

# Политика конфиденциальности Viber

Последнее обновление: 23 марта 2026 г.

Недавно мы обновили наши условия и политики. Краткое описание изменений см. [здесь](#).

Наша миссия — способствовать распространению положительных эмоций, поэтому мы хотим, чтобы у вас была возможность делиться важными моментами вашей жизни с друзьями, семьей и всеми, кто окружает вас. Для нас важно, чтобы вы чувствовали себя комфортно и доверяли нам свою информацию, когда вы используете Сервисы Viber (как описано в [Условиях использования Viber](#)), включая Viber Pay (если вы используете этот сервис). Пожалуйста, потратьте несколько минут на чтение данной Политики конфиденциальности, чтобы ознакомиться с тем, какую информацию мы собираем, что мы делаем с ней и почему, как мы обеспечиваем ее защиту, а также узнать о ваших правах в отношении этой информации.

В целом мы собираем только ту информацию, которая позволяет обеспечить удобство при использовании наших Сервисов. Это предусматривает, в частности, выполнение простых действий, например разрешение другим пользователям видеть ваш профиль — имя и фото, которые вы решите показать, а также обработку ваших регистрационных и финансовых данных для использования платных функций по вашему желанию. Это также помогает нам защищать наши Сервисы от мошеннических действий и спама и дает нам уникальное понимание того, какие дополнительные услуги могут быть полезны вам, а также достигать всех целей, изложенных в этой Политике. Вы сохраняете за собой право решать, предоставлять ли нам свою личную информацию или нет. Однако имейте в виду, что если вы решите не раскрывать данные, необходимые для предоставления определенных услуг или функций, мы можем оказаться не в состоянии предложить вам эти услуги или обрабатывать связанные с ними запросы.

Начиная с версии Viber 6.0, все основные функции Viber защищены с помощью сквозного шифрования: голосовые звонки между двумя абонентами, обмен сообщениями между двумя абонентами, групповые переписки, совместное использование информации в приватном режиме, а также подключенные устройства. Это означает, что ключи шифрования хранятся только на ваших устройствах и никто, даже Viber, не имеет доступа к ним. Дополнительную информацию по шифрованию в Viber вы можете получить по этому адресу: <http://www.viber.com/ru/security>.

Если вы находитесь в [Европейской экономической зоне \(ЕЭЗ\)](#) или в Великобритании и к вам применимо Общее положение о защите данных (**GDPR**)

или Общее положение о защите данных в Великобритании (**GDPR UK**), ознакомьтесь с [Уведомлением о конфиденциальности для стран ЕС](#).

Если вы являетесь резидентом **Чувствительная информация** штатов США, у вас есть дополнительные права и к вам применяются дополнительные условия, описанные в [Региональном уведомлении о конфиденциальности для США](#), которое дополняет настоящую Политику конфиденциальности.

## СОДЕРЖАНИЕ

- [Какую информацию мы собираем](#)
- [Как мы используем ваши данные](#)
- [Что могут видеть другие пользователи](#)
- [Передача данных другим лицам](#)
- [Трансграничная передача данных](#)
- [Хранение данных](#)
- [Возможности выбора и управления](#)
- [Ваши права в отношении персональных данных](#)
- [Защита и хранение данных](#)
- [Сторонние веб-сайты, приложения, сервисы и резервные копии](#)
- [Конфиденциальность в отношении детей](#)
- [Внесение изменений в настоящую политику конфиденциальности](#)
- [Варианты обращения к нам](#)

### Какую информацию мы собираем

Функционирование нашего приложения Viber и Сервисов и их использование предполагает сбор персональных данных, типы которых зависят от типа Сервиса и того, как вы с нами взаимодействуете. Например, при регистрации в Viber, вы предоставляете нам свои персональные данные напрямую. Мы также осуществляем сбор некоторых персональных данных с устройств наших пользователей в автоматическом режиме. Ниже даны пояснения о том, какую информацию и как мы собираем.

Ниже перечислены типы персональных данных, собираемых при использовании наших Сервисов, включая приложение и веб-сайт. Отметим, что некоторые типы собираемых нами персональных данных необходимы для всех Сервисов Viber (например, ваш номер телефона), некоторые типы могут потребоваться только для

определенных Сервисов или функций, которыми вы решите воспользоваться (например, Viber Pay), а некоторые являются необязательными и предоставляются по вашему желанию (например, ваша фотография).

Мы не читаем, не прослушиваем и не храним ваши приватные сообщения и/или звонки:

Мы со всей определенностью заявляем, что не читаем и не прослушиваем ваши личные сообщения и/или голосовые вызовы, переданные/совершенные через Viber, а также не храним эти сообщения (включая любые переданные с ними медийные файлы) после их доставки по назначению (которая в среднем занимает меньше одной секунды). Если по какой-либо причине сообщение не было доставлено получателю в течение 2 недель, оно будет удалено с наших серверов. Отметим, что мы предоставляем вам возможность создавать резервные копии данных истории чата, используя внешние сервисы резервного копирования (например, iCloud или Google Диск). Более подробную информацию о резервном копировании смотрите [ЗДЕСЬ](#).

При регистрации и использовании учетной записи и других функций Viber предоставляются или собираются следующие данные:

- **Идентификаторы**, такие как:
  - номер вашего мобильного телефона (включая код страны/сети мобильной связи);
  - ваши личные данные (например, имя, дата рождения), если вы их предоставили;
  - ваши контактные данные (например, адрес электронной почты), если вы их предоставили;
  - данные для входа в учетную запись, такие как имя пользователя и выбранный вами пароль или пин-код, если таковые имеются;
  - идентификаторы устройства, как описано ниже.
- **Ваша фотография**, если вы ее предоставили (например, аватар).
- **Адресная книга вашего телефона**, то есть имена, номера телефонов и список избранного из перечня контактов, если вы разрешили доступ к ним.
- Если вы решите использовать наши службы для бизнес-аккаунтов, то любые персональные данные, которые относятся к **данным вашего бизнес-аккаунта**.
- Интересы, о которых вы сообщаете добровольно.

### Данные геолокации:

- **Локация по общим данным.** Мы используем собранные нами IP-адреса и дополнительную информацию (например, телефонные коды регионов), чтобы определить ваше приблизительное местоположение (например, на уровне города). Мы также можем использовать ваш адрес проживания, если вы его предоставили.
- **GPS-локация.** Мы будем собирать и использовать GPS-данные только для строго определенных целей (как указано ниже) и только с вашего разрешения.

### Данные для знакомств, предоставляемые или собираемые в ходе регистрации или использования наших сервисов знакомств:

- **Данные профиля для знакомств** — ваши идентификационные и учетные данные, например имя, дата рождения, пол, предпочтительный пол для знакомств, тип отношений, который вы ищете, ваши фотографии, ваши хобби и интересы, а также информация и контент любого другого рода, которые вы решите опубликовать в своем профиле для знакомств, например ваша биография и краткое описание себя, сведения о том, что вы надеетесь найти, ваших привычках, о том, чем вы зарабатываете на жизнь, вашем образовании.
- **Данные о точном местоположении** — сведения о вашем точном местоположении (получаемые с вашего устройства на основании включенных разрешений) необходимы и будут использоваться для обеспечения работы таких функций сервисов, как поиск для вас совпадений с находящимися поблизости участниками сервисов знакомств.
- **Данные об активности в сервисах знакомств и об их использовании** — например, лайки и дизлайки в профилях других участников, совпадения, профили, которые вы скрываете/блокируете, использование премиальных позиций и любых платных функций, выводы из соответствующих действий.
- **Чувствительная информация** — в рамках регистрации в сервисах знакомств и их использования мы можем собирать и обрабатывать информацию определенного рода, которая может быть расценена как чувствительная или конфиденциальная. К ней относятся сведения о ваших предпочтениях в отношении знакомств и типах отношений, которые вы ищете (по сути эти сведения необходимы для подбора ваших потенциальных партнеров), а также другая чувствительная информация, например о ваших религиозных убеждениях, которую вы можете предоставить на свое усмотрение. Кроме того, использование вами

функций ИИ, таких как резюме, отредактированные сообщения, мгновенные ответы или другие функции чата или чат-бота на основе ИИ, также может потребовать передачи информации, которая может считаться конфиденциальной и очень личной по своей природе, если вы решите ее предоставить.

- **Биометрические данные** — чтобы подтвердить подлинность вашего профиля и предотвратить подлог, мы с вашего согласия обрабатываем биометрические данные, сравнивая ваше фото профиля с предоставленной вами фотографией. Мы анализируем черты лица, чтобы подтвердить, что на обеих фотографиях изображен один и тот же человек. Мы храним только результат проведенного анализа и только пока ваш профиль активен.

Финансовая информация, предоставленная или собранная в ходе использования нашего набора финансовых услуг (например, платежных решений), при приобретении подписок и иных предложенных продуктов:

- **Приобретение подписок, продуктов или услуг**

Если вы приобретаете или подписываетесь на наши премиальные услуги (например, тариф Viber Out, Viber Plus, Viber eSIM или другие применимые тарифы) через наше приложение или веб-сайт, мы обрабатываем ваши платежные данные (такие как ФИО или имя пользователя, номер телефона, способ оплаты), а также информацию, связанную с проводимыми операциями (например, сумма покупки, дата покупки, валюта, информация о плане, результат транзакции, IP-адрес, страна, первые и последние 4 цифры номера вашей кредитной карты).

- **Платежные операции через чат-бот Viber**

Реквизиты операций (идентификатор операции, дата и время покупки, описание покупки, сумма покупки, валюта, продавец, результат операции, информация о тексте, произвольно введенном пользователем).

- **Сервис Viber Pay:**

- Данные, собранные в соответствии с политикой «Знай своего клиента» (**ЗСК**) или «Знай свой бизнес» (**ЗСБ**), включая ФИО, дату рождения, номер телефона, национальность, адрес электронной почты, страну пребывания, документ, удостоверяющий личность, селфи, адрес и доказательство регистрации по данному адресу, источник финансирования, подтверждение статуса верификации по данным ЗСК (т. е. одобрено или отклонено), уровень риска по ЗСК, ошибки по ЗСБ, индивидуальный номер налогоплательщика (требуется в некоторых странах), другие регистрационные данные,

коммерческое обозначение и другие документы, запрошенные в рамках процедуры ЗСК/Б.

