

Politique de confidentialité Viber

[Dernière mise à jour : 22 août 2023 - [Qu'est ce qui a changé?](#)]

Dans le cadre de notre mission de diffusion des bonnes vibrations, nous souhaitons vous faire partager les choses qui vous importent le plus avec vos amis, votre famille et toutes les personnes qui vous entourent. Il est important pour nous que vous vous sentiez à l'aise et nous fassiez confiance à propos de vos informations lorsque vous utilisez les Services Viber (tels que détaillés dans les [Termes d'utilisation de Viber](#)), et notamment Viber Pay (si vous l'utilisez). Veuillez prendre quelques minutes pour lire cette Politique de confidentialité, afin que vous compreniez quelles sont les informations que nous collectons, ce que nous en faisons et pourquoi, comment nous en assurons la protection et quels sont vos droits par rapport à ces informations.

En général, nous collectons les données qui nous permettent de vous garantir une expérience optimale quand vous utilisez nos Services. Cela comprend, par exemple, des fonctionnalités de base, comme autoriser les autres utilisateurs à voir le nom et la photo que vous choisissez d'afficher, mais aussi des options plus avancées, comme le traitement de vos données d'inscription et financières afin de vous permettre d'acheter nos solutions payantes si vous souhaitez les utiliser. En plus de tous les autres objectifs présentés dans la présente Politique de confidentialité, cela nous aide également à garantir que nos Services sont protégés contre les risques de fraude et de spam et nous permet de mieux comprendre quels autres Services seraient susceptibles de vous être utiles.

A partir de Viber 6.0, les principales fonctionnalités sont sécurisées par un chiffrement de bout en bout : les appels individualisés, les messages personnalisés, les messages groupés, le partage de médias privés et les dispositifs liés. Cela signifie que les clés de chiffrement sont stockées uniquement sur vos appareils et personne, pas même Viber, n'y a accès. Pour en savoir plus sur le chiffrement Viber, suivez ce lien : <http://www.viber.com/fr/security>.

Si vous vous trouvez dans l'[Espace économique européen \(EEE\)](#) ou au Royaume-Uni et êtes soumis au Règlement Général sur la Protection des Données (« RGPD ») ou au RGPD adopté au Royaume-Uni, reportez-vous à la [Déclaration de confidentialité Région UE](#).

Si vous êtes résident de l'Etat de Californie et si le California Privacy Protection Act (« CCPA ») s'applique à vous, des informations complémentaires à la présente Politique de confidentialité sont disponibles dans le [Privacy Notice for California Residents](#). Les résidents de différents États américains possèdent des droits supplémentaires et sont soumis à d'autres règles, conformément au [United States Regional Privacy Notice](#).

TABLE DES MATIÈRES

- [Les données que nous collectons](#)
- [Comment nous utilisons vos données](#)
- [Qu'est-ce que les autres utilisateurs peuvent les voir](#)
- [Comment nous partageons vos données personnelles](#)
- [Transferts internationaux de données](#)

- [Conservation des données](#)
- [Vos choix et vos moyens de contrôle](#)
- [Vos droits relatifs à vos données personnelles](#)
- [Sécurité et stockage des données](#)
- [Sites Web, applications, services et sauvegardes](#)
- [Protection de la vie privée des enfants](#)
- [Evolution de cette Politique de confidentialité](#)
- [Contactez-nous](#)

Les données que nous collectons

Le fonctionnement et l'utilisation de l'application Viber et des services impliquent la collecte de données personnelles, dont le type dépend du type de services et d'interactions avec nous. Par exemple, lorsque vous vous inscrivez sur Viber, vous nous fournissez directement des données personnelles. Nous collectons également directement certaines données personnelles de l'appareil de nos utilisateurs. Nous vous indiquons ci-dessous quelles informations nous collectons et la manière dont nous les collectons.

Les types de données personnelles collectées par l'utilisation de nos services, ce qui comprend l'application et le site Web, sont présentés ci-dessous. Veuillez noter que certains types de données que nous collectons sont nécessaires pour tous les services Viber (ex. : numéro de téléphone), d'autres peuvent être nécessaires seulement pour certains services ou certaines options que vous décidez d'utiliser (ex. : paiements Viber) et d'autres sont en options et soumis à votre discrétion (ex. : votre photo).

Nous ne lisons, n'écoutons ou ne stockons pas vos messages et / vos appels privés :

Soyez assuré que nous ne lisons, ni n'écoutons le contenu de vos messages et/ou appels privés via Viber et nous ne stockons pas ces messages (y compris les fichiers média associés) une fois qu'ils ont été livrés à leur destination (ce qui en moyenne prend moins d'une seconde). Si, pour une raison quelconque, le message n'était pas délivré à sa destination dans le délai de 2 semaines, il sera supprimé de nos serveurs. Nous vous proposons également la possibilité de sauvegarder les données d'historique des discussions sur votre propre service externe de sauvegarde de données (comme iCloud ou Google Drive) – cf. [ICI](#) pour plus d'informations sur la sauvegarde.

Les données fournies ou collectées via l'inscription et dans votre compte Viber ou votre participation à des activités Viber :

- **Identifiants**, tels que :
 - Votre numéro de mobile (ce qui comprend le code mobile national / réseau) ;
 - Vos renseignements personnels (ex. : nom, date de naissance) si vous nous les avez fournis ;
 - Vos coordonnées (ex. : adresse E-mail) si vous nous les avez fournies ;
 - Les identifiants de votre compte, comme votre nom d'utilisateur et votre mot de passe ou code pin de sécurité que vous avez choisis le cas échéant ;
 - Les identifiants de votre appareil comme décrit ci-dessous.

- **Votre photo**, si vous nous l'avez fournie (ce qui comprend un avatar, etc.).
- **Vos centres d'intérêt**, si vous nous les avez fournis.
- **Votre répertoire téléphonique**, qui contient les noms, les numéros de téléphone et la liste des favoris de vos listes de contacts si vous y avez autorisé l'accès.

Données de géolocalisation:

- **Localisation générale**, nous utilisons les adresses IP que nous collectons et des informations supplémentaires (ex. : indicatifs téléphoniques) pour estimer votre localisation générale (ex. : niveau local) ; nous pouvons aussi être amenés à utiliser votre adresse personnelle, si vous nous l'avez communiquée.
- **Localisation GPS**, nous collectons la localisation GPS dans des buts bien précis (cf. détails ci-dessous) et uniquement si vous nous donnez l'autorisation.

Les informations financières fournies ou collectées via l'utilisation de nos services financiers limités (ex. solutions de paiement) ou les abonnements et les offres achetés :

- **Abonnements, produits ou services achetés :**

Si vous achetez des crédits ou vous abonnez à un programme Viber Out sur notre application ou nos sites Web, nous traiterons vos données de facturation (ex. : nom complet ou nom d'utilisateur, numéro de téléphone, compte, mode de paiement) ainsi que les informations liées aux transactions (ex. : montant de l'achat ; date de l'achat, devise ; adresse IP, pays, 4 premiers et 4 derniers chiffres de votre carte de crédit).

- **Transactions de paiement Chatbot Viber :**
Détails des transactions (ID de la transaction, heure et date des achats, description, montant, devise, vendeur, résultat de la transaction, texte libre saisi par l'utilisateur).
- **Services de paiement Viber :**
 - Données Know Your Client (« **KYC** » connaître son client) – Cela comprend le nom, la date de naissance, le numéro de téléphone, l'adresse e-mail, le pays de résidence, un document d'identité, un selfie et la confirmation du statut de vérification KYC (approuvé ou refusé), le niveau KYC, le numéro de contribuable (si exigé dans le pays concerné), d'autres documents associés demandés spécifiquement dans le cadre des données KYC ;
 - Informations liées aux transactions et au portefeuille – Cela comprend le solde du portefeuille numérique, les détails de la version en jetons de votre carte de crédit / débit, les détails de votre portefeuille tels qu'IBAN, identifiant de portefeuille et code Swift, les informations sur les transactions de paiement (ce qui comprend l'ID de l'instruction, la méthode de paiement, les frais, le taux de change, le montant, la devise, la date et l'heure), le statut du paiement, les références du paiement, les informations relatives aux fraudes. Par ailleurs, si vous envoyez ou recevez des paiements ou interagissez avec d'autres personnes, nous pouvons accéder ou stocker les coordonnées bancaires de l'expéditeur ou du destinataire (ex. : les coordonnées bancaires (dont IBAN et code Swift/BIC), les informations du

portefeuille (dont l'identifiant du portefeuille), les informations sur la version en jetons de la carte de crédit/débit, les ID de paiement, les informations de paiement (telles que code de catégorie du commerçant, type, code d'autorisation), informations sur la méthode de paiement, pays, adresse, date de naissance, nom, numéro de téléphone, adresse e-mail, statut dans une promotion).

- Code secret haché.

