

سياسة الخصوصية فايبر

[ما الذي تغير؟ - 2022، 22 مارس: آخر تحديث]

كجزء من مهمتنا لنشر المشاعر الجيدة، نحن نود أن تكون قادرًا على مشاركة الأشياء التي تهتمك أكثر مع أصدقائك وعائلتك وأي شخص آخر حولك. بالنسبة لنا، من المهم أن تشعر بالراحة وثق بنا فيما يتعلق ببياناتك عند استخدام يُرجى قضاء بضع دقائق لقراءة سياسة (خدمات فايبر (كما هو موضح بالتفصيل في **شروط استخدام فايبر** الخصوصية هذه، حتى تفهم ماهية البيانات التي نجمعها، وماذا نفعل بها ولماذا، وكيف نحميها وما هي حقوقك فيما يتعلق بتلك البيانات.

بشكل عام، نحن نجمع البيانات التي تسمح لنا بتقديم تجربة مثالية أثناء استخدامك لخدماتنا. وهذه تتضمن، على سبيل المثال، بعض المزايا الأساسية مثل السماح للمستخدمين الآخرين برؤية الاسم والصورة التي تختار عرضها والمزايا الأكثر تقدمًا، مثل معالجة التسجيل والبيانات المالية لنسمح لك بشراء حلولنا المدفوعة، إذا ما اخترت استخدام تلك الحلول. كما أنها تُساعدنا في حماية خدماتنا خالية من الاحتيال والبريد العشوائي، وتسمح لنا بالحصول على فهم فريد للخدمات الإضافية التي قد تكون مفيدة لك، فضلاً عن الأغراض الأخرى الموضحة في سياسة الخصوصية هذه.

في (end-to-end) بدءًا من إصدار فايبر رقم 6.0، يتم تأمين ميزات فايبر الأساسية بالتشفير من طرف إلى طرف مكالمات فايبر الفردية والرسائل الفردية الجماعية ومشاركة الوسائط الخاصة والأجهزة المرتبطة. هذا يعني أنه يتم تخزين مفاتيح التشفير على أجهزتك فقط ولا يمكن لأي شخص، ولا حتى فايبر نفسه، بالوصول إليها. للتعرف على <http://www.viber.com/ar/security>: المزيد حول تشفير فايبر، اتبع هذا الرابط.

أو المملكة المتحدة أو إذا كنت مقيمًا في كاليفورنيا وتسري (EEA) إذا كنت مقيم في المنطقة الاقتصادية الأوروبية. تتوفر لك، حسب ("CCPA") أو قانون حماية الخصوصية في كاليفورنيا ("GDPR") اللائحة العامة لحماية البيانات إشعار: إشعار الخصوصية لمنطقة الاتحاد الأوروبي: اللائحة العامة لحماية البيانات، معلومات إضافية تكمل سياسة الخصوصية هذه على قانون كاليفورنيا لحماية خصوصية المستهلك.

جدول المحتويات

- [البيانات التي نجمعها](#)
- [كيف نستخدم بياناتك](#)
- [ماذا يمكن للمستخدمين الآخرين رؤيته](#)
 - [كيف تُشارك بياناتك الشخصية](#)
 - [عمليات نقل البيانات الدولية](#)
 - [الاحتفاظ بالبيانات](#)
- [اختياراتك وعناصر التحكم الخاصة بك](#)
- [حقوقك المتعلقة ببياناتك الشخصية](#)
 - [أمن البيانات والتخزين](#)
- [مواقع الويب والتطبيقات والنسخ الاحتياطية للأطراف الثالثة](#)
 - [خصوصية الأطفال](#)
- [التغييرات على سياسة الخصوصية هذه](#)
 - [اتصل بنا](#)

البيانات التي نجمعها

يتضمن تشغيل واستخدام تطبيقات وخدمات فايبر الخاصة بنا جمع البيانات الشخصية، حيث تعتمد أنواع هذه البيانات على نوع الخدمة والتفاعل معنا. على سبيل المثال، عندما تقوم بالتسجيل في فايبر، ستمدنا مباشرة ببيانات

شخصية. ونحن أيضًا نقوم بجمع بعض البيانات الشخصية تلقائيًا من أجهزة مستخدمينا. أدناه، سنوضح المعلومات التي نجمعها وكيف نجمعها.

أنواع البيانات الشخصية التي يتم جمعها من خلال استخدام خدماتنا، بما في ذلك التطبيق والموقع الإلكتروني، المذكورة أدناه. نحن نحيطكم بأن بعض أنواع البيانات الشخصية التي نجمعها مطلوبة لجميع خدمات فايبر (على سبيل المثال، على سبيل (رقم هاتفك)، وقد تكون بعض الأنواع مطلوبة فقط لبعض الخدمات أو الميزات التي تقرر استخدامها (وبعضها اختياري، ويخضع لحريتك (على سبيل المثال، صورتك (Viber Pay) المثال، فايبر باي).