- Информация, относящаяся к операции и кошельку, включая баланс цифрового кошелька, сведения о токенизированной версии вашей кредитной/дебетовой карты, данные вашего кошелька (такие как IBAN, идентификатор кошелька и SWIFT-код или счет кошелька), информация о платежной операции (включая идентификатор инструкции, способ оплаты, сумму комиссии, курс обмена, сумму, валюту, дату и время, статус платежа, реквизиты платежа, идентификатор группы, если платеж совершается в группе, сведения о мошенничестве). Кроме того, если вы отправляете или получаете денежные средства или взаимодействуете с другими людьми путем отправки или получения денежных средств, нам могут быть доступны или мы можем хранить реквизиты счета отправителя или получателя, например данные кошелька и данные банковского счета (включая полное имя, страну местонахождения, код IBAN и SWIFT/BIC), данные кошелька (включая идентификатор кошелька), сведения о токенизированной версии кредитной/дебетовой карты, идентификаторы платежа, платежная информация (например, код категории продавца, тип, код авторизации), сведения о способе оплаты, страна, адрес, дата рождения, имя, номер телефона, адрес электронной почты и статус участия в акции.
- Информация об оплате счетов за коммунальные услуги, например ваш счет или квитанция об оплате коммунальных услуг, дата выставления, общая стоимость, наименование вашего поставщика коммунальных услуг, его номер налогоплательщика, адрес, а также имя плательщика.
- Хешированный PIN-код.

Данные, которые мы собираем автоматически с вашего устройства, например данные, собранные с помощью Cookie и других технологий идентификации устройств («Cookie и технологии отслеживания»):

- **Идентификаторы устройств**, которые вы использовали при посещении наших веб-сайтов и использовании приложения, включая IP-адрес, уникальные идентификаторы устройств (включая хешированные номера телефонов или адреса электронной почты), идентификаторы, связанные с рекламой, MAC-идентификаторы. Эти идентификаторы позволяют отличать ваше устройство от других и могут присваиваться Viber или нашими рекламными сервисами и партнерами.

- **Данные о сетевой активности**, такие как информация, сохраняющаяся в файлах журнала при вашем обращении к нашему Сервису и веб-сайту, например время доступа и отметка даты, просмотренные страницы, IP-адрес, страницы, с которых вы были направлены на наш веб-сайт, сообщения об ошибках и отчеты о сбоях.
- **Данные о действиях**, связанных с использованием Сервисов, такие как статус соединения, данные о получении и просмотре отправленных вам сообщений, статус вызова, а также данные, связанные с совершенными звонками, полученными и отправленными сообщениями, такие как продолжительность вызова, кто кому звонил, кто кому отправил сообщение и в какое время, ваши личные предпочтения, связанные с использованием Сервисов (например, частота и длительность использования, выбор опций и т. д.). Собираемые нами данные о действиях пользователя также могут включать:
  - Данные о вашем взаимодействии с группами, сообществами, каналами, ботами (включая ИИ-ассистентов), бизнес-аккаунтами, сервисами знакомств и ссылками в Viber, например, группы, сообщества, бизнес-аккаунты, профили для знакомств и каналы, которые вы посещаете, на которые подписываетесь или которыми управляете, сообщения, которые вы отмечаете как понравившиеся, сообщения, которые вы отправляете, контент, который вы публикуете или просматриваете, и ссылки, по которым вы переходите.
  - Объекты, которые вы искали или которыми делились с помощью функций Viber.
  - Выбранные или использованные предложения или вознаграждения.
  - Данные о действиях, связанных с Премиум-сервисами Viber, Viber Pay или бизнес-аккаунтами.
  - Данные об активности в сервисах знакомств или об их использовании.
- **Другие данные об устройстве**, например данные об операционной системе, браузере, языке браузера или операционной системы, вашей беспроводной сети, операторе мобильной связи и ваших настройках приватности.

Для получения дополнительной информации о том, как мы и наши партнеры используем файлы Cookie, а также о ваших возможностях выбора и управления, пожалуйста, ознакомьтесь с [Политикой Viber по рекламе, файлам Cookie и технологиям отслеживания](#).

Данные, которые мы собираем или получаем из других источников, и данные, полученные на основе прогнозирования:

- **Данные социальных сетей:**
  - Если вы вошли в приложение через сторонние веб-сайты социальных сетей, мы собрали ваши данные, такие как адрес электронной почты, дата рождения и пол (если они содержатся в вашем профиле). Обратите внимание, что мы отключили возможность входить в приложение через учетные записи социальных сетей, и в настоящее время у нас нет доступа к данным, содержащимся в учетных записях социальных сетей тех пользователей, которые ранее входили в Viber таким образом.
- **Ваше имя контакта**, в том виде, в котором оно сохранено на устройствах других пользователей, если они решили поделиться с нами своими контактами.
- **Viber также может обрабатывать данные о вашей учетной записи и идентификаторе устройства, полученные путем прогнозирования**, в том числе:
  - Предполагаемый пол (например, исходя из имени).
  - Предполагаемые интересы — исходя из ваших действий в Viber, например взаимодействий с сообществами, каналами, ботами, компаниями, профилями для знакомств или другими сервисами, функциями и ссылками Viber (включая общедоступный контент, доступный через них), а также другие данные, предоставленные или собранные при регистрации и использовании вашей учётной записи Viber или участия в деятельности Viber. Например, ваше общее местоположение, предполагаемые модели передвижения, тип устройства и данные об активности в наших сервисах могут быть использованы для определения вашего уровня дохода
  - Прогнозирование на основе данных, полученных от третьих лиц и рекламодателей. Мы можем делать предположения, привязанные к идентификатору вашего устройства (уникальный идентификатор обычно устанавливается с помощью файлов Cookie или других технологий отслеживания, используемых на нашем веб-сайте и нашими Сервисами), на основе данных, полученных от наших доверенных сторонних рекламодателей и поставщиков услуг. Такие предположения могут содержать выводы о ваших интересах и характеристиках, сделанные третьими лицами на основе других

посещаемых вами веб-сайтов и потребляемых услуг (например, интересуетесь ли вы финансовыми технологиями, автомобилями и т. д.; к какой группе вы можете относиться по уровню своего дохода; места, которые вы обычно посещаете, согласно данным GPS). Кроме того, предположения могут быть сделаны на основе ваших реакций на рекламу, отображаемую через наше приложение, а также на нашу собственную рекламу (на какие объявления вы кликали и что вы устанавливали), которые определяются по ассоциации с идентификатором вашего устройства нашими доверенными третьими лицами на их рекламных платформах. Подробнее по теме см. [Политику Viber по рекламе, файлам Cookie и технологиям отслеживания](#).

- **Данные eSIM.** Для предоставления сервиса eSIM мы получаем данные от наших сторонних поставщиков услуг сети, такие как идентификационные данные eSIM (например, ICCID, IMSI, код активации), информация о использовании данных (например, объем использованных данных и временные метки сеанса) и местоположение (например, страна, маршрутизация сети, MCC, MNC).

#### [Пользовательский контент:](#)

Если вы решите участвовать в мероприятиях Viber, например в конкурсах или в рамках сообществ/каналов/чат-ботов, доступных на Viber, вы можете добровольно публиковать, предоставлять или размещать контент, такой как видео, изображения, графика, тексты, и т. д., который может включать персональные данные (например, изображения людей).

Когда вы используете такие функции, как резюме, доработка сообщений, мгновенные ответы или другие функции чата или чат-бота на основе ИИ, мы обрабатываем ваши текстовые сообщения, чтобы предоставить вам переведенное сообщение или его резюме, либо предложить соответствующие ответы или предложения. Это может включать информацию, которая может считаться конфиденциальной и личной по своей природе, если вы решите ее предоставить.

#### [Данные, которые мы собираем в процессе нашего с вами взаимодействия, включая поддержку, клиентское обслуживание и прочие вопросы:](#)

Если вы решили связаться с нами с помощью любого из предоставляемых нами средства связи, вы можете предоставить нам определенную информацию, например ваше имя, адрес электронной почты, номер телефона, название вашего оператора мобильной связи, вашу страну проживания. Эти данные обычно предоставляются, если вы не являетесь пользователем наших Сервисов. Вы также можете добровольно предоставить нам другую информацию по вашему желанию

(обычно в связи с вопросами, которые вы хотите, чтобы мы рассмотрели или решили, в том числе без ограничения информации, связанную с оспариваемыми операциями). В дальнейшем мы будем хранить историю наших с вами контактов и переписку с вами.

Когда вы отправляете нам отзывы, идеи, предложения, информацию или другие сообщения через наши Сервисы, мы можем собирать любые персональные данные, если вы решите их предоставить.

#### **Данные субъектов, не являющихся нашими пользователями:**

Номер мобильного телефона и контактное имя, в том виде, в котором они сохранены в адресной книге телефона пользователя Viber: мы можем обрабатывать номер вашего мобильного телефона, даже если вы не являетесь пользователем Viber, в случае, если ваш номер телефона был включен в предоставленную нам адресную книгу существующего пользователя (и при условии, что этот пользователь дал нам разрешение на доступ к адресной книге своего устройства). Мы также сохраним имя, под которым этот контакт был сохранен нашим пользователем. Мы делаем это для того, чтобы показать нашим пользователям, кто из их контактов уже пользуется нашими Сервисами, а кто нет, чтобы пользователи могли более эффективно общаться со своими контактами, и эти действия осуществляются нами только до тех пор, пока соответствующая учетная запись присутствует в Viber. Если вы станете нашим пользователем, существующие пользователи, в телефонных книгах которых присутствует ваш номер, будут уведомлены о том, что вы присоединились к нам, и вы будете автоматически добавлены в их список контактов в приложении Viber.

**Если вы не являетесь пользователем Viber и хотите, чтобы ваш телефонный номер был исключен из обработки, направьте запрос по адресу:**

<https://vb.me/ContactUs/ru>

**Определитель номера.** Ваш номер телефона и имя контакта (если пользователь предоставил нам эти данные путем обмена своими контактами или иным образом) могут быть добавлены в нашу базу данных функции «Определитель номера» и использоваться для идентификации вызывающего абонента как часть функции «Определитель номера» или Viber In. Ваше имя может быть показано пользователям, у которых включен «Определитель номера» или Viber In, когда вы звоните им вне Viber, или используется для отображения вероятности спама, если конкретный номер был помечен пользователями как источник спама. Благодаря этому процессу Viber улучшает свои услуги, чтобы защищать своих пользователей от мошеннических и спам-звонков.

**Чтобы отказаться от идентификации вызывающего абонента, описанной выше, посетите эту [страницу](#).**

## Данные бизнес-партнеров:

Если вы связываетесь с нами в деловых целях, в качестве бизнес-партнера, мы будем хранить предоставленные вами контактные данные (например, имя, номер телефона, адрес электронной почты, почтовый адрес), а также всю корреспонденцию между нами. Для ведения и хранения таких данных мы пользуемся услугами доверенных сторонних провайдеров.

