

Politique de confidentialité

(Dernière mise à jour : [Novembre 2019](#))

[Portée et Consentement](#)

[Informations que nous recueillons](#)

[Comptes spécifiques – Compte Viber Out, E-mail lié au compte Viber](#)

[Utilisations et rétention](#)

[Divulgation](#)

[Informations que vous partagez publiquement](#)

[Vos choix](#)

[Cookies et Technologies de suivi](#)

[Accès, révision et modification de vos informations personnelles](#)

[Pratiques dans des emplacements spécifiques : Californie, résidents de l'EEE](#)

[Sites web et applis tiers](#)

[Sécurité](#)

[Protection de la vie privée des enfants](#)

[Transfert international](#)

[Données de partenaires B2B](#)

[Mises à jour de cette politique](#)

[Contactez-nous](#)

Dans le cadre de notre mission de diffusion des bonnes vibrations, nous souhaitons vous faire partager les choses qui vous importent le plus avec vos amis, votre famille et toutes les personnes qui vous entourent. Il est important pour nous que vous vous sentiez à l'aise et nous fassiez confiance avec vos informations lorsque vous utilisez les services Viber (les "Services"). Veuillez prendre quelques minutes pour lire cette

Politique de confidentialité, afin que vous compreniez quelles sont les informations que nous collectons, comment nous les utilisons et pour quelle raison que nous en faisons et pourquoi, comment nous en assurons la protection et quels sont vos droits par rapport à ces informations.

Généralement, nous collectons uniquement les informations nous permettant de vous fournir nos meilleurs Services. Cela comprend, par exemple, de simples tâches comme autoriser les autres utilisateurs à voir le nom et la photo que vous choisissez d'afficher. Cela nous aide également à préserver nos services Services exempts de toute fraude et spam, et nous permet d'obtenir une compréhension unique sur les autres services qui sont susceptibles de vous être utiles, ainsi que tous les autres buts énoncés dans la présente politique ci-dessous.

En commençant avec Viber 6.0, toutes les fonctionnalités fondamentales de Viber sont sécurisées avec un cryptage bout en bout : les appels Viber, les messages en privé, les messages de groupe, le partage des médias privésetprivés et les périphériques secondairesliés. Cela signifie que les clés de cryptage sont stockées uniquement sur lesvos appareils des clients et personne, pas même Viber, n'y a accès. Pour en savoir plus sur le cryptage Viber, suivez ce lien : <http://www.viber.com/fr/security>.

Portée et consentement

Avant de commencer le partage des bonnes vibrations, il est important que vous compreniez qu'en utilisant nos Services, vous nous donnez votre consentement pour recueillir, utiliser, divulguer ou conserver vos informations personnelles et autres renseignements néanmoins nous ne lirons ou n'écouterons jamais le contenu que vous partagez en privé. Vous pouvez être sûr que nous utiliserons vos informations uniquement comme décrit dans cette politique.

En utilisant le Service, vous acceptez également nos [Conditions d'utilisation](#). Veuillez vous assurer d'avoir lu et accepté nos conditions d'utilisation si vous désirez utiliser Viber.

Informations que nous recueillons

Tout d'abord, nous voulons que vous soyez assuré que nous ne lisons, ni n'écoutons le contenu de vos messages et/ou appels formulés en privéprivés via Viber et nous ne stockons pas ces messages une fois qu'ils ont été livrés à leur destination (ce qui en moyenne prend moins d'une seconde). Si pour une raison quelconque, le message n'était pas délivré à sa destination dans un délai maximum de 2 semaines, il sera supprimé de nos serveurs.

Notez que les discussions avec bots, dans les communautés et chaînes, ne sont pas chiffrées de bout-en-bout, mais nous chiffons ces messages lorsqu'ils sont envoyés aux serveurs de Viber et lorsqu'ils sont envoyés depuis les serveurs de Viber à un tiers concerné (le titulaire du bot et/ou tout outil d'un tiers supplémentaire (par exemple une solution CRM) intégrée par ce titulaire).

Nous recueillons les informations minimales requises pour atteindre les buts énoncés dans la présente politique (voir ci-dessous), et vous avez la possibilité de limiter une telle collecte, comme indiqué ci-dessous dans "Vos choix" :

(a) Inscription et informations de compte : Lorsque vous utilisez nos différents Services, vous nous fournissez volontairement des informations personnelles (p. ex., nom, e-mail, date de naissance, âge, numéro de téléphone et, le cas échéant, informations de facturation) et vous n'êtes plus anonyme pour nous. Cela signifie que votre nom et votre photo (si vous choisissez de les fournir) seront visibles par les autres utilisateurs Viber, sauf si vous modifiez vos paramètres. Nous pouvons vous proposer comme contact possible des personnes que nous pensons connaître (sans révéler votre numéro de téléphone), à moins que vous ne désactiviez cette option. Nous pouvons informer vos contacts du jour de votre anniversaire, sauf si vous désactivez cette option. Lorsque vous installez l'application Viber, vous êtes invité à nous autoriser l'accès au carnet d'adresses de votre appareil mobile. Une copie des numéros de téléphone et des noms de tous vos contacts (qu'ils soient membres ou non de Viber – mais uniquement le nom et le numéro de téléphone) seront collectées et stockées sur nos serveurs pour nous permettre d'être en mesure de vous connecter avec vos contacts.