نحن لا نقرأ أو نستمتع أو نخزن رسائلك و/أو المكالمات التي يتم إجراؤها بشكل خاص

نحن نود توضيح أننا لا نقرأ أو نستمتع إلى محتوى رسائلك و/أو مكالماتك التي يتم إجراؤها بشكل خاص عبر فايبر كما لا نقوم بتخزين هذه الرسائل (بما في ذلك أي ملفات وسائط تم إرسالها فيها) بمجرد تسليمها إلى وجهتها (والتي تستغرق في المتوسط أقل من ثانية واحدة). وليسبب ما، إذا لم يتم تسليم الرسالة إلى وجهتها خلال مدة تصل إلى أسبوعين، فسيتم حذفها من خوادمنا. نحن نحيطك بأننا نتيح لك خيار نسخ بيانات سجل الدردشة احتياطيًا على خدمة النسخ للحصول على معلومات انظر [هنا](#) - (Google Drive أو iCloud مثل) الاحتياطي للبيانات الخارجية الخاصة بك. إضافية حول النسخ الاحتياطي.

البيانات المقدمة أو التي تم تجميعها من خلال التسجيل وفي حساب فايبر الخاص بك أو المشاركة في أنشطة فايبر:

- **المُعرفات، مثل**
 - رقم هاتفك المحمول (بما في ذلك رمز جوال الدولة/الشبكة)؛
 - بياناتك الشخصية، (على سبيل المثال، الاسم وتاريخ الميلاد)، إذا ما قمت بتقديمهم؛
 - تفاصيل جهات اتصالك (على سبيل المثال، عنوان البريد الإلكتروني)، إذا ما قمت بتقديمهم؛
 - تفاصيل تسجيل الدخول إلى حسابك، مثل اسم المستخدم وأي من كلمة المرور الخاصة بك أو رمز الأمان، الذي اخترته، إن وُجد؛
 - مُعرفات الجهاز، كما هو موضح أدناه.
- **صورتك،** إذا ما قمت بتقديمها (بما في ذلك أي صورة رمزية، وما إلى ذلك)
- **اهتماماتك،** إذا ما اخترت أن تُقدمها إلينا
- **دفتر عناوين هاتفك،** والذي يُعني، الأسماء وأرقام الهواتف وقائمة المفضلة من قوائم جهات اتصالك، إذا وافقت على الوصول إليها

بيانات الموقع الجغرافي:

- التي نجمعها والمعلومات الإضافية (على سبيل المثال، رموز منطقة IP الموقع العام، نحن نستخدم عناوين رقم الهاتف)، لتقدير موقعك العام (على سبيل المثال، مستوى المدينة)
- سنجمع مواقع نظام تحديد المواقع لأغراض (GPS) الموقع القائم على نظام تحديد المواقع العالمي محددة للغاية (كما هو مفصل أدناه)، و فقط إذا أعطيتنا الإذن

المعلومات المالية المقدمة أو المجمعة من خلال استخدامك لخدماتنا المالية المحدودة (مثل حلول الدفع)، أو الاشتراك والعروض المشتركة

الاشتراكات أو المنتجات أو الخدمات المشتركة

على تطبيقنا أو مواقعنا الإلكترونية، فسنقوم بمعالجة بيانات Viber Out إذا ما قمت بشراء رصيد أو اشتركت في خطة الفوترة (على سبيل المثال، الاسم الكامل أو اسم المستخدم ورقم الهاتف وطريقة الدفع)، فضلاً عن المعلومات، الدولة، أول وآخر 4 أرقام من بطاقة IP على سبيل المثال، مبلغ وتاريخ الشراء؛ العملة؛ عنوان) المتعلقة بالمعاملات (الائتمان الخاصة بك).

• معاملات الدفع لبرنامج المحادثة الآلية لفاير

التفاصيل المتعلقة بالمعاملات (وقت وتاريخ الشراء، وصف الشراء، ومبلغ الشراء، والعملية، والتاجر، وما إلى ذلك)

• خدمات فاير باي:

- والتي تشمل الاسم بالكامل وتاريخ الميلاد وبلد الموقع وبلد - ("KYC") بيانات اعرف عميلك الإصدار مستند الهوية الوطنية وتأكيد حالة التحقق من "اعرف عميلك" (أي موافق عليه أو مرفوض)؛
- المعلومات المتعلقة بالمعاملات - بما في ذلك رصيد محفظتك الرقمية، والإصدار المُرمز لبطاقة الائتمان/الخصم الخاصة بالمستخدم، وسجل معاملات الدفع (والتي تشمل المبلغ والعملية والتاريخ ومن كان التاجر/المستلم). فضلاً عن ذلك، إذا قمت بإرسال أو تلقي مدفوعات، فقد تتمكن من الوصول إلى تفاصيل حساب المرسل أو المستلم أو تخزينها (مثل رقم الحساب) ومُعرف المحفظة؛ (IBAN) رقم الحساب المصرفي الدولي
- عنوان البريد الإلكتروني الخاص بك؛
- يجوز لنا أيضاً، عند الاقتضاء وبموجب القوانين المعمول بها (حسب الولاية القضائية الخاصة بك)، جمع المعرف الضريبي الخاص بك

البيانات التي نجمعها من جهازك تلقائياً، على سبيل المثال، البيانات التي يتم جمعها باستخدام ملفات تعريف الارتباط ("وتقنيات تحديد الجهاز الأخرى") (ملفات تعريف الارتباط وتقنيات التتبع)

- **مُعرفات الأجهزة**، أي مُعرفات الأجهزة التي استخدمتها للوصول إلى مواقعنا الإلكترونية وتطبيقنا، والتي تشمل MAC ومُعرفات الأجهزة الفريدة ومُعرفات الإعلانات ومُعرفات IP عنوان
- **بيانات نشاط الشبكة الإلكترونية**، مثل المعلومات المخزنة في ملفات السجل، عند وصولك إلى خدمتنا وموقعنا الإلكتروني، والتي تشمل على سبيل المثال، وقت الوصول وطابع التاريخ والصفحات التي تم عرضها والصفحات التي وجهتك إلى موقعنا الإلكتروني والمعلومات المتعلقة بالأخطاء وتقارير الأعطال IP وعنوان
- **بيانات النشاط**، المتعلقة باستخدامك للخدمات، مثل حالة الاتصال، وما إذا كنت قد تلقيت ورأيت رسائل مرسله إليك، إذا كنت تجري مكالمة أخرى حالياً والبيانات المتعلقة بالمكالمات والرسائل التي ترسلها وتستقبلها، مثل مدة المكالمة، من قام بالاتصال بمن، ومن قام بإرسال رسائل لمن، وفي أي وقت، وتفضيلاتك الشخصية المتعلقة بهذا الاستخدام (على سبيل المثال، عدد المرات، والمدة، وما هي الخيارات التي تم تحديدها، وما إلى ذلك). وقد تشمل بيانات النشاط هذه أيضاً
- يجوز لنا جمع بيانات حول الروابط التي تزورها عبر أي من رسائلنا؛ وفيما يتعلق بنشاطك في المجتمعات والقنوات - بيانات حول المجتمعات والقنوات التي قمت بزيارتها أو متابعتها، والرسائل التي أعجبتك، والرسائل التي أرسلتها، والمحتوى الذي شاهدته؛
- (Chat Extensions) العناصر التي قمت بالبحث عنها ومشاركتها عبر ملحقات الدردشة
- العروض المُحددة أو المستردة قيمتها
- **بيانات الجهاز الأخرى**، مثل البيانات المتعلقة بنظام التشغيل أو المتصفح أو لغة نظام التشغيل أو شبكتك اللاسلكية أو مُشغّل شبكة الهاتف

للمزيد من المعلومات حول كيفية استخدامنا نحن وشركاؤنا لملفات تعريف الارتباط، بالإضافة إلى اختياراتك وعناصر لفاير التحكم، يرجى الاطلاع على سياسة الإعلانات وملفات تعريف الارتباط وتقنيات التتبع

البيانات التي نجمعها أو نتلقاها من مصادر أخرى والبيانات المستنبطة

• بيانات وسائل التواصل الاجتماعي

- إذا قمت بتسجيل الدخول من خلال مواقع التواصل الاجتماعي التابعة لجهات خارجية (طرف ملفك الشخصي العام، بما في ذلك الاسم، وحالة العلاقة، والسن، والصورة - VK ثالث) مثل الرمزية، وقائمة الأصدقاء، والحسابات التي تتابعها أو من يتابعك، وعنوان بريدك الإلكتروني، وتاريخ

ميلادك، والسجل المهني، وسجل التعليم، الاهتمامات والبلد الحالي والمدينة ومشاهدة الفيديو. فإن الوصول يُعد مستمرًا ويعتمد على ما تشاركه علنًا بالفعل؛

- بيانات مواقع التواصل الاجتماعي التي يتم تلقيها من خلال جهات اتصالك على وسائل التواصل الاجتماعي، وفقًا لإعداداتك وإعداداتك على مواقع التواصل الاجتماعي تلك
- اسم جهة اتصالك، كما هو محفوظ على أجهزة المستخدمين الآخرين إذا اختاروا مشاركة جهات اتصالهم معنا.

