на вас поширюється Загальний регламент захисту даних (надалі «GDPR») або прийнятий у Великій Британії варіант GDPR, див. [Заяву про конфіденційність для регіону ЄС](#).

Якщо ви є резидентом Каліфорнії і на вас поширюється **Каліфорнійський закон про конфіденційність споживачів** (надалі «CCPA»), див. додаткову інформацію, що доповнює цю Політику конфіденційності, в [Заяві про конфіденційність для резидентів Каліфорнії](#). Резиденти різних штатів США мають додаткові права та умови, детально описані в [Заяві про конфіденційність для регіону США](#).

## ЗМІСТ

- [Які дані ми збираємо](#)
- [Як ми використовуємо ваші дані](#)
- [Що можуть бачити інші користувачі](#)
- [Як ми передаємо ваші особисті дані](#)
- [Міжнародна передача даних](#)
- [Зберігання даних](#)
- [Ваші можливості керування даними](#)
- [Ваші права щодо ваших особистих даних](#)

- [Безпека та зберігання даних](#)
- [Сторонні вебсайти, програми, сервіси та резервні копії](#)
- [Конфіденційність дітей](#)
- [Зміни до цієї Політики конфіденційності](#)
- [Зв'яжіться з нами](#)

## Які дані ми збираємо

Функціонування та використання нашої Програми (мобільної або комп'ютерної програми) та Сервісів Viber передбачають збір різних типів особистих даних залежно від типу Сервісу та взаємодії з нами. Наприклад, ви надаєте нам свої особисті дані, коли реєструєтесь у Viber. Ми також автоматично збираємо певні особисті дані з пристроїв наших користувачів. Нижче ми пояснюємо, яку інформацію і як ми збираємо.

Нижче наводяться типи особистих даних, які збираються під час використання наших Сервісів, в тому числі Програми та вебсайту. Певні типи особистих даних необхідні для всіх Сервісів Viber (наприклад, ваш номер телефону), деякі дані можуть знадобитися лише тоді, коли ви вирішите скористатися окремими Сервісами чи функціями (наприклад, Viber Pay), а необов'язкові дані надаються вами на ваш розсуд (наприклад, ваше фото).

Ми не читаємо, не прослуховуємо і не зберігаємо ваші повідомлення та/або дзвінки, здійснені в приватному порядку:

Хочемо уточнити, що ми не читаємо і не прослуховуємо зміст ваших повідомлень та/або дзвінків, здійснених приватно через Viber, та не зберігаємо такі повідомлення (в тому числі прикріплені мультимедійні файли) після їх доставки за призначенням (що в середньому забирає менше однієї секунди). Якщо з якоїсь причини повідомлення не було доставлено за призначенням протягом двох тижнів, його буде видалено з наших серверів. Ви можете створювати резервні копії даних історії чату у власному зовнішньому сервісі резервного копіювання даних (наприклад, iCloud або Google Диск), докладніше про резервне копіювання дивіться [ТУТ](#).

Під час реєстрації та через ваш обліковий запис Viber або участь у заходах Viber надаються або збираються такі дані:

- **Ідентифікатори**, зокрема:
  - Ваш номер мобільного телефону (в тому числі код країни та мережі мобільного зв'язку);
  - Ваші особисті дані, якщо ви їх надали (наприклад, ім'я, дата народження);
  - Ваші контактні дані, якщо ви їх надали (наприклад, адреса електронної пошти);
  - Ваші облікові дані, а саме вибрані вами ім'я користувача, пароль або PIN-код, якщо такий є;
  - Ідентифікатори пристроїв, як описано нижче.
- **Ваше фото**, якщо ви його надали (наприклад, аватар).

- **Адресна книга вашого телефону**, тобто імена, номери телефонів і список обраних контактів, якщо ви дозволили доступ до них.

#### Дані геолокації:

- **Загальне розташування** — ми визначаємо ваше загальне розташування (наприклад, на рівні міста) на основі вашої IP-адреси та додаткової інформації (наприклад, телефонні коди міст); ми також можемо використовувати вашу адресу проживання, якщо ви її надали нам.
- **Дані GPS** — ми збиратимемо дані GPS для конкретних цілей (докладно описаних нижче) і лише з вашого дозволу.

В процесі використання вами наших обмежених фінансових послуг (наприклад, платіжних рішень) або в межах придбаної вами передплати та пропозицій надається або збирається така фінансова інформація:

- **Придбані передплати, товари чи послуги:**

Коли ви поповнюєте рахунок або передплачуєте план Viber Out у нашій Програмі або на наших вебсайтах, ми обробляємо ваші платіжні дані (наприклад, ПІБ або ім'я користувача, номер телефону, спосіб оплати), а також деталі транзакцій (наприклад, сума і дата покупки, валюта; IP-адреса, країна, перші та останні 4 цифри вашої банківської картки).

- **Платіжні транзакції через Чат-бот Viber:**

Деталі транзакцій (ідентифікатор транзакції, час і дата покупки, опис покупки, сума покупки, валюта, продавець, результат транзакції, введена користувачем довільна інформація)

- **Сервіси Viber Pay:**

- Дані перевірки «Знай свого клієнта» (Know Your Client) (надалі «KYC»), в тому числі ПІБ, дата народження, номер телефону, адреса електронної пошти, країна місцезнаходження, національний документ, що посвідчує особу, селфі та підтвердження статусу перевірки KYC (тобто схвалено чи відхилено), рівень KYC, номер платника податків (якщо це вимагається у певній країні) та інші відповідні документи, що вимагаються в межах KYC;
- Інформація про транзакції та гаманець, в тому числі баланс вашого цифрового гаманця, реквізити токенованої версії вашої кредитної/дебетової картки, реквізити вашого гаманця, такі як IBAN, ідентифікатор гаманця та код Swift, інформація про платіжну транзакцію (в тому числі ідентифікатор інструкції, спосіб оплати, комісії, обмінний курс, сума, валюта, дата й час, статус оплати, платіжні реквізити, інформація про шахрайство). Крім того, якщо ви надсилаєте чи отримуєте платежі чи взаємодієте з іншими особами, ми можемо переглядати або зберігати реквізити рахунків відправника або одержувача (наприклад, реквізити банківського рахунку (в тому числі IBAN та код Swift/BIC),

реквізити гаманця (в тому числі ідентифікатор гаманця), реквізити токенизованої версії кредитної/дебетової картки, ідентифікатори платежів, платіжну інформацію (наприклад, код категорії продавця, тип, код авторизації), інформацію про спосіб оплати, країну, адресу, дату народження, ім'я, номер телефону, адресу електронної пошти, статус в акції).

- Хешований PIN-код.

Ми автоматично збираємо з вашого пристрою, наприклад за допомогою файлів cookie та інших технологій ідентифікації пристроїв (надалі «**Файли cookie та технології відстеження**»), такі дані:

- **Ідентифікатори пристроїв**, на яких ви відкривали наші вебсайти і нашу програму, в тому числі IP-адреса, унікальні ідентифікатори пристроїв, рекламні ідентифікатори, ідентифікатори MAC.
- **Дані про активність в електронній мережі**, а саме інформація, яка зберігається у файлах журналів, наприклад, коли ви звертаєтесь до нашого Сервісу та вебсайту, в тому числі час доступу та позначка дати, переглянуті сторінки, IP-адреса, з яких сторінок ви перейшли на наш вебсайт, інформація про помилки та звіти про аварійне завершення роботи.
- **Дані про активність**, що стосуються вашого використання Сервісів, наприклад стан з'єднання, чи ви отримували та бачили надіслані вам повідомлення, чи ви зараз в іншому дзвінку, дані про дзвінки та повідомлення, які ви надсилаєте та отримуєте, наприклад тривалість дзвінка, хто кому телефонував, хто кому і коли надсилав повідомлення, ваші особливості використання Сервісів (наприклад, як часто, як довго, ваші налаштування). Інші дані про активність:
  - Ми можемо збирати дані про активність у спільнотах, каналах, ботах, облікових записах компаній, а також про посилання, з якими ви взаємодієте в межах Viber, наприклад дані про спільноти, облікові записи компаній та канали, які ви відвідали або на які ви підписалися, які повідомлення вам сподобалися, які повідомлення ви надіслали, який контент ви переглянули, за якими посиланнями перейшли;
  - Що ви шукали та чим ділилися за допомогою розширень чату;
  - Вибрані або використані пропозиції;
  - Активність у Viber Pay або облікових записах компаній.
- **Інші дані про пристрій**, наприклад дані про операційну систему вашого пристрою, ваш браузер, мову браузера або операційної системи, вашу бездротову мережу та вашого оператора мобільного зв'язку.