Если ваш бизнес-аккаунт привязан к кошельку Сервисов Viber Pay, мы дополнительно будем собирать следующие данные:

- ваше удостоверение личности или свидетельство о регистрации в соответствующем органе;
- адрес вашего предприятия и контактная информация (например, адрес электронной почты и телефон);
- налоговая информация (например, свидетельство о регистрации в соответствующем органе, ИНН).

## [К началу](#)



## Как мы используем ваши данные

Viber использует ваши персональные данные в целях улучшения качества предоставляемых вам услуг, включая администрирование вашей учетной записи, настройку и улучшение предлагаемых нами Сервисов, обработку платежей, размещение рекламы, проведение маркетинговых кампаний, поддержку пользователей, а также в целях обеспечения нормативно-правового соответствия и безопасности. Ниже мы объясняем цели, для которых мы собираем и используем ваши персональные данные, а также типы данных, которые мы используем для каждой цели.

Здесь вы можете найти информацию о целях, для которых мы собираем и используем ваши персональные данные.

Viber использует ваши персональные данные только при наличии законных оснований. Это может включать ситуации, когда использование ваших данных необходимо для предоставления вам услуг, выполнения наших юридических обязательств или когда вы дали на это свое согласие. В соответствующих случаях мы также можем использовать в качестве основания наши законные деловые интересы, если они не ущемляют ваши права и свободы. Если вы используете наши услуги из ЕЭЗ или Великобритании, информация о том, на каком законном основании мы должны иметь право обрабатывать ваши персональные данные, подробно изложена в нашем [Уведомлении о конфиденциальности для стран ЕС](#).

## Аутентификация и администрирование учетных записей:

Viber использует различные типы ваших персональных данных для создания и администрирования вашей учетной записи Viber, чтобы вы могли зарегистрироваться, войти в систему, активировать и использовать наши Сервисы, например:

- Для аутентификации и подтверждения вашего профиля, а также для проверки на наличие уже созданного профиля.
- Для синхронизации списка контактов с интерфейсом Viber, чтобы вы могли связаться с ними через Viber (или при желании скрыть их из профиля для знакомств).
- Для создания вашего профиля, настройки вашей учетной записи Viber в соответствии с предоставленной вами информацией (например, имя или фотография) и отображения такой информации в вашем профиле при использовании вами Сервисов Viber.
- Для создания вашего профиля для знакомств, в том числе для проверки вашего соответствия требованиям для использования сервисов знакомств. В рамках этого процесса от вас может потребоваться предоставить копию вашего удостоверения личности или аналогичного документа. Мы будем хранить такие копии не дольше, чем это необходимо для процесса проверки.
- Если вы решите добровольно подтвердить ваш профиль, нам будет необходимо обработать ваши Биометрические данные. Процедура подразумевает сравнение предоставленной вами фотографии с вашим фото профиля с помощью технологии распознавания лиц, чтобы подтвердить, что вы действительно являетесь владельцем профиля. Эта мера помогает бороться с пользователями, выдающими себя за другого человека, или создающими фальшивые профили, подтверждая подлинность указанных сведений. Мы обрабатываем предоставленную фотографию и данные распознавания лиц, а результатом проверки является числовой показатель совпадения фотографий. В дальнейшем мы храним только этот показатель для будущего сравнения (например, если вы измените или удалите фото профиля). Мы не храним и не используем повторно биометрические шаблоны и данные геометрии лица. Указанная информация хранится только пока активен ваш профиль для знакомств. Если вы измените или удалите фото профиля, с помощью которого проводилось подтверждение, ваш подтвержденный статус будет отозван, пока вы не пройдете процедуру повторно с новым фото.

Типы данных, которые мы будем использовать для этих целей, в основном включают (как подробно описано в разделе [«Какую информацию мы собираем»](#) выше):

- Данные, предоставленные или собранные при регистрации и под вашей учетной записью Viber, такие как идентификаторы, данные профиля для знакомств, ваша фотография и адресная книга телефона.
- Данные приблизительной геолокации.
- Данные, которые мы собираем автоматически с вашего устройства, такие как идентификаторы и другие относящиеся к устройству данные.
- Данные, собранные из других источников, например, из социальных сетей, и ваше имя контакта в том виде, в котором оно сохранено на устройствах других пользователей.

**Предоставление наших Сервисов — коммуникации и обмена контентом (обмен сообщениями, голосовые и видеозвонки, групповые чаты, сообщества, каналы, сервисы знакомств, бизнес-аккаунты, чат-боты, дополнения для чата, демонстрация экрана, стикеры, маски Viber и т. д.), а также включения резервного копирования:**

Viber использует различные типы персональных данных для управления своими Сервисами и предоставления услуг, включая коммуникационные функции, например:

- Чтобы операторы мобильной связи могли подключать вызовы к вам и от вас.
- Для отображения вашего состояния в сети.
- Чтобы вы могли отправлять и получать сообщения, пользоваться голосовой связью Viber, удалять сообщения.
- Чтобы вы могли пользоваться другими функциями приложения, в том числе, получать оперативные уведомления (например, о пропущенных вызовах).
- Мы будем использовать ваш IP-адрес для определения вашего приблизительного местоположения, чтобы вы могли использовать определенные функции, доступные только в определенных странах (например, стикерпак).
- Для предоставления сервисов знакомств, в том числе путем предоставления доступа к вашему профилю для знакомств другим участникам сервисов знакомств, выбора вашей кандидатуры для других потенциальных партнеров (в том числе с помощью нашей системы

автоматического подбора) и обеспечения возможностей для вашего взаимодействия с такими партнерами.

- Чтобы вы могли создавать резервные копии сообщений на внешних сервисах.
- Чтобы вы могли размещать свой пользовательский контент (например, изображения, видео и текстовые сообщения) в наших сообществах, каналах и чат-ботах, сервисах знакомств и сервисах для бизнеса, если это разрешено их администраторами, и использовать наши функции для обмена контентом.
- Чтобы мы могли отправлять вам сообщения, связанные с эксплуатацией и обслуживанием, включая административные сообщения, относящиеся к пользованию Сервисами.
- Чтобы мы могли предоставлять вам, с вашего разрешения, возможность сообщать вашим контактам о вашем местоположении или оказывать вам услуги с учетом вашего местоположения.

Типы данных, которые мы будем использовать для этих целей, в основном включают (как подробно описано в разделе [«Какую информацию мы собираем»](#) выше):

- Данные, предоставленные или собранные при регистрации и под вашей учетной записью Viber, такие как идентификаторы и адресная книга телефона, профиль для знакомств, бизнес-аккаунт.
- Данные геолокации и данные точного местоположения для сервисов знакомств.
- Данные, которые мы собираем автоматически с вашего устройства, такие как идентификаторы устройства, информация о сетевой активности и другие данные, относящиеся к вашему устройству.
- Данные, которые мы собираем из других источников, например из социальных сетей.
- Пользовательский контент.

Как было указано выше, мы не храним ваши сообщения после их доставки.

### **Пользование Премиальными Сервисами Viber проведение платежей через чат-бота Viber:**

Viber использует различные типы персональных данных для того, чтобы вы могли пользоваться и приобретать наши Премиальные Сервисы через наше приложение или веб-сайт, в том числе в целях верификации. Например, мы можем сообщить

ваш адрес электронной почты нашим сторонним поставщикам платежных услуг с целью обеспечения обработки ваших платежей. При этом номер своей кредитной карты вы будете сообщать непосредственно соответствующему поставщику платежных услуг, и компания Viber не будет иметь доступа к этим данным в формате, при котором данные не скрыты от неё. Кроме того, для операционных целей и в целях выявления фактов мошенничества, мы будем хранить журнал, в котором будут фиксироваться ваши покупки, и в этом журнале будет указан ваш IP-адрес или другой идентификатор устройства.

Мы также используем определенные типы данных для того, чтобы вы могли оплачивать услуги сторонних продавцов через чат-бота Viber. Эти данные используются исключительно для выполнения нашей роли посредника, и мы будем передавать их Google Pay, Apple Pay или любому другому соответствующему поставщику платежных услуг. Подтверждение платежа предоставляется непосредственно продавцу, и при этом Viber не получает и не передает никаких платежных или регистрационных данных ни от Apple Pay, ни от Google Pay. Обратите внимание, что использование вами Apple Pay и Google Pay, включая использование ими ваших данных, осуществляется на их условиях и в соответствии с их политикой конфиденциальности, с которыми можно ознакомиться здесь: [Google Pay](#), [Apple Pay](#).

При покупке eSIM мы сотрудничаем с проверенными сетевыми и телекоммуникационными партнерами, которые обрабатывают данные о сетевом соединении независимо. Viber не имеет доступа к содержимому ваших сообщений.

Типы данных, которые мы будем использовать для этих целей, в основном включают (как подробно описано в разделе «[Какую информацию мы собираем](#)» выше):

- Данные, предоставленные или собранные при регистрации и под вашей учетной записью Viber, например идентификаторы.
- Информация, связанная с финансами, например:
  - для приобретенных подписок, товаров или услуг — биллинговые данные (например, адрес выставления счета, полное имя или имя пользователя, номер телефона, счет, способ оплаты), операционные данные (например, сумма покупки, дата, валюта покупки, IP-адрес, страна, первые и последние 4 цифры вашей кредитной карты);
  - для платежей через чат-бота Viber — реквизиты операций, включая историю совершения покупок (идентификатор операции, дата и время

покупки, описание покупки, сумма покупки, валюта, продавец, результат операции, информация о тексте, произвольно введенном пользователем).

- Данные eSIM.

### Пользование сервисом Viber Pay:

- В составе Сервисов Viber Pay Viber предоставляет ограниченный набор финансовых услуг через лицензированных партнеров или совместно с лицензированными партнерами. В этих целях мы используем определенную информацию и передаем ее лицензированному партнеру. К ней относится, например, следующее.
- Данные, необходимые для вашей идентификации, чтобы вы могли пользоваться Сервисом Viber Pay.
- Некоторые данные, предоставленные вами в рамках процедуры ЗСК/Б, и данные о платеже, которые поставщик платежных услуг может, в свою очередь, передавать по цепочке банкам, другим поставщикам платежных услуг и системам обмена сообщениями, таким как SWIFT, чтобы обеспечить обработку платежей. Viber будет передавать информацию строго в рамках необходимого (некоторая информация собирается поставщиком платежных услуг напрямую, поэтому в отношении нее действует Политика конфиденциальности этого поставщика).
- Данные, позволяющие легко осуществлять будущие переводы на банковский счет или счет кошелька бенефициара, которому вы проводили платежи ранее.
- Данные, позволяющие вам оплачивать счета за коммунальные услуги с помощью Сервисов Viber Pay и наших поставщиков платежных услуг.
- Если вы совершаете платежи, мы передаем получателям некоторые ваши персональные данные, например ваше имя и код IBAN.
- Если вы являетесь пользователем Viber, не зарегистрированным в сервисах Viber Pay, но взаимодействуете с пользователями Viber Pay, отправляя или получая средства или участвуя в акции, то мы можем хранить и использовать следующую информацию о вас: реквизиты счета отправителя или получателя, например данные банковского счета (включая код IBAN и SWIFT/BIC), данные кошелька (включая идентификатор кошелька), сведения о токенизированной версии кредитной/дебетовой карты, идентификаторы платежа, платежную информацию (т. е. код категории продавца, тип, код авторизации), информацию о способе оплаты, стране и адресе, дату рождения, имя, номер телефона, адрес электронной почты, статус участия в акции.

