

Политика конфиденциальности Viber

(Последнее обновление: [ноябрь 2019](#))

[Область применения и согласие](#)

[Информация, которую мы собираем](#)

[Отдельные учетные записи: Viber Out; привязка email к учетной записи Viber](#)

[Использование и хранение информации](#)

[Раскрытие информации](#)

[Публичная информация](#)

[Варианты выбора](#)

[Реклама в Viber, файлы Cookie и технологии отслеживания](#)

[Доступ, просмотр и изменение личной информации](#)

[Региональные особенности для жителей штата Калифорния \(США\) и стран ЕС](#)

[Веб-сайты и приложения третьих сторон](#)

[Безопасность](#)

[Конфиденциальность в отношении детей](#)

[Трансграничная передача данных](#)

[Данные B2B-партнеров](#)

[Обновления Политики](#)

[Контактная информация](#)

В рамках нашей миссии по распространению положительных эмоций, мы хотим, чтобы вы делились важными моментами вашей жизни с друзьями, семьей и

всеми, кто окружает вас. Для нас важно, чтобы вы чувствовали себя комфортно и доверяли нам свою информацию, когда используете сервисы Viber (далее “Сервисы”). Пожалуйста, потратьте несколько минут на чтение данной Политики конфиденциальности, чтобы ознакомиться с тем, какую информацию мы собираем, что мы делаем с ней и почему, как мы обеспечиваем её защиту, а также узнать о ваших правах в отношении этой информации.

В целом, мы собираем только ту информацию, которая позволяет предоставлять вам наши Сервисы на самом высоком уровне. Это предусматривает, в частности, выполнение простых действий, например, позволяющих другим пользователям видеть ваш профиль — имя и фото, которые вы решите показать. Это также помогает нам защищать наши Сервисы от мошеннических действий и спама и даёт нам уникальное понимание того, какие дополнительные услуги могут быть полезны для достижения всех целей, изложенных в этой Политике ниже.

Начиная с версии Viber 6.0, все основные функции Viber защищены с помощью сквозного шифрования: Звонки через Viber, личные сообщения, групповые сообщения, совместное использование информации и связанные устройства. Это означает, что ключи шифрования хранятся только на ваших устройствах, и никто, даже Viber, не имеет доступа к ним. Дополнительную информацию о шифровании в Viber вы можете получить здесь: <http://www.viber.com/ru/security>.

Область применения и согласие

Перед тем, как вы начнёте делиться своими позитивными эмоциями, важно, чтобы вы понимали, что, используя наши Сервисы, вы даёте нам согласие на сбор, использование, раскрытие и хранение ваших персональных данных и другой информации, но мы никогда не будем читать, прослушивать и просматривать сообщения и контент, которыми вы обмениваетесь в частном порядке. Вы можете быть уверены, что мы будем использовать вашу информацию только таким образом, как описано в данной Политике.

Пользуясь Сервисами, вы также соглашаетесь с нашими [Условиями использования](#). Просим ознакомиться и принять наши Условия использования, если вы хотите пользоваться Viber.

Какую информацию мы собираем

В первую очередь, будьте уверены, что мы не читаем и не прослушиваем содержание ваших сообщений и/или вызовов, совершенных в частном порядке с помощью Viber, а также не храним эти сообщения после их доставки по назначению (что в среднем занимает меньше одной секунды). Если по какой-то причине сообщение не было доставлено получателю в течение 2 недель, оно будет удалено с наших серверов в любом случае.

Обратите внимание, что сквозное шифрование не применяется для сообществ и каналов. Мы шифруем такие сообщения при отправке на серверы Viber, а также при пересылке соответствующим третьим лицам (владельцу чат-бота и/или подключенным к нему дополнительным инструментам (например, CRM-решениям)).

Для достижения целей, изложенных в этой Политике, мы собираем минимальное количество информации (см. ниже), и у вас есть возможность ограничить такой сбор информации, как указано ниже в разделе “Варианты выбора”:

(a) Регистрация и данные учетной записи. Пользуясь Сервисами, вы добровольно предоставляете нам личные данные (такие как имя, адрес электронной почты, дата рождения, возраст, номер телефона и, если применимо, данные для выставления счетов) и, таким образом, не являетесь для нас анонимным пользователем. Это также означает, что ваше имя и фото (если вы решите их предоставить), будут видны другим пользователям Viber, которые могут искать вас по имени, если вы не отключите такую возможность. Мы можем предлагать вас в качестве возможного контакта для связи с людьми, которых вы можете знать (не раскрывая ваш номер телефона), если вы не отключите такую возможность. Мы можем отправлять вашим контактам уведомления о вашем дне рождения, если вы не отключите такую возможность. При установке приложения Viber мы также предложим вам предоставить доступ к адресной книге вашего мобильного устройства. Мы собираем и храним на наших серверах только номера телефонов и имена всех ваших контактов (независимо от того, пользуются они Viber, или нет) в основном для обеспечения связи между вами и вашими контактами.