Для отримання додаткової інформації про те, як ми та наші партнери використовуємо файли cookie, а також про ваші можливості керування даними, ознайомтеся з [Політикою Viber щодо реклами, файлів cookie та технологій відстеження](#).

Зібрані чи отримані нами з інших джерел та припущені дані:

- **Дані із соціальних мереж:**

- Якщо ви входили в програму через сторонні сайти соціальних мереж, то могла збиратися така інформація, як ваша адреса електронної пошти, дата народження та стать, якщо ця інформація була зазначена у вашому профілі в соціальній мережі. Зверніть увагу, що ми вимкнули можливість входу в програму через облікові записи користувачів у соціальних мережах і більше не маємо доступу до поточних даних з облікових записів користувачів, які входили у Viber у такий спосіб у минулому.
- **Під яким іменем ви збережені в контактах** на пристроях інших користувачів, якщо вони дозволять нам доступ до своїх контактів.
- **Viber також може обробляти припущення щодо вашого облікового запису та ідентифікатора пристрою**, наприклад:
  - Припущення щодо статі, наприклад на основі вашого імені;
  - Припущення щодо інтересів з огляду на вашу активність, наприклад вашу взаємодію зі спільнотами, каналами, ботами, обліковими записами компаній та посиланнями в межах Viber;
  - Припущення на основі даних третіх сторін та взаємодій з рекламою: ми можемо отримувати припущені дані, пов'язані з ідентифікатором вашого пристрою (в основному, унікальний ідентифікатор пристрою, створений файлами cookie або іншими технологіями відстеження, які використовуються на нашому вебсайті та в Сервісах), від наших надійних сторонніх рекламодавців та постачальників послуг. Ми можемо отримувати припущені дані щодо ваших інтересів і особливостей, згенеровані третіми сторонами з інших вебсайтів і сервісів, які ви відвідували (наприклад, чи вас цікавлять фінансові технології, автомобілі тощо, до якої групи доходів ви належите, які місця ви часто відвідуєте, на основі ваших даних GPS). Припущення також генеруються на основі даних про те, як ви взаємодієте з рекламою в нашій Програмі після натискання на рекламні оголошення, а також даних про вашу активність і ваші вподобання з огляду на вашу взаємодію з нашою власною рекламою (та подальші інсталяції нашої Програми), пов'язаних з вашим ідентифікатором пристрою, які було отримано на сторонніх рекламних платформах нашими довіреними третіми сторонами. Для отримання додаткової інформації ознайомтеся з [Політикою Viber щодо реклами, файлів cookie та технологій відстеження](#).

#### Наданий користувачем контент:

Беручи участь у заходах Viber (наприклад, в конкурсах) або в спільнотах/каналах/ботах у Viber, ви можете добровільно публікувати або надсилати такий контент, як відео, зображення, графіка, текст тощо, який може містити особисті дані (наприклад, зображення людини).

Під час вашого спілкування з нами, в тому числі з нашими службами підтримки та обслуговування клієнтів, збираються такі дані:

Звертаючись до нас за допомогою запропонованих нами засобів зв'язку, ви можете надавати нам певну інформацію, як-от ваші контактні дані (наприклад, ім'я, електронна

пошта, номер телефону, оператор мобільного зв'язку, країна — переважно в тих випадках, коли ви не є користувачем наших Сервісів) та іншу інформацію, яку ви надаєте з власної волі (здебільшого пов'язану з проблемою, з якою ви до нас звертаєтесь). Ми збережемо нашу історію контактів та листування з вами на майбутнє.

#### Дані не користувачів:

Номер мобільного телефону та ім'я контакту, збережені в телефонній книзі користувача Viber: Ми можемо обробляти ваш номер мобільного телефону, навіть якщо ви не користуєтесь Viber, у тому випадку, коли ваш номер телефону є в адресній книзі нашого наявного користувача, якщо він дозволив нам доступ до адресної книги на своєму пристрої. Ми також збережемо ім'я, під яким наш користувач зберіг ваш номер телефону. Ми робимо це, щоб наші користувачі могли бачити, хто з їхніх контактів уже користується нашими Сервісами, а хто ні, легше знаходити свої контакти та спілкуватися з ними у Viber, навіть якщо вони не є користувачами Viber, доки відповідний обліковий запис користувача Viber наявний у Viber. Коли ви стаєте активним користувачем Viber, наявні користувачі, які мали ваш номер у своїй телефонній книзі, отримують сповіщення, що ви приєдналися до Сервісу, і вас буде автоматично додано до їхнього списку контактів у Програмі Viber.

**Якщо ви не є користувачем Viber та хочете виключити свій номер телефону, напишіть нам на <https://vb.me/ContactUs>.**

**Ідентифікатор абонента:** Крім того, якщо ви не є користувачем Viber, ваш номер телефону та ім'я контакту (якщо користувач надав нам його через обмін контактами або іншим чином) буде додано до нашої бази даних ідентифікації абонентів і використано в нашій функції ідентифікації абонентів Viber (докладніше див. [тут](#)), яка показуватиме ваше ім'я користувачам функції ідентифікації абонентів, коли ви спілкуєтесь з ними за допомогою телефонного зв'язку за межами Viber. Завдяки такому процесу Viber може покращувати сервіси ідентифікації абонентів з метою зниження рівня шахрайства та переслідування для наших користувачів.

Відмовитися від обробки ваших даних у межах сервісу ідентифікації абонентів можна на цій [сторінці](#).

#### Дані ділових партнерів:

Коли ви спілкуєтесь з нами в комерційних цілях як наш діловий партнер, ми зберігаємо надані вами контактні дані (наприклад, імена, номер телефону, електронну пошту, адресу), а також усю нашу кореспонденцію. Для керування обслуговуванням та зберіганням таких даних ми користуємося послугами перевірених сторонніх постачальників.

[На початок](#)

## Як ми використовуємо ваші дані

У Viber ми використовуємо ваші особисті дані, щоб надати вам найкращий Сервіс. Ми адмініструємо ваш обліковий запис, адаптуємо та покращуємо пропонований нами Сервіс, обробляємо платежі, розміщуємо рекламу та маркетингові кампанії, надаємо вам підтримку, забезпечуємо дотримання вимог і безпеку. Нижче ми пояснюємо, для яких цілей ми збираємо і використовуємо ваші особисті дані, а також які типи даних ми використовуємо для кожної цілі.

У цьому розділі ви знайдете інформацію про те, для яких цілей ми збираємо і використовуємо ваші особисті дані.

Якщо ви є користувачем наших Сервісів із ЄЕЗ або Великої Британії, ми повинні мати законні підстави для обробки ваших особистих даних. Докладніше ви можете дізнатись у нашій [Заяві про конфіденційність для регіону ЄС](#).

### Автентифікація та адміністрування облікового запису:

Viber використовує різні типи ваших особистих даних для створення та адміністрування вашого облікового запису Viber, щоб ви могли зареєструватися, авторизуватися, активувати й використовувати Сервіси. Зокрема для таких цілей:

- Для автентифікації та верифікації облікового запису, а також для перевірки, що у вас ще не має облікового запису Viber;
- Для синхронізації вашого списку контактів у Програмі (щоб ви могли бачити свої контакти в інтерфейсі Viber та зв'язуватися з ними через Viber);
- Для створення вашого профілю, налаштування вашого облікового запису Viber відповідно до наданої вами інформації (наприклад, ім'я або фото) та відображення цієї інформації у вашому профілі, коли ви використовуєте Сервіси Viber.

Для цієї мети ми використовуватимемо в основному такі типи даних (як детально описано вище в розділі «[Які дані ми збираємо](#)»):

- Дані, надані або зібрані під час реєстрації та через ваш обліковий запис Viber, як-от ідентифікатори, ваше фото та адресна книга;
- Загальні дані про розташування;
- Дані, які ми автоматично збираємо з вашого пристрою, наприклад ідентифікатори та інші дані пристрою;
- Дані, зібрані з інших джерел, наприклад дані із соціальних мереж і ваше ім'я, під яким ви збережені в контактах на пристроях інших користувачів.

