

A Viber adatvédelmi szabályzata

Utojára frissítve: 2025. augusztus 04.

Nemrégiben frissítettük a feltételeinket és az irányelveinket. A változások összefoglalóját [itt](#) tekintheti meg.

A Viber küldetése, hogy a világban a pozitív érzelmeket és hangulatokat erősítse; ennek részeként azt szeretnénk, hogy az Ön a számára legfontosabb dolgokat meg tudná osztani barátaival, családtagjaival és ismerőseivel. Fontos számunkra, hogy a Viber szolgáltatásainak – beleértve a Viber Payt is – használata során Ön jól érezze magát és ránc merje bízni személyes adatait ([A Viber felhasználási feltételeiben](#) részletesen meghatározottak szerint). Kérjük, szánjon néhány percet Adatvédelmi Szabályzatunk elolvasására, hogy megértse, milyen adatokat gyűjtünk, hogyan és milyen célból kezeljük azokat, hogyan védjük az adatokat, és milyen jogai vannak ezekkel az adatokkal kapcsolatban.

Általánosságban kizárólag olyan adatokat gyűjtünk, amelyek lehetővé teszik számunkra, hogy a szolgáltatásaink használata során optimális élményt biztosítsunk az Ön számára. Ez magában foglal például olyan alapszolgáltatásokat, mint hogy más felhasználók láthatják az Ön által választott nevet és képet, valamint magasabb szintű szolgáltatásokat, mint például a regisztrációs és pénzügyi adatok feldolgozása a fizetős megoldásaink megvásárlásához, ha Ön úgy dönt, hogy használni kívánja azokat. Abban is segít, hogy a Szolgáltatásainkat megóvjuk a csalástól és a levélszeméttől, és képet kapjunk arról, milyen további szolgáltatások lehetnek hasznosak az Ön számára, a jelen Adatvédelmi Szabályzatban foglalt egyéb célok mellett.

A Viber 6.0-tól kezdődően a Viber alábbi alapfunkciói végponttól végpontig terjedő titkosítással vannak ellátva: Viber privát hívások, privát üzenetek, csoportos üzenetek, privát médiamegosztások és kapcsolódó eszközök. Ez annyit jelent, hogy a titkosító kulcsokat a rendszer kizárólag az Ön készülékén tárolja, és senki, még a Viber sem férhet hozzájuk. A Viber-titkosítással kapcsolatos további információkat ezen a linken találja: <http://www.viber.com/hu/security>.

Ha Ön az [Európai Gazdasági Térség \(EGT\)](#) vagy az Egyesült Királyság területén tartózkodik, és az általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: **GDPR**) vagy az Egyesült Királyság adatvédelmi törvénye vonatkozik Önre, kérjük, tekintse meg az itt írtakat: [Az EU régióra vonatkozó adatvédelmi tájékoztató](#).

Ha kaliforniai lakos, és a kaliforniai adatvédelmi törvény (a továbbiakban: **CCPA**) vonatkozik Önre, a jelen adatvédelmi szabályzatot kiegészítő további információk itt érhetők el: [Adatvédelmi nyilatkozat kaliforniai lakosok számára](#). Az Egyesült Államok

különböző államainak lakosai további jogokkal és előírásokkal rendelkeznek, amelyeket az [Egyesült Államok regionális adatvédelmi nyilatkozata](#) részletez.

TARTALOMJEGYZÉK

- [Az általunk gyűjtött adatok](#)
- [Hogyan használjuk fel az Ön adatait?](#)
- [Mit láthatnak más felhasználók](#)
- [Hogyan osztjuk meg az Ön személyes adatait?](#)
- [Határon átnyúló adattovábbítás](#)
- [Adatmegőrzés](#)
- [Az Ön választási és ellenőrzési lehetőségei](#)
- [Az Ön személyes adataihoz kapcsolódó jogok](#)
- [Adatbiztonság és az adatok tárolása](#)
- [Külső weboldalak, alkalmazások, szolgáltatások és biztonsági mentések](#)
- [Gyermekek adatainak védelme](#)
- [Az Adatvédelmi szabályzat módosítása](#)
- [Lépjen kapcsolatba velünk](#)

Az általunk gyűjtött adatok

A Viber alkalmazásunk és szolgáltatásaink működése és használata személyes adatok gyűjtésével jár, amelyek típusa a szolgáltatás és a velünk való kapcsolat jellegétől függ. Amikor például Ön regisztrál a Viberre, közvetlenül személyes adatokat ad meg nekünk. A felhasználóink eszközéről is automatikusan gyűjtünk bizonyos személyes adatokat. Az alábbiakban ismertetjük, hogy milyen információkat gyűjtünk és hogyan gyűjtjük azokat.

Az alábbiakban felsoroljuk a szolgáltatásaink, illetve az alkalmazás és a weboldal használata során gyűjtött személyes adatok típusait. Megjegyezzük, hogy az általunk gyűjtött személyes adatok bizonyos típusai szükségesek az összes Viber-szolgáltatáshoz (például az Ön telefonszáma), bizonyos típusú adatok kizárólag az Ön által használni kívánt bizonyos szolgáltatásokhoz vagy funkciókhoz szükségesek (például Viber Pay), és bizonyos típusok opcionálisak, és az Ön döntésétől függnnek (például a fényképe).

[Nem olvassuk, hallgatjuk vagy tároljuk az Ön magánjellegű üzeneteit és/vagy hívásait:](#)

Szeretnénk egyértelművé tenni, hogy nem olvasunk vagy hallgatunk bele a Viberen keresztül küldött magánjellegű üzeneteibe és/vagy a Viberen keresztül kezdeményezett

hívásaiba, és (az átlagosan egy másodpercnél is rövidebb ideig tartó) kézbesítést követően nem tároljuk ezeket az üzeneteket (beleértve az azokban továbbított médiafájlokat). Ha az üzenetet bármely ok miatt két héten belül nem kézbesítettük, az üzenet a szervereinkről törlésre kerül. Megjegyezzük, hogy lehetőséget biztosítunk arra, hogy a csevegési előzményekről biztonsági mentést készítsen saját külső adatmentő szolgáltatása (például iCloud vagy Google Drive) segítségével – a biztonsági mentéssel kapcsolatos további információkat lásd [ITT](#).

A regisztráció során és Viber-fiókján keresztül vagy a Viber tevékenységeiben való részvétel során megadott vagy gyűjtött adatok:

- **Azonosítók**, mint például:
 - az Ön mobiltelefonszáma (beleértve az ország/hálózat mobil hívószámát);
 - az Ön személyes adatai (pl. név, születési dátum), ha megadta azokat;
 - az Ön elérhetőségei (pl. e-mail-cím), ha megadta azokat;
 - az Ön fiókjának bejelentkezési adatai, mint például a felhasználónév és az Ön által választott jelszó vagy biztonsági PIN-kód, ha van ilyen;
 - eszközazonosítók, az alábbiak szerint.
- **Az Ön fényképe**, ha megadta (pl. az avatarokat).
- **A telefon címjegyzéke**, azaz a nevek, a telefonszámok és a kedvencek listája a névjegyzékekből, ha engedélyezte a hozzáférést hozzájuk.
- Ha úgy dönt, hogy igénybe veszi üzletifiók-szolgáltatásainkat, az **üzleti fiókjának adatai** között szereplő személyes adatok.

Földrajzi helymeghatározási adatok:

- **Tartózkodási hely:** az általunk gyűjtött IP-címek és további információk (pl. telefonszám körzetszáma) segítségével becsüljük meg az Ön tartózkodási helyét (pl. város szinten). Amennyiben megadta, használhatjuk a lakcímét is.
- **GPS-koordináták:** a GPS-helymeghatározási adatokat nagyon speciális célokra gyűjtjük és használjuk fel (az alábbiakban részletezettek szerint), kizárólag akkor, ha Ön erre engedélyt adott nekünk.

A társskereső szolgáltatásainkra való regisztrációja és azok használata során megadott vagy gyűjtött adatok:

- **Társskeresőprofil-adatok** – az Ön azonosító és fiókadatai, például a neve, születési dátuma, neme, a keresendő pár neme, a keresendő kapcsolat típusa, az Ön fotói, hobbijai és érdeklődési köre, valamint minden egyéb információ és tartalom, amelyet Ön közzé tesz a társskereső profilján, mint például az

önéletrajza és rövid leírása magáról, mit keres, szokásai, mi a foglalkozása, végzettsége.

- **Pontos helymeghatározási adatok** – az Ön pontos tartózkodási helyének meghatározására (a készülék engedélyein keresztül és azoktól függően) szükség van, és a szolgáltatás működésének biztosítása érdekében használjuk fel azt azáltal, hogy párokat találunk Önnek a társskereső szolgáltatások közeli résztvevői között.
- **Társskereső szolgáltatásokon végzett tevékenységek és használati adatok** – például más résztvevők profiljainak lájkolása/kedvelése és diszlájkolása/nemtetszés nyilvánítása, párok, elrejtett/letiltott profilok, prémium elemek és bármilyen fizetős funkció használata, az ilyen tevékenységekből származó következtetések.
- **Érzékeny adatok** – a társskereső szolgáltatásokra történő regisztráció és azok használata során bizonyos típusú, érzékeny és személyes jellegűnek tekinthető információkat gyűjthetünk és dolgozhatunk fel. Ezek közé tartozhatnak a társkeresési preferenciái, és az Ön által keresett kapcsolattípusok, amelyek természetesen szükségese ahhoz, hogy potenciális partnereket találjunk Önnek, valamint egyéb érzékeny információk (mint például a vallása), amelyeket saját belátása szerint adhat meg.
- **Biometrikus adatok** – annak ellenőrzése érdekében, hogy az Ön társskereső profilja valódi, valamint az ún. személyiséglopások (impersonation) megelőzése céljából biometrikus adatokat kezelünk az Ön kifejezett hozzájárulása alapján azáltal, hogy profilképét összehasonlítjuk az Ön által saját magáról készített szelfivel. Az összehasonlítás során az egyedi arcvonások kerülnek elemzésre annak megállapítása érdekében, hogy a fényképeken ugyanaz a személy szerepel. Kizárólag az elemzés eredményeként létrejövő pontszám kerül megőrzésre addig, amíg az Ön társskereső profilja aktív.

Korlátozott pénzügyi szolgáltatásaink (pl. fizetési megoldások) vagy megvásárolt előfizetések és ajánlatok Ön által történő igénybe vétele révén nyújtott vagy gyűjtött pénzügyi információk:

- **Megvásárolt előfizetések, termékek vagy szolgáltatások:**

Ha Ön egyenleget vásárol vagy előfizet Prémium Szolgáltatásainkra (pl.: egy Viber Out, Viber Plus vagy egyéb vonatkozó csomagokra) az alkalmazásunkban vagy a weboldalainkon, kezeljük a számlázási adatait (pl. teljes név vagy az Ön felhasználatos neve, telefonszám, fizetési mód), valamint a tranzakciókkal kapcsolatos információkat (pl. a vásárlás összege; a vásárlás dátuma, pénznem; IP-cím, ország, a hitelkártya első és utolsó 4 számjegye).

- **Viber Chatbot fizetési tranzakciók:**

Tranzakciókkal kapcsolatos adatok (tranzakciós azonosító, a vásárlás időpontja és dátuma, a vásárlás leírása, a vásárlás összege, pénzneme, a kereskedői tranzakció eredménye, a felhasználó által szabadon megadott szöveges információ)

- **Viber Pay szolgáltatások:**

- Az ügyfél-megismerési (a továbbiakban: KYC, amely az angol Know Your Client kifejezés rövidítése) vagy vállalkozásmegismerési (a továbbiakban: KYB, amely az angol Know Your Business kifejezés rövidítése) adatok – beleértve a teljes nevet, születési dátumot, telefonszámot, állampolgárságot, e-mail-címet, tartózkodási országot, nemzeti személyazonosító okmányt, szelfit, címet és lakcímgazolást, pénzeszközforrást és a KYC-ellenőrzés státuszának megerősítését (pl. jóváhagyott vagy elutasított), KYC-szintet, KYC-hibákat, adóazonosítót (amennyiben egy adott országban szükséges), egyéb nyilvántartási adatokat, cégnevet, egyéb kapcsolódó dokumentumokat, amelyeket kifejezetten a KYC/B részeként kérnek;
- Tranzakcióval és pénztárcával kapcsolatos információk – beleértve az Ön digitális pénztárcájának egyenlegét, a hitel-/betéti kártya tokenizált változatának adatait, a pénztárca adatait, mint például az Ön IBAN-száma, a pénztárca-azonosító és a SWIFT-kód vagy pénztárcához kapcsolódó számla, fizetési tranzakcióval kapcsolatos információk (beleértve a megbízás azonosítóját, a fizetési módot, a díjakat, az átváltási árfolyamot, az összeget, a pénznemet, a dátumot és az időt), a fizetés státusza, a fizetési referenciák, csoportazonosító, ha csoporton belüli fizetés történik, a csalással kapcsolatos információk). Emellett, ha Ön fizetéseket küld vagy fogad, vagy kapcsolatba lép más személyekkel, hozzáférhetünk a feladó vagy a címzett számlaadataihoz (pl. pénztárcaadatokhoz és bankszámlaadatokhoz (beleértve a teljes nevet, a tartózkodási országot, valamint az IBAN-számot és a SWIFT/BIC-kódot), pénztárcaadatokhoz (beleértve a pénztárca-azonosítót), a hitel-/betéti kártya tokenizált változatának adataihoz, fizetési azonosítókhoz, fizetési információkhoz (pl. kereskedői kategória kódja, típusa, engedélyezési kód), fizetési mód adataihoz, országhoz, címhez, születési dátumhoz, névhez, telefonszámhoz, e-mail-címhez, promóciós státuszhoz), illetve más módon tárolhatjuk őket.
- Közüzemi számlákkal kapcsolatos fizetési adatok, például a közüzemi számlákról szóló számla vagy bizonylat, a kiállítás dátuma, a teljes érték, a közüzemi szolgáltató neve, adószáma, címe és a fizető neve;

- Kivonatolt PIN-kód.

Az Ön eszközéről automatikusan gyűjtött adatok, pl. sütik és más eszközazonosító technológiák (a továbbiakban „**süтик és nyomkövető technológiák**”) segítségével gyűjtött adatok:

- **Eszközazonosítók**, azaz a weboldalaink és alkalmazásaink eléréséhez használt eszközök azonosítói, beleértve az IP-címet, az egyedi eszközazonosítókat (ideértve a kivonatolt telefonszámokat / emaileket), a hirdetésekhez kapcsolódó azonosítókat, MAC-azonosítókat. Az egyedi azonosítók segítségével az Ön készüléke megkülönböztethető más felhasználók készülékeitől, és ezeket az egyedi azonosítókat a Viber vagy hirdetési szolgáltatóink / partnereink is hozzárendelhetik az Ön készülékéhez.
- **Elektronikus hálózati tevékenységgel kapcsolatos adatok**, például naplófájlokban tárolt információk, amikor Ön például eléri a szolgáltatásunkat vagy a weboldalunkat, beleértve a hozzáférési időt és dátumbélyegzőt, a megtekintett oldalakat, az IP-címet, a weboldalunkra irányító oldalakat, a hibákkal kapcsolatos információkat és az összeomlási jelentéseket.
- **Tevékenységi adatok**, amelyek a szolgáltatások használatával kapcsolatosak, mint például a kapcsolat állapota, hogy kapott-e és látta-e az Önnek küldött üzeneteket, hogy éppen egy másik hívást folytat-e, valamint az Ön által küldött és fogadott hívásokkal és üzenetekkel kapcsolatos adatok, mint például a hívás hossza, a hívó és hívott fél, az üzenet küldője és fogadója, valamint az üzenetküldés időpontja, az Ön személyes preferenciái a használathoz kapcsolódóan (például milyen gyakran, milyen hosszú ideig, milyen beállításokat választott). Az ilyen tevékenységi adatok magukban foglalhatják a következőket is:
 - Gyűjthetünk tevékenységi adatokat közösségekről, csatornákról, botokról, vállalkozásokról, társkereső szolgáltatásokról és linkekről, amelyekkel Ön kapcsolatba lép a Viberen belül – például adatokat a meglátogatott, követett vagy kezelt közösségekről, üzleti fiókokról, társkereső profilokról és csatornákról, az Ön által kedvelt üzenetekről, az Ön által küldött üzenetekről, a közzétett vagy megtekintett tartalmakról, a rákattintott linkekről.
 - A csevegési bővítményeken keresztül keresett és megosztott elemek.
 - Kiválasztott vagy beváltott ajánlatok és jutalmak.
 - Viber fizetési szolgáltatások vagy üzleti fiókok tevékenysége.
 - Társkereső szolgáltatásokkal kapcsolatos tevékenységek és használati adatok.

- **Egyéb eszközadatok**, az eszköz operációs rendszerére, böngészőjére, a böngésző vagy az operációs rendszer nyelvére, vezeték nélküli hálózatára, mobilszolgáltatójára vonatkozó adatok, az Ön adatvédelmével kapcsolatos beállítások.

A sütik általunk és partnereink által történő használatáról, valamint az Ön választási és ellenőrzési lehetőségeiről [A Viber által használt hirdetésekre, sütikre és nyomkövető technológiákra vonatkozó szabályzatban](#) található további információkat.

Más forrásokból gyűjtött vagy kapott adatok és következtetett adatok:

- **Közösségi médiához kapcsolódó adatok:**
 - Amennyiben harmadik fél közösségi oldalakon keresztül jelentkezett be az alkalmazásba – az e-mail-címét, születésnapját és nemét –, ha ezek az információk megjelentek a közösségi média profilján – összegyűjtötték. Ne feledje, hogy letiltottuk azt az opciót, hogy a felhasználók a közösségimédia-fiókjaikon keresztül jelentkezhessek be az alkalmazásba, és már nem férünk hozzá az olyan felhasználók közösségimédia-fiókjainak aktuális adataihoz, akik a múltban ilyen módon jelentkeztek be a Viberbe.
- **Az Ön címjegyzék szerinti neve** más felhasználók eszközein tárolt formában, ha a felhasználók úgy döntöttek, hogy megosztják velünk a névjegyeiket.
- **A Viber az Ön fiókjával és eszközazonosítójával kapcsolatos következtetett adatokat is kezelhet**, például:
 - Következtetett nem – például a nevéből következtetve.
 - Következtetett érdeklődési kör – az Ön tevékenységéből, például a közösségek, csatornák, botok, vállalkozások és linkek alapján, amelyekkel a Viberen belül kapcsolatba lép.
 - Harmadik féltől származó adatokból és a hirdetésekkel kapcsolatos interakciókból származó következtetések – az Ön eszközazonosítójához kapcsolódó következtetett adatokat (főként a weboldalunkon és a szolgáltatásainkban használt sütik vagy más nyomkövető technológiák által generált egyedi eszközazonosítót) kaphatunk megbízható külső hirdetőinktől és szolgáltatóinktól. Az általunk kapott következtetett adatok tartalmazhatnak az Ön érdeklődési körére és jellemzőire vonatkozó következtetéseket, amelyeket harmadik felek generálnak az Ön által meglátogatott más weboldalakból és szolgáltatásokból (például, hogy érdeklí-e Önt a pénzügyi technológia, az autók stb., hogy milyen jövedelmi csoportba tartozik, valamint hogy a GPS-koordinátái alapján milyen helyeket szokott felkeresni). Ezen túlmenően következtetéseket lehet

levonni azokból az adatokból, amelyek arra vonatkoznak, hogy Ön hogyan reagál az alkalmazásunkban megjelenített hirdetésekre, miután rájuk kattintott, valamint megbízható harmadik felek által külső hirdetési platformokon biztosított hirdetéseinkre történő, az Ön eszközazonosítójához kapcsolódó kattintásokból (és az alkalmazásunk ezt követő telepítéséből) származó tevékenységeire és preferenciáira. További információkat [A Viber által használt hirdetések, sütik és nyomkövető technológiákra vonatkozó szabályzatban](#) találhat.

A felhasználó által rendelkezésre bocsátott tartalom

Ha Ön úgy dönt, hogy részt vesz a Viber tevékenységeiben (pl. nyereményjátékok), illetve a Viberen elérhető közösségek/csatornák/botok tevékenységeiben való részvétel során Ön önkéntes alapon közzétehet, elküldhet vagy posztolhat olyan tartalmakat, például videókat, képeket, grafikákat, szövegeket stb., amelyek személyes adatokat (pl. egy személy képét) tartalmazhatnak.

A velünk folytatott kommunikációból származó adatok, beleértve a támogatási, ügyfélszolgálati és egyéb megkereséseket:

Ha úgy dönt, hogy kapcsolatba lép velünk az általunk rendelkezésre bocsátott kommunikációs eszközökön keresztül, megadhat számunkra bizonyos információkat, például az Ön elérhetőségeit (pl. név, e-mail-cím, telefonszám, mobilszolgáltató, ország – főként, ha Ön nem felhasználója a szolgáltatásainknak) és egyéb olyan információkat, amelyeket Ön önkéntesen kíván megadni (főként azzal a problémával kapcsolatban, amelyet szeretne, hogy kezeljünk vagy megoldjunk, beleértve, de nem kizárólagosan, a vitatott tranzakciókkal kapcsolatos információkat). Tárolni fogjuk az Önnel folytatott kapcsolattartási előzményeket és levelezést.

Nem felhasználói adatok:

Viber-felhasználó telefonjának címjegyzékében tárolt mobiltelefonszám és név: akkor is kezelhetjük az Ön mobiltelefonszámát, ha Ön nem Viber-felhasználó, amennyiben az Ön telefonszáma szerepel a meglévő felhasználó által rendelkezésünkre bocsátott címjegyzékében (és amennyiben az adott felhasználó engedélyt ad nekünk a készülék címjegyzékéhez való hozzáférésre). A felhasználónk által elmentett nevet fogjuk elmenteni. Ezt azért tesszük, hogy megmutassuk a felhasználóinknak, hogy a névjegyzékükben ki használja már a szolgáltatásainkat és ki nem, hogy a felhasználók hatékonyabban megtalálhassák és kommunikálhassanak azokkal az ismerősökkel, akik felhasználók vagy nem felhasználók, és kizárólag addig, amíg az adott Viber-felhasználó fiókja létezik a Viberen. Abban az esetben, ha Ön aktív felhasználó lesz, azok a meglévő felhasználók, akiknek a telefonkönyvében szerepel az Ön száma, értesítést kapnak arról, hogy Ön csatlakozott a szolgáltatáshoz, és Ön automatikusan bekerül a névjegyzékükbe a Viber alkalmazáson belül.

Ha Ön nem Viber-felhasználó, és szeretné, ha nem kezelnénk a telefonszámát, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a következő weboldalon:

<https://vb.me/ContactUs>.

Hívóazonosító: Továbbá, ha Ön nem Viber-felhasználó, telefonszáma és kapcsolattartói neve (ha egy felhasználó a névjegyei megosztásával vagy más módon megadta nekünk) bekerül a Hívóazonosító adatbázisunkba, és felhasználjuk a Viber Hívóazonosító funkciójának részeként (a további információk [itt](#) találhatóak), amely

lehetővé teszi, hogy jelezzük az Ön nevét a Hívóazonosító felhasználói számára, amikor Ön a Viberen kívül telefonál velük. Ez az eljárás lehetővé teszi a Viber számára, hogy javítsa a Hívóazonosító szolgáltatásait, és ezzel csökkentse a mindenféle csalások és zaklatások számát a felhasználóink számára.

A Hívóazonosító szolgáltatás részeként történő feldolgozás lemondásához kérjük, keresse fel ezt az [oldalt](#).

Üzleti partnerek adatai:

Ha üzleti célból, üzleti partnerünként kommunikál a Viberrel, a Viber elmenti az Ön által megadott elérhetőségeit (nevek, telefonszám, e-mail-cím, cím stb.) és valamennyi üzenetváltásunkat. Megbízható külső szolgáltatókra bízuk az ilyen adatok megtartását és tárolását.

Ha az üzleti fiókja az Ön Viber Pay pénztárcájához kapcsolódik, akkor emellett az alábbiakat is gyűjtjük:

- személyi igazolványa vagy a megfelelő hatóságnál történő nyilvántartásba vételről szóló igazolás;
- vállalkozásának címe és elérhetőségei (pl. e-mail-cím és telefonszám);
- adózási adatok (pl. az illetékes hatóságnál történő nyilvántartásba vételről szóló igazolás, adóazonosító szám (TIN)).

[Ugrás az elejére](#)



Hogyan használjuk fel az Ön adatait?

A Vibernél az Ön személyes adatait arra használjuk, hogy a lehető legjobb Szolgáltatást nyújtsuk Önnek. Ez magában foglalja az Ön fiókjának kezelését, az általunk kínált Szolgáltatás testreszabását és fejlesztését, a fizetések feldolgozását, a hirdetések és marketingkampányok megvalósítását, támogatás biztosítását az Ön számára, valamint megfelelőségi és biztonsági követelmények teljesítését. Az alábbiakban ismertetjük, hogy milyen célból gyűjtjük és használjuk az Ön személyes adatait, valamint hogy milyen típusú adatokat használunk fel az egyes célokra.

Itt talál információkat arról, hogy milyen célból gyűjtjük és használjuk az Ön személyes adatait.

Ha Ön az EGT vagy az Egyesült Királyság területén használja a szolgáltatásainkat, az Ön személyes adatainak kezeléséhez megfelelő jogalap szükséges. Részletes információkért olvassa el [Az EU régióra vonatkozó adatvédelmi tájékoztatónkat](#).

Hitelesítés és fiókkezelés:

A Viber az Ön személyes adatainak különböző típusait használja az Ön Viber-fiókjának létrehozásához és kezeléséhez annak érdekében, hogy lehetővé tegye az Ön számára a regisztrációt, a bejelentkezést, az aktiválást és a szolgáltatások használatát. Ez magában foglalja például a következőket:

- Az Ön fiókjának a hitelesítése és ellenőrzése, valamint annak megállapítása, hogy rendelkezik-e már Viber-fiókkal.
- Az Ön címjegyzékének szinkronizálása az alkalmazásban (azaz, hogy a Viber felületén megjeleníthessük az Ön névjegyeit, hogy Ön a Viberen keresztül felvehesse velük a kapcsolatot vagy ha úgy dönt, elrejtse azokat társskereső profilján).
- Profiljának létrehozása, Viber-fiókjának testreszabása az Ön által megadott információknak megfelelően (pl. név vagy fénykép), és az ilyen információk megjelenítése a profil részeként, amikor a Viber-szolgáltatásokat használja.
- A társskereső profil létrehozása, beleértve a társskereső szolgáltatások használatára való jogosultságának ellenőrzése. Az ilyen folyamat részeként előfordulhat, hogy Önnek be kell nyújtania személyi igazolványának másolatát vagy hasonló dokumentumokat. Az ilyen másolatokat nem őrizzük meg az ellenőrzési folyamathoz szükségesnél hosszabb ideig.

Amennyiben Ön úgy dönt önkéntes hozzájárulásával társskereső profilját ellenőrzés alá veti, úgy kezelni fogjuk az Ön Biometrikus Adatait. Ez magában foglalja az Ön által készített szelfi és a profilkép összehasonlítását arcfelismerő technológia segítségével, hogy megerősítsük valóban Ön a profil szerinti személy. Ez segít megelőzni a személyiséglopást és a hamis profilokat azáltal, hogy igazolja az Ön valódi jelenlétét a készülék másik végén. A szelfit és az arcadatokat feldolgozzuk, hogy generáljunk egy megerősítési pontszámot, azaz egy numerikus eredményt, amely jelzi, hogy a képek mennyire egyeznek egymással. Az ellenőrzés után ezt, azaz az ellenőrzés eredményét kizárólag esetleges jövőbeli felülvizsgálat céljából tároljuk (pl.: ha a profilképe szerkesztésre vagy eltávolításra kerül). A biometrikus sablonokat és az arcgeometriai adatokat nem tároljuk vagy használjuk fel újra. Ezek az adatok kizárólag addig kerülnek tárolásra, amíg az Ön társskereső profilja aktív. A társskereső profil törlésével együtt az ellenőrzés eredménye is törlésre kerül. Ha az ellenőrzés során használt profilkép megváltoztatásra vagy eltávolításra kerül, az Ön ellenőrzött státusza megszűnik, és profiljának ellenőrzöttként történő feltüntetéséhez újra végig kell mennie az ellenőrzési folyamaton.

Az ilyen célokra felhasznált adatok típusai közé elsősorban a következők tartoznak ([Az általunk gyűjtött adatok](#) fejezetben részletezettek szerint):

- regisztráció során és Viber-fiókján keresztül megadott vagy gyűjtött adatok, például azonosítók, társkeresőprofil-adatok, az Ön fényképe és telefonos címjegyzéke;
- tartózkodási hely;
- az Ön eszközéről automatikusan gyűjtött adatok, pl. eszközazonosítók és egyéb eszközadatok;
- más forrásokból gyűjtött adatok, például közösségimédia-adatok és az Ön címjegyzék szerinti neve más felhasználók eszközein tárolt formában.

Szolgáltatásaink nyújtása – kommunikációs és tartalommal kapcsolatos funkciók (üzenetküldés, hang- és videohívások, csoportos csevegések, közösségek, csatornák, társkereső szolgáltatások, üzleti fiókok, botok, csevegőbövítmények, Explore (Felfedezés) képernyő, matricák, Viber lencsék stb.), valamint a biztonsági mentések aktiválása.

A Viber különböző típusú személyes adatokat használ annak érdekében, hogy működtesse, biztosítsa és az Ön számára kézbesítse a szolgáltatásait, beleértve a kommunikációs funkciókat. Ez magában foglalja például a következőket:

- Lehetővé tenni a mobilszolgáltatók számára, hogy kapcsolják az Ön bejövő és kimenő hívásait.
- Az Ön online státuszának megjelenítése.
- Lehetővé tenni az Ön számára az üzenetek küldését vagy fogadását, a Viber-hívásokban való részvételt, az üzenetek törlését stb.
- Az Alkalmazás egyéb funkcióinak, például működéssel kapcsolatos értesítések (pl. nem fogadott hívások) biztosítása.
- Felhasználjuk az Ön IP-címét az Ön hozzávetőleges tartózkodási helyének megállapításához annak érdekében, hogy lehetővé tegyük csak bizonyos országokban elérhető funkciók (például matricacsomagok) használatát.
- A társkereső szolgáltatások nyújtása, beleértve az Ön társkereső profiljának elérhetővé tételét a társkereső szolgáltatások más résztvevői számára, az Ön és más potenciális párok (többek között az automatikus pártaláló rendszerünk segítségével történő) párba állítását, valamint az ilyen párokkal való interakció lehetővé tételét az Ön számára.
- Lehetővé tenni az Ön számára az üzenetei biztonsági mentéseinek feltöltését és elkészítését külső szolgáltatások segítségével.
- Lehetővé tenni az Ön számára, hogy felhasználó által rendelkezésre bocsátott tartalmakat (pl. képek, videók, szövegek) tegyen közzé és osszon meg

közösségeinken, csatornáinkon, botjainkon, társkereső és üzleti szolgáltatásokon keresztül, amennyiben az adminisztrátor ezt engedélyezi, és általában használhassa a tartalommal kapcsolatos funkcióinkat.

- Működéssel és szolgáltatással kapcsolatos üzeneteket küldeni az Ön számára, beleértve a szolgáltatások Ön által történő használatával kapcsolatos adminisztratív üzeneteket.
- Az Ön engedélyétől függően lehetővé tenni az Ön tartózkodási helyének megosztását az ismerőseivel, vagy lehetővé tenni Önnek a helyalapú keresést.

Az ilyen célokra felhasznált adatok típusai közé elsősorban a következők tartoznak ([Az általunk gyűjtött adatok](#) fejezetben részletezettek szerint):

- a regisztráció során és Viber-fiókján keresztül megadott vagy gyűjtött adatok, például azonosítók, az Ön telefonos címjegyzéke, a társkereső profilja, az üzleti fiókja;
- földrajzi helymeghatározási adatok és pontos helymeghatározási adatok a társkereső szolgáltatásokhoz;
- az Ön eszközéről automatikusan gyűjtött adatok, pl. eszközazonosítók, elektronikus hálózati tevékenységgel kapcsolatos adatok és egyéb eszközadatok;
- más forrásokból gyűjtött adatok, például közösségimédia-adatok;
- a felhasználó által rendelkezésre bocsátott tartalom.

Amint fentebb említettük, az üzeneteket nem tároljuk, miután kézbesítettük őket.

A Viber Prémium Szolgáltatásainak és a Viber Chatbot Pénzforgalmi Szolgáltatás használatának biztosítása:

A Viber különböző típusú személyes adatokat használ annak érdekében, hogy lehetővé tegye az Ön számára Prémium Szolgáltatásai használatát és ezen előfizetések megvásárlását az alkalmazásunkban vagy a weboldalunkon, beleértve az ellenőrzés célját is. Ez magában foglalja például az Ön e-mail-címének megosztását külső fizetési szolgáltatóinkkal annak érdekében, hogy lehetővé tegyünk az Ön fizetéseinek feldolgozását. A hitelkártyaszámot Ön közvetlenül az adott fizetési szolgáltatónak adja meg, és a Viber nem fér hozzá ezekhez az adatokhoz. Ezen túlmenően működési és csalásfelderítési célokból naplózunk az Ön vásárlását, és a napló tartalmazza az Ön IP-címét vagy más eszközazonosítót.

Bizonyos típusú adatokat arra is felhasználunk, hogy a Viber Chatbot Pénzforgalmi Szolgáltatás használatára révén lehetővé tegyünk az Ön számára a külső kereskedőkkel való interakciót és fizetést. Az Ön adatait kizárólag közvetítői szerepünk betöltéséhez használjuk fel, és azokat a Google Pay, Apple Pay vagy más kapcsolódó fizetési

szolgáltatóval osztjuk meg. A fizetés megerősítése közvetlenül a kereskedő felé történik, és a Viber nem kap és nem oszt meg az Apple Paytől vagy a Google Paytől származó fizetési és regisztrációs adatokat. Fontos, hogy az Apple Pay és a Google Pay használatára – beleértve az Ön adatainak felhasználását is – a vonatkozó feltételek és adatvédelmi szabályok alkalmazandók, amelyek itt találhatók: [Google Pay](#), [Apple Pay](#).

Az ilyen célokra felhasznált adatok típusai közé elsősorban a következők tartoznak ([Az általunk gyűjtött adatok](#) fejezetben részletezettek szerint):

- A regisztráció során és Viber-fiókján keresztül megadott vagy gyűjtött adatok, például azonosítók
- Pénzügyi adatok, például:
 - megvásárolt előfizetések, termékek vagy szolgáltatások esetén: számlázási adatok (pl. számlázási cím, teljes név vagy felhasználónév, telefonszám, fiók, fizetési mód), tranzakciókkal kapcsolatos információk (pl. a vásárlás összege; a vásárlás dátuma, pénznem, IP-cím, ország, a hitelkártya első és utolsó 4 számjegye).
 - Viber Chatbot Pénzforgalmi Szolgáltatás esetén tranzakciókkal kapcsolatos adatok, beleértve a vásárlási előzményeket (tranzakció azonosítója, a vásárlás időpontja és dátuma, a vásárlás leírása, a vásárlás összege, pénzneme, a kereskedő, tranzakció eredménye, a felhasználó által szabadon megadott szöveges információ).

A Viber Pay szolgáltatások használatának biztosítása:

A Viber Pay szolgáltatás részeként a Viber korlátozott pénzügyi szolgáltatásokat nyújt szerződött partnerén keresztül, illetve a szerződött partnereivel együtt. Ennek biztosítása érdekében felhasználunk bizonyos információkat, és megosztjuk azokat a partnerünkkel. Ez magában foglalja például a következőket:

- Az Ön azonosítása, hogy lehetővé tegyük Önnek a Viber Pay szolgáltatások használatát.
- Az Ön által megadott bizonyos „ismerd az ügyfeledet” (KYC/B) ügyfélazonosító-adatok és fizetési adatok megosztása a fizetési szolgáltatóval, aki viszont a fizetés feldolgozása érdekében megoszthat ilyen adatokat további közreműködő bankokkal, fizetési szolgáltatókkal, üzenetküldő rendszerekkel (pl. SWIFT). A Viber kizárólag a feltétlenül szükséges adatokat osztja meg (egyes adatokat közvetlenül a fizetési szolgáltató gyűjt, és ezekre az ő adatvédelmi szabályzatuk vonatkozik).

- Lehetővé tenni az Ön számára, hogy a jövőben egyszerűen végezzen átutalásokat az olyan kedvezményezett bankszámlájára vagy pénztárcájához kapcsolódó számlára, akiknek korábban már teljesített átutalást.
- Lehetővé tesszük, hogy közüzemi számláit a Viber Pay és a mi fizetési szolgáltatónk segítségével fizesse ki.
- Ha fizetést indít, néhány személyes adatát megosztjuk a címzettekkel, például az Ön nevét és IBAN-számát.
- Ha Ön olyan Viber-felhasználó, aki nem regisztrált a Viber Pay szolgáltatásokban, de Ön a Viber Pay felhasználóival kapcsolatba lép azáltal, hogy pénzt küld vagy fogad, vagy részt vesz egy promócióban, akkor a következő Önnel kapcsolatos információkat tárolhatjuk és használhatjuk fel: a feladó vagy a címzett számlaadatai (pl. bankszámlaadatok (beleértve az IBAN-számot és a SWIFT/BIC-kódot), pénztárcaadatok (beleértve a pénztárca-azonosítót), a hitel-/betéti kártya tokenizált változatának adatai, fizetési azonosítók, fizetési információk (pl. kereskedői kategória kódja, típusa, engedélyezési kód), fizetési móddal kapcsolatos információk, ország, cím, születési dátum, név, telefonszám, e-mail-cím, promócióban való státusz.

Az ilyen célokra felhasznált adatok típusai közé elsősorban a következők tartoznak ([Az általunk gyűjtött adatok](#) fejezetben részletezettek szerint):

- a regisztráció során és Viber-fiókján keresztül megadott vagy gyűjtött adatok, például azonosítók;
- pénzügyi információk, például „ismerd az ügyfeledet” („KYC”) adatok, tranzakciókkal kapcsolatos információk, az Ön IBAN- és wallet-azonosítója, az Ön e-mail-címe és azon címzettek bankszámlaadatai, akiknek Ön átutalást teljesített;
- az Ön eszközéről automatikusan gyűjtött adatok, például eszközazonosítók.

Nyereményjátékokban és marketingtevékenységekben való részvétel biztosítása és kezelése:

Ha Ön önkéntesen úgy dönt, hogy részt vesz a Viber által szervezett nyereményjátékokban és egyéb marketingtevékenységekben, akkor az adott tevékenységtől függően különböző típusú személyes adatokat használunk fel az Ön részvételének lehetővé tétele és az ilyen tevékenységek működtetése érdekében. Ez magában foglalja például a következőket:

- ha részt vesz egy fizikai nyereménnyel járó nyereményjátékban, akkor megkérjük, hogy adja meg a postai címét, hogy a nyereményt elküldhessük Önnek;

- mivel egyes nyereményjátékok vagy tevékenységek kizárólag bizonyos régiókra vonatkoznak, felhasználjuk az Ön tartózkodási helyét (például a telefonszám körzetszáma alapján) annak érdekében, hogy ellenőrizzük az Ön jogosultságát az adott nyereményjátékban való részvételre.

Az ilyen célokra felhasznált adatok típusai közé elsősorban a következők tartoznak ([Az általunk gyűjtött adatok](#) fejezetben részletezettek szerint):

- regisztráció során és Viber-fiókján keresztül megadott vagy gyűjtött adatok, például azonosítók;
- az Ön eszközéről automatikusan gyűjtött adatok;
- tartózkodási hely;
- a felhasználó által rendelkezésre bocsátott tartalom.

A szolgáltatásaink és a Viber tevékenységével kapcsolatos analitikák javítása és testreszabása:

A Viber különböző típusú személyes adatokat használ annak érdekében, hogy javítsa, bővítse és értékelje, valamint testreszabja a szolgáltatásokat. Ez magában foglalja például a következőket:

- Tevékenységgel kapcsolatos adatokat, eszközazonosítókat, IP-cím-alapú helymeghatározást és – az Ön engedélyével – GPS-helymeghatározást használunk a szolgáltatások működőképességének és elérhetőségének javítására és értékelésére, valamint a használat és működőképesség statisztikai elemzésére, termékfejlesztésre, a meglévő funkciók folyamatos fejlesztésére és bizonyos funkciók biztosítására.
- A regisztráció során megadott adatait és a következtetett adatait (például következtetett nem, korcsoport, következtetett érdeklődési kör és általános tartózkodási hely) használjuk fel az Ön számára megjelenített tartalmak testreszabásához, beleértve bizonyos szolgáltatások testreszabott ajánlatait is.
- Amikor külső platformokon hirdetjük Önnek a szolgáltatásainkat, az Ön készülékéhez kapcsolódó egyedi eszközazonosítók alapján jelzéseket kaphatunk arról, hogy melyik hirdetés vezette el Önt a szolgáltatásunkhoz, többek között annak érdekében, hogy értékeljük a kampányaink sikerességét, hogy hasonló felhasználókat keressünk, hatékonyabban tudjuk mérni hirdetéseinket, valamint jobban megismerjük az Ön tevékenységét és a szolgáltatásainkkal kapcsolatos preferenciáit.

Az ilyen célokra felhasznált adatok típusai közé elsősorban a következők tartoznak ([Az általunk gyűjtött adatok](#) fejezetben részletezettek szerint):

- regisztráció során és Viber-fiókján keresztül megadott vagy gyűjtött adatok, például azonosítók;
- tartózkodási hely;
- az Ön eszközéről automatikusan gyűjtött adatok, pl. süti és más eszközazonosító technológiák segítségével gyűjtött adatok, pl. eszközazonosítók, elektronikus hálózati tevékenységgel kapcsolatos adatok és egyéb eszközadatok;
- más forrásokból gyűjtött adatok és következtetett adatok: például közösségimédia-adatok, az Ön címjegyzék szerinti neve, valamint a fiókjával és az eszközazonosítóival kapcsolatos következtetett adatok.

Marketingkommunikáció Viber-felhasználókkal és helyalapú ajánlatok:

A Viber különböző típusú személyes adatokat használ annak érdekében, hogy elérje Önt a Viber és külső megbízható partnereink által kínált termékekre és szolgáltatásokra

vonatkozó marketing és ajánlatok miatti megkeresés céljából. Ez magában foglalja például a következőket:

- Az Ön e-mail-címe, neve, következtetett neme, korosztálya, bizonyos társskereső profiladatok, eszköz- és tevékenységadatok, a Viber és külső megbízható partnereink által kínált termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó marketing és ajánlatok miatti megkeresés céljából. Amikor a Viberen kívül hirdetjük a Viber szolgáltatásait, előfordulhat, hogy megosztjuk az Ön e-mail-címét vagy eszközazonosítóit a megbízható marketingszolgáltatóinkkal.
- Felhasználjuk az Ön IP-címét az Ön tartózkodási helyének (a város szintjén) megállapításához annak érdekében, hogy az Ön régiójára vonatkozó ajánlatokat kínálhassunk
- Az Ön által megadott engedélyektől függően felhasználhatjuk a GPS-helyadatokat helyalapú marketingajánlatok biztosítása és kommunikáció érdekében.

Felhívjuk a figyelmét, hogy a leiratkozását követően is (a leiratkozás ismertetését lásd [Az Ön választási lehetőségei](#) fejezetben) küldhetünk Önnek a szolgáltatásokkal kapcsolatos üzeneteket, beleértve szolgáltatások használatával kapcsolatos adminisztratív üzeneteket is.

Az ilyen célokra felhasznált adatok típusai közé elsősorban a következők tartoznak ([Az általunk gyűjtött adatok](#) fejezetben részletezettek szerint):

- regisztráció során és Viber-fiókján keresztül megadott vagy gyűjtött adatok, például azonosítók vagy társskeresőprofil-adatok;
- földrajzi helymeghatározási adatok;
- az Ön eszközéről automatikusan gyűjtött adatok, pl. eszközazonosítók, elektronikus hálózati tevékenységgel kapcsolatos adatok és egyéb eszközadatok;
- más forrásokból gyűjtött adatok (beleértve a nyilvánosan elérhető forrásokat és megbízható harmadik feleket is) és következtetett adatok, például közösségimédia-adatok, valamint a fiókjával és az eszközazonosítóival kapcsolatos következtetett adatok.

Hirdetések:

A Viber különböző típusú személyes adatokat használ annak érdekében, hogy hirdetési szolgáltatásokat nyújtson (vagyis külső hirdetőik által biztosított hirdetések megjelenítését lehetővé tegye az alkalmazásában és a szolgáltatásaiban), mérje és optimalizálja a hirdetések teljesítményét, valamint releváns hirdetéseket jelenítsen meg. Ez magában foglalhatja például a következőket:

- A Viber használhatja és megoszthatja külső hirdetési partnerekkel az Ön eszközazonosítóit (elsősorban a weboldalunkon és a szolgáltatásainkban használt sütik vagy más nyomkövető technológiák által generált egyedi eszközazonosítót, vagy egyéb azonosítókat, amelyek megkülönböztetik az Ön eszközt a többi felhasználótól, és a Viber vagy a hirdetési szolgáltatóink/partnereink rendelhetik hozzá az Ön eszközhöz), valamint a korcsoportot, a következtetett nemet, a rövidített IP-címet (vagy – az Ön engedélyével – a GPS-helymeghatározási adatokat) személyre szabott hirdetések biztosítása érdekében.
- A Viber összegyűjtheti és felhasználhatja a Viberen belüli tevékenységi adatait, valamint a Viberen kívüli tevékenységéről harmadik felektől kapott információkat és bizonyos társkeresőprofil-adatokat személyre szabott hirdetések céljából.
- Érzékeny adatait nem használjuk fel reklámcélokra.

További információk (például hogyan lehet letiltani a sütik használatával történő adatgyűjtést) [A Viber által használt hirdetések, sütik és nyomkövető technológiákra vonatkozó szabályzatban](#) található.

Az ilyen célokra felhasznált adatok típusai közé elsősorban a következők tartoznak ([Az általunk gyűjtött adatok](#) fejezetben részletezettek szerint):

- regisztráció során és Viber-fiókján keresztül megadott vagy gyűjtött adatok, például azonosítók (pl. az Ön mobiltelefonszámának országhívója, az Ön személyes adatai, pl. a neve és születési dátuma, ha megadta);
- földrajzi helymeghatározási adatok;
- az Ön eszközéről automatikusan gyűjtött adatok, pl. eszközazonosítók, tevékenységgel kapcsolatos adatok és egyéb eszközadatok;
- más forrásokból gyűjtött adatok és következtetett adatok: például közösségimédia-adatok, valamint a fiókjával és az eszközazonosítóival kapcsolatos következtetett adatok.

Ügyfélszolgálat:

A Viber különböző típusú személyes adatokat használ az ügyfélszolgálat és ügyféltámogatás biztosítása érdekében. Ez magában foglalja például a következőket:

- Felhasználjuk az elérhetőségi adatait annak érdekében, hogy kommunikáljunk Önnel, információkat adjunk a fiókjáról, valamint válaszoljunk a kéréseire
- Felhasználjuk az Önnel folytatott kapcsolattartási előzményeket és levelezést szolgáltatásaink javítása, ügyfélszolgálati munkatársaink képzése, valamint belső irányítási műveletek érdekében.

Az ilyen célokra felhasznált adatok típusai közé elsősorban a következők tartoznak ([Az általunk gyűjtött adatok](#) fejezetben részletezettek szerint):

- a regisztráció során és Viber-fiókján keresztül megadott vagy gyűjtött adatok, például azonosítók és az Ön telefonos címjegyzéke;
- földrajzi helymeghatározási adatok;
- korlátozott pénzügyi szolgáltatásaink (pl. fizetési megoldások) vagy megvásárolt előfizetések és ajánlatok Ön által történő igénybe vétele révén nyújtott vagy gyűjtött pénzügyi információk;
- az Ön eszközéről automatikusan gyűjtött adatok, pl. eszközazonosítók, elektronikus hálózati tevékenységgel kapcsolatos adatok és egyéb eszközadatok;
- más forrásokból gyűjtött és következtetett adatok, például közösségimédia-adatok;
- a velünk folytatott kommunikációból származó adatok, beleértve a támogatási, ügyfélszolgálati és egyéb megkereséseket.

Biztonság, védelem és csalások megelőzése:

A Viber különböző típusú személyes adatokat használ biztonsági célokból, például a csalások és levélszemét megelőzése érdekében. Ez magában foglalja például a következőket:

- Gyűjtjük és megvizsgáljuk az üzenetekben található olyan URL-címeket és az olyan üzeneteket, amelyeket más felhasználók jelentettek vagy más ok miatt feltételezhetően levélszemétnek minősülnek, és az Ön eszköze operációs rendszerének hitelesítési szolgáltatásait használják.
- A Viber Pay használatával kapcsolatos egyes információkat csalásmegelőzésre és a pénztárcához kapcsolódó számla biztonságának garantálására használjuk fel.
- A felhasználók biztonsága és a csalásmegelőzés érdekében megvizsgálhatjuk az Ön üzleti fiókjához kapcsolódó tartalmakat.
- Megbízható harmadik felektől származó, az Ön IP-címével kapcsolatos adatokat használhatunk fel a csalárd tevékenységek felderítésének pontossága érdekében.
- Automatizált döntéseket és más logikai eljárásokat alkalmazhatunk az ilyen adatokon alapuló fiókok lezárására vagy korlátozására a többi felhasználó védelme és az ismétlődő jogsértések megakadályozása érdekében. Ha a fiókját a rendszer letiltotta, forduljon az ügyfélszolgálatához.

Az ilyen célokra felhasznált adatok típusai közé elsősorban a következők tartoznak ([Az általunk gyűjtött adatok](#) fejezetben részletezettek szerint):

- regisztráció során és Viber-fiókján keresztül megadott vagy gyűjtött adatok, például azonosítók, üzletifiók- vagy társskeresőprofil- és használati adatok;
- földrajzi helymeghatározási adatok;
- korlátozott pénzügyi szolgáltatásaink (pl. fizetési megoldások) vagy megvásárolt előfizetések és ajánlatok Ön által történő igénybe vétele révén nyújtott vagy gyűjtött pénzügyi információk;
- az Ön eszközéről automatikusan gyűjtött adatok, pl. eszközazonosítók, elektronikus hálózati tevékenységgel kapcsolatos adatok és egyéb eszközadatok.

B2B kommunikáció és elköteleződés:

Felhasználjuk az üzleti partnerek adatait (a fenti [Az általunk gyűjtött adatok](#) fejezetben részletezettek szerint) az Önnel való kommunikáció céljából, vagy ha az egyébként szükséges a kapcsolatfelvétel megkönnyítéséhez, valamint marketingajánlataink küldéséhez. Ön bármikor letilthatja az általunk küldött, direkt marketinggel kapcsolatos e-maileket (ennek ismertetését lásd [Az Ön választási és ellenőrzési lehetőségei](#) fejezetben).

Szolgáltatás nyújtása nem felhasználók adatainak felhasználásával:

Tároljuk és felhasználjuk a nem Viber-felhasználók adatait (részletes ismertetésüket lásd [Az általunk gyűjtött adatok](#) fejezetben), amely magában foglalja a nem Viber-felhasználók telefonszámát (és azt a nevet, amely alatt a Viber-felhasználó elmentette őket), amennyiben az adott névjegy szerepel a felhasználó számunkra átadott címjegyzékében, abból a célból, hogy megmutassuk a felhasználónak, hogy a névjegyzékében szereplők közül ki használja már a szolgáltatásainkat és ki nem, valamint, hogy a felhasználó hatékonyabban megtalálhassa azokat az ismerőseit, és kommunikálhasson velük a normál Viber és Viber Out kommunikációs módokon.

A nem felhasználók adatait a Hívóazonosító funkcióhoz is tároljuk és felhasználjuk, hogy a Viberen kívülről történő híváskor jelezzük az Ön nevét a Hívóazonosító felhasználói számára, a csalások, a spamek és a felhasználóink zaklatásának csökkentése céljából.

Ha Ön nem Viber-felhasználó, és szeretné, ha nem kezelnék az adatait, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot [itt](#).

[Jogaink védelme, szabályzataink érvényesítése, a jogi kötelezettségeknek és közérdekeknek való megfelelés:](#)

A Viber a körülményektől függően különböző típusú személyes adatokat használhat fel jogainak védelme és szabályzatainak, feltételeinek és megállapodásainak érvényesítése céljából, amennyiben ez szükséges a rá vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítéséhez, valamint a hatóságokkal és bűnüldöző szervekkel való együttműködéshez (érvényes jogi megkeresés, így például kötelező határozat megléte esetén), valamint nagyon korlátozott és ritka körülmények között, amennyiben ezt szükségesnek és elengedhetetlennek tartjuk az Ön vagy harmadik fél élet- és vagyonbiztonságának védelme, valamint humanitárius célok érdekében. Ez magában foglalja például a következőket:

- Jogviták, követelések és jogi eljárások esetén, és kizárólag az ilyen célokhoz szükséges mértékben.
- Rögzíthetjük és naplózhatjuk az Ön egyes műveleteit, például a feltételeink és szabályzataink elfogadását, bizonyos ajánlatok elfogadását és értesítéseket.
- Az Ön személyes adataival kapcsolatos jogainak gyakorlására irányuló kérelmét tárolni fogjuk annak érdekében, hogy bizonyítani tudjuk a megfelelőséget.
- Távközlési adatokat tárolhatunk a helyi jogszabályoknak megfelelően.
- Az elektronikus hírközlési szolgáltatókra vagy egyébként ránk vonatkozó bűnügyi nyomozási jogszabályoknak megfelelően kötelesek lehetünk információkat szolgáltatni a hatóságoknak.
- Megvizsgálhatjuk az üzleti fiókjával vagy társkereső profiljával kapcsolatban feltöltött tartalmakat, hogy biztosítsuk az irányelveink betartását és az alkalmazandó jogszabályoknak és szabályozásoknak – beleértve az [Elfogadható felhasználásra vonatkozó irányelveinknek](#), a [Viber Dating közösségi irányelveknek](#) és [A Viber üzleti fiókokra vonatkozó feltételeknek](#) – való megfelelést.
- Pénzügyi, adózási vagy könyvvizsgálási okokból.

[Ugrás az elejére](#)

Mit láthatnak más felhasználók

Amikor Ön igénybe veszi a szolgáltatásainkat, más Viber-felhasználók láthatnak bizonyos adatokat Önről, például azt, hogy Ön Viber-felhasználó vagy bizonyos Viber-szolgáltatások felhasználója, az Ön által önkéntesen megosztott tartalmakat, a profilinformációit (az Ön beállításaitól függően), a kapcsolat állapotát, az alábbiakban részletesen ismertetett módon.

Más felhasználók a Viberen a következő adatokat láthatják Önről:

- Amennyiben nem módosította a beállításokat:

- az Ön felhasználónevét és fényképét;
 - az Ön telefonszámát (ha kapcsolatban áll velük vagy van üzleti fiókja);
 - a kapcsolatának állapotát;
 - megkapta-e és látta-e az Önnek küldött üzeneteket.
- Ha Ön éppen egy másik hívásban van.
- Ha részt vesznek az Önnel folytatott hívásban, az Ön által küldött és fogadott hívásokkal és üzenetekkel kapcsolatos adatok, például a hívás időtartama, ki hívott kit, ki küldött kinek üzenetet és mikor, a hívás típusa (hang/videó), valamint az, hogy Ön az elsődleges vagy egy másik eszközén fogadta-e a hívást.
- Eltűnő üzenetek esetén értesítjük a többi felhasználót az Ön által készített képernyőképekről (ezért a jó hangulat megőrzése érdekében kérjük, lehetőleg ne készítsen képernyőmentéseket).
- Az Ön neve és fényképe megjelenhet a Viber hívóazonosítóval rendelkező felhasználók számára, amikor Ön telefonhívást kezdeményez velük (a Viberen vagy mobilon).
- Amikor Ön csatlakozik a Viberhez, a regisztrációjáról értesítjük a Viberen már regisztrált, és a címjegyzékében szereplő ismerőseit.
- Emlékeztető az Ön születésnapjáról a születésnapja időpontjában, kivéve, ha módosította a beállításait.
- Amikor Ön csatlakozik a Viber Payhez, a regisztrációjáról értesítjük a Viber Payt már használó, és a címjegyzékében szereplő ismerőseit. Emellett a Viber-felhasználók látni fogják, hogy Ön Viber Pay-felhasználó, és alkalmazáson belüli tranzakciókat hajthatnak végre Önnel.
- Amikor pénzt küld a Viber Pay használatával, a címzett láthatja a tranzakciót és egyéb kapcsolódó információkat, beleértve az IBAN-számát, a SWIFT-kódját, a bankazonosító kódot, a számlaszámot, az összeget, az időpontot, a fizetési hivatkozást, valamint csoportos fizetés esetén a csoportban lévő többi tag célját és fizetési státuszát. Amennyiben a tranzakció címzettje nem szerepel a feladó címjegyzékében, a feladó látja a címzett vezeték- és keresztnevének bizonyos betűit, hogy ellenőrizni tudja, a címzett-e a tranzakció tényleges kedvezményezettje.
- Ha a „P2P használata” beállítás be van kapcsolva, más felhasználók technikai eszközökkel láthatják az Ön IP-címét. Ezt a beállítást bármikor kikapcsolhatja az adatvédelmi beállításokban.

- **Nyilvános bejegyzések:** ha információkat tesz közzé nyilvános felületeinken, például közösségeinkben, illetve csatornáinkon, üzleti fiókjainkon, társskereső profiljainkon keresztül, azok a Viberen lévő más felhasználók által kereshetők és elérhetők lesznek. Bármikor törölheti a bejegyzéseit ezeken a nyilvános helyeken, a Viber azonban nem tudja ellenőrizni és nem felelős azért, hogy más felhasználók mit tesznek ezekkel az információkkal (pl. tárolják őket az eszközeiken, közzéteszik őket a Viberen vagy azon kívül stb.), ezért javasoljuk, hogy ne tegye közzé személyes adatait a bejegyzésein keresztül.

[Ugrás az elejére](#)

Hogyan osztjuk meg az Ön személyes adatait?

Adatokat osztunk meg harmadik felekkel, beleértve a vállalatcsoportunkat és olyan megbízható cégeket, amelyek segítenek nekünk abban, hogy szolgáltatásainkat a szigorú adatbiztonsági és adatvédelmi gyakorlatoknak megfelelően nyújtsuk, valamint más harmadik felekkel, például hirdetési partnereinkkel és az alkalmazásunkon keresztül szolgáltatásokat nyújtó harmadik felekkel. Korlátozott körülmények között megoszthatunk személyes adatokat akkor is, ha a vonatkozó jogszabályok erre köteleznek bennünket. Itt információkat talál a harmadik fél címzettek kategóriáiról, valamint arról, hogy a személyes adatok milyen célból kerülnek megosztásra az ilyen harmadik felekkel.

Az Ön adatait biztonságosan tároljuk, de a személyes adatait megosztjuk az általunk megbízhatónak ítélt harmadik felekkel, kizárólag az alábbiak szerint:

A Viber cégcsoport tagjai:

Az Önnel kapcsolatos adatokat megoszthatjuk a Viber cégcsoportba tartozó vállalatokkal, beleértve anyavállalatunkat, a Rakuten Group Inc.-t, valamint annak leányvállalatait és kapcsolt vállalkozásait, illetve a mi leányvállalatainkat és kapcsolt vállalkozásainkat (felsorolásukat lásd [ITT](#)), a következő célokból:

- Bizonyos típusú adatok, mint például név, személyes e-mail, avatar, telefonszámok és Viber egyedi azonosító nyilvánosságra hozhatók közös tartalom és a szolgáltatásaink biztosítása érdekében (pl. regisztráció, tagsághoz tartozó fiókok koordinálása a Viber vállalatcsoport tagjai között, tranzakciók, analitika és ügyfélszolgálat).
- Ezen túlmenően bizonyos típusú adatokat megoszthatunk Önről, amennyiben ez szükséges lehet az esetlegesen illegális cselekmények, a Viber szabályzatainak megsértése, csalás és/vagy az adatbiztonság megsértésének felderítéséhez és megelőzéséhez.

- Nemzetközi szintű működésünk miatt adatokat osztunk meg a Viber leányvállalataival, mivel világszerte vannak munkatársaink és irodáink, és az egyes leányvállalatok egy-egy adott régióban üzemeltethetik a szolgáltatásokat vagy más funkciókat (pl. fejlesztést).

Az Ön Rakuten-fiókjára, illetve a Rakuten szolgáltatásainak használatával kapcsolatos valamennyi tevékenységre [A Rakuten-azonosítóra vonatkozó adatvédelmi szabályzat](#) az irányadó.

Szolgáltatóink:

Személyes adatait megosztjuk megbízható szolgáltatóinkkal és üzleti partnereinkkel, amelyek a nevünkben (adatfeldolgozóként) és utasításaink szerint üzleti tevékenységet végeznek számunkra. Ez a szolgáltatók következő típusait foglalja magában:

- **Hirdetési és marketingszolgáltatók**, akik a hirdetések mérésével és alkalmazások telepítésével kapcsolatban nyújtanak segítséget.
- **Adattárolási szolgáltatók**, akikre az adataink tárhelybiztosítását és tárolását bízuk.
- **Ügyféltámogatási szolgáltatók**, funkciók biztosításában nyújtanak segítséget, mint az ügyféltámogatás és az ügyfélszolgálat.
- **Adatelemzési és adatkezelési szolgáltatók**, akik a szolgáltatásaink elemzésében, javításában, személyre szabásában, bővítésében és tartalmak moderálásában nyújtanak segítséget.
- **Mérési partnerek**, akik a mérésekben, a nyomon követésben és a célzásban nyújtanak segítséget.
- **Fizetési és pénzügyi technológiai szolgáltatók**, akik lehetővé teszik a fizetések feldolgozását és a pénzügyi technológiai műveleteket az alkalmazásunkban.
- **Adatbiztonsági partnerek**, akik segítenek felderíteni és megelőzni a potenciálisan illegális cselekményeket, a szabályzataink megsértését, a csalást és/vagy az adatbiztonság megsértését, és biztosítják a jogi kötelezettségek teljesítését.

Amikor információkat osztunk meg a szolgáltatókkal és partnerekkel, biztosítjuk, hogy csak olyan információkhoz férjenek hozzá, amelyek feltétlenül szükségesek a szolgáltatásaink nyújtásához. Ezek a felek kötelesek gondoskodni a kapott adatok védelméről, és az adatokat kizárólag előre egyeztetett célokra használhatják fel, miközben biztosítaniuk kell az összes vonatkozó adatvédelmi követelmény betartását (az ilyen szolgáltatók más, nem személyes adatokat is felhasználhatnak saját érdekükben).

Az alkalmazásunkon keresztül szolgáltatást nyújtó harmadik felek:

A Viber szolgáltatásainak részeként lehetővé tesszük harmadik felek számára, hogy közösségeket, csatornákat és üzleti fiókokat hozzanak létre a Viberen, és a Viber API-jának használatával saját botokat, csevegőbővítményeket fejlesszenek, valamint integrálódjanak a Viber felfedezés képernyőjébe a Viber-felhasználókkal való kommunikáció érdekében (a továbbiakban: „**harmadik fél kommunikáció**”). Amennyiben Ön úgy dönt, hogy részt vesz a harmadik fél kommunikációjában a szolgáltatásunk használatán keresztül, az ilyen harmadik felek bizonyos adatokat megkaphatnak Önről, mint például az Ön felhasználónevét, fényképét, országát, egyes készülékadatokat és az egyedi Viber-azonosítóját. Ezek a harmadik felek **nem** a mi nevünkben kezelik az adatokat, vagyis az Ön adatainak felhasználására az ő irányelveik és adatvédelmi gyakorlataik vonatkoznak.

Hirdető partnerek:

Annak lehetővé tétele érdekében, hogy szolgáltatásainkban korlátozott hirdetések jelenhessenek meg, külső hirdetési partnerekkel (felsorolásukat lásd [ITT](#)) megoszthatunk eszközazonosítókat (azaz az Ön eszközéhez kapcsolódó hirdetési azonosítót, vagy azonosítókat, amelyek megkülönböztetik az Ön eszközét a többi felhasználótól, és a Viber vagy a hirdetési szolgáltatóink/partnereink rendelhetik hozzá az Ön eszközéhez), valamint az Ön eszközével kapcsolatos bizonyos adatokat (pl. nyelvi preferencia), korcsoportot, következtetett nemet, országot, várost, rövidített IP-címet (vagy – az Ön engedélyével – a GPS helymeghatározási adatokat) és bizonyos technikai vagy összesített adatokat Önről és az Ön által használt eszközről. Ebbe a körbe tartoznak a hirdetéseink elhelyezését kezelő partnerek, valamint maguk a hirdetők és a hirdetési igényeik kezelését végző ügynökségek, vagy más külső személyek. Az egyedi hirdetési azonosítót mobilkészülékének operációs rendszere hozza létre, és annak megosztását Ön bármikor módosíthatja vagy letilthatja. Ha többet szeretne megtudni a témáról, olvassa el [A Viber által használt hirdetésekre, sütikre és nyomkövető technológiákra vonatkozó szabályzatot](#).

Jog és jogérvényesítés:

Szigorú adatbiztonsági és adatvédelmi gyakorlatainknak megfelelően, illetve a végponttól végpontig terjedő titkosítás veszélyeztetése nélkül, terrorcselekményekkel, rendőrségi nyomozással, állítólagos jogellenes tevékenységgel vagy bármilyen más tevékenységgel kapcsolatos ellenőrzött felszólítás esetén megoszthatunk bizonyos adatokat a bűnüldöző szervekkel, állami szervekkel vagy feljogosított külső felekkel, ha a Vibernek, Önnek vagy bármely más Viber-felhasználónak az adott esettel kapcsolatban jogi felelőssége állhat fenn, illetve kizárólag az e cél eléréséhez szükséges mértékben.

Vállalati tranzakciók:

Vállalati tranzakció esetén (pl. vállalatunk jelentős részének eladása, egyesülés, összefonódás vagy eszközértékesítés) megosztjuk az általunk tárolt adatokat a felvásárló vállalattal. Kötelezzük az átvevő vállalatot, hogy vállalja az Adatvédelmi szabályzatunkban (beleértve ezt a tájékoztatót is) meghatározott jogokat és kötelezettségeket, és értesítjük Önt az adatainak kezelésében történt vállalati változásokról.

Korlátozott fizetési szolgáltatások:

Ha Ön a Viber Pay szolgáltatásainkat használja, megosztjuk a fizetési szolgáltatónkkal a KYC-adatokat, családi adatokat, fizetési kérelmeket/utasításokat, kifejezetten kért információkat (pl. egy adott kérdés miatt), tranzakcióval és pénztárcával kapcsolatos információkat. Ha igénybe veszi Viber Chatbot Pénzforgalmi Szolgáltatásunkat, a Google Pay, Apple Pay vagy más kapcsolódó pénzforgalmi szolgáltatóval megosztjuk a következő információkat: (i) a pénzforgalmi szolgáltató neve; (ii) a vásárolt termékek ára és a pénznem, valamint (iii) a vásárolt termékek megnevezése. A fizetés megerősítése közvetlenül a kereskedőnek történik, és a Viber nem kap és nem oszt meg az Apple Paytól vagy a Google Paytól származó fizetési és regisztrációs adatokat. Fontos, hogy az Apple Pay és a Google Pay használatára – beleértve az Ön adatainak felhasználását is – a vonatkozó feltételek és adatvédelmi szabályok alkalmazandók, amelyek itt találhatók:

[Google Pay, Apple Pay.](#)

Ha Prémium Szolgáltatásainkat nem alkalmazás-áruházakon keresztül vásárolja meg, akkor az e-mail címét megosztjuk a pénzforgalmi szolgáltatónkkal ellenőrzés és a csalások felderítése céljából.

Társkereső profiljának közzététele és láthatóvá tétele más felhasználók számára:

Amennyiben úgy dönt, hogy részt vesz a társkereső szolgáltatásokban, a társkereső profiljában szereplő információk, valamint bármely más, Ön által megosztani kívánt tartalom megjelenhet a társkereső szolgáltatások többi résztvevője számára. A VIBER HATÁROZOTTAN ARRA ÖSZTÖNZI ÖNT, HOGY ÓVATOSAN BÁNJON VALAMENNYI SZEMÉLYES ADATÁNAK ONLINE KÖZZÉTÉTELÉVEL, BELEÉRTVE A TÁRSKERESŐ PROFILJÁN KERESZTÜL TÖRTÉNŐ KÖZZÉTÉTELT IS.

[Ugrás az elejére](#)



Határon átnyúló adattovábbítás

Nemzetközi szintű működésünk miatt megosztjuk az Ön személyes adatait a Viber csoport tagjaival, valamint szolgáltatóinkkal és üzleti partnereinkkel világszerte. Intézkedéseket teszünk annak biztosítására, hogy az ilyen adatok továbbítása megfelelő garanciák mellett történjen. Ezek az intézkedések magukban foglalják a Rakuten

Csoport kötelező adatvédelmi szabályzata, valamint a partnereink és szolgáltatóink szerződéses kötelezettségeinek teljesítését. Az alábbiakban részletesen ismertetjük, hogy miért továbbítunk személyes adatokat, milyen intézkedéseket teszünk annak érdekében, hogy az Ön személyes adatai biztonságban legyenek a továbbítás során, valamint e tekintetben az Ön jogait.

Vállalatunk nemzetközi jellege következtében előfordulhat, hogy az Ön személyes adatait olyan országokban kezelik, ahol az adatvédelmi szabályok nem biztosítanak az Ön országával azonos szintű védelmet. Attól függően, hogy Ön hol veszi igénybe a szolgáltatásainkat, az Ön személyes adatainak minden kategóriáját tárolhatjuk és feldolgozhatjuk a világszerte, többek között az Egyesült Államokban, Ázsiában, Európában, Oroszországban, Ausztráliában és Brazíliában megtalálható számítógépeinken. Ezen túlmenően világszerte kommunikációs szervereket üzemeltetünk annak érdekében, hogy lehetővé tegyék kommunikációs szolgáltatásaink működését, továbbá a világ különböző részein honos szolgáltatókat veszünk igénybe.

Az Ön személyes adatainak a továbbítása az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályokkal összhangban történik, és többek között az alkalmazandó jogi előírásokkal összhangban megfelelő biztosítékokat (például szerződéses kötelezettségvállalásokat) hoztunk létre a személyes adatok megfelelő védelme érdekében.

Továbbá a Viber a Rakuten-csoport részeként a Rakuten-csoport hatályos üzleti szabályzata alapján jár el a csoporton belüli határon átnyúló adattovábbítás jogszerűségének biztosítása érdekében. A Rakuten-csoport hatályos üzleti szabályzata az alábbi linken található: <https://corp.rakuten.co.jp/privacy/en/bcr.html>.

Amikor az EGT-n (vagy az Egyesült Királyságon) belül gyűjtött személyes adatokat továbbítjuk az EGT-n (vagy az Egyesült Királyságon) kívülre, megteszük a szükséges intézkedéseket annak biztosítására, hogy az ilyen adatok továbbítása a EU által előírt megfelelő garanciákat nyújtson, továbbá [Az EU régióra vonatkozó adatvédelmi tájékoztatónkban](#) részletesen ismertetett módon gyakorolhatja az adattovábbítási mechanizmusokról való tájékoztatásra vonatkozó jogait.

[Ugrás az elejére](#)

Adatmegőrzés

Amint azt fentebb kifejtettük, különböző célokból kezelünk személyes adatokat. Ennek megfelelően a személyes adatokat csak addig őrizzük meg, amíg az adatgyűjtés céljának eléréséhez szükséges, vagy bizonyos esetekben, amikor más okból, például törvényi előírás miatt szükséges a személyes adatok megőrzése. Az alábbiakban ismertetjük azokat a kritériumokat, amelyek alapján meghatározzuk az Ön személyes adatai megőrzésének idejét (azaz, hogy mennyi ideig tároljuk és mikor töröljük azokat az adatok típusához és a gyűjtés céljához igazodva).

A Viber által alkalmazott megőrzési idők meghatározásához használt kritériumok a következők:

- A személyes adatok típusa és a gyűjtés célja – eltérő rendelkezés hiányában az adatokat addig őrizzük meg, amíg az szükséges és releváns számunkra a személyes adatok gyűjtése céljainak eléréséhez. Például:
- A Viber-fiókjának fenntartásához és a Viber-szolgáltatások használatának lehetővé tételéhez szükséges személyes adatok – az ilyen típusú adatokat, beleértve a mobiltelefonszámát és a telefonos címjegyzékét, mindaddig megőrizzük, amíg a Viber-fiókját fenntartja.
- Az Ön által a regisztráció során vagy a fiókján (beleértve a társskeresőprofil- és az üzletifiók-adatokat is) keresztül önkéntesen megadott személyes adatok – az ilyen típusú adatokat, beleértve a fényképét, születési dátumát és e-mail-címét, mindaddig megőrizzük, amíg Ön fenntartja a fiókját.
- Az ügyfélszolgálati munkatársainkkal folytatott kommunikációjának adatait 10 évig tároljuk.
- Az ingyenes Viber-hívásainak és üzenetküldési tevékenységeinek hívásadatait, valamint az alkalmazáson belüli tevékenységeinek nyilvántartását (a továbbiakban együttesen: CDR-ek) nyers adatként őrizzük meg a létrehozástól számított 24 hónapig. A hívásadatok tartalmazhatják például az Ön telefonszámát és készülékazonosítóit (pl. IP-cím, egyedi eszközazonosítók).
- Minden üzenetet törölünk a kézbesítés után vagy 14 nap elteltével, ha a kézbesítési kísérletek sikertelenek voltak ezen időtartam alatt. Ha úgy dönt, hogy törli a Viber-fiókját, a fentiek szerint megőrizzük a CDR-eket és az ügyfélszolgálatunkkal folytatott kommunikációt, továbbá a rekordokat a pénzügyi információkról (a Viber Pay szolgáltatások tekintetében ez KYC-adatokat, tranzakciókkal és pénztárcával kapcsolatos információkat vagy az Ön kivonatolt PIN-kódját jelenti), a Viber Out használatáról (beleértve a CDR-eket, az előfizetések vásárlását), a vonatkozó jogszabályok által előírt időszakokig, illetve a csalásfigyelő programunkkal összhangban vagy a visszatérő felhasználó azonosításához szükséges ideig (a Viber Pay szolgáltatások esetében).

Az Ön Viber-fiókjához kapcsolódó minden más típusú adatot törölünk, kivéve, ha az alábbiakban részletezett kritériumok alapján továbbra is meg kell őriznünk azokat. Szolgáltatásaink folyamatos fejlesztése érdekében előfordulhat, hogy nem azonosítható módon megőrizzük a tevékenységével kapcsolatos adatokat. A csatornákon keresztül és a közösségekben közzétett bejegyzései továbbra is láthatóak maradnak, kivéve, ha személyesen törli azokat. Felhívjuk a figyelmét, hogy az alkalmazás törlésekor (vagyis az alkalmazásnak az eszközéről történő eltávolításakor) a fiókja nem törlődik azonnal, de

ha nem telepíti újra a következő két héten belül, a fiókja inaktíválható; feltéve azonban, ha Viber-egyenlege van a Viber Out fiókjában, akkor más határidők érvényesek, mint ahogyan azt a Viber Out szolgáltatás különös feltételei című dokumentum „Viber-egyenlegek adatai” pontja meghatározza. Ne feledje, hogy a fiókja akkor is inaktíválható, ha tizenkét egymást követő hónapban nem jelentkezik be a Viber-fiókjába. A fiók törlésével kapcsolatos információk és utasítások [ITT](#) találhatóak.

- **Jogi kötelezettségeinknek teljesítése** – Bizonyos típusú adatokat meg kell őriznünk a vonatkozó jogszabályok szerinti kötelezettségeink teljesítése érdekében. Például az adójogszabályoknak való megfelelés érdekében meg kell őriznünk a tranzakciókra vonatkozó információkat. Ezen túlmenően megőrizhetünk bizonyos típusú személyes adatokat abban az esetben, ha kötelező erejű jogi felszólítás vagy bírósági végzés kötelez bennünket. Továbbá a 2002/58/EK európai uniós irányelv értelmében bizonyos személyes adatokat (például a telefonszámot) meg kell őriznünk az üzenetek és hívások továbbítása érdekében.
- **Jogviták, követelések és jogi eljárások** – Az Ön és a Viber közötti esetleges jogvita vagy jogi eljárás esetén bizonyos típusú személyes adatokat szükség szerint, illetve az Ön követelésére vonatkozóan megőrizhetjük a jogvita rendezéséig és ezt követően is a kötelező elévülési időig, ha szükségesnek tartjuk. Ezen túlmenően, az Ön jogai gyakorlása iránti kérelme esetén megőrizzzük a kapcsolódó levelezést mindaddig, amíg az a megfelelőség bizonyításához szükséges, és általában az elévülési időre vonatkozó előírásokkal összhangban.
- **A nem felhasználók adatainak megőrzése** – Ha Ön nem Viber-felhasználó, és az Ön adatait azért kezeljük, hogy a Viber-felhasználók a Viber-szolgáltatásokon keresztül kommunikálni tudjanak Önnel, akkor ezeket az adatokat mindaddig megőrizzzük, amíg azok a Viber-felhasználók számára relevánsak, vagy amíg Ön nem kéri tőlünk a telefonszáma kezelésének megszüntetését. Ön kérheti, hogy ne kezeljük a telefonszámát és visszavonhatja az engedélyt [itt](#). Emellett a Hívóazonosító szolgáltatáshoz kapcsolódó feldolgozásról is lemondhat, ha felveszi velünk a kapcsolatot [itt](#). Továbbá, ha valamelyik felhasználónk a Viber Out szolgáltatásainkat használta az Önnel való kommunikációhoz (azaz felhívta Önt a Viberen keresztül), akkor a hívásról naplót őrzünk meg (hívásadatok – CDR – a fentiek szerint) annak létrehozásától számított 24 hónapig, amely tartalmazza az Ön telefonszámát. A Viber Pay szolgáltatásokkal kapcsolatban a nem felhasználók adatait mindaddig tároljuk, amíg azok egy Viber Pay felhasználó esetében relevánsak (azaz Ön a feladó vagy a címzett egy velük folytatott tranzakcióban vagy egy promóció részeként). Továbbá ezeket az információkat a csalásmegelőzési programunk részeként vagy konkrét ügyfélkérdésekre adott válaszként tárolhatjuk.

[Ugrás az elejére](#)

Az Ön választási és ellenőrzési lehetőségei

A személyes adataival Ön rendelkezik – és szintén Öné a lehetőség, hogy testre szabja a Viber-élményt. A Viber-felhasználók bizonyos választási és ellenőrzési lehetőségekkel rendelkeznek személyes adataikkal kapcsolatban. Az alábbiakban ismertetjük a Viber által biztosított ellenőrzési és választási lehetőségeket, valamint azt, hogy hogyan élhet ezekkel, beleértve az üzenetek törlését, az adatvédelmi beállításokat, az online státusz láthatóságát, a többi felhasználó által látható információk korlátozását, a marketinganyagokról való leiratkozást és bizonyos személyre szabási funkciók letiltását.

A Viber az alábbiak szerint bizonyos választási és ellenőrzési lehetőségeket biztosít Önnek a személyes adataival kapcsolatban:

- Lehetőséget biztosítunk arra, hogy üzeneteit bármikor, az elküldésüket követően is törölje vagy szerkessze (az üzenetek törlődnek vagy szerkesztve jelennek meg Önnek, az ismerőseinek és a szolgáltatásaink számára is).
- Az alkalmazásban saját adatvédelmi beállításait úgy is megváltoztathatja, hogy módosítja az Ön online státuszának láthatóságát.
- Ki is kapcsolhatja a „látta” értesítést, hogy a többi felhasználó ne tudja, elolvasott-e valamely üzenetet.
- Dönthet úgy, hogy nem osztja meg a fényképét és/vagy születésnapját, vagy nem engedi meg, hogy más felhasználók név szerint Önre keressenek.
- Készüléke beállításainak módosításával további lehetőségek állnak a rendelkezésére, többek között módosíthatja alkalmazásunk engedélyeit, például a GPS-tartózkodási hely megosztását, a partnerlistához való hozzáférést stb.
- Dönthet úgy, hogy nem jeleníti meg a Viber Pay jelvényét.
- Ha nem kíván marketingértesítéseket kapni a Vibertől, elutasíthatja azokat a rendszerbeállítások módosításával, vagy kérésével ügyfélszolgálatunkhoz fordulhat. Ha pedig feliratkozott a Viber promóciós e-mailjeire, bármikor leiratkozhat bármelyik ilyen e-mailről.
- Botoknak küldött üzenetek, botra történő előfizetés esetén az adott botot felügyelő rendszergazda értesítéseket és személyes üzeneteket küldhet az Ön részére. Ha nem szeretne ilyen értesítéseket kapni, a fiókbeállítások módosításával az értesítéseket bármikor elutasíthatja vagy letilthatja. Ön telefonja beállításainál bármikor letilthatja a GPS helymeghatározási adatok használatát.

- Az alkalmazás adatvédelmi beállításainál található kapcsolók segítségével beállíthatja, hogy engedélyezi-e szolgáltatásaink testreszabását az Ön személyes adatai alapján.
- Prémium Viber Plus szolgáltatásunk keretében még több választási lehetősége van (pl. hirdetésektől mentesen használhatja a Vibert, láthatatlan mód, üzenetek törlése nyom nélkül stb.).

[Ugrás az elejére](#)



Az Ön személyes adataihoz kapcsolódó jogok

A helyi jogszabályok és a Viberrel való interakciói bizonyos jogokat biztosíthatnak az Ön számára a Viber által Önről gyűjtött személyes adatokkal kapcsolatban. Ilyen jogok lehetnek a következők: az általunk gyűjtött adatok típusainak és gyűjtésük okának megismeréséhez való jog (ahogyan azt a jelen tájékoztatóban részletezzük), a személyes adatok helyesbítésének kéréséhez való jog, a személyes adatok törlésének kéréséhez való jog, a személyes adatok kezelésének korlátozásához való jog, bizonyos adatgyűjtések letiltásához való jog, a személyes adatokhoz való hozzáférés joga, a hozzájárulás visszavonásához való jog, valamint a felügyeleti hatósághoz történő panaszbejelentés joga. Az alábbiakban bemutatjuk, hogy mit jelentenek a gyakorlatban az egyes jogok, valamint azt, hogy Ön mikor és hogyan gyakorolhatja a jogait.

A Viber tiszteletben tartja, hogy Ön bizonyos jogokat gyakorolhat a gyűjtött és tárolt személyes adatokkal kapcsolatban. Egyes területeken és országokban az ilyen alapvető jogok magukban foglalhatják az alábbi jogok mindegyikét vagy egy részét:

- **Az adatgyűjtési és adatvédelmi gyakorlatunkról való tájékoztatáshoz való jog** – beleértve azokat a forrásokat, ahonnan adatokat gyűjtünk, az adatgyűjtés és -megosztás céljait, valamint a birtokunkban lévő adatokat. Az Adatvédelmi szabályzat részletesen és közérthetően ismerteti a cégünk által alkalmazott gyakorlatot. Itt minden szükséges információt megtalál. Bármely további kérdésével forduljon bizalommal [ügyfélszolgálatunkhoz](#).
- **A személyes adataihoz való hozzáférés joga** – profiladatait az [adatkérés gomb](#) használatával kaphatja meg (lásd alább), további hozzáférési kérésekkel kapcsolatban pedig az [ügyfélszolgálati csapatunkhoz](#) fordulhat.
- **Az Önről tárolt személyes adatok helyesbítésére irányuló kérelem joga** – ha Ön szerint az általunk Önről tárolt személyes adatok pontatlanok vagy hiányosak, bármikor módosítani tudja azokat a mobilkészüléke Viber-beállításain belül található profilbeállítások segítségével. Bármikor szerkesztheti társskereső profiljának adatait a társskereső profilon keresztül (kivéve a nem szerkeszthető kategóriákat, mint például a neve, kora és neme). Ha nem találta meg, amit keresett, [vegye fel velünk a kapcsolatot](#).

- **A személyes adatainak törléséhez való jog** – megkönnyítettük Önnek, hogy törölje korábbi adatait az alkalmazásból, miközben továbbra is használhatja azt. Egyszerűen kattintson az **adatok törlése** gombra az adatvédelmi beállításokban. A rendszer törli az összes olyan adatot, amelyet a szolgáltatásnyújtáshoz vagy egyéb okból nem szükséges megőriznünk. Nem kell aggódnia – kizárólag ezek az adatok törölődnek, a telefonja Viber-alkalmazásában tárolt csevegései természetesen megőrződnek.

Bármikor törölheti társskereső profiljának adatait úgy, hogy eltávolítja az információkat a társskeresőprofil-adatok nem kötelező mezőiből (ezt bármikor megteheti), vagy pedig úgy, hogy törli a társskereső profilját az alkalmazáson belüli Társskereső beállításokon keresztül. Felhívjuk a figyelmét, hogy a fiókjának törlése előtt a társskereső szolgáltatások más résztvevői számára megosztott, elküldött vagy elérhetővé tett tartalmakat az ilyen résztvevők megtarthatják és felhasználhatják, az ellenőrzésünkön és felelősségünkön kívül.

Ne feledje, hogy Viber-fiókja inaktiválásakor az összes adat és csevegés automatikusan törlődik az eszközeiről.

- **Az Ön személyes adatai használatának korlátozásához való jog** – lehetővé tesszük, hogy Ön a mobilkészülékén található **Viber adatvédelmi beállítások** segítségével bizonyos adatkezelési műveleteket letiltson. Ön dönti el, hogy mely adatkezelési műveleteket kíván letiltani. Bármikor módosíthatja mobilkészüléke operációs rendszerének beállításait is, megakadályozva a hozzáférést bizonyos adatokhoz, például az Ön pontos tartózkodási helyéhez – előfordulhat azonban, hogy ezzel a felhasználói élményt is korlátozza.
- **Az Ön személyes adatai felhasználása elleni tiltakozás joga (és az engedélyezés megtagadásának joga)** – tiltakozhat az adatkezelés bizonyos formái ellen; ehhez fel kell vennie a kapcsolatot az ügyfélszolgálatunkkal. Ehhez töltsse ki ezt az **online űrlapot**, amelyben kifejtheti, milyen különleges körülmények indokolják a tiltakozást. Ha e-mail üzeneteket kap a Vibertől, bármikor leiratkozhat az üzenetküldésről az üzenet végén található linken vagy az ügyfélszolgálaton. Lehetővé tesszük továbbá, hogy Ön a mobilkészülékén található **Viber adatvédelmi beállítások** segítségével bizonyos adatkezelési műveleteket letiltson.
- **A személyes adatok széles körben használt elektronikus formátumban történő rendelkezésre bocsátásához, és azoknak harmadik fél felé történő továbbításához való jog (az adathordozhatósághoz való jog)** – létrehoztunk egy **„adatok lekérése” gombot** a mobilkészülékén található adatvédelmi beállításokban, hogy Ön a fiókjához tartozó adatokhoz egyszerűen

hozzáférhessen. Amint ez elkészül, a Viber megküldi Önnek az ezeket az adatokat tartalmazó fájlt.

- **A hozzájárulás visszavonásának joga** – amennyiben személyes adatait az Ön hozzájárulása és engedélye alapján gyűjtöttük vagy kezeltük, bármikor joga van visszavonni a hozzájárulását.
- A hátrányos megkülönböztetés tilalmának joga.
- **Az adatkezeléssel kapcsolatban a helyi adatvédelmi hatóságnál vagy a főügyésznél, adott esetben, történő bejelentéshez való jog, és a fellebbezéshez való jog.**

Ha Ön az EGT vagy az Egyesült Királyság területén használja a szolgáltatásainkat, vagy kaliforniai lakos, Önt további jogok is megilletik a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban. További információk [Az EU régióra vonatkozó adatvédelmi tájékoztatónkban](#), illetve [CCPA-tájékoztatónkban](#) található. Az Egyesült Államok különböző államainak lakosai további jogokkal rendelkeznek, illetve további előírások vonatkoznak rájuk, amelyeket az [Egyesült Államok regionális adatvédelmi nyilatkozata](#) részletez.

Lehetőséget biztosítunk Önnek arra, hogy önállóan gyakoroljon bizonyos választási és ellenőrzési lehetőségeket a személyes adataival kapcsolatban – a részleteket lásd a [Az Ön választási és ellenőrzési lehetőségei](#) részben. Ha gyakorolni kívánja jogait, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a [Lépjen kapcsolatba velünk](#) pontban megadottak szerint. Ha további információkra van szükségünk, a kérései teljesítése érdekében felvesszük Önnel a kapcsolatot.

[Ugrás az elejére](#)

Adatbiztonság és az adatok tárolása

A Vibernél komolyan vesszük az információbiztonságot, és szigorú biztonsági intézkedésekkel biztosítjuk, hogy fiókja és személyes adatai biztonságban legyenek. Itt információkat találhat az általunk alkalmazott biztonsági intézkedésekről.

Technikai és szervezési intézkedéseket hajtunk végre az általunk kezelt személyes adatokkal kapcsolatos kockázatnak megfelelő biztonsági szint biztosítása érdekében. Ezen intézkedések célja a személyes adatok folyamatos integritásának és bizalmas jellegének biztosítása. Az intézkedéseket rendszeresen értékeljük az adatkezelés biztonságának biztosítása érdekében. A biztonsági intézkedésekkel kapcsolatban a következő linken találhat további információkat: <http://www.viber.com/hu/security>.

[Ugrás az elejére](#)

Külső weboldalak, alkalmazások, szolgáltatások és biztonsági mentések

Alkalmazásunk hivatkozásokat tartalmazhat más cégek weboldalaira, illetve Ön az alkalmazásokhoz külső weboldalokról is hozzáférhet. Harmadik fél szolgáltatásain keresztül is engedélyezhetünk bizonyos funkciókat. A Viber nem vállal felelősséget az ilyen harmadik felek által végzett adatgyűjtésért, és az általuk kezelt személyes adatokra az ő adatvédelmi gyakorlatuk és szabályzatuk az irányadó.

Külső weboldalak, alkalmazások és szolgáltatások:

Ha Ön a szolgáltatásainkat és az alkalmazást harmadik fél weboldaláról, szolgáltatásán keresztül vagy más digitális forrásból éri el, vagy a szolgáltatásainkból és az alkalmazásból ér el külső weboldalakat, vegye figyelembe, hogy az Ön használatára és az ilyen harmadik felek által gyűjtött vagy Ön által – ezzel kapcsolatosan – megadott személyes adatokra az adott harmadik felek gyakorlatai az irányadók, és mi nem ellenőrizzük ezen harmadik felek adatvédelmi gyakorlatát, illetve nem vállalunk érte felelősséget.

Az alkalmazás egyes funkcióihoz a Google Maps API-t használjuk, ezért a Google adatvédelmi szabályzatát (<http://www.google.com/privacy.html>) beépítjük ebbe a dokumentumba.

Biztonsági mentések:

Amennyiben Ön önkéntesen úgy dönt, hogy biztonsági mentéseket készít Viber-beszélgetéseiről, azokat független harmadik felek készítik, és a biztonsági mentések az operációs rendszerhez (Google/iOS) tartozó feltételeknek és előírásoknak megfelelően a saját eszközén tárolódnak, és a továbbiakban nem védi őket a Viber végponttól végpontig terjedő titkosítása, illetve a Vibernek semmilyen befolyása nincs azokra. Ez a Viber Desktop használatára is igaz, ahol a beszélgetéseket az Ön számítógépe tárolja az Ön biztonsági beállításainak megfelelően.

TrueDepth API-k:

2021. június végén egy új lencse funkciót vezettünk be, amely a kamera segítségével grafikai elemekkel egészíti ki a felhasználó arcát. Egyes lencsék a TrueDepth API segítségével működnek. A TrueDepth API csak az adott lencsék használata esetén aktív. Ez egy nagyon speciális funkció, és jelenleg egyik Viber-lencse sem fogja használni. A lencsék közül az ún. virtuálisan felpróbálhatók használják ezt a funkciót, mellyel a Viber jelenleg nem rendelkezik. A Viber nem gyűjt adatokat ezektől az érzékelőktől, és sehol nem is tárol ilyen adatot. Az adatok nem hagyják el a felhasználó készülékét (tehát a Viber nem oszthatja meg, és nem is osztja meg őket harmadik féllel), és csak a lencse működéséhez kerülnek felhasználásra.

[Ugrás az elejére](#)



Gyermekek adatainak védelme

Szolgáltatásaink használata 13 év alatti gyermekek számára nem ajánlott, és tudatosan nem gyűjtünk személyes adatokat ezen életkor alatti személyekről.

Szolgáltatásaink használata 13 év alatti gyermekek számára nem ajánlott. Ennek megfelelően weboldalainkon, alkalmazásainkon, szolgáltatásainkon vagy eszközeinken szándékosan nem gyűjtünk személyes adatokat 13 évnél fiatalabb személyekkel kapcsolatban. Amennyiben ténylegesen tudjuk, hogy Ön 13 év alatti (vagy még nem töltötte be azt a magasabb életévet, amikortól az Ön államában, tartományában vagy országában szülői beleegyezés nélkül használhatja a szolgáltatásokat), leállítjuk a szolgáltatások nyújtását az Ön számára, valamint töröljük a fiókját és az adatait. Az EGT és az Egyesült Királyság területén a gyermekekre bizonyos alapértelmezett adatvédelmi beállítások vonatkoznak. A Viber által alkalmazott korhatárokkal kapcsolatos további információkat [itt](#) találja.

[Ugrás az elejére](#)



Az Adatvédelmi szabályzat módosítása

Időről időre módosíthatjuk a jelen Adatvédelmi szabályzatot. Ha ez megtörténik (apróbb technikai módosítások kivételével), értesítjük Önt az alkalmazásunkon és a weboldalunkon keresztül.

Időről időre módosíthatjuk vagy frissíthetjük ezt az Adatvédelmi szabályzatot.

Ha módosítjuk ezt az adatvédelmi szabályzatot (a technikai módosítások kivételével), értesítjük Önt a változásokról. Amennyiben a jelen Adatvédelmi szabályzat módosításai alapvetően befolyásolják az adatgyűjtés vagy felhasználás jellegét, vagy egyébként jelentős mértékben érintik Önt, megfelelő előzetes értesítést küldünk Önnek, hogy lehetősége legyen gyakorolni a jogait. A jelen adatvédelmi tájékoztató legutóbbi módosítása az „Utolsó frissítés” címszó alatt jelenik meg.

[Ugrás az elejére](#)



Lépjen kapcsolatba velünk

- **Online űrlapunk elérhető a következő címen: <https://vb.me/ContactUs> –** kérjük, válassza az „adatvédelmi megkeresés” kategóriát.
- **Az alkalmazásban található „kapcsolat” űrlap segítségével.**
- **E-mailen: DPO@viber.com**
- **Levélben:**
Viber Media S.à r.l.,

Data Privacy Officer

2, rue du Fossé, L-1536

Luxembourg, Grand Duchy of Luxembourg.

Elkötelezettek vagyunk, hogy együttműködjünk Önnek annak érdekében, hogy tisztességes megoldást találjunk bármely adatvédelmi panaszára vagy aggályára. Amennyiben úgy ítéli meg, hogy a felmerült panaszt vagy aggályt illetően nem tudtunk segíteni, jogában áll panaszt tenni saját országa adatvédelmi hatóságánál vagy a luxemburgi adatvédelmi hatóságnál a <https://cnpd.public.lu/en.html> weboldalon.

Hatályos Adatvédelmi szabályzat, PDF verzió, A Viber Adatvédelmi szabályzata, 2025. augusztus

Korábbi Adatvédelmi szabályzat, PDF verzió, [A Viber Adatvédelmi szabályzata, 2025. március](#)