كما قد يعالج فاير الاستنتاجات المتعلقة بحسابك ومعرف الجهاز، مثل

- الجنس المستنتج - على سبيل المثال، يُستدل عليه من اسمك؛
- الاهتمامات المستنبطة - المستنبطة من الروابط التي زرتها ونشاطك في المجتمعات والقنوات - طالما قد أذنت بذلك؛
- قد نتلقى بيانات مستنبطة، الاستدلالات من بيانات الطرف الثالث والتفاعلات المتعلقة بالإعلانات - المرتبطة بمعرف جهازك (بشكل أساسي، معرف فريد للجهاز يتم إنشاؤه بواسطة ملفات تعريف الارتباط أو تقنيات التتبع الأخرى المستخدمة في موقعنا وخدماتنا) من جهة خارجية موثوق بها - المعلنون ومقدمو الخدمات. وهذه البيانات المستنبطة التي نتلقاها قد تتضمن استنتاجات حول اهتماماتك وخواصك، والتي تم توليدها بواسطة هذه الأطراف الثالثة (الجهات الخارجية) من مواقع على سبيل المثال، ما إذا كنت مهتمًا بالتكنولوجيا المالية (الويب والخدمات الأخرى التي زرتها والسيارات وما إلى ذلك، وما هي فئة الدخل التي المتعلقة بها، مثل بالإضافة إلى المواقع التي تميل إلى فضلًا عن ذلك، يمكن توليد (الخاص بك (GPS) زيارتها، بناءً على موقع تحديد الموقع العالمي استنتاجات من البيانات المتعلقة بكيفية تفاعلك مع الإعلانات المعروضة على تطبيقنا بعد النقر عليها وبيانات حول نشاطك وتفضيلاتك المستمدة من النقرات على إعلاناتنا (وعمليات التثبيت اللاحقة لتطبيقنا) المرتبطة بك معرف الجهاز، يتم تسليمه على المنصات الإعلانية الخاصة بالطرف الثالث بواسطة الجهات الخارجية الموثوق بها. للمزيد من المعلومات، يُرجى الاطلاع على سياسة إعلانات فاير وملفات تعريف الارتباط وتقنيات التتبع

المحتوى المقدم من المستخدم

إذا ما اخترت المشاركة في أنشطة فاير (المسابقات، على سبيل المثال)، أو كجزء من مشاركتك في المجتمعات/القنوات/أنشطة البوت المتوفرة على فاير، فيمكنك نشر أو إرسال أو نشر محتوى مثل مقاطع الفيديو والصور والرسومات والنصوص، وما إلى ذلك طواعية، والتي قد تتضمن بيانات شخصية (على سبيل المثال، صورة شخص).

البيانات التي نجتمعها من اتصالاتك معنا، بما في ذلك الدعم وخدمات العملاء والاستفسارات الأخرى

إذا ما اخترت الاتصال بنا من خلال أي وسيلة اتصالات نوفرها، فيمكنك تزويدنا بمعلومات معينة مثل تفاصيل الاتصال الخاصة بك (على سبيل المثال، الاسم والبريد الإلكتروني ورقم الهاتف ومُشغل الهاتف والبلد - حيث لا تكون مستخدمًا له بشكل أساسي خدماتنا) وغيرها من المعلومات التي ترغب في تقديمها طواعية (بشكل أساسي، تتعلق بالمشكلة التي ترغب في معالجتها أو حلها). وسنقوم بتخزين المزيد سجل الاتصال والمراسلات معك

بيانات غير متعلقة بالمستخدمين

رقم الهاتف المحمول واسم جهة الاتصال، كما هو محفوظ في دفتر عناوين هاتف مستخدم فاير: يجوز لنا بمعالجة رقم هاتفك المحمول حتى لو لم تكن من مستخدمي فاير، وفي حالة تضمين رقم هاتفك في دفتر عناوين مستخدمنا الحالي الذي يحتوي على تم تقديمها إلينا (ورهنًا بتزويدنا بهذا المستخدم بالموافقة للوصول إلى دفتر عناوين الجهاز). كما سنقوم بحفظ الاسم الذي قام مستخدمنا بحفظه. نحن نقوم بذلك لعرض لمستخدمنا من في جهات الاتصال الخاصة به يستخدم خدماتنا بالفعل ومن لا يستخدمها، كي نسمح له بالعثور على جهات الاتصال الخاصة به من المستخدمين أو الذين ليسوا مستخدمين والتواصل معهم بطريقة أكثر فاعلية، وطالما فقط يوجد حساب مستخدم

فاير ذي صلة على فاير. وفي حالة ما إذا أصبحت مستخدمًا نشطًا، سيتم إخطار المستخدمين الحاليين الذين تضمن دفتر هواتفهم رقمك، بأنك انضممت إلى الخدمة وستتم إضافتك تلقائيًا إلى قائمة جهات اتصال التطبيق لديهم.