**Забезпечення можливостей комунікацій, роботи з контентом (обмін повідомленнями, голосові та відеодзвінки, групові чати, спільноти, канали, боти, розширення чату, екран цікавих ресурсів, стикери, Viber Маски тощо) та резервного копіювання в наших Сервісах:**

Viber використовує різні типи особистих даних для надання вам наших Сервісів, в тому числі можливостей комунікацій. Зокрема для таких цілей:

- Щоб оператори мобільного зв'язку могли підключати ваші вхідні та вихідні дзвінки;
- Щоб показувати ваш статус онлайн;
- Щоб ви могли надсилати та отримувати повідомлення, брати участь у дзвінках Viber, видаляти повідомлення;
- Щоб надавати вам інші функції Програми, зокрема оперативні сповіщення (наприклад, пропущені дзвінки);
- Ми використовуємо вашу IP-адресу для визначення вашого приблизного місцезнаходження, щоб ви могли використовувати певні функції, які доступні лише в певних країнах (наприклад, пакети стикерів);
- Щоб ви могли завантажувати та створювати резервні копії своїх повідомлень у зовнішніх сервісах;
- Щоб ви могли публікувати та поширювати свій контент (наприклад, зображеннями, відео, текст) у наших спільнотах, каналах і ботах, якщо це дозволено їхніми адміністраторами, та використовувати наші функції роботи з контентом в загальному обсязі;
- Щоб надсилати вам оперативні та інші сповіщення, в тому числі адміністративні повідомлення, які стосуються вашого використання Сервісів;
- Щоб ви могли поширювати дані про своє розташування своїм контактам, якщо ви надали відповідний дозвіл.

Для цієї мети ми використовуватимемо в основному такі типи даних (як детально описано вище в розділі «[Які дані ми збираємо](#)»):

- Дані, надані або зібрані під час реєстрації та через ваш обліковий запис Viber, як-от Ідентифікатори, ваша телефонна адресна книга;
- Дані геолокації;
- Дані, які ми автоматично збираємо з вашого пристрою, наприклад ідентифікатори пристроїв, дані про активність в електронній мережі, дані про дії та інші дані пристрою;
- Дані, які ми збираємо з інших джерел, наприклад дані із соціальних мереж;
- Наданий користувачем контент.

Як зазначено вище, ми не зберігаємо ваші повідомлення після їх доставки.

### **Уможливлення використання придбаних Сервісів Viber (поповнення та передплати Viber Out) і платежі у Чат-боті Viber:**

Viber використовує різні типи особистих даних, щоб ви могли поповнювати свій рахунок Viber Out або оформлювати передплати в нашій Програмі або на вебсайті, зокрема в цілях верифікації. Зокрема, ми повідомляємо вашу адресу електронної пошти своїм стороннім постачальникам платіжних сервісів, щоб уможливити обробку ваших платежів. Номер своєї банківської картки ви надаєте безпосередньо постачальнику платіжного сервісу, і Viber не має доступу до цих даних. Крім того, ми



зберігатимемо журнал, в якому буде зафіксовано вашу покупку для оперативних цілей та для виявлення шахрайства, а також вашу IP-адресу або інший ідентифікатор пристрою.

Ми також використовуємо певні типи даних для того, щоб ви могли взаємодіяти та розраховуватися зі сторонніми продавцями за допомогою платежів у Чат-боті Viber. Ми використовуватимемо ці дані виключно в ролі посередника та надаватимемо їх платіжній системі Google Pay чи Apple Pay або іншому пов'язаному постачальнику платіжного сервісу. Платіж підтверджується безпосередньо продавцю, і Viber не отримує та не передає жодних платіжних або реєстраційних даних від Apple Pay чи Google Pay. Зауважте, що ваше використання платіжних систем Apple Pay та Google Pay, в тому числі їхнє використання ваших даних, регламентується їхніми відповідними умовами та політикою конфіденційності, з якими можна ознайомитися тут: [Google Pay](#), [Apple Pay](#).

Для цієї мети ми використовуватимемо в основному такі типи даних (як детально описано вище в розділі «[Які дані ми збираємо](#)»):

- Дані, надані або зібрані під час реєстрації та через ваш обліковий запис Viber, наприклад Ідентифікатори;
- Фінансова інформація, зокрема:
- Для передплат, купівлі товарів та послуг — платіжні дані (наприклад, адреса для виставлення рахунку, ПІБ або ім'я користувача, номер телефону, рахунок, спосіб оплати), деталі транзакцій (наприклад, сума і дата покупки, валюта; IP-адреса, країна, перші та останні 4 цифри вашої банківської картки);
- Для платежів у Чат-боті Viber — деталі транзакцій, в тому числі історія покупок (ідентифікатор транзакції, час і дата покупки, опис покупки, сума покупки, валюта, продавець, результат транзакції, введена користувачем довільна інформація).

#### **Уможливлення використання сервісів Viber Pay:**

У межах сервісу Viber Pay ми надаємо обмежені фінансові послуги через ліцензованого партнера. Для цього ми використовуємо певну інформацію та передаємо її ліцензованому партнеру. Зокрема для таких цілей:

- Щоб ми могли вас ідентифікувати для вашого використання сервісів Viber Pay;
- Щоб передавати надані вами дані KYC та платежів постачальнику платіжного сервісу, який може далі передати їх банкам-респондентам, підрядним постачальникам платіжних сервісів, міжбанківських систем передавання інформації, наприклад SWIFT, для уможливлення обробки платежів. Viber не надаватиме більше інформації, ніж необхідно (деяка інформація збирається безпосередньо постачальником платіжного сервісу та регламентується його політикою конфіденційності);
- Щоб ви могли легко переказувати кошти на банківський рахунок одержувача, на який ви вже раніше переказували кошти;

- Якщо ви як користувач Viber не зареєстровані в сервісах Viber Pay, але взаємодієте з користувачами Viber Pay, переказуючи або одержуючи кошти, або берете участь в акціях, то може зберігатися та використовуватися така інформація про вас: реквізити рахунку відправника або одержувача (наприклад, реквізити банківського рахунку (в тому числі IBAN та код Swift/BIC), реквізити гаманця (в тому числі ідентифікатор гаманця), реквізити токенованої версії кредитної/дебетової картки, ідентифікатори платежів, платіжна інформація (тобто код категорії продавця, тип, код авторизації), інформація про спосіб оплати, країна, адреса, дата народження, ім'я, номер телефону, адреса електронної пошти, статус в акції.

Для цієї мети ми використовуватимемо в основному такі типи даних (як детально описано вище в розділі «[Які дані ми збираємо](#)»):

- Дані, надані або зібрані під час реєстрації та через ваш обліковий запис Viber, наприклад Ідентифікатори;
- Фінансова інформація, зокрема дані перевірки «Знай свого клієнта» (Know Your Client) (надалі «KYC»), деталі транзакцій, ваш IBAN та ідентифікатор гаманця, ваша адреса електронної пошти та реквізити банківських рахунків одержувачів, яким ви переказували кошти;
- Дані, які ми автоматично збираємо з вашого пристрою, наприклад ідентифікатори.

#### **Уможливлення та адміністрування вашої участі в конкурсах та маркетингових заходах:**

Якщо ви добровільно вирішите взяти участь у конкурсі та інших маркетингових заходах, які пропонує Viber, ми використовуватимемо різні типи особистих даних, залежно від конкретного заходу, щоб уможливити вашу участь та керувати такими заходами.

Зокрема для таких цілей:

- Якщо ви берете участь у конкурсі з призом, ми попросимо вас зазначити вашу фізичну адресу, на яку буде відправлено приз у разі виграшу;
- Оскільки деякі конкурси чи заходи стосуються лише певних регіонів, ми використовуватимемо загальні дані про ваше розташування (наприклад, за кодом міста у складі вашого номера телефону), щоб перевірити, чи можете ви брати участь у певному конкурсі.

Для цієї мети ми використовуватимемо в основному такі типи даних (як детально описано вище в розділі «[Які дані ми збираємо](#)»):

- Дані, надані або зібрані під час реєстрації та через ваш обліковий запис Viber, наприклад Ідентифікатори;
- Дані, які ми автоматично збираємо з вашого пристрою;
- Загальні дані про розташування;
- Наданий користувачем контент.

## Покращення і персоналізація Сервісу та аналіз роботи Viber:

Viber використовує різні типи особистих даних для покращення, оптимізації, оцінки та персоналізації Сервісів. Зокрема для таких цілей:

- Ми використовуємо дані про активність та ідентифікатори пристроїв для виправлення помилок, оцінки технічної функціональності та доступності Сервісів, а також для статистичного аналізу використання та функціональності, розробки продуктів, постійного вдосконалення наявних функцій та надання певних функціональних можливостей;
- Ми використовуємо ваші дані, надані в процесі реєстрації, та припущення (наприклад, припущення щодо статі, вікової групи, інтересів) та загальні дані про розташування, щоб показувати вам персоналізований контент, в тому числі наші персоналізовані пропозиції щодо певних сервісів;
- Коли ми рекламуємо вам свої Сервіси на сторонніх платформах, ми можемо отримувати дані про те, через яку рекламу ви приєдналися до нашого Сервісу, на основі унікальних ідентифікаторів, пов'язаних з вашим пристроєм, зокрема, щоб оцінити ефективність наших рекламних кампаній, шукати подібних користувачів, краще оцінювати ефективність рекламних оголошень та дізнатися більше про вашу активність і вподобання в наших Сервісах.

Для цієї мети ми використовуватимемо в основному такі типи даних (як детально описано вище в розділі «[Які дані ми збираємо](#)»):

- Дані, надані або зібрані під час реєстрації та через ваш обліковий запис Viber, наприклад Ідентифікатори;
- Загальні дані про розташування;
- Дані, які ми автоматично збираємо з вашого пристрою, наприклад, за допомогою файлів cookie та інших технологій ідентифікації пристроїв, таких як ідентифікатори пристроїв, дані про активність в електронній мережі, дані про дії та інші дані пристрою;
- Дані з інших джерел, наприклад із соціальних мереж, зокрема ваше ім'я контакту, а також припущення про ваш обліковий запис та ідентифікатори пристрою.

## Маркетингові комунікації з користувачами Viber та регіональні пропозиції:

Viber використовує різні типи особистих даних для зв'язку з вами щодо маркетингу та пропозицій, які стосуються продуктів і сервісів Viber та наших довірених сторонніх партнерів, відповідно до чинного законодавства. Зокрема для таких цілей:

- Ми використовуватимемо вашу адресу електронної пошти, ім'я та припущення щодо вашої статі або вікової групи для зв'язку з вами щодо маркетингу та пропозицій, які стосуються продуктів і сервісів Viber та наших довірених сторонніх партнерів. Рекламуючи сервіси Viber за межами Viber, ми можемо передавати вашу адресу електронної пошти нашим довіреним постачальникам маркетингових послуг;

- Ваша IP-адреса використовуватиметься для визначення вашого приблизного розташування з метою надання пропозицій для вашого регіону;
- Якщо ви надали відповідні дозволи, ми використовуватимемо дані GPS з метою надання вам маркетингових пропозицій та комунікацій для вашого регіону.

Зверніть увагу, що навіть після того, як ви скасували передплату (докладніше дивіться в розділі «[Ваші можливості керування даними](#)»), ми можемо надсилати вам повідомлення, що стосуються вашого використання Сервісів.

Для цієї мети ми використовуватимемо в основному такі типи даних (як детально описано вище в розділі «[Які дані ми збираємо](#)»):

- Дані, надані або зібрані під час реєстрації та через ваш обліковий запис Viber, наприклад Ідентифікатори;
- Дані геолокації;
- Дані, які ми автоматично збираємо з вашого пристрою, наприклад ідентифікатори пристроїв, дані про активність в електронній мережі, дані про дії та інші дані пристрою;
- Дані з інших джерел (в тому числі із загальнодоступних ресурсів), наприклад із соціальних мереж, а також припущення про ваш обліковий запис та ідентифікатор пристрою.

#### **Реклама:**

Viber використовує різні типи особистих даних для надання своїх рекламних послуг (для уможливлення показу реклами, в тому числі персоналізованих рекламних оголошень від сторонніх рекламодавців, у нашій Програмі та Сервісах), оцінки та підвищення ефективності реклами та показу релевантних рекламних оголошень. Зокрема для таких цілей:

- Viber використовуватиме та може передавати ідентифікатор вашого пристрою (в основному, унікальний ідентифікатор пристрою, створений файлами cookie або іншими технологіями відстеження, що використовуються на нашому вебсайті та в Сервісах), а також дані про вікову групу, припущення щодо статі та скорочену IP-адресу (або дані GPS, якщо ви надали відповідний дозвіл у своїх налаштуваннях) своїм стороннім рекламним партнерам з метою показу вам персоналізованої реклами;
- Viber може збирати та використовувати дані про вашу активність у спільнотах, каналах, ботах, облікових записах компаній, з якими посиланнями ви взаємодієте у Viber (наприклад, які спільноти, облікові записи компаній та канали ви відвідали або на які з них ви підписалися, які повідомлення вам сподобалися, які повідомлення ви надіслали, який контент ви переглянули, за якими посиланнями перейшли), в цілях персоналізованої реклами.

Додаткову інформацію (включно з тим, як відмовитися від збору даних за допомогою файлів cookie) дивіться в [Політиці Viber щодо реклами, файлів cookie та технологій відстеження](#).

Для цієї мети ми використовуватимемо в основному такі типи даних (як детально описано вище в розділі «[Які дані ми збираємо](#)»):

- Дані, надані або зібрані під час реєстрації та через ваш обліковий запис Viber, як-от Ідентифікатори (наприклад, код країни з вашого номера мобільного телефону; ваші особисті дані;
- Дані геолокації;
- Дані, які ми автоматично збираємо з вашого пристрою, наприклад ідентифікатори, дані про активність та інші дані пристрою;
- Дані з інших джерел, наприклад із соціальних мереж, а також припущення про ваш обліковий запис та ідентифікатор пристрою.

### Обслуговування клієнтів:

Viber використовує різні типи особистих даних для обслуговування та підтримки клієнтів. Зокрема для таких цілей:

- Ми використовуватимемо ваші контактні дані для зв'язку з вами, інформування вас про ваш обліковий запис і надання відповідей на ваші запити;
- Ми можемо використовувати вашу історію контактів і кореспонденцію з нами для покращення наших Сервісів, навчання нашої команди підтримки, а також у цілях внутрішнього управління.

Для цієї мети ми використовуватимемо в основному такі типи даних (як детально описано вище в розділі «[Які дані ми збираємо](#)»):

- Дані, надані або зібрані під час реєстрації та через ваш обліковий запис Viber, як-от Ідентифікатори та ваша телефонна адресна книга;
- Дані геолокації;
- Фінансова інформація, яка надається або збирається в процесі використання вами наших обмежених фінансових послуг (наприклад, платіжних рішень) або в межах придбаної вами передплати чи пропозиції;
- Дані, які ми автоматично збираємо з вашого пристрою, наприклад ідентифікатори пристроїв, дані про активність в електронній мережі, дані про дії та інші дані пристрою;
- Дані, які ми збираємо з інших джерел, наприклад із соціальних мереж, а також припущення;
- Дані, які ми збираємо, під час вашого спілкування з нами, в тому числі з нашими службами підтримки та обслуговування клієнтів.

### Безпека, захист і запобігання шахрайству:

Viber використовує різні типи особистих даних для цілей безпеки, зокрема для запобігання шахрайству та спаму. Зокрема для таких цілей:

- Ми збиратимемо та перевірятимемо URL-адреси в повідомленнях, а також ті повідомлення, на які поскаржились інші користувачі, або потенційно небажані

повідомлення, розміщені з використанням служб автентифікації операційної системи вашого пристрою;

- Ми можемо використовувати автоматичні рішення для закриття або обмеження облікового запису на основі таких даних та іншої логіки, створеної нами для таких цілей, щоб захистити інших користувачів і запобігти повторним порушенням. Якщо ваш обліковий запис було заблоковано, ви можете звернутися в нашу службу підтримки.

Для цієї мети ми використовуватимемо в основному такі типи даних (як детально описано вище в розділі «[Які дані ми збираємо](#)»):

- Дані, надані або зібрані під час реєстрації та через ваш обліковий запис Viber, наприклад Ідентифікатори;
- Дані геолокації;
- Фінансова інформація, яка надається або збирається в процесі використання вами наших обмежених фінансових послуг (наприклад, платіжних рішень) або в межах придбаної вами передплати та пропозицій;
- Дані, які ми автоматично збираємо з вашого пристрою, наприклад ідентифікатори пристроїв, дані про активність в електронній мережі, дані про дії та інші дані пристрою.

#### **Комунікації та взаємодії з бізнесом:**

Ми використовуватимемо дані ділових партнерів (докладніше дивіться вище в розділі «[Які дані ми збираємо](#)») з метою спілкування з вами або для уможливлення нашої взаємодії, а також для надсилання вам наших маркетингових пропозицій. Ви можете в будь-який час відмовитися від наших електронних листів прямого маркетингу (докладніше дивіться в розділі «[Ваші можливості керування даними](#)»).

#### **Надання Сервісів із використанням даних не користувачів:**

Ми зберігатимемо та використовуватимемо дані не користувачів (докладніше дивіться вище в розділі «[Які дані ми збираємо](#)»), які включають номери телефонів не користувачів Viber (та імена, під якими вони збережені користувачами Viber), якщо такий контакт містився в наданій нам адресній книзі нашого користувача, з метою показу нашому користувачеві, хто з його контактів вже користується нашими Сервісами, а хто ні, щоб користувач міг легше знаходити свої контакти та спілкуватися з ними за допомогою звичайних комунікаційних можливостей Viber та Viber Out.

