

Política do Privacidade Viber

[Última atualização: 22 de agosto de 2023 - [O que mudou?](#)]

Como parte da nossa missão de disseminar boas vibrações, queremos que você possa compartilhar o que mais importa para você com seus amigos, familiares e qualquer outra pessoa ao seu redor. Para nós, é importante que você se sinta confortável e confie seus dados a nós ao usar os Serviços do Viber (conforme detalhado em [Termos de Serviço do Viber](#)) inclusive o Viber Pay (caso você use este serviço). Reserve alguns minutos para ler esta Política de Privacidade para entender os dados que coletamos, o que fazemos com eles e por quê, como os protegemos e quais são seus direitos sobre esses dados.

Em geral, nós coletamos dados que nos permitam fornecer a você uma experiência ideal ao usar nossos Serviços. Isso inclui, por exemplo, alguns benefícios básicos como permitir que outros usuários vejam o nome e a imagem que você optou por mostrar e recursos mais avançados, como processar seu cadastro e dados financeiros para permitir que você adquira nossas soluções pagas, se desejar. Ela também nos ajuda a manter nossos Serviços isentos de fraude e spam e nos permite entender de forma exclusiva quais serviços adicionais podem ser úteis para você, além de outros propósitos descritos nesta Política de Privacidade.

A partir do Viber 6.0, os principais recursos do Viber estão protegidos com tecnologia de ponta a ponta: chamadas individuais do Viber, mensagens individuais, mensagens em grupo, compartilhamento de mídia privada e dispositivos vinculados. Isso significa que as chaves de criptografia são armazenadas apenas nos seus dispositivos e ninguém, nem mesmo o próprio Viber, tem acesso a elas. Para saber mais sobre a Criptografia do Viber, acesse este link: <http://www.viber.com/pt-pt/security>.

Se você estiver no [Espaço Econômico Europeu \(EEE\)](#) ou no Reino Unido e estiver sujeito ao [Regulamento Geral de Proteção de Dados](#) (“GDPR”) ou ao GDPR do Reino Unido, consulte: Aviso de Privacidade da Região da EU.

Se você for residente da Califórnia e a [Lei de Proteção de Dados da Califórnia](#) (“CCPA”) se aplicar a você, informações adicionais que complementam esta Política de Privacidade estão disponíveis em: Aviso de Privacidade para Residentes da Califórnia. Residentes de outros estados dos Estados Unidos terão direitos e especificações adicionais, conforme detalhado no [Aviso de Privacidade Regional dos Estados Unidos](#).

ÍNDICE

- [Os dados que coletamos](#)
- [Como usamos seus dados](#)
- [O que outros usuários podem ver](#)
- [Como compartilhamos seus dados pessoais](#)
- [Transferência internacional de dados](#)
- [Retenção de dados](#)
- [Suas escolhas e controles](#)

- [Seus direitos sobre dados pessoais](#)
- [Segurança e armazenamento de dados](#)
- [Sites, aplicativos, serviços e backups de terceiros](#)
- [Privacidade de Menores](#)
- [Alterações a esta Política de Privacidade](#)
- [Fale conosco](#)

Os dados que coletamos

A operação e uso do Aplicativo e dos Serviços Viber envolve a coleta de dados pessoais. Os tipos de dados dependem do tipo de Serviço e interação conosco. Por exemplo, quando você se inscreve no Viber, você nos fornece dados pessoais diretamente. Também coletamos automaticamente alguns dados pessoais do dispositivo dos usuários. Explicamos abaixo quais informações são coletadas e como.

Os tipos de dados pessoais coletados por meio do uso de nossos Serviços, incluindo o Aplicativo e o site, estão listados abaixo. Observamos que alguns tipos de dados pessoais que coletamos são necessários para todos os Serviços Viber (por exemplo, seu número de telefone). Alguns tipos podem ser necessários apenas para determinados Serviços ou recursos que você decidir usar (por exemplo, Viber Pay) e alguns são opcionais e estão sujeitos ao seu critério (por exemplo, sua foto).

[Nós não lemos, ouvimos nem armazenamos suas mensagens e/ou ligações feitas em particular:](#)

gostaríamos de esclarecer que nós não lemos nem ouvimos o conteúdo das suas mensagens e/ou chamadas feitas em particular via Viber e não armazenamos essas mensagens (tampouco os arquivos de mídia transferidos) depois de entregues ao seu destino (o que, em média, leva menos de um segundo). Se, por algum motivo, a mensagem não for entregue ao seu destino em até duas semanas, ela será excluída dos nossos servidores. Nós permitimos a opção de fazer backup dos seus dados de histórico de bate-papo no seu próprio serviço de backup de dados externo (como iCloud ou Google Drive) – consulte [AQUI](#) para mais informações sobre backup.

[Dados fornecidos ou coletados por meio do registro, da sua conta Viber ou da participação nas atividades do Viber:](#)

- **Identificadores**, como:
 - Seu número de celular (incluindo código de rede/país);
 - Suas informações pessoais (ex.: nome, data de nascimento), se fornecidas por você;
 - Suas informações de contato (ex.: endereço de e-mail), se fornecidas por você;
 - Os detalhes de login da sua conta, como seu nome de usuário e qualquer senha ou código PIN de segurança que você escolheu, se houver;
 - Identificadores de dispositivo, conforme descrito abaixo.
- **Sua foto**, se fornecida por você (por exemplo, eventual avatar).

- **Seus interesses**, caso opte por fornecê-los a nós.
- **Sua agenda de endereços do telefone**, ou seja, nomes, números de telefone e a lista de favoritos das suas listas de contatos, se você tiver aprovado o acesso a eles.

Dados de localização geográfica:

- **Localização geral**, nós usamos os endereços IP que coletamos e outras informações (ex.: códigos de área dos números de telefone) para estimar sua localização geral (ex.: cidade); também poderemos usar o seu endereço residencial, caso seja fornecido por você.
- **Localização baseada em GPS**, nós coletaremos a localização do GPS para fins muito específicos (conforme detalhados abaixo) e somente se você nos der permissão.

Informações financeiras fornecidas ou coletadas por meio do uso dos nossos serviços financeiros limitados (ex.: soluções de pagamento) ou assinatura e ofertas adquiridas:

- **Assinaturas, produtos ou serviços adquiridos:**

Se você comprar crédito ou assinar um plano Viber Out no nosso Aplicativo ou sites, nós processaremos seus dados de cobrança (ex.: nome completo ou nome de usuário, número de telefone, forma de pagamento) e informações relacionadas às transações (ex.: valor da compra; data da compra, moeda, endereço IP, país, primeiro e últimos 4 dígitos do cartão de crédito).

- **Transações de pagamento do Viber Chatbot:**

Detalhes relacionados às transações (ID da transação, data e hora da compra, descrição da compra, valor da compra, moeda, vendedor, resultado da transação, informações de texto livre inseridas pelo usuário etc.)

- **Serviços Viber Pay:**

- Dados Know Your Client (“KYC”) – incluindo nome completo, data de nascimento, número de telefone, e-mail, país de localização, documento de identidade nacional e confirmação do status de verificação KYC (isto é, aprovado ou recusado), nível de KYC, número de identificação fiscal (conforme exigido em certos países) e outros documentos relacionados, especialmente solicitados como parte do KYC;
- Informações relacionadas à transação e à carteira – incluindo o saldo da sua carteira digital, detalhes da versão tokenizada do seu cartão de crédito/débito, detalhes da sua carteira, como IBAN, ID da carteira e código Swift, informações sobre transações de pagamento (incluindo ID da instrução, método de pagamento, taxas, taxa de câmbio, valor, moeda, data e hora), status do pagamento, referências ao pagamento, informações relacionadas a fraude. Além disso, se você enviar ou receber pagamentos ou interagir com outras pessoas, poderemos ter acesso ou armazenar os detalhes da conta do remetente ou do destinatário (ex.: detalhes da conta bancária, como IBAN e código Swift/BIC, detalhes da carteira, incluindo ID da

carteira, detalhes da versão tokenizada do cartão de crédito/débito, IDs de pagamento, informações de pagamento, como código da categoria do vendedor, tipo e código de autorização, informações do método de pagamento, país, endereço, data de nascimento, nome, número de telefone, e-mail, status em uma promoção).

- Código PIN com hash

Dados que coletamos automaticamente do seu dispositivo; ex.: dados coletados usando cookies e outras tecnologias de identificação de dispositivos ([“Cookies e tecnologias de rastreamento”](#)):

- **Identificadores de dispositivos**, ou seja, os identificadores dos dispositivos que você usou para acessar nossos sites e aplicativos, incluindo endereço IP, identificadores exclusivos do dispositivo, identificadores relacionados a publicidade, identificadores MAC.
- **Dados de atividades em redes eletrônicas**, como informações armazenadas em arquivos de log quando você acessa nosso Serviço e site, por exemplo, incluindo data e hora de acesso, páginas visualizadas, endereço IP, as páginas que direcionaram você ao nosso site, informações relacionadas a erros e relatórios de falhas.
- **Dados de atividades** relacionados ao seu uso dos Serviços, como status da conexão, se você recebeu e visualizou mensagens enviadas a você, se está em outra chamada e dados relacionados às chamadas e às mensagens que você envia e recebe, como a duração da chamada, quem ligou para quem, quem enviou uma mensagem para quem e a que horas, suas preferências pessoais relacionadas a esse uso (por exemplo, com que frequência, por quanto tempo, quais opções são selecionadas). Esses dados de atividades também podem incluir:
 - Podemos coletar dados de atividades sobre comunidades, canais, bots, empresas e links com os quais você interage fora do Viber — por exemplo, dados sobre as comunidades, contas comerciais e canais que você acessou ou seguiu, mensagens que você curtiu, mensagens que você enviou, conteúdo que você visualizou, links nos quais você clicou;
 - Itens que você pesquisou e compartilhou por meio de extensões de bate-papo;
 - Ofertas selecionadas ou resgatadas;
 - Atividade do Viber Pay ou de contas comerciais.
- **Outros dados do dispositivo**,: dados sobre o sistema operacional do seu dispositivo, seu navegador, idioma do sistema operacional ou navegador, sua rede sem fio, sua operadora de celular.

Para mais informações sobre como nós e nossos parceiros usamos cookies e suas escolhas e controles, consulte a [Política de anúncios, cookies e tecnologias de rastreamento do Viber](#).

Dados que coletamos ou recebemos de outras fontes e dados inferidos:

- **Dados de redes sociais**:
 - Se você entrar por meio de sites de redes sociais de terceiros, como VK, seu perfil público, incluindo nome, status de relacionamento, idade, avatar, lista

de amigos, contas que você segue ou que seguem você, seu endereço de e-mail, aniversário, histórico de ocupação, histórico escolar, interesses, país atual, cidade e visualização de vídeos. O acesso é contínuo e baseado no que você já compartilha publicamente;

- Dados de redes sociais recebidos por meio dos seus contatos nas redes sociais, dependendo das configurações dos seus contatos nesses sites.
- **Seu nome de contato**, como salvo nos dispositivos de outros usuários, se eles optarem por compartilhar seus contatos conosco.
- **O Viber também pode processar inferências sobre sua conta e o identificador do seu dispositivo**, como:
 - Sexo inferido - por exemplo, inferido com base em seu nome;
 - Interesses inferidos - inferidos da sua atividade, como as comunidades, os canais, os bots e as empresas com os quais você interage dentro do Viber;
 - Inferências de dados de terceiros e interações relacionadas a anúncios — podemos receber dados inferidos, vinculados ao identificador do seu dispositivo (principalmente, um identificador de dispositivo exclusivo gerado por cookies ou outras tecnologias de rastreamento usadas no nosso site e Serviços), de anunciantes e prestadores de serviços confiáveis terceirizados de nossa confiança. Esses dados inferidos que recebemos podem incluir inferências sobre seus interesses e características gerados por esses terceiros a partir de outros sites e serviços que você acessou (por exemplo, se você tem interesse em fintech, carros etc., a qual classe social você pode pertencer, os locais que você costuma visitar com base na localização do seu GPS). Além disso, inferências podem ser geradas a partir de dados de como você interage com anúncios exibidos no nosso Aplicativo após clicar neles e dados de atividades e preferências derivados dos cliques nos nossos próprios anúncios (e as instalações subsequentes do nosso aplicativo) associados ao identificador do seu dispositivo, entregues em plataformas de publicidade de terceiros por terceiros de nossa confiança. Para mais informações, consulte [Política de anúncios, cookies e tecnologias de rastreamento do Viber.](#)

Conteúdo enviado pelo usuário:

Se você optar por participar das atividades do Viber (ex.: concursos) ou como parte de sua participação em comunidades/canais/atividades de bots disponíveis no Viber, você poderá voluntariamente publicar, enviar ou publicar conteúdo como vídeos, imagens, gráficos, texto, vídeos etc. que podem incluir dados pessoais (ex.: a imagem de uma pessoa).

Dados coletados das suas comunicações conosco, incluindo suporte, atendimento ao cliente e outras consultas:

Se você optar por entrar em contato conosco por meio de qualquer meio de comunicação que disponibilizamos, você poderá nos fornecer determinadas informações, como seus dados de contato (por exemplo, nome, e-mail, número de telefone, operadora de celular, país – especialmente se você não é usuário dos nossos Serviços) e outras informações que você fornece (especialmente, relacionadas ao problema que você deseja que seja abordado

ou solucionado). Nós ainda armazenaremos o histórico do nosso contato e as correspondências com você.

Dados que não são do usuário:

Número de telefone celular e nome de contato, conforme salvos na agenda de endereços do telefone de um usuário do Viber: poderemos processar o número do seu celular mesmo que você não seja um usuário do Viber se o número do seu telefone tiver sido incluído na agenda de endereços do usuário existente que o forneceu a nós (se o usuário aprovar o acesso à agenda de endereços do seu dispositivo). Também salvaremos o nome como foi salvo pelo usuário. Fazemos isso para mostrar ao nosso usuário quem, entre seus contatos, já está usando nossos Serviços e quem não está, para permitir que os usuários encontrem e se comuniquem com seus contatos usuários ou não usuários de forma mais eficiente e apenas enquanto existe uma conta de usuário Viber relevante no Viber. Se você se tornar um usuário ativo, os usuários existentes cujo catálogo de endereços contenha seu número serão notificados de que você entrou no Serviço e você será adicionado automaticamente à lista de contatos deles dentro do Aplicativo Viber.

Se você não for um usuário do Viber e desejar excluir seu número de telefone, fale conosco em <https://vb.me/ContactUs>.

Identificação de chamadas: além disso, se você não for um usuário do Viber, o seu número de telefone e nome de contato (se fornecido a nós por um usuário através do compartilhamento dos seus contatos ou de outro modo) serão adicionados ao nosso banco de dados de identificação de chamadas e usados como parte do recurso de identificação de chamadas do Viber (veja [aqui](#) mais informações), o que permite indicar o seu nome para os usuários da identificação de chamadas quando você está em uma chamadas com eles fora do Viber. Esse processo permite que o Viber melhore os serviços de identificação de chamadas com o objetivo de reduzir golpes, fraudes e o assédio dos nossos usuários.

Para cancelar o processamento como parte dos serviços de identificação de chamadas, visite [esta página](#).

Dados de parceiros de negócios:

Quando você se comunica conosco para fins comerciais como um parceiro comercial, salvamos os dados de contato fornecidos por você (ex.: nome, número de telefone, e-mail, endereço) e nossas eventuais correspondências. Usamos fornecedores terceirizados confiáveis para gerenciar a manutenção e o armazenamento desses dados.

[Voltar ao topo](#)

Como usamos seus dados

No Viber, usamos seus dados pessoais para oferecer a você o melhor Serviço possível. Isso inclui administrar sua conta, personalizar e melhorar o Serviço que oferecemos, processar pagamentos, veicular anúncios e campanhas de marketing, fornecer suporte e por motivos

de conformidade e segurança. Explicamos abaixo as finalidades para as quais coletamos e usamos seus dados pessoais e os tipos de dados que usamos para cada finalidade.

Você pode encontrar aqui informações sobre as finalidades para as quais coletamos e usamos seus dados pessoais.

Se você usar nossos Serviços no EEE ou no Reino Unido, será preciso ter uma base legal para processar seus dados pessoais. Consulte nosso [Aviso de Privacidade da Região da UE](#) para obter informações detalhadas.

Autenticação e administração da conta:

O Viber usa diferentes tipos de dados pessoais para criar e administrar sua conta Viber e permitir que você se registre, faça login, ative e use os Serviços. Isso inclui, por exemplo:

- Autenticar e verificar sua conta, e garantir que você ainda não tenha uma conta Viber;
- Sincronizar sua lista de contatos no aplicativo (ou seja, mostrar seus contatos na interface do Viber para que você os contate através do Viber);
- Criar seu perfil, personalizar sua conta do Viber de acordo com as informações que você forneceu (ex.: nome ou foto, incluindo onde você faz login por meio de sua conta de rede social) e exibir essas informações como parte do seu perfil ao usar os Serviços do Viber.

Os tipos de dados que usamos para esse fim incluem (como detalhado na seção “[Dados que coletamos](#)” acima):

- Dados fornecidos ou coletados por meio do registro e na sua conta Viber, como Identificadores, sua foto e agenda de endereços;
- Localização geral;
- Dados que coletamos automaticamente do seu dispositivo, como identificadores e outros dados do dispositivo;
- Dados coletados de outras fontes, como dados de redes sociais e seu nome de contato salvo no dispositivo de outros usuários.

Fornecer nossos serviços — recursos de comunicação e conteúdo (mensagens, chamadas de voz e vídeo, bate-papos em grupo, comunidades, canais, bots, extensões de chat, tela de exploração, adesivos, lentes Viber etc.) e habilitar backups:

O Viber usa diferentes tipos de dados pessoais para operar, fornecer e entregar a você nossos Serviços, incluindo recursos de comunicação. Isso inclui, por exemplo:

- Permitir que as operadoras de celular conectem chamadas feitas e recebidas por você;
- Mostrar seu status on-line;
- Permitir que você envie e receba mensagens, participe de chamadas do Viber, exclua mensagens;

- Oferecer a você outros recursos do Aplicativo, como notificações operacionais (ex.: chamadas perdidas);
- Usaremos seu endereço IP para extrair sua localização aproximada para permitir que você use determinados recursos que estão disponíveis apenas em alguns países (por exemplo, pacotes de adesivos);
- Permitir que você faça upload e crie backups das suas mensagens em serviços externos;
- Permitir que você publique e compartilhe conteúdo enviado pelo usuário (ex.: imagens, vídeos, texto) nas nossas comunidades, canais e bots quando permitido por seu administrador e, no geral, utilizar nossos recursos de conteúdo;
- Enviar a você comunicações operacionais e relacionadas a serviços, inclusive mensagens administrativas relacionadas ao seu uso dos Serviços;
- Sujeito à permissão por você fornecida, permitindo compartilhar sua localização com os seus contatos.

Os tipos de dados que usamos para esse fim incluem (como detalhado na seção “[Dados que coletamos](#)” acima):

- Dados fornecidos ou coletados por meio do registro e na sua conta Viber, como Identificadores e agenda de endereços;
- Dados de localização geográfica;
- Dados que coletamos automaticamente do seu dispositivo, como identificadores, dados de atividade de rede eletrônica e outros dados do dispositivo;
- Data que coletamos de outras fontes, como dados de redes sociais;
- Conteúdo enviado pelo usuário.

Como mencionado acima, suas mensagens não são armazenadas por nós depois de entregues.

Habilitar o uso dos serviços adquiridos do Viber (crédito e assinaturas do Viber Out) e pagamentos do chatbot do Viber:

O Viber usa diferentes tipos de dados pessoais para permitir o uso do Crédito Viber Out ou a compra de assinaturas no nosso Aplicativo ou site, inclusive para fins de verificação. Isso inclui, por exemplo, compartilhar seu endereço de e-mail com nossos provedores de serviços de pagamento terceirizados para permitir o processamento dos seus pagamentos. O número do seu cartão de crédito será fornecido por você diretamente ao Provedor de serviços de pagamento aplicável e o Viber não terá acesso aos dados. Além disso, armazenaremos um log que registra sua compra para fins operacionais e de detecção de fraude; esse log incluirá seu endereço IP ou outros identificadores do dispositivo.

Também usamos certos tipos de dados para permitir que você interaja e pague a comerciantes terceirizados por meio do uso dos pagamentos do chatbot do Viber. Esses dados serão usados exclusivamente para cumprir nossa função de intermediários; o conteúdo será compartilhado com o Google Pay, o Apple Pay ou qualquer outro provedor de pagamentos vinculado. A confirmação do pagamento é fornecida diretamente ao comerciante. O Viber não recebe nem compartilha nenhum dado de pagamento ou de

registro do Apple Pay ou do Google Pay. Observe que o uso do Apple Pay e do Google Pay, incluindo o uso de seus dados, está sujeito aos respectivos termos e política de privacidade, que podem ser encontrados aqui: [Google Pay](#), [Apple Pay](#).

Os tipos de dados que usamos para esse fim incluem (como detalhado na seção “[Dados que coletamos](#)” acima):

- Dados fornecidos ou coletados por meio do registro e na sua conta Viber, como Identificadores;
- Informações financeiras, como:
 - para assinaturas, produtos ou serviços adquiridos — dados de cobrança (ex.: endereço de cobrança, nome completo ou nome de usuário, número de telefone, conta, forma de pagamento), informações relacionadas a transações (ex.: o valor da compra, a data da compra, a moeda da compra; o endereço IP, o país, os primeiros e os últimos quatro dígitos do cartão de crédito);
 - para pagamento do chatbot do Viber, detalhes relacionados às transações, incluindo histórico de compras (ID da transação, data e hora da compra, descrição da compra, valor da compra, moeda, vendedor, resultado da transação, informações de texto livre inseridas pelo usuário).

Habilitar o uso dos serviços Viber Pay:

Como parte do serviço Viber Pay, o Viber oferece serviços financeiros limitados por meio de um parceiro licenciado. Para isso, usamos e compartilhamos determinadas informações com o parceiro licenciado. Isso inclui, por exemplo:

- Identificar você para permitir o uso dos Serviços Viber Pay;
- Compartilhar alguns dados KYC e de pagamento fornecidos por você com o Provedor de serviços de pagamento, que pode, por sua vez, compartilhá-los com bancos, provedores de serviços de pagamento, sistemas de mensagens, como, SWIFT, para permitir o processamento de pagamentos. O Viber não compartilhará informações além das estritamente necessárias (algumas informações são coletadas diretamente pelo provedor de serviços de pagamentos e estão sujeitas à Política de Privacidade deste);
- Permitir que você faça transferências futuras facilmente para a conta bancária de um beneficiário para a qual você já fez uma transferência.
- Se você é um usuário do Viber não registrado nos serviços do Viber Pay, mas interage com usuários do Viber Pay enviando e recebendo dinheiro, ou sendo parte de uma promoção, as informações a seguir sobre você poderão ser armazenadas e usadas: os detalhes da conta do remetente ou do beneficiário (ex.: detalhes da conta bancária, incluindo IBAN e código Swift/BIC, detalhes da carteira, incluindo ID da carteira, detalhes da versão tokenizada do cartão de crédito/débito, IDs de pagamento, informações de pagamento, como código da categoria do vendedor, tipo e código de autorização, informações do método de pagamento, país, endereço, data de nascimento, nome, número de telefone, e-mail, status em uma promoção.

Os tipos de dados que usamos para esse fim incluem (como detalhado na seção “[Dados que coletamos](#)” acima):

- Dados fornecidos ou coletados por meio do registro e na sua conta Viber, como Identificadores;
- Informações financeiras, como dados Know Your Client ("KYC"), informações relacionadas à transação, seu IBAN e ID da carteira, seu endereço de e-mail e detalhes da conta bancária dos destinatários para os quais você fez uma transferência de pagamento;
- Dados que coletamos automaticamente do seu dispositivo, como identificadores.

Permitir e gerenciar sua participação em concursos e atividades de marketing:

Se você optar por participar voluntariamente de concursos e outras atividades de marketing oferecidas pelo Viber, usaremos diferentes tipos de dados pessoais, dependendo da atividade aplicável, para permitir sua participação e operar essas atividades. Isso inclui, por exemplo:

- Se você participar de um concurso que envolva um prêmio, solicitaremos que você informe seu endereço físico para enviá-lo a você;
- Como alguns concursos ou atividades são aplicáveis apenas a regiões específicas, usaremos sua localização geral (por exemplo, de acordo com o código de área do seu número de telefone) para validar sua qualificação para participar de um concurso específico.

Os tipos de dados que usamos para esse fim incluem (como detalhado na seção “[Dados que coletamos](#)” acima):

- Dados fornecidos ou coletados por meio do registro e na sua conta Viber, como Identificadores;
- Dados que coletamos automaticamente do seu dispositivo;
- Localização geral;
- Conteúdo enviado pelo usuário.

Melhorar e personalizar o serviço e a análise da atividade no Viber:

O Viber usa diferentes tipos de dados pessoais para melhorar, aprimorar, avaliar e personalizar os Serviços. Isso pode incluir, por exemplo:

- Nós usamos dados de atividades e identificadores de dispositivos para corrigir e avaliar a funcionalidade técnica e a disponibilidade dos Serviços, além de análise estatística de uso e funcionalidade, desenvolvimento de produtos, melhoria contínua dos recursos existentes e provisão de determinados recursos;
- Nós usamos seus dados fornecidos por meio do registro, dados inferidos (como inferências de sexo, faixa etária e interesses) e localização geral para personalizar o conteúdo que mostramos a você, incluindo ofertas personalizadas de determinados serviços;

- Quando anunciamos nossos Serviços para você em plataformas de terceiros, podemos receber indicações do anúncio que levou você a usar nosso Serviço com base em identificadores exclusivos de dispositivos associados ao seu dispositivo para, entre outros, avaliar o desempenho das nossas campanhas, procurar usuários semelhantes, melhorar a medição dos anúncios e saber mais sobre sua atividade e suas preferências nos nossos Serviços.

Os tipos de dados que usamos para esse fim incluem (como detalhado na seção “[Dados que coletamos](#)” acima):

- Dados fornecidos ou coletados por meio do registro e na sua conta Viber, como Identificadores e seus interesses;
- Localização geral;
- Dados que coletamos automaticamente do seu dispositivo, ex.: dados coletados pelo uso de cookies e outras tecnologias de identificação de dispositivos, como identificadores, dados de atividade de rede eletrônica e outros dados do dispositivo;
- Dados que coletamos de outras fontes e dados inferidos, como dados de redes sociais, seu nome de contato, inferências sobre sua conta e identificadores de dispositivo.

Comunicações de marketing com usuários do Viber e ofertas baseadas em localização:

O Viber usa diferentes tipos de dados pessoais para entrar em contato com você para fins de marketing e ofertas relacionadas a produtos e serviços oferecidos pelo Viber e nossos parceiros terceirizados de confiança de acordo com as leis aplicáveis. Isso pode incluir, por exemplo:

- Nós usaremos seu endereço de e-mail, nome e sexo inferido ou faixa etária para entrar em contato com você com marketing e ofertas relacionadas a produtos oferecidos e serviços pelo Viber e nossos parceiros terceirizados de confiança. Ao anunciar serviços do Viber fora do Viber, poderemos compartilhar o seu endereço de e-mail com os provedores de serviços de marketing da nossa confiança;
- Seu endereço IP será utilizado para extrair sua localização geral para apresentar ofertas aplicáveis à sua região;
- Sujeito às permissões fornecidas, usaremos seus dados de localização GPS com o objetivo de apresentar ofertas e comunicações de marketing baseadas em localização.

Observe que, mesmo após você decidir cancelar a assinatura (veja como fazer isso na seção “[Suas escolhas](#)”), poderemos enviar a você comunicações relacionadas aos serviços, incluindo mensagens administrativas relacionadas ao seu uso dos Serviços.

Os tipos de dados que usamos para esse fim incluem (como detalhado na seção “[Dados que coletamos](#)” acima):

- Dados fornecidos ou coletados por meio do registro e na sua conta Viber, como identificadores (por exemplo, código do país do seu número de celular, informações pessoais, como nome e data de nascimento, caso fornecidos);
- Dados de localização geográfica;
- Dados que coletamos automaticamente do seu dispositivo, como identificadores, dados de atividade de rede eletrônica e outros dados do dispositivo;
- Dados que coletamos de outras fontes (incluindo recursos publicamente disponíveis) e dados inferidos, como dados de redes sociais, inferências sobre sua conta e identificador do dispositivo.

Publicidade:

O Viber usa diferentes tipos de dados pessoais para fornecer serviços de publicidade (ou seja, para permitir a exibição de anúncios, incluindo anúncios personalizados de anunciantes terceirizados no nosso Aplicativo e Serviços) para medir e otimizar o desempenho de anúncios e oferecer anúncios mais relevantes. Isso pode incluir, por exemplo:

- O Viber usará e pode compartilhar o identificador do seu dispositivo (especialmente um identificador de dispositivo exclusivo gerado por cookies ou outras tecnologias de rastreamento usadas no nosso site e Serviços), além de faixa etária, sexo inferido e endereço IP reduzido (ou dados de localização GPS, se permitido nas suas configurações), com parceiros terceirizados de publicidade com o objetivo de apresentar anúncios personalizados;
- O Viber pode coletar e usar os seus dados de atividades sobre comunidades, canais, bots, empresas e links com os quais você interage dentro do Viber (ex.: dados sobre as comunidades, contas comerciais e canais que você visitou ou segue, mensagens que você curtiu, mensagens que você enviou, o conteúdo que você visualizou, links nos quais você clicou) e informações que recebemos de terceiros sobre as suas atividades fora do Viber para fins de publicidade personalizada.

Informações adicionais (inclusive como cancelar a coleta de dados pelo uso de cookies) estão disponíveis na [Política de anúncios, cookies e tecnologias de rastreamento do Viber](#).

Os tipos de dados que usamos para esse fim incluem (como detalhado na seção “[Dados que coletamos](#)” acima):

- Dados fornecidos ou coletados por meio do registro e na sua conta Viber, como seus interesses;
- Dados de localização geográfica;
- Dados que coletamos automaticamente do seu dispositivo, como identificadores, dados de atividades e outros dados do dispositivo;
- Dados que coletamos de outras fontes e dados inferidos, como dados de redes sociais, inferências sobre sua conta e identificador do dispositivo.

Atendimento ao cliente:

O Viber usa diferentes tipos de dados pessoais para fornecer atendimento e suporte ao cliente. Isso pode incluir, por exemplo:

- Nós usaremos seus dados de contato para entrar em contato com você, fornecer informações sobre sua conta e responder às suas solicitações;
- Nós podemos usar seu histórico de contato e correspondência conosco para melhorar nossos Serviços, treinar nossa equipe de suporte e para fins de operação do gerenciamento interno.

Os tipos de dados que usamos para esse fim incluem (como detalhado na seção “[Dados que coletamos](#)” acima):

- Dados fornecidos ou coletados por meio do registro e na sua conta Viber, como Identificadores e agenda de endereços;
- Dados de localização geográfica;
- Informações financeiras fornecidas ou coletadas por meio do uso dos nossos serviços financeiros limitados (ex.: soluções de pagamento) ou assinatura e ofertas adquiridas;
- Dados que coletamos automaticamente do seu dispositivo, como identificadores, dados de atividade de rede eletrônica e outros dados do dispositivo;
- Data que coletamos de outras fontes e dados inferidos, como dados de redes sociais;
- Dados coletados das suas comunicações conosco, incluindo suporte, atendimento ao cliente e outras consultas.

Segurança e prevenção de fraudes:

O Viber usa diferentes tipos de dados pessoais para fins de segurança, como prevenção de fraudes e spam. Isso pode incluir, por exemplo:

- Nós coletaremos e examinaremos mensagens ou URLs incluídos em mensagens que foram denunciados por outros usuários ou que sejam suspeitos de serem não solicitados por meio dos serviços de autenticação do sistema operacional do seu dispositivo;
- Podemos usar decisões automatizadas para fechar ou restringir uma conta com base nesses dados e em outra lógica que criamos para esse fim de modo a proteger outros usuários e evitar violações recorrentes. Se sua conta for bloqueada, você poderá entrar em contato com o nosso suporte.

Os tipos de dados que usamos para esse fim incluem (como detalhado na seção “[Dados que coletamos](#)” acima):

- Dados fornecidos ou coletados por meio do registro e na sua conta Viber, como Identificadores;
- Dados de localização geográfica;
- Informações financeiras fornecidas ou coletadas por meio do uso dos nossos serviços financeiros limitados (ex.: soluções de pagamento) ou assinatura e ofertas adquiridas;

- Dados que coletamos automaticamente do seu dispositivo, como identificadores, dados de atividade de rede eletrônica e outros dados do dispositivo.

Engajamentos e comunicações B2B:

Nós usaremos Dados de parceiros de negócios (seção “[Dados que coletamos](#)” acima) para fins de comunicação com você ou conforme necessário para facilitar nosso engajamento e enviar nossas ofertas de marketing. Você pode optar por não receber nossos e-mails de marketing direto a qualquer momento (veja como fazer isso na seção “[Suas escolhas](#)”).

Fornecer serviços usando dados que não são do usuário:

Nós armazenamos dados que não são de usuários (como detalhado na seção “[Dados que coletamos](#)” acima) , que incluem o número de telefone de usuários que não estão no Viber (nomes conforme foram salvos pelos usuários do Viber) no caso de o contato ter sido incluído na agenda de endereços fornecida a nós pelo nosso usuário, com a finalidade de mostrar ao nosso usuário quem, entre seus contatos, já está usando nossos Serviços e quem não está para permitir que o usuário encontre e se comunique de forma mais eficiente com contatos, por meio de comunicações regulares do Viber e do Viber Out.

Nós também armazenamos e usamos dados que não são do usuário para o recurso de identificação de chamadas, para indicar o seu nome aos usuários da identificação de chamadas quando você está em uma chamada com eles fora do Viber, com o objetivo de reduzir fraudes, esquemas e o assédio dos nossos usuários.

Se você não é um usuário do Viber e gostaria de ser excluído desse processamento, [fale conosco aqui](#).

Defender nossos direitos, aplicar nossas políticas e conformidade com as obrigações legais e os interesses públicos:

O Viber pode usar e compartilhar diferentes tipos de dados pessoais, dependendo das circunstâncias, com a finalidade de defender nossos direitos e aplicar nossas políticas, termos e acordos mediante a necessidade de cumprir obrigações legais a que estamos sujeitos e em cooperação com órgãos regulatórios e autoridades policiais (quando houver uma solicitação legal válida, como ordem judicial) e, em circunstâncias muito limitadas e raras, quando considerarmos necessário e essencial para proteger a sua segurança, a de terceiros e para fins humanitários. Isso pode incluir, por exemplo:

- Em caso de disputas, reclamações e processos judiciais, e apenas na medida necessária para tal fim;
- Podemos registrar e compilar algumas das suas ações, como aceitação dos nossos termos e políticas, aceitação de certas ofertas e avisos;
- Nós armazenaremos uma indicação da sua solicitação de exercer seus direitos relacionados a seus dados pessoais para podermos demonstrar o cumprimento;
- Podemos armazenar dados de telecomunicação de acordo com as leis locais;

- Nós podemos ser obrigados a fornecer informações às autoridades de acordo com as leis de investigações criminais aplicáveis ao provedor de comunicações eletrônicas ou a nós.
- Para fins financeiros, fiscais ou de auditoria.

[Voltar ao topo](#)

O que outros usuários podem ver

Quando você usa nossos Serviços, outros usuários do Viber podem ver certos dados sobre você, por exemplo, o fato de você ser um usuário do Viber ou um usuário de determinados Serviços do Viber, o conteúdo que você compartilha voluntariamente, suas informações de perfil (sujeito às suas configurações), seu status de conexão, conforme detalhamos e explicamos melhor abaixo.

Outros usuários podem ver os seguintes dados sobre você no Viber:

- A menos que você tenha alterado suas configurações:
 - seu nome de usuário e foto;
 - seu número de telefone (se você estiver em comunicação com eles ou tiver uma conta comercial);
 - seu status de conexão;
 - se você recebeu e viu as mensagens enviadas a você;
- Se você está em outra chamada.
- Se eles fizerem parte da chamada com você, os dados relacionados às chamadas e às mensagens que você enviou e recebeu, como a duração da chamada, quem ligou para quem, quem enviou mensagem para quem, a que horas, o tipo de chamada (áudio ou vídeo) e se você atendeu a chamada no seu dispositivo principal ou em outro dispositivo.
- Se você fizer captura de tela de alguma mensagem temporária, os outros usuários serão notificados (portanto, evite fazer isso).
- O seu nome e foto poderão ser mostrados para os usuários da identificação de chamadas do Viber quando você iniciar uma chamada de telefone com eles (no Viber ou no dispositivo móvel).
- Ao ingressar no Viber, os contatos da sua agenda de endereços que já sejam membros do Viber poderão ser informados de que você agora também está no Viber.
- Um lembrete do seu aniversário na data do seu aniversário, a menos que você tenha alterado as suas configurações.
- Ao ingressar no Viber Pay, os contatos da sua agenda de endereços que já são membros do Viber poderão ser informados de que você está usando o Viber Pay. Além disso, os usuários do Viber verão uma indicação se você for um usuário do Viber Pay.
- Qualquer informações que você publicar na sua conta comercial.
- **Suas publicações públicas:** se você postar informações nos nossos espaços públicos, como comunidades ou canais, elas poderão ser pesquisadas e estarão disponíveis para qualquer pessoa que esteja no Viber. Você sempre pode excluir suas

publicações nesses espaços públicos, mas o Viber não pode controlar e não é responsável pelo que os outros usuários fazem com essas informações (ex.: armazenar em seus dispositivos, publicar no Viber ou fora dele etc.); portanto, recomendamos que você não divulgue dados pessoais no conteúdo das suas publicações.

[Voltar ao topo](#)

Como compartilhamos seus dados pessoais

Nós compartilhamos dados com terceiros, incluindo nossa família corporativa e empresas de confiança que nos ajudam a fornecer nossos Serviços em conformidade com rígidas práticas de segurança e privacidade de dados, bem como outros terceiros, como nossos parceiros de publicidade e terceiros que oferecem serviços por meio do nosso Aplicativo. Também podemos compartilhar dados pessoais em circunstâncias limitadas, quando somos obrigados de acordo com a lei aplicável. Aqui, você pode encontrar informações sobre as categorias desses destinatários terceirizados e a finalidade para a qual os dados pessoais são compartilhados com eles.

Seus dados são mantidos seguros conosco, mas compartilhamos seus dados pessoais com terceiros de nossa confiança apenas da seguinte forma:

A família corporativa Viber:

Podemos compartilhar dados que coletamos sobre você com a família corporativa Viber, incluindo a nossa controladora, Rakuten Group Inc., suas afiliadas (listadas [AQUI](#)) e nossas subsidiárias para os seguintes fins:

- Alguns tipos de dados, como nome, e-mail pessoal, avatar, números de telefone, ID exclusivo do Viber, podem ser divulgados para o fornecimento de conteúdo conjunto e nossos Serviços (por exemplo, registro, coordenação de contas de membros entre a família corporativa Viber, transações, análise e suporte ao cliente);
- Além disso, podemos compartilhar alguns tipos de dados sobre você, conforme necessário, para ajudar a detectar e prevenir atos possivelmente ilegais, violações das políticas do Viber, fraudes e/ou violações de segurança de dados;
- Nós compartilhamos dados com as subsidiárias do Viber em decorrência das nossas operações internacionais, pois temos equipes e escritórios localizados em todo o mundo e cada uma dessas subsidiárias pode operar os serviços ou outras funções (ex.: desenvolvimento) para uma determinada região;
- Além disso, compartilhamos dados com nossa empresa afiliada Rakuten Marketing LLC, como prestadora de serviços de atividades de marketing e publicidade.

Para usuários que se registraram no Viber a partir de 20 de novembro de 2019, os detalhes fornecidos durante o registro serão compartilhados com o grupo Rakuten para criar a conta Rakuten e/ou vincular sua conta Rakuten à sua conta Viber. Ademais, o mesmo se aplica a usuários do Japão que decidiram vincular seu e-mail à conta Viber. Sua conta Rakuten ou

qualquer atividade relacionada ao seu uso dos serviços Rakuten é regida pela [Política de Privacidade de IDs da Rakuten](#).

Nossos prestadores de serviços:

Nós compartilhamos seus dados pessoais com nossos prestadores de serviços e parceiros de negócios de confiança que realizam operações de negócios para nós em nosso nome (como processadores de dados), de acordo com as nossas instruções. Isso inclui os seguintes tipos de prestadores de serviços:

- **Prestadores de serviços de publicidade e marketing**, que nos ajudam com medições de publicidade e instalações de aplicativos;
- **Prestadores de serviços de armazenamento**, a quem confiamos a hospedagem e o armazenamento dos nossos dados;
- **Prestadores de serviços de suporte**, que nos ajudam a desempenhar funções como suporte e atendimento ao cliente;
- **Prestadores de serviços de análise e gerenciamento de dados**, que nos ajudam a analisar, melhorar, personalizar e aprimorar nossos Serviços;
- **Parceiros de medição**, que nos ajudam com medições, rastreamento e segmentação;
- **Prestadores de serviços de pagamentos e tecnologia financeira**, que habilitam o processamento de pagamentos e ações de tecnologias financeiras no nosso aplicativo;
- **Parceiros de segurança de dados**, que nos ajudam a detectar e prevenir atos possivelmente ilegais, violações das nossas políticas, fraudes e/ou violações de segurança de dados e garantir o cumprimento das obrigações legais.

Quando compartilhamos informações com provedores de serviços e parceiros, garantimos que eles tenham acesso apenas às informações estritamente necessárias para o fornecimento dos Serviços. Essas partes são obrigadas a proteger os dados que recebem e usar os dados apenas para fins pré-acordados, garantindo a conformidade com todos os regulamentos de proteção de dados aplicáveis (esses prestadores de serviços podem usar outros dados não pessoais para usufruto próprio).

Terceiros que oferecem serviços por meio do nosso Aplicativo:

Como parte dos Serviços do Viber, permitimos que terceiros criem comunidades, canais e contas comerciais no Viber e, através do uso da API do Viber, desenvolvam seus próprios bots, extensões de bate-papo e integrem à tela de exploração do Viber para se comunicar com os usuários (“**Comunicação com terceiros**”). Se você voluntariamente optar por interagir com a Comunicação com terceiros por meio do uso dos Serviços, esses terceiros poderão receber alguns dados sobre o usuário, como nome de usuário, foto, país, alguns dados do dispositivo e ID exclusivo do Viber. Esses terceiros **não** processam os dados em nosso nome, ou seja, o uso dos dados por parte deles deve estar sujeito às suas políticas e práticas de privacidade.

Parceiros de publicidade:

Para permitir os anúncios limitados nos nossos Serviços, podemos compartilhar identificadores de dispositivo (ou seja, um identificador de publicidade associado ao seu dispositivo) com nossos parceiros de publicidade terceirizados (listados [AQUI](#)), juntamente com alguns dados do seu dispositivo (ex.: preferência de idioma), faixa etária, sexo inferido, país, cidade, endereço IP reduzido (ou dados de localização GPS, caso permitido nas suas configurações) e alguns dados técnicos ou agregados sobre você e o dispositivo que você está usando. Isso inclui parceiros que gerenciam nossos canais de publicidade (inclusive a Rakuten) e os próprios anunciantes e suas agências ou terceiros que administram suas demandas de publicidade. Seu identificador de publicidade exclusivo é criado pelo sistema operacional do dispositivo móvel e você pode alterá-lo ou optar por não compartilhá-lo a qualquer momento. Se desejar saber mais, leia a [Política de anúncios, cookies e tecnologias de rastreamento do Viber](#).

Direito e aplicação da lei:

Sujeito às nossas rígidas práticas de segurança e privacidade de dados, sem comprometer nossa criptografia de ponta a ponta e dependendo das circunstâncias, podemos divulgar certos tipos de seus dados, incluindo, dados de atividade, identificadores e sua agenda de endereços para as autoridades, agências governamentais ou terceiros autorizados em resposta a uma solicitação verificada relacionada a atos terroristas, investigações criminais, suposta atividade ilegal ou qualquer outra atividade que possa expor a empresa, você ou qualquer outro usuário do Viber a responsabilidades legais e exclusivamente na medida necessária para cumprir essa finalidade.

Transações corporativas:

No caso de uma transação corporativa (ex.: venda de uma parte significativa da nossa empresa, fusão, consolidação ou venda de ativos), nós compartilharemos os dados que armazenamos com nossa empresa adquirente. A empresa adquirente deverá assumir os direitos e os deveres descritos nesta Política de Privacidade (incluindo este aviso); você será notificado das alterações corporativas no processamento dos seus dados.

Serviços de pagamento limitados:

Se você usar nossos serviços Viber Pay, compartilharemos com o nosso processador de pagamento terceirizado dados relacionados a KYC, dados de fraude, solicitações/instruções de pagamento, informações especificamente solicitadas (ex.: devido a um problema específico), informações relacionadas a transações e à carteira.

Se você usar nosso pagamento do chatbot do Viber, compartilharemos com o Google Pay, o Apple Pay ou qualquer outro provedor de pagamentos vinculado as seguintes informações: (i) nome do comerciante prestador de serviços de pagamento; (ii) moeda e preço dos itens adquiridos; e (iii) descrição dos itens adquiridos. A confirmação do pagamento é fornecida diretamente ao comerciante. O Viber não recebe nem compartilha nenhum dado de pagamento ou de registro do Apple Pay ou do Google Pay. Observe que o uso do Apple Pay

e do Google Pay, incluindo o uso de seus dados, está sujeito aos respectivos termos e política de privacidade, que podem ser encontrados aqui: [Google Pay](#), [Apple Pay](#).

Se você usar nosso crédito Viber Out e assinaturas, compartilharemos seu endereço de e-mail com nosso processador de pagamentos, para fins de verificação e detecção de fraudes.

[Voltar ao topo](#)

Transferência internacional de dados

Em decorrência das nossas operações internacionais, seus dados pessoais serão compartilhados com a família corporativa Viber, com nossos provedores de serviços e parceiros de negócios em todo o mundo. Tomamos medidas para garantir que a transferência desses dados forneçam proteção suficiente. Essas medidas incluem conformidade com regras corporativas vinculativas do Rakuten Group e compromissos contratuais dos nossos parceiros e prestadores de serviços. Explicamos abaixo por que transferimos dados pessoais, as medidas que tomamos para garantir que os dados pessoais sejam protegidos após a transferência e seus direitos a esse respeito.

Em decorrência da nossa natureza internacional, seus dados pessoais podem precisar ser processados em países cujos regulamentos de proteção de dados e privacidade talvez não ofereçam o mesmo nível de proteção do seu país. Dependendo do território em que você usa nossos Serviços, podemos armazenar e processar todas as categorias de dados pessoais nos nossos computadores localizados no mundo todo, incluindo Estados Unidos, Ásia, Europa, Rússia, Austrália e Brasil. Além disso, nossos servidores de comunicação estão localizados em todo o mundo para permitir a operação dos nossos serviços de comunicação e usamos provedores de serviços que podem estar localizados em vários locais.

A transferência dos seus dados pessoais será feita de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis e, entre outras coisas, implementamos proteções apropriadas (como compromissos contratuais) de acordo com os requisitos legais aplicáveis para garantir que seus dados pessoais sejam devidamente protegidos.

Além disso, como parte do Rakuten Group, o Viber conta com as Regras corporativas vinculativas do Rakuten Group para legitimar as transferências internacionais de dados dentro do grupo. As Regras corporativas vinculativas do Rakuten Group podem ser encontradas em <https://corp.rakuten.co.jp/privacy/en/bcr.html>.

Quando os dados pessoais coletados no EEE forem transferidos para fora do EEE, tomaremos as medidas necessárias para garantir que a transferência forneça garantias suficientes. Quando aplicável, você poderá exercer seus direitos de receber informações sobre esse mecanismo de transferência, conforme detalhado no nosso [Aviso de Privacidade da Região da UE](#).

[Voltar ao topo](#)

Retenção de dados

Como explicamos acima, nós processamos dados pessoais por vários motivos. Assim, mantemos os dados pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprir a finalidade para a qual foram coletados ou, em alguns casos, quando tivermos outras necessidades de retenção de dados pessoais, por exemplo, quando exigido por lei. Explicamos abaixo os critérios que nós usamos para determinar a retenção de seus dados pessoais (ou seja, por quanto tempo os armazenamos e quando os excluimos, de acordo com o tipo de dado e a finalidade da coleta).

Os critérios que usamos para determinar os períodos de retenção do Viber são os seguintes:

- **Tipo de dado pessoal e finalidade da coleta** - salvo especificação contrária, retemos os dados enquanto pelo tempo em que forem necessários e relevantes para as finalidades para as quais foram coletados. Por exemplo:
 - Dados pessoais que devem ser retidos para manter sua conta Viber e permitir o uso dos Serviços Viber - esses tipos de dados, incluindo seu número de celular e agenda de endereços, serão retidos pelo tempo que você mantiver sua conta Viber.
 - Dados pessoais fornecidos voluntariamente durante o registro ou por meio da sua conta - esses tipos de dados, incluindo sua foto, data de nascimento, endereço de e-mail e interesses, serão retidos pelo tempo que você mantiver sua conta Viber.
 - Os detalhes da sua comunicação com a nossa equipe de suporte ao cliente serão armazenados por 10 anos.
 - Registros de dados (CDR) das suas chamadas gratuitas do Viber e atividades de mensagens são mantidos como dados brutos por 24 meses após a criação. Os CDRs podem incluir, por exemplo, seu número de telefone e identificadores de dispositivo (ou seja, endereço IP, identificador exclusivo do dispositivo).
 - Excluimos toda e qualquer mensagem depois de entregue ou após 14 dias, caso as tentativas de entrega durante esse período não tenham sucesso.

Se você decidir excluir sua conta Viber, os CDRs e as comunicações com o nosso suporte ao cliente serão retidas como detalhado acima e reteremos também os registros de informações financeiras (com respeito aos serviços do Viber Pay, isso significa dados KYC, informações relacionadas a transações e à carteira ou seu código PIN com hash), uso do Viber Out, incluindo CDRs, assinaturas de compra, pelo período exigido pelas leis aplicáveis ou conforme exigido pelo nosso programa de monitoramento de fraudes ou para identificar um usuário antigo (no caso dos serviços do Viber Pay).

Todos os outros tipos de dados relacionados à sua conta Viber serão excluídos, a menos que sejamos obrigados a retê-los, sujeitos aos critérios detalhados abaixo. Podemos manter dados de atividades de forma não identificável para melhorar nossos Serviços. Suas publicações em canais e comunidades poderão permanecer disponíveis se você não as excluir. Observe que a exclusão do Aplicativo (ou seja, a desinstalação do aplicativo do dispositivo) não exclui imediatamente a conta, mas se você não o reinstalar dentro das duas

semanas subsequentes, a sua conta poderá ser desativada; entretanto, se você tiver créditos do Viber na sua conta do Viber Out, outros períodos serão aplicáveis, conforme estipulado na cláusula “Especificações de crédito do Viber” dos Termos Específicos do Serviço Viber Out. Observe que a sua conta também poderá ser desativada se você não fizer login no Viber por doze meses consecutivos.

Veja informações e instruções para a exclusão da sua conta [AQUI](#).

- **Conformidade com as nossas obrigações legais** – somos obrigados a reter certos tipos de dados para cumprir nossas obrigações nos termos das leis aplicáveis. Por exemplo, precisamos reter informações de transações para cumprir a legislação tributária. Além disso, podemos reter alguns tipos de dados pessoais caso sejamos obrigados, estando sujeitos a uma solicitação jurídica vinculativa ou a uma ordem judicial. Ademais, sujeitos à Diretiva da UE 2002/58/EC, devemos reter alguns dados pessoais (como número de telefone) para transmitir mensagens e chamadas.
- **Disputas, reivindicações e procedimentos jurídicos** - em caso de disputa, podemos reter alguns tipos de dados pessoais conforme necessários e aplicáveis às suas reivindicações, incluindo processos jurídicos entre nós, até que a disputa seja resolvida e, a seguir, se julgarmos necessário, de acordo com os prazos de prescrição legais aplicáveis. Além disso, se você solicitar o exercício de seus direitos, manteremos a correspondência aplicável pelo tempo necessário para demonstrar conformidade, geralmente de acordo com os prazos de prescrição legais aplicáveis.
- **Retenção de dados que não são do usuário** – Se você não for um usuário do Viber e processarmos seus dados para permitir que os usuários do Viber se comuniquem com você por meio dos Serviços do Viber, reteremos esses dados enquanto forem relevantes para nossos usuários ou até que você solicite a interrupção do processamento do seu número de telefone. Você pode solicitar a exclusão do seu número de telefone e cancelar o processamento [aqui](#) . Você também pode cancelar o processamento do serviço de identificação de chamadas falando conosco por [aqui](#). Além disso, se um dos nossos usuários tiver usado os Serviços Viber Out para se comunicar com você (isto é, uma chamada via Viber), manteremos um registro dessa chamada (Registros de detalhes de chamadas, ou CDR, conforme detalhado acima), incluindo o seu número de telefone, por 24 meses a partir da criação. Em relação aos serviços do Viber Pay, nós armazenamos os dados que não são do usuário por tanto tempo quanto for relevante para um usuário do Viber Pay (ex.: você é o remetente ou beneficiário de uma transação com eles, ou como parte de uma promoção). Além disso, essas informações podem ser armazenadas como parte do nosso programa antifraude ou em resposta a solicitações específicas dos clientes.

[Voltar ao topo](#)

Suas escolhas e controles

Os dados pessoais são seus – a escolha de como personalizar sua experiência no Viber também é sua. Os usuários do Viber desfrutam de algumas escolhas e controles relacionados a dados pessoais. Explicamos abaixo as opções e os controles fornecidos pelo Viber e como você pode exercê-los, incluindo exclusão de mensagens, configurações de

privacidade, visibilidade do seu status on-line, limitação do que outros usuários podem ver, cancelamento do recebimento de materiais de marketing e desativação de determinados recursos de personalização.

O Viber disponibiliza algumas opções e controles relacionados aos seus dados pessoais; você pode exercê-los da seguinte forma:

- Nós permitimos que você exclua ou edite suas mensagens a qualquer momento, mesmo depois de enviadas (elas serão excluídas ou parecerão editadas para você, seu amigo e nossos Serviços).
- Você também pode controlar suas configurações de privacidade no aplicativo para alterar a visibilidade do seu status on-line.
- Você pode desativar a notificação “visto” para que outros usuários não saibam se você já leu uma mensagem.
- Você pode optar por não compartilhar sua foto e/ou aniversário ou não permitir que outros usuários procurem você pelo nome; essas opções estão disponíveis no Aplicativo.
- Você também pode fazer escolhas adicionais nas configurações do seu telefone alterando as permissões do nosso aplicativo, como compartilhamento de localização GPS e acesso à lista de contatos, entre outros.
- Você pode optar por não exibir o seu distintivo do Viber Pay.
- Se você não deseja receber notificações de marketing do Viber, pode ajustar as configurações do sistema para recusar notificações do Viber ou enviar uma solicitação ao nosso suporte. Se você se inscreveu para receber e-mails promocionais do Viber, pode cancelar a inscrição em qualquer e-mail a qualquer momento.
- Enviar uma mensagem para um bot ou inscrever-se em um bot permitirá que os administradores desse bot enviem notificações e mensagens pessoais para você. Caso não queira receber essas notificações, você poderá ajustar as configurações da sua conta para rejeitá-las ou cancelar o recebimento de outras notificações a qualquer momento. Você também poderá ajustar suas preferências de telefone para desativar o uso dos seus dados de localização GPS a qualquer momento.
- Você pode optar por permitir ou não a personalização dos Serviços fornecidos a você com base nos seus dados pessoais alterando seus botões de dados pessoais na configuração de privacidade no Aplicativo.

[Voltar ao topo](#)

Seus direitos sobre dados pessoais

Sujeito às leis locais e à sua interação com o Viber, você pode ter alguns direitos relacionados aos dados pessoais coletados pelo Viber. Esses direitos podem incluir o direito de saber os tipos de dados e por que os coletamos (conforme detalhamos neste aviso), o direito de solicitar a retificação dos seus dados pessoais, o direito de solicitar a exclusão dos seus dados pessoais, o direito de recusar a coleta de determinados dados, o direito de acessar seus dados pessoais, o direito de retirar o seu consentimento e o direito de apresentar uma reclamação a uma autoridade de supervisão. Explicamos a seguir o

significado operacional de cada um desses direitos, além de quando e como você pode exercer seus direitos.

O Viber respeita seu exercício de certos direitos relacionados aos seus dados pessoais coletados e armazenados. Em algumas áreas e jurisdições, esses direitos fundamentais podem incluir algumas ou todas as opções a seguir:

- **O direito de receber informações sobre a coleta de dados e as práticas de privacidade** - incluindo as fontes de onde coletamos dados, os motivos pelos quais coletamos e compartilhamos dados e os dados que retemos. Esta Política de Privacidade descreve detalhadamente nossas práticas usando uma linguagem simples. Tudo que você precisa saber está aqui. Se tiver outras dúvidas, fique à vontade para entrar em contato com nossa [equipe de suporte](#).
- **O direito de acessar seus dados pessoais** - você pode receber os seus dados de perfil usando o botão Solicitar seus dados (veja abaixo) e, para outras solicitações de acesso, você pode falar com a nossa [equipe de suporte](#).
- **O direito de solicitar retificação dos seus dados pessoais mantidos por nós** - se você acredita que seus dados estão errados ou incompletos, sinta-se à vontade para alterá-los a qualquer momento nas configurações de perfil do Viber no seu dispositivo móvel. Se não encontrar o que está procurando, [fale conosco](#).
- **O direito de apagar seus dados pessoais** - nós facilitamos a exclusão dos seus dados históricos no Aplicativo sem interromper o uso. Basta tocar no botão **excluir seus dados** nas configurações de privacidade. Nós excluiríamos os dados que não precisamos manter ou que não são necessários para a prestação do Serviço. E não precisa se preocupar - a exclusão dos seus dados não remove os chats do Aplicativo Viber no seu telefone. Observe que, ao desativar a conta do Viber, seus dados e chats são excluídos automaticamente dos dispositivos.
- **O direito a restringir o uso de dados pessoais por nós, o direito de cancelar o processamento** - nós permitimos que você recuse o processamento dos seus dados usando as [configurações de privacidade do Viber](#) no seu dispositivo móvel. Você pode decidir as operações de processamento que deseja desativar. Você também pode alterar as configurações do sistema operacional do seu dispositivo móvel a qualquer momento para impedir nosso acesso a certos dados, como sua localização exata, mas isso pode afetar negativamente sua experiência de usuário.
- **O direito de se opor ao uso de seus dados pessoais** - você pode se opor ao processamento de certas formas de dados entrando em contato com o nosso suporte. Preencha este [formulário on-line](#) e explique suas circunstâncias especiais. Se você recebe nossos e-mails, sempre pode cancelar a assinatura na parte inferior do e-mail ou entrando em contato com nosso suporte. Também permitimos que você desative o processamento dos seus dados usando as [configurações de privacidade do Viber](#) no seu dispositivo móvel.
- **O direito de receber seus dados pessoais em formato eletrônico utilizável e transmiti-los a uma parte externa (direito à portabilidade de dados)** – nós criamos o [botão Selecionar seus dados](#) nas configurações de privacidade do Viber no seu dispositivo móvel para facilitar o acesso aos dados conectados à sua conta. Depois de pronto, você receberá um arquivo do Viber com esses dados.

- **O direito de retirar o consentimento** - quando coletamos ou processamos seus dados pessoais com base no seu consentimento e nas suas permissões, você tem o direito de retirar o consentimento a qualquer momento.
- **O direito à não discriminação.**
- **O direito de registrar uma reclamação junto à autoridade de proteção de dados local ou procurador-geral, conforme aplicável, e o direito de recurso.**

Se você estiver usando nossos Serviços no EEE, no Reino Unido ou for residente da Califórnia, poderá ter direitos adicionais relacionados aos seus dados pessoais. Consulte nosso [Aviso de Privacidade da Região da UE](#) e o [Aviso CCPA](#), conforme aplicável. Residentes de vários estados dos Estados Unidos têm direitos e especificações adicionais, conforme detalhado no [Aviso de Privacidade Regional dos Estados Unidos](#).

Nós permitimos que você exerça certas escolhas e controles de forma independente no que se refere a dados pessoais — consulte os detalhes no parágrafo “[Suas escolhas](#)” acima. Se desejar exercer seus direitos, entre em contato conosco conforme especificado na seção “[Fale conosco](#)” abaixo. Entraremos em contato com você se precisarmos de informações adicionais para atender às suas solicitações.

[Voltar ao topo](#)

Segurança e armazenamento de dados

No Viber, levamos a sério a segurança das informações e adotamos rígidas medidas de segurança para garantir que sua conta e seus dados pessoais estejam seguros. Aqui você pode encontrar informações sobre as medidas de segurança que temos em vigor.

Implementamos medidas técnicas e organizacionais para garantir um nível de segurança adequado para o risco dos dados pessoais que processamos. Essas medidas visam garantir integridade e confidencialidade contínuas dos dados pessoais. Nós avaliamos essas medidas regularmente para garantir a segurança do processamento. Para saber mais sobre nossas medidas de segurança, acesse este link: <http://www.viber.com/pt-pt/security>.

[Voltar ao topo](#)

Sites, aplicativos, serviços e backups de terceiros

Nosso Aplicativo pode conter links para outros sites de terceiros ou você pode acessar os aplicativos de um site de terceiros. Nós também podemos oferecer certas funcionalidades através de serviços de terceiros. Não somos responsáveis pela coleta de dados por parte de terceiros; as respectivas políticas e práticas de privacidade regem os dados pessoais processados por eles.

Sites, aplicativos e serviços de terceiros:

Se você acessar os nossos Serviços e Aplicativo de qualquer site ou serviço de terceiros ou de outra fonte digital ou acessar qualquer site ou serviço de terceiros de nossos Serviços e

Aplicativo, o uso e os dados pessoais coletados por tais terceiros ou fornecidos por você em conexão com esse acesso estarão sujeitos às práticas desse terceiro. Nós não monitoramos nem nos responsabilizamos pelas práticas de privacidade de terceiros.

Nós usamos a API do Google Maps em algumas funções do Aplicativo, portanto a política de privacidade do Google <http://www.google.com/privacy.html> está incorporada aqui.

Backups:

Se você optar voluntariamente por fazer backup das suas conversas do Viber, esses backups serão feitos por terceiros independentes e mantidos no serviço do seu dispositivo de acordo com os termos e as políticas do sistema operacional (Google/iOS), não serão mais protegidos por criptografia de ponta a ponta do Viber e o Viber não terá nenhum controle sobre eles. Isso também vale para o uso do Viber Desktop, em que suas conversas são mantidas no seu computador pessoal de acordo com suas definições de segurança.

APIs TrueDepth:

A partir do final de junho de 2021, adicionamos um novo recurso de lente facial que usa os recursos da câmera para adicionar elementos gráficos no rosto do usuário. Algumas lentes podem usar a API TrueDepth. A API TrueDepth só fica ativa quando essas lentes estão em execução. É um recurso muito específico e nenhuma lente do Viber o usará no momento. Os tipos de lente que podem usá-lo são de experimentação virtual, mas não os temos. O Viber não coleta nenhum dado desses sensores nem os armazena em nenhum lugar. Os dados nunca saem do dispositivo do usuário (portanto, não podem ser e não são compartilhados pelo Viber com terceiros) e são usados apenas para a operação da lente.

[Voltar ao topo](#)



Privacidade de menores

Nossos Serviços não são destinados a crianças com menos de 13 anos de idade e não coletamos intencionalmente dados pessoais de indivíduos mais novos que isso.

Os nossos Serviços não são destinados para crianças menores de 13 anos de idade. Portanto, nós não coletamos intencionalmente dados pessoais de menores de 13 anos por meio dos nossos sites, aplicativos, serviços ou ferramentas. No EEE, algumas configurações de privacidade padrão serão aplicadas a usuários com menos de 16 anos e só poderão ser alteradas se o responsável legal assim instruir por escrito.

[Voltar ao topo](#)



Alterações a esta Política de Privacidade

Podemos fazer alterações a esta Política de Privacidade periodicamente. Se fizermos (salvo pequenos ajustes), você receberá uma notificação por meio do nosso Aplicativo e site.

Podemos modificar ou atualizar este aviso de privacidade periodicamente.

Se alterarmos esta política de privacidade (salvo ajustes técnicos), você receberá uma notificação sobre as alterações. Quando as alterações nesta Política de Privacidade tiverem um impacto fundamental na natureza da coleta ou do uso dos seus dados pessoais ou tenham um impacto substancial sobre você, você receberá um aviso com antecedência suficiente para poder exercer seus direitos. A data da última modificação desta política de privacidade estará refletida no cabeçalho “Última atualização” acima.

[Voltar ao topo](#)

Fale conosco

- **Nosso formulário on-line disponível em:** <https://vb.me/ContactUs> - escolha a categoria “consulta de privacidade”.
- **Usando o formulário “fale conosco” no Aplicativo.**
- **Por e-mail:** DPO@viber.com
- **Por correspondência:**
Viber Media S.à r.l.,
Attention: Data Privacy Officer
2, rue du Fossé, L-1536
Luxembourg, Grand Duchy of Luxembourg.

Estamos comprometidos a trabalhar com você para obter uma resolução justa decorrente de qualquer reclamação ou preocupação relacionada a privacidade. No entanto, se você acredita que não conseguimos ajudar com sua reclamação ou preocupação, você tem o direito de fazer uma reclamação à autoridade local de proteção de dados ou à autoridade de proteção de dados de Luxemburgo usando o site <https://cnpd.public.lu/en.html>.

Se você leu esta política em outra língua diferente do inglês, você concorda que em caso de discrepâncias, a versão em inglês deve prevalecer.

Política de Privacidade atual, versão em PDF [Política de Privacidade do Viber, agosto de 2023](#)

Política de Privacidade anterior, versão em PDF [Política de Privacidade do Viber, março de 2022](#)

Política de Privacidade anterior, versão em PDF [Viber Privacy Policy November 2019](#)

Política anterior, versão em PDF [Viber Privacy Policy May 2018](#)

Política anterior, versão em PDF [Viber Privacy Policy March 2017](#)

Política anterior, versão em PDF [Viber Privacy Policy September 2016](#)

Política anterior, versão em PDF [Viber Privacy Policy June 2014](#)