<https://vb.me/ContactUs> إذا لم تكن مُستخدم لفاير وترغب في استبعاد رقم هاتفك، يُرجي الاتصال بنا على

بيانات شركاء الأعمال:

عندما تتواصل معنا لأغراض تجارية كشريك تجاري لنا معنا، سنقوم بحفظ بيانات جهات اتصالك التي قدمتها (الأسماء ورقم الهاتف والبريد الإلكتروني والعنوان وما إلى ذلك)، فضلًا عن أي مراسلات لدينا. نحن نستخدم مزودي الطرف الثالث موثوقين لإدارة صيانة وتخزين هذه البيانات.

[عودة إلى الأعلى](#)

كيف نستخدم بياناتك

في فاير، نحن نستخدم بياناتك الشخصية لتوفير أفضل خدمة ممكنة. وذلك يتضمن إدارة حسابك وتخصيص الخدمة التي نقدمها وتحسينها ومعالجة المدفوعات وخدمة الإعلانات والحملات التسويقية وتزويدك بالدعم ولأسباب تتعلق بالامتثال والسلامة. أدناه نحن نوضح الأغراض التي من أجلها نجمع بياناتك الشخصية ونستخدمها، بالإضافة إلى أنواع البيانات التي نستخدمها لكل غرض.

يمكن أن تجد هنا معلومات حول الأغراض التي من أجلها نقوم بجمع واستخدام بياناتك الشخصية.

إذا كنت تستخدم خدماتنا من المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو المملكة المتحدة، فيجب أن يكون لدينا أساس قانوني للحصول على معلومات لمعالجة بياناتك الشخصية. يُرجى مراجعة [إشعار خصوصية منطقة الاتحاد الأوروبي](#) مفصلة.

المُصادقة وإدارة الحساب:

يستخدم فاير أنواعًا مختلفة من بياناتك الشخصية لإنشاء حسابك وإدارته من أجل تمكينك من تسجيل وتسجيل الدخول وتنشيط واستخدام الخدمات. وهذا يشمل، على سبيل المثال

- لمصادقة حسابك والتحقق منه، وكذلك التأكد من أنك لا تملك حساب فاير بالفعل؛
- لمزامنة قائمة جهات اتصالك على التطبيق (بمعنى، لإظهار جهات اتصالك على واجهة فاير بحيث يمكنك الاتصال بهم من خلال فاير)؛
- لإنشاء ملفك الشخصي، قم بتخصيص حساب فاير الخاص بك وفقًا للمعلومات التي قدمتها (مثل الاسم والصورة وما إلى ذلك، بما في ذلك مكان تسجيل الدخول من خلال حساب مواقع التواصل الاجتماعي الخاص بك)، واعرض هذه المعلومات كجزء من الملف الشخصي الخاص بك عند استخدام خدمات فاير.

البيانات التي " ستضم أنواع البيانات التي سنستخدمها لهذا الغرض بصورة أساسية (كما هو موضح بالتفصيل في قسم ["أعلاه" نجمعها](#)):

- البيانات المُقدمة أو المُجمّعة من خلال عملية التسجيل وتحت حساب فاير الخاص بك، مثل المُعرفات وصورتك ودفتر عناوين هاتفك؛
- الموقع العام؛
- البيانات التي نجمعها من جهازك تلقائيًا، مثل مُعرّفات الجهاز وبيانات الجهاز الأخرى؛
- البيانات التي تم جمعها من مصادر أخرى مثل بيانات وسائل التواصل الاجتماعي واسم جهة اتصالك، كما هو محفوظ على جهاز المستخدمين الآخرين.

المراسلة والمكالمات الصوتية ومكالمات الفيديو والمحادثات) ميزات الاتصال والمحتوى -تقديم خدماتنا
الجماعية والمجتمعات والقنوات والبوت وملحقات الدردشة واستكشاف الشاشة والملصقات وعدسات فايبر وما
:، وتمكين النسخ الاحتياطي (إلى ذلك

يستخدم فايبر أنواعًا مختلفة من البيانات الشخصية لتشغيل خدماتنا وتوفيرها إليك، بما في ذلك ميزات الاتصال. وهذا
يشمل، على سبيل المثال

