

# Anúncios Viber, Política de cookies e tecnologias de monitoramento

[Última atualização: 22 de março de 2022]

Viber Media S.à r.l., suas companhias subsidiárias e afiliadas (coletivamente, “Viber”, “nós”, “nosso”, ou “nos”) mantêm nossos sites da web disponíveis em: [www.viber.com](http://www.viber.com) and [www.forbusiness.viber.com](http://www.forbusiness.viber.com), e nossos aplicativos móveis, serviços e ferramentas (coletivamente, os “Serviços”, e conforme mais detalhado nos [Termos de Serviço do Viber](#)).

Nós, juntamente com nossos parceiros de publicidade e fornecedores, usamos uma variedade de tecnologias de rastreamento, incluindo cookies, para diversas finalidades, incluindo para saber mais sobre como as pessoas usam os Serviços (por exemplo, por meio de estatísticas internas, etc) com o objetivo de aprimorar e melhorar nossos Serviços, fornecer aos nossos usuários conteúdo personalizado, incluindo anúncios, para segurança, etc.

Esta Política de cookies e tecnologias de monitoramento (“**Política e publicidade e Cookies**”) são uma parte integrante da [Política de privacidade do Viber](#) e detalhes adicionais dos dados que coletamos usando cookies e tecnologias de rastreamento, como usamos estes dados e seus direitos de cancelamento relacionados aos seus dados pessoais.

## Índice

- [Cookies e outras tecnologias de rastreamento: quais são elas e as categorias de cookies](#)
- [Uso de cookies e tecnologias de rastreamento para finalidades de anúncio e marketing](#)
- [Cookies e tecnologias de monitoramento utilizadas nos Serviços do Viber](#)
- [Suas opções de cookies e como cancelá-las](#)
- [Informações adicionais - tipos de tecnologias de rastreamento e identificadores únicos](#)
- [Fale conosco](#)

## Cookies e outras tecnologias de rastreamento: quais são elas e as categorias de cookies

Nós, e nossos parceiros terceiros, usamos cookies nos nossos sites da web, assim como outras tecnologias de rastreamento nos nossos Serviços, incluindo, por exemplo, tecnologias conhecidas como cookies HTTP, HTML5, armazenamento local Flash, scripts integrados e Identificadores Únicos (conforme definido abaixo), usados para rastrear nossos aplicativos móveis (coletivamente devem ser mencionados, daqui para frente por conveniência, como “Cookies”, exceto se definido de alguma outra forma). Você pode encontrar explicações sobre cada tecnologia na seção abaixo [Informações adicionais - tipos de tecnologias de rastreamento](#) e em relação ao uso de Identificadores Únicos na seção abaixo [Uso de cookies e tecnologias de rastreamento para finalidades de anúncio e marketing](#).

Um cookie é um pequeno arquivo de dados que é enviado para o navegador da web do seu dispositivo (computador, tablet ou celular) quando você visita um site da web, interage com anúncios ou outros recursos, etc e que fica armazenado no disco rígido do seu dispositivo para que um site da web possa reconhecer o seu dispositivo quando ele visitar o site da web novamente. Os cookies e outras tecnologias de rastreamento normalmente incluem um número de identificação que é exclusivo para o dispositivo ou navegador que você está usando (o que significa uma série de números e letras únicos atribuídos ao seu dispositivo ou navegado e incluindo um identificador conhecido como “identificador de publicidade”) (“**Identificador Único**”). Nós também utilizamos cookies próprios e de “terceiros”. Os cookies próprios são usados e controlados pelo Viber para fornecer nossos Serviços, operar, proteger e aprimorar os Serviços. Os cookies de terceiros são controlados por terceiros, (por exemplo, nossos fornecedores de serviços e parceiros comerciais) em sua maioria para fins de publicidade e análise. Os cookies podem ser persistentes (ou seja, permanecem no seu computador até que sejam excluídos) ou temporários, conhecidos como de “sessão” (ou seja, duram apenas até você fechar o navegador). Nós usamos tanto cookies de sessão quanto persistentes.

Usamos cookies para diversas finalidades, incluindo melhorar sua experiência on-line, por exemplo, lembrando seu status de login e de preferências de visualização de um uso anterior dos nossos sites da web, para quando você retornar posteriormente; ou para nos ajudar a compreender como os usuários usam os Serviços e as suas preferências, como quais páginas ou conteúdo são mais populares, para que possamos aprimorar o fornecimento de conteúdo e dos nossos Serviços, assim como para o fornecimento de anúncios personalizados pelos nossos parceiros terceiros.

