

# Viber Adatvédelmi Szabályzat

(Utoljára módosítva: 2019. november – [Mi változott?](#))

[Hatály és hozzájárulás](#)

[A Viber által gyűjtött információk](#)

[Speciális fiókok – Viber Out fiók, a Viber fiókhoz tartozó e-mail cím adatok felhasználása és megőrzése](#)

[Adatok](#)

[Nyilvánosan megosztott információk](#)

[Az Ön választási lehetőségei](#)

[Sütik és nyomkövető technológiák](#)

[A személyes adatok változásaihoz való hozzáférés és azok ellenőrzése](#)

[egyedi helymeghatározási módszerek:EGT, kaliforniai lakosok és](#)

[külső weboldalak](#)

[Biztonság](#)

[gyermekek adatainak védelme](#)

[adatátviteli adatok Nemzetközi](#)

[B2B kapcsolattartási adatok](#)

[módosítások Adatvédelmi Szabályzat](#)

[Kapcsolat](#)

A Viber küldetése, hogy a pozitív érzelmeket és hangulatokat erősítse a világban; ehhez az is hozzátartozik, hogy Ön a barátaival, családjával és ismerőseivel megossza az Ön számára lényeges dolgokat. Fontos számunkra, hogy a Viber szolgáltatásainak (a továbbiakban: „Szolgáltatások”) használata során Ön biztonságban érezze magát, és nyugodtan ránk merje bízni saját személyes adatait. Kérjük, szánjon néhány percet adatvédelmi szabályzatunk áttanulmányozására, hogy tisztában legyen azzal, hogy

milyen adatokat gyűjtünk, hogy az Ön adatait hogyan és milyen célból védjük, és hogy Önnek milyen jogai vannak saját személyes adatait illetően.

Általánosságban elmondható, hogy kizárólag olyan információkat gyűjtünk, amelyek segítik, hogy a lehető legjobb szolgáltatásokat nyújtsuk felhasználóink számára. Ide tartoznak például az olyan egyszerű feladatok, mint az Ön által választott felhasználónév és kép a többi felhasználó számára is látható legyen. Az adatgyűjtés abban is segít, hogy védjük szolgáltatásainkat a csalás és levélszemét ellen, megismerjük, milyen további szolgáltatások érdekelhetik a felhasználóinkat, illetve hogy teljesíteni tudjuk a jelen szabályzatban meghatározott többi célkitűzést.

A Viber 6.0-tól kezdődően végponttól végpontig titkosított a Viber összes alapvető funkciója: a Viber hívások, privát üzenetek, csoportos üzenetek, privát média-megosztások és a kapcsolódó eszközök. Ez azt jelenti, hogy a titkosító kulcsok kizárólag az Ön készülékén találhatóak, és azokhoz senki, még a Viber sem férhet hozzá. A Viber titkosítási eljárásaival kapcsolatos további információkat az alábbi linken találja meg: <http://www.viber.com/hu/security> .

## Hatály és hozzájárulás

Mielőtt pozitív üzeneteit megosztaná, fontos, hogy tisztában legyen azzal, hogy Szolgáltatásaink használatával Ön elfogadja, hogy a Viber az Ön személyes és egyéb adatait összegyűjti, használja, továbbítja és tárolja; a Viber mindazonáltal soha nem olvassa el vagy hallgatja meg az Ön által bizalmasan megosztott tartalmakat. Biztos lehet benne, hogy az Ön adatait kizárólag a jelen Szabályzatban meghatározott módon használjuk fel.

A szolgáltatás használatával Ön a [Felhasználási feltételeket](#) is elfogadja. Kérjük, olvassa el figyelmesen és fogadja el a Felhasználási feltételeket!

## A Viber által gyűjtött információk

A Viber garantálja, hogy nem olvassa el, illetve nem hallgatja meg az Ön által a Viberen keresztül indított vagy fogadott üzeneteket, illetve hívásokat, és az üzeneteket a kézbesítést követően (ami átlagban egy másodpercnél is rövidebb időt jelent) nem tárolja. Amennyiben az üzenet bármilyen okból nem érkezik meg két héten belül, a rendszer törli azt a szerverekről.

Fontos megjegyezni, hogy a közösségen vagy csatornán belüli chatbotokkal folytatott beszélgetések nem végponttól végpontig titkosítottak; mindazonáltal a Viber ezeket az üzeneteket is titkosítja, amikor azokat a Viber szervereire vagy a Viber szervereiről az érintett külső felekhez (nyilvános fiók tulajdonosa, illetve más integrált külső eszköz (pl. CRM megoldás)) továbbítja.

A Viber a jelen Szabályzatban meghatározott célok eléréséhez szükséges minimális információkat (lásd alább) gyűjti; az információgyűjtést Ön az „Ön választási lehetőségei” szakaszban foglaltaknak megfelelően korlátozhatja:

a) a regisztrációval és a felhasználói fiókkal kapcsolatos információk:

A Szolgáltatások használata során Ön önként megadja saját személyes adatait (pl. név, e-mail cím, születési idő, életkor, telefonszám, illetve szükség esetén a számlázási adatai), vagyis a Szolgáltatásokat nem anonim módon használja. Ez annyit jelent, hogy az Ön neve és fényképe (amennyiben azokat megadta/feltöltötte) látható a többi Viber-felhasználó számára is, akik az Ön nevére rákereshetnek, kivéve, ha Ön a saját beállításában ezt a lehetőséget letiltja. A Viber (az Ön telefonszámának felfedése nélkül) ismerősnek ajánlhatja Önt más felhasználóknak, illetve értesítheti ismerőseit az Ön születésnapjáról, kivéve ha Ön ezeket a lehetőséget letiltja. A Viber alkalmazás telepítésekor a rendszer hozzáférést kér az Ön mobiltelefonján tárolt címjegyzékhez.