Ми також зберігаємо та використовуємо дані не користувачів для функції ідентифікації абонентів, щоб показувати ваше ім'я користувачам функції ідентифікації абонентів, коли ви спілкуєтеся з ними за допомогою телефонного зв'язку за межами Viber, з метою зниження рівня шахрайства, спаму та переслідування наших користувачів.

**Якщо ви не є користувачем Viber та хочете, щоб вас виключили з такої обробки даних, зв'яжіться з нами [тут](#).**

## Захист наших прав, виконання наших політик та відповідність юридичним зобов'язанням і суспільним інтересам:

Viber може використовувати та передавати різні типи особистих даних, залежно від обставин, з метою захисту наших прав та виконання наших політик, умов та угод, якщо це необхідно для дотримання наших юридичних зобов'язань і для співпраці з регуляторними та правоохоронними органами (якщо є чинний юридичний запит, наприклад обов'язкова до виконання настанова), а також у дуже обмежених і рідкісних випадках, коли ми вважаємо це необхідним і важливим для цілей захисту чи безпеки вашого життя або життя третьої сторони, а також у гуманітарних цілях. Зокрема для таких цілей:

- У разі спору, претензій та судового розгляду, і виключно в обсязі, необхідному для цієї мети;
- Ми можемо записувати та реєструвати ваші певні дії, наприклад прийняття наших умов, політик, пропозицій та повідомлень;
- Ми зберігатимемо інформацію про ваш запит щодо реалізації ваших прав, пов'язаних із вашими особистими даними, щоб мати змогу продемонструвати дотримання вимог;
- Ми можемо зберігати телекомунікаційні дані відповідно до місцевих законів;
- Ми можемо бути зобов'язані надавати владі інформацію відповідно до законів про кримінальні розслідування, застосовні до провайдера електронних комунікацій або іншим чином застосовні до нас.
- Для фінансових, податкових або аудиторських цілей.

### [На початок](#)

## Що можуть бачити інші користувачі

Коли ви користуєтеся нашими Сервісами, інші користувачі Viber можуть бачити певні дані про вас, наприклад, що ви є користувачем Viber або інших Сервісів Viber, яким контентом ви добровільно ділитесь, інформацію вашого профілю (залежно від ваших налаштувань), стан вашого підключення. Докладнішу інформацію та пояснення дивіться нижче.

Інші користувачі можуть бачити у Viber такі дані про вас:

- Якщо ви не змінили свої налаштування:
  - ваше ім'я користувача та фото;
  - ваш номер телефону (якщо ви з ними спілкуєтесь або маєте обліковий запис компанії);
  - стан вашого підключення;
  - чи ви отримали та переглянули надіслані вам повідомлення;
- Чи ви зараз в іншому дзвінку.
- Якщо користувач бере участь у дзвінку з вами, він бачитиме дані щодо ваших вхідних і вихідних дзвінків та повідомлень, наприклад тривалість дзвінка, хто

кому дзвонив, хто кому надіслав повідомлення та в який час, тип дзвінка (аудіо/відео) і чи відповіли ви на дзвінок на основному чи іншому пристрої.

- Що стосується зникомих повідомлень, ми повідомлятимемо інших користувачів про зроблені вами знімки екрана (тому просимо поважати приватність і не робити такі знімки).
- Ваше ім'я та фото можуть показуватися користувачам функції ідентифікації абонентів Viber, коли ви ініціюєте телефонний дзвінок із ними (через Viber або мобільний зв'язок).
- Коли ви приєднуєтеся до Viber, контакти у вашій адресній книзі, які вже є учасниками Viber, можуть отримати повідомлення про те, що тепер ви теж у Viber.
- Нагадування про ваш День народження у ваш день народження, якщо ви не змінювали свої налаштування.
- Коли ви приєднуєтеся до Viber Pay, контакти у вашій адресній книзі, які вже є учасниками Viber, можуть отримати повідомлення про те, що тепер ви теж використовуєте Viber Pay. Користувачі Viber теж бачитимуть, чи ви є користувачем Viber Pay.
- Якщо увімкнено параметр «Використовувати однорангову мережу», інші користувачі зможуть побачити вашу IP-адресу за допомогою технічних засобів. Ви можете вимкнути цей параметр в будь-який час у своїх налаштуваннях конфіденційності.
- Будь-яка інформація, яку ви публікуєте у своєму обліковому записі компанії.
- **Ваші загальнодоступні публікації:** якщо ви публікуєте інформацію на наших загальнодоступних ресурсах, таких як спільноти чи канали, така інформація може бути доступною для пошуку та для всіх у Viber. Ви завжди можете видалити свої публікації на цих загальнодоступних ресурсах, але Viber не може контролювати та не відповідає за те, що інші користувачі роблять із такою інформацією (наприклад, зберігають на своїх пристроях, публікують у Viber чи за його межами тощо), тому ми рекомендуємо вам не розголошувати свої особисті дані через контент своїх публікацій.

[На початок](#)

## Як ми передаємо ваші особисті дані

Ми передаємо дані третім сторонам, в тому числі нашій корпоративній сім'ї та перевіреним компаніям, які допомагають нам надавати наші Сервіси, із суворим дотриманням практики захисту даних і конфіденційності, а також іншим третім сторонам, зокрема нашим рекламним партнерам, і третім сторонам, які пропонують послуги через нашу Програму. Ми також можемо надавати особисті дані за обмежених обставин, коли ми зобов'язані це робити відповідно до чинного законодавства. Тут ви можете знайти інформацію про категорії вищезгаданих сторонніх одержувачів і про те, в яких цілях особисті дані передаються таким третім особам.

Ваші дані зберігаються в безпеці у нас, але ми передаємо ваші особисті дані третім особам, яким ми довіряємо, виключно у таких випадках:



## Корпоративна сім'я Viber:

Ми можемо передавати дані, які ми збираємо про вас, корпоративній сім'ї Viber, в тому числі нашій материнській компанії Rakuten Group Inc. та її чи нашим філіям (наведені [ТУТ](#)), а також нашим дочірнім компаніям, для таких цілей:

- Деякі типи даних, такі як ім'я, особиста адреса електронної пошти, аватар, номери телефонів та унікальний ідентифікатор Viber, можуть розголошуватися для надання спільного контенту та наших Сервісів (наприклад, реєстрація, координація облікових записів учасників у корпоративній сім'ї Viber, транзакції, аналітика та підтримка клієнтів);
- Крім того, ми можемо ділитися певними типами даних про вас, якщо це необхідно для виявлення та запобігання потенційно незаконним діям, порушенням політики Viber, шахрайству та/або порушенням безпеки даних;
- У зв'язку зі своєю глобальною діяльністю ми ділимося даними з дочірніми компаніями Viber, оскільки ми маємо команди та офіси по всьому світу, і кожна така дочірня компанія може керувати сервісами або іншими функціями (наприклад, розробка) для певного регіону;
- Крім того, ми ділимося даними з нашою дочірньою компанією Rakuten Marketing LLC, яка є нашим постачальником послуг для нашої маркетингової та рекламної діяльності.

Ваш обліковий запис Rakuten або дії, пов'язані з використанням послуг Rakuten, регламентуються [Політикою конфіденційності Rakuten ID](#).

## Наші постачальники послуг:

Ми передаємо ваші особисті дані нашим надійним постачальникам послуг і діловим партнерам, які здійснюють ділові операції для нас від нашого імені (як обробники даних) і відповідно до наших інструкцій. Сюди входять такі типи постачальників послуг:

- **Постачальники рекламних та маркетингових послуг**, які допомагають нам із оцінкою ефективності реклами та інсталяцією програм;
- **Постачальники послуг зберігання даних**, яким ми довіряємо розміщення та зберігання наших даних;
- **Постачальники послуг підтримки клієнтів**, які допомагають нам виконувати такі функції, як підтримка та обслуговування клієнтів;
- **Постачальники послуг аналітики та керування даними**, які допомагають нам аналізувати, покращувати, персоналізувати та оптимізувати наші Сервіси;
- **Партнери з вимірювання**, які допомагають нам із вимірюванням, відстеженням і таргетингом;
- **Постачальники платіжних і фінансово-технологічних послуг**, які забезпечують обробку платежів та фінансово-технологічну діяльність у нашій програмі;
- **Партнери з безпеки даних**, які допомагають нам виявляти та запобігати потенційно незаконним діям, порушенням нашої політики, шахрайству та/або порушенням безпеки даних і забезпечувати дотримання юридичних зобов'язань.

Передаючи інформацію постачальникам послуг і партнерам, ми надаємо їм доступ лише до тієї інформації, яка є необхідною для надання нами Сервісів. Такі сторони зобов'язані забезпечити захист отриманих даних і використовувати їх лише для попередньо узгоджених цілей із дотриманням усіх застосовних правил захисту даних (такі постачальники послуг можуть використовувати інші неособисті дані для власних цілей).

### Треті сторони, які пропонують послуги через нашу Програму:

У межах Сервісів Viber ми дозволяємо третім сторонам створювати спільноти, канали та облікові записи компаній у Viber, а також розробляти за допомогою Viber API власних ботів і розширення чату та розміщати на екрані цікавого контенту Viber для спілкування з користувачами Viber (надалі «**Комунікації третьої сторони**»). Якщо ви добровільно вирішите взаємодіяти з Комунікаціями третьої сторони за допомогою використання Сервісів, такі треті сторони можуть отримати певні дані про користувача, зокрема ім'я користувача, фото, країну, певні дані пристрою та унікальний ідентифікатор Viber. Такі треті сторони **не** обробляють дані від нашого імені, тому їхнє використання ваших даних регламентується їхньою політикою конфіденційності.

### Рекламні партнери:

Щоб уможливити обмежену рекламу в наших Сервісах, ми можемо передавати ідентифікатор пристрою (тобто рекламний ідентифікатор, пов'язаний із вашим пристроєм) своїм стороннім рекламним партнерам (наведені [ТУТ](#)), а також певні дані вашого пристрою (наприклад, налаштування мови), такі дані, як вікова група, припущення щодо статі, країна, місто, скорочена IP-адреса (або дані GPS, якщо ви надали нам дозвіл у своїх налаштуваннях), і певні технічні або зведені дані про вас і пристрій, який ви використовуєте. Це стосується партнерів, які керують розміщенням нашої реклами (в тому числі Rakuten), а також самих рекламодавців і їхніх агенцій чи третіх осіб, які виконують їхні рекламні замовлення. Ваш унікальний рекламний ідентифікатор створюється операційною системою вашого мобільного пристрою, і ви можете будь-коли змінити його або заборонити доступ до нього. Ви можете дізнатися більше в [Політиці Viber щодо реклами, файлів cookie та технологій відстеження](#).

### Судові та правоохоронні органи:

За умови дотримання нашої суворої політики захисту та конфіденційності даних і без шкоди для нашого наскрізного шифрування, ми можемо розкривати певні типи ваших даних, зокрема, залежно від обставин, дані про дії, ідентифікатори та вашу телефонну адресну книгу, правоохоронним органам, державним установам або уповноваженим третім сторонам у відповідь на підтверджений запит, пов'язаний із терористичними актами, кримінальними розслідуваннями чи ймовірною незаконною діяльністю чи будь-якими іншими діями, через які ми, ви чи інший користувач Viber може нести юридичну відповідальність, і виключно в обсязі, необхідному для такої мети.

### Корпоративні транзакції:

У разі корпоративної транзакції (наприклад, продаж значної частини нашого бізнесу, злиття, консолідація або продаж активів) ми передамо компанії-одержувачу ті дані, які у нас зберігаються. Ми зобов'яжемо компанію-одержувача прийняти на себе права та обов'язки, описані в цій Політиці конфіденційності (включно з цією заявою), та повідомимо вас про такі корпоративні зміни, що стосуються обробки ваших даних.

### Обмежені платіжні послуги:

Якщо ви користуєтеся нашими послугами Viber Pay, ми передамо нашому постачальнику платіжних послуг ваші дані перевірки KYC, дані про шахрайство, платіжні запити/інструкції, інформацію за конкретним запитом (наприклад, у зв'язку з конкретною проблемою), інформацію щодо транзакцій та гаманця.

Якщо ви користуєтеся оплатою в Чат-боті Viber, ми передаємо платіжним системам Google Pay, Apple Pay або іншому пов'язаному постачальнику платіжних сервісів таку інформацію: (i) ім'я продавця постачальника платіжних сервісів; (ii) ціна придбаних товарів і валюта; та (iii) опис придбаних товарів. Платіж підтверджується безпосередньо продавцю, і Viber не отримує та не передає жодних платіжних або реєстраційних даних від Apple Pay чи Google Pay. Зауважте, що ваше використання платіжних систем Apple Pay та Google Pay, в тому числі їхнє використання ваших даних, регламентується їхніми відповідними умовами та політикою конфіденційності, з якими можна ознайомитися тут: [Google Pay](#), [Apple Pay](#).

Якщо ви поповнюєте свій рахунок Viber Out та оформлюєте передплати, ми надаємо вашу адресу електронної пошти нашому обробнику платежів з метою перевірки та виявлення шахрайства.

[На початок](#)



### Міжнародна передача даних

У зв'язку з нашою глобальною діяльністю ваші особисті дані передаватимуться корпоративній сім'ї Viber, а також нашим постачальникам послуг і діловим партнерам по всьому світу. Ми вживаємо заходів для забезпечення належного захисту даних після передачі. Ці заходи передбачають дотримання обов'язкових корпоративних правил Rakuten Group, а також договірних зобов'язань наших партнерів і постачальників послуг. Нижче ми пояснюємо, чому ми передаємо особисті дані, які заходи ми вживаємо для забезпечення захисту ваших персональних даних після передачі, а також ваші відповідні права.

З огляду на глобальний характер нашої діяльності, ваші особисті дані, можливо, доведеться обробляти в країнах, де правила захисту даних і конфіденційності можуть не забезпечувати такий самий рівень захисту, як у вашій країні. Залежно від того, звідки ви користуєтеся нашими Сервісами, ми можемо зберігати та обробляти ваші особисті дані всіх категорій на наших комп'ютерах, розташованих по всьому світу, в тому числі в США, Азії, Європі, Росії, Австралії та Бразилії. Крім того, наші комунікаційні сервери розташовані по всьому світу для забезпечення роботи наших комунікаційних

послуг, і ми використовуємо послуги постачальників, які можуть бути розташовані в різних місцях.

Передача ваших особистих даних здійснюватиметься відповідно до чинного законодавства про захист даних, і ми запровадили, зокрема, відповідні запобіжні заходи (наприклад, договірні зобов'язання) відповідно до чинних законодавчих вимог для забезпечення належного захисту ваших особистих даних.

Viber входить до Rakuten Group та керується її обов'язковими корпоративними правилами при міжнародній передачі даних всередині групи. Обов'язкові корпоративні правила Rakuten Group можна знайти тут:

<https://corp.rakuten.co.jp/privacy/en/bcr.html>.

Коли особисті дані, зібрані в ЄЕЗ, передаються за межі ЄЕЗ, ми вживаємо заходів, необхідних для забезпечення належного захисту даних, і ви можете скористатися своїми правами, у відповідних випадках, для отримання інформації про механізм передачі, як описано в нашій [Заяві про конфіденційність для регіону ЄС](#).

[На початок](#)

## Зберігання даних

Як вже було зазначено вище, ми обробляємо особисті дані для різних цілей. Відповідно, ми зберігаємо особисті дані лише доти, доки це необхідно для досягнення цілей, для яких ці дані збирались, або поки ми маємо інші зобов'язання щодо зберігання особистих даних, наприклад відповідно до вимог законодавства. Нижче ми пояснюємо, як ми визначаємо критерії зберігання ваших особистих даних (наприклад, як довго ми їх зберігаємо та коли видаляємо відповідно до типу даних та цілей, для яких вони збирались).

Період зберігання даних у Viber визначається за такими критеріями:

- Тип особистих даних та цілі збору — якщо не зазначено інше, ми зберігаємо дані доти, доки це необхідно та актуально для досягнення цілей, для яких збирались особисті дані. Наприклад:
- Особисті дані, необхідні для того, щоб ви могли вести свій обліковий запис Viber та користуватися Сервісами Viber, — дані цього типу, в тому числі ваш номер мобільного телефону та адресна книга, зберігаються доти, доки ви ведете свій обліковий запис Viber.
- Особисті дані, які ви добровільно надали під час реєстрації або через свій обліковий запис, — дані цього типу, в тому числі ваше фото, дата народження, адреса електронної пошти, зберігаються доти, доки ви ведете свій обліковий запис Viber.
- Деталі вашого спілкування з нашою службою підтримки клієнтів зберігаються протягом 10 років.
- Детальні записи про дзвінки (CDR) щодо ваших безплатних дзвінків Viber та повідомлень зберігаються як необроблені дані протягом 24 місяців з моменту створення. Записи CDR можуть містити, наприклад, ваш номер телефону та

ідентифікатори пристрою (тобто IP-адресу та унікальний ідентифікатор пристрою).

- Ми видаляємо повідомлення одразу після доставки або через 14 днів після відправлення, якщо не вдасться доставити повідомлення протягом цього періоду.

Якщо ви вирішите видалити свій обліковий запис Viber, записи CDR та кореспонденція із нашою службою підтримки клієнтів зберігаються, як описано вище, і ми також зберігатимемо записи фінансової інформації (стосовно платежів через Сервіси Viber Pay це означає дані про перевірку KYC, інформація про транзакції та гаманець або ваш хешований PIN-код), використання Viber Out, в тому числі записи CDR, оформлення передплат) протягом встановленого законом періоду або відповідно до нашої програми моніторингу шахрайства або з метою ідентифікації користувачів, що повертаються (для Сервісів Viber Pay).

Дані усіх інших типів, пов'язані з вашим обліковим записом Viber, видаляються, за винятком випадків, коли від нас вимагається подальше збереження даних, відповідно до описаних нижче критеріїв. Для покращення наших Сервісів ми можемо зберігати дані про активність у спосіб, який унеможливує ідентифікацію особи. Ваші публікації в каналах і спільнотах можуть залишатися доступними, якщо ви їх не видалите. Зверніть увагу, що видалення Програми (деінсталяція на пристрої) не призводить до негайного видалення вашого облікового запису, але якщо ви не інсталуєте її повторно протягом подальших двох тижнів, ваш обліковий запис може бути деактивовано; проте, якщо у вас є кошти на рахунку Viber Out, застосовуються інші періоди, як зазначено в пункті «Умови поповнення рахунку Viber» в Умовах надання Сервісу Viber Out. Зверніть увагу, що ваш обліковий запис також може бути деактивовано, якщо ви не авторизуєтесь у Viber протягом дванадцяти місяців поспіль

Ви можете ознайомитися з інформацією та інструкцією з видалення облікового запису [ТУТ](#).

- **Виконання юридичних зобов'язань** — ми зобов'язані зберігати певні типи даних для виконання своїх зобов'язань відповідно до чинного законодавства. Наприклад, ми повинні зберігати інформацію про транзакції відповідно до податкового законодавства. Ми також можемо зберігати певні типи особистих даних, якщо від нас того вимагає обов'язковий юридичний запит або ухвала суду. Крім того, відповідно до Директиви ЄС 2002/58/ЄС ми зобов'язані зберігати певні особисті дані (наприклад, номер телефону) для передачі повідомлень і дзвінків.
- **Спори, претензії та судові розгляди** — якщо у нас з вами виник спір, ми можемо зберігати певні типи особистих даних, якщо це необхідно для ваших претензій, зокрема, судових розглядів між вами і нами, доки такий спір не буде вирішено, а потім, якщо ми вважатимемо це за необхідне відповідно до чинних строків позовної давності. Якщо ви вирішите скористатися своїми правами, ми зберігатимемо відповідну кореспонденцію стільки, скільки буде потрібно для демонстрації нашого дотримання вимог, зазвичай відповідно до чинних строків позовної давності.

- **Зберігання даних не користувачів** — якщо ви не є користувачем Viber, але ми обробляємо ваші дані, щоб користувачі Viber могли спілкуватися з вами через Сервіси Viber, то ми зберігатимемо такі дані доти, доки вони актуальні для користувачів Viber або доки ви не попросите нас припинити обробку вашого номера телефону. Ви можете подати запит на виключення свого номера телефону та відмовитися [тут](#). Ви також можете відмовитися від обробки даних для цілей сервісу ідентифікації абонентів, зв'язавшись з нами [тут](#). Крім того, якщо один із наших користувачів зв'язався з вами через наші Сервіси Viber Out (зателефонував вам через Viber), ми зберігатимемо журнал дзвінків (дивіть вище про CDR) із вашим номером телефону протягом 24 місяців з моменту створення. Стосовно Сервісів Viber Pay ми зберігаємо дані не користувачів доти, доки вони є актуальними для користувача Viber Pay (тобто ви є відправником або одержувачем у транзакції з ним або в межах акції). Крім того, ця інформація може зберігатися в межах нашої програми боротьби з шахрайством або у відповідь на конкретні запити клієнтів.

[На початок](#)

## **Ваші можливості керування даними**

Ваші особисті дані належать вам, тож вам і вибирати, як вони використовуватимуться. Користувачі Viber мають певні варіанти й можливості керування своїми особистими даними. Нижче ми пояснюємо, які варіанти й можливості керування надає Viber та як ви можете їх використовувати, в тому числі видалення повідомлень, налаштування конфіденційності, видимість вашого статусу онлайн, обмеження того, що можуть бачити інші користувачі, скасування підписки на маркетингові розсилки та відмова від певних елементів персоналізації.

Viber надає вам такі варіанти й можливості керування своїми особистими даними:

- Ви можете видаляти або редагувати ваші повідомлення в будь-який час, навіть після надсилання повідомлення (воно видаляється або відображається у відредагованому варіанті для вас, вашого друга та наших Сервісів).
- Ви також можете змінити видимість свого статусу онлайн у налаштуваннях конфіденційності в Програмі.
- Ви можете вимкнути сповіщення про перегляд повідомлень, щоб інші користувачі не знали, чи ви вже прочитали повідомлення.
- Ви можете не дозволяти розголошувати ваше фото та/або дату народження чи показувати ваші дані в результатах пошуку, коли інші користувачі шукають вас за іменем.
- Ви також можете змінити й інші дозволи для нашої Програми, наприклад дозвіл на доступ до даних GPS, списку контактів тощо.
- Ви можете не показувати свою емблему Viber Pay.
- Якщо ви не бажаєте отримувати маркетингові сповіщення від Viber, ви можете заборонити їх в налаштуваннях системи або надіслати запит у нашу службу підтримки. Якщо ви підписалися на рекламну розсилку від Viber, ви можете скасувати її в будь-якому з електронних листів розсилки в будь-який час.

- Якщо ви надіслали повідомлення боту чи підписались на бота, його адміністратори зможуть надсилати вам сповіщення та особисті повідомлення. Якщо ви не бажаєте отримувати такі сповіщення, ви можете в налаштуваннях системи заборонити сповіщення або відмовитися від їх отримання в подальшому. Ви також можете в будь-який час заборонити доступ до даних GPS в налаштуваннях свого телефона.
- Ви можете на власний розсуд дозволяти чи не дозволяти персоналізацію наших Сервісів, які надаються вам на основі ваших особистих даних, за допомогою відповідних перемикачів у налаштуваннях конфіденційності в Програмі.

[На початок](#)



## Ваші права щодо ваших особистих даних

Відповідно до місцевого законодавства та вашої взаємодії з Viber ви можете мати певні права щодо особистих даних, які Viber збирає про вас. Ви можете мати право знати, які типи даних ми збираємо і чому (це докладно описано в цій заяві), право вимагати виправлення чи видалення ваших особистих даних, право відмовитися від збору певних даних, право доступу до своїх особистих даних, право відкликати свою згоду, а також право подати скаргу до наглядового органу. Нижче ми пояснюємо, що означає кожне з наведених прав, а також коли і як ви можете скористатися своїм правом.

Viber поважає ваші права щодо ваших особистих даних, які ми збираємо та зберігаємо. У деяких сферах та юрисдикціях ви можете мати всі або деякі з наступних прав:

- **Право на отримання інформації про наші методи збору даних і захисту конфіденційності**, в тому числі з яких джерел ми збираємо дані, для яких цілей ми збираємо та передаємо дані, які дані ми зберігаємо. У цій Політиці конфіденційності ми описали свої методи простими словами. Тут ви знайдете все, що вам потрібно знати. Якщо у вас виникли додаткові запитання, звертайтеся в нашу [службу підтримки](#).
- **Право на доступ до ваших особистих даних** — ви можете отримати дані свого профілю, скориставшись **кнопкою запиту своїх даних** (див. нижче), а з додатковими запитаннями про доступ ви можете звертатися в нашу [службу підтримки](#).
- **Право вимагати виправлення особистих даних, які ми зберігаємо про вас**, — якщо ви вважаєте, що ми маємо неправильні або неповні дані про вас, то ви можете змінити свої особисті дані в будь-який час через налаштування профілю в параметрах Viber на своєму мобільному пристрої. Якщо ви не можете знайти, де змінити свої дані, [зв'яжіться з нами](#).
- **Право на видалення ваших особистих даних** — ви можете легко видалити свої історичні дані в Програмі, не припиняючи її використання. Для цього достатньо натиснути **кнопку видалення даних** у налаштуваннях конфіденційності. Ми видаляємо дані, які ми не зобов'язані зберігати або не потребуємо для надання Сервісу. Видалення ваших даних не призведе до видалення чатів у Програмі Viber на вашому телефоні. Зверніть увагу, що коли ви деактивуєте обліковий запис Viber, ваші дані та чати автоматично видаляються з ваших пристроїв.

- **Право обмежити наше використання ваших особистих даних** — ви можете відмовитися від певної обробки ваших даних у [налаштуваннях конфіденційності Viber](#) на вашому мобільному пристрої. Ви самі вирішуєте, від яких операцій обробки відмовитися. Ви також можете будь-коли в налаштуваннях операційної системи свого мобільного пристрою заборонити нам доступ до певних даних, таких як ваше точне розташування, але це може негативно вплинути на зручність вашого користування Програмою.
- **Право заперечувати проти нашого використання ваших особистих даних (право відмовитися)** — ви можете відмовитися від обробки певних форм даних, звернувшись до нашої служби підтримки. Заповніть цю [онлайн-форму](#) та поясніть свої особливі обставини. Якщо ви отримуєте електронні листи від нас, ви завжди можете відмовитися від них у нижній частині листа або звернувшись до нашої служби підтримки. Ви також можете відмовитися від певної обробки ваших даних у [налаштуваннях конфіденційності Viber](#) на вашому мобільному пристрої.
- **Право на одержання своїх особистих даних у зручному для використання електронному форматі та на їх передачу зовнішній стороні (право на перенесення даних)** — ми створили кнопку запити даних у [налаштуваннях конфіденційності Viber на вашому мобільному пристрої, щоб ви мали легкий доступ до даних, пов'язаних із вашим обліковим записом](#). Ви отримаєте від Viber файл з усіма зазначеними даними, коли він буде готовий.
- **Право відкликати згоду** — якщо ми збираємо або обробляємо ваші особисті дані на підставі вашої згоди та дозволів, ви маєте право відкликати свою згоду в будь-який час.
- **Право на відсутність дискримінації.**
- **Право подати скаргу до місцевого органу захисту даних або генерального прокурора, залежно від обставин, та право на апеляцію.**

Якщо ви користуєтеся нашими Сервісами з ЄЕЗ чи Великої Британії або проживаєте в Каліфорнії, ви можете мати додаткові права щодо своїх особистих даних. Дивіться нашу [Заяву про конфіденційність для регіону ЄС](#) або [Заяву щодо ССРА](#), залежно від вашого місця проживання. Резиденти різних штатів США мають додаткові права та умови, детально описані в [Заяві про конфіденційність для регіону США](#).

Ми надаємо вам певні варіанти й можливості керування вашими особистими даними, докладно описані вище в розділі «[Ваші можливості керування даними](#)». Якщо ви бажаєте скористатися своїми правами, зверніться до нас, як зазначено нижче в розділі «[Зв'яжіться з нами](#)». Ми зв'яжемося з вами, якщо для задоволення вашого запиту нам знадобиться додаткова інформація від вас.

[На початок](#)

## **Безпека та зберігання даних**

У Viber ми серйозно ставимося до захисту інформації та вживаємо суворих заходів безпеки для захисту вашого облікового запису та ваших особистих даних. Тут ви можете знайти інформацію про наші заходи безпеки.



Ми вживаємо технічних та організаційних заходів для забезпечення рівня безпеки, що відповідає ризику для особистих даних, які ми обробляємо. Ці заходи спрямовані на забезпечення безперервної цілісності та конфіденційності особистих даних. Ми регулярно оцінюємо ефективність цих заходів, щоб гарантувати безпеку обробки даних. Щоб дізнатися більше про наші заходи безпеки, перейдіть за цим посиланням: <http://www.viber.com/ua/security>.

[На початок](#)

## **Сторонні вебсайти, програми, сервіси та резервні копії**

Наша Програма може містити посилання на вебсайти третіх сторін, або ви можете входити в Програму зі стороннього вебсайту. Ми також можемо надавати певні функції через сторонні сервіси. Ми не несемо відповідальності за збір даних третіми сторонами, які обробляють ваші особисті дані відповідно до їхньої власної політики конфіденційності.

### **Сторонні вебсайти, програми та сервіси:**

Якщо ви входите в наші Сервіси та Програму зі стороннього вебсайту, сервісу чи іншого цифрового ресурсу або переходите на сторонній вебсайт або сервіс із наших Сервісів і Програми, то використання і збір ваших особистих даних такими третіми сторонами або надання ваших особистих даних вами для зазначених цілей регламентуватиметься політикою конфіденційності відповідної третьої сторони, за яку ми не несемо відповідальності.

Ми використовуємо Google Maps API для деяких функцій Програми, тому в цей документ включено політику конфіденційності Google <http://www.google.com/privacy.html>.

### **Резервні копії:**

Якщо ви добровільно вирішили створити резервну копію своїх розмов у Viber, такі резервні копії створюються незалежними третіми сторонами та зберігаються в сервісі вашого пристрою відповідно до умов і правил операційної системи (Google або iOS). На резервні копії не поширюються наскрізне шифрування та контроль Viber. Це також стосується використання комп'ютерної програми Viber, яка зберігає ваші розмови на вашому комп'ютері відповідно до ваших налаштувань безпеки.

### **TrueDepth API:**

В кінці червня 2021 року ми додали нову функцію масок, яка додає графічні елементи на обличчя користувача за допомогою можливостей камери. В деяких масках може використовуватися TrueDepth API. TrueDepth API активний лише тоді, коли активна функція масок. Це дуже специфічна функція, яка наразі не використовуватиметься в жодній з масок Viber. Для цього потрібні віртуальні примірки, яких у нас немає. Viber не збирає дані масок і ніде їх не зберігає. Дані ніколи не залишають пристрій

користувача (отже, Viber не може передати і не передає їх третім особам) і використовуються лише для роботи функції масок.

[На початок](#)

## Конфіденційність дітей

Наші Сервіси не призначені для дітей віком до 13 років, і ми свідомо не збираємо особисті дані осіб молодше цього віку.

Наші Сервіси не призначені для дітей молодше 13 років. Тому ми свідомо не збираємо через свої вебсайти, програми, сервіси або інструменти особисті дані осіб віком до 13 років. В ЄЕЗ до користувачів молодше 16 років за замовчуванням застосовуються певні налаштування конфіденційності, які можна змінити лише за письмовим дорученням законного опікуна.

[На початок](#)

## Зміни до цієї Політики конфіденційності

Ми можемо час від часу вносити зміни до цієї Політики конфіденційності. В такому разі (за винятком незначних поправок) ми проінформуємо вас через наші Програму та вебсайт.

Ми можемо час від часу змінювати або оновлювати цю заяву про конфіденційність.

В такому разі ми проінформуємо вас про зміни (за винятком незначних поправок). Якщо зміни до цієї Політики конфіденційності матимуть фундаментальний вплив на характер збору чи використання ваших особистих даних або матимуть інший суттєвий вплив на вас, ми повідомимо вас заздалегідь, щоб ви мали змогу реалізувати свої права. Дата останнього оновлення цієї політики конфіденційності завжди зазначається угорі документа.

[На початок](#)

## Зв'яжіться з нами

- **Через нашу онлайн-форму:** <https://vb.me/ContactUs> (виберіть категорію «запит щодо конфіденційності»).
- **За допомогою контактної форми в програмі.**
- **Електронною поштою:** [DPO@viber.com](mailto:DPO@viber.com)
- **Звичайною поштою:**  
Viber Media S.à r.l.,  
**Кому: Data Privacy Officer**  
2, rue du Fossé, L-1536  
Luxembourg, Grand Duchy of Luxembourg.

Ми зобов'язуємося співпрацювати з вами для справедливого розгляду скарг або занепокоєнь щодо конфіденційності. Якщо ви вважаєте, що ми не змогли допомогти з вашою скаргою або занепокоєнням, ви маєте право подати скаргу до місцевого органу

захисту даних або до органу захисту даних в Люксембургу на їхньому вебсайті:  
<https://cnpd.public.lu/en.html>.

Якщо ви прочитаєте цю політику в перекладі з англійської, ви погоджуєтеся з тим, що у разі будь-яких розбіжностей перевагу має англійська версія.

Поточна редакція Політики конфіденційності у форматі PDF: Політика конфіденційності Viber, серпень 2023 року

Попередня редакція Політики конфіденційності у форматі PDF: [Політика конфіденційності Viber, березень 2022 року](#)

Попередня редакція Політики конфіденційності у форматі PDF: [Політика конфіденційності Viber, листопад 2019 року](#)

Попередня редакція Політики конфіденційності у форматі PDF: [Політика конфіденційності Viber, травень 2018 року](#)

Попередня редакція Політики конфіденційності у форматі PDF: [Політика конфіденційності Viber, березень 2017 року](#)

Попередня редакція Політики конфіденційності у форматі PDF: [Політика конфіденційності Viber, вересень 2016 року](#)

Попередня редакція Політики конфіденційності у форматі PDF: [Політика конфіденційності Viber, червень 2014 року](#)