Em geral, usamos as seguintes categorias de cookies como parte dos nossos Serviços:

- **Cookies estritamente necessários:**

Estes cookies são necessários para fornecer os Serviços e recursos que você solicitou de forma específica (o que quer dizer, definidos em resposta a ações tomadas por você o que equivale a uma solicitação de serviços, como definição das preferências de privacidade,

fazer login ou preencher formulários), assim como os necessários para que nosso site da web possa funcionar e para prevenção de fraudes e segurança. É por isso que estes Cookies não podem ser desativados nos nossos sistemas. Se você configurar o seu navegador para recusar estes Cookies, algumas partes dos Serviços podem não funcionar.

- **Cookies de análise e desempenho:**

Estes Cookies permitem que contemos as visitas e as origens do tráfego, de maneira que possamos mensurar e aprimorar o desempenho dos nossos Serviços. Eles nos ajudam a compreender quais páginas são as mais populares e as menos populares e compreender como os visitantes navegam pelos Serviços. Se você não permitir estes Cookies não saberemos quando você visitou nossos Serviços e não poderemos monitorar o desempenho dos mesmos.

- **Cookies de funcionalidades:**

Estes Cookies permitem que o site da web forneça funcionalidades aprimoradas e exiba vídeos e imagens personalizados. Eles podem ser definidos por nós ou por fornecedores terceiros cujos serviços tenhamos adicionado às nossas páginas da web. Também poderemos usar cookies para nos informar, por exemplo, se você visitou os Serviços antes ou se é um novo visitante. Se você não permitir estes Cookies, então, alguns destes serviços ou todos eles podem não funcionar adequadamente.

- **Cookies de direcionamento:**

Estes Cookies podem ser definidos em nossos Serviços por nós ou pelos nossos parceiros de publicidade. Eles podem ser usados para oferecer conteúdos, incluindo anúncios, relevantes aos seus interesses em nossos Serviços. Eles também podem ser usados pelos parceiros para desenvolver um perfil dos seus interesses e exibir anúncios relevantes em outros sites. Estes Cookies são baseados no nosso Identificador Único. Se você não permitir estes Cookies, terá anúncios menos direcionados.

Observe que, a qualquer momento você poderá alterar as configurações dos Cookies e a operação de rastreamento para controlar a colocação de Cookies limitando o uso de Cookies no seu dispositivo, cancelar ou remover certos Cookies que já estejam armazenados no seu dispositivo - tudo conforme detalhado, abaixo, na seção "**Suas opções de cookies e como cancelá-las**". Onde for exigido pela legislação em vigor, pediremos o seu consentimento para coleta de dados por meio do uso de Cookies.

[Voltar ao topo](#)

[Uso de cookies e tecnologias de rastreamento para finalidades de anúncio e marketing](#)

Para permitir os anúncios limitados nos nossos Serviços, podemos gerar e compartilhar, por meio do uso de Cookies e tecnologias de monitoramento, um Identificador Único com nossos parceiros de publicidade e fornecedores de serviços de publicidade terceirizados (listados [AQUI](#)), juntamente com alguns dados do seu dispositivo e, por exemplo, sua faixa etária, gênero inferido, país, cidade, (ou seja, uma localização geral extraída do seu endereço IP) ou dados de localização GPS (caso permitido nas suas configurações). Isso inclui parceiros que gerenciam a nossa inserção de publicidade, assim como parceiros e fornecedores de serviço que suportam direcionamento, mensuração e otimização para nós, incluindo para as campanhas de marketing do próprio Viber e os próprios anunciantes e suas agências ou terceirizados que administram suas demandas de publicidade. Para mais detalhes sobre o uso de Cookies e tecnologias de monitoramento de terceiros nos nossos Serviços, consulte [Cookies e tecnologias de monitoramento utilizadas nos Serviços do Viber](#).

Podemos também receber dados associados com nosso Identificador Único de terceiros confiáveis, que podem ser usados para exibir para você anúncios e conteúdo mais relevante nos nossos Serviços ou para uma melhor análise da publicidade, de acordo com as informações coletadas por tais terceirizados em outros sites da web e serviços. Isso significa que o Identificador Único do seu dispositivo pode estar vinculado a certas características e interesses como parte dos nossos grupos de segmentação agregada para finalidades relacionadas à Publicidade.