Типы данных, которые мы будем использовать для этих целей, в основном включают (как подробно описано в разделе [«Какую информацию мы собираем»](#) выше):

- Данные, предоставленные или собранные при регистрации и под вашей учетной записью Viber, например идентификаторы.
- Финансовая информация, включая данные, собранные в рамках процедуры «Знай своего клиента» (ЗСК), операционные данные, ваш IBAN и идентификатор кошелька, ваш адрес электронной почты и реквизиты банковских счетов получателей, в адрес которых вы проводите платежи.
- Данные, которые мы собираем автоматически с вашего устройства, такие как идентификаторы устройства.

#### **Управление вашим участием в конкурсах и маркетинговых мероприятиях:**

В случае принятия вами добровольного решения участвовать в конкурсах и других маркетинговых мероприятиях, предлагаемых Viber, мы будем использовать различные типы персональных данных, в зависимости от вида мероприятия, для обеспечения вашего участия и в целях управления такой деятельностью.

Например:

- Если вы участвуете в конкурсе, в котором разыгрывается приз, мы попросим вас указать ваш физический адрес, чтобы отправить его вам.
- Поскольку некоторые конкурсы или мероприятия действуют только в определенных регионах, мы будем использовать данные вашей приблизительной геолокации (например, в соответствии с кодом города вашего номера телефона), чтобы подтвердить ваше право на участие в конкретном конкурсе.

Типы данных, которые мы будем использовать для этих целей, в основном включают (как подробно описано в разделе [«Какую информацию мы собираем»](#) выше):

- Данные, предоставленные или собранные при регистрации и под вашей учетной записью Viber, например идентификаторы.
- Данные, которые мы собираем автоматически с вашего устройства.
- Данные приблизительной геолокации.
- Пользовательский контент.

#### **Улучшение и настройка Сервиса и анализ активности использования Viber:**

Viber использует различные типы персональных данных для улучшения, совершенствования, оценки и настройки своих Сервисов. Например:

- Мы используем данные об активности, идентификаторы устройств, данные о местоположении по IP, отзывы пользователей, которые вы решили оставить, или сообщения, которые вы нам отправляете, и, с вашего разрешения, данные GPS-локации для исправления и оценки технической функциональности и доступности наших Сервисов, а также для статистического анализа их использования и функциональности, разработки продуктов, постоянного улучшения функционала и предоставления доступа к конкретным функциям.
- Мы используем ваши данные, предоставленные при регистрации, а также данные, полученные путем прогнозирования, например предполагаемый пол, возрастной диапазон, данные о ваших предполагаемых интересах и приблизительную локацию по общим данным для настройки контента, который мы вам показываем, включая персонализированные предложения определенных услуг.
- При размещении предназначенной для вас рекламы наших Сервисов на сторонних платформах мы можем, на основе уникальных идентификаторов вашего устройства, определять какая именно реклама привела вас к подключению к нашим Сервисам, чтобы, помимо прочих целей, оценивать эффективность наших кампаний, проводить поиск похожих пользователей, улучшать оценку эффективности рекламы, а также получать больше информации о вашей активности и предпочтениях при использовании наших Сервисов.

Типы данных, которые мы будем использовать для этих целей, в основном включают (как подробно описано в разделе [«Какую информацию мы собираем»](#) выше):

- Данные, предоставленные или собранные при регистрации и под вашей учетной записью Viber, например идентификаторы.
- Данные приблизительной геолокации.
- Данные, которые мы собираем автоматически с вашего устройства, например с помощью Cookies и других технологий идентификации устройств, такие как идентификаторы устройства, информация о сетевой активности и другие данные, относящиеся к вашему устройству.
- Данные, которые мы собираем из других источников, в том числе из социальных сетей, и путем прогнозирования, такие как ваше контактное имя, данные вашей учетной записи и идентификаторы устройств.

- Данные, которые мы собираем из ваших сообщений в наш адрес, в том числе в службу поддержки и отдел обслуживания клиентов, других запросов, отзывов, сообщений с идеями, предложениями, информацией и прочих сообщений.

### **Маркетинговые коммуникации с пользователями Viber и предложения на основе данных геолокации:**

Viber использует различные типы персональных данных для контактов с пользователями в маркетинговых целях, в том числе в отношении продуктов и сервисов, предлагаемых Viber и нашими сторонними доверенными партнерами, в соответствии с действующим законодательством. Например:

- Мы будем использовать ваш адрес электронной почты, имя, предполагаемый пол, принадлежность к возрастной группе, некоторые данные профиля для знакомств, данные об устройстве и активности для контактов с вами в маркетинговых целях и с предложениями продуктов и сервисов Viber и наших сторонних доверенных партнеров. Рекламируя услуги Viber за пределами Viber, мы можем передавать ваш адрес электронной почты или идентификаторы устройств нашим доверенным поставщикам маркетинговых услуг.
- Ваш IP-адрес будет использоваться для приблизительной геолокации (на уровне города) для выбора предложений, поддерживаемых в вашем регионе.
- С вашего разрешения мы можем использовать GPS-локацию для выбора релевантных маркетинговых предложений.

Обратите внимание, что даже после аннулирования подписки (порядок аннулирования подписки см. в разделе [«Возможности выбора и управления»](#)) мы можем продолжать отправлять вам сообщения, связанные с нашими Сервисами, в том числе административные сообщения, относящиеся к использованию Сервисов.

Типы данных, которые мы будем использовать для этих целей, в основном включают (как подробно описано в разделе [«Какую информацию мы собираем»](#) выше):

- Данные, предоставленные или собранные при регистрации и под вашей учетной записью Viber, например идентификаторы, данные профиля для знакомств.
- Данные геолокации.

- Данные, которые мы собираем автоматически с вашего устройства, такие как идентификаторы устройства, информация о сетевой активности и другие данные, относящиеся к устройству.
- Данные, которые мы собираем из других источников (включая общедоступные источники и доверенных третьих лиц), в том числе из социальных сетей, и путем прогнозирования, например данные вашей учетной записи и идентификатор вашего устройства.

### Реклама:

Viber использует различные типы персональных данных для предоставления рекламных услуг (то есть для отображения рекламы, включая персонализированную рекламу, предоставляемую сторонними рекламодателями, в нашем приложении и Сервисах) с целью измерения эффективности рекламы, ее оптимизации и повышения релевантности. Например:

- Viber будет использовать и может раскрывать идентификаторы вашего устройства (как правило, уникальный идентификатор устройства, определенный с помощью Cookie или других технологий отслеживания, используемых на нашем веб-сайте и нашими Сервисами, или другие идентификаторы, которые позволяют отличить ваше устройство от других пользователей и которые могут присваивать вашему устройству Viber или наши рекламные поставщики/партнеры), а также предполагаемую принадлежность к возрастной группе, предполагаемый пол и усеченный IP-адрес (или, с вашего разрешения, данные GPS-локации) сторонним рекламным партнерам с целью предоставления вам персонализированной рекламы.
- Viber может собирать и использовать данные о вашей активности в Viber и сведения о ваших действиях вне Viber, которые мы получаем от сторонних поставщиков, а также определенные данные профиля для знакомств в целях персонализированной рекламы.
- Мы не будем использовать в целях рекламы никакие из ваших конфиденциальных данных.

Дополнительную информацию (в том числе о том, как запретить сбор данных посредством использования файлов Cookie) можно найти в [Политике Viber по рекламе, файлам Cookie и технологиям отслеживания](#).

Типы данных, которые мы будем использовать для этих целей, в основном включают (как подробно описано в разделе [«Какую информацию мы собираем»](#) выше):

- Данные, предоставленные или собранные при регистрации и под вашей учетной записью Viber, например идентификаторы, включая номер мобильного телефона, код страны и ваши персональные данные (например, имя и дата рождения), если вы предоставили их.
- Данные геолокации.
- Данные, которые мы собираем автоматически с вашего устройства, такие как идентификаторы устройства, данные об активности и другие данные, связанные с устройством.
- Данные, которые мы собираем из других источников, в том числе из социальных сетей, и путем прогнозирования, например данные вашей учетной записи и идентификаторы вашего устройства.

### Поддержка клиентов:

Viber использует различные типы персональных данных для предоставления услуг и поддержки клиентов. Например:

- Мы будем использовать ваши контактные данные для связи с вами, предоставления вам информации о вашей учетной записи, а также для ответов на ваши запросы.
- Мы можем использовать историю ваших контактов и переписку с нами в целях совершенствования наших Сервисов и обучения нашей группы поддержки, а также в наших внутренних оперативных целях.

Типы данных, которые мы будем использовать для этих целей, в основном включают (как подробно описано в разделе [«Какую информацию мы собираем»](#) выше):

- Данные, предоставленные или собранные при регистрации и под вашей учетной записью Viber, такие как идентификаторы и адресная книга телефона.
- Данные геолокации.
- Финансовая информация, предоставленная или собранная в ходе использования нашего ограниченного набора финансовых услуг (например, платежных решений), при приобретении подписок и иных предложенных продуктов.
- Данные, которые мы собираем автоматически с вашего устройства, такие как идентификаторы устройства, информация о сетевой активности и другие данные, относящиеся к устройству.

- Данные, которые мы собираем из других источников, например из социальных сетей, и данные, полученные путем прогнозирования.
- Данные, которые мы собираем в процессе нашего с вами взаимодействия, включая поддержку, клиентское обслуживание и реагирование на запросы.