- السماح لشركات الجوال بتوصيل المكالمات إليك ومنك؛
- إظهار حالتك الاتصالية؛
- تمكينك من إرسال الرسائل، المشاركة في مكالمات فايبر، وحذف الرسائل، وما إلى ذلك؛
- لتزويدك بميزات التطبيق الأخرى مثل الإشعارات التشغيلية (على سبيل المثال، المكالمات الفائتة)؛
- الخاص بك للحصول على موقعك التقريبي، لتمكينك من استخدام ميزات معينة IP سوف نستخدم عنوان متوفرة في بلدان معينة فقط (على سبيل المثال، حزم الملصقات)؛
- تمكينك من تحميل وإنشاء نسخ احتياطية من رسائلك على الخدمات الخارجية؛
- تمكينك من نشر ومشاركة المحتوى المقدم من المستخدم (على سبيل المثال، الصور ومقاطع الفيديو، وما إلى ذلك) على مجتمعاتنا وقنواتنا والبوتات الخاصة بنا، حيثما سمح المسؤول بذلك، واستخدام ميزات المحتوى لدينا بشكل عام؛
- إرسال الاتصالات التشغيلية والمتعلقة بالخدمة إليك، والتي تضم الرسائل الإدارية التي تتعلق باستخدامك للخدمات؛
- بموجب موافقتك التي قدمتها، يمكنك مشاركة موقعك مع جهات اتصالك

البيانات التي " ستضم أنواع البيانات التي سنستخدمها لهذا الغرض بصورة أساسية (كما هو موضح بالتفصيل في قسم **نجمها** " أعلاه

- البيانات المقدمة أو التي قمنا بجمعها من خلال التسجيل وفي حساب فايبر الخاص بك، مثل المُعرفات ودفتر عناوين هاتفك؛
- بيانات الموقع الجغرافي؛
- البيانات التي نجمعها من جهازك تلقائيًا، مثل معرفات الجهاز وبيانات نشاط الشبكة الإلكترونية وبيانات النشاط وبيانات الجهاز الأخرى؛
- البيانات التي نجمعها من مصادر أخرى، مثل بيانات وسائل التواصل الاجتماعي؛
- المحتوى المقدم من المستخدم

كما ذكرنا أعلاه، لن نقوم بتخزين رسائلك بمجرد تسليمها

ومدفوعات برنامج المحادثة الآلية (Viber Out رصيد واشتراكات) تمكين استخدامك لخدمات فايبر المشتركة لفايبر

أو شراء اشتراكات على Viber Out يستخدم فايبر أنواعًا مختلفة من البيانات الشخصية لتمكينك من استخدام رصيد تطبيقنا أو موقعنا الإلكتروني، بما في ذلك لأغراض التحقق. وهذا يتضمن، على سبيل المثال، مشاركة عنوان بريدك الإلكتروني مع مزود خدمة الدفع التابعين لجهات خارجية (طرف ثالث)، لتمكين معالجة مدفوعاتك. سيتم تقديم رقم بطاقتك الائتمانية مباشرة إلى مزود خدمة الدفع المناسب ولن يتمكن فايبر من الوصول إلى هذه البيانات. كما سنقوم بتخزين سجل لتسجيل عملية الشراء الخاصة بك لأغراض التشغيل والكشف عن الاحتيال، وسيشمل هذا الخاص بك أو مُعرف جهاز آخر IP السجل عنوان

نحن أيضًا نستخدم أنواعًا معينة من البيانات لتمكينك من التفاعل والدفع لتجار الطرف الثالث من خلال استخدامك لمدفوعات برنامج المحادثة الآلية لفايبر. وهذه البيانات سيتم استخدامها فقط لأداء دورنا كوسيط وسنشاركها مع أو أي مزود مدفوعات آخر مرتبط. يتم تقديم تأكيد الدفع مباشرة إلى التاجر ولا يتلقى Apple Pay أو Google Pay

Apple لاحظ بأن استخدامك لـ Google Pay أو Apple Pay فايبر أو يشارك أي بيانات دفع أو بيانات تسجيل من ، بما في ذلك استخدامهما لبياناتك، يخضع لشروطهما وسياسة الخصوصية الخاصة بهما، والتي Google Pay و Apple Pay، يمكن العثور عليها هنا

البيانات التي " ستضم أنواع البيانات التي سنستخدمها لهذا الغرض بصورة أساسية (كما هو موضح بالتفصيل في قسم **أعلاه "نجمها"**):