(b) Информация в соцсетях. Если вы получаете доступ к своей учетной записи в Viber через социальные сети, такие как ВКонтакте, вы соглашаетесь предоставлять нам долговременный доступ к вашей личной информации на таких сайтах (например, ваш публичный профиль, список друзей, учетные записи, которые у вас есть или с которыми вы связаны, адрес электронной почты, дата рождения, город проживания, информация о работе, образовании, интересах, история просмотров видео). Мы можем получать определенную информацию о вас с сайтов социальных сетей, если пользователи этих сайтов предоставляют нам доступ к их профилям, а вы являетесь их другом или контактом, в зависимости от ваших настроек на этих сайтах.

(c) Информация о действиях. Когда вы используете Сервисы Viber, мы будем отслеживать, а другие пользователи смогут видеть информацию о вашем сетевом статусе, информацию о получении и просмотре отправленных вам сообщений, о том, принимаете ли вы в настоящее время другой вызов, а также следующую информацию о входящих и исходящих вызовах и сообщениях: длительность вызова; адресаты, получатели и время вызовов и сообщений. Если вы не хотите, чтобы другие пользователи знали, что вы находитесь в сети или просматривали определенные сообщения, вы можете отключить соответствующие опции в настройках приложения. Что касается данных о статусе сообщений и звонков (длительность звонка, пропущенные звонки и т.д.), мы считаем, что они важны для других пользователей Viber, поэтому вы не можете отключить предоставление этих данных. Когда вы общаетесь в секретном чате, мы будем уведомлять других участников этого чата, если вы сделаете скриншот (поэтому мы призываем вас уважать правила секретных чатов и не делать скриншоты).

Если вы взаимодействуете с сообществами и каналами в рамках Сервиса, мы можем получать информацию о сообщениях, которые вам понравились, ваши

комментарии, а также адреса сайтов, которые вы просматривали по предложенным ссылкам, или другие ссылки, по которым вы перешли из Viber. Если вы отправляете ссылки в сообщениях, мы можем собирать информацию о ссылках, которые вы посещаете, если вы дадите разрешение на это. Если вы используете дополнения для чата в Viber, мы сможем получить информацию о том, какой товар вы искали или информацию о котором пересылали друзьям. Кроме этого, мы собираем информацию о сообществах, которые вы посетили, и контенте, который вы просматривали, чтобы сделать Сервисы еще удобнее.

Мы собираем информацию о дополнительных сервисах, которые вы используете с Viber, и/или приложениях (например, играх), которые вы загрузили через Viber. Мы собираем информацию о вашем сетевом статусе, личных предпочтениях (например, подключение сервиса к Viber) и о том, как вы используете конкретный сервис (как часто и как долго вы им пользуетесь). Мы также можем сообщить другим пользователям Viber, что вы используете приложение или сервис (чтобы рекомендовать им также попробовать воспользоваться ими).

(d) Информация из других источников. Информация, которую мы собираем, может сочетаться с информацией из внешних источников (например, демографические данные и дополнительная контактная информация), которую мы получили в соответствии с законом.

(e) Информация об устройстве и его местоположении. Мы можем собирать дополнительную информацию, если вы получаете доступ к приложению через определенное устройство (например, уникальный идентификатор вашего мобильного устройства; IP-адрес сессии подключения; информация об операционной системе вашего мобильного устройства, о вашем браузере, языке браузера или операционной системы; о вашей беспроводной сети, а также вашем операторе мобильной связи; о журнале звонков Viber). Мы также можем собирать данные WPS о вашем местоположении – вы можете отключить предоставление этих данных, изменив настройки вашего местоположения.

Отдельные учётные записи: Viber Out; привязка Email к учётной записи Viber

Регистрация учётной записи Viber Out. Сервис Viber Out позволяет экономить на звонках на номера телефонов, которые не зарегистрированы в Viber. Если вы хотите использовать Viber Out, создайте “учётную запись Viber”, установите пароль и предоставьте необходимую личную информацию (в т.ч. имя, адрес email и платёжную информацию). Мы храним информацию о ваших звонках через Viber Out для выставления счетов и в соответствии с требованиями законодательства, и оставляем за собой право использовать эту информацию для отправки вам персональных предложений. Как и в случае обычного телефонного звонка, когда вы звоните через Viber Out, информация о звонке доступна оператору вашего собеседника (и, возможно, другим промежуточным операторам связи – как и в случае обычных телефонных звонков).

Привязка адреса электронной почты к учётной записи Viber и Rakuten. Когда вы привязываете ваш email к учётной записи Viber, мы сможем использовать информацию, которую вы предоставили в процессе регистрации (например, имя,

адрес электронной почты, пароль, номер телефона), а также ваш IP-адрес). При привязке вашего email к учетной записи Viber, мы автоматически создадим для вас учетную запись в нашей материнской компании Rakuten Group, Inc. и других компаниях нашей группы, если вы ранее не создавали учетных записей в каком-либо из этих сервисов. В рамках этого процесса некоторые из ваших регистрационных данных и информация о ваших действиях будут использоваться группой компаний Rakuten, как описано ниже. Вы можете отвязать вашу учетную запись Viber от учетной записи Rakuten в любое время через приложение.

Использование и хранение.

Наша миссия – постоянно совершенствовать наши Сервисы и предлагать вам новые возможности. В рамках данной задачи мы можем использовать предоставленную вами информацию, чтобы:

(a) Обеспечивать доступность нашего Сервиса. Мы используем информацию о вашей Регистрации и Учётной записи для того, чтобы (i) зарегистрировать вас в Приложении и создать вашу Учётную запись пользователя Viber; (ii) создать ваш профиль и сделать его видимым; (iii) обрабатывать ваши платежи; (iv) создать ваш Viber ID; (v) обеспечивать поддержку, предоставлять вам информацию о вашей учётной записи, и отвечать на ваши запросы; (vi) обеспечивать индивидуальный подход, предоставляя контент (например, игры) в рамках Сервиса, включая целевую рекламу услуг Viber и партнёрских сервисов, которые, как мы полагаем, могут представлять для вас наибольший интерес; персонализация может включать в себя автоматизацию выбора контента и времени его показа, но вы можете быть уверены, что это не будет иметь для вас юридических последствий; (vii) указывать, кто из ваших контактов уже пользуется Viber, и уведомлять о подключению к Сервису новых контактов из вашей адресной книги; (viii) отображать имя контакта из вашей адресной книги при приёме вызова в приложении; и (ix) синхронизировать контакты между приложениями Viber на Windows, MacOS, Linux, iPad и планшетах на Android и Windows. Если вы деактивируете свою учётную запись в Viber, это приведёт к немедленному удалению вашей адресной книги с наших серверов без возможности восстановления (подробнее об этом ниже). Во всех остальных случаях, мы сохраняем информацию о ваших контактах, пока вы пользуетесь Приложением, чтобы обеспечить работоспособность всех его функций.

(b) Усовершенствовать наши Сервисы. Мы используем информацию о звонках и использовании Сервиса (как описано выше), чтобы лучше понять сетевое поведение и тенденции (количество сообщений и звонков, сделанных пользователями, типичные направления звонков, продолжительность звонка, тип сети и т.п.), выявить потенциальные перебои в работе и технические проблемы (это помогает нам замечать такие явления, как ухудшение слышимости при звонках по определенным направлениям, изменение продолжительности звонка, изменения в типичных сетях и т.д.), чтобы повысить качество предоставления наших Сервисов.

(c) Предлагать новые возможности. В рамках дополнительных сервисов, которые мы или наши партнеры предоставляем через Viber, мы можем использовать вашу пользовательскую информацию в целях непрерывной оптимизации и

персонализации таких сервисов, а также для отправки индивидуальных сообщений о новых предложениях, которые, по нашему мнению, могут быть вам интересны. Мы можем делиться с поставщиками услуг уникальными идентификаторами, чтобы найти наилучший способ продвижения наших сервисов и привлечения новых пользователей. Когда вы в первый раз регистрируетесь в Viber, адресаты в адресной книге, которые уже пользуются Viber, могут быть проинформированы о том, что вы теперь тоже присутствуете в Viber.

Если вы отправляете сообщение чат-боту или подписываетесь на чат-бота в Viber, вы даете свое разрешение администраторам данного чат-бота отправлять вам уведомления и личные сообщения. Если вы не желаете получать такие уведомления, вы можете настроить параметры вашей учетной записи на отказ от уведомлений или отключить функцию получения дальнейших уведомлений в любое время. Мы предложим вам дать согласие на использование данных о местоположении, чтобы Viber смог предлагать вам товары и услуги в вашем районе. Вы также можете настроить параметры телефона таким образом, чтобы отключить использование данных о вашем местоположении в любое время.

(d) Обрабатывать ваши платежи. Мы можем использовать ваши данные, такие как имя и номер телефона, для обработки ваших платежей за Сервисы через стороннего безопасного поставщика услуг, а также для определения наших совокупных расходов на услуги операторов мобильной связи и других поставщиков услуг.

(e) Предотвращать мошеннические действия и распространение спама, обеспечивать исполнение действующего законодательства. Мы боремся со спамом и мошенническим контентом в Viber, чтобы наши пользователи всегда чувствовали себя в безопасности. Мы можем использовать вашу информацию для предотвращения, выявления и расследования случаев мошенничества, нарушения правил безопасности, потенциально запрещенной или незаконной деятельности, для защиты наших товарных знаков и обеспечения исполнения [Условий использования Viber](#).

Информация может включать URL-адреса, указанные в сообщениях, которые другие пользователи отмечали как СПАМ или признанные нежелательными по другим причинам, и установленные сервисами аутентификации операционной системы. Мы оставляем за собой право использовать автоматизированные системы для блокировки учетных записей на основе подобной информации и созданных нами правил, чтобы защитить законопослушных пользователей и предотвратить дальнейшие утечки информации. Если ваша учетная запись была заблокирована, обратитесь в Службу поддержки. Мы можем использовать вашу информацию и данные журнала звонков для обеспечения соответствия требованиям применимых законов.

(f) Общаться с вами. Вы являетесь полноправным членом семьи Viber, и мы бы хотели не терять с вами связь. Мы можем использовать вашу информацию для связи с вами (с помощью сообщения или другим способом), чтобы обеспечить поддержку работы Приложения, включая вашу учетную запись пользователя Viber Out, чтобы обеспечить соответствие предпочтительным способам связи,

которые вы указали, а также чтобы предоставить вам актуальную информацию о прочих сервисах Viber.

Хранение данных. Если не указано иное, мы сохраняем информацию до тех пор, пока это необходимо и актуально для нас, чтобы достичь указанных выше целей или обеспечить соответствие нашим правовым обязательствам по защите данных. После деактивации вашей учётной записи мы будем хранить о вас минимальный объем данных, который мы обязаны хранить в соответствии с законом или иными требованиями правового характера. Мы можем хранить данные об активности на условиях анонимности в целях улучшения нашего сервиса. Ваши сообщения в сообществах и каналах могут остаться доступны до тех пор, пока вы сами их не удалите.

Раскрытие информации

Вы можете быть уверены в безопасности ваших данных. Вместе с тем мы делимся вашей личной информацией с нашими доверенными партнерами, чтобы предоставлять вам следующие услуги:

(а) Корпоративная семья Viber. Мы можем предоставлять информацию, которую собираем о вас, в пределах корпоративной группы Viber, в том числе нашей материнской компании, Rakuten Group, Inc., а также ее и нашим дочерним и зависимым компаниям. (Подробная информация о публичной компании Rakuten Group, Inc., зарегистрированной в Японии, доступна здесь: <http://global.rakuten.com/corp/about/>).

Информация может быть раскрыта, чтобы: (i) обеспечить общий контент и наши услуги (например, регистрация, согласование учетных записей в пределах корпоративной группы Viber, операции, аналитика и Служба поддержки); (ii) помогают выявлять и предотвращать потенциально незаконные действия, нарушения наших правил, мошенничества и/или нарушения безопасности данных. Информация, которую вы предоставляете при привязке вашего адреса электронной почты к учетной записи Viber, будет передана группе компаний Rakuten для создания учетной записи Rakuten и/или для объединения ваших учетных записей в Rakuten и Viber. Данные пользователей, которые они предоставляют при регистрации в Viber, начиная с 20 ноября 2019 года, будут передаваться группе компаний Rakuten для создания учетной записи Rakuten и/или для связи ваших учетных записей в Rakuten и Viber. Информация о вашем использовании сервисов Viber и сервисов группы компаний Rakuten также будет внесена в общую учетную запись. Мы делаем это чтобы: унифицировать контент, повысить качество услуг Viber и группы компаний Rakuten, предоставить вам дополнительные преимущества от использования экосистемы Rakuten, защитить вас от мошеннических действий, персонализировать наши сервисы, а также в иных целях, которые описаны в политике конфиденциальности той компании в группе Rakuten, которая непосредственно предоставляет тот или иной сервис.

(b) Поставщики приложений и иные третьи лица. Мы имеем право раскрывать вашу информацию в рамках договоров с поставщиками услуг и другими третьими лицами, которые помогают предоставлять вам и иным лицам наши Сервисы от нашего имени, или иные сервисы, которые предоставляются

третьими лицами через Сервисы Viber (включая, но не ограничиваясь ими, расследование действий, связанных с мошенничеством и спамом, обработку платежей, модерацию, эксплуатацию и аналитику сайта, обеспечение специальных партнерских возможностей с нашим Сервисом – либо без идентификации пользователей, либо с использованием уникального идентификатора, не привязанного к личности пользователя). Это необходимо для защиты получаемых ими данных и для использования этих данных исключительно в заранее согласованных целях.

(с) Рекламные партнеры. Для размещения рекламы в рамках нашего сервиса, мы имеем законное право делиться с нашими партнерами уникальным идентификатором, который не привязан к личности пользователя, но может содержать некоторые технические данные о нем (язык приложения, страна, город, возраст, данные об устройстве). Это относится как непосредственно к нашим партнерам, которые размещают рекламу в рамках сервиса, так и к их агентам и иным третьим лицам, которые администрируют размещение рекламы. Уникальный рекламный идентификатор генерирует ваше мобильное устройство. Вы можете изменить его или запретить делиться им в любое время. Если вы хотите знать подробности, ознакомьтесь с [Политикой Viber по рекламе, файлам Cookie и технологиям отслеживания](#).

(d) Юридическая и правовая ответственность. Мы можем раскрывать вашу информацию органам правопорядка, правительственным учреждениям или уполномоченным на то сторонним организациям в ответ на подтвержденный запрос, имеющий отношение к предотвращению террористической деятельности, уголовным делам, предполагаемой незаконной деятельности, или в отношении любой другой деятельности, которая может повлечь с вашей стороны, с нашей стороны или со стороны любого другого пользователя Viber правовую ответственность.

(e) Изменение структуры управления – новые владельцы. Мы можем предоставить вашу информацию другому юридическому лицу в случае возможного слияния с таким лицом, или если такое лицо планирует приобрести Viber или участвует в сделке с аналогичным финансовым результатом. В этом случае мы будем прилагать все разумные усилия, чтобы обеспечить соблюдение условий данной Политики по отношению к вашей личной информации со стороны нового объединенного юридического лица или другой структуры. Если ваша личная информация была предназначена для использования в других целях, мы будем требовать, чтобы новая организация отправила вам предварительное уведомление.

Принимая во внимание глобальный характер деятельности Viber, получатель такой информации может находиться за пределами страны вашего проживания. Подробности вы сможете узнать в разделе “Трансграничная передача данных” ниже.

Информация, предоставляемая публично

Некоторые из наших Сервисов позволяют вам открыто делиться информацией с другими пользователями. Если вы размещаете информацию в публичном

профиле Сервиса, через социальные сети, плагины или другие приложения, не забывайте, что эта информация открыта для пользователей нашего Сервиса и, в зависимости от ваших настроек конфиденциальности, также может стать достоянием общественности в Интернете. Когда вы отправляете сообщение в сообщество или канал, администратор сообщества/канала может разрешить всем его участникам просматривать ваше сообщение, но вы всегда можете удалить отправленные вами сообщения. Мы не можем управлять дальнейшим использованием данной информации или предотвратить ее распространение, поэтому убедитесь, что вы размещаете в открытом доступе только ту информацию, которой вы хотите поделиться. Мы также можем использовать предоставленную вами публичную информацию для других целей, например для усовершенствования наших услуг и предоставления вам соответствующего контента, а также для анализа тенденций.

Некоторые социальные сети позволяют управлять настройками конфиденциальности вашей информации, чтобы контролировать ее доступность для других пользователей. Поскольку третьи лица находятся за пределами нашего контроля, просим ознакомиться с их политиками конфиденциальности и условиями использования, чтобы лучше понимать, какие меры они используют для обеспечения безопасности ваших данных.

На данном этапе все, что вы публикуете открыто, доступно всем пользователям Viber. Если вы хотите убрать из открытого доступа определенную часть контента, которым вы поделились, вы можете сделать это, удалив такой контент. Он будет удален из наших сервисов, но может оставаться на локальных устройствах некоторых пользователей (если они предварительно сохранили его).

Варианты выбора

Мы хотим, чтобы вы сами управляли своим общением. Вот почему, например, мы позволяем вам удалять сообщения даже после того, как они были отправлены (они удаляются для вас, всех ваших собеседников, и нашего Сервиса). Круто, правда? Вы также можете управлять настройками конфиденциальности в Приложении на своем устройстве, чтобы изменять отображение вашего статуса в сети или чтобы другие пользователи не знали, какими приложениями и играми Viber вы пользуетесь. Вы можете отключить статус “Просмотрено”, чтобы другие пользователи не знали, прочли ли вы определенное сообщение. Вы можете не показывать ваше фото, отказаться от получения сообщений на основе вашего местоположения, а также использовать другие дополнительные настройки, которые доступны в приложении. Вы также можете настроить разрешения для приложения на вашем устройстве, например, доступ к данным о вашем местоположении, списку контактов, и т.д.

Время от времени Viber может отправлять вам сообщения о деятельности и эксплуатации Сервиса (например, о ваших транзакциях, изменениях в политике, о технических вопросах и т.д.). Мы можем также отправлять уведомления о предложениях Viber или третьих лиц, которые, по нашему мнению, могут быть вам интересны. Если вы не желаете получать такие уведомления, вы можете отказаться от них в настройках системы.

Реклама в Viber, файлы Cookie и технологии отслеживания

Когда вы используете Приложение и/или посещаете Веб-сайт, мы и наши партнеры можем использовать файлы Cookie и другие технологии отслеживания для различных целей. Подробности вы можете узнать в [Политике Viber по рекламе, файлам Cookie и технологиям отслеживания](#).

Доступ, просмотр и изменение вашей личной информации

В качестве зарегистрированного пользователя вы можете просматривать и изменять вашу личную информацию в любое время, используя доступ к вашей учетной записи в Приложении или нашу Службу поддержки. Не забывайте обновлять вашу личную информацию, если она изменится или устареет. Мы можем сохранять некоторые данные деактивированных учетных записей, чтобы соблюдать требования законодательства, предотвращать мошеннические действия, оказывать помощь в связи с проведением расследований, разрешением споров, для анализа или устранения неполадок программ, а также чтобы обеспечивать исполнение Условий использования Viber или предпринимать другие действия, предусмотренные законом. Аналогично, если ваша учетная запись была закрыта или временно заблокирована, мы можем сохранять некоторую информацию, чтобы предотвратить вашу повторную регистрацию.

Региональные особенности: штат Калифорния (США) и страны ЕС

Права на сохранение конфиденциальности в штате Калифорния (США)

Жители штата Калифорния (США) имеют право запрашивать список всех третьих лиц, которым наше Приложение раскрыло определенную личную информацию (в соответствии с законодательством штата Калифорния) в предшествующем году для целей прямого маркетинга в отношении таких третьих лиц. Если вы являетесь жителем штата Калифорния и хотите получить такой список, свяжитесь с нами по адресу: CaliforniaRequest@viber.com. В отношении любых запросов, пожалуйста, убедитесь, что вы включили заявление о «Ваших правах соблюдения конфиденциальности в штате Калифорния» в текст вашего запроса, а также указали ваше имя, адрес, город, штат, и почтовый индекс. В тексте вашего обращения просим предоставить нам достаточную информацию, чтобы мы могли определить, относятся ли указанные выше требования законодательства к вашей ситуации. Вы должны подтвердить, что являетесь жителем штата Калифорния (США) и предоставить текущий адрес в штате Калифорния для получения нашего ответа. Обратите внимание, что мы не принимаем обращения по телефону, почте или факсимильной связи, а также не несем ответственности за обращения, которые помечены или отправлены ненадлежащим образом или которые не содержат исчерпывающую информацию. На данный момент Viber не предпринимает каких-либо действий, чтобы учитывать сигналы о предотвращении отслеживания (Do Not Track), поскольку соответствующий единый технологический стандарт пока находится на этапе разработки. Мы продолжаем изучать новые технологии и можем принять такой стандарт, когда он будет разработан.

Закон штата Калифорния о личных данных клиентов (ССРА) требует раскрывать факт сбора личной информации в рамках установленных законом категорий. Информация, которую мы можем получать от вас напрямую, относится к категориям “идентификаторы” и “защищенные характеристики”. Информация, которую мы можем получать от вас в автоматическом режиме посредством файлов Cookie и других подобных технологий, относится к категориям “идентификаторы”, “данные геолокации”, “коммерческая информация”, “аудио, электронная, визуальная или иная подобная информация”, а также “информация об активности в Интернет и иных электронных сетях”. Чтобы узнать подробнее об информации, которую мы можем собирать из других источников, смотрите разделы “Какую информацию мы собираем” и “Публичная информация” выше.

Следующими категориями ваших личных данных мы можем делиться в рамках раскрытия информации, описанного в разделе “Раскрытие информации” выше: “идентификаторы”, “защищенные характеристики”, “коммерческая информация”, “данные геолокации”, “аудио, электронная, визуальная или иная подобная информация”, “информация об активности в Интернет и иных электронных сетях”, а также “предположения, основанные на любой из указанных выше категорий”.

Мы также можем осуществлять обработку и продажу ваших личных данных следующим образом: мы можем передавать нашим партнерам рекламный идентификатор вашего устройства, ваш возраст (при наличии), адрес IP, а также характеристики устройства для размещения таргетированной рекламы на базе нашего сервиса. Если вы хотите избежать этого, отправьте нам запрос на запрет продажи личных данных (“do no sell my data”) на email <https://help.viber.com/ru/contact>. или по этой ссылке: <https://support.viber.com/customer/portal/emails/new?type=CA>.

Жители штата Калифорния могут иметь следующие права в рамках ССРА: на доступ к личной информации, на перенос данных, на удаление данных, на раскрытие данных, право отказаться от продажи данных, право получать информацию о раскрытии данных, право на свободу от дискриминации, право на уничтожение данных. Подробнее о том, как воспользоваться этими правами, читайте на [странице ССРА](#).

Если вы проживаете в штате Калифорния, свяжитесь с нами через Службу поддержки, чтобы воспользоваться вашими правами. Нам может потребоваться дополнительная информация для исполнения вашего запроса. В соответствии с действующим законодательством, мы можем отказаться выполнить ваш запрос.

Права на сохранение конфиденциальности на территории Европейского экономического пространства

Если вы используете наши сервисы на территории Европейского экономического пространства, в соответствии с местным законодательством вы имеете определенные права в отношении вашей личной информации. В соответствии с этими правами, вы можете: получать доступ к вашей личной информации, исправлять хранимую нами информацию, стирать вашу личную информацию, ограничивать использование нами вашей личной информации, получать вашу личную информацию в установленном электронном формате и пересылать ее

третьим лицам (право на переносимость данных), подать жалобу в местный орган по защите информации. Подробнее о том, как воспользоваться вашими правами на территории Европейского экономического пространства, читайте [здесь](#). Если вы хотите лучше понять ваши права или воспользоваться ими, просим использовать указанные ниже контактные данные для связи с нами. Если нам потребуется дополнительная информация для исполнения вашего запроса, мы свяжемся с вами.

Для обработки вашей личной информации нам требуется правовое основание. В большинстве случаев, таким основанием может выступать:

- выполнение наших обязательств по договору с вами, например в части предоставления услуг или обеспечения надлежащей оплаты счетов.
- ваше согласие на обработку данных.
- соответствие нашим правовым обязательствам, как указано выше.
- соответствие нашим законным интересам, например желание узнать, как именно вы используете наши продукты и услуги, и использовать эту информацию для разработки новых продуктов и услуг, персонализации сервиса и демонстрации таргетированной рекламы, а также для предотвращения мошеннических действий и/или рассылки спама. При обработке личной информации в рамках реализации наших законных интересов, мы используем должные меры, чтобы обеспечить вашу конфиденциальность и не допустить конфликта между интересами нашего бизнеса и интересами и фундаментальными правами и свободами пользователей.
- защита жизненно-важных интересов субъекта информации или иного лица.
- необходимость реализации какого-либо действия в интересах общества.

Мы можем запрашивать ваше согласие на сбор и использование определенных личных данных в соответствии с применимым законодательством (например, в отношении файлов Cookie и технологий отслеживания, или в случае использования данных о точном местоположении пользователя для целей, не связанных с предоставлением услуг). Если вы дали нам согласие на обработку вашей личной информации, вы можете отозвать это согласие в любой момент, используя контактную информацию в конце данного уведомления для связи с нами, или изменив соответствующую настройку в приложении. Свяжитесь с нами, если ваша личная информация изменилась, и вы хотите обновить или изменить ее, а также если сохраненная у нас личная информация неверна. Viber Media S.a.r.l является контролером данных, которые мы собираем и обрабатываем в соответствии с данной Политикой конфиденциальности. Мы всегда готовы к сотрудничеству, чтобы должным образом отреагировать на вашу жалобу или обеспокоенность в отношении конфиденциальности информации. Если вы считаете, что мы не смогли разрешить ваш вопрос, вы имеете право подать жалобу в ваш территориальный орган по надзору за соблюдением законодательства о защите персональных данных, или в соответствующий орган Люксембурга, используя [онлайн форму](#).

[Права на сохранение конфиденциальности в Viber-ландии](#)

Если вы выбрали Viber для ежедневного общения, делитесь позитивными эмоциями с вашими друзьями и близкими. Для этого и предназначен Viber!

Сторонние вебсайты и приложения

Наше приложение может содержать ссылки на сторонние вебсайты, или вы можете получать доступ к Приложениям через такие вебсайты. Мы не несем ответственности за меры по обеспечению конфиденциальности или контент сторонних сайтов.

Резервное копирование: когда вы сохраняете резервную копию ваших сообщений в Viber, их хранение осуществляется сервисом, который зависит от операционной системы вашего устройства (Google/ iOS / ОС стационарного компьютера), подчиняется своим собственным условиям и политикам и не защищен сквозным шифрованием Viber.