Além disso, podemos usar Cookies para receber dados derivados de cliques nos nossos próprios anúncios (e as instalações subsequentes do nosso aplicativo) veiculados em serviços de terceiros, para uma melhor mensuração de anúncios, para compreender melhor a atividade subsequente dos usuários e suas preferências em relação aos nossos Serviços, ajudar a encontrar usuários similares e avaliar o desempenho do nosso conteúdo. As redes de publicidade e/ou fornecedores de conteúdo que oferecem anúncios em nossos Serviços ou fornecer nossos anúncios em sites de terceiros poderão usar cookies, pixels ou outra tecnologia de monitoramento para identificar unicamente o seu navegador web ou dispositivo, e monitorar informações relacionadas à oferta de anúncios em seu navegador web, ou aplicativo móvel como o tipo de anúncios exibidos e as páginas onde os anúncios aparecem e, também, certas atividades realizadas por você após clicar nos anúncios.

Algumas desses terceiros poderão combinar informações coletadas em nossos Serviços com outras informações que elas tenham independentemente coletado em relação às atividades do seu navegador web na rede de sites delas. Esses terceiros coletam e usam essas informações conforme suas próprias políticas de privacidade e são responsáveis por suas práticas em relação aos dados pessoais. Você pode exercer seus direitos diretamente com eles.

Nós também usamos Identificadores Únicos para as nossas próprias campanhas de publicidade e marketing, com o objetivo de torná-las mais relevantes e significativas para você e para monitorar a eficiência destas campanhas e analisá-las, tanto nos nossos Serviços quanto em outros sites da web ou aplicativos móveis.

Para usuários no EEE e no Reino Unido, atestamos o padrão do setor em relação ao uso de Cookies com a finalidade de publicidade. Implementamos um mecanismo de consentimento com o objetivo de obter o seu consentimento para o uso de Cookies, onde for exigido de acordo com a legislação em vigor e seguimos ordenamentos e procedimentos aplicáveis para garantir que outros terceirizados na cadeia de publicidade digital respeitem suas preferências. Você pode acessar e gerenciar estes consentimento a qualquer momento por meio das configurações de informações pessoais do Viber em gerenciar preferências de anúncios e estas alterações se aplicarão daquele momento em diante.

[Voltar ao topo](#)

## Cookies e tecnologias de monitoramento utilizadas nos Serviços do Viber

As tabelas seguintes definem os detalhes dos Cookies de terceiros que usamos como parte dos nossos Serviços e as finalidades pelas quais usamos cada um deles, assim como links para avisos e políticas destes terceiros, relacionados com a coleta de dados e práticas de privacidade relacionadas a eles, e em alguns casos, a opção de cancelamento de algumas das atividades deles.

<b>Terceiro</b>	<b>Serviço</b>	<b>Informações de privacidade e opções</b>
Google Ad Manager	Publicidade	<p>Para informações sobre privacidade, acesse: <a href="https://policies.google.com/privacy">https://policies.google.com/privacy</a></p> <p><a href="https://developers.google.com/admob/android/quick-start#import_the_mobile_ads_sdk">https://developers.google.com/admob/android/quick-start#import_the_mobile_ads_sdk</a></p> <p>Para cancelar, acesse: <a href="https://myaccount.google.com/data-and-personalization">https://myaccount.google.com/data-and-personalization</a></p> <p>Para mais informações em relação ao uso que fazemos dos produtos do Google, acesse: <a href="https://policies.google.com/technologies/partner-sites">https://policies.google.com/technologies/partner-sites</a></p>
Xandr (antiga Appnexus)	Publicidade	<p>Para informações sobre privacidade, acesse: <a href="https://www.xandr.com/privacy/">https://www.xandr.com/privacy/</a></p> <p><a href="https://www.xandr.com/privacy/platform-privacy-policy/">https://www.xandr.com/privacy/platform-privacy-policy/</a></p> <p>Para cancelar, acesse: <a href="https://www.xandr.com/privacy/cookie-policy/">https://www.xandr.com/privacy/cookie-policy/</a></p>