- البيانات المقدمة أو التي تم تجميعها من خلال التسجيل وفي حساب فايبر الخاص بك، مثل المُعرفات؛
 - المعلومات المالية، مثل:
 - للاشتراكات أو المنتجات أو الخدمات المشتراة - بيانات الفوترة (على سبيل المثال، عنوان الفواتير والاسم الكامل أو اسم المستخدم ورقم الهاتف والحساب وطريقة الدفع)، والمعلومات المتعلقة ، البلد، أول وآخر 4 أرقام IP على سبيل المثال، تاريخ مبلغ الشراء لعملة الشراء؛ عنوان) بالمعاملات ؛(من بطاقتك الائتمانية
 - لمدفوعات برنامج المحادثة الآلية لفايبر، التفاصيل المتعلقة بالمعاملات بما في ذلك سجل الشراء (وقت وتاريخ الشراء، وصف الشراء، مبلغ الشراء، العملة، التاجر، وما إلى ذلك)

تمكين استخدامك لخدمات فايبر باي

كجزء من خدمة فايبر باي، يوفر فايبر خدمات مالية محدودة عبر شريك مرخص. لتوفير ذلك، نحن نستخدم معلومات معينة ونشاركها مع الشريك المرخص. وهذا يشمل، على سبيل المثال

- تحديد هويتك لتمكينك من استخدام خدمات فايبر باي؛
- شارك بعض بيانات اعرف عميلك التي تُقدمها مع مزود خدمة الدفع، حيث قد تُشاركها بدورها مع البنوك ، وما إلى ذلك، لتمكين معالجة الدفع. لن SWIFT النهائية، ومقدمي خدمات الدفع، وأنظمة المراسلة، مثل ؛يشارك فايبر المعلومات إلا في حالات الضرورة القصوى
- تمكينك من إجراء تحويلات مستقبلية بسهولة إلى الحساب المصرفي للمستفيد، والذي سبق لك إجراء تحويل إليه.

البيانات التي " ستضم أنواع البيانات التي سنستخدمها لهذا الغرض بصورة أساسية (كما هو موضح بالتفصيل في قسم **أعلاه "نجمها"**):

- البيانات المقدمة أو التي تم تجميعها من خلال التسجيل وفي حساب فايبر الخاص بك، مثل المُعرفات؛
- والمعلومات المتعلقة بالمعاملة ورقم الحساب ("KYC") المعلومات المالية، مثل بيانات اعرف عميلك ومُعرف المحفظة، وعنوان بريدك الإلكتروني وتفاصيل الحساب المصرفي (IBAN) المصرفي الدولي للمستلمين الذين أجريت لهم تحويلاً للدفع؛
- البيانات التي نجمها من جهازك تلقائياً، مثل مُعرفات الجهاز

تمكين وإدارة مشاركتك في المسابقات والأنشطة التسويقية

إذا اخترت المشاركة في المسابقة والأنشطة التسويقية الأخرى التي يقدمها فايبر طواعية، فسنقوم باستخدام أنواع مختلفة من البيانات الشخصية، وفقاً للنشاط القابل للتطبيق، وذلك لتمكين مشاركتك وتشغيل مثل هذه الأنشطة. وهذا يشمل، على سبيل المثال

- إذا شاركت في مسابقة والتي تتضمن جائزة، فسنطلب منك تقديم عنوانك الفعلي لشحنه إليك؛
- نظراً لأن بعض المسابقات أو الأنشطة تنطبق فقط على مناطق معينة، فنحن سنستخدم موقعك العام (على سبيل المثال، وفقاً لرمز منطقة رقم هاتفك)، للتحقق من أهليتك للمشاركة في مسابقة معينة

البيانات التي " ستضم أنواع البيانات التي سنستخدمها لهذا الغرض بصورة أساسية (كما هو موضح بالتفصيل في قسم (أعلاه) **نجمها**":

- البيانات المقدمة أو التي تم تجميعها من خلال التسجيل وفي حساب فاير الخاص بك، مثل المُعرفات؛
 - البيانات التي نجمها من جهازك تلقائياً؛
 - الموقع العام؛
 - المحتوى المقدم من المستخدم.

تحسين وتخصيص الخدمة وتحليلات نشاط فاير

يستخدم فاير أنواع مختلفة من البيانات الشخصية لتحسين وتعزيز وتقييم الخدمات، فضلاً عن تخصيص الخدمات. وهذا قد يشمل، على سبيل المثال

- استخدام بيانات النشاط ومُعرفات الجهاز لإصلاح وتقييم الوظائف الفنية وتوافر الخدمات، وكذلك للتحليل الإحصائي للاستخدام والوظائف وتطوير المنتجات والتحسين المستمر للميزات الحالية وتوفير ميزات معينة؛
 - نحن نستخدم بياناتك المقدمة من خلال التسجيل والبيانات المستنبطة (مثل الجنس المستنتج، والاستنتاجات من التفاعلات المتعلقة بالإعلانات) والاهتمامات والموقع العام لتخصيص المحتوى الذي نعرضه إليك، بما في ذلك عروضنا المخصصة لخدمات معينة؛
- عندما نقوم بالإعلان عن خدماتنا لك على منصات تابعة لجهات خارجية، فقد نتلقى مؤشرات عن الإعلان الذي قادك للانضمام إلى خدمتنا بناءً على معرفات الأجهزة الفريدة المرتبطة بجهازك، وذلك من بين أمور أخرى، لتقييم أداء حملاتنا، للبحث عن مستخدمين مشابهين، للحصول على قياسات إعلانية أفضل، وكذلك للتعرف على المزيد حول نشاطك وتفضيلاتك في خدماتنا

البيانات التي " ستضم أنواع البيانات التي سنستخدمها لهذا الغرض بصورة أساسية (كما هو موضح بالتفصيل في قسم (أعلاه) **نجمها**":

- البيانات المقدمة أو التي تم تجميعها من خلال التسجيل وفي حساب فاير الخاص بك، مثل المُعرفات واهتماماتك؛
 - الموقع العام؛
- البيانات التي نجمها من جهازك تلقائياً، على سبيل المثال، البيانات التي يتم جمعها باستخدام ملفات تعريف الارتباط وتقنيات تحديد الجهاز الأخرى، مثل معرفات الجهاز وبيانات نشاط الشبكة الإلكترونية وبيانات النشاط وبيانات الجهاز الأخرى؛
- البيانات التي نجمها من مصادر أخرى والبيانات المستنبطة، مثل بيانات وسائل التواصل الاجتماعي، واسم جهة اتصالك والاستنبطات حول حسابك ومُعرفات الجهاز

الاتصالات التسويقية مع مستخدمي فاير والعروض المستندة إلى الموقع

يستخدم فاير أنواعاً مختلفة من البيانات الشخصية للاتصال بك لأغراض التسويق وتقديم العروض المتعلقة بالمنتجات التي تقدمها خدمات فاير وشركائنا الموثوقين من الجهات الخارجية، بما يتماشى مع القوانين المعمول بها. وهذا قد يشمل، على سبيل المثال

- سيتم استخدام عنوان بريدك الإلكتروني واسمك والنوع أو الفئة العمرية المستنبطة للاتصال بك لأغراض التسويق وتقديم العروض المتعلقة بالمنتجات التي تقدمها فاير وشركائنا الموثوقين من الأطراف الثالثة؛
- الخاص بك للحصول على موقعك العام، وذلك لأغراض تقديم عروض تنطبق على IP سيتم استخدام عنوان منطقتك؛
- لأغراض (GPS) مع مراعاة الأذونات التي قمت بتقديمها، سيتم استخدام بيانات موقع تحديد الموقع العالمي. تزويدك بعروض واتصالات تسويقية قائمة على الموقع

، يجوز لنا ("**اختيارتك**") يُرجي ملاحظة بأنه حتى بعد اختيارك إلغاء الاشتراك (انظر كيف يمكنك القيام بذلك في قسم إرسال اتصالات متعلقة بالخدمة، والتي قد تشمل الرسائل الإدارية التي تتعلق باستخدامك للخدمات

البيانات التي " ستضم أنواع البيانات التي سنستخدمها لهذا الغرض بصورة أساسية (كما هو موضح بالتفصيل في قسم **أعلاه** "**نجمها**)

- البيانات المُقدمة أو التي تم تجميعها من خلال التسجيل وفي حساب فاير الخاص بك، مثل المُعرفات واهتماماتك؛
 - بيانات الموقع الجغرافي؛
- البيانات التي نجمها من جهازك تلقائيًا، مثل معرفات الجهاز وبيانات نشاط الشبكة الإلكترونية وبيانات النشاط وبيانات الجهاز الأخرى؛
- البيانات التي نجمها من مصادر أخرى والبيانات المستنبطة، مثل بيانات وسائل التواصل الاجتماعي، والاستنبطات حول حسابك ومُعرف الجهاز

الإعلان:

يستخدم فاير أنواعًا مختلفة من البيانات الشخصية لتقديم خدماتنا الإعلانية (بمعنى، تمكين عرض الإعلانات، بما في ذلك الإعلانات المُخصصة التي يقدمها معلنون تابعون لجهات خارجية، في تطبيقاتنا وخدماتنا)، وذلك لقياس وتحسين أداء الإعلانات وتقديم إعلانات أكثر صلة. وهذا قد يشمل، على سبيل المثال

- قد يشارك فاير معرف جهازك (بصورة أساسية، معرف الجهاز الفريد الذي يتم إنشاؤه بواسطة ملفات تعريف الارتباط أو تقنيات التتبع الأخرى المستخدمة على موقعنا وخدماتنا)، فضلاً عن الفئة العمرية والجنