

Viber のプライバシーポリシー

[最終更新日：2023 年 8 月 22 日 - [変更点は？](#)]

Good Vibes を広げることをミッションの一環として、当社は、サービスを通じお客様に友人、家族、また他の人とも価値あるコンテンツを共有していただきたいと思います。

また、本ポリシーは、お客様が Viber Pay(利用している場合)を含む当社のサービス（以後、本サービスといいます。詳細は [Viber の利用規約](#) をご参照ください。）を利用する際に、快適かつ安心してデータを託していただけることに加え、収集するデータ、データの収集目的、その理由や保護の措置、および関連したお客様の権利について十分に理解いただくことを目的としています。

一部の例外を除き、当社は、本サービスにおいてお客様に対して最適な体験を提供するために必要なデータのみを収集します。具体的には、他のお客様が、お客様の氏名や写真を閲覧する機能（閲覧可能に設定した場合）や、ご要望に応じお客様の登録と決済にかかるデータの処理をする機能および当社の有料サービスを購入できる機能等が含まれます。当該収集により本サービスの不正やスパムを防ぐ措置や、お客様にとって便利なサービスを理解するなどの目的を達成します。

本サービスはバージョン 6.0 以降、エンド・ツー・エンドの暗号化によって、サービスの主要機能としての 1 対 1 メッセージ、グループメッセージ、プライベートなメディアの共有等を安全に保ちます。暗号化キーはお客様の端末のみに保管され、当社を含む何者もアクセスできません。暗号化の詳細は以下リンクをご参照ください。 <http://www.viber.com/ja/security>。

なお、お客様が [欧州経済領域 \(EEA\)](#) あるいは英国に居住しており、一般データ保護規則(以後「**GDPR**」)または英国の **GDPR** の対象となる場合は、以下をご参照ください： [EU 地域プライバシー通知](#)。

お客様がカリフォルニア州の居住者であり、カリフォルニア州消費者プライバシー法 (以後「**CCPA**」) が適用される場合は、本プライバシーポリシーを補足する追加情報を以下で入手できます： [カリフォルニア州居住者向けプライバシー通知](#)。また、米国のさまざまな州の居住者には、[米国地域プライバシー通知](#) に詳述されている追加の権利と詳細事項があります。

目次

- [当社が収集するデータ](#)
- [当社によるお客様のデータの使用方法](#)
- [他者によるアクセス](#)
- [個人データの共有方法](#)
- [国際データ移転](#)

- [個人データの保持](#)
- [お客様による選択とコントロール](#)
- [お客様の個人データに関連する権利](#)
- [個人データのセキュリティと保管](#)
- [第三者ウェブサイト、アプリ、サービスおよびバックアップ](#)
- [子どものプライバシー](#)
- [本ポリシーの変更](#)
- [お問い合わせ](#)

当社が収集するデータ

当社は、アプリや本サービスの運用および利用にあたり、個人データの収集を行います。なお、収集する個人データの種類は、ご利用いただく本サービスの内容やご依頼いただく内容により異なる場合があります。例えば、本サービスにご登録いただいた際、当社はお客様から直接個人データの提供を受けるとともに、端末から特定の個人データを自動的に収集します。

アプリおよびウェブサイト等から、当社が収集する情報の種類および収集方法は下記の通りです。

当社が収集する個人データの種類の中には、例えばお客様の電話番号といった、本サービスの運用に必要なデータが含まれます。一方で **Viber Pay** といった追加的な機能に必要なデータや、同時に、プロフィールの写真といったお客様に利用の意思決定が委ねられているデータも対象に含みます。

本サービスを通じプライベートで行われたメッセージや通話の内容を当社が読んだり聞いたりすることはなく、またそうしたメッセージ(それと共に転送されたメディアファイルを含む)は保管されません。(送信は1秒もかかりません。)

何らかの理由でメッセージが2週間以内に目的地に届かない場合、当該データは当社のサーバーから削除されます。

また当社はチャット履歴をお客様自身の外部データバックアップサービス (iCloud や Google Drive 等) にバックアップできるオプションを許可しています。バックアップの詳細情報は[こちら](#)をご参照ください。

- **識別子 例：**
 - 携帯電話番号 (携帯電話用の国/ネットワークのコードを含む)
 - 提供があった場合、お客様の詳細情報 (氏名、生年月日等)
 - 提供があった場合、連絡先の詳細 (E メールアドレス等)
 - アカウントのログインの詳細 (お客様名、パスワード、またはセキュリティ用の PIN コード等) ただしお客様の選択によるものとします。
 - 端末の識別子 (下記をご参照ください。)
- 提供があった場合、**お客様の写真 (例：アバター)**

- アクセスを許可した場合、スマートフォンのアドレス帳 (連絡先リストの氏名、電話番号、およびお気に入り

りのリスト等)

位置情報：

- **おおよその位置情報**

当社は収集した IP アドレスと追加情報 (例えば電話番号の局番) を利用し都市レベルでの位置推測を行います。また、お客様から提供されている場合、お客様の住所を使用する場合があります。

- **GPS をもとにした位置情報**

当社は、お客様の許可があった場合に限り、特定の目的 (以下詳述) のため GPS の位置情報を収集します。

本サービスにおける限定的な決済情報 (支払方法等) や、サブスクリプションおよびオファー機能を利用する際に提供または収集される情報：

- **購入された製品、本サービスまたはサブスクリプション**

お客様が当社のアプリまたはウェブサイトでクレジットを購入または Viber Out にサブスクリプションした場合、当社は氏名、電話番号、支払い方法請求書データといったデータに限らず、購入金額、購入日、通貨、IP アドレス、国、クレジットカードの最初と最後の 4 ケタ等といった取引関連の情報を処理します。

- **Viber Chatbot 支払処理**

取引関連の詳細 (取引 ID、購入日時、購入の説明、通貨、業者、取引結果、ユーザーの自由入力情報)

- **Viber Pay サービス**

- 認証 (以後「KYC」といいます。) にかかるデータ

氏名、生年月日、電話番号、電子メール、国、国民 ID 書類、自撮り写真、および KYC 検証の確認ステータス (承認の是非)、KYC レベル、納税者番号 (特定の国が必要な場合)、KYC の一環として特に要求されるその他の関連書類

- - 取引およびウォレット関連の情報

デジタルウォレットの残高、お客様のクレジット/デビットカードのトークン化バージョンの詳細、IBAN、ウォレット ID、Swift コードなどのウォレットの詳細、支払処

理の情報(指示 ID、支払方法、手数料、為替レート、金額、通貨、日時、支払状況、支払照会、不正関連情報を含む)。

加えて、お客様が支払を送受信したり、他の人とやりとりする場合、当社は、送信者または受信者の口座情報(例えば、銀行口座の詳細(iban および Swift/BIC コードを含む)、ウォレットの詳細(ウォレット ID を含む)、クレジットカード/デビットカードのトークン化バージョンの詳細、支払 ID、支払情報(例：マーチャントカテゴリコード、タイプ、認証コード)、支払方法情報、国、住所、生年月日、氏名、電話番号、電子メール、プロモーション口座番号のステータス)にアクセスしたり、その他の方法で保存する場合があります。

- - ハッシュ化 PIN コード。

当社がお客様の端末から自動的に収集するデータ。例えば、クッキーやその他の端末識別テクノロジー(以後「クッキーおよびトラッキングテクノロジー」といいます。)を利用することで収集するデータ：

- 端末識別子

IP アドレス、一意の端末識別子、広告関連の識別子、MAC 識別子等当社のウェブサイトとアプリにアクセスするのに利用した端末の識別子。

- 電子ネットワーク利用のデータ

お客様が本サービスと当社のウェブサイトアクセスする際、ログファイルに保存された情報等。例えばアクセス日時のスタンプ、閲覧したページ、IP アドレス、当社のウェブサイトにお客様を導いたページ、エラーやクラッシュのレポートに関連した情報を含みます。

- お客様の本サービスの利用に関連した利用データ

接続状態、お客様が自分に送信されたメッセージを受け取ったか、あるいは閲覧したかどうか、現在別の通話を行っているか、および送受信した通話およびメッセージに関連したデータ。

通話時間、電話やメッセージにおける発信元と発信先、利用に関連したお客様の趣味・嗜好等(例えば、通話頻度、長さ、どんなオプションが選択されたのか)等の利用データに含まれる情報も含みます。

- - 当社は、Viber 内でお客様がやり取りするコミュニティ、チャネル、ボット、ビジネス、およびリンクに関するアクティビティデータを収集する場合があります。例えば、お客様が閲覧またはフォローしたコミュニティ、ビジネスアカウント、チャネル、お客様が「いいね！」

を押したメッセージ、送信したメッセージ、お客様が閲覧したコンテンツ、お客様がクリックしたリンクに関するデータなど。

- お客様が Chat Extension を通じて検索し共有した内容
- 選択または取得されたオファー
- Viber Pay またはビジネスアカウントのアクティビティ

● その他端末のデータ

端末のオペレーティングシステム、ブラウザ、ブラウザまたはオペレーティングシステムの言語、ワイヤレスネットワーク、携帯電話会社に関するデータ等。

当社および当社のパートナーがクッキーを利用する方法、およびお客様の選択とコントロールに関する詳細情報は、[当社のクッキーおよびトラッキングテクノロジーに関するポリシーをご参照ください。](#)

当社が他のソースから収集または受け取るデータおよび推知データ：

● ソーシャルメディアデータ：

- お客様が VK のような第三者のソーシャルメディアサイトを通してサインインした場合、

氏名、婚姻状態、年齢、アバター、友人の一覧、お客様がご参照するアカウント先あるいはお客様

をご参照するアカウント情報、電子メールアドレス、誕生日、職歴、学歴、関心事項、現在の国、都

市、ビデオの閲覧等を含むお客様のプロフィール。アクセスは随時行われるものであり、既に公に

共有されているものに基づいています。

- - ソーシャルメディア上でお客様の連絡先を通して受信されたソーシャルメディアのデータ。ソーシ

ヤルメッセージサイトの設定およびお客様の連絡先の設定に従います。

● お客様の連絡先の氏名

他のお客様が自分の連絡先を当社と共有することを選択した場合に、彼らの端末に保存されている情報。

- また、当社は以下のようにお客様のアカウントと端末識別子に関して推測の処理をします。
 - 推測された性別 – 例えば、お客様の氏名から推測します。
 - 推測された興味・関心 – お客様のアクティビティから推測します。例えば、お客様が Viber 内でやり取りするコミュニティ、チャンネル、ボット、企業、リンクなど。
 - イやチャンネルにおける利用から推測します。
- - 第三者データおよび広告関連の相互作用からの推測

当社は、信頼できる第三者の広告主およびサービスプロバイダーからお客様の端末識別子 (主

に、当社のウェブサイトや本サービスで利用されたクッキーその他のトラッキングテクノロジー

で生成された一意の端末識別子) にリンクされた推測されたデータを受け取ることがあります。

当社が受け取るこれらの推測されたデータは、お客様が訪問した他のウェブサイトや本サービス

から第三者が生成したお客様の関心事や特性に関する推測を含むことがあります (例えば、お客

様がフィンテックや車等に関心があるかどうか、どの収入グループに属しているのか、そして GPS

の位置に基づいたお客様が訪問する傾向のある場所等)。

加えて、推測はお客様が当社のアプリに表示される広告をクリックした後でそれとどのように相互

作用するのかに基づいたデータや、当社自身の広告に関するクリック数 (およびその後の当社ア

プリのインストール) から得られた好みに基づいてデータから生成されることがあります。これは端

末識別子に関連したもので、当社が信頼する第三者の広告プラットフォームで提供されます。

詳細情報は、[当社のクッキー、広告、およびトラッキングテクノロジーに関するポリシー](#)をご参照ください。

お客様に提供いただくコンテンツ：

お客様ご自身の意思により顔の画像等を含んだ映像、画像、グラフィックス、テキスト、ビデオ等の情報をご提供いただいた場合には、私たちは、お客様が同意のもとで当該情報をご提供いただいたものとして、本方針に基づいて当該データを取扱います。

カスタマーサービスやその他お問合せ等、当社とお客様のコミュニケーションにおいて収集されるデータ：

当社が利用可能にしている通信手段を利用し連絡することを選択した場合、連絡先の詳細等、特定の情報(氏名、電子メール、電話番号、携帯電話会社、国 等)や、一方でお客様が本サービスの利用者ではない場合でも、その他の情報(対処または解決してほしい問題に関連した内容等)を提供する際、当社はお客様との連絡履歴および通信を保存します。

お客様以外の方のデータ：

当社のお客様のアドレス帳に保存されている携帯電話番号および連絡先名：お客様の電話番号が、本サービスの利用者により当社に提供された既存のアドレス帳に含まれていた場合、本サービスの利用者が当社による当該アドレス帳へのアクセスを許可している限りにおいては、当該電話番号を処理する場合があります。また、当社はお客様の登録した氏名を保存します。アドレス帳上の連絡先のうち誰が既に本サービスを利用しているのかを示し、当社が提供する本サービスの利用者と利用者以外の通信を効率的に行うようにする目的で行われ、関連するアカウントが本サービス内に存在する場合にのみ行われます。お客様が本サービスを利用開始された際、既存のお客様には、本サービスに加わったことについて通知が行われ、情報は自動的に彼らの Viber アプリ内の連絡先リストに追加されます。

仮に、お客様が当社が提供する本サービスの利用者ではない場合、さらに電話番号の提供を望まない場合は <https://vb.me/ContactUs/JA> から当社にご連絡ください。

発信者番号通知：さらに、あなたが Viber のユーザーでない場合、あなたの電話番号と連絡先の名前(連絡先の共有またはその他の方法でユーザーから当社に提供された場合)は、当社の発信者番号データベースに追加され、Viber の発信者番号通知機能(詳細については、ここを参照してください)の一部として使用されます。これにより、Viber 外で通話中の発信者番号通知ユーザーにあなたの名前を表示することができます。このプロセスにより、Viber はユーザーに対する詐欺、嫌がらせを減らす目的で発信者番号通知サービスを改善することができます。

発信者番号通知サービスの一環としての処理をオプトアウトするには、このページにアクセスしてください。

ビジネスパートナーのデータ：

お客様がビジネス目的で当社のビジネスパートナーとして当社と通信をする場合、当社はお客様によって提供された連絡先データ (例えば、名前、電話番号、電子メール、住所) のみならず当社が行ったやり取りを保存します。当社は、そのようなデータのメンテナンスと保管を管理するために信頼できる第三者プロバイダーを使用します。

[トップに戻る](#)

当社によるお客様のデータの使用方法

当社は、最高のサービスを提供するためお客様の個人データを利用します。これにはお客様のアカウントの管理、本サービスのカスタマイズと改良、支払いの処理、広告の提供やマーケティングのキャンペーン、サポートの提供、そしてコンプライアンスや安全上の理由による個人データの取り扱いが含まれます。お客様の個人データを収集し利用する目的、および当該目的に沿って利用する個人データの種類については下記をご参照ください。

なお、お客様が EEA または英国から本サービスを利用する場合、当社にはお客様の個人データを処理するために必要な合法性が求められます。詳細情報は当社の [EU 地域プライバシー通知](#) をご参照ください。

認証とアカウント管理：

当社はお客様の本サービスへの登録、ログイン、表示、利用にあたり、多様な個人データを利用し当該アカウントを作成、管理します。例えば下記が含まれます。

- お客様のアカウントを認証、認可します。これには既存の当社アカウントがないことを確認する目的も含まれます。
- アプリ上で連絡先リストを同期します。(お客様の連絡先を Viber インターフェース上で表示、お客様が本サービスを通じ当該連絡先に連絡できるようにするため。)
- お客様が提供した情報 (例えば、氏名や写真。これには、ソーシャルメディアアカウントを通じどこでサインインしたか等が含まれる) に従ってプロフィールを作成、本サービスを利用するに際しプロフィールの一部として当該情報を表示するため。

本目的に則り利用するデータの種類は下記の通りです。(詳細は上記「[当社が収集するデータ](#)」をご参照ください。):

- 識別子、写真、およびスマートフォンのアドレス帳等、登録過程またはアカウント下でお客様にご提供いただくまたは当社の収集する個人データされたデータ
- 一般的な位置
- 端末識別子やその他の端末データまたはお客様の端末から自動的に収集するデータ

- 他のお客様の端末に保存されたソーシャルメディアのデータや連絡先名等、その他のソースから収集されたデータ

本サービスの提供: コミュニケーションとコンテンツの機能 (メッセージング、音声、およびビデオ通話、グループチャット、コミュニティ、チャンネル、ボット、チャットエクステンション、エクスプローラー画面、ステッカー、当社レンズ等)、およびバックアップの表示：

当社は通信機能等を含む本サービスの運用・提供・配信にあたり、多様な個人データを利用します。例えば下記が含まれます。

- 携帯電話会社がおお客様の携帯電話の受発信を接続するため。
- お客様のオンラインステータスを表示するため。
- メッセージの送受信、Viber 通話の使用、メッセージの削除、関連するその他の行為。
- 操作上の通知等 (不在着信等)、その他アプリの機能をお客様に提供するため。
- おおよその位置を特定するために IP アドレスを使用し特定の国でのみ利用可能な特定の機能を利用可能にするため(例えば、ステッカーパック等)。
- 外部サービス上でメッセージをアップロードした場合のバックアップ作成のため。
- お客様ご自身の意思により顔の画像等を含んだ画像、ビデオ、テキスト等の情報をご提供いただいた場合に限り、管理者の許可のもと当該内容の投稿や許可、関連するコンテンツ機能の利用のため。
- 操作関連および本サービス関連のコミュニケーションを送信するため。本サービスの利用に関する管理上のメッセージを含みます。
- 許可のもと、お客様が自分の位置情報を他のお客様と共有できるようにするため。

本目的に則り利用するデータの種類は下記の通りです。(詳細は「[当社が収集するデータ](#)」をご参照ください。)

- 識別子やスマートフォンのアドレス帳等登録を通じお客様にご提供いただくまたは当社の収集されたデータ
- 地理位置情報のデータ
- 端末識別子、電子ネットワークの利用データ、利用データ、およびその他の端末データ等当社がおお客様の端末から自動的に収集するデータ
- 当社がソーシャルメディアデータ等その他のソースから収集するデータ
- お客様が自発的に共有したコンテンツ

有料サービス (Viber Out のクレジットとサブスクリプション) および Viber Chatbot 支払いの利用：

当社は、お客様の **Viber Out** のクレジットの利用や当社のアプリまたはウェブサイト上でのサブスクリプションのために、認証等の目的で、多様な個人データを利用します。

例えば、お客様の支払い処理を表示するために当社の第三者サービスプロバイダーとお客様の電子メールアドレスを共有することも含まれます。

お客様にご提供いただいたクレジットカード番号は直接適切なサービスプロバイダーに提供され、当社はこのデータにアクセスすることはできません。

また、不正の検出目的でお客様の購入を記録したログを保存する場合もあり、当該ログはお客様の IP アドレスやその他端末識別子を含んでいます。

当社は特定の種類のデータを利用し、お客様が **Viber Chatbot** 支払いを通じて第三者企業と相互作用して支払いが行えるようにし、当該データは、仲介者としての当社の役割を果たす目的で利用します。

当社は **Apple Pay** と **Google Pay** またはその他プロバイダーとも当該データを共有します。

支払いの確認は直接業者に提供され、当社は **Apple Pay** や **Google Pay** から支払いデータや登録データを受領、共有しません。この場合における **Apple Pay** と **Google Pay** の利用は、データ利用の観点から **Apple Pay** または **Google Pay** の規約 (下記をご参照ください。) の対象になる旨をご了承ください。

本目的に則り利用するデータの種類は下記の通りです。

(詳細は「[当社が収集するデータ](#)」をご参照ください)

- 登録およびお客様にご提供いただくまたは当社の収集する識別子などのデータ
- 決済にかかる情報

例：

- - 購入したサービス、製品、または本サービスに関する情報
請求書データ (請求書送付先住所、氏名またはアカウント名、電話番号、アカウント情報、支払い方法等)、取引関連の情報 (購入金額、購入日、通貨、IP アドレス、国、クレジットカードの最初と最後の 4 ケタ等)
 - **Viber Chatbot** の支払い情報 – ショッピング履歴 (取引 ID、購入日時、購入の説明、購入金額、通貨、業者、取引結果、ユーザーの自由入力情報) を含む取引関連の詳細

Viber Pay の利用：

Viber Pay の一部として決済サービスを提供するにあたり、当社は特定の情報を利用しライセンスされた提携先と共有します。

例えば下記が含まれます。

- Viber Pay サービスの利用を有効にするため、お客様を識別します。
- お客様が決済サービスプロバイダーに提供した特定の KYC データおよび支払データを共有します。当該データはその後、銀行や、決済サービスプロバイダー、メッセージングシステム (SWIFT など) と共有され、支払い処理を行います。当社は厳密に必要とする以上に情報を共有することは致しません(一部の情報は決済サービスプロバイダーによって直接収集され、そのプライバシーポリシーの対象となります)。
- お客様が将来的に簡単に支払い受取人の銀行口座 (以前支払いの送金を行ったことがあるもの) に送金できるようにします。
- お客様が Viber Pay サービスに登録されていない Viber ユーザーであり、資金を送受信したり、プロモーションに参加して Viber Pay ユーザーとやり取りする場合は、お客様に関する以下の情報が保存および使用される場合があります：銀行口座の詳細 (IBAN および Swift/BIC コードを含む)、ウォレットの詳細 (ウォレット ID を含む)、クレジットカード/デビットカードのトークン化バージョンの詳細、支払 ID、支払情報 (すなわち、業者カテゴリーコード、タイプ、認証コード)、支払方法情報、国、住所、生年月日、氏名、電話番号、電子メール、プロモーションのステータス。

本目的に則り利用するデータの種類は下記の通りです。

(詳細は「[当社が収集するデータ](#)」をご参照してください):

- 登録およびお客様にご提供いただくまたは当社の収集する識別子などのデータ
- 本人確認 (KYC) データなど決済にかかる情報、取引関連の情報、お客様の IBAN とウォレット ID、電子メールアドレス、及び支払いの送金を行った先の受取人の銀行口座詳細
- 当社がお客様の端末から自動的に集めた端末識別子などのデータ

コンテストにおけるマーケティング利用の運営・管理：

当社の開催するコンテストや関連するその他マーケティング活動に参加することをお客様が自発的に選択した場合、お客様の当該活動への参加を許可し、当社が当該活動を運営するために、関連する機能の利用に応じ当社は多様な個人データを利用します。

例えば下記が含まれます。

- 賞品を伴うコンテストに参加する場合、当社は出荷のためにお客様住所の提供を依頼します。

- 一部コンテンツは特定の領域にのみ適用可能です。当社は電話番号の市外局番に従い取得したおおよその位置により参加可否を検証します。

本目的に則り利用するデータの種類は下記の通りです。
(詳細は「[当社が収集するデータ](#)」をご参照ください)

- 登録およびお客様にご提供いただくまたは当社の収集する識別子などのデータ
- お客様の端末から自動的に収集するデータ
- おおよその位置
- お客様が自発的に共有したコンテンツ

サービスと分析の改善およびカスタマイズ：

当社は、本サービスを改善、改良、および評価するために、そして本サービスをカスタマイズするために多様な個人データを利用します。

例えば下記が含まれます。

- 本サービスの技術的な機能性と可用性を修正し、評価と利用、機能性の統計的分析、製品開発、既存機能の継続的な改善と機能提供のために、当社はお客様の本サービスの利用に関するデータと端末識別子を利用します。
- 登録を通じ提供されたデータや推測されたデータ (推測される性別、年齢層、推測される興味、おおよその位置情報など)を使用して、表示するコンテンツをカスタマイズします。なお特定の本サービスをカスタマイズする行為も含まれます。
- 第三者のプラットフォームにてお客様に広告表示する際、お客様がどの広告を通じて本サービスを利用したかに関する情報を受け取ることがあります。

お客様の端末に関連する一意の端末識別子に基づくもので、当社のキャンペーンのパフォーマンスを評価、類似するお客様の検索の他、より高度な広告の測定を行い、本サービスにおけるお客様の嗜好を理解するために利用されます。

本目的に則り利用するデータの種類は下記の通りです。
(詳細は「[当社が収集するデータ](#)」をご参照ください)

- 登録およびお客様にご提供いただくまたは当社の収集する識別子等のデータ
- おおよその位置
- 当社がお客様の端末から自動的に集めるデータ。例えばお客様がクッキーやその他の端末識別テクノロジー (端末識別子、電子ネットワーク利用データ、利用データ、およびその他の端末データなど) を利用することで当社が収集したデータ
- その他のソースや推測されるデータから収集したデータ
例えばソーシャルメディアのデータ、連絡先名、アカウントに関する推測、および端末識別子等

•

位置情報をもとにしたオファーおよび当社が提供する本サービスの利用者とのマーケティングコミュニケーション：

当社は、本サービスや信頼する第三者提携先が提供する製品およびサービスに関連したマーケティングとオファーについて、準拠法を遵守した上でお客様に連絡を行うことがあります。その際多様な個人データを利用します。

例えば下記が含まれます。

- 当該目的においてお客様の電子メールアドレスや氏名、および推測された性別や年齢範囲を利用します。Viber の外部で Viber のサービスを宣伝する場合、お客様のメールアドレスを当社の信頼できるマーケティングベンダーと共有することがあります。
- お客様の IP アドレスは、おおよその位置を特定し居住地域に沿った適切なオファーを提示する目的で利用します。
- アクセスを許可した場合、位置ベースのマーケティング上のオファーとコミュニケーションを提供する目的で、GPS の位置データを利用します。

お客様がサブスクリプションを解除した後でも (「[お客様の選択](#)」をご参照ください)、当社はお客様に対して、本サービスの利用に関連した管理上のメッセージを送信し、またサービス関連の情報提供を行う場合があります。

本目的に則り利用するデータの種類は下記の通りです。

(詳細は「[当社が収集するデータ](#)」をご参照ください)

- 登録または当社アカウント下で提供または収集されたデータ、例えば、識別子など
- 位置情報データ
- 端末識別子、電子ネットワークの利用データ、利用データ、およびその他の端末データなど当社がお客様の端末から自動的に集めるデータ
- その他のソース(公開リソースを含む)や推測されるデータから収集したデータ

広告：

広告サービスの提供を目的とし、第三者広告主が提供するカスタマイズ化された広告表示を行います。

パフォーマンスを測定、最適化し、関連性の高い広告を提供するため、多様な個人データを利用します。

例えば下記が含まれます。

- 個別化された広告を提供する目的で、端末識別子 (主にクッキーで生成された一意の端末識別子または当社のウェブサイトや本サービスで利用されるクッキー) のみならず、年齢の範囲、推測された性別、および IP アドレス (またはお客様が設定で当社に許可している場合 GPS の位置情報データ) を第三者の広告提携先と使用および共有する場合があります。
- Viber は、広告のパーソナライズを目的として、お客様が Viber 内部でやり取りするコミュニティ、チャネル、ボット、企業、およびリンクに関するお客様のアクティビティデータ (お客様が訪問またはフォローしたコミュニティ、ビジネスアカウント、およびチャネル、お客様が「いいね！」を押したメッセージ、お客様が送信したメッセージ、お客様が閲覧したコンテンツ、お客様がクリックしたリンクに関するデータなど)、および Viber 外部でのお客様の活動に関して当社が第三者から受け取る情報を収集し、使用することがあります。

追加情報 (クッキーの利用を通じたデータ収集のオプトアウト方法を含む) は、[当社のクッキー、広告、およびトラッキングテクノロジーに関するポリシー](#)をご参照してください。

本目的に則り利用するデータの種類は下記の通りです。
(詳細は「[当社が収集するデータ](#)」をご参照ください)

- 登録を通しておよび当社アカウント下で提供または収集されたデータ、例えば、識別名 (携帯電話番号の国コードなど。個人情報 (氏名や生年月日など) を提供した場合)
- 位置情報データ
- 端末識別子、電子ネットワークの利用データ、利用データ、およびその他の端末データなど当社がお客様の端末から自動的に集めるデータ
- その他のソースや推測されるデータから収集したデータ

カスタマーサービス：

カスタマーサービスとカスタマーサポートを提供するために、多様な個人データを利用します。

例えば下記が含まれます。

- お客様ととったコミュニケーション、アカウント情報を受領し、依頼に応じるための詳細な連絡先を利用します。
- 当社はお客様と当社のやり取りを利用し、本サービスの改善する他、サポートチームをトレーニングし、社内管理上の運営改善を行います。

本目的に則り利用するデータの種類は下記の通りです。
(詳細は「[当社が収集するデータ](#)」をご参照ください)

- 識別子やスマートフォンのアドレス帳の登録にあたってお客様にご提供いただくまたは当社の収集する識別子などのデータ
- おおよその位置情報
- 当社の限定的な決済にかかる本サービス (支払い方法等) や、サブスクリプションおよびオファーを利用する中で、お客様から提供または当社が収集した情報
- 端末識別子、電子ネットワークの利用データ、利用データ、およびその他端末データなど当社がお客様の端末から自動的に集めるデータ
- 当社がソーシャルメディアデータ等その他のソースから収集および推測されたデータ
- サポート、カスタマーサービス、およびその他問い合わせを含む、当社とお客様のやりとりで収集されるデータ

安全管理、セキュリティおよび不正行為防止：

当社は不正行為防止やスパム防止のために、多様な個人データを利用します。

例えば下記が含まれます。

- メッセージ、または他のお客様がレポートしたメッセージに含まれる URL、あるいはその他の方法により迷惑メッセージと疑われるメッセージや、端末のオペレーティングシステムの認証サービスを利用するメッセージに含まれる URL を収集して調査します。
- 当社は、他のお客様を保護し違反の再発を防止するため、当該目的で作成したその他の論理に基づき、自動化された決定を利用することでアカウントを閉鎖または制限することがあります。お客様のアカウントがブロックされた場合、当社の窓口にご連絡してください。

本目的に則り利用するデータの種類は下記の通りです。

(詳細は「[当社が収集するデータ](#)」をご参照ください)

- 登録およびお客様にご提供いただくまたは当社の収集する識別子などのデータ
- おおよその位置情報
- 当社の限定的な決済にかかるサービス (支払い方法等) や、サブスクリプションおよびオファーを利用する中で、お客様から提供または当社が収集した情報
- 端末識別子、電子ネットワークの利用データ、利用データ、およびその他端末データなど当社がお客様の端末から自動的に集めるデータ

B2B のコミュニケーションとエンゲージメント：

当社はお客様とやりとりを行い、あるいは当社のエンゲージメントを促進し、マーケティングのオファーを提供する目的で、業務提携先データ (詳細は[当社が収集するデータ](#)をご参照ください) を利用します。お客様はいつでもダイレクトマーケティング

ングメールをオプトアウトすることができます (具体的な方法は上記の「[あなたの選択](#)」をご参照ください)。

ユーザーではない方のデータを使用したサービス提供：

当社は、Viber および Viber Out の定期的な通信を通じて、ユーザーがより効率的な方法で連絡先を見つけ、その連絡先と通信できるようにするため、連絡先の誰がすでに当社のサービスを使用しており、誰が使用していないかをユーザーに示す目的で、そのような連絡先が当社に提供されたユーザーのアドレス帳に含まれていた場合、非 Viber ユーザーの電話番号（および Viber ユーザーによって保存された名前）を含む非ユーザーデータ (上記「[当社が収集するデータ](#)」のセクションで詳述) を保存し、利用します。

また当社は、発信者番号通知機能のために非ユーザーデータを保存および使用します。これは、当社のユーザーに対する詐欺、スパムおよび嫌がらせを減らす目的で、Viber 外で発信者番号通知ユーザーと通話する際に、発信者番号通知ユーザーにお客様の名前を表示するためです。

あなたが Viber ユーザーではなく、そのような処理から除外されることを希望される場合は、こちらからご連絡ください。

権利保護、ポリシーおよび法的義務の遵守および公的利益の追求：

当社のポリシー、規約、および契約を実施する目的で、状況に応じながら多様な個人データを利用または共有します。また、法的義務を遵守し、規制当局や法律執行機関に協力 (拘束力のある命令など有効な法的要求がある場合) するために必要な場合も含まれます。

また、お客様や第三者の生命の安全管理またはセキュリティの保護、人道的目的といった非常に限定的で例外的な状況の場合にも適応されます。

例えば下記が含まれます。

- 紛争、クレーム、法的措置があった場合、当該紛争等の目的に必要な範囲でデータを収集します。
- 当社では、利用規約やポリシーの受諾、特定のオファーの受諾、通知など、お客様の行動の一部を記録し、ログに残すことがあります。
- 当社のコンプライアンスを示すために、お客様が個人データに関する権利を行使する旨のリクエストを保存します。
- 当社は現地の法律に従い通信データを保存します。
- 律に従い、当局に情報提供を命じられる場合があります。
- 当社は電子通信プロバイダーに適用される犯罪捜査関連の法律またはその他の当社に適用される法律に従い、当局に情報提供を命じられる場合があります。
- 財務、税務、または監査上の理由のため。

[トップに戻る](#)

👁 他者によるアクセス

お客様が本サービスを利用する際、他の利用者はお客様に関する情報、例えば本サービスの利用の有無、お客様から共有されたコンテンツ、プロフィール情報 (設定を行った場合)、接続状況など特定のデータを閲覧することができます。以下でさらに詳しく説明します。

他の利用者はお客様に関する以下のデータを見ることができます。

- お客様が設定を変えていない場合：
 - お客様の氏名と写真
 - お客様の電話番号 (あなたが彼らと連絡を取っている場合、またはビジネスアカウントを持っている場合)
 - 接続状況
 - お客様が自分に送信されたメッセージを受信し閲覧したかの情報
- 通話中ステータス
- 通話の長さ、誰が誰に通話したのか、誰が誰にメッセージを送ったのか、日時、通話の種類 (オーディオ/ビデオ)、対応端末が主端末か否か等、送受信した通話とメッセージに関連したデータ
- 消えるメッセージに関して、お客様が撮ったスクリーンショットに関する通知
- **Viber** または携帯電話で電話をかけると、あなたの名前と写真が発信者番号通知ユーザーに表示される場合がある
- 設定を変更しない限り、お客様の誕生日の日付に関するリマインダーを表示
- お客様が **Viber Pay** を利用する場合の、アドレス帳上の他の利用者への当該お利用についての通知。アカウント保持者に対する、お客様が **Viber Pay** の利用者か否かの情報の表示
- 「ピアツーピアを使用」オプションがオンの場合、他のユーザーは技術ツールを使ってあなたの IP アドレスを見ることができます。このオプションはプライバシー設定でいつでもオフにできます
- ビジネスアカウントに投稿するすべての情報
- お客様の公的投稿：コミュニティやチャンネルなど公的空間に情報を投稿した場合、本サービスの利用者誰もが当該内容を検索し利用することができます。

お客様は、いつでも投稿を削除することができますが、当社は他のお客様の行為 (例えば情報を端末に保存したり、本サービスあるいは本サービス以外で公開したりするなど) に責任を負いません。当社は、投稿のコンテンツ内で個人データを開示しないことをお勧めします。

[トップに戻る](#)

当社のお客様の個人データの共有方法

当社はグループ企業を含む第三者および信頼するの業務提携先とをデータを共有します。

当該取引先は、当社の業務運営の必要性のもと厳格なデータ保護、プライバシーに配慮したお客様の個人データの取り扱いおよび本サービスの提供を行います。

加えて広告提携先等その他の第三者や当社のアプリを通じ、本サービスを提供する第三者ともデータを共有します。さらに適用法に応じる必要がある一定の限定的な状況においてお客様の個人データを共有します。第三者が受領するもののカテゴリ、および個人データが第三者と共有される目的は以下をご参照ください。

収集した個人データを当社の親会社である楽天グループ株式会社や関連企業および当社の関連企業 ([本リンク](#) をご参照)、子会社などと共有します。共有の目的は以下をご参照ください。

当社のグループ企業：

- ・ 名前、電子メール、アカウントの-avatar、電話番号、ID、特定のデータが、コンテンツや本サービスを提供することを目的に開示されることがあります (登録、関連企業間のメンバーシップ情報の調整、取引、分析、およびカスタマーサポート等)。
- ・ 必要に応じ、違法行為や当社ポリシーへの違反、不正行為およびデータセキュリティ違反を検出、防止するために特定の種類のデータを共有することがあります。
- ・ グローバルなサービス展開に伴い、当社子会社とデータを共有します。当該子会社は特定の地域で本サービスやその他の機能(例えば、開発など)を運営することがあります。
- ・ 当社は関連企業の Rakuten Marketing LLC とデータを共有します。同社はマーケティングと広告の利用に関するサービスプロバイダーです。

2019 年 11 月 20 日以降本サービスに登録したお客様の場合、登録情報の詳細は楽天グループ株式会社アカウントの作成またはアカウント情報のリンクを目的として楽天グループ株式会社またはグループ会社と共有され、電子メールとアカウントのリンクを希望する国内のお客様にも適用されます。関連した利用は、[楽天 ID プライバシーポリシー](#)によって管轄されます。

サービスプロバイダー：

当社は十分に信頼されるサービスプロバイダーまたは当社代理(データ処理業者)の業務提携先と個人データを共有し、提携先は当社の指示に従った上で営業します。

これは以下のサービスプロバイダーを含んでいます。

- 広告測定とアプリのインストールにおいて業務運営の必要性に応じ提携を行う広告とマーケティングのサービスプロバイダー
- 当社のデータホスティングとストレージを委託するデータストレージプロバイダー
- カスタマーサポートやカスタマーサービスにおいて当社の業務運営の必要性に応じ提携を行うカスタマーサポートプロバイダー
- 本サービスの分析、改善、個別化、および向上を業務運営の必要性に応じ提携を行うデータ分析とデータ管理のプロバイダー
- 測定、トラッキング、およびターゲティングで当社の業務運営の必要性に応じ提携を行う測定パートナー
- 当社のアプリによる支払いを処理し、決済アクションを実施するサービスプロバイダー
- 違法行為や当社のポリシーの違反、不正行為等データセキュリティ違反を検出し防止し、法的義務のコンプライアンスを確保するために必要なデータセキュリティパートナー

本サービスプロバイダーやパートナーと情報を共有する場合、本サービスを提供するために必要な情報のみへのアクセスを許可します。これらの当事者は、受け取ったデータのセキュリティを確保し、事前に合意した範囲でのみ当該情報を利用することが求められます。また、すべての適用法の遵守を確保します(これらの当事者は、個人データでない情報を自分自身の利益のために利用することができます。)

当社のアプリを通じて第三者が提供するサービス：

本サービスの一環として、第三者が当社のお客様とコミュニケーション(以後「第三者コミュニケーション」といいます。)を取るために、コミュニティ、チャンネル、およびビジネスアカウントを Viber 上で作成したうえで、当社の API を利用しボットやチャットエクステンションを開発し、当社のエクスペローラー画面に統合することを許可しています。本サービスの利用を通して、お客様が自発的に第三者コミュニケーションとのやりとりを選択した場合、第三者はお客様に関する特定のデータ(氏名、写真、国、一部の端末データ、および一意の ID)を受領することがあります。これらの第三者は、当社の代理でデータを処理することはありません。お客様のデータの利用は、第三者のポリシーとプライバシーに関する慣行の対象になります。

広告パートナー：

本サービス上でカスタマイズされた広告を表示するため、当社は端末識別子(すなわち、端末に関連する広告識別子)を第三者広告パートナー(リストは[こちら](#)です。)と共有することがあります。

共有される情報は、特定の端末データ(例えば、言語の嗜好)、年齢の範囲、推測された性別、国、都市、IP アドレス(あるいは、仮にお客様が設定で当社に許可した場合は GPS の位置情報データ)、そして特定の技術的またはお客様に関する集積データや、利用している端末も含まれます。

広告パートナーは、当社の広告配信を管理する提携先 (楽天グループ株式会社など) や、広告主、代理店または広告需要を管理する第三者を含みます。

一意の広告識別子は、モバイル端末のオペレーティングシステムで作成され、お客様はその設定を変更または共有停止することが可能です。詳細は、当社の [Viber のクッキー、広告、およびトラッキングテクノロジーに関するポリシー](#) をご参照ください。

法的および法律上の実施：

厳格なデータセキュリティとプライバシーの慣行に従い、エンド・ツー・エンドの暗号化を損なうことなく、特定の種類のお客様データ (状況に応じて、利用データ、識別子、およびスマートフォンのアドレス帳などが含まれます。) を法執行機関や政府機関、または認可された第三者に開示することがあります。

これらはテロ行為、犯罪捜査、または違法な利用により当社やお客様、あるいはその他のお客様を法的責任にさらす場合において、公式な要請に応じて行われ、該当目的に必要な範囲でのみ開示を行うものとしします。

企業取引：

企業取引 (例えば、当社のビジネスの大部分の売却、合併、統合、または資産売却等) において、当社を買収した企業に対して、当社の補完するデータを共有します。取得企業に対し本ポリシーに定める権利と通知を含む義務を継続する旨を課し、当社はデータ処理において変更があった旨をお客様に通知します。

支払いサービス：

お客様が **Viber Pay** を利用する場合、当社は、KYC データ、詐欺データ、支払い要求/指示、特別に要求された情報(特定の問題に起因するものなど)、取引およびウォレット関連情報を当社の支払いサービスプロバイダーと共有します。

Viber Chatbot Payment を利用する場合、当社は **Google Pay**、**Apple Pay** またはその他関連する支払いプロバイダーに対して、(i) 支払いサービスプロバイダーの業者名、(ii) 購入された商品の価格および支払い通貨、(iii) 購入された商品の説明 (支払いの確認は直接業者に提供され、当社は **Apple Pay** や **Google Pay** から支払いデータや登録データを受領や共有しません。) を共有します。

この場合における **Apple Pay** と **Google Pay** の利用は、データ利用の観点から **Apple Pay** または **Google Pay** の規約 (下記ご参照) の対象になる旨をご了承ください。

詳細：[Google Pay](#)、[Apple Pay](#)。

お客様が **Viber Out** クレジットをご利用の場合またはサブスクリプションされる場合、当社は検証と不正行為の検出目的で支払い処理業者とお客様の電子メールアドレスを共有します。

[トップに戻る](#)

国際データ移転

グローバルなサービスの提供に伴い、データ保護とプライバシーの規則がお客様の国の水準と異なる地域で個人データの処理が行われる場合があります、お客様の個人データは当社グループ企業のみならず、世界中に所在する当社のサービスプロバイダーやビジネスパートナーとも共有されます。

データセキュリティについては、楽天グループの拘束的企業準則のみならず、提携先およびサービスプロバイダーの契約上の責任に則り当該データ移転に十分な保護を提供します。さらに個人データの移転目的、個人データの転送中におけるセキュリティの対策、およびお客様の権利について下記で説明します。

グローバルなサービスの提供に伴い、データ保護とプライバシーの規則がお客様の国の水準と異なる地域で個人データの処理が行われる場合があります。利用の地域に応じ、世界中にある (米国、アジア、ヨーロッパ、ロシア、オーストラリア、およびブラジル等) コンピューターで個人データを保存し処理します。

加えて、当社は、本サービスの運用にあたり、世界中の通信サーバーや、各国に所在するサービスプロバイダーを利用します。

個人データの転送は適用法に従って行われます。当社は、適用法の要件に従って個人データが適切に保護されるよう措置を講じており、契約の締結等適切な安全対策を講じています。

楽天グループの一員として、当社は楽天グループの拘束的企業準則に準拠し、グループ内の国際的なデータ転送を行います。

楽天グループの拘束的企業準則はこちらをご参照ください。

<https://corp.rakuten.co.jp/privacy/en/bcr.html>

EEA 内で収集された個人データが EEA 外に移転される場合、当社は、データ転送が十分な安全性を確保するために必要な措置を講じます。

お客様は、適用法の条件もと、当該移転メカニズムに関する情報を受け取るため、権利を行使することができます。

詳細は当社の [EU 地域プライバシー通知](#)をご参照ください。

[トップに戻る](#)

⑨ 個人データの保持

上述の通り、当社は様々な目的で個人データを利用し、各目的に則り必要な期間個人データ保持します。あるいは法律によって要求された場合等、個人データを保持する必要性が生じる可能性があります。個人データを保持することを決定するために当社が利用する基準(データの種類および収集の目的に照らした保持期限および削除時期)を下記に説明します。

当社がデータの保持期間を決定する基準は以下の通りです。

- 個人データのタイプと収集の目的

基本的には、個人データが収集された目的を達成するのに必要な期間に限り個人データを保持します。

例:

- - お客様のアカウントを維持し、本サービスをご利用いただくために保持する必要がある個人データ – 当該データは、モバイル番号やスマートフォンのアドレス帳等を含み、お客様がアカウントを維持する限り保持されます。
 - 登録時またはアカウントを通じお客様にご提供いただく個人データ – お客様の写真、生年月日、電子メールアドレスを含み、お客様がアカウントを維持する限り保持されます。
 - 当社のカスタマーサポートチームとお客様のやりとりの詳細は、10 年間保存されます。
 - 無料の Viber 通話とメッセージングアクティビティの詳細記録 (CDR) は、作成から 24 か月間生データとして保持されます。CDR には、例えば、電話番号や端末識別子 (IP アドレス、一意の識別子) が含まれます。
 - 当社は配信されたメッセージを即時に削除します。配信が成功しなかった場合は、14 日間配信を試みたのち、削除します。

お客様が本アカウントの削除を希望される場合、CDR および当社カスタマーサポートとお客様とのやりとりは、上記の通り保持されます。また、財務情報 (Viber Pay サービスに関しては、KYC データ、取引およびウォレット関連情報、またはお客様のハッシュ化 PIN コードを意味します)、CDR を含む Viber Out の使用状況、サブスクリプションの購入、適用法に基づき要求される期間、または当社の詐欺監視プログラムに従って、または(Viber Pay サービスの)復帰ユーザーを識別するために必要な期間、記録を保持します。

お客様の当社アカウントに関連する上記以外のすべてのデータは、別段の必要性のない限り、下記に定める当社基準に従って保持されます。また、当社は、本サービスの改善のため、個人を特定しない形のアクティビティデータを保持します。

お客様のチャンネルやコミュニティへの投稿は、お客様が削除しない限り、利用可能な状態で残ります。アプリを削除しても (つまり、デバイスからアプリをアンインストールしても) アカウントはすぐには削除されませんが、その後 2 週間以内に再インストールしないとアカウントが無効になる可能性があることに注意してください。ただし、Viber Out アカウントに Viber クレジットがある場合は、Viber Out サービス固有の規約である「Viber クレジット仕様」条項で規定されているように、他の期間が適用されます。12 か月間連続して Viber にログインしない場合にも、アカウントが無効になる可能性があることに注意してください。

当社のアプリの削除(アプリを端末からアンインストールする行為)は、アカウントの削除ではないことにご留意ください。アカウント削除に関する情報は[本リンクをご参照してください](#)。

- 法令順守 –

適用法の義務を遵守するため、当社は特定の種類のデータを保持する必要があります。

これには税法を遵守する目的で取引情報を保有する場合や、拘束力のある法的要請または裁判所の命令に従って、その必要性の限り、特定の種類の個人データを保持する場合があります。

さらに、EU 指令 2002/58/EC に従い、メッセージや通話サービス提供のため特定の個人データ (電話番号等) を保持します。

- 紛争、訴訟および法的手続き –

必要に応じ、訴訟の対応に必要な特定の種類の個人データ (当事者間での法的手続きに関する情報を含みます。) を、当該紛争が解決されるまで、また当社が必要と判断した場合適用法上の時効期間に従って、保持します。加えて、お客様が自分の権利を行使することを要求した場合、当社は当該権行使に関連するやり取りを当社の法令順守の証跡として必要な期間にわたり保持します。これは通常適用法上の時効期間に従い行われます。

- 本サービスの利用者以外の方に関するデータの保持 –

当社は、本サービスの利用者が本サービス内で利用者以外のお客様とやりとりを行うことを可能にするため、本サービスの利用者ではないお客様のデータを処理する場合があります。この場合、当該データは、本サービスの利用者に関連している限り、またはお客様が電話番号の処理を停止するよう当社に要求するまで保持されます。あなたの電話番号の除外とオプトアウトの依頼は、[こちら](#)から行えます。また、こちらからご連絡いただくと、発信者番号通知サービスの処理をオプトアウトすることもできます。さらに、お客様が Viber Out (本サービスを通じた通話)を利用した場合、当社はお客様の電話番号を含む通話記録 (上記で詳述した通話記録 (CDR)) を作成後 24 か月間保持します。Viber Pay サービスに関して、当社は、Viber Pay ユ

ーザーに関連する限り（すなわち、お客様が **Viber Pay** ユーザーとの取引の送信者または受信者である場合、またはプロモーションの一環として）、ユーザー以外のデータを保存します。さらに、この情報は、当社の不正プログラムの一部として、または特定の顧客からの問い合わせに対応するため、保存される場合があります。

[トップに戻る](#)

お客様による選択とコントロール

個人データはお客様のものです。**Viber** の体験をどの程度パーソナライズするかも、お客様が選択できるものです。お客様は個人データに関連する特定の選択肢とコントロール権を持ち、メッセージの削除、プライバシー設定、オンラインステータスの表示、他のお客様が閲覧することのできる範囲の制限、マーケティングコンテンツの受領拒否、および特定のパーソナライズされた機能のオプトアウトなどを含む、本サービスのカスタマイズをすることができます。どのように選択権を行使することができるのかは、下記をご参照ください。

当社は、お客様に対し、以下に列挙する個人データに関連した選択肢およびコントロールを提供します。

- お客様のメッセージは、送信後であっても、いつでも削除または編集が可能です。（お客様、ご友人および本サービス上で削除済あるいは編集済と表示されます。）
- アプリ内のプライバシー設定よりオンラインステータスの表示を変更できます。
- 「既読」の通知を無効化し、お客様がメッセージを既に読んだかが、他のお客様に分からないようにできます。
- アプリ内において自分の写真または誕生日の情報を共有せず、または他のお客様から名前を検索されないように設定することができます。
- スマートフォンで追加の設定を行うことで、アプリ上での **GPS** の位置情報の共有設定や、連絡先リストへのアクセス権限を変更することが可能になります。
- **Viber Pay** バッジを表示しない選択も行えます。
- マーケティング通知を受け取りたくない場合、システム設定を調整し当社からの通知を拒否するまたはサポート窓口にお問い合わせいただけます。また、当社から本サービスに関するメールを受け取ることを選択した場合、お客様はいつでもその選択を解除することができます。
- お客様が特定のボットにメッセージを送信しまたはボットに登録した場合、当該ボットの管理者がお客様に通知や個別メッセージの送信できるようになります。このような通知の受取りを希望されない場合、アカウント設定を調整し拒否するまたは通知のオプトアウトをすることで、それ以降通知が送られないように設定できます。また、スマートフォンの設定を調整し **GPS** の位置情報データの利用を無効化できます。これらの設定はいつでも行うことが可能です。

- アプリ内のプライバシー設定を変更することで、お客様に提供される本サービスのカスタマイズ化を許可または拒否することができます。

[トップに戻る](#)

お客様の個人データに関連する権利

現地の法律および Viber とのやりとりに従い、お客様は Viber が収集する個人データに関して、特定の権利を有する場合があります。当該権利には、収集されるデータ項目および収集目的を知る権利 (以下に詳述します。)、個人データの修正を請求する権利、個人データの削除を請求する権利、特定のデータ収集をオプトアウトする権利、個人データにアクセスする権利、同意を撤回する権利、そして現地のデータ保護当局に不服を申し立てる権利が含まれます。以下に、当該権利を運用する理由、またお客様がいつどのように当該権利を行使できるのかも併せて説明します。

当社の収集し保存するお客様の個人データに関して、当社はお客様の権利行使に関する意思を尊重します。一部の領域と司法管轄権において当該主要権利は以下の権利の全てまたは一部を含んでいます。

- 当社のデータ収集およびプライバシーの慣行に関する情報の提供を受ける権利 -

これにはデータの収集源、収集と共有の目的、保持するデータに関する情報が含まれます。

本ポリシーは、平易な表現を心掛けることで当社の慣行についてより詳細に説明するものとします。

ご質問がありましたら当社の[サポートチーム](#)までお気軽に連絡ください。

- 個人データにアクセスする権利 -

お客様のプロフィールデータは、で **[データリクエスト]** ボタン (下記を参照) を使用すると、受け取ることができます。また、その他のアクセスリクエストについては、当社のサポートチームまでお問い合わせください。

その他の質問は[当社にお問い合わせください](#)。

- 当社がお客様に関して保持する個人データの修正をリクエストする権利 -

お客様に関し当社が間違ったデータを保持している場合または当社の保持するデータが不完全である場合、いつでもモバイル端末の Viber プロファイル設定を通じ個人データを変更することができます。

設定機能を見つけることができない場合は、[当社にお問い合わせください](#)。

- **個人データを消去する権利 -**

お客様がアプリの利用を継続しながら、アプリ上で履歴データを簡単に削除することが可能です。

プライバシー設定で **[データを削除]** ボタンをタップしてください。

当社は、保持する必要がないデータ、あるいは本サービスの提供に必要なではないデータを削除しますが、削除行為の有無に関わらずスマートフォン上における当社のアプリでのチャット内容は削除されません。ただし、本アカウントを無効化した場合は、当該アカウントに紐づくデータとチャットは端末から自動的に削除されます。

- **個人データの利用を制限する権利、オプトアウトする権利 -** 当社は、お客様がモバイル端末の **当社のプライバシー設定** を利用し行われる特定処理のオプトアウトを許可します。お客様はどの処理操作をオプトアウトしたいかを定めることができることに加え、モバイル端末の OS 設定を変更することで、当社が特定のデータ (お客様の正確な位置等) にアクセスすることを拒否することができますが、これによりすべての機能をご提供できなくなる可能性があります。
- **当社がお客様の個人データを利用することに反対する権利 -**

当社のサポート窓口に連絡することで、データの特定形式の処理に反対することができます。こちらの **フォーム** に内容を記載ください。当社から電子メールを受け取った場合、お客様は当該電子メールの下部または当社のサポート窓口からご連絡いただくことにより、いつでもオプトアウトすることができます。また、お客様は特定のデータ処理をオプトアウトすることができます。当該設定をされる場合、はモバイル端末の **Viber プライバシー設定** を利用ください。

- **利用可能な電子形式で個人データを受取り、第三者に移転することができる権利 (データポータビリティ権) -**

モバイル端末のプライバシー設定に **[データリクエスト]** ボタンにより、お客様は簡単にアカウントに非モスクデータにアクセスできます。当社による手続きが完了すると、お客様は当該データを含むファイルを受領することができます。

- **同意を撤回する権利 -**

お客様の同意と各設定の許可に基づき、当社が個人データを収集またはその他の処理をした場合、お客様はいつでも当該同意を撤回することができます。

- **差別を受けない権利。**
- **現地のデータ保護当局または司法長官(該当する場合)に不服を申し立てる権利、および上訴する権利 -**

お客様が欧州経済領域 (EEA) あるいは英国から本サービスを利用する場合、またはカリフォルニア州の居住者である場合、個人データに関連する追加的な権利を持っている場合があります。

EU 地域プライバシー通知および **CCPA 通知**をご参照ください。米国のさまざまな州の居住者には、**米国地域プライバシー通知**に詳述されているように、追加の権利と詳細事項があります。

また、当社は個人データに関し個別に特定の選択およびコントロールを行う権利を提供します。

詳細は上記「**お客様の選択**」をご参照ください。さらに権利を行使したい場合、下記「**お問い合わせ**」から当社にお問い合わせください。お客様の請求におこたえするため追加情報が必要な際は、ご連絡する場合がございます。

[トップに戻る](#)

個人データのセキュリティと保管

当社は情報セキュリティの重要性を理解し、お客様のアカウントと個人データを安全に保つために厳格なセキュリティ対策を講じています。以下は当社の講じているセキュリティ対策について記載します。

当社は技術的および組織的対策を実施し、処理する個人データのリスクに対し適切なセキュリティのレベルを担保します。これらの施策は、個人データ処理における完全性と秘密性を確保することを目的としており、個人データ処理の安全性を担保するために、当社は定期的に当該対策を見直しています。

セキュリティ対策の詳細は以下をご参照ください。

<http://www.viber.com/ja/security>。

[トップに戻る](#)

第三者ウェブサイト、アプリ、サービスおよびバックアップ

当社のアプリは、第三者ウェブサイトへのリンクを含んでいることがあります。また、お客様が第三者ウェブサイトから当社のアプリにアクセスする場合があります。さらに、第三者のサービスを通じて特定の機能を許可する場合があります。このような場合、お客様の個人データは当該第三者のプライバシーポリシー等により管理されます。このような第三者によるデータ収集について、当社は責任を負わないものとします。

第三者ウェブサイト、アプリおよびサービス：

お客様が本サービスおよびアプリに第三者のウェブサイト、サービスまたはその他のデジタルソースからアクセスした場合、あるいは本サービスおよびアプリから第三者サイトまたはサービスにアクセスした場合、お客様の利用およびかかる第三者

によって収集される個人データ、またはそれに関連してお客様により提供される個人データは、かかる第三者の慣行に従うものとし、当社はこれら第三者のプライバシー慣行を監視したり、責任を負うものではないことにご注意ください。

当社は本アプリの一部の機能に Google Maps API を使用しているため、Google のプライバシーポリシー (<http://www.google.com/privacy.html>) が本規約に組み込まれています。

バックアップ：

お客様が本サービスにおける会話をバックアップすることを選択した場合、当該バックアップは独立した第三者のもと OS (Google/ iOS) の利用規約とポリシーに従ってお客様の端末内のサービスに保存されます。当該バックアップはエンド・ツー・エンドの暗号化によって保護されることはありません。また、当社は当該バックアップについていかなる管理権をも有しません。本サービスのデスクトップ版を利用する場合も同様であり、本サービス内での会話は、お客様のセキュリティ規定に従って PC に保存されます。

TrueDepth API：

2021 年 6 月末以降、当社は顔認証にグラフィック要素を加えるためカメラの機能を利用する新しい顔レンズ機能を追加しました。一部のレンズは TrueDepth API を利用することが可能です。該当するレンズ作動時にのみ TrueDepth API は使用されます。これはごく限定的な機能であり、当社の既存のレンズはいずれも現時点では本機能をそな得ておりません。この機能を利用する利用するレンズの種類はバーチャル試着等であり、当社の現在行っていないものになります。当社はこれらのセンサから一切データを収集せず、保存もしません。依って当該データはお客様の端末外に共有されることは無く（ゆえに Viber から第三者に提供されることはありません。）、当該レンズを機能させる目的のためのみに利用されます。

[トップに戻る](#)

👶子どものプライバシー

本サービスは 13 歳以下の子供を対象にしていません。当社は意図的にこの年齢以下の個人から個人データを収集しません。

本サービスは、13 歳未満の子どもを対象にしておりません。このため、当社は故意に 13 歳未満の子どもから当社のウェブサイト、アプリ、またはその他ツール経由で個人データすることは致しません。

EEA においては、特定のデフォルトのプライバシー設定を 16 歳未満のお客様に適用しているため、保護者が書面で変更を承諾した場合にのみ設定を変更することができます。

[トップに戻る](#)

本ポリシーへの変更

当社は必要に応じ本ポリシーに変更を加えられるものとします。軽微な修正を除き、内容の変更時には当社のアプリおよびウェブサイト経由でお客様に通知します。

当社は必要に応じ本ポリシーに変更を加えられるものとします。軽微な修正を除き、内容の変更時には当社のアプリおよびウェブサイト経由でお客様に通知します。

本ポリシーの変更が個人データの収集または利用に根本的な影響を与える場合、あるいはその他の形で大きな影響をお客様に与える場合、当社はお客様の権利を守るために十分な猶予期間を以て通知いたします。本ポリシーの最終更新日は、上記の「最終更新日」のヘッダーに反映されるものとします。

[トップに戻る](#)

お問い合わせ

- 当社のオンラインフォーラムの参照先：<https://vb.me/ContactUs/JA>
「プライバシーの質問」を選択してください。
- アプリの「当社に問い合わせ」の書式を使用してください。
- 電子メールで：DPO@viber.com
- 郵送で：
Viber Media S.à r.l.,
Attention: Data Privacy Officer
2, rue du Fossé, L-1536
Luxembourg, Grand Duchy of Luxembourg.

当社はプライバシーに関する苦情やご質問について公正な解決を求め、お客様と協力いたします。お客様には当社が必要な協力を提供できていないと思われる場合、地元のデータ保護当局あるいはルクセンブルクのデータ保護当局 (<https://cnpd.public.lu/en.html>) を利用し苦情を申し立てる権利があります。

なお本ポリシーを英語以外の言語で閲覧された場合、内容の不一致にあたっては英語版が優先するものであることに同意するものとします。

現在のプライバシーポリシーの PDF バージョン [Viber のプライバシーポリシー2023年8月](#)

以前のプライバシーポリシーの PDF バージョン [Viber のプライバシーポリシー2022年3月](#)

以前のプライバシーポリシーの PDF バージョン [Viber のプライバシーポリシー2019年11月](#)

以前のプライバシーポリシーの PDF バージョン [Viber のプライバシーポリシー2018年5月](#)

以前のプライバシーポリシーの PDF バージョン [Viber のプライバシーポリシー2017年3月](#)

以前のプライバシーポリシーの PDF バージョン [Viber のプライバシーポリシー2016年9月](#)

以前のプライバシーポリシーの PDF バージョン [Viber のプライバシーポリシー2014年6月](#)