MyTarget (VK technologies)	Publicidade	<p>Para informações sobre privacidade, acesse: <a href="https://legal.my.com/us/mytarget/privacy/">https://legal.my.com/us/mytarget/privacy/</a></p> <p>Para cancelar, acesse: <a href="https://legal.my.com/us/general/cookie/">https://legal.my.com/us/general/cookie/</a></p>
Yandex Publicidade Rede	Publicidade	<p>Para informações sobre privacidade, acesse: <a href="https://tech.yandex.com/mobile-ads/doc/android/quick-start/gdpr-about-docpage">https://tech.yandex.com/mobile-ads/doc/android/quick-start/gdpr-about-docpage</a></p> <p>Para cancelar, acesse: <a href="https://yandex.com/support/browser/personal-data-protection/cookies.html#del-cookie">https://yandex.com/support/browser/personal-data-protection/cookies.html#del-cookie</a></p>
Rakuten Publicidade	Publicidade	<p>Para informações sobre privacidade, acesse: <a href="https://go.rakutenadvertising.com/hubfs/Services-Privacy-Policy-English.pdf">https://go.rakutenadvertising.com/hubfs/Services-Privacy-Policy-English.pdf</a></p> <p>Para cancelar, acesse: <a href="https://go.rakutenadvertising.com/hubfs/Cookie-Policy.pdf">https://go.rakutenadvertising.com/hubfs/Cookie-Policy.pdf</a></p>
MoPub (Twitter)	Publicidade	<p>Para informações sobre privacidade, acesse: <a href="https://www.mopub.com/en/legal/privacy">https://www.mopub.com/en/legal/privacy</a></p> <p>Para cancelar, acesse: <a href="https://www.mopub.com/en/legal/optout#:~:text=Android%3A,Android%20version%20and%20device%20manufacturer">https://www.mopub.com/en/legal/optout#:~:text=Android%3A,Android%20version%20and%20device%20manufacturer</a></p>
VK SDK (Conexão/Login Widgets)	<p>Conversão</p> <p>Social</p>	<p>Para informações sobre privacidade, acesse: <a href="https://vk.com/privacy?eu=1">https://vk.com/privacy?eu=1</a></p> <p>Para cancelar, acesse: <a href="https://vk.com/privacy/cookies">https://vk.com/privacy/cookies</a></p>
Google Analytics	<p>Google Analytics para exibir anunciantes e Ads Preferences Manager</p>	<p>Para informações sobre privacidade, acesse: <a href="http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/">http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/</a></p> <p>Para cancelar instale o plug-in: <a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout">https://tools.google.com/dlpage/gaoptout</a></p>

		<p>Para mais informações em relação ao uso que fazemos dos produtos do Google, acesse:</p> <p><a href="https://policies.google.com/technologies/partner-sites">https://policies.google.com/technologies/partner-sites</a></p>
Google Tag Manager	Widgets, Tag Manager	<p>Para informações sobre privacidade, acesse: <a href="http://www.google.com/policies/privacy/">http://www.google.com/policies/privacy/</a></p> <p>Para cancelar, acesse: <a href="https://myaccount.google.com/data-and-personalization">https://myaccount.google.com/data-and-personalization</a></p> <p>Para mais informações em relação ao uso que fazemos dos produtos do Google, acesse:</p> <p><a href="https://policies.google.com/technologies/partner-sites">https://policies.google.com/technologies/partner-sites</a></p>
Adjust	Instalação de aplicativos, uso dentro do aplicativo, monitoramento de conversão, prevenção à fraude	<p>Para informações sobre privacidade, acesse: <a href="https://www.adjust.com/terms/privacy-policy/">https://www.adjust.com/terms/privacy-policy/</a></p> <p>Para cancelar, acesse: <a href="https://www.adjust.com/opt-out/">https://www.adjust.com/opt-out/</a></p>
Firebase Analytics	Monitorador de desempenho do aplicativo, instalação de aplicativos, uso dentro do aplicativo, monitoramento de conversão	<p>Para informações sobre privacidade, acesse: <a href="https://policies.google.com/privacy?hl=en-US">https://policies.google.com/privacy?hl=en-US</a></p> <p>Para mais informações em relação ao uso que fazemos dos produtos do Google, acesse: <a href="https://policies.google.com/technologies/partner-sites">https://policies.google.com/technologies/partner-sites</a></p> <p>Você pode cancelar o compartilhamento do seu Identificador Único e de eventos associados por meio das configurações do seu dispositivo ou desabilitando o interruptor de Personalização nas configurações do nosso Aplicativo.</p>
Crashlytics	Monitorador de desempenho do aplicativo	<p>Para informações sobre privacidade, acesse: <a href="https://www.termsfeed.com/blog/crashlytics-privacy-policy/#Information_Collected_By_Crashlytics">https://www.termsfeed.com/blog/crashlytics-privacy-policy/#Information_Collected_By_Crashlytics</a></p> <p>Para cancelar, acesse: <a href="https://www.termsfeed.com/ccpa-opt-out/">https://www.termsfeed.com/ccpa-opt-out/</a></p>