### **Безопасность, защита и предотвращение мошенничества:**

Viber использует различные типы персональных данных в целях обеспечения безопасности, в том числе для предотвращения мошенничества и распространения спама. Например:

- Мы будем собирать и проверять сообщения вместе со включенными в них URL-адресами, которые были отмечены пользователями как спам или в отношении которых имеется подозрение в спаме, с использованием сервиса аутентификации операционной системы вашего устройства.
- Мы будем использовать некоторую информацию, связанную с использованием Сервисами Viber Pay, для предотвращения мошенничества и обеспечения безопасности счета вашего кошелька.
- Мы можем проверять связанный с вашим бизнес-аккаунтом контент, чтобы обеспечить безопасность пользователей и предотвратить мошенничество.
- Мы можем использовать связанные с вашими IP-адресами данные, полученные от доверенных третьих сторон, для повышения точности обнаружения мошеннической деятельности.
- Мы можем осуществлять мониторинг вашего поведения в сервисах знакомств и их использования для предотвращения мошенничества, неправомерного пользования, домогательств и других видов противоправного поведения.
- Мы оставляем за собой право использовать автоматизированные системы для блокировки учетных записей или ограничения доступа к ним на основе подобной информации и созданных нами правил, чтобы защитить законопослушных пользователей и предотвратить дальнейшие утечки информации. Если ваша учетная запись была заблокирована, обратитесь в нашу службу поддержки.
- При использовании наших ИИ-функций, таких как чат-боты помощники на основе ИИ, мы сохраняем ваши сообщения в чат-боте, чтобы обеспечить безопасность вашего взаимодействия и предотвратить причинение вреда вам или другим.

Типы данных, которые мы будем использовать для этих целей, в основном включают (как подробно описано в разделе [«Какую информацию мы собираем»](#) выше):

- Данные, предоставленные или собранные при регистрации и под вашей учетной записью Viber, например идентификаторы, данные бизнес-аккаунта, профиля для знакомств и данные об их использовании.
- Данные геолокации.
- Финансовая информация, предоставленная или собранная в ходе использования нашего ограниченного набора финансовых услуг (например, платежных решений), при приобретении подписок или других предложенных продуктов.
- Данные, которые мы собираем автоматически с вашего устройства, такие как идентификаторы устройства, информация о сетевой активности и другие данные, относящиеся к устройству.

#### **B2B коммуникации и услуги:**

Мы будем использовать данные наших деловых партнеров (как подробно описано в разделе [«Какую информацию мы собираем»](#) выше) для общения с вами и в целях развития нашего сотрудничества, а также для отправки вам наших маркетинговых предложений. Вы можете в любое время отказаться от получения наших рекламных рассылок по электронной почте (см. раздел [«Возможности выбора и управления»](#)). Адреса электронной почты, предоставленные в рамках доступа к функциям и API Viber, связанным с бизнесом, собираются и обрабатываются для обеспечения вашего доступа к таким функциям и API, обеспечения функциональности учётной записи, обеспечения прозрачности и отслеживания действий в учётной записи (например, управление шаблонами и удаление), поддержания безопасности активности учётной записи, а также для предотвращения и расследования мошенничества. Данные для входа во внутренние ресурсы Viber (например, на защищенные порталы и в базы знаний) собираются и обрабатываются для управления такими ресурсами и обеспечения безопасности вашего доступа к ним. Мы также обрабатываем данные деловых партнеров для анализа использования наших бизнес-сервисов и улучшения предлагаемых нами услуг.

#### **Предоставление услуг лицам, не являющимся нашими пользователями:**

Мы будем хранить и использовать данные лиц, не являющихся пользователями Viber (как подробно описано в разделе [«Какую информацию мы собираем»](#) выше), включая их номера телефонов (и имена, под которыми они были сохранены пользователями Viber), в том случае, когда такие лица оказались занесенными в

адресную книгу нашего пользователя, которая была предоставлена нам этим пользователем, с целью показать нашему пользователю, кто из его контактов уже пользуется нашими Сервисами, а кто нет, чтобы он мог легче находить пользователей в своей адресной книге и более эффективно взаимодействовать с ними в Viber и через Viber Out.

Мы также храним и используем данные лиц, не являющихся пользователями Viber, чтобы отображать ваше имя пользователям функции «Определитель номера» или Viber In, которые звонят вам вне Viber, или для отображения вероятности того, что ваш номер является спамом, если пользователи пометили его как таковой. Это позволяет защитить наших пользователей от мошеннических и спам-звонков и преследования.

**Если вы не являетесь пользователем Viber и хотите, чтобы ваш телефонный номер был исключен из обработки, свяжитесь с нами на этой [странице](#).**

### **Защита наших прав, обеспечение соблюдения наших политик и соответствие юридическим обязательствам и общественным интересам:**

В определенных обстоятельствах Viber может использовать и раскрывать различные типы персональных данных для защиты наших прав и соблюдения нашей политики, условий и соглашений, когда это необходимо для исполнения наших юридически закрепленных обязательств или в рамках сотрудничества с регулирующими и правоохранительными органами (при наличии юридически правомерного запроса, например обязывающего распоряжения), а также, в крайне редких случаях, когда мы считаем это необходимым и существенным для защиты вашей жизни и безопасности, жизни и безопасности третьих лиц, а также в гуманитарных целях. Например:

- В случае споров, претензий и судебных разбирательств и исключительно в объеме, необходимом для этих целей.
- Мы можем фиксировать и протоколировать некоторые ваши действия, такие как принятие наших условий и политик, принятие определенных предложений и уведомлений.
- Мы будем хранить информацию о вашем запросе на осуществление прав, связанных с вашими персональными данными, чтобы иметь возможность продемонстрировать соблюдение этих прав.
- Мы можем хранить телекоммуникационные данные в соответствии с местным законодательством.
- Нас могут обязать предоставить властям информацию в соответствии с действующим законодательством об уголовных расследованиях в

отношении провайдеров электронных средств связи или иными применимыми к нам областями права.

- Мы можем проверять контент, который вы загружаете в связи с использованием вашего бизнес-аккаунта или профиля для знакомств, чтобы обеспечить соблюдение наших политик и соответствие действующим законодательным и нормативным актам, в том числе нашей Политике допустимого использования, Правилам сообщества знакомств и Условиям использования бизнес-аккаунтов Viber.
- По финансовым или налоговым причинам, а также в случае проведения аудиторских проверок.

[К началу](#)

### **Что могут видеть другие пользователи**

Когда вы пользуетесь нашими Сервисами, у других пользователей Viber может отображаться некоторая информация о вас, например тот факт, что вы являетесь пользователем Viber или пользователем определенных Сервисов Viber; контент, которым вы добровольно делитесь, информация вашего профиля (с учетом ваших настроек), статус вашего подключения, о чем будет подробно описано ниже.

Другие пользователи могут видеть в Viber следующие данные о вас:

- Если вы не меняли настройки:
  - ваше имя пользователя и фото;
  - ваш номер телефона (если вы в состоянии соединения или у вас есть бизнес-аккаунт);
  - ваш статус подключения;
  - получены ли вами и просмотрены ли отправленные вам сообщения.
- Ваш статус звонка с другим абонентом в данный момент.
- Если вы общаетесь с другим пользователем, он(а) может видеть данные о входящих и исходящих голосовых вызовах и сообщениях, такие как длительность вызова, кто кому звонил, кто кому отправил сообщение и в какое время, тип вызова (аудио/видео) и ответили ли вы на вызов на своем основном или дополнительном устройстве.
- Если вы общаетесь в режиме секретного чата («исчезающие сообщения»), мы будем уведомлять других пользователей о сделанных вами снимках экрана (поэтому мы призываем вас уважать правила секретных чатов и не делать снимков экрана).

- Ваше имя и фото могут показываться пользователям, у которых включена функция «Определитель номера» или Viber In , когда вы звоните им в Viber или через своего оператора мобильной связи.
- При вашей регистрации в Viber контакты из вашей адресной книги, которые уже пользуются Viber, могут быть проинформированы о том, что вы теперь тоже присутствуете в Viber.
- Напоминание о вашем дне рождения (если вы не меняли настройки).
- При вашей регистрации в Viber Pay контакты из вашей адресной книги, которые уже пользуются Viber, могут быть проинформированы о том, что вы теперь используете Viber Pay. Кроме того, пользователи Viber будут видеть индикацию вашего статуса пользователя Viber Pay и могут осуществлять операции с вами через приложение.
- Когда вы отправляете деньги с помощью Сервисов Viber Pay, получатель может просмотреть эту операцию и другую сопутствующую информацию, включая код IBAN, код Swift, код отделения банка, номер счета, сумму, время, реквизиты платежа, а в случае групповых платежей — цель и статус платежей других участников группы. Если получателя в рамках операции нет в адресной книге отправителя, то отправитель увидит определенные буквы имени и фамилии получателя и таким образом может убедиться, что получатель является правильным бенефициаром операции. Если у вас включен параметр «Использовать одноранговую сеть», другие пользователи могут применять технические средства для просмотра вашего IP-адреса. Вы можете отключить этот параметр в любое время в настройках конфиденциальности.
- **Ваши публичные сообщения:** если вы размещаете информацию в наших публичных сервисах, таких как сообщества, каналы, бизнес-аккаунты, профили для знакомств, она может быть доступна через поиск другим пользователям Viber. Вы всегда можете удалить свои сообщения, размещенные в публичных сервисах, но Viber не может контролировать их и не несет ответственности за то, что другие пользователи могут сделать с этой информацией (например, скопировать на свои устройства, опубликовать в Viber или в других сетях и т. д.), поэтому мы не рекомендуем пользователям раскрывать свои персональные данные в публичных сообщениях.
- Показатели качества и теги, присваиваемые Viber вашему бизнес-аккаунту (например, показатели отзывчивости и активности, категории) или профилю для знакомств (например, показатели активности), призваны

предоставлять другим пользователям более полезную информацию о вашем бизнес-аккаунте или профиле для знакомств.

[К началу](#)

## Передача данных другим лицам

Мы передаем данные третьим лицам, в том числе компаниям внутри нашей корпорации, доверенным компаниям, которые помогают нам в предоставлении наших услуг в соответствии со строгими правилами защиты данных и конфиденциальности, а также другим сторонним организациям, в том числе нашим рекламным партнерам и организациям, предлагающим услуги через наше приложение. Раскрытие персональных данных также возможно в тех нечастых случаях, когда мы обязаны это делать в соответствии с действующим законодательством. Здесь вы можете найти информацию о категориях сторонних получателей персональных данных, а также о целях, с которыми персональные данные им передаются.

Ваши данные хранятся у нас в безопасности, но мы делимся ими с нашими доверенными партнерами, перечисленными ниже:

### **Корпоративная семья Viber:**

Мы можем передавать собранные о вас данные компаниям из корпоративной семьи Viber, включая нашу материнскую компанию Rakuten Group Inc., ее и наши аффилированные лица (перечислены [ЗДЕСЬ](#)), а также наши дочерние компании, в порядке, указанном ниже:

- Определенные типы данных, такие как имя, личная электронная почта, аватар, номера телефонов и уникальный идентификатор Viber, могут быть раскрыты для предоставления совместного контента и наших Сервисов (например, регистрация, координация учетных записей между членами группы Viber, проведение транзакций, аналитические исследования и поддержка клиентов).
- Кроме того, мы можем передавать определенные типы данных о вас, если это необходимо для выявления и предотвращения потенциально незаконных действий, нарушений политик Viber, мошенничества и/или нарушения требований по безопасности данных.
- Мы обмениваемся данными с дочерними компаниями Viber в связи с тем, что наши подразделения и офисы расположены по всему миру, и каждая наша дочерняя компания может эксплуатировать наши сервисы и

осуществлять функции, такие как разработка, в рамках определенного региона.

Ваша учетная запись Rakuten или любая активность, связанная с использованием сервисов Rakuten, регулируется [Политикой конфиденциальности Rakuten ID](#).

### Наши поставщики услуг:

Мы передаем ваши личные данные нашим доверенным поставщикам услуг и деловым партнерам, которые осуществляют деловые операции для нас, действуя от нашего имени (в качестве обработчиков данных) и в соответствии с нашими инструкциями. В эту категорию входят следующие типы поставщиков услуг:

- **Поставщики рекламных и маркетинговых услуг**, которые помогают нам в измерении эффективности рекламы и установке приложений.
- **Поставщики услуг хранения данных**, которым мы доверяем хостинг и хранение наших данных.
- **Поставщики услуг клиентской поддержки**, которые помогают нам выполнять функции поддержки клиентов и их обслуживания.
- **Поставщики услуг анализа и управления данными**, которые помогают нам анализировать, улучшать, персонализировать, совершенствовать наши Сервисы и осуществлять модерацию контента.
- **Партнеры по проведению оценок**, отслеживания и таргетирования.
- **Поставщики платежных и финтех-услуг**, которые обеспечивают обработку платежей и применение финансовых технологий для нашего приложения.
- **Партнеры в сфере сетевых технологий и телекоммуникаций**, которые помогают нам обеспечивать связь и другие услуги для пользователей.
- **Поставщики ИИ-услуг**, которые обеспечивают работу ИИ-функций в нашем приложении, включая резюме, помощь в чате и функции чат-бота.
- **Партнеры по защите данных**, помогающие нам выявлять и предотвращать потенциально незаконные действия, нарушения наших политик, мошеннические действия и/или нарушения требований безопасности данных и обеспечивать исполнение наших обязательств по соблюдению действующего законодательства.

Раскрывая информацию нашим поставщикам услуг и партнерам, мы обеспечиваем ограничение их доступа только той информацией, которая строго необходима для выполнения их функций. Вышеуказанные стороны обязаны обеспечивать безопасность полученных ими данных и использовать их только в заранее оговоренных целях, обеспечивая при этом соблюдение всех действующих

норм защиты данных (при этом они могут использовать другие неконфиденциальные данные по собственному усмотрению в своих интересах).

### **Предложение услуг третьих лиц через наше приложение:**

Мы позволяем третьим лицам создавать сообщества, каналы и бизнес-аккаунты в Viber, а также разрабатывать с помощью программного интерфейса Viber собственные чат-боты и дополнения для чата и интегрировать их в транслируемый экран Viber для общения с пользователями Viber («**Сторонние коммуникации**»). Если вы добровольно решите воспользоваться Сторонними коммуникациями через наши Сервисы, эти третьи лица могут получить доступ к некоторым вашим данным, включая имя пользователя, фотографию, страну, некоторые данные вашего устройства и уникальный идентификатор Viber. При обработке данных эти третьи лица действуют не от нашего имени, т. е. использование ими ваших данных будет регулироваться их собственными политиками и правилами обращения с конфиденциальной информацией.

### **Рекламные партнеры:**

Чтобы включить ограниченную рекламу на наших Сервисах, мы можем передавать нашим сторонним рекламным партнерам (перечисленным [ЗДЕСЬ](#)) идентификаторы устройства (т. е. рекламный идентификатор, связанный с вашим устройством, или идентификаторы, которые позволяют отличить ваше устройство от других пользователей и которые могут присваивать вашему устройству Viber или наши рекламные поставщики/партнеры), а также некоторые ваши данные, например языковые предпочтения, возрастная группа, предполагаемый пол, страна, город, усеченный IP-адрес (или, с вашего разрешения, данные GPS-локации) и некоторые технические или агрегированные данные о вас и используемом вами устройстве. К этой категории относятся как наши партнеры, управляющие размещением нашей рекламы, так и сами рекламодатели и их агентства или сторонние организации, управляющие их рекламной деятельностью. Уникальный рекламный идентификатор генерирует операционная система вашего мобильного устройства. Вы можете в любое время изменить его или запретить его раскрытие. Более подробную информацию по этой теме можно найти в [Политике Viber по рекламе, файлам Cookie и технологиям отслеживания](#).

### **Юридическая и правовая ответственность:**

При условии соблюдения наших строгих правил в отношении безопасности данных и их конфиденциальности и без ущерба для сквозного шифрования мы можем раскрывать некоторые типы ваших данных, включая, в зависимости от обстоятельств, данные о действиях, идентификаторы и адресную книгу вашего телефона, правоохранительным органам, государственным учреждениям или

уполномоченным третьим лицам в ответ на подтвержденный запрос, связанный с террористическими актами, уголовными расследованиями или предполагаемой незаконной деятельностью или любой другой деятельностью, в связи с которой у нас, у вас или любого другого пользователя Viber может возникнуть юридическая ответственность, и только в той степени, в которой это необходимо для выполнения такой цели.

### **Корпоративные сделки:**

В случае реализации корпоративной сделки (например, продажи существенной части нашего бизнеса, слияния, консолидации или продажи активов) мы передадим хранящиеся у нас данные компании-покупателю. Мы обяжем компанию-покупателя принять на себя права и обязанности, описанные в настоящей Политике конфиденциальности (включая данный пункт), и уведомим вас о произошедших изменениях в обработке ваших данных.

### **Наши платежные сервисы:**

Если вы пользуетесь Viber Pay, мы передаем нашему поставщику платежных услуг данные, полученные в рамках процедуры ЗСК, сведения о мошенничестве, платежных запросах и инструкциях, специально запрошенную информацию (например, по причине определенной проблемы) и информацию об операции и кошельке.

Если вы используете платежи через чат-бота в Viber, мы передаем Google Pay, Apple Pay или любому другому подключенному поставщику платежных услуг следующую информацию: (i) имя продавца; (ii) цена приобретенных товаров и валюта покупки; (iii) описание приобретенных товаров. Подтверждение платежа предоставляется непосредственно продавцу, при этом Viber не получает от Apple Pay или Google Pay каких-либо платежных или регистрационных данных и не передает им такие данные. Обратите внимание, что использование вами Apple Pay и Google Pay, в том числе использование ими ваших данных, осуществляется на их условиях и в соответствии с их политикой конфиденциальности, с которыми можно ознакомиться здесь: [Google Pay](#), [Apple Pay](#).

Если вы приобретаете Премиальные Сервисы не через магазины приложений, мы передаем ваш адрес электронной почты нашему обработчику платежей с целью проверки и выявления мошенничества.

### **Публикация вашего профиля для знакомств и предоставление доступа к нему другим пользователям:**

Если вы решите воспользоваться услугами сервисов знакомств, то содержащаяся в вашем профиле для знакомств информация, а также любой другой контент, которым вы решите поделиться, могут быть показаны другим участникам сервисов

знакомств. VIBER НАСТОЯТЕЛЬНО РЕКОМЕНДУЕТ ВАМ СОБЛЮДАТЬ ОСТОРОЖНОСТЬ ПРИ РАСКРЫТИИ ЛЮБОЙ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ В СЕТИ, В ТОМ ЧИСЛЕ ЧЕРЕЗ ВАШ ПРОФИЛЬ ДЛЯ ЗНАКОМСТВ.

[К началу](#)

## Трансграничная передача данных

В связи с международным характером нашей деятельности ваши персональные данные будут передаваться членам корпоративной семьи Viber, а также нашим поставщикам услуг и деловым партнерам по всему миру. Мы принимаем меры по обеспечению достаточной безопасности при передаче данных, включая меры, прописанные в Корпоративных правилах группы Rakuten, а также в договорных обязательствах наших партнеров и поставщиков услуг. Ниже будут даны объяснения почему мы передаем персональные данные, какие меры мы принимаем для обеспечения их безопасности при передаче, а также ваши права в этом отношении.

В связи с международным характером нашей деятельности может возникать потребность в обработке ваших персональных данных в странах, в которых действуют нормы по защите данных и соблюдению конфиденциальности, не обеспечивающие тот же уровень защиты, который обеспечивается в вашей стране. В зависимости от местоположения, где вы пользуетесь нашими Сервисами, мы можем хранить и обрабатывать все категории ваших персональных данных на наших компьютерах, расположенных по всему миру, в том числе в США, Азии, Европе, России, Австралии и Бразилии. Наши коммуникационные серверы расположены по всему миру, чтобы обеспечить работу наших коммуникационных сервисов, и мы используем поставщиков услуг, которые могут находиться в различных местах.

Передача ваших персональных данных будет осуществляться в соответствии с действующим законодательством о защите данных, и, помимо прочего, мы используем соответствующие гарантии защиты (например, договорные обязательства) в соответствии с применимыми правовыми требованиями для обеспечения надлежащей защиты ваших персональных данных.

Будучи частью Rakuten Group, Viber подчиняется Корпоративным правилам группы Rakuten в части трансграничной передачи данных между компаниями группы. С Корпоративными правилами группы Rakuten вы можете ознакомиться здесь: <https://corp.rakuten.co.jp/privacy/en/bcr.html>.

При передаче персональных данных, собранных в пределах ЕЭЗ (или Великобритании), за пределы ЕЭЗ (или Великобритании) мы предпримем необходимые шаги для обеспечения достаточных гарантий их защиты, и вы

можете воспользоваться своими правами, где это применимо, на получение информации об используемом способе передачи ваших данных. Более подробно об этом изложено в нашем [Уведомлении о конфиденциальности для стран ЕС](#). [К началу](#)

## **Хранение данных**

Как было указано выше, мы обрабатываем персональные данные для различных целей. Соответственно, мы храним персональные данные только до тех пор, пока это необходимо для выполнения цели, для которой эти данные были собраны, или, в некоторых случаях, когда хранение персональных данных необходимо в других целях, например согласно закону. Ниже мы укажем критерии, используемые нами для определения срока хранения ваших персональных данных (то есть, как долго мы их храним и когда мы их удаляем, в зависимости от типа данных и цели их сбора).

Мы используем следующие критерии для определения сроков хранения данных Viber:

- Тип персональных данных и цель их сбора — если не указано иное, мы храним данные до тех пор, пока они необходимы и актуальны для достижения целей, для которых они были собраны. Например:
  - Персональные данные, необходимые для поддержания вашей учетной записи Viber и обеспечения возможности использования вами Сервисов Viber, включая ваш номер мобильного телефона и адресную книгу телефона, будут сохраняться до тех пор, пока у вас есть учетная запись Viber.
  - Персональные данные, предоставленные вами добровольно при регистрации или через свою учетную запись (в том числе данные бизнес-аккаунта и профиля для знакомств), включая вашу фотографию, дату рождения и адрес электронной почты, будут храниться до тех пор, пока у вас есть учетная запись Viber.
  - Информация о вашем общении с нашей службой поддержки будет храниться в течение 10 лет.
  - Записи детализации бесплатных вызовов и обмена бесплатными сообщениями в Viber, а также записи ваших действий в приложении (совместно CDR) хранятся в необработанном виде в течение 24 месяцев с момента создания. CDR могут включать, например, номер вашего телефона и идентификаторы устройства (например, IP-адрес, уникальные идентификаторы устройства).

- Мы удаляем любое сообщение после его доставки или через 14 дней, если попытки доставки в течение этого периода не увенчались успехом.

Если вы решите удалить свою учетную запись Viber, данные CDR и переписка с нашей службой поддержки будут храниться в течение указанных выше сроков; кроме того, мы будем хранить финансовую информацию (применительно к Сервисам Viber Pay это включает данные, полученные в рамках процедуры ЗСК, информацию об операции и кошельке или хешированный PIN-код), данные об использовании Viber Out, включая записи CDR, и покупке подписок в течение сроков, предусмотренных действующим законодательством, или по мере необходимости в соответствии с нашей программой отслеживания случаев мошенничества или для определения пользователя, ранее использовавшего наши сервисы (для Сервисов Viber Pay).

Все прочие типы данных, связанные с вашей учетной записью Viber, будут удалены, за исключением случаев, когда мы обязаны их хранить с учетом критериев, описанных ниже. Мы можем хранить данные измерений и данные об активности на условиях анонимности в целях улучшения наших сервисов и для целей бизнес-аналитики. Ваши сообщения в каналах и сообществах могут оставаться доступными до тех пор, пока вы сами их не удалите. Обратите внимание, что удаление приложения (т. е. его удаление с вашего устройства) не приведет к немедленному удалению вашей учетной записи, но, если вы не переустановите приложение в течение двух последующих недель, ваша учетная запись может быть деактивирована. Однако, если у вас есть средства Viber Credits на балансе Viber Out, будут применяться другие сроки, указанные в пункте «Спецификации для Viber Credits» [Особых условий в отношении Viber Out](#), и любые eSIM-карты, приобретенные через приложение, останутся активными на вашем устройстве независимо от активности приложения. Обратите внимание, что ваша учетная запись также может быть деактивирована, если вы не будете входить в аккаунт Viber в течение двенадцати месяцев подряд.

Пожалуйста, ознакомьтесь с информацией и инструкциями по удалению вашей учетной записи [ЗДЕСЬ](#).

- **Соблюдение наших юридических обязательств** — мы обязаны хранить данные определенного типа для выполнения наших обязательств в соответствии с действующим законодательством. Например, в соответствии с налоговым законодательством мы обязаны хранить информацию о транзакциях. Кроме того, обязательства по сохранению определенных типов персональных данных могут возникать в связи с обязательным юридическим запросом или постановлением суда. И, наконец, в соответствии с Директивой ЕС 2002/58/ЕС мы обязаны хранить

определенные персональные данные (например, номер телефона) для передачи сообщений и вызовов.

- **Споры, претензии и судебные разбирательства** — если у вас возник с нами спор, мы можем сохранять определенные типы персональных данных, необходимые и применимые к вашим претензиям, включая данные о любых судебных разбирательствах между нами, до разрешения такого спора и далее, если мы сочтем это необходимым, в соответствии с применимыми сроками исковой давности. Кроме того, в случае подачи вами запроса на осуществление прав, мы будем хранить соответствующую переписку столько времени, сколько необходимо, как правило в соответствии с применимыми сроками давности.
- **Хранение данных лиц, не являющихся пользователями Viber** — если вы не являетесь пользователем Viber, но мы осуществляем обработку ваших данных, чтобы пользователи Viber имели возможность общаться с вами через Сервисы Viber, мы будем хранить такие данные до тех пор, пока они актуальны для соответствующих пользователей Viber, либо до тех пор, пока вы не направите нам запрос на исключение вашего номера телефона из обработки. Запрос на исключение вашего номера телефона из обработки и отказ от обработки данных можно отправить [здесь](#). Вы также можете отказаться от определения вызывающего абонента в рамках сервиса «Определитель номера» или Viber In, связавшись с нами на [этой странице](#). Кроме того, если один из наших пользователей использовал наш Сервис Viber Out для связи с вами (т. е. позвонил вам через Viber), мы будем хранить данные о таком вызове (детализация вызова, CDR, как указано выше), включая ваш номер телефона, в течение 24 месяцев с момента их получения. Применительно к Сервисам Viber Pay: мы храним данные лиц, не являющихся пользователями наших сервисов, пока они относятся к пользователю Viber Pay (т. е. вы являетесь отправителем или получателем в рамках операции с пользователем Viber Out или участвуете в рекламной акции). Эта информация также может храниться в рамках нашей программы по предотвращению мошенничества или в связи с конкретными запросами от клиентов.

[К началу](#)

## **Возможности выбора и управления**

Ваши персональные данные — это ваша собственность, и вам выбирать, как настроить свое взаимодействие с Viber. Пользователи Viber имеют определенные возможности выбора и управления в отношении своих персональных данных. Ниже мы покажем, какие средства управления и возможности выбора

предоставляет Viber и как вы можете ими воспользоваться, включая удаление сообщений, настройки конфиденциальности, видимость вашего онлайн-статуса, ограничение того, что могут видеть другие пользователи, отказ от подписки на маркетинговые материалы и отказ от некоторых функций персонализации.

Viber предоставляет вам определенные возможности выбора и управления в отношении ваших персональных данных, как указано ниже:

- Мы даем вам возможность удалять или редактировать свои сообщения в любое время, даже после их отправки (они будут удалены или появятся в отредактированном виде для вас, вашего собеседника и в наших Сервисах).
- В настройках конфиденциальности в приложении вы можете активировать или деактивировать видимость вашего онлайн статуса в сети.
- Вы можете отключить статус «просмотрено», чтобы другие пользователей не знали, прочли ли вы то или иное сообщение.
- Вы можете сделать ваше фото невидимым для других пользователей, не показывать ваш день рождения и не позволять другим пользователям находить вас поиском по имени — такие настройки доступны в приложении.
- Вы также можете настроить разрешения для приложения на вашем устройстве, например доступ к данным о вашем местоположении, списку контактов, и т. д.
- Вы можете отключить показ значка Viber Pay.
- Если вы не хотите получать маркетинговые уведомления Viber, вы можете задать это через системные настройки или направить соответствующий запрос в нашу службу поддержки. Если вы подписаны на получение рекламных писем от Viber по электронной почте, вы можете в любой момент отказаться от такой подписки непосредственно в соответствующем письме.
- Если вы отправляете сообщение чат-боту или подписываетесь на чат-бота, вы даете свое разрешение администраторам этого чат-бота отправлять вам уведомления и личные сообщения. Если вы не желаете получать такие уведомления, вы можете настроить параметры вашей учетной записи на отказ от уведомлений или отключить функцию получения дальнейших уведомлений в любое время. Вы также можете в любой момент настроить запрет на использование данных о вашем местоположении в настройках вашего телефона.

- Вы можете разрешить или запретить кастомизацию и персонализацию наших Сервисов на основе ваших персональных данных, изменив соответствующие настройки конфиденциальности в нашем приложении.
- В рамках нашего премиального сервиса Viber Plus у вас есть еще больше возможностей для выбора (например, использование Viber без рекламы, невидимый режим, удаление сообщений без трассировки и т. д.).

[К началу](#)



## **Ваши права в отношении персональных данных**

В соответствии с местным законодательством и вашим взаимодействием с Viber у вас могут быть определенные права в отношении персональных данных, которые Viber собирает о вас. Такие права могут включать право знать, какие типы данных мы собираем и почему мы их собираем (о чем подробно рассказывается в настоящем документе), право требовать исправления своих персональных данных, право требовать удаления своих персональных данных, право на запрет сбора определенных данных, право на доступ к своим персональным данным, право на отзыв своего согласия, а также право на подачу жалобы в надзорный орган. Ниже мы разберем, что каждое из перечисленных прав означает на практике, а также, когда и как вы можете воспользоваться этими правами.

Viber уважает ваше право на реализацию определенных прав в отношении собираемых и хранимых персональных данных. В некоторых регионах и юрисдикциях в перечень основных прав могут входить все или некоторые из нижеперечисленных прав:

- **Право на получение информации о наших практиках сбора данных и обеспечения конфиденциальности**, включая источники, из которых мы собираем данные, цели, для которых мы их собираем и передаем, а также данные, которые мы храним. Настоящая Политика конфиденциальности Viber детально описывает эти практики простым и понятным языком. В этом документе есть все, о чем вам следует знать. По всем возникшим вопросам обращайтесь в нашу [службу поддержки](#).
- **Право на доступ к своим персональным данным** — вы можете получить данные своего профиля, используя кнопку [запроса своих данных](#) (см. ниже). Также для отправки запросов доступа вы можете связаться с нашей [службой поддержки](#).
- **Право требовать исправления хранящихся у нас ваших персональных данных** — если вы считаете, что наши данные о вас являются неверными или неполными, вы можете изменить их в любое время в настройках профиля Viber на вашем мобильном устройстве. Вы можете в любое время

редактировать данные вашего профиля для знакомств в самом профиле (за исключением нередактируемых категорий данных, например имени, возраста и пола). Если вы не нашли здесь информацию, которую искали, [СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ](#).

- **Право на удаление своих персональных данных — вы можете воспользоваться своим правом на удаление данных следующими способами:**
  - Удалить учётную запись или профиль, привязанный к конкретному сервису. Удаление вашей учётной записи Viber — это наиболее полный способ удалить ваши личные данные с наших серверов. Вы можете деактивировать свою учётную запись в настройках Viber, и после деактивации ваши данные и чаты будут автоматически удалены с ваших устройств. Мы удалим все данные, связанные с вашей учётной записью, за исключением данных, которые мы обязаны хранить в соответствии с действующим законодательством (например, финансовые записи и определенные журналы активности, как описано в разделе «Хранение данных»).

Если вы используете определенные сервисы Viber, для которых существует отдельный профиль (например, Viber Dating или Бизнес-аккаунт), вы можете удалить свои данные либо удалив информацию из необязательных полей вашего профиля для этого сервиса, либо полностью удалить этот профиль, не деактивируя основную учётную запись Viber. Например, вы можете удалить профиль Dating в настройках Dating в приложении или Бизнес-аккаунт в настройках Бизнес-аккаунта. Удаление профиля конкретного сервиса удаляет данные, связанные с этим сервисом.

- - **Удалить данные, продолжая использовать приложение.** Мы также упростили для вас процедуру подачи запроса на удаление ваших исторических личных данных с наших серверов при сохранении активной вашей учётной записи Viber и возможности дальнейшего использования приложения. Просто кликните **«Персональные данные»** > **«Удалить ваши данные»** в настройках конфиденциальности. Мы удалим данные, которые мы не обязаны хранить или которые не требуются для предоставления Сервиса. Не беспокойтесь — удаление данных не приведет к удалению чатов в приложении Viber на вашем смартфоне.
  - Обратите внимание, что контент, который был показан, отправлен или предоставлен другим участникам сервисов знакомств до

удаления вашей учетной записи, может храниться и использоваться такими участниками вне нашего контроля и ответственности.

- Полное описание того, что удаляется, а что нет при каждом способе удаления, см. в наших статьях поддержки [здесь](#) и [здесь](#)
- **Право ограничить наше использование ваших персональных данных** — вы можете запретить некоторые виды обработки ваших данных в [Настройках конфиденциальности Viber](#) на вашем мобильном устройстве. Вы сами решаете, от каких операций обработки вы желаете отказаться. Вы также можете в любое время изменить настройки операционной системы вашего мобильного устройства, чтобы предотвратить наш доступ к определенным данным, например к вашему точному местоположению, однако это может негативно отразиться на качестве сервиса.
- **Право возражать против использования нами ваших персональных данных или отказаться от их обработки** — вы можете возразить против обработки определенных видов данных, обратившись в нашу службу поддержки. Заполните эту [онлайн-форму](#) и изложите в ней ваши соображения. Если вы получаете от нас email-рассылки, вы всегда можете отказаться от них, перейдя по ссылке в нижней части письма или связавшись с нашей службой поддержки. Вы можете запретить определенные виды обработки ваших данных в [Настройках конфиденциальности Viber](#) на вашем мобильном устройстве.
- **Право на получение своих персональных данных в пригодном для использования электронном формате и их передачу третьему лицу (право на переносимость данных)** — мы создали кнопку для [запроса ваших данных](#) в настройках конфиденциальности Viber на мобильных устройствах, чтобы упростить ваш доступ к данным, связанным с вашей учетной записью. После обработки запроса вы получите файл с данными от Viber.
- **Право на отзыв согласия** — если мы собирали и обрабатывали ваши персональные данные на основании вашего согласия и разрешений, вы можете в любое время отозвать такое согласие.
- **Право на недопущение дискриминации.**
- **Право на подачу жалобы в местный орган защиты информации или генеральному прокурору (в зависимости от юрисдикции) и право на апелляцию.**

Если вы пользуетесь нашими Сервисами из ЕЭЗ или Великобритании или являетесь резидентом штата Калифорния или некоторых других штатов США, у вас

могут быть дополнительные права в отношении ваших персональных данных, с которыми вы можете ознакомиться в [Уведомлении о конфиденциальности для стран ЕС](#) или в [Региональном уведомлении о конфиденциальности для США](#).

Мы предоставляем вам определенную свободу выбора в отношении ваших персональных данных — см. раздел «[Возможности выбора и управления](#)» выше. Если вы хотите еще шире использовать свои права, свяжитесь с нами, руководствуясь информацией, приведенной в разделе «[Контактные данные](#)» ниже. Если нам потребуется дополнительная информация для исполнения вашего запроса, мы свяжемся с вами.

[К началу](#)

### **Защита и хранение данных**

Viber серьезно относится к информационной безопасности и применяет строгие меры для обеспечения сохранности вашей учетной записи и ваших персональных данных. Ниже вы можете ознакомиться с мерами безопасности, которые мы применяем.

Мы применяем технические и организационные меры безопасности соразмерно риску для обрабатываемых нами персональных данных. Эти меры направлены на обеспечение неприкосновенности и конфиденциальности персональных данных. Мы регулярно проводим оценку эффективности этих мер для обеспечения безопасности обработки данных. Подробнее о наших мерах безопасности см.

<http://www.viber.com/ru/security>.

[К началу](#)

### **Сторонние веб-сайты, приложения, сервисы и резервные копии**

Наше приложение может содержать ссылки на сторонние веб-сайты и само может быть доступно со стороннего веб-сайта. Мы также можем разрешать работу определенных функций через сторонние сервисы. Мы не несем ответственности за сбор данных такими сторонними организациями, и обработка ими ваших персональных данных будет регулироваться их практиками и политиками в этой области.

#### **Сторонние веб-сайты, приложения и сервисы:**

Если вы заходите на наши Сервисы или в наше приложение с любого стороннего веб-сайта, с помощью сервиса или через другой цифровой источник, или, наоборот, заходите на любой сторонний веб-сайт или в сервис из наших Сервисов или через наше приложение, имейте в виду, что сбор и использование персональных данных, собранных сторонними веб-сайтами, приложениями или сервисами или предоставленных вами в связи с ними, будет регулироваться практиками соответствующих сторонних организаций, которые мы не

контролируем, и мы не несем ответственности за политики конфиденциальности этих третьих сторон.

Для поддержки некоторых функций приложения, включая функции определения местоположения и сервисы бизнес-аккаунтов, мы используем сторонние API, такие как Google Maps API и Google Business Profile API. Если вы решите подключить свой бизнес-аккаунт Viber к стороннему сервису, например, Google Business Profile, мы получим доступ к данным вашего профиля (включая название компании, адрес, изображение профиля, совокупные оценки отзывов, количество отзывов и статус подтверждения) в режиме только для чтения и отобразим их как часть вашего бизнес-аккаунта Viber. Эти данные периодически обновляются; вы можете отключить их в любое время в настройках вашего бизнес-аккаунта, после чего импортированные данные будут удалены. В настоящий документ включена Политика конфиденциальности Google: <http://www.google.com/privacy.html>.

### **Резервное копирование:**

Если вы по собственному усмотрению решили создавать резервные копии своих чатов в Viber, такие резервные копии выполняются независимыми сторонами, хранятся на вашем устройстве в соответствии с условиями и политикой операционной системы (Google/iOS) и более не защищены сквозным шифрованием Viber, а Viber не имеет над ними никакого контроля. Это относится и к использованию Viber для компьютера, с помощью которого ваши чаты хранятся на вашем персональном компьютере в соответствии с вашими настройками безопасности.

### **Программный интерфейс TrueDepth:**

В конце июня 2021 года мы добавили новую функцию, «лицевая маска» (face lens), которая использует возможности камеры для добавления графических элементов к лицу пользователя. Некоторые маски могут использовать программный интерфейс TrueDepth. TrueDepth активен только когда задействованы такие маски. Это очень специфическая функция, и на сегодняшний день она не используется ни в одной из масок Viber. Типы масок, которые могут использовать TrueDepth, — это «виртуальная примерка», которой у нас нет. Viber не собирает данные с таких сенсоров и нигде их не хранит. Эти данные никогда не покидают устройство пользователя (и поэтому Viber не может в принципе передать их третьим лицам) и используются только для функционирования масок.

[К началу](#)

### **Конфиденциальность в отношении детей**

Наши Сервисы не предназначены для детей младше 13 лет, и мы целенаправленно не собираем персональные данные лиц младше этого возраста.

Наши Сервисы не предназначены для детей младше 13 лет. Поэтому, мы целенаправленно не собираем персональные данные лиц младше 13 лет через наши веб-сайты, приложения, сервисы и инструменты. Если нам доподлинно известно, что вам меньше 13 лет (или если вам больше лет, но вы младше минимального возраста, в котором человек может использовать Сервисы в вашем штате, провинции или стране без согласия родителей), мы прекратим предоставлять вам Сервисы и удалим вашу учетную запись и данные. В странах ЕЭЗ и Великобритании для детей по умолчанию применяются определенные настройки конфиденциальности. Узнать больше о возрастных ограничениях для Viber можно [здесь](#). Некоторые из наших функций, такие как бизнес-аккаунты и сервисы знакомств, доступны исключительно пользователям старше 18 лет, и мы оставляем за собой право запрашивать у вас дополнительные данные для подтверждения вашего права на использование таких сервисов.

[К началу](#)

### **Внесение изменений в настоящую политику конфиденциальности**

Мы можем периодически вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. В таких случаях (за исключением незначительных корректировок) мы уведомим вас об этом через наше приложение и веб-сайт.

Мы можем время от времени изменять или обновлять настоящий документ о конфиденциальности.

В случае изменения настоящей политики конфиденциальности (кроме случаев чисто технической коррекции) мы уведомим вас об этом. Если изменения в настоящей Политике конфиденциальности существенно повлияют на характер сбора или использования ваших персональных данных или окажут на вас существенное влияние каким-либо иным образом, мы уведомим вас заранее, чтобы у вас была возможность воспользоваться своими правами. Дата последнего изменения данной политики конфиденциальности указана в строке «Последнее обновление» в начале документа.

[К началу](#)

### **Варианты обращения к нам**

- **Через нашу онлайн форму:** <https://vb.me/ContactUs/ru> — в пункте «Тема запроса» выбирайте «Вопросы конфиденциальности».
- **Через форму обратной связи в приложении.**
- **По электронной почте:** [DPO@viber.com](mailto:DPO@viber.com).
- **По обычной почте:**  
Viber Media S.à r.l.,

**Attention: Data Privacy Officer**

2, rue du Fossé, L-1536

Luxembourg, Grand Duchy of Luxembourg.

Мы обязуемся взаимодействовать с вами, чтобы добиться справедливого разрешения любой жалобы или беспокойства по поводу конфиденциальности, и призываем вас связаться с нами, используя указанные выше способы, чтобы мы смогли напрямую решить ваши проблемы. Если, однако, вы считаете, что мы не смогли помочь вам с вашей жалобой или проблемой, вы имеете право подать жалобу в местный орган защиты информации или в орган защиты информации Люксембурга, используя их веб-сайт <https://cnpd.public.lu/en.html>.

Если вы ознакомились с настоящей Политикой на любом языке, отличном от английского, вы соглашаетесь с тем, что в случае каких-либо расхождений преимущественную силу будет иметь версия на английском языке.

PDF-версия текущей редакции Политики конфиденциальности Viber — март 2026 г.

PDF-версия предыдущей редакции [Политики конфиденциальности Viber — август 2025 г.](#)