(b) Informations sur les réseaux sociaux : Si vous vous connectez à votre compte Viber par l'entremise de sites de réseaux sociaux tiers comme VK, vous acceptez de nous donner un accès continu à vos informations personnelles sur ces sites (p. ex., votre profil public, liste d'amis, comptes que vous suivez ou qui vous suivent, votre adresse e-mail, date de naissance, historique professionnel et scolaire, intérêts, ville actuelle et visualisation de vidéos). Certaines informations vous concernant et stockées sur les sites de réseaux sociaux peuvent nous parvenir si les utilisateurs de ces sites nous donnent accès à leurs profils et si vous êtes l'un de leurs amis ou connexions, selon vos paramètres sur ces sites.

(c) Informations sur les activités : Lors de l'utilisation des Services de Viber, nous collecterons, et d'autres utilisateurs pourront le voir, l'état de votre connexion, si vous avez reçu et vu les messages qui vous ont été envoyés, si vous êtes actuellement sur un autre appel, et les informations concernant les appels et messages que vous avez envoyés et reçus, comme le temps d'appel, qui a appelé, qui a appelé qui, qui a envoyé un message à qui, et à quelle heure; si vous ne voulez pas que les gens sachent que vous êtes en ligne ou que vous avez vu les messages, vous pouvez modifier ces options dans vos paramètres. Comme pour le statut livré et les informations d'appel (durée de l'appel, appels manqués, etc.), nous croyons qu'elles sont importantes pour d'autres utilisateurs Viber et par conséquent elles ne peuvent être annulées. Pour les discussions secrètes, nous notifierons les autres membres de toute capture d'écran que vous prendrez (donc veuillez respecter et n'en prenez pas).

Nous recevons d'autres informations d'interaction relatives à votre utilisation de nos Services. Lorsque vous interagissez avec des bots, des Communautés et des chaînes sur notre Service, nous pouvons obtenir des informations sur les messages que vous avez appréciés, les commentaires que vous avez laissés et également les sites web que vous avez consultés par le biais de liens à l'intérieur ou d'autres liens que vous avez consultés à partir de Viber. Lorsque vous envoyez des liens par le biais de messages, nous pouvons, avec votre permission, collecter des données sur les liens que vous avez visités. Lorsque vous utilisez les Extensions de Tchat, nous pouvons savoir quels

éléments que vous recherchez et partagez. En outre, nous recueillons des informations sur les comptes que vous avez consultés et le contenu que vous avez visualisé afin d'améliorer la pertinence de nos Services.

Nous collectons des informations sur les services à valeur ajoutée que vous utilisez sur Viber et/ou les applis (comme les jeux) que vous avez téléchargés par le biais de Viber. Ceci inclus le fait de savoir si vous êtes actuellement en ligne, vos préférences personnelle (comme la connexion au service de Viber) et la façon dont vous utilisez ce service (par exemple la fréquence, la durée). Nous sommes susceptibles d'indiquer à d'autres utilisateurs Viber que vous utilisez un certain service ou une certaine appli. (pour tenter de leur recommander d'essayer également ce service).

(d) Informations d'autres sources: Les informations que nous recueillons peuvent être combinées avec des informations provenant de registres externes (p. ex. des informations démographiques et des informations de contact complémentaires) que nous avons reçues conformément à la loi.

(e) Informations supplémentaires sur les appareils et l'emplacement : Des informations supplémentaires sont collectées lorsque vous accédez à notre Appli via un certain périphérique (p. ex. l'identificateur unique de votre appareil mobile ; l'adresse ip de votre session, les informations concernant le système d'exploitation de votre appareil, votre navigateur, la langue de votre navigateur ou de votre système d'exploitation; votre réseau sans fil et votre opérateur de téléphonie mobile ; le journal d'appel Viber). Nous pouvons également recueillir vos données de localisation WPS – vous pouvez l'autoriser en modifiant vos paramètres de suivi de géolocalisation.

Comptes spécifiques – Compte Viber Out, E-mail lié au compte Viber

Enregistrement d'un compte Viber Out : Notre service Viber Out vous permet d'appeler un numéro en dehors de la communauté Viber enregistrée à un tarif d'appel local bas. Si Lorsque vous souhaitez utiliser Viber Out, vous devez pouvoir créer un "Compte Viber" en sélectionnant choisissant un mot de passe, et en fournissant certains renseignements personnels (p. ex., nom, e-mail et certaines informations personnelles (comme le nom, l'email et les informations concernant la facturation). Nous conservons également les détails d'appel Viber Out pour registre légal et de facturation, ainsi que pour vous proposer des offres pertinentes. En appelant par Viber Out, comme tout appel téléphonique ordinaire, les détails de votre appel sont disponibles aux opérateurs téléphoniques de la personne que vous avez appelé (peut-être également d'autres facilitateurs d'opérateurs téléphoniques – mais similaire à l'appel téléphonique que vous faites habituellement).

Lier votre e-mail à Viber et au groupe Rakuten : Si vous choisissez de connecter votre e-mail au compte Viber, nous utiliserons les informations que vous avez fournies lors du processus d'inscription (p. ex., nom, e-mail, mot de passe, numéro de téléphone), ainsi que votre adresse IP pour ce faire. Lorsque nous lions votre compte e-mail au compte Viber, nous créons automatiquement un compte pour vous avec notre entreprise mère, Rakuten Group, Inc., et d'autres entités de la famille Viber (Groupe) si vous n'avez pas encore de compte avec l'un des services. Certaines données d'enregistrement et d'activité seront partagées avec la famille Rakuten comme partie du processus, comme

décrit ci-dessus. Vous pouvez choisir de délier votre compte Viber du compte Rakuten à tout moment en éditant votre profil sur l'appli.

Utilisations et rétention:

Notre mission est d'améliorer en permanence nos Services et vous fournir de nouvelles expériences. Dans le cadre de cette mission, nous utilisons vos informations aux fins suivantes :

(a) Rendre notre service disponible : Nous utilisons votre inscription et informations de compte afin de (i) vous inscrire sur l'Appli et créer votre compte utilisateur pour Viber ; (ii) créer votre profil et le rendre visible ; (iii) traiter vos paiements ; (iv) créer votre Viber ID ; (v) assurer le service clientèle, vous donner des informations sur votre compte, et répondre à vos demandes ; (vi) personnaliser votre expérience par la fourniture de contenus (comme les jeux) sur le Service, y compris la publicité ciblée de services Viber et d'autres services tiers qui à notre avis sont susceptibles de présenter un intérêt pour vous ; la personnalisation peut inclure des décisions automatisées concernant ce que vous verrez et quand, mais soyez assuré que ceci n'aura aucun effet légal à votre encontre (vii) indiquer lesquels parmi vos contacts sont déjà membres de Viber et vous informer lorsque vos contacts deviennent actifs sur le Service ; (viii) afficher le nom du contact tel qu'il apparaît dans votre carnet d'adresses lorsqu'un appel est reçu sur le Service, et (ix) synchroniser vos contacts avec Viber fonctionnant sur Windows, MacOS, Linux, tablettes Android, tablettes Ipad et Windows. Si vous désactivez votre compte Viber, cela supprimera le carnet d'adresses de nos serveurs (plus d'informations à ce sujet ci-dessous), instantanément et de manière définitive. Sinon, nous conservons vos informations de contact aussi longtemps que vous utilisez l'Appli afin de vous fournir toutes les fonctions de l'appli.

(b) Améliorer nos services : Nous utilisons les informations du journal des appels et les informations d'utilisation (comme décrit ci-dessus) afin de mieux comprendre le comportement et les tendances du réseau (nombre de messages et d'appels effectués par les utilisateurs, les destinations les plus courantes, les durées d'appel, le type de réseau, etc.), détecter les coupures et les problèmes techniques potentielles (ceci nous aide à remarquer des phénomènes comme une chute du volume d'appels dans une certaine zone géographique, un changement dans la durée des appels, un changement dans les réseaux typiques, etc.) dans le but d'améliorer nos Services.

(c) Vous fournir des offres intéressantes pour vous et autres : Dans le cadre de nos Services à valeur ajoutée par nous ou un tiers au sein de Viber, nous pouvons utiliser vos informations pour constamment optimiser et personnaliser ces mêmes services et vous envoyer des messages personnels mises à jour concernant jour personnelles concernant de nouvelles offres susceptibles selon nous de représenter un intérêt pour vous. Nous pouvons partager avec nos prestataires de service des identifiants uniques pour déterminer le meilleur moyen d'informer les nouveaux utilisateurs potentiels de nos services. Lorsque vous rejoignez Viber, les contacts de votre carnet d'adresses qui sont déjà membres de Viber seront informés que vous êtes désormais sur Viber également.

L'envoi d'un message à un bot, l'abonnement à un bot ou le suivi d'une discussion publique sur Viber permettra aux administrateurs de ce bot de vous envoyer des notifications et des messages personnels. Si vous ne souhaitez pas recevoir ces

notifications, vous pouvez régler les paramètres de votre compte afin de les refuser ou vous retirer à tout moment de la réception d'autres notifications... Vous serez invité à autoriser l'utilisation de vos données de localisation avant que Viber ne vous fournisse des offres de services de localisation spécifique et vous pourrez également régler vos préférences de téléphone pour désactiver l'utilisation de vos données de localisation à tout moment.

(d) Traitement de vos paiements : Nous pouvons utiliser vos informations comme votre nom et numéro de téléphone afin de traiter vos paiements pour nos services par l'entremise d'un fournisseur de service tiers sécurisé et, sur une base globale pour déterminer les frais pour nos opérateurs téléphoniques et autres prestataires de service.

(e) Prévenir la fraude et les spams ; application du droit : Nous désirons réellement que Viber soit sans spam ni contenus frauduleux pour que vous vous sentiez en sécurité et libre. Nous pouvons utiliser vos informations pour prévenir, détecter et enquêter sur les cas de fraude, les atteintes à la sécurité, les activités potentiellement interdites ou illégales, la protection de nos marques et l'application de nos [Conditions d'Utilisation](#). Cela peut inclure les URLs inclus dans les messages, qui ont été signalés comme SPAM par d'autres utilisateurs, ou suspects d'être non sollicités et utilisant les services d'authentification de votre système d'exploitation. Nous pouvons utiliser des décisions automatisées pour fermer un compte sur la base de ces données et autres logiques que nous avons créées pour ce faire, afin de protéger les autres utilisateurs et éviter les violations récurrentes. Votre compte a été bloqué vous pouvez contacter notre assistance. Nous pouvons utiliser vos informations et les informations du journal d'appel pour se conformer aux lois en vigueur.

(f) Communiquer avec vous : En tant que famille Viber, nous voulons rester en contact avec vous. Nous utilisons vos informations pour vous contacter (par message ou par d'autres moyens) afin de maintenir l'Appli, y compris votre compte d'utilisateur Viber Out, de se conformer à vos préférences de communication définies ou de fournir des mises à jour à propos d'autres services Viber.

Conservation des données : Sauf indication contraire, nous conservons les informations aussi longtemps que nécessaire et de façon pertinente pour nous permettre d'atteindre les fins visées ci-dessus ou pour nous permettre de respecter nos obligations de conservation et de protection légales des données. A la désactivation de votre compte, nous limiterons les données personnelles et ne conserverons que les données requises pour le respect des lois et autres raisons légales. Nous sommes susceptibles de conserver des données actives sur une base non identifiable pour améliorer nos services. Vos postes dans les communautés et chaînes peuvent rester disponibles si vous ne les supprimez pas.

Divulgateion :

Vos données sont en sécurité avec nous, mais nous partageons vos informations personnelles avec des tiers en lesquelles nous avons confiance afin de vous apporter nos services comme suit :

(a) La famille de sociétés Viber : Nous pouvons partager les informations que nous recueillons sur vous avec la famille de sociétés Viber, y compris notre société mère,

Rakuten Group, Inc. et ses et nos filiales et sociétés affiliées (pour en savoir plus sur Rakuten Groupe, Inc, une société cotée à la bourse du Japon, veuillez suivre ce lien : <http://global.rakuten.com/corp/about/>).

Les informations peuvent être divulguées pour : (i) fournir un contenu mixte et nos services (p. ex. l'enregistrement, la coordination des comptes d'abonnement entre la famille des sociétés Viber, les transactions, les analyses et l'assistance clientèle); (ii) aider à détecter et à prévenir des actes potentiellement illicites, des violations de nos politiques, des fraudes et/ou des violations de sécurité des données. Les informations fournies lors de votre inscription, dans le cas où vous lieriez votre e-mail au compte Viber, nous les partagerons avec le groupe Rakuten pour créer le compte Rakuten et/ou pour lier votre compte Rakuten à votre compte Viber. Pour les utilisateurs qui s'enregistrent auprès de Viber à partir du 20 novembre 2019, les informations fournies lors de votre inscription seront partagées avec le groupe Rakuten pour créer le compte Rakuten et/ou pour lier votre compte Rakuten à votre compte Viber. Les informations concernant l'utilisation du service Viber et les services du groupe Rakuten seront également partagées sur le compte joint. L'objectif de cette pratique est de fournir un contenu joint et un meilleur service de notre part et de la part du groupe et de vous permettre de bénéficier des avantages de l'écosystème de Rakuten, ainsi que d'empêcher les fraudes et permettre la personnalisation des services, et tout autre objectif décrit dans la politique de confidentialité de l'autre société du groupe Rakuten fournissant le service. Vous pouvez choisir de délier votre compte Viber du compte Rakuten à tout moment en éditant votre profil sur l'appli.

(b) Fournisseurs d'application et autres tiers : Nous pouvons divulguer vos informations à des fournisseurs de services et autres tiers sous contrat qui aident à vous fournir ainsi qu'à d'autres nos Services de notre part ou autres services fournis par un tiers via nos Services (tels que, mais non limité à, les investigations sur les fraudes et les spams, le traitement des paiements, la modération, les analyses et le fonctionnement du site, la fourniture de fonctionnalités pour un partenariat spécial dans notre service – soit sur une base agrégée non identifiable ou à l'aide d'un identificateur unique qui ne peut remonter jusqu'à vous). Ils sont nécessaires pourtenus de sécuriser les données qu'ils reçoivent et de les utiliser uniquement à des fins convenues au préalable.

(c) Annonces de partenaires : Afin de permettre des publicités limitées sur nos services, nous sommes susceptibles de partager un identifiant publicitaire unique qui ne vous est pas attribuable, avec un partenaire publicitaire tiers, et informer les prestataires de service, de certaines données techniques vous concernant (votre langue préférée, pays, ville, âge, et données d'appareil), sur la base d'un intérêt légitime. Ceci comprend des partenairepartenaires gérant vos placements publicitaires ainsi que les publicitaires mêmes et leurs agences ou tiers gérant leurs demandes de publicité. Votre identificateur unique publicitaire est créé par le système d'exploitation de votre périphérique mobile et vous pouvez le modifier ou choisir de ne pas le partager à tout moment. Si vous désirez en savoir plus, consultez la [Politique de Viber concernant les pubs, cookies et les technologies de suivi](#).

(d) Application juridique et du droit: Nous pouvons divulguer vos informations aux organismes en charge de l'application du droit, agences gouvernementales, ou des tiers autorisés, en réponse à une demande vérifiée en rapport avec des actes de terrorisme,

des enquêtes criminelles ou des activités illégales présumées ou toute autre activité qui pourrait nous exposer, vous, ou tout autre utilisateur de Viber à une responsabilité juridique.

(e) **Changement de contrôle – Nouveaux propriétaires** : Nous pouvons partager vos informations avec une autre entité commerciale, si nous avons l'intention de fusionner ou faire l'objet d'une acquisition par cette entreprise, ou être impliqué dans une transaction avec un effet financier similaire. Dans une telle situation, nous déploierons des efforts raisonnables pour exiger de la nouvelle entité combinée ou d'une autre structure de suivre cette politique en rapport avec vos informations personnelles. Si vos informations personnelles étaient destinées à être utilisées différemment, nous demanderions à la nouvelle entité de vous fournir un avis préalable.

Du fait que Viber soit mondial, les destinataires ci-dessus peuvent être situés hors du pays dans lequel vous vous trouvez. Voir la section "Transferts de données international" ci-dessous pour plus d'informations.

Informations que vous partagez publiquement

Certains de nos services vous permettent de partager des informations avec d'autres sur une base publique. Si vous postez des informations sur une fonction publique de nos Services ou par l'intermédiaire de sites de réseaux sociaux, plug-ins ou autres applications, n'oubliez pas que cette information est publique sur nos Services et, selon vos paramètres de confidentialité, elle peut également devenir publique sur Internet. Lorsque vous publiez dans des communautés et chaînes, l'admin de la communauté ou de la chaîne a la possibilité de permettre à tous d'y accéder, mais vous pouvez toujours activement supprimer les messages que vous avez publiés. Nous ne pouvons pas prévenir ou contrôler l'utilisation future de ces informations, alors veuillez vous assurer de ne poster que des informations dont vous acceptez qu'elles soient connues publiquement. Nous pouvons également utiliser ces informations publiques que vous partagez, pour diverses raisons, telles que l'amélioration de notre service, la fourniture de contenus pertinents et l'analyse des tendances.

Vous pouvez contrôler quelles données vous partagez par le biais des paramètres de confidentialité disponibles sur certains sites de réseaux sociaux. Veuillez-vous reporter aux politiques de confidentialité et aux conditions d'utilisation de ces sites tiers pour en savoir plus sur leurs pratiques de confidentialité, dans la mesure où nous ne les contrôlons pas.

À ce stade, tout ce que vous partagez publiquement est disponible à l'ensemble de la communauté Viber. Si vous souhaitez retirer un certain élément de contenu que vous avez partagé dans le passé, vous pouvez le faire en supprimant ce contenu. Il sera retiré de nos services mais peut rester sur les périphériques locaux de certains utilisateurs (en supposant qu'ils ont choisi de l'enregistrer).

Vos choix

Nous voulons que vous ayez le contrôle sur la manière dont vous communiquez. C'est pourquoi, par exemple, nous vous permettons de supprimer des messages, même après qu'ils ont été envoyés (ils seront supprimés pour vous, votre ami et notre service). C'est

pas formidable ça ? Vous pouvez également contrôler vos paramètres de confidentialité dans l'Appli pour modifier la visibilité de votre statut en ligne ou empêcher d'autres utilisateurs de savoir quels jeux ou applications Viber vous utilisez. Vous pouvez désactiver la notification "vu" de sorte que les autres utilisateurs ne sachent pas si vous avez encore lu un message. Vous pouvez choisir de ne pas partager votre photo, opter pour et/ou votre date d'anniversaire, de ne pas recevoir les messages basés sur la localisation permettre aux autres utilisateurs de vous rechercher par leur nom, de demander vos données et de demander à supprimer vos données, ainsi que de nombreuses autres options supplémentaires disponibles dans l'appli. l'application. Vous pouvez également faire d'autres choix supplémentaires dans les paramètres de votre téléphone en changeant/modifiant les autorisations de l'appli comme notre application telles que le partage d'emplacement de l'emplacement, l'accès à la liste de contacts et autres, etc.

De temps à autres, Viber peut vous envoyer des mises à jour à propos de l'administration et de l'exploitation du service (par exemple, à propos de vos transactions, changements de politique, questions techniques, etc.). Nous pouvons également envoyer des notifications concernant des offres par Viber ou des tiers, que nous croyons présenter un intérêt pour vous. Si vous ne souhaitez pas recevoir ces notifications, vous pouvez régler les paramètres de votre système pour les refuser.

[Cookies et Technologies de suivi](#)

Lorsque vous visitez l'Appli et/ou notre site Web, nous et nos partenaires commerciaux pouvons utiliser des cookies et autres technologies de suivi à des fins diverses. Pour en savoir plus, consultez la [Politique de Viber concernant les pubs, cookies et les technologies de suivi](#).

[Accès, révision et modification de vos informations personnelles](#)

En tant que membre inscrit, vous pouvez consulter et modifier vos informations personnelles en tout temps en accédant à votre compte sur l'Appli ou contacter notre assistance. Assurez-vous de mettre à jour vos informations personnelles rapidement si elles changent ou deviennent inexactes. Nous pouvons conserver certaines informations de comptes fermés pour que nous puissions nous conformer à la loi, empêcher une fraude, mener des investigations, résoudre des différends, analyser ou réparer des programmes, faire appliquer nos conditions d'utilisation, ou prendre d'autres mesures permises par la loi. De même, si votre compte ou l'abonnement est résilié ou suspendu, nous pouvons conserver certaines informations pour vous éviter un nouvel enregistrement.

[Pratiques dans des emplacements spécifiques : Californie, résidents de l'EEE](#)

[Droits en matière de confidentialité en Californie](#)

Les résidents de l'état de la Californie peuvent demander une liste de tous les tiers auxquels notre Appli a divulgué certaines informations personnelles (tels que définis par la loi de la Californie) au cours de l'année précédente pour les besoins marketing directs d'un tiers. Si vous êtes un résident de Californie et désirez une telle liste, veuillez nous contacter sur CaliforniaRequest@viber.com. Pour toute demande, veuillez-vous assurer

de mettre l'énoncé "Les droits de confidentialité en Californie " dans le corps de votre demande, ainsi que votre nom, adresse, ville, état et code postal. Dans le corps de votre demande, veuillez fournir suffisamment de renseignements pour nous permettre de déterminer si ceci s'applique à vous. Vous devez attester du fait que vous êtes un résident de Californie et fournir une adresse actuelle en Californie pour notre réponse. Veuillez noter que nous n'acceptons pas les demandes par téléphone, par mail ou par télécopieur, et nous ne sommes pas responsables pour les avis qui ne sont pas étiquetés ou envoyés correctement, ou qui n'ont pas de renseignements complets. Viber ne prend pas actuellement de mesures pour répondre aux signaux Ne Pas Suivre dans la mesure où un standard technologique uniforme n'a pas encore été élaboré. Nous continuons d'examiner les nouvelles technologies et pouvons adopter une norme lorsqu'elle sera créée.

La Loi California Consumer Privacy Act exige la divulgation de la collecte d'informations personnelles par référence à des catégories spécifiques énumérées dans la loi. Les catégories d'informations que nous pouvons collecter directement auprès de vous incluent les "identifiants" et les "caractéristiques protégées". Les catégories d'informations que nous pouvons automatiquement collecter auprès de vous via l'utilisation de cookies et de technologies similaires incluent les "identifiants", les "données de géolocalisation", les "informations commerciales", les "informations audio, électroniques, visuelles ou similaires" et les mots "internet ou autres informations sur l'activité du réseau électronique ". Pour plus de détails et les informations que nous pourrions collecter d'autres sources, veuillez consulter les sections "Informations que nous recueillons" et "Informations que vous partagez publiquement" ci-dessus.

Les catégories suivantes de vos informations personnelles peuvent être partagées dans le cadre des divulgations décrites dans la section "Divulgation" ci-dessus: "identifiants", "caractéristiques protégées", "informations commerciales", "données de géolocalisation", "données Internet ou toutes les autres données du réseau électronique", et les " informations sonores, électroniques, visuelles ou similaires " et "déductions tirées de l'une des catégories d'informations susmentionnées ".

Nous pouvons également effectuer le traitement suivant, qui peut équivaloir à une vente de vos informations personnelles: nous pouvons transférer l'identifiant publicitaire de votre appareil à des annonceurs tiers, ainsi que votre âge (si nous l'avons), votre adresse IP, les caractéristiques de votre appareil, pour qu'ils puissent placer des annonces personnalisées sur notre service. Si vous souhaitez éviter cela, vous pouvez à tout moment nous envoyer une demande @Ne vendez pas mes données@ via le lien suivant: <https://support.viber.com/customer/portal/emails/new?type=CA>.

Les résidents de la Californie peuvent avoir les droits suivants en vertu du CCPA: droit d'accéder à des informations personnelles, droit à la portabilité des données, droit de suppression, droit de divulgation, droit de s'abstenir de vendre, droit d'être informé de certaines divulgations, droit à l'absence de toute discrimination, droit d'effacement. Pour en savoir plus sur l'exercice de ces droits, consultez [la page des Droits du CCPA](#).

Si vous résidez en Californie, contactez-nous via notre page de support pour exercer vos droits. Nous pouvons vous demander des informations supplémentaires afin de donner suite à votre demande et nous pourrions également décliner votre demande dans les conditions permises par la loi en vigueur.

Droits de confidentialité UE

Si vous utilisez nos services depuis l'UE, vous avez certains droits concernant vos informations personnelles, en vertu des lois locales. Ceci comprend les droits suivants : accès à vos informations personnelles, rectifier l'information que nous détenons à votre propos, supprimer vos informations personnelles, limiter votre utilisation de vos informations personnelles, recevoir votre information personnelles sous format électronique et le transmettre à un tiers (droit de portabilité de données), déposer une plainte avec votre autorité locale de protection de données. Pour en savoir plus sur l'exercice de vos droits en EEE, consultez notre [Page de droits EEE](#). Si vous voulez comprendre ou exercer ces droits, veuillez nous contacter ci-dessous. Nous vous contacterons en cas de besoin d'informations supplémentaires afin de répondre à vos demandes.

Nous devons avoir une base légale afin de traiter vos informations personnelles. Dans la plupart des cas la base légale sera l'une des suivantes :

- pour remplir les obligations contractuelles envers vous, par exemple pour fournir les services, s'assurer que les factures soient payées.
- Sisi vous avez consenti au traitement.
- pour répondre à vos obligations légales, comme expliqué ci-dessus.
- pour répondre aux intérêts légitimes, par exemple pour comprendre la façon dont vous utilisez les services de produits et nous permettre d'en tirer un savoir, nous permettant de développer de nouveaux produits et services, et personnaliser le service pour vous et les publicités que vous visionnez., ou par rapport à la fraude et à la prévention des spam. Lorsque nous traitons les informations personnelles pour répondre aux intérêts légitimes, nous installons des protections robustes pour garantir que votre confidentialité soit protégée et assurer que nos intérêts légitimes ne soient pas supprimés par vos intérêts ou droits fondamentaux et libertés.
- pour protéger les intérêts vitaux du sujet des données ou autre personne.
- nécessaire pour la réalisation d'une tâche d'intérêt public.

Nous pouvons obtenir votre consentement pour recueillir et utiliser certains types d'informations personnelles si requis par la loi (par exemple en relation avec les Cookies et Technologies de Suivi ou lorsque nous traitons les données de localisation précises autre que pour réaliser le service). Si vous demandons votre consentement pour traiter les informations personnelles, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en nous contactant par les coordonnées à la fin de cette notification concernant la policevie privée, ou en changeant vos paramètres sur l'appli ou en modifiant les paramètres dedans l'appli. Nous vous encourageantencourageons à nous contacter pour mettre à jour ou corriger vos informations en cas de changement ou si les informations personnelles que nous détenons ne sont plus actuelles. Viber Media S.a.r.l est le contrôleur des données que nous recueillons et traitons en vertu de cette police de confidentialité. Nous sommes engagés à travailler avec vous pour obtenir une solution juste à toute plainte ou question concernant la confidentialité. Si cependant, vous pensez que nous n'avons pas été en mesure de vous aider concernant la plainte ou la question, vous avez le droit de vous plaindre auprès de votre autorité de protection des données ou l'autorité de protection des données du Luxembourg en remplissant leur [Formulaire en ligne](#).

Droits de confidentialité terrestre Viber

Si vous faites de Viber votre choix quotidien pour la connexion et le partage, assurez-vous d'envoyer de bonnes vibrations et de faire sourire vos amis. Finalement, c'est le but de Viber.

Les sites tiers et appli :

Notre Appli peut contenir des liens vers d'autres sites tiers ou bien vous pouvez accéder à des Applis à partir d'un site tiers. Nous ne sommes pas responsables des pratiques de confidentialité ou du contenu de ces sites tiers.

Sauvegarde : Lorsque vous sauvegardez vos conversations Viber, elles sont conservées dans le service de votre appareil selon les conditions et politiques du système d'exploitation (Google/iOS / système d'exploitation desktop) et ne sont plus protégées par le cryptage de Viber de bout en bout.

Sécurité

Nous savons que la sécurité est importante pour nos utilisateurs et nous nous soucions de la sécurité de vos informations. Nous maintenons des mesures de sécurité techniques, physiques et administratives pour protéger la sécurité de vos renseignements personnels contre la perte, l'usage abusif, l'accès non autorisé, la divulgation ou l'altération. Certaines des garanties que nous utilisons comprennent les pare-feu, le cryptage des données, les contrôles d'accès physiques pour nos centres de données et les contrôles d'autorisation d'accès aux informations. Nous avons également besoin de votre aide : il est de votre responsabilité de vous assurer que vos informations personnelles soient exactes et que votre(s) mot(s) de passe et les informations d'enregistrement du compte soient sécurisés et ne soient pas divulgués à des tiers. En commençant avec Viber 6.0, toutes les fonctionnalités fondamentales de Viber sont sécurisées avec un cryptage bout en bout : les appels Viber, les messages en privé, les messages de groupe, le partage des médias privés et privés et les périphériques secondaires. Cela signifie que les clés de cryptage sont stockées uniquement sur les appareils des clients et personne, pas même Viber, n'y a accès. Pour en savoir plus sur le cryptage Viber, suivez ce lien : <http://www.viber.com/fr/security>.

Protection de la vie privée des enfants

Nos Services ne sont pas destinés à des enfants de moins de 13 ans. Par conséquent, nous ne recueillons pas sciemment des informations personnelles par l'intermédiaire de nos sites web, applications, services ou outils, de toute personne de moins de 13 ans. Dans l'EEE, certains paramètres de confidentialité par défaut seront appliqués aux utilisateurs de moins de 16 ans et ne peuvent être modifiés que par le tuteur légal par écrit.

Transfert international

Nous opérons au niveau international et fournissons nos services aux utilisateurs de Viber dans le monde entier en leur permettant de communiquer les uns avec les autres à travers le monde. Cela signifie que vos informations personnelles sont susceptibles

d'être traitées dans des pays où la protection des données et les règlements de confidentialité n'offrent pas le même niveau de protection que dans votre pays d'origine. Nous stockons et traitons vos informations personnelles sur nos ordinateurs aux États-Unis, en Asie, en Europe (y compris Russie) Australie et Brésil, et nous utilisons des fournisseurs de service qui peuvent être situés dans divers endroits à l'extérieur de l'Espace économique européen (EEE). Nous avons placé des protections appropriées (comme engagements contractuels) selon les exigences légales pour assurer que vos données soient protégées. Pour plus d'informations sur les protections appropriées en place, veuillez nous contacter selon les coordonnées ci-dessous. Comme partie du groupe Rakuten, Viber se base sur les Règles de Lien d'Entreprise du Groupe Rakuten pour légitimiser les transferts de données internationaux au sein du groupe. Les Règles de Lien d'Entreprise du Groupe Rakuten sont sur <https://corp.rakuten.co.jp/privacy/en/bcr.html>.

Données de partenaires B2B

Lorsque vous communiquez avec nous à des fins commerciales en tant que partenaire b2b, nous enregistrons les données de contact que vous nous avez fournies (numéro de téléphone, email, adresse, etc.), ainsi que toute correspondance que nous avons eue. Nous utilisons des processeurs tiers de confiance pour conserver ces données, conformément aux dispositions de la présente politique de confidentialité. Vous avez la possibilité de désactiver à tout moment nos e-mails de marketing direct et de nous contacter pour toute demande concernant vos données.

Mises à jour de cette politique

De temps à autre, dans la mesure où nos services évoluent, nous pouvons mettre à jour cette politique. Vous convenez que nous pouvons vous informer de changements importants dans la manière dont nous traitons les informations personnelles en plaçant un avis sur l'App. Veuillez vérifier fréquemment l'Appli pour les mises à jour.

Contactez-nous

Si vous avez encore des questions à propos de notre politique de confidentialité, n'hésitez pas à nous envoyer un e-mail à <https://help.viber.com/en/contact>, ou en utilisant le formulaire sur l'Appli. Vous pouvez également communiquer avec nous en nous écrivant à Viber Media S.à r.l., A l'attention de : Données Administrateur de confidentialité, 2, rue du Fossé, L- 1536 Luxembourg, Grand Duché du Luxembourg.

Dans le cas où vous liriez ce politique de confidentialité dans une langue autre que l'anglais, vous acceptez que dans le cas de toute divergence, la version anglaise prévaudra.

Politique de confidentialité actuelle Règlement version PDF [Politique de confidentialité de Viber, novembre 2019](#)

Politique de confidentialité précédente version PDF [Politique de confidentialité de Viber, mai 2018](#)

Politique de confidentialité précédente version PDF [Politique de confidentialité de Viber, mars 2017](#)

Politique de confidentialité précédente version PDF [Politique de confidentialité de Viber, septembre 2016](#)

Politique de confidentialité précédente version PDF [Politique de confidentialité de Viber, juin 2014](#)