Les données que nous collectons automatiquement sur votre appareil (ex. : données collectées à l'aide des cookies et autres technologies d'identification) ('**Cookies et technologies de suivi**') :

- Les **identifiants d'appareil**, ce qui signifie les identifiants des appareils que vous avez utilisés pour accéder à nos sites Web et à notre application, ce qui comprend l'adresse IP, les identifiants d'appareil uniques, les identifiants publicitaires, les identifiants MAC.
- **Données d'activité sur les réseaux électroniques**, comme les informations stockées dans les fichiers de journalisation (logs), lorsque vous accédez à notre site Web, ce qui comprend l'heure et la date d'accès , les pages consultées, l'adresse IP, les pages qui vous ont dirigé vers notre site Web et les informations liées aux rapports d'erreur et de plantage.
- **Données d'activité**, liées à votre utilisation des Services comme l'état de votre connexion, si vous avez reçu et vu les messages qui vous ont été envoyés, si vous êtes actuellement sur un autre appel, et les informations concernant les appels et messages que vous avez envoyés et reçus comme la durée d'appel, qui a appelé qui, qui a envoyé un message à qui et à quelle heure, vos préférences personnelles liées à cette utilisation (ex. : fréquence, durée, options sélectionnées, etc.). Ces données d'activité peuvent également comprendre :
 - Nous pouvons collecter les données d'activité relatives aux communautés, réseaux, bots, entreprises et liens avec lesquels vous interagissez dans Viber, telles que données sur les communautés, comptes professionnels et réseaux que vous avez visités ou que vous suivez, messages que vous avez likés, messages que vous avez envoyés, contenus que vous avez consultés, liens sur lesquels vous avez cliqué ;
 - Eléments que vous avez recherchés et partagés via les extensions de Chat ;
 - Offres sélectionnées ou utilisées ;
 - Activité des comptes professionnels ou Viber Pay.
- **Données d'autres appareils**, : données sur le système d'exploitation de votre appareil, votre navigateur ou la langue de votre système d'exploitation, votre réseau sans fil, votre opérateur mobile.

Pour plus d'informations sur la manière dont nos partenaires et nous utilisons les cookies, ainsi que sur vos choix et vos moyens de contrôle, veuillez consulter notre [Politique de Viber concernant les pubs, cookies et technologies de suivi](#) .

Données que nous collectons ou recevons d'autres sources et données dérivées ou déduites :

- **Données des médias sociaux :**
 - Si vous vous connectez à votre compte Viber par l'entremise de sites de médias sociaux tiers comme VK, votre profil public, y compris votre nom, votre statut relationnel, votre âge, votre avatar, votre liste d'amis, les comptes que vous suivez ou qui vous suivent, votre adresse e-mail, votre date de naissance, votre historique professionnel et scolaire, vos centres d'intérêts, votre pays actuel, votre ville et les vidéos consultées. L'accès est continu et basé sur ce que vous avez déjà publié ;
 - Les données des médias sociaux reçues via vos contacts sur les médias sociaux, selon vos paramètres et ceux de vos contacts sur ces médias sociaux.
- **Votre nom de contact**, tel que sauvegardé dans les appareils d'autres utilisateurs s'ils ont choisi de partager leurs contacts avec nous.
 - **Viber peut également déduire certaines informations relatives à votre compte et à votre identifiant d'appareil**, comme :
 - Genre déduit - ex. : déduit de votre nom ;
 - Centres d'intérêt déduits – déduits de votre activité, notamment des communautés, réseaux, bots, entreprises et liens avec lesquels vous interagissez dans Viber ;
 - Déductions de tierces parties et interactions publicitaires - Nous pouvons recevoir des données déduites liées à votre identifiant d'appareil (un identifiant unique généré par des cookies ou d'autres technologies de traçage utilisées sur notre site Web et dans nos services) de la part de nos publicitaires et prestataires de services externes de confiance. Les données déduites que nous recevons peuvent comprendre des déductions relatives à vos intérêts et à vos caractéristiques générées par des tierces parties sur la base d'autres sites Web et d'autres services que vous avez utilisés (ex. : si vous êtes intéressé par la fintech, les voitures, etc., quel groupe de revenu vous concerne, ainsi que les lieux que vous avez tendance à visiter sur la base de la votre localisation GPS). Par ailleurs, les déductions peuvent être générées par des données sur votre manière d'interagir avec les publicités affichées sur notre application lorsque vous cliquez dessus et des données sur votre activité et vos préférences en lien avec les clics sur nos propres publicités (et les installations sur notre application) associées à votre identifiant d'appareil, proposées sur des plateformes publicitaires externes par nos tierces parties de confiance. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre [Politique de Viber concernant les pubs, cookies et les technologies de suivi](#).

Contenu soumis par l'utilisateur :

Si vous décidez de participer aux activités de Viber (ex. : concours) ou dans le cadre de votre participation aux activités des communautés / réseaux / bots disponibles sur Viber, vous pouvez volontairement publier, soumettre ou poster des contenus tels que des vidéos, des images, des graphiques, des textes, etc. pouvant inclure des données personnelles (ex. : une image d'une personne).

Les données que nous collectons de vos communications avec nous, y compris le support, le service clients et d'autres demandes :

Si vous choisissez de nous contacter via un moyen de communication que nous mettons à votre disposition, vous pouvez nous fournir certaines informations comme vos coordonnées (ex. : nom, E-mail, numéro de téléphone, opérateur mobile, pays, notamment si vous n'êtes pas utilisateur de nos services) et d'autres informations que vous nous fournissez (notamment en lien avec le problème que vous souhaitez traiter ou résoudre). Nous stockerons notre historique de contact et notre correspondance avec vous.

Données des non-utilisateurs :

Numéro de téléphone mobile et nom de contact sauvegardés dans le répertoire téléphonique d'un utilisateur de Viber : nous pouvons traiter votre numéro de téléphone mobile même si vous n'êtes pas utilisateur de Viber si votre numéro de téléphone a été ajouté au répertoire téléphonique d'un utilisateur qui nous a été fourni (si cet utilisateur nous a donné son accord pour accéder au répertoire téléphonique de son appareil). Nous sauvegardons également le nom sous lequel il a été sauvegardé par notre utilisateur. Nous faisons cela pour montrer à notre utilisateur qui, parmi ses contacts, utilise déjà nos services et qui ne le fait pas, afin de permettre aux utilisateurs de trouver et de communiquer avec leurs contacts qui sont utilisateurs ou qui ne le sont pas de manière plus efficace, et uniquement tant que l'utilisateur Viber concerné dispose d'un compte sur Viber. Si vous devenez un utilisateur actif, les utilisateurs existants dont le répertoire téléphonique comprend votre numéro de téléphone seront informés que vous avez rejoint le service et vous serez automatiquement ajouté à la liste de contacts de l'application Viber.

Si vous n'êtes pas un utilisateur de Viber et si vous souhaitez exclure votre numéro de téléphone, veuillez nous contacter à l'adresse <https://vb.me/ContactUs>.

Présentation de l'appelant : par ailleurs, si vous n'êtes pas un utilisateur Viber, votre numéro de téléphone et votre nom de contact (s'ils nous ont été communiqués par un utilisateur nous ayant partagé ses contacts ou d'une autre façon) seront ajoutés à notre base de données Présentation de l'appelant et utilisés dans le cadre de la fonctionnalité de présentation de l'appelant de Viber (pour plus d'informations, voir [ici](#)), qui permet d'afficher votre nom aux utilisateurs de la fonctionnalité lors d'un appel passé en dehors de Viber. Ceci permet à Viber d'améliorer ses services de présentation de l'appelant afin de réduire les problèmes d'escroquerie, de fraude et de harcèlement.

Pour que vos informations ne soient pas traitées dans le cadre du service de présentation de l'appelant, consultez cette page.

Données de partenaires commerciaux :

Lorsque vous communiquez avec nous à des fins commerciales en tant que partenaire commercial, nous enregistrons les données de contact que vous nous avez fournies (ex. : numéro de téléphone, email, adresse), ainsi que toute correspondance que nous avons eue.

Nous avons recours à des prestataires externes qui gèrent la maintenance et le stockage de ces données.

[Retour au début](#)

Comment nous utilisons vos données

Chez Viber, nous utilisons vos données personnelles pour vous proposer le meilleur service possible. Cela comprend la gestion de votre compte, la personnalisation et l'amélioration du service, le traitement des paiements, la diffusion de publicités et de campagnes marketing, le support client, et la gestion des questions de conformité et de sécurité. Vous trouverez ci-dessous les raisons pour lesquelles nous collectons et utilisons vos données personnelles ainsi que tous les types de données que nous utilisons pour chaque raison.

Vous trouverez ici des informations concernant les raisons pour lesquelles nous collectons et utilisons vos données personnelles.

Si vous utilisez nos services dans l'Espace Economique Européen ou au Royaume-Uni, nous devons disposer d'une base légale afin de traiter vos informations personnelles. Veuillez consulter notre [Déclaration relative au RGPD](#) pour plus d'informations.