Sentry	Monitorador de desempenho do aplicativo	Para informações sobre privacidade e para cancelar, acesse: <a href="https://sentry.io/privacy/">https://sentry.io/privacy/</a>
Mixpanel	Analytics dentro do aplicativo	Para informações sobre privacidade, acesse: <a href="https://mixpanel.com/privacy/">https://mixpanel.com/privacy/</a>  Para cancelar, acesse: <a href="https://mixpanel.com/optout">https://mixpanel.com/optout</a>
Unbounce	Monitoramento de páginas de acesso	Para informações sobre privacidade, acesse: <a href="https://unbounce.com/privacy">https://unbounce.com/privacy</a>  Para cancelar, envie e-mail para: <a href="mailto:unsubscribe@unbounce.com">unsubscribe@unbounce.com</a>
Braze (Appboy)	Uso dentro do aplicativo, monitoramento de conversão	Para informações sobre privacidade e para cancelar, acesse: <a href="https://www.braze.com/preferences/#cookie-consent-tool">https://www.braze.com/preferences/#cookie-consent-tool</a>
Survey Monkey	Pesquisas	Para informações sobre privacidade, acesse: <a href="https://help.surveymonkey.com/categories/Privacy_Legal">https://help.surveymonkey.com/categories/Privacy_Legal</a>  Para cancelar, acesse: <a href="https://help.surveymonkey.com/articles/en_US/kb/How-do-I-enable-cookies-on-my-computer">https://help.surveymonkey.com/articles/en_US/kb/How-do-I-enable-cookies-on-my-computer</a>
Twitter	Aquisição de usuário, conversão	Para informações sobre privacidade, acesse: <a href="https://twitter.com/en/privacy">https://twitter.com/en/privacy</a>  Para cancelar, acesse: <a href="https://help.twitter.com/en/rules-and-policies/twitter-cookies">https://help.twitter.com/en/rules-and-policies/twitter-cookies</a>
Google Ads	Aquisição de usuário, conversão	Para informações sobre privacidade, acesse: <a href="https://policies.google.com/privacy?hl=en-US#infochoices">https://policies.google.com/privacy?hl=en-US#infochoices</a>  Para cancelar, acesse: <a href="https://policies.google.com/technologies/ads?hl=en-US">https://policies.google.com/technologies/ads?hl=en-US</a>



		Para mais informações em relação ao uso que fazemos dos produtos do Google, acesse:  <a href="https://policies.google.com/technologies/partner-sites">https://policies.google.com/technologies/partner-sites</a>
Criteo	Aquisição de usuário, conversão	Para informações sobre privacidade, acesse: <a href="https://www.criteo.com/privacy">https://www.criteo.com/privacy</a>  Para cancelar, acesse:  <a href="https://www.criteo.com/privacy/disable-criteo-services-on-internet-browsers">https://www.criteo.com/privacy/disable-criteo-services-on-internet-browsers</a>  Para mais informações, acesse:  <a href="https://www.criteo.com/privacy/disable-criteo-services-on-mobile-applications">https://www.criteo.com/privacy/disable-criteo-services-on-mobile-applications</a>
Huawei Mobile Services Core (HMS Core)	Suporte para os serviços Huawei Mobile (por exemplo, suporte para mensagens push e compartilhamento de localização)	Para informações sobre privacidade, acesse: <a href="https://consumer.huawei.com/sa-en/privacy/privacy-policy/">https://consumer.huawei.com/sa-en/privacy/privacy-policy/</a>  Para mais informações, acesse:  <a href="https://consumer.huawei.com/ie/support/content/en-gb15841692/#:~:text=If%20you%20are%20not%20aquianted,Core%20to%20its%20factory%20version">https://consumer.huawei.com/ie/support/content/en-gb15841692/#:~:text=If%20you%20are%20not%20aquianted,Core%20to%20its%20factory%20version</a>

**Cookies que usamos no nosso principal site da web ([www.viber.com](http://www.viber.com)):**

Tipo de cookie	Nome do cookie	Fornecedor	Próprio/ Terceiro	Duração
Cookie estritamente necessário	OptanonAlertBoxClosed	OneTrust	Próprio	Um ano
Cookie estritamente necessário	OptanonConsent	OneTrust	Próprio	Um ano
Cookie estritamente necessário	eupubconsent	IAB Europe	Próprio	Indefinido
Cookie estritamente necessário	RT	Akamai	Próprio	7 dias
Cookie estritamente necessário	__cfduid	OneTrust	Terceiro	Um mês
Cookie estritamente necessário	referrer04_0 02	Viber.com	Próprio	Um mês

Cookie estritamente necessário	JSESSIONID	nr-data.net	Terceiro	Sessão
Cookie estritamente necessário	__cfduid	cookielaw.org	Terceiro	Um mês
Cookie estritamente necessário	nlbi_XXXXXXX	comeet.co	Terceiro	Sessão
Cookie estritamente necessário	referrer04_0 02	www.comeet.c o	Terceiro	30 dias
Cookie estritamente necessário	referrer04_0 02	comeet.co	Terceiro	Um mês
Cookie estritamente necessário	visid_incap_XXXXXX	comeet.co	Terceiro	364 dias
Cookie estritamente necessário	incap_ses_*	comeet.co	Terceiro	Sessão
Cookie de desempenho e análise	_gid	Viber.com	Próprio	Um dia
Cookie de desempenho e análise	_gat_UA-	viber.com	Próprio	alguns segundos
Cookie de desempenho e análise	_ga	viber.com	Próprio	2 anos
Cookie de desempenho e análise	_gat	comeet.co	Terceiro	alguns segundos
Cookie de desempenho e análise	_gat	comeet.co	Terceiro	alguns segundos
Cookie de desempenho e análise	_gid	comeet.co	Terceiro	Um dia
Cookie de desempenho e análise	visid_incap_	comeet.co	Terceiro	Um ano
Cookie de desempenho e análise	smp_8cf545b3a721c 18913db019b205d7b 1e_mixpanel	Mixpanel	Terceiro	364 dias
Cookie de desempenho e análise	mp_a9b47cf8f1246dc 2742ec37dd46c9409_ mixpanel	Mixpanel	Terceiro	364 dias
Cookie de funcionalidade	pll_language	www.viber.com	Próprio	um ano
Cookie de direcionamento	GPS	youtube.com	Terceiro	alguns segundos
Cookie de direcionamento	YSC	youtube.com	Terceiro	Sessão

Cookie de direcionamento	VISITOR_INF 01_LIVE	youtube.com	Terceiro	6 dias
Cookie de direcionamento	IDE	youtube.com	Terceiro	um ano
Cookie de direcionamento	test_cookie	doubleclick.net	Terceiro	alguns segundos

**Cookies que usamos no nosso site da web B2B ([www.forbusiness.viber.com](http://www.forbusiness.viber.com)):**

Tipo de cookie	Nome do cookie	Fornecedor	Próprio/Terceiro	Duração
Cookie estritamente necessário	OptanonAlertBoxClosed	<a href="http://www.forbusiness.viber.com">www.forbusiness.viber.com</a>	Próprio	365 dias
Cookie estritamente necessário	OptanonConsent	<a href="http://www.forbusiness.viber.com">www.forbusiness.viber.com</a>	Próprio	365 dias
Cookie estritamente necessário	__cfduid	hsforms.net (Hubspot)	Terceiro	30 dias
Cookie estritamente necessário	__cfduid	hsforms.net (Hubspot)	Terceiro	30 dias
Cookie de desempenho/análise	_ga_DBCT3C7B6C	Viber.com	Próprio	730 dias
Cookie de desempenho/análise	_ga	viber.com	Próprio	730 dias
Cookie de direcionamento	_GRECAPTCHA	Google.com	Terceiro	180 dias

[Voltar ao topo](#)

## Suas opções de cookies e como cancelá-las

Você tem a opção de aceitar o uso de cookies ou não. Sujeito à legislação em vigor, pediremos o seu consentimento antes de usarmos Cookies.

A maioria dos navegadores é inicialmente configurada para aceitar cookies HTTP. O recurso de “ajuda” na barra de menu na maioria dos navegadores vai informá-lo sobre

como parar de aceitar novos cookies, como receber notificação de novos cookies e como desativar os cookies existentes.

Controlar o armazenamento local HTML5 em seu navegador depende de qual navegador você utiliza. Para mais informações sobre o seu navegador específico, consulte o site do navegador (em geral, presente na seção de Ajuda). Observe, entretanto, que sem cookies HTTP e armazenamento local HTML5, você não será capaz de aproveitar completamente todos os recursos dos nossos Serviços e certas partes dos Serviços poderão não funcionar corretamente.

Observe que, caso você desabilite certos cookies e tecnologias de monitoramento (por exemplo, cookies funcionais, Identificador Único), pode ser que não seja possível aproveitar completamente todos os recursos dos nossos Serviços e certas partes dos Serviços poderão não funcionar corretamente. Além disso, observe que rejeitar cookies e tecnologias de monitoramento não significa que você não verá mais anúncios ao visitar nossos Serviços. O Viber não é responsável pela eficácia de quaisquer opções de cancelamento fornecidas por terceiros.

Para mais informações sobre cookies HTTP e como desativá-los, consulte as informações disponíveis em:

<http://www.networkadvertising.org/choices/> and [www.allaboutcookies.org/manage-cookies/](http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/).

Você pode optar por cancelar a coleta de dados, processo de compartilhamento e serviços de publicidade relacionados aos cookies, da seguinte maneira:

- **Ferramenta de configuração de cookies:**

É possível optar pelo cancelamento de certos cookies web por meio do recurso 'Configurações de Cookies' no banner de cookie nos nossos sites da web. Clique nos diferentes cabeçalhos de categoria para saber mais e alterar nossas configurações padrão. As preferências que você escolher serão armazenadas em um cookie em separado que é armazenado exclusivamente no seu dispositivo. Caso você acesse nosso site da web usando outro dispositivo, usar um navegador diferente ou após redefinir o seu navegador atual, estas configurações serão perdidas e será necessário alterar estas configurações novamente.

- **Configurações do navegador:**

Você pode configurar o seu navegador para bloquear todos os Cookies ou Cookies específicos, ou indicar quando um Cookie está sendo definido ao ajustar as configurações de privacidade e segurança do seu navegador da web. Consulte a página de suporte do navegador que você está usando. Em relação a isso, aqui estão alguns links que podem ser úteis:

## Tipo de navegador

Chrome	<a href="https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en">https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en</a>
Firefox	<a href="https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences">https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences</a>
Ópera	<a href="https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/">https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/</a>
Internet Explorer	<a href="https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies">https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies</a>
Safari	<a href="https://support.apple.com/en-il/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac">https://support.apple.com/en-il/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac</a>
Edge	<a href="https://support.microsoft.com/en-us/help/4027947/windows-delete-cookies">https://support.microsoft.com/en-us/help/4027947/windows-delete-cookies</a>

- **Dispositivos móveis:**

Para cancelar os anúncios baseados em interesse em dispositivos móveis, siga essas instruções para seu dispositivo móvel:

- - Dispositivo Android/iOS: no Android abra o aplicativo Google Settings e selecione “anúncios” para controlar as configurações. Em dispositivos iOS com iOS 6 ou superior, use o identificador de anúncios da Apple. Para saber mais sobre a limitação de monitoramento de anúncios usando esse identificador, acesse o menu de configurações do dispositivo ou clique nos links:
    - iOS – <https://support.apple.com/en-us/HT202074>
    - Android – <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en>
  - Aviso de transparência de monitoramento de aplicativo da Apple: a partir do iOS 14.5, a Apple introduziu a estrutura AppTracking Transparency (ATT), que exige que qualquer aplicativo solicite aos seus usuários permissão para acessar o identificador de anúncio do dispositivo e usar os dados sobre eles recebidos dos aplicativos e sites da web de propriedade de outras empresas, para fins de publicidade direcionada ou mensuração de publicidade. O Viber permitirá que você faça sua própria escolha ao responder à solicitação ATT, exibida antes da conexão aos dados identificáveis coletados pelo Viber como dados identificáveis de aplicativos e sites da web de outras empresas, para fins de publicidade. Além disso, você poderá a qualquer momento cancelar tal monitoramento, bastando acessar o menu de configurações do dispositivo iOS. Após a configuração ser alterada, trabalharemos para que tal alteração entre em vigor nos nossos sistemas o quanto antes. Mais informações sobre a estrutura AppTracking Transparency (ATT) está disponível [AQUI](#).
  - Análise: você também pode desativar a análise para aplicativos móveis na tela de configurações do seu dispositivo móvel.

- **Controle de região específica:** se você é um usuário localizado no EEE ou no Reino Unido, pode também desativar a configuração “permitir anúncios baseados em interesse” nas configurações de privacidade do Viber (para mais informações, consulte nosso [Aviso de Privacidade da Região da UE](#)). Se você é um usuário localizado na Califórnia, pode ativar a opção “Não venda as minhas informações pessoais” (para mais informações consulte [Aviso CCPA](#)) e neste caso não compartilharemos o seu Identificador Único com nossos anunciantes terceiros.
- **Localização:** para cancelar o monitoramento de localização ao utilizar nossos aplicativos, use as configurações do dispositivo ou as configurações de privacidade do Viber.

- **Cancelamento fornecido por terceiros:**

A tabela acima, detalhando os parceiros terceiros, inclui também referência á página da web em questão deles relacionada aos controles de cancelamento disponibilizados por estes terceiros.

Você pode cancelar a participação em redes de publicidade de terceiros adicionais, usando as ferramentas oferecidas pela Network Advertising Initiative em: [http://www.networkadvertising.org/managing/opt\\_out.asp](http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp) e seguir as instruções contidas nele.

[Voltar ao topo](#)

## Informações adicionais - tipos de tecnologias de rastreamento e identificadores únicos

<b>Cookies/Armazenamento local HTML5</b>	Um cookie (às vezes chamado de objeto de armazenamento local ou LSO) é um arquivo de dados gerado em um dispositivo. Cookies podem ser criados através de diversos protocolos e tecnologias relacionados à web, como HTTP (às vezes chamados de “cookies do navegador”) e HTML5.
<b>Script integrado</b>	Um script integrado é um código de programação projetado para coletar informações sobre suas interações com os Serviços, como os links onde você clica. O código é baixado temporariamente em seu dispositivo do nosso servidor web ou de um provedor de serviços terceirizado, fica ativo somente enquanto você está conectado aos Serviços e é desativado ou excluído logo após.
<b>Identificador Único</b>	Um identificador único é um número de série ou uma sequência de caracteres, que é exclusivo de um dispositivo móvel. Ele é armazenado em um dispositivo móvel e pode

---

ser recuperado por qualquer aplicativo que é baixado e instalado. Normalmente, os aplicativos recuperam este identificador para fazer a identificação ao se comunicarem com os servidores. Este identificador é uma ferramenta que permite que nós, nossos parceiros de publicidade e marketing e fornecedores de serviço identifiquemos o seu dispositivo para monitorar as atividades de publicidade e preferências do usuário (para saber quando e qual tipo de anúncio foi visualizado ou clicado, levou o usuário a instalar um aplicativo, tornar nossas próprias campanhas de marketing e publicidade mais relevantes e significativas para o usuário e monitorar a eficácia e analisar estas campanhas). Este identificador é atualmente o principal meio persistente de monitorar atividade de publicidade e marketing em dispositivos.

[Voltar ao topo](#)

## Fale conosco

Para quaisquer perguntas relacionadas à Política de anúncios e Cookies, entre em contato conosco:

- **Nosso formulário on-line disponível em:** <https://help.viber.com/en/contact>.
- **Como usar o formulário “fale conosco” no Aplicativo.**
- **Por e-mail:** [privacy@viber.com](mailto:privacy@viber.com)
- **Por correspondência:**  
Viber Media S.à r.l.,  
**Em atenção ao:** Administrador da política de privacidade  
2, rue du Fossé, L-1536 Luxembourg, Grand Duchy of Luxembourg.

[Voltar ao topo](#)

**Se você leu esta política de anúncios e cookies em outra língua diferente do inglês, você concorda que em caso de discrepâncias, a versão em inglês deve prevalecer.**

Política de cookies 2022 Atual [Política de Cookies do Viber 2022](#)

Política de cookies 2021 Anterior [Política de Cookies do Viber 2021](#)

Política de cookies 2019 Anterior [Política de Cookies do Viber 2019](#)

Política de cookies 2018 Anterior [Política de Cookies do Viber 2018](#)

Política de cookies 2016 Anterior [Política de Cookies do Viber 2016](#)