Безопасность

Мы знаем, что безопасность важна для наших пользователей и заботимся о безопасности вашей информации. Мы предпринимаем технические, физические и административные меры безопасности для защиты вашей личной информации от утраты, неправомерного использования, несанкционированного доступа, раскрытия или изменения. Некоторые из способов защиты, которые мы используем, включают в себя межсетевые экраны, шифрование данных, контроль физического доступа к нашим центрам обработки данных и управление авторизацией доступа к информации. Нам также нужна ваша помощь: вы несете ответственность за точность предоставленной вами личной информации, а также за то, что ваш пароль (пароли) и регистрационные данные учетной записи хранятся в безопасном месте и защищены от доступа третьих лиц. Начиная с версии Viber 6.0, все основные функции Viber защищены с помощью сквозного шифрования: Звонки через Viber, личные сообщения, групповые сообщения, совместное использование информации и дополнительные устройства. Это означает, что ключи шифрования хранятся только на устройствах клиентов, и никто, даже Viber, не имеет доступа к ним. Дополнительную информацию о шифровании в Viber вы можете получить здесь: <https://www.viber.com/ru/security/>.

Конфиденциальность в отношении детей

Наши Сервисы не предназначены для детей в возрасте до 13 лет. Таким образом, мы не собираем, по крайней мере сознательно, личную информацию о лицах младше 13 лет, используя наши вебсайты, приложения, службы или инструменты. На территории Европейского экономического пространства, определенные настройки конфиденциальности применяются по умолчанию для пользователей младше 16 лет и могут быть изменены только в случае письменного разрешения законного представителя несовершеннолетнего лица.

Трансграничная передача данных

Мы работаем в международном пространстве и предоставляем наши Сервисы пользователям Viber по всему миру, позволяя им общаться друг с другом в любой

точке земного шара. Это означает, что ваша личная информация может быть обработана в странах, где нормы по защите данных и соблюдению конфиденциальности могут не обеспечивать такой же уровень защиты, который характерен для вашей страны. Мы храним и обрабатываем вашу личную информацию на наших компьютерах в США, Азии, Европе (включая Россию), Австралии и Бразилии, и пользуемся услугами поставщиков, которые могут располагаться в различных странах за пределами Европейского экономического пространства. Мы приняли достаточные меры безопасности (в частности, договорные обязательства), чтобы обеспечить надлежащую защиту персональных данных в соответствии с действующим законодательством о защите такой информации. Если вы хотите получить дополнительную информацию о принятых мерах предосторожности, используйте контакты ниже для связи с нами. Будучи частью Rakuten Group, Inc, Viber подчиняется корпоративным правилам Rakuten Group, Inc в части трансграничной передачи данных между компаниями группы. С корпоративными правилами Rakuten Group, Inc вы можете ознакомиться здесь: <https://corp.rakuten.co.jp/privacy/en/bcr.html>.

Данные B2B-партнеров

Когда вы связываетесь в качестве B2B-партнера, мы будем хранить предоставленные вами контактные данные (номер телефона, email, адрес и т.д.), а также всю корреспонденцию между нами. Мы используем доверенных партнеров для хранения такой информации, которые действуют в соответствии с данной Политикой конфиденциальности. Вы можете отказаться получать нашу рассылку в любое время, а также связаться с нами по любому вопросу, касающемуся ваших данных.

Обновления Политики

Время от времени, по мере развития наших сервисов, мы можем обновлять данную Политику. Вы соглашаетесь с тем, что мы можем уведомлять вас о существенных изменениях процедур обработки личной информации с помощью уведомления в Приложении. Просим регулярно проверять Приложение на наличие подобных уведомлений.

Контактная информация

Если у вас остались вопросы по нашей Политике конфиденциальности, напишите нам по адресу: <https://help.viber.com/ru/contact>., или используйте форму обратной связи в Приложении. Вы можете также отправить письмо в Viber Media S.à r.l. по следующему адресу: Data Privacy Officer, 2, rue du Fossé, L- 1536 Luxembourg, Grand Duchy of Luxembourg (Великое Герцогство Люксембург).

Если вы читаете настоящую Политику конфиденциальности не на английском языке, вы соглашаетесь с тем, что, в случае любых разночтений, преимущественную силу будет иметь английская версия.

Актуальная версия Политики конфиденциальности (PDF)

[Предыдущая версия Политики конфиденциальности Viber – ноябрь 2019](#)

[Предыдущая версия Политики конфиденциальности Viber – май 2018](#)

[Предыдущая версия Политики конфиденциальности Viber – март 2017](#)

[Предыдущая версия Политики конфиденциальности Viber – сентябрь 2016](#)

[Предыдущая версия Политики конфиденциальности Viber – июнь 2014](#)