Authentification et gestion du compte :

Viber utilise différents types de données personnelles afin de créer et de gérer votre compte Viber et de vous permettre de vous inscrire, de vous connecter, d'activer et d'utiliser les services. Cela comprend par exemple :

- L'authentification et la vérification de votre compte ainsi que nous assurer que vous n'avez pas déjà un compte Viber ;
- La synchronisation de votre liste de contacts sur l'application (afin que vous puissiez consulter vos contacts sur l'interface Viber et les contacter via Viber);
- Pour créer votre profil, personnaliser votre compte Viber conformément aux informations que vous avez fournies (ex. : nom ou photo, y compris lorsque vous vous inscrivez via votre compte de média social) et afficher ces informations dans le cadre de votre profil lorsque vous utilisez les services Viber.

Les types de données que nous utilisons pour cela sont principalement (cf. section « [Données que nous collectons](#) » ci-dessus) :

- Les données fournies ou collectées via l'inscription et dans votre compte Viber, comme les identifiants, votre photo et votre répertoire téléphonique ;
- Localisation générale;
- Les données que nous collectons automatiquement sur votre appareil, comme les identifiants de l'appareil et d'autres données de l'appareil ;
- Les données que nous collectons d'autres sources comme les données de médias sociaux et vos noms de contacts sauvegardés dans les appareils d'autres utilisateurs.

Proposer nos services et nos solutions de Communication & Contenus (messagerie, appels vocaux et vidéo, discussions de groupe, communautés, réseaux, bots, extensions de chats, écran d'exploration, autocollants, lentilles Viber, etc.) et des solutions de sauvegard :

Viber utilise différents types de données personnelles pour gérer, fournir et livrer ses services, ce qui comprend les solutions de communication. Cela comprend par exemple :

- Permettre aux opérateurs mobiles de connecter les appels depuis et vers vous ;
- Afficher votre statut en ligne ;
- Vous permettre d'envoyer et de recevoir des messages, de participer à des appels Viber, de supprimer des messages, etc. ;
- Vous proposer d'autres solutions de l'application comme les notifications opérationnelles (ex. : appels manqués) ;
- Nous utiliserons votre adresse IP pour extraire la localisation approximative et vous permettre d'utiliser certaines fonctions disponibles dans certains pays (ex. : autocollants) ;
- Vous permettre de charger et de créer des sauvegardes de vos messages sur des services externes ;
- Vous permettre de poster et de partager votre contenu soumis par l'utilisateur (ex. images, vidéos, textes) auprès des communautés, des réseaux et des bots si cela est autorisé par l'administrateur et, plus généralement, d'utiliser nos solutions de gestion des contenus ;
- Vous envoyer des communications opérationnelles et de service, comme les messages administratifs liés à votre utilisation des services ;
- Si vous nous donnez votre autorisation, vous permettre de partager votre localisation avec vos contacts.

Les types de données que nous utilisons pour cela sont principalement (cf. section « [Données que nous collectons](#) » ci-dessus) :

- Les données fournies ou collectées via l'inscription et dans votre compte Viber, comme les identifiants, votre photo et votre répertoire téléphonique ;
- Données de géo-localisation ;
- Les données que nous collectons automatiquement sur votre appareil, comme les identifiants de l'appareil, les données d'activité sur les réseaux électroniques, les données d'activité et d'autres données de l'appareil ;
- Les données que nous collectons d'autres sources comme les données de médias sociaux ;
- Contenu soumis par l'utilisateur.

Comme indiqué ci-dessus, vos messages, une fois livrés, ne seront pas stockés par nous.

Vous permettre d'utiliser les services achetés Viber (crédits Viber Out & abonnements) et les paiements chatbot Viber :

Viber utilise différents types de données personnelles afin de vous permettre d'utiliser les crédits Viber Out et les abonnements sur notre application ou notre site Web, notamment à

des fins de vérification. Cela comprend par exemple le partage de votre adresse E-mail avec des prestataires de services de paiement externes afin de permettre le traitement de vos paiements. Votre numéro de carte de crédit sera fourni directement par vous au prestataire de services de paiement concerné. Viber n'aura aucun accès à ces données. Nous conserverons également un journal enregistrant vos achats à des fins opérationnelles et de détection des fraudes. Ce journal comprendra votre adresse IP et tout autre identifiant de l'appareil.

Nous utiliserons également certains types de données vous permettant d'interagir avec des commerçants externes à travers votre utilisation des paiements chatbot Viber. Ces données seront utilisées uniquement pour servir d'intermédiaires. Elles seront partagées uniquement avec Google Pay ou Apple Pay ou tout autre prestataire de services de paiement associé. La confirmation du paiement est adressée directement au vendeur et Viber ne reçoit ou ne partage pas les données de paiement ou d'enregistrement d'Apple Pay ou de Google Pay. Veuillez noter que votre utilisation de Google Pay ou d'Apple Pay, ce qui comprend leur utilisation de vos données, est soumise à leurs conditions et leurs politiques de confidentialité qui sont disponibles ici : [Google Pay](#), [Apple Pay](#).

Les types de données que nous utilisons pour cela sont principalement (cf. section « [Données que nous collectons](#) » ci-dessus) :

- Les données fournies ou collectées via l'inscription et dans votre compte Viber, comme les identifiants ;
- Informations financières, telles que :
 - pour les abonnements, les produits et les services payés - données de facturation (ex. : adresse de facturation, nom complet ou nom d'utilisateur, numéro de téléphone, compte, mode de paiement), informations liées aux transactions (ex. : date de l'achat, devis ; adresse IP, pays, 4 premiers et 4 derniers chiffres de votre carte de crédit) ;
 - pour le paiement chatbot Viber, les détails des transactions, ce qui comprend l'historique des achats (ID de transaction, heure et date des achats, description, montant, devise, vendeur, résultat de la transaction, texte libre saisi par l'utilisateur).

[Vous permettre d'utiliser les services de paiement Viber :](#)

Dans le cadre du service de paiement Viber, Viber propose des services financiers limités via un partenaire sous licence. Pour cela, nous utilisons un certain nombre d'informations que nous partageons avec le partenaire sous licence. Cela comprend par exemple :

- Vous identifier pour utiliser les services de paiement Viber ;
- Partager certaines données KYC et de paiement avec le prestataire de services de paiement qui pourra les partager avec les banques en aval, les prestataires de services de paiement, les systèmes de messagerie (comme SWIFT) pour permettre le traitement du paiement. Viber ne partagera pas d'informations au-delà de ce qui est strictement nécessaire (certaines informations sont recueillies directement par le

prestataire de services de paiement et sont soumises à sa Politique de confidentialité) ;

- Vous permettre de réaliser facilement des virements vers un compte bancaire bénéficiaire vers lequel vous souhaitez effectuer un paiement ;
- Si vous utilisez Viber et que vous n'êtes pas inscrit aux services Viber Pay mais que vous interagissez avec des utilisateurs de Viber Pay en envoyant ou en recevant des fonds ou en participant à une promotion, les informations suivantes vous concernant peuvent être conservées et utilisées : informations bancaires de l'émetteur et du destinataire (notamment les coordonnées bancaires – dont l'IBAN et le code Swift/BIC), les informations sur le portefeuille (dont son ID), les informations sur la version en jetons de la carte de crédit/débit, les ID de paiement, les informations de paiement (code de catégorie du commerçant, type, code d'autorisation), informations sur la méthode de paiement, pays, adresse, date de naissance, nom, numéro de téléphone, adresse e-mail, statut dans une promotion.

Les types de données que nous utilisons pour cela sont principalement (cf. section « [Données que nous collectons](#) » ci-dessus) :

- Les données fournies ou collectées via l'inscription et dans votre compte Viber, comme les identifiants ;
- Les informations financières telles que les données Know Your Customer (« **KYC** »), les informations liées aux transactions, votre IBAN et votre identifiant portefeuille, votre adresse E-mail et les coordonnées bancaires des destinataires à qui vous souhaitez effectuer un paiement ;
- Les données que nous collectons automatiquement sur votre appareil, comme les identifiants de l'appareil.

Permettre et gérer votre participation à des concours et des activités marketing :

Si vous choisissez volontairement de participer à des concours et autres activités marketing proposés par Viber, nous utiliserons différents types de données personnelles en fonction de l'activité afin de permettre votre participation et la gestion de ces activités. Cela comprend par exemple :

- Si vous participez à un concours impliquant un prix, nous vous demanderons de nous fournir votre adresse postale afin de vous l'expédier ;
- Certains concours et certaines activités ne concernant que certaines régions, nous utiliserons votre localisation générale (ex. : selon le code postal associé au numéro de téléphone) afin de valider votre éligibilité à un concours.

Les types de données que nous utilisons pour cela sont notamment (cf. section « [Données que nous collectons](#) » ci-dessus) :

- Les données fournies ou collectées via l'inscription et dans votre compte Viber, comme les identifiants ;
- Données que nous collectons automatiquement sur votre appareil ;
- Localisation générale ;

- Contenu soumis par l'utilisateur.

Améliorer et personnaliser le service et l'analyse de l'activité Viber :

Viber utilise différents types de données personnelles afin d'améliorer, évaluer et personnaliser les services. Cela peut comprendre, par exemple :

- Nous utilisons les données d'activité et les identifiants d'appareils pour gérer et évaluer la fonctionnalité technique et la disponibilité des services ainsi que pour analyser les statistiques d'utilisation et des fonctionnalités, pour le développement de produits, l'amélioration permanente des fonctionnalités actuelles et la livraison de certaines fonctionnalités ;
- Nous utilisons les données fournies lors de l'enregistrement et les données déduites (genre déduit, tranche d'âge, déductions sur les centres d'intérêt) et la localisation générale pour personnaliser les contenus que nous vous proposons, y compris la personnalisation de nos offres de certains services ;
- Lorsque nous faisons la promotion de nos services sur des plateformes externes, nous recevons des informations sur les publicités qui vous ont amené à utiliser notre service sur la base des identifiants d'appareil associés à votre appareil afin, notamment, d'évaluer la performance de nos campagnes, de rechercher des utilisateurs similaires, de mieux mesurer nos publicités et d'en savoir plus sur votre activité et vos préférences à l'égard de nos services.

Les types de données que nous utilisons pour cela sont principalement (cf. section « [Données que nous collectons](#) » ci-dessus) :

- Les données fournies ou collectées via l'inscription et dans votre compte Viber, comme les identifiants ;
- Localisation générale ;
- Les données que nous collectons automatiquement sur votre appareil (ex. : données collectées à l'aide des cookies et autres technologies d'identification comme les identifiants d'appareil, les données d'activité sur les réseaux électroniques, les données d'activité et d'autres données de l'appareil) ;
- Les données que nous collectons d'autres sources et données déduites, comme les données de médias sociaux, votre nom de contact et les déductions faites en lien de votre compte et de vos identifiants d'appareil.

Communications marketing avec les offres Viber basés sur l'utilisateur et la localisation :

Viber utilise différents types de données personnelles pour vous contacter et vous proposer des offres de produits et services proposés par Viber et nos partenaires externes conformément aux lois en vigueur. Cela peut comprendre, par exemple :

- Nous utiliserons votre adresse E-mail, votre nom, votre genre inféré et votre tranche d'âge afin de vous contacter et de vous proposer des offres liées aux produits et services proposés par Viber et nos partenaires externes. Lorsque nous faisons la

publicité des services de Viber en dehors de Viber, nous pouvons être amenés à communiquer votre adresse e-mail à nos prestataires de services marketing ;

- Votre adresse IP sera utilisée pour extraire votre localisation générale afin de vous présenter des offres applicables à votre région ;
- Soumis à vos autorisations, nous utiliserons vos données de localisation GPS pour vous proposer des offres et des informations marketing localisées.

Veuillez noter que même après avoir choisi de vous désinscrire (cf. Section « [Vos choix](#) »), nous pouvons vous envoyer des communications de service, comme des messages administratifs liés à votre utilisation des services.

Les types de données que nous utilisons pour cela sont principalement (cf. section « [Données que nous collectons](#) » ci-dessus) :

- Les données fournies ou collectées via l'inscription et dans votre compte Viber, comme les identifiants ;
- Données de géo-localisation ;
- Les données que nous collectons automatiquement sur votre appareil, comme les identifiants de l'appareil, les données d'activité réseau électronique, les données d'activité et d'autres données de l'appareil ;
- Les données que nous collectons d'autres sources (y compris les ressources publiques) et données déduites, comme les données de médias sociaux et les déductions sur la base de votre compte et de vos identifiants d'appareil.

Publicité :

Viber utilise différents types de données personnelles pour vous proposer des services publicitaires (c'est à dire vous permettre de consulter des publicités, notamment des publicités personnalisées proposées par des prestataires externes, dans votre application et vos services), mesurer et optimiser la performance publicitaire et vous présenter des publicités plus personnalisées. Cela peut comprendre, par exemple :

- Viber utilisera et pourra partager votre identifiant d'appareil (un identifiant unique généré par des cookies ou d'autres technologies de traçage utilisées sur notre site Web et dans nos services) ainsi que votre tranche d'âge, votre genre déduit et votre adresse IP tronquée (ou les données de localisation GPS si vous les avez autorisées dans les paramètres) avec des partenaires publicitaires externes dans le but de vous présenter des publicités personnalisées ;
- Nous pouvons également collecter les données d'activité relatives aux communautés, réseaux, bots, entreprises et liens avec lesquels vous interagissez dans Viber (ex. : données sur les communautés, comptes professionnels et réseaux que vous avez consultés ou que vous suivez, messages likés, messages envoyés, contenus que vous avez consultés, liens sur lesquels vous avez cliqué) et les informations que nous recevons de tiers sur votre activité à l'extérieur de Viber, afin de vous proposer des publicités personnalisées.

Des informations supplémentaires (ce qui comprend le moyen de renoncer à la collecte des données par l'utilisation des cookies) sont disponibles dans notre [Politique de Viber concernant les pubs, cookies et les technologies de suivi](#).

Les types de données que nous utilisons pour cela sont principalement (cf. section « [Données que nous collectons](#) » ci-dessus) :

- Les données fournies ou collectées via l'inscription et dans votre compte Viber, telles que les données permettant de vous identifier (comme le code pays de votre numéro de téléphone portable ; vos informations personnelles telles que nom et date de naissance, si vous les avez indiquées) ;
- Données de géo-localisation ;
- Les données que nous collectons automatiquement sur votre appareil, comme les identifiants de l'appareil, l'activité de l'appareil et d'autres données de l'appareil ;
- Les données que nous collectons d'autres sources et données déduites, comme les données de médias sociaux et les déductions faites sur la base de votre compte et de vos identifiants d'appareil.

Service clients :

Viber utilise différents types de données personnelles pour proposer son service clients et son support. Cela peut comprendre, par exemple :

- Nous utiliserons vos coordonnées pour communiquer avec vous, vous proposer des informations sur votre compte et répondre à vos questions ;
- Nous pouvons également utiliser votre historique de contact et votre correspondance avec nous pour améliorer nos services, former notre équipe de support et dans le cadre de notre gestion interne.

Les types de données que nous utilisons pour cela sont principalement (cf. section « [Données que nous collectons](#) » ci-dessus) :

- Les données fournies ou collectées via l'inscription et dans votre compte Viber, comme les identifiants et votre répertoire téléphonique ;
- Données de géo-localisation ;
- Les informations financières fournies ou collectées via l'utilisation de nos services financiers limités (ex. solutions de paiement) ou les abonnements et les offres souscrites ;
- Les données que nous collectons automatiquement sur votre appareil, comme les identifiants de l'appareil, les données d'activité sur les réseaux électroniques, les données d'activité et d'autres données de l'appareil ;
- Les données que nous collectons d'autres sources et les données déduites, comme les données de médias sociaux ;
- Les données que nous collectons de vos communications avec nous, y compris le support, le service clients et d'autres demandes.

Sécurité, sûreté et prévention de la fraude :

Dans le cadre de sa gestion de la sécurité (prévention de la fraude et des spams), Viber utilise différents types de données personnelles. Cela peut comprendre, par exemple :

- Nous collecterons et examinerons les URL inclus dans les messages ou les messages signalés par d'autres utilisateurs ou soupçonnés d'être des messages non sollicités et utilisant vos services d'authentification du système d'exploitation de l'appareil ;
- Nous pouvons utiliser des décisions automatisées pour fermer ou restreindre un compte sur la base de ces données et autres logiques que nous avons créées pour ce faire, afin de protéger les autres utilisateurs et éviter les violations répétées. Si votre compte a été bloqué, vous pouvez contacter notre assistance.

Les types de données que nous utilisons pour cela sont principalement (cf. section « [Données que nous collectons](#) » ci-dessus) :

- Les données fournies ou collectées via l'inscription et dans votre compte Viber, comme les identifiants ;
- Données de géo-localisation ;
- Les informations financières fournies ou collectées via l'utilisation de nos services financiers limités (ex. solutions de paiement) ou les abonnements et les offres souscrites ;
- Les données que nous collectons automatiquement sur votre appareil, comme les identifiants de l'appareil, les données d'activité sur les réseaux électroniques, les données d'activité et d'autres données de l'appareil.

Communications B2B et engagements :

Nous utiliserons les données de partenaires commerciaux (cf. « [Données que nous collectons](#) ») dans le but de communiquer avec vous ou si cela est nécessaire pour faciliter un engagement ou vous envoyer nos offres marketing. Vous avez la possibilité de désactiver à tout moment nos e-mails de marketing direct (cf. Section « [Vos choix](#) »).

Proposer des services en utilisant les données de non-utilisateurs :

Nous conserverons et utiliserons les données des non-utilisateurs (cf. « [Données que nous collectons](#) ») ,

ce qui comprend le numéro de téléphone des non-utilisateurs (et les noms avec lesquels ils ont été enregistrés par les utilisateurs Viber) si cette information a été incluse dans le carnet d'adresse de nos utilisateurs qui nous a été fourni dans le but de proposer à nos utilisateurs qui dans leurs contacts utilise déjà nos services ou non, pour leur permettre de trouver et de communiquer de plus manière efficace avec leurs contacts grâce à des communications Viber normales et Viber Out.

Nous conservons et utilisons aussi les données de non-utilisateurs dans le cadre de la fonctionnalité de Présentation de l'appelant afin d'afficher votre nom aux utilisateurs de la fonctionnalité lors d'un appel passé en dehors de Viber afin de lutter contre la fraude, le spam et le harcèlement.

Si vous n'êtes pas un utilisateur de Viber et si vous souhaitez être exclu de ce processus, veuillez nous contacter à l'adresse <https://vb.me/ContactUs>

Défendre nos droits, appliquer nos politiques et respecter nos obligations légales et l'intérêt public :

Viber peut, selon les circonstances, utiliser et partager différents types de données personnelles dans le but de défendre nos droits et de faire appliquer nos politiques, termes et accords, lorsqu'il est nécessaire de respecter des obligations légales auxquelles nous sommes soumises et en coopération avec les administrations et les autorités compétentes (en cas de demande ayant force légale comme une ordonnance judiciaire) et, dans des cas rares et limités, lorsque nous estimons que cela est nécessaire et essentiel pour protéger votre sécurité et votre sûreté et celles de tierces personnes ainsi qu'à des fins humanitaires. Cela peut comprendre, par exemple :

- En cas de litige, de réclamation ou de procédures judiciaires et uniquement dans la mesure nécessaire à cette fin ;
- Nous pouvons enregistrer et sauvegarder certaines de vos actions, comme l'acceptation de nos termes, de nos politiques, de certaines offres, et nos avis ;
- Nous conservons une trace de vos demandes afin de respecter vos droits en lien avec vos données personnelles afin de pouvoir justifier de notre conformité à nos obligations légale en la matière ;
- Nous pouvons sauvegarder les données de télécommunication conformément aux lois locales;
- Nous pouvons être obligés de fournir aux autorités certaines informations conformément aux lois sur les enquêtes criminelles applicables aux prestataires de services de communication électronique ou autres lois en vigueur.
- Pour des raisons financières, fiscales et d'audit.

[Retour au début](#)

Ce que les autres utilisateurs peuvent voir

Lorsque vous utilisez nos services, les autres utilisateurs Viber peuvent voir certaines données vous concernant, comme par exemple le fait que vous êtes un utilisateur Viber ou de certains services Viber, le contenu que vous partagez volontairement, les informations de votre profil (selon vos paramètres), votre statut de connexion, tel que détaillé et expliqué ci-dessous.

Les autres utilisateurs peuvent voir sur Viber les données suivantes vous concernant :

- Sauf si vous avez modifié vos paramètres :
 - votre nom et votre photo ;
 - votre numéro de téléphone (si vous êtes en communication avec eux ou possédez un compte professionnel) ;
 - votre statut de connexion ;
 - si vous avez reçu et consulté les messages qui vous ont été envoyés ;

- Si vous êtes actuellement en cours de conversation téléphonique.
- Si elles font parties de l'appel avec vous, les données liées aux appels et aux messages que vous avez envoyés et reçus comme la durée de l'appel, qui a appelé qui, qui a envoyé un message à qui et quand, le type d'appel (audio / vidéo) et si vous avez répondu à l'appel sur votre appareil principal ou un autre appareil.
- Pour les messages qui disparaissent, nous informerons les autres membres de toute capture d'écran que vous prendrez (veuillez respecter les autres utilisateurs et ne pas en prendre).
- Votre nom et votre photo peuvent être visibles des utilisateurs de la fonctionnalité de présentation de l'appelant de Viber lorsque vous les appelez (via Viber ou appel mobile).
- Lorsque vous rejoignez Viber, les contacts de votre carnet d'adresses qui sont déjà membres de Viber seront informés que vous êtes désormais sur Viber également.
- Un rappel de votre anniversaire à la date de votre anniversaire, à moins que vous n'ayez modifié vos paramètres.
- Lorsque vous rejoignez Viber Pay, les contacts de votre carnet d'adresses qui sont déjà membres de Viber seront informés que vous utilisez également Viber Pay. Par ailleurs, les utilisateurs Viber verront si vous êtes un utilisateur Viber Pay.
- Si votre option de communication entre pairs est activée, d'autres utilisateurs peuvent utiliser des outils techniques pour voir votre adresse IP. Vous pouvez désactiver cette option à tout moment dans vos paramètres de confidentialité.
- Toute information que vous publiez dans votre compte professionnel.
- **Vos messages publics** : Si vous postez des informations sur nos espaces publics (communautés ou réseaux), elles peuvent être recherchées et mises à disposition de tous les utilisateurs Viber. Vous pouvez toujours supprimer vos messages sur ces espaces publics, mais Viber ne peut pas contrôler et n'est pas responsable de ce que font les autres utilisateurs de ces informations (ex. : stockage sur leurs appareils, publication sur Viber ou autre, etc.). Ainsi, nous vous recommandons de ne pas divulguer de données personnelles à travers vos messages.

[Retour au début](#)

Comment nous partageons vos données personnelles

Nous partageons des données avec des tierces parties, ce qui comprend les entreprises membres de notre groupe et des sociétés de confiance qui nous aident à vous fournir nos services conformément à nos pratiques strictes en matière de sécurité des données et de confidentialité, ainsi que des tierces parties proposant des services via notre application. Dans certains cas limités, nous pouvons également partager vos données personnelles si nous y sommes tenus conformément à la loi. Vous trouverez ici des informations sur les catégories de destinataires externes ainsi sur les raisons pour lesquelles les données personnelles sont partagées avec ces tierces parties.

Vos données sont conservées chez nous, mais nous pouvons partager vos données personnes avec des tierces parties de confiance, uniquement de la manière suivante :

Les entreprises membres du même groupe que Viber :

Nous pouvons partager les informations que nous recueillons sur vous avec les entreprises membres du même groupe que Viber, y compris notre société mère, Rakuten Group Inc. et ses et nos filiales et sociétés affiliées (énumérées [ICI](#)) et nos filiales dans le cadre suivant :

- Certains types de données comme le nom, l'E-mail, l'avatar, les numéros de téléphone et l'identifiant unique Viber peuvent être divulgués afin de vous fournir des contenus communs et nos services (ex. : enregistrement, coordination des comptes de membres au sein du Groupe d'entreprises auquel appartient Viber, transactions, analyses et support client) ;
- Par ailleurs, nous pouvons partager certains types de données vous concernant si cela est nécessaire pour nous aider à éviter des actes illégaux, des infractions aux politiques Viber, des fraudes et / ou des violations de la sécurité des données ;
- En raison du caractère mondial de nos opérations (nous avons des équipes et des bureaux dans le monde entier), nous partageons vos données avec les filiales de Viber qui peuvent gérer les services ou autres fonctions (ex. : développement) pour une certaine région ;
- Par ailleurs, nous partageons les données avec notre société affiliée, Rakuten Marketing LLC qui gère nos activités marketing et publicitaires.

Pour les utilisateurs qui s'enregistrent auprès de Viber à partir du 20 novembre 2019, les informations fournies lors de votre inscription seront partagées avec le groupe Rakuten pour créer le compte Rakuten et/ou pour lier votre compte Rakuten à votre compte Viber. En outre, cette solution s'applique également aux utilisateurs au Japon qui décident de lier leur E-mail au compte Viber. Votre compte Rakuten ou votre activité liée à votre utilisation des services Rakuten est régi par la [Politique de confidentialité de l'identifiant Rakuten](#).

Nos prestataires de services:

Nous partageons vos données personnelles avec nos prestataires de services et nos partenaires commerciaux de confiance qui sont chargés de la gestion commerciale en notre nom (en qualité de responsables du traitement des données) et conformément à nos instructions. Cela comprend les types de prestataires de services suivants :

- **Prestataires de services publicitaires et marketing**, qui nous aident au niveau des mesures d'audience et de l'installation d'applications ;
- **Prestataires de services de stockage de données**, à qui nous confions l'hébergement et le stockage de nos données ;
- **Prestataires de support client**, qui nous aident à réaliser ces fonctions dans le cadre du support et du service client ;
- **Prestataires de services de gestion des analyses et des données**, qui nous aident à analyser, améliorer, personnaliser et développer nos services ;
- **Partenaires de mesure**, qui nous aident à mesurer, suivre et cibler ;
- **Prestataires de services de paiement et fintech**, qui permettent le traitement des paiements et les actions fintech sur notre application ;
- **Nos partenaires de sécurité des données**, qui nous aident à détecter et prévenir les agissements illégaux, les violations de nos politiques et les fraudes et / ou violations de la sécurité des données et qui veillent au respect des obligations légales.