b) közösségi oldalakon található információk:

Ha egy közösségi oldalról, például a VK-ról lép be a saját Viber fiókjába, Ön elfogadja, hogy a Viber folyamatosan hozzáfér az érintett oldalakon tárolt személyes adataihoz (pl. az Ön nyilvános profiljához, ismerősei listájához, az Ön által követett vagy az Önt követő felhasználók fiókjaihoz, az Ön e-mail címéhez, születésnapjához, a korábbi munkahelyeire, tanulmányaira, érdeklődési körére, tartózkodási helyére és az Ön által megtekintett videókra vonatkozó információkhoz). A Viber hozzáférhet a közösségi oldalakon tárolt, Önre vonatkozó bizonyos információkhoz, amennyiben az érintett oldalakon a felhasználók hozzáférhetnek a saját profiljukhoz, és Ön a saját beállításai vagy az ő beállításai alapján az ismerőseik vagy kapcsolataik között szerepel.

c) Az Ön tevékenységével kapcsolatos információk:

A Viber Szolgáltatásainak használata során a Viber összegyűjti az Ön kapcsolatára vonatkozó információkat, és más felhasználók láthatják az Ön kapcsolatának állapotát, hogy Ön kapott vagy megtekintett üzeneteket, hogy éppen másik hívást folytat, az Ön által küldött és fogadott hívásokra és üzenetekre vonatkozó információkat, beleértve a hívás időtartamát, a hívó vagy az üzenetküldő személyét, a hívás vagy üzenetküldés időpontját; ha Ön azt szeretné, hogy mások ne értesüljenek az Ön online állapotáról vagy hogy elolvasott-e egy üzenetet, módosíthatja ezeket a beállításokat. A Viber álláspontja szerint a kapcsolat állapotára és a hívásokra vonatkozó információk (hívás időtartama, nem fogadott hívások stb.) más Viber-felhasználók számára is fontosak, ezért ezek nem törölhetők. A Viber erről értesíti a többi tagot

A Szolgáltatásokon található chatbotokkal, közösségekkel és/vagy csatornákkal való kommunikáció során a Viber információkat gyűjthet arról, hogy Önnek mely üzenetek tetszettek, milyen megjegyzéseket posztolt, milyen weboldalakat tekintett meg a megjegyzésekben található linkeken, és hogy a Viberből általában milyen linkekre kattintott. Az Ön hozzájárulásával az Ön által üzenetekben küldött linkekről is adatokat gyűjthetünk. A Viber Chat bővítmények és az Ön által használt vásárló alkalmazás használatakor a Viber információkat gyűjthet arról, hogy milyen cikkeket kerest, és milyen cikkeket osztott meg. A Viber Szolgáltatásainak továbbfejlesztése érdekében adatokat gyűjtünk az Ön által felkeresett fiókokról és az Ön által megjelenített tartalmakról.

A Viber információkat gyűjt az alkalmazáson, illetve más letöltött alkalmazásokon (például játékokon) keresztül igénybe vett értéknövelt szolgáltatásokról. Ebbe beletartozik az Ön online állapota, a személyes preferenciái (például a szolgáltatás és a Viber összekapcsolása), valamint hogy hogyan (pl. milyen gyakran és mennyi ideig)

használja a szolgáltatást. Az alkalmazás más Viber-felhasználókat is értesíthet arról, hogy Ön használ valamely szolgáltatást vagy alkalmazást (annak érdekében, hogy nekik is ajánljuk az adott szolgáltatást).

d) Más forrásokból származó információk:

A Viber az általa gyűjtött információkat külső nyilvántartásokból jogszerűen beszerzett egyéb adatokkal (pl. demográfiai adatokkal és más kapcsolattartási adatokkal) együtt is felhasználhatja.

e) Az eszközre és a tartózkodási helyre vonatkozó információk:

A Viber információkat gyűjt, amikor Ön valamely adott eszközön keresztül fér hozzá az alkalmazáshoz (pl. a mobil eszköz egyedi azonosítója; a munkamenet IP-címe; az eszköz operációs rendszerével, böngészőjével vagy operációs rendszerének nyelvével kapcsolatos információk; hálózati és mobilszolgáltató adatai; Viber hívásnapló). A Viber az Ön WPS helyadatait is gyűjtheti – helymeghatározási beállításainak módosításával kiválaszthatja, hogy engedélyezi-e a Viber számára a tartózkodási hely meghatározását.

### Speciális fiókok – Viber Out fiók, a Viber fiókhoz tartozó e-mail cím

A Viber Out fiók regisztrációja: A Viber Out szolgáltatás segítségével Ön a helyi díjszabásnak megfelelő alacsony tarifával hívhat fel nem Viber felhasználókat. A Viber Out használatakor egy jelszó kiválasztásával és bizonyos személyes adatok (pl. név, e-mail cím és számlázási adatok) megadásával Ön létrehozhatja saját „Viber fiókját”. Számlázási és jogi okokból, valamint hogy a Viber az Önt érdeklő ajánlatokat tudjon tenni Önnek, a Viber Out hívásokra vonatkozó adatokat is megőrizzük. A Viber Out alkalmazáson keresztül folytatott hívások esetén a hagyományos telefonhívásokhoz hasonlóan a hívással kapcsolatos adatok a hívott fél telefonos szolgáltatója (illetve adott esetben más közvetítő telefonos szolgáltatók számára is) hozzáférhetők. Ez minden más telefonhívás esetében is így működik.

Hogyan kösse össze e-mail címét a Viberrel és a Rakuten csoporttal: Amikor az e-mail címét összeköti a Viber fiókjával, a regisztrációs folyamat során megadott adatokat (pl. név, e-mail cím, jelszó, telefonszám) és az IP-címét használjuk. Amikor e-mail fiókját a Viber a viber fiókhoz kapcsolja, az alkalmazás automatikusan létrehoz Önnek egy fiókot az anyavállalatnál, a Rakutennél és a Viber csoportban működő más szervezeteknél is, ha még egyik szolgáltatásnál sem regisztrált fiókot. E folyamat részeként a regisztrációval és a tevékenységével kapcsolatos bizonyos adatokat az alábbiaknak megfelelően a rendszer megosztja a Rakuten csoportba tartozó cégekkel. Az alkalmazáson regisztrált profiljának módosításával bármikor megszüntetheti a Viber fiókja és a Rakuten fiók közötti kapcsolatot.

### Adatok felhasználása és megőrzése:

A Viber küldetése, hogy folyamatosan fejlessze szolgáltatásait és új élményeket kínáljon a felhasználóknak. A küldetés részeként adatai az alábbi célokra kerülnek felhasználásra:

(a) Szolgáltatás elérhetővé tétele: A regisztrációjával és fiókjával kapcsolatos adatokat az alábbi célokra használjuk: i) az Ön regisztrálása az Alkalmazásban, saját Viber felhasználói fiókjának létrehozása; ii) profiljának létrehozása és láthatóvá tétele; iii) befizetéseinek feldolgozása; iv) Viber azonosítójának létrehozása; v) ügyfélszolgálat biztosítása, fiókjával kapcsolatos tájékoztatás és a kérdéseire való válaszadás; vi) különféle tartalmak (például játékok) biztosítása révén személyre szabott a felhasználói élményt, beleértve a Viber szolgáltatásainak és más, az Önt valószínűsíthetően leginkább érdeklő külső szolgáltatások célzott reklámozását; a személyre szabásba beletartozhat az is, hogy a rendszer automatizált döntéseket hoz azzal kapcsolatban, hogy Ön milyen tartalmakat és mikor fog megtekinteni; a Viber garantálja mindazonáltal, hogy ezek a döntések nem járhatnak semmilyen jogi következménnyel; vii) jelezzük, hogy az ismerősei közül kik vannak regisztrálva a Viberen, és értesítjük, ha ezek az ismerősök belépnek a Szolgáltatásba; viii) megjelenítjük kapcsolatainak az Ön címjegyzékében található nevét, amint hívás érkezik a Szolgáltatáson, és ix) szinkronizáljuk a kapcsolatait a Windows-on, MacOS-en, Linuxon, Android tableteken, iPad-en és Windows tableteken futó Viber alkalmazások között. Ha deaktiválja Viber fiókját, a rendszer gyorsan és véglegesen törli a címjegyzéket a szervereinkről (bővebben lásd alább). Ellenkező esetben mindaddig megőrizzük az elérhetőségi adatokat, amíg Ön az Alkalmazást használja, hogy biztosítani tudjuk az Alkalmazás összes funkciójának működését.

(b) Szolgáltatásaink fejlesztése: A hívásnaplóval és (a fentiekben ismertetett) felhasználással kapcsolatos adatokat felhasználjuk a hálózat működésének és tendenciáinak (a felhasználók üzeneteinek és hívásainak száma, jellemző célállomások, hívások hossza, a hálózat típusa stb.) jobb megértésére és a potenciális kiesések és műszaki problémák felismerésére (ennek segítségével észlelhetjük, ha például egy adott földrajzi területen csökken a hívások mennyisége, megváltozik a hívások időtartama, változás történik a jellemző hálózatokban stb.) a Szolgáltatásaink továbbfejlesztése érdekében.

(c) Az Önt és másokat érdeklő ajánlatok biztosítása: Az általunk vagy a Viberen külső fél által nyújtott értéknövelt szolgáltatások részeként az adatait felhasználhatjuk a szolgáltatások folyamatos optimalizálására és személyre szabására, és hogy személyre szabott és valószínűsíthetően Önt érdeklő új ajánlatokat küldjünk az Ön számára. Egyedi azonosítókat oszthatunk meg a szolgáltatóinkkal annak érdekében, hogy meghatározzuk, melyek a legjobb módszerek arra, hogy potenciális új felhasználóinkat a szolgáltatásainkról tájékoztassuk. Amikor Ön csatlakozik a Viberhez, a regisztrációjáról értesítjük a Viberen már regisztrált, és a címjegyzékében szereplő kapcsolatait.

A botoknak küldött üzenetek vagy botra történő előfizetés esetén az adott botot felügyelő rendszergazda értesítéseket és személyes üzeneteket küldhet az Ön részére. Ha nem szeretne ilyen értesítéseket kapni, a fiókbeállítások módosításával az értesítéseket bármikor elutasíthatja vagy letilthatja. Kérni fogjuk, hogy engedélyezze a tartózkodási helyére vonatkozó adatok használatát ahhoz, hogy a Viber helyspecifikus szolgáltatási ajánlatokat kínálhasson; telefonjának preferenciáit úgy módosíthatja, hogy bármikor le tudja tiltani a tartózkodási helyére vonatkozó adatok használatát.

(d) Az Ön befizetéseinek feldolgozása: Személyes adatait, például a nevét és telefonszámát felhasználhatjuk a Szolgáltatásainkkal kapcsolatos befizetéseinek biztonságos külső szolgáltatón keresztül, összesített alapon történő feldolgozására, a

telefonos szolgáltatóinkkal és más szolgáltatókkal kapcsolatos díjak meghatározása érdekében.

(e) Csalás és levélszemét megelőzése; jogérvényesítés: Azt szeretnénk, hogy a Viberen tényleg ne fordulhasson elő levélszemét és csaló tartalom, hogy felhasználóink biztonságban és szabadon tarthassák egymással a kapcsolatot. Személyes adatait felhasználhatjuk csalás, biztonsági incidensek és potenciálisan tiltott vagy illegális tevékenységek megelőzésére, felderítésére és kivizsgálására, védjegyeink védelmére, valamint [Felhasználási feltételeink](#) foganatosítására. Ebbe beletartozhatnak az üzenetekben szereplő, más felhasználók által levélszemétként jelentett vagy más ok miatt levélszemétnek minősülő és az Ön operációs rendszerének hitelesítési szolgáltatásait használó URL-címek. Automatizált döntéseket és más logikai eljárásokat alkalmazhatunk az ilyen adatokon alapuló fiókok letiltására a többi felhasználó védelme és az ismétlődő jogsértések megakadályozása érdekében. Ha a fiókját a rendszer letiltotta, forduljon az ügyfélszolgálathoz. Személyes adatait és a hívásnapló adatait a vonatkozó törvények betartása érdekében is felhasználhatjuk.

(f) Az Önnel folytatott kommunikáció: A Viber-család tagjaként folyamatosan tartani kívánjuk Önnel a kapcsolatot. Személyes adatait felhasználjuk arra, hogy (üzenetben vagy más módon) kapcsolatba lépjünk Önnel az Alkalmazás karbantartása érdekében, beleértve az Ön Viber Out felhasználói fiókját is, hogy megfeleljünk az Ön által megadott kommunikációs preferenciáknak, illetve hogy folyamatos tájékoztatást nyújtsunk a Viber többi szolgáltatójáról.

Adatmegőrzés: Eltérő rendelkezés hiányában a személyes információkat mindaddig megőrizzük, amíg arra az említett célok elérése vagy jogi adatvédelmi kötelezettségeink betartása érdekében szükség van. A fiók deaktiválásakor a lehető legkevesebb személyes adatot őrzünk meg Önnel kapcsolatban, azaz kizárólag azokat az adatokat, amelyeknek a megőrzését valamilyen jogszabály írja elő vagy az más jogi okból szükséges. Szolgáltatásaink folyamatos fejlesztése érdekében előfordulhat, hogy nem azonosítható módon megőrizzük a tevékenységével kapcsolatos adatokat. A közösségekben és csatornákon közzétett posztjai továbbra is láthatóak maradnak, kivéve, ha személyesen törli azokat.

Adatszolgáltatás:

Az Ön adatait biztonságosan tároljuk, de személyes adatait megosztjuk az általunk megbízhatónak ítélt alábbi külső felekkel, hogy biztosítani tudják az általuk nyújtott szolgáltatásokat:

(a) A Viber cégcsoport tagjai: Az Önnel kapcsolatos információkat megoszthatjuk a Viber cégcsaládba tartozó vállalatokkal, beleértve anyavállalatunkat, a Rakutent, valamint annak leányvállalatait és társult vállalkozásait (ha többet szeretne tudni a Rakuten Group, Inc-ről, amely Japánban működő nyilvános részvénytársaság, kérjük, kattintson az alábbi linkre: <http://global.rakuten.com/corp/about/>). Személyes adatait az alábbi célokból oszthatjuk meg: i) közös tartalmak és szolgáltatásaink (pl. regisztráció, a Viber cégcsaládon belül a felhasználói fiókok összehangolása, tranzakciók, analitika és ügyféltámogatás) biztosítása; ii) esetleges jogszerűtlen cselekedetek, szabályaink megsértése, csalás és/vagy adatbiztonság megsértése felderítésének és megelőzésének támogatása. Ha az e-mail címét összekapcsolja a

Viber fiókjával, a regisztrációja során megadott adatokat megosztjuk a Rakuten csoporttal, hogy létrehozzuk Rakuten fiókját és/vagy a Rakuten fiókját összekapcsoljuk Viber fiókjával. Ha 2019. november 20-át követően regisztrál a Viberre, a regisztrációja során megadott adatokat megosztjuk a Rakuten csoporttal, a Rakuten fiókjának létrehozása és/vagy a Rakuten fiók és a Viber fiók összekapcsolása érdekében. A Viber szolgáltatás és a Rakuten-csoport szolgáltatásainak az Ön részéről történő használatára vonatkozó adatokat megosztjuk a közös fiókkal. Ennek az a célja, hogy a Viber és a Csoport közös tartalmakat és jobb szolgáltatásokat tudjon biztosítani, és hogy Ön kihasználhassa a Rakuten szervezeti előnyeit; továbbá a csalások megelőzése és szolgáltatásaink személyre szabása, illetve a Rakuten-csoport az érintett szolgáltatást biztosító tagjának adatvédelmi szabályzatában meghatározott bármely más cél megvalósítása érdekében.

(b) Alkalmazás-szolgáltatók és más külső felek: Személyes adatait a szolgáltatóink és más szerződéses külső felek rendelkezésére bocsáthatjuk, akik a Viber megbízásából Önnek és másoknak a Szolgáltatásainkat vagy a Szolgáltatásainkon külső felek szolgáltatásait biztosítják (többek között csalással és a levélszeméttel kapcsolatos vizsgálatok, a befizetések feldolgozása, moderálás, webhely-analitika és műveletek és különleges partneri feladatok ellátása – összesített, nem azonosítható alapon vagy az Önnel nem összeköthető egyedi azonosító segítségével). A szolgáltatók kötelesek a kapott adatokat biztonságosan kezelni, és azokat kizárólag az előzetesen egyeztetett célokra használhatják fel.

(c) Hirdető partnerek: a szolgáltatásunkon megjelenő korlátozott mennyiségű hirdetés elérhetővé tétele érdekében előfordulhat, hogy jogos érdekeink alapján a külső hirdető partnereinkkel és hirdetési szolgáltatóinkkal megosztunk egy az Ön személyéhez nem köthető egyedi hirdetési azonosítót és néhány Önre vonatkozó technikai adatot (nyelvi preferencia, ország-, település- és készülékadatok). Ebbe a körbe tartoznak a hirdetéseink elhelyezését kezelő partnerek, valamint maguk a hirdetők és a hirdetési igényeik kezelését végző ügynökségek vagy más külső személyek. Az egyedi hirdetési azonosítót mobilkészülékének operációs rendszere hozza létre, és azt Ön bármikor módosíthatja vagy letilthatja annak megosztását. Ha többet szeretne megtudni a témáról, olvassa el a Viber [Sütitre és nyomkövető technológiákra vonatkozó Szabályzatát](#).

(d) Jog és jogérvényesítés: Személyes adatait terrorcselekményekkel, rendőrségi nyomozással, állítólagos jogellenes tevékenységgel vagy bármilyen más tevékenységgel kapcsolatos ellenőrzött felszólítás esetén megoszthatjuk a bűnüldöző szervekkel, állami szervekkel vagy meghatalmazott külső felekkel, ha a Vibernek, Önnek vagy bármely más Viber felhasználónak az adott esettel kapcsolatban jogi felelőssége állhat fenn.

(e) Változás a cég irányításában – Tulajdonosváltás: A személyes adatait megoszthatjuk egy másik üzleti szervezettel az adott szervezettel való fúzió, az adott szervezet általi felvásárlás vagy hasonló pénzügyi következményekkel járó tranzakció esetén. Ilyen helyzetben megteesszük az ahhoz szükséges intézkedéseket, hogy az így létrejött egyesített szervezet vagy más struktúra az Ön személyes adatait illetően betartsa az ebben a Szabályzatban foglalt előírásokat. Amennyiben az új szervezet a korábbtól eltérően kívánja felhasználni személyes adatait, megkérjük az új szervezetet, hogy Önt erről előzetesen tájékoztassa.

Mivel a Viber nemzetközi szervezet, előfordulhat, hogy a szóban forgó címzettek nem az Ön országában működnek. További információkért lásd a „Nemzetközi adattovábbítás” című részt.

## Nyilvánosan megosztott információk

Egyes Szolgáltatásaink lehetővé teszik, hogy Ön nyilvánosan osszon meg másokkal információkat. Amikor Ön Szolgáltatásaink valamely nyilvános funkciója, közösségi oldalak, beépülő modulok vagy egyéb alkalmazások segítségével oszt meg információkat, tudnia kell, hogy ezek az információk a Szolgáltatásainkon nyilvánosan elérhetővé válnak, és az adatvédelmi beállításaitól függően az is nyilvánossá válik, hogy az információkat személyesen Ön osztotta meg. Amikor a Viber Közösségekben és Csatornákon posztol, a Közösséget vagy a Csatornát felügyelő admin mindenki számára elérhetővé teheti a posztjához való hozzáférést ugyanakkor Ön minden esetben törölni tudja saját korábban posztolt üzeneteit. Mivel az adatok további felhasználását a Viber nem tudja megakadályozni vagy ellenőrizni, kérjük, hogy kizárólag olyan információkat osszon meg, amelyeket valóban a nyilvánosságnak szán. Az Ön által megosztott nyilvános információkat szintén többféle célból – például szolgáltatásunk javítására, az Önt érdeklő tartalmak biztosítására és trendelemzésre – is felhasználhatjuk.

Az egyes közösségi oldalakon található adatvédelmi beállítások segítségével tudja szabályozni az Ön által megosztott adatokat. A külső cégek adatvédelmi gyakorlatáról való tájékozódáshoz olvassa el az érintett cégek adatvédelmi szabályzatát és felhasználási feltételeit, mivel a Vibernek ezekre nincsen befolyása.

A jelen pillanatban az Ön által nyilvánosan megosztott minden információ az egész Viber közösség számára elérhető. Ha el kíván távolítani egy Ön által korábban megosztott tartalmat, ezt az adott tartalom törlésével teheti meg. Bár az adott tartalmat a szolgáltatásunkról eltávolítjuk, előfordulhat, hogy az továbbra is megmarad egyes felhasználók helyi készülékein (ha korábban elmentették azt).

## Az Ön választási lehetőségei

Törekszünk arra, hogy Önnek ellenőrzése legyen saját kommunikációja felett. Ezért van, hogy az üzenetek az elküldést követően is törölhetők (az üzeneteket a rendszer az Ön és ismerőse készülékéről és a teljes szolgáltatásból is törli). Ugye, hasznos ez a lehetőség? Az Alkalmazásban saját adatvédelmi beállításait úgy is szabályozhatja, hogy látszódjon vagy ne látszódjon az Ön online státusza, vagy hogy más felhasználók ne tudják, hogy milyen alkalmazásokat és játékokat használ. Ki is kapcsolhatja a „látta” értesítést, hogy a többi felhasználó ne tudja meg, hogy elolvasott-e valamely üzenetet. Dönthet úgy, hogy nem osztja meg a fényképét és/vagy születésnapját, és nem engedi meg, hogy más felhasználók név szerint Önre keressenek, vagy adatokat kérhessenek Önről, továbbá kérheti személyes adatainak törlését, illetve az alkalmazásban rendelkezésre álló számos további lehetőséget. Készüléke beállításainak módosításával további lehetőségek állnak a rendelkezésére, többek között módosíthatja alkalmazásunk engedélyeit, például a tartózkodási hely megosztását, a partnerlistához való hozzáférést stb.

A Viber időről időre új információkat küldhet a Szolgáltatás felügyeletét és működését (például a tranzakciókat, a házirend változásait, technikai problémákat stb.) illetően.



Értesítést küldhetünk a Viber vagy valamely külső fél az Önt valószínűsíthetően érdeklő ajánlatairól is. Ha nem kíván ilyen értesítéseket kapni, a rendszerbeállítások módosításával el is utasíthatja azokat.

## Süтик és nyomkövető technológiák

Amikor az Alkalmazást és/vagy Weboldalunkat felkeresi, a Viber és üzleti partnerei különféle célokból sütiket és más nyomkövető technológiákat használhatnak. Ezzel kapcsolatban további információkat talál a [Sütikre és nyomkövető technológiákra vonatkozó Szabályzatban](#).

Az Ön Személyes adataihoz való hozzáférés, az adatok ellenőrzése és módosítása

Regisztrált tagként bármikor megtekintheti és módosíthatja személyes adatait oly módon, hogy az Alkalmazáson keresztül belép a fiókjába, vagy felveszi a kapcsolatot az ügyfélszolgálattal. Kérjük, hogy adatainak változása esetén késedelem nélkül módosítsa személyes adatait. Bizonyos információkat a felhasználói fiók lezárását követően megőrizhetünk a jogszabályi megfelelés, a csalás megakadályozása, a nyomozás segítése, viták rendezése, programok elemzése vagy hibakeresése a Felhasználási feltételek végrehajtása vagy a törvény által megengedett egyéb intézkedések megtétele érdekében. Ha a felhasználói fiókját vagy tagságát megszünteti vagy felfüggeszti, szintén megőrizhetünk bizonyos adatokat, hogy ne kelljen újra regisztrálnia.

## Egyedi helymeghatározási eljárások: Kaliforniai és EGT-lakosok

Kaliforniai lakosok adatvédelmi jogai

A kaliforniai lakosoknak jogukban áll lekérni azoknak a külső feleknek a listáját, amelyek részére az Alkalmazás az előző év során bizonyos (a kaliforniai jog által meghatározott) személyes adatokat adott át az adott külső fél közvetlen marketing céljaira. Ha Ön kaliforniai lakos, és meg szeretné kapni ezt a listát, vegye fel velünk a kapcsolatot a [CaliforniaRequest@viber.com](mailto:CaliforniaRequest@viber.com) címen. Ilyen jellegű kérés esetén a kérés szövegének tartalmaznia kell a „Your California Privacy Rights” kifejezést, az Ön nevét és lakcímét (utcanév, házsám, település, állam és irányítószám). Kérjük, hogy a kérelem szövegében adjon meg elegendő információt ahhoz, hogy megállapítsuk, hogy a jogszabály hatálya alá tartozik-e. Tanúsítania kell, hogy Ön kaliforniai lakos, és válaszcímként tényleges kaliforniai lakcímet kell megadnia. Felhívjuk a figyelmét, hogy nem fogadjuk el a telefonon, levélben vagy telefaxon beküldött kérelmeket, és nem vállalunk felelősséget a nem megfelelően címzett vagy megküldött, illetve hiányos információt tartalmazó értesítésekért. A Viber jelenleg nem intézkedik a nyomkövetés elutasítására vonatkozó jelzések esetén, mivel az egységes technológiai szabvány még nem került kidolgozásra. Folyamatosan vizsgáljuk az új technológiákat, és ha létrejön egy ilyen szabvány, lehetséges, hogy elfogadjuk azt.

Kalifornia állam Consumer Privacy Act (CCPA) törvénye előírja, hogy a törvényben felsorolt meghatározott kategóriáknak megfelelően nyilvánosságra kell hozni a személyes adatok gyűjtésével kapcsolatos információkat. A Viber által közvetlenül Öntől gyűjthető adatkategóriák közé tartoznak az „azonosítók” és a „védett jellemzők”. A sütik és hasonló technológiák használata során automatikusan gyűjtött adatok kategóriái a következők: „azonosítók”, „földrajzi helymeghatározási adatok”, „kereskedelmi

információk”, „hang-, elektronikus, vizuális vagy hasonló információk”, valamint „internetes vagy más elektronikus hálózati tevékenységgel kapcsolatos adatok”. Ha a témában további információkra kíváncsi, valamint a más forrásokból gyűjtött információkkal kapcsolatban olvassa el „A Viber által gyűjtött információk” és „Nyilvánosan megosztott információk” című részeket.

A személyes adatok alábbi kategóriáit az „Adatszolgáltatás” részben leírtaknak megfelelően lehet megosztani: „azonosítók”, „védett jellemzők”, „kereskedelmi információk”, „földrajzi helymeghatározási adatok”, „internetes vagy más elektronikus hálózati tevékenységgel kapcsolatos adatok”, „hang-, elektronikus, vizuális vagy hasonló információk”, valamint „a fenti adatkategóriák bármelyikéből levonható következtetések”.

A Viber az alábbi, az akár a személyes adatok értékesítésének minősülő adatkezelést is elvégezheti: a készüléke hirdetési azonosítóját, valamint az életkorát (ha tudjuk), IP-címét és eszköze tulajdonságait továbbadhatjuk külső hirdetőinknek, hogy személyre szabott hirdetéseket helyezhessenek el a szolgáltatásunkon. Ha ezt el kívánja kerülni, egyszerűen nyissa meg mobilalkalmazásunkat, lépjen be az alkalmazás „Beállítások/adatvédelem/személyes adatok” menüjébe, és kapcsolja be a „Személyes adataim értékesítésének letiltása” váltókapcsolót. Ha a kapcsolót nem találja, vagy a beállításához további információra van szüksége, bármikor elküldheti a Vibernek a „Személyes adataim értékesítésének letiltása” kérést az alábbi linkre kattintva: <https://support.viber.com/customer/portal/emails/new?type=CA> vagy e-mailben a <https://help.viber.com/en/contact> címre.

Kalifornia állam lakosai a CCPA értelmében a következő jogokkal rendelkezhetnek: a személyes adatokhoz való hozzáférés joga, törléshez való jog, tájékoztatáshoz való jog, az értékesítés letiltásának joga és a megkülönböztetésmentességhez való jog. Ezeknek a jogoknak a gyakorlásáról bővebb felvilágosítás található a [CCPA jogokról szóló oldalon](#).

Ha Ön kaliforniai lakos, jogainak gyakorlása érdekében vegye fel velünk a kapcsolatot támogatási oldalunkon. Kérése teljesítése érdekében további információkat kérhetünk Öntől, és a vonatkozó jogszabályok értelmében a kérelmét el is utasíthatjuk.

#### EGT-lakosok adatvédelemhez való jogai

Ha az EGT-n belül használja szolgáltatásainkat, a helyi jogszabályok alapján bizonyos jogokkal rendelkezik személyes adatai tekintetében. A következő jogok tartoznak ide: a személyes adataihoz való hozzáférés, a Viber által tárolt adatok helyesbítése, személyes adatok törlése, személyes adatok felhasználásának korlátozása, a személyes adatok felhasználása elleni tiltakozás, a személyes adatok széles körben használt elektronikus formátumban történő rendelkezésre bocsátása, és azoknak harmadik fél felé történő továbbítása (az adathordozhatósághoz való jog), a helyi adatvédelmi hatósághoz való fellebbezés joga. Ha többet szeretne megtudni az EGT-n belül Önt megillető jogok gyakorlásáról, látogasson el az [EGT jogokról szóló oldalra](#). Ha meg szeretné ismerné vagy gyakorolni szeretné ezeket a jogokat, kérjük, vegye fel a kapcsolatot a Viberrel az alábbi elérhetőségeken. Ha további információkra van szükségünk, a kérései teljesítése érdekében felvesszük Önnel a kapcsolatot.

A Vibernek az Ön személyes adatainak feldolgozásához megfelelő joggal kell rendelkeznie. A legtöbb esetben a jogalap az alábbiak valamelyike:

- az Ön felé fennálló szerződéses kötelezettségeink teljesítése, például a szolgáltatások nyújtása és a számlák megfelelő befizetésének biztosítása érdekében.
- ha Ön az adatkezeléshez hozzájárult.
- a fentiekben ismertetett jogszabályi kötelezettségeinknek való megfelelés érdekében.
- hogy a jogos érdekeinknek eleget tegyünk, például hogy megismerjük, hogyan használja termékeinket és szolgáltatásainkat, ami lehetővé teszi a Viber számára, hogy új termékeket és szolgáltatásokat fejlesszen ki, és testre szabhassa a szolgáltatást és az Önnek küldött hirdetéseket, illetve a csalás és levélszemét megelőzése érdekében. A személyes adatok jogos érdekeink kielégítése érdekében végzett kezelése során megfelelő óvintézkedéseket alkalmazunk az Ön személyes adatainak védelmére, és annak biztosítására, hogy az Ön érdekei, alapvető jogai és szabadságai ne élvezzenek elsőbbséget saját jogos érdekeinkkel szemben.
- az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme.
- közérdekű feladatok ellátásához szükséges.

A személyes adatok bizonyos típusainak összegyűjtéséhez és felhasználásához abban az esetben is hozzájárulhatunk, ha ezt jogszabály írja elő (például a süti és nyomkövető technológiák, vagy a pontos helymeghatározási adatok feldolgozása nem a szolgáltatás elvégzése érdekében). Ha a hozzájárulását kérjük a személyes adatok feldolgozásához, bármikor visszavonhatja a hozzájárulást, ha kapcsolatba lép a Viberrel a jelen adatvédelmi nyilatkozat végén található elérhetőségeken, vagy ha az Alkalmazáson belül módosítja a beállításokat. Ha a Viber által tárolt személyes adataiban változás következik be, javasoljuk, hogy lépjen kapcsolatba velünk, hogy frissíteni vagy javítani tudjuk az adatokat. A Viber Media S.a.r.l. az általa a jelen adatvédelmi szabályzatnak megfelelően összegyűjtött és feldolgozott adatokat illetően adatkezelőnek minősül. Együtt kívánunk működni Önnel annak érdekében, hogy tisztességes megoldást találjunk bármely adatvédelmi panaszára vagy aggályára. Amennyiben úgy ítéli meg, hogy a felmerült panaszt vagy aggályt illetően nem tudunk segíteni, jogában áll panaszt tenni saját országa adatvédelmi hatóságánál vagy a luxemburgi adatvédelmi hatóságnál a megfelelő [online űrlap](#) felhasználásával.

Vezetékes Viber beszélgetésekkel kapcsolatos adatvédelmi jogok

Ha a csatlakozáshoz és megosztáshoz a Vibert választotta, nyilván pozitív üzeneteket szeretne küldeni ismerősei felé. Végül is erre való a Viber.

Külső webhelyek és Alkalmazások:

Alkalmazásunk hivatkozásokat tartalmazhat más cégek webhelyeire, illetve Ön az Alkalmazásokhoz külső webhelyekről is hozzáférhet. A Viber nem vállal felelősséget a külső webhelyek adatvédelmi gyakorlatáért vagy az azokon elhelyezett tartalmakért.

Biztonsági másolat: Amikor biztonsági másolatot készít Viber beszélgetéseiről, azok az operációs rendszerhez (Google/ IOS / asztali operációs rendszer) tartozó feltételeknek

és előírásoknak megfelelően a saját készülékén tárolódnak, és a továbbiakban nem védi őket a Viber végponttól végpontig terjedő titkosítása.

## Biztonság

Tudjuk, hogy felhasználóink számára fontos a biztonság, és ügyelünk az Ön adatainak biztonságára. Technikai, fizikai és adminisztratív biztonsági intézkedéseket vezetünk be a személyes adatok elvesztésével, helytelen használatával, a jogosulatlan hozzáféréssel, az adatok nyilvánosságra hozatalával vagy módosításával szembeni védelem érdekében. Ilyen biztonsági intézkedések többek között a tűzfalak, az adattitkosítás, az adatközpontokhoz való fizikai hozzáférés ellenőrzése, illetve az adatokhoz való hozzáférés engedélyezésének ellenőrzése. Szükségünk van a segítségére: Az Ön felelőssége, hogy ellenőrizze személyes adatai pontosságát, valamint azt, hogy a jelszava/jelszavai és a fiókja regisztrációjakor megadott adatok biztonságosak, és azokhoz mások nem férhetnek hozzá. A Viber 6.0-tól kezdődően a Viber összes alábbi alapfunkciója végponttól végpontig terjedő titkosítással van ellátva: Viber hívások, privát üzenetek, csoportos üzenetek, privát média-megosztások és másodlagos eszközök. Ez annyit jelent, hogy a titkosító kulcsokat a rendszer kizárólag a felhasználók készülékén tárolja, és senki, még a Viber sem férhet hozzájuk. A Viber titkosítással kapcsolatos további információkat ezen a linken találja: <http://www.viber.com/hu/security>.

## Gyermekek adatainak védelme

Szolgáltatásaink használata 13 év alatti gyermekek számára nem ajánlott. Ennek megfelelően weboldalainkon, alkalmazásainkon, szolgáltatásainkon vagy eszközeinken szándékosan nem gyűjtünk személyes adatokat 13 évnél fiatalabb személyekkel kapcsolatban. Az EGT területén 16 év alatti felhasználókra bizonyos alapértelmezett adatvédelmi beállítások vonatkoznak, amelyek kizárólag a gyermek törvényes gondviselőjének írásbeli nyilatkozata alapján módosíthatók.

## Nemzetközi adattovábbítás

A Viber nemzetközi vállalat, amely a Szolgáltatásait világszerte biztosítja felhasználói számára, lehetővé téve számukra az egész világra kiterjedő kommunikációt. Ez azt jelenti, hogy előfordulhat, hogy az Ön személyes adatait olyan országokban kezelik, ahol az adatvédelmi szabályok nem biztosítanak az Ön országával azonos szintű védelmet. Az Ön személyes adatait az Egyesült Államokban, Ázsiában, Európában (többek között Oroszországban), Ausztráliában és Brazíliában található számítógépeken tároljuk és kezeljük, és az általunk megbízott szolgáltatók az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívüli országokban találhatóak. Az alkalmazandó jogi előírásokkal összhangban megfelelő biztosítékokat (például szerződéses kötelezettségvállalásokat) hoztunk létre az adatok megfelelő védelme érdekében. A megfelelő biztosítékokkal kapcsolatos további információkért, kérjük, lépjen kapcsolatba velünk az alábbi elérhetőségeken. A Viber a Rakuten-csoport részeként a Rakuten-csoport hatályos üzleti szabályzata alapján jár el a csoporton belüli határon átnyúló adattovábbítás jogszerűségének biztosítása érdekében. A Rakuten-csoport hatályos üzleti szabályzata az alábbi linken található: <https://corp.rakuten.co.jp/privacy/en/bcr.html>.

## B2B partneradatok

Ha üzleti célból, üzleti partnerünként kommunikál a Viberrel, a Viber elmenti az Ön által megadott kapcsolattartási adatokat (telefonszám, e-mail cím, postacím stb.) és a cégeink közötti üzenetváltásokat. Ezeknek az adatoknak a kezelésére megbízható külső adatfeldolgozókat veszünk igénybe a jelen adatvédelmi szabályzatban foglaltaknak megfelelően. Ön bármikor letilthatja az általunk küldött, direkt marketinggel kapcsolatos e-maileket, és az adatait érintő bármely kérést illetően felveheti a kapcsolatot a Viberrel.

#### Az Adatvédelmi szabályzat módosításai

Szolgáltatásaink fejlesztése során időről időre frissíthetjük ezt a szabályzatot. Ön elfogadja, hogy az Alkalmazáson keresztül értesíthetjük Önt a személyes adatok kezelésében bekövetkezett lényeges változásokról. Kérjük, hogy a módosításokat rendszeresen ellenőrizze az Alkalmazásban.

#### Contact Us

Ha további információra van szüksége az adatvédelmi szabályzattal kapcsolatban, kérjük, írjon e-mailt a <https://help.viber.com/en/contact> címre, vagy használja az Alkalmazásban található Kapcsolat űrlapot. Levélben is felveheti velünk a kapcsolatot az alábbi címen: Viber Media S.à r.l., Attention: Data Privacy Officer, 2, rue du Fossé, L- 1536 Luxembourg, Grand Duchy of Luxembourg.

Amennyiben Ön ezt az Adatvédelmi szabályzatot nem angol nyelven olvassa, elfogadja, hogy bármely eltérés esetén az angol nyelvű változat az irányadó.

Hatályos Adatvédelmi szabályzat PDF verzió [Viber Adatvédelmi szabályzat, 2019. november](#)

Korábbi Adatvédelmi szabályzat PDF verzió [Viber Adatvédelmi szabályzat, 2018. május](#)

Korábbi Adatvédelmi szabályzat PDF verzió [Viber Adatvédelmi Szabályzat 2017. március](#)

Korábbi Adatvédelmi szabályzat PDF verzió [Viber Adatvédelmi Szabályzat 2016. szeptember](#)

Korábbi Adatvédelmi szabályzat PDF verzió [Viber Adatvédelmi Szabályzat 2014. június](#)