Lorsque nous partageons des informations avec les prestataires de services et les partenaires, nous garantissons qu'ils n'ont accès qu'aux informations strictement nécessaires pour nous permettre de fournir nos services. Ces parties doivent sécuriser les données qu'elles reçoivent et les utiliser dans un cadre prédéfini uniquement, tout en garantissant le respect de toutes les réglementations applicables sur la protection des données (ces prestataires de services peuvent utiliser d'autres données non-personnelles à leur avantage).

Service d'offres externes via notre application :

Dans le cadre des services Viber, nous autorisons certaines tierces parties à créer des communautés, des réseaux et des comptes professionnels sur Viber, à développer leurs propres bots et extensions de chat par l'utilisation de l'API de Viber et à les intégrer à l'écran d'exploration afin de communiquer avec les utilisateurs de Viber (« **Communications externes** »). Si vous choisissez volontairement d'interagir avec les communications externes à travers les services, ces tierces parties peuvent recevoir certaines données vous concernant comme votre nom d'utilisateur, votre photo, votre pays, certaines données de votre appareil et votre identifiant unique Viber. Ces tierces parties ne traitent **pas** les données en notre nom, leur utilisation de vos données est soumise à leurs politiques et pratiques relatives à la confidentialité.

Partenaires publicitaires :

Pour activer les publicités limitées dans nos services, nous pouvons partager les identifiants de votre appareil (identifiant publicitaire associé à votre appareil) avec nos partenaires publicitaires (dont la liste est accessible [ICI](#)) ainsi que certaines données d'appareil (ex. : préférence linguistique), votre tranche d'âge, votre genre déduit, votre pays, votre ville, votre adresse IP tronquée (ou les données de localisation GPS si vous nous y avez autorisés dans vos paramètres) et certaines données techniques ou agrégées vous concernant et concernant l'appareil que vous utilisez. Ceci comprend des partenaires gérant nos placements publicitaires (Rakuten y compris) ainsi que les publicitaires eux-mêmes et leurs agences ou tiers gérant leurs demandes de publicité. Votre identifiant publicitaire unique est créé par le système d'exploitation de votre appareil mobile et vous pouvez le modifier ou choisir de ne pas le partager à tout moment. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre [Politique Publicités, cookies et technologies de traçage](#).

Légalité et respect des lois :

Sujet à nos pratiques strictes en matière de sécurité des données et de la confidentialité et sans compromettre notre chiffrement de bout en bout, nous pouvons divulguer certaines de vos données, comme, selon les circonstances, les données d'activité, les identifiants et votre répertoire téléphonique, aux autorités compétentes et tierces parties autorisées suite à une demande liée aux agissements terroristes, aux enquêtes criminelles réelles ou supposées ou à toute autre activité pouvant nous exposer ou exposer tout autre utilisateur Viber à une responsabilité légale et uniquement dans la mesure nécessaire pour respecter cette obligation.

Transactions commerciales :

En cas de transaction commerciale (ex. : vente d'une part importante de notre activité, fusion, consolidation ou vente d'actifs), nous partagerons vos données que nous conservons avec notre société acheteuse. Nous obligerons toute société acheteuse à respecter les droits et obligations décrits dans la présente Politique de confidentialité (ce qui comprend cet avis) et vous informerons des évolutions relatives au traitement des données.

Services de paiement limités :

Si vous utilisez les services de paiement Viber, nous partagerons avec notre prestataire de services de paiement, vos données KYC, données de fraude, demandes/instructions de paiement, informations spécifiques demandées (concernant un problème particulier), informations sur les transactions et sur le portefeuille.

Si vous utilisez notre paiement chatbot Viber, nous partageons avec Google Pay ou Apple Pay ou tout autre prestataire de services de paiement associé les informations suivantes : (i) du prestataire de services de paiement ; (ii) prix des articles achetés et devise ; et (iii) description des articles achetés. La confirmation du paiement est adressée directement au vendeur et Viber ne reçoit ou ne partage pas les données de paiement ou d'enregistrement d'Apple Pay ou de Google Pay. Veuillez noter que votre utilisation de Google Pay ou d'Apple Pay, ce qui comprend leur utilisation de vos données, est soumise à leurs termes et leurs politiques de confidentialité qui sont disponibles ici : [Google Pay](#), [Apple Pay](#).

Si vous utilisez les crédits et les abonnements Viber Out, nous partagerons votre adresse E-mail avec notre chargé de paiement à des fins de vérification et de détection des fraudes.

[Retour au début](#)

Transfert international de données

En raison du caractère mondial de nos opérations, vos données seront partagées avec les entreprises membres du même groupe que Viber ainsi qu'avec nos prestataires de services et partenaires commerciaux à travers le monde. Nous prenons des mesures pour garantir que le transfert de ces données est suffisamment protégé. Ces mesures comprennent le respect des règles d'entreprise contraignantes du Groupe Rakuten ainsi que les engagements contractuels de nos partenaires et prestataires de services. Nous expliquons plus en détail ci-dessous les raisons pour lesquelles nous transférons des données personnelles, les mesures que nous prenons pour protéger le transfert de vos données personnelles et vos droits à cet égard.

En raison de la nature mondiale de notre activité, vos données personnelles sont susceptibles d'être traitées dans des pays où la protection des données et les règlements de confidentialité n'offrent pas le même niveau de protection que dans votre pays d'origine. Selon le territoire duquel vous utilisez nos services, nous pouvons sauvegarder et traiter toutes les catégories de vos données personnelles sur vos ordinateurs situés dans le monde entier, ce qui comprend les Etats-Unis, l'Asie, l'Europe, la Russie, l'Australie et le Brésil. Par

ailleurs, nos serveurs de communication sont situés dans le monde entier afin de garantir le bon déroulement de nos services de communication et nous avons recours à des prestataires de services pouvant être situés dans différents lieux.

Le transfert de vos données personnelles sera réalisé conformément aux lois sur la protection des données en vigueur. Nous avons notamment mis en place des protections appropriées (comme des engagements contractuels) conformément aux exigences légales pour assurer la protection de vos données.

Par ailleurs, Viber, en tant que membre du groupe Rakuten, se base sur les Règles contraignantes d'entreprise du Groupe Rakuten pour légitimer les transferts de données internationaux au sein du groupe. Les Règles contraignantes d'entreprise du Groupe Rakuten sont disponibles à l'adresse <https://corp.rakuten.co.jp/privacy/en/bcr.html>.

Lorsque des données personnelles collectées dans l'EEE sont transférées hors de l'EEE, nous prenons toutes les mesures nécessaires pour garantir que le transfert de ces données est suffisamment protégé. Vous pouvez exercer vos droits, le cas échéant, et exiger des informations sur ce mécanisme de transfert comme cela est détaillé dans notre [Déclaration de confidentialité relative au RGPD](#).

[Retour au début](#)

Conservation des données

Comme expliqué ci-dessus, nous traitons les données personnelles pour différentes raisons. Ainsi, nous ne conservons les données personnelles que tant que cela est nécessaire pour la raison pour laquelle elles ont été collectées ou lorsque nous sommes tenus de conserver ces données personnelles (ex. : en cas d'obligation légale). Vous trouverez ci-dessous les critères que nous utilisons pour déterminer combien de temps vos données personnelles doivent être conservées (durée de conservation avant suppression, sur la base du type de données et de la raison de la collecte).

Les critères utilisés pour déterminer la durée de conservation des données personnelles sont présentées ci-dessous :

- Type de données personnelles objet de la collecte - sauf si cela est précisé différemment, nous conservons les données tant que cela est nécessaire et utile pour nous pour garantir l'objet pour lequel ces données personnelles ont été collectées. Par exemple :
 - Données personnelles devant être conservées pour maintenir votre compte Viber et vous permettre d'utiliser les services Viber – ces types de données, ce qui comprend votre numéro de téléphone et votre répertoire téléphonique, seront conservés tant que vous conserverez votre compte Viber.
 - Les données personnelles que vous avez volontairement fournies durant votre inscription ou via votre compte (photo, date de naissance, adresse E-mail...) seront conservées tant que vous conservez votre compte Viber.

- Les détails de votre communication avec notre équipe de support client seront stockés 10 ans.
- Les Enregistrements des Détails des Appels (EDA) de vos appels Viber gratuits et de votre messagerie sont conservés sous forme de données brutes 24 mois après leur création. Les EDA comprennent, par exemple, votre numéro de téléphone et vos identifiants d'appareil (adresse IP, identifiant d'appareil unique).

Si vous décidez de supprimer votre compte Viber, les EDA et les communications avec le support client seront conservés comme indiqué ci-dessus. Nous conserverons les enregistrements de vos informations financières (en ce qui concerne les services Viber Pay, cela signifie les données KYC, les informations sur les transactions et le portefeuille ou votre code secret haché), l'utilisation de Viber Out, notamment les EDA et les achat d'abonnements durant les périodes requises conformément aux lois en vigueur ou tant que cela est nécessaire conformément à notre programme de gestion de la fraude, ou pour identifier un ancien utilisateur (dans le cadre des services Viber Pay).

Tous les autres types de données liées à votre compte Viber seront supprimés sauf si nous sommes tenus de les conserver conformément aux critères ci-dessous. Nous sommes susceptibles de conserver des données actives sur une base non identifiable pour améliorer nos services. Vos messages sur les réseaux et les communautés peuvent rester disponibles si vous ne les supprimez pas. Veuillez noter que la suppression de l'application (désinstallation de l'application sur votre appareil) ne supprimera pas votre compte immédiatement mais si vous la réinstallez pas dans les deux semaines qui suivent, votre compte pourra être désactivé. Toutefois, si vous possédez des crédits Viber dans votre compte Viber Out, d'autres délais indiqués dans la clause « Dispositions relatives aux crédits Viber » des « Termes de service de Viber Out » sont applicables. Notez que votre compte pourra aussi être désactivé si vous ne vous connectez pas à Viber pendant douze mois consécutifs.

Veuillez consulter [ICI](#) les informations et les instructions concernant la suppression de votre compte.

- **Respect de nos obligations légales** - nous sommes tenus de conserver certains types de données afin de respecter nos obligations et les lois en vigueur. Par exemple, conformément à la législation fiscale, nous devons conserver les informations relatives aux transactions. Par ailleurs, nous pouvons conserver certains types de données personnelles si nous sommes tenus de le faire sur la base d'une demande légale contraignante ou d'une ordonnance de justice. En outre, conformément à la Directive 2002/58/CE, nous sommes tenus de conserver certaines données personnelles (comme le numéro de téléphone) pour transmettre les messages et les appels.
- **Litiges, réclamations et procédures juridiques** - En cas de litige entre vous et nous, nous pouvons conserver certains types de données personnelles si cela est nécessaire pour gérer vos réclamations, ce qui comprend les procédures judiciaires entre nous, jusqu'à ce que ce litige soit résolu puis, si nécessaire, conformément aux limites réglementaires applicables. En outre, si vous demandez l'exercice de vos

droits, nous conserverons la correspondance concernée tant que cela est nécessaire conformément à nos obligations et aux limites réglementaires applicables.

- **Conservation des données non-utilisateur** - si vous n'êtes pas un utilisateur Viber et si nous traitons vos données pour permettre aux utilisateurs Viber de communiquer avec vous via les services Viber, nous conserverons ces données tant que cela est pertinent pour les utilisateurs Viber ou jusqu'à ce que vous nous demandiez d'arrêter de traiter votre numéro de téléphone et exercez votre droit de retrait ici. Vous pouvez demander d'exclure votre numéro de téléphone et exercer votre droit de retrait [ici](#). Vous pouvez aussi demander que vos données ne soient plus traitées dans le cadre du service de Présentation de l'appelant en nous contactant [ici](#). Par ailleurs, si un de nos utilisateurs a utilisé les services Viber Out afin de communiquer avec vous (appel via Viber), nous conserverons un journal de cet appel (Enregistrements des Détails de l'Appel – EDA) comprenant votre numéro de téléphone durant 24 mois après sa création. En ce qui concerne les services Viber Pay, nous conservons les données des non-utilisateurs tant que cela s'avère nécessaire pour un utilisateur Viber Pay (c'est-à-dire tant que des transactions ont lieu entre vous et lui, ou dans le cadre d'une promotion). Par ailleurs, ces informations peuvent être conservées dans le cadre de notre programme de lutte contre la fraude ou suite à une demande spécifique d'un client.

[Retour au début](#)



Vos choix et vos moyens de contrôle

Vos données personnelles vous appartiennent - vous avez le droit de savoir comment personnaliser votre expérience Viber. Les utilisateurs Viber bénéficient de choix et de moyens de contrôle liés à leurs données personnelles. Vous trouverez ci-dessous des explications sur les choix et les moyens de contrôle fournis par Viber et sur la manière de les utiliser, ce qui comprend la suppression de messages, les paramètres de confidentialité, la visibilité de votre statut en ligne, la limite de ce que les autres utilisateurs peuvent voir, la désinscription des communications marketing et la renonciation à certaines options personnalisées.

Viber vous propose un certain nombre de choix et de moyens de contrôle que vous pouvez exercer en lien avec vos données personnelles :

- C'est pourquoi, par exemple, nous vous permettons de supprimer des messages, même après qu'ils ont été envoyés (ils seront supprimés pour vous, votre ami et notre service).
- Vous pouvez également contrôler vos paramètres de confidentialité dans l'application pour modifier la visibilité de votre statut en ligne.
- Vous pouvez désactiver la notification « vu » de sorte que les autres utilisateurs ne sachent pas si vous avez déjà lu un message.
- Vous pouvez choisir de ne pas partager votre photo et/ou votre date d'anniversaire, de ne pas permettre aux autres utilisateurs de vous rechercher par votre nom.

- Vous pouvez également faire d'autres choix sur les paramètres de votre téléphone en changeant les autorisations de l'application comme le partage de la localisation GPS, l'accès à la liste de contacts et autres.
- Vous pouvez choisir de ne pas afficher votre badge Viber Pay.
- Si vous ne souhaitez pas recevoir de notifications marketing Viber, vous pouvez régler les paramètres de votre système pour les refuser ou soumettre une requête à notre support. Si vous avez accepté de recevoir des E-mails promotionnels de Viber, vous pouvez vous désinscrire à tout moment.
- L'envoi d'un message à un bot ou l'abonnement à un bot permettra aux administrateurs de ce bot de vous envoyer des notifications et des messages personnels. Si vous ne souhaitez pas recevoir ces notifications, vous pouvez régler les paramètres de votre compte afin de les refuser ou vous retirer à tout moment de la réception d'autres notifications. Vous pouvez également régler les préférences de votre téléphone pour désactiver à tout moment l'utilisation de votre localisation GPS.
- Vous pouvez choisir de permettre ou non la personnalisation de nos services fournis sur la base de vos données personnelles en modifiant les paramètres de confidentialité de l'application.

[Retour au début](#)

Vos droits relatifs à vos données personnelles

Conformément aux lois locales, et selon vos interactions avec Viber, vous disposez de certains droits relatifs à vos données personnelles que Viber collecte. Ces droits peuvent comprendre le droit de savoir quels types de données nous collectons et la raison pour laquelle nous les collectons (comme détaillé dans la présente Politique de confidentialité), le droit de demander la modification de vos données personnelles, le droit de nous demander de supprimer vos données personnelles, le droit de renoncer à la collecte de certaines données, le droit d'accéder à vos données personnelles, le droit de retirer votre consentement et le droit de porter plainte auprès de votre autorité de protection des données. Nous expliquons également ci-dessous le motif opérationnel de chacun de ces droits, ainsi que quand et comment vous pouvez les exercer.

Viber respecte votre capacité d'exercer certains droits relatifs à vos données personnelles collectées et stockées. Dans certaines régions et certaines juridictions, ces droits peuvent comprendre tout ou partie des droits ci-dessous :

- **Le droit de bénéficier des informations relatives à nos pratiques de collecte des données et de confidentialité** - cela comprend les sources desquelles nous collectons les données, les raisons pour lesquelles nous les collectons et les partageons et les données que nous conservons. La présente Politique de confidentialité de Viber décrit en détail nos pratiques en des termes simples. Elle contient tout ce que vous devez savoir. Si vous avez d'autres questions, contactez notre [équipe support](#).

- **Le droit d'accès à vos données personnelles** – vous pouvez recevoir vos données de profil à l'aide du bouton **Demander ses données** (voir ci-dessous), et pour d'autres demandes d'accès, vous pouvez contacter notre [équipe de support](#).
- **Le droit de demander la rectification de vos données personnelles que nous détenons** - si vous pensez que nous détenons des données incorrectes vous concernant ou que vos données sont incomplètes, vous pouvez à tout moment modifier vos données personnelles via les paramètres du profil des paramètres Viber de votre appareil mobile. Si vous ne trouvez pas ce que vous recherchez, [contactez-nous](#).
- **Le droit de supprimer vos données personnelles** - nous avons facilité la suppression de vos données historiques sur l'application tout en continuant à utiliser l'application. Il vous suffit de toucher sur le bouton **Supprimer les données** dans vos paramètres de confidentialité. Nous supprimerons les données dont nous n'avons pas obligatoirement besoin, ou qui ne sont pas nécessaires à la fourniture du service. Et vous n'avez pas à vous inquiéter : la suppression de vos données ne supprimera pas les discussions dans l'application Viber de votre téléphone. Notez que lorsque vous désactivez le compte Viber, vos données et discussions sont automatiquement supprimées de vos appareils.
- **Le droit de restreindre notre utilisation de vos données personnelles ou droit de retrait** - Nous vous donnons la possibilité de demander que vos données ne soient pas traitées grâce aux [paramètres de confidentialité Viber](#) de votre appareil mobile. Vous pouvez décider de quelles options de traitement vous souhaitez vous désabonner. Vous pouvez aussi modifier à tout moment les paramètres dans le système d'exploitation de votre appareil mobile pour nous empêcher d'accéder à certaines données telles que votre localisation précise – toutefois, ceci pourrait avoir un impact sur la qualité du service fourni.
- **Le droit de vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles** - Vous pouvez vous opposer au traitement de certaines formes de données en contactant notre support. Complétez ce [formulaire en ligne](#) et expliquez-nous votre situation. Si vous recevez des e-mails de notre part, vous avez toujours la possibilité de vous désabonner pour ne plus les recevoir, en cliquant sur le lien situé en bas de l'e-mail, ou en contactant notre assistance. Nous vous permettons également de renoncer au traitement de vos données grâce aux [paramètres de confidentialité Viber](#) de votre appareil mobile.
- **Le droit de recevoir vos données personnelles dans un format électronique exploitable et de les transmettre à une partie externe (droit à la portabilité des données)** – nous avons créé un bouton **“Demander ses données”** dans les paramètres de confidentialité de Viber de votre appareil mobile afin de simplifier votre accès aux données connectées à votre compte. Vous recevrez dès que possible de la part de Viber un fichier contenant ces données.
- **Le droit de retirer votre consentement** – lorsque nous avons collecté ou traité vos données personnelles sur la base de votre consentement et de vos autorisations, vous bénéficiez à tout moment du droit de retrait de votre consentement.
- **Le droit de ne pas faire l'objet de discrimination.**
- **Le droit de porter plainte auprès des autorités locales chargées de la protection des données, ou du procureur général, et droit de faire appel.**

Si vous utilisez nos services depuis l'EEE, le Royaume-Uni ou que vous êtes un résident de l'Etat de Californie, vous disposez de droits supplémentaires relatifs à vos données personnelles. Veuillez consulter notre [Déclaration de confidentialité relative au RGPD](#) et notre [Avis CCPA](#). Aux États-Unis, les habitants de certains États possèdent des droits et sont soumis à des règles supplémentaires, conformément à la [United States Regional Privacy Notice](#).

Nous vous permettons d'exercer de manière indépendante certains choix et certains moyens de contrôle en lien avec vos données personnelles - Veuillez consulter les détails dans le paragraphe « [Vos choix](#) » ci-dessus. Si vous souhaitez continuer à exercer vos droits, veuillez nous contacter comme indiqué dans la section « [Contactez-nous](#) » ci-dessous. Nous vous contacterons en cas de besoin d'informations supplémentaires afin de répondre à vos demandes.

[Retour au début](#)

Sécurité et stockage des données

Chez Viber, nous prenons très au sérieux les questions relatives à la sécurité. Nos strictes mesures de sécurité visent à garantir que votre compte et vos données personnelles sont en sécurité. Vous trouverez ici des informations sur les mesures de sécurité que nous avons mises en place.

Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles visant à garantir un niveau de sécurité approprié aux risques des données personnelles que nous traitons. Ces mesures ont pour objectif de garantir l'intégrité et la confidentialité permanentes des données personnelles. Nous évaluons régulièrement ces mesures afin de garantir la sécurité du traitement. Pour en savoir plus sur les mesures de sécurité, veuillez suivre ce lien :

<http://www.viber.com/fr/security>.

[Retour au début](#)

Sites Web, applications, services et sauvegardes externes

Notre application peut contenir des liens vers d'autres sites Web externes ou vous pouvez accéder à des applications à partir d'un site Web externes. Nous pouvons aussi autoriser certaines fonctionnalités par le biais de services externes. Nous ne sommes pas responsables de la collecte de données par ces tierces parties. Leurs pratiques et politiques de confidentialité régissent vos données personnelles qu'ils traitent.

Sites Web, applications et services externes :

Si vous accédez à nos services et à l'application via un site Web, un service ou toute autre source numérique externe, ou si vous accédez à un site ou service externe depuis nos services et notre application, veuillez noter que votre utilisation des données personnelles collectées par ces tiers ou fournies par vous-même par leur biais sera soumise aux pratiques de cette tierce partie et que nous ne contrôlons pas et ne sommes pas responsables des pratiques de confidentialité de ces tierces parties.

L'API Google Maps étant utilisée pour certaines fonctions de l'application, la politique de confidentialité de Google est accessible ici (<http://www.google.com/privacy.html>).

Sauvegardes :

Lorsque vous sauvegardez vos conversations Viber, ces sauvegardes sont réalisées par des tierces parties indépendantes et conservées via le service installé sur votre appareil selon les conditions et les politiques du système d'exploitation (Google/iOS) et ne sont plus protégées par le chiffrement de bout en bout de Viber. Cela s'applique également à l'utilisation du bureau Viber - lorsque vos conversations sont conservées sur votre ordinateur personnel selon vos paramètres de sécurité.

API TrueDepth :

Depuis la fin du mois de juin 2021, nous avons ajouté une nouvelle solution de lentilles faciales qui utilisent les capacités de l'appareil photo pour ajouter des éléments graphiques sur le visage de l'utilisateur. Certaines lentilles peuvent utiliser l'API TrueDepth. L'API TrueDepth n'est active que quand les lentilles sont actives. Cette solution est très spéciale et aucune des lentilles Viber actuelles ne l'utilise pour l'instant. Les types de lentilles qui peuvent l'utiliser sont des essais virtuels que nous n'avons pas. Viber ne collecte et ne stocke pas de données provenant des capteurs. Les données ne quittent jamais l'appareil de l'utilisateur (elles ne peuvent pas être partagées par Viber avec des tierces parties) et ne sont utilisées que pour l'utilisation des lentilles.

[Retour au début](#)



Protection de la vie privée des enfants

Nos services ne sont pas destinés à des enfants de moins de 13 ans. Nous ne collectons aucune donnée personnelle d'enfants de moins de 13 ans.

Nos Services ne sont pas destinés à des enfants de moins de 13 ans. Par conséquent, nous ne collectons aucune donnée personnelle d'enfants de moins de 13 ans via nos sites Web, nos applications, nos services ou nos outils. Dans l'EEE, certains paramètres de confidentialité par défaut seront appliqués aux utilisateurs de moins de 16 ans et ne peuvent être modifiés par écrit que par le représentant légal.

[Retour au début](#)



Evolution de cette politique de confidentialité

Nous pouvons être amenés à faire évoluer la présente Politique de confidentialité. Dans ce cas (sauf pour des ajustements mineurs), nous vous en informerons via notre application et notre site Web.

Nous pouvons être amenés à faire évoluer la présente Politique de confidentialité.

Vous serez informé de toute modification apporté à la présente Politique de confidentialité (sauf dans le cadre d'ajustements techniques). Si des modifications de la présente Politique de confidentialité ont un impact fondamental sur la nature de la collecte ou l'utilisation de vos données personnelles ou sur vous-même, vous en serez averti avec un préavis suffisant de manière à vous laisser la possibilité d'exercer vos droits. La dernière date de révision sera présentée dans l'en-tête « Dernière mise à jour » ci-dessus.

[Retour au début](#)

Contactez-nous

- **Notre formulaire en ligne est disponible à l'adresse : <https://vb.me/ContactUs> -**
Veuillez sélectionner la catégorie « demande relative à la confidentialité ».
- **Formulaire de contact de l'appli.**
- **Par e-Mail : DPO@viber.com**
- **Par courrier :**
Viber Media S.à r.l.,
A l'attention de : Responsable de la protection des données
2, rue du Fossé L - 1536
Luxembourg, Grand-duché de Luxembourg.

Nous sommes engagés à travailler avec vous pour obtenir une solution juste à toute plainte ou question concernant la confidentialité. Cependant, si vous pensez que nous n'avons pas été en mesure de vous aider concernant votre réclamation ou votre question, vous avez le droit de déposer une réclamation auprès de votre autorité locale de protection des données ou de l'autorité de protection des données du Luxembourg sur son site Web <https://cnpd.public.lu/en.html>.

Politique de confidentialité actuelle Version PDF Politique de confidentialité de Viber, août 2023

Politique de confidentialité précédente Version PDF [Politique de confidentialité de Viber, mars 2022](#)

Politique de confidentialité précédente Version PDF [Politique de confidentialité de Viber, mai 2019](#)

Politique de confidentialité précédente Version PDF [Politique de confidentialité de Viber, mai 2018](#)

Politique de confidentialité précédente Version PDF [Politique de confidentialité de Viber, mars 2017](#)

Politique de confidentialité précédente Version PDF [Politique de confidentialité de Viber, septembre 2016](#)

Politique de confidentialité précédente Version PDF [Politique de confidentialité de Viber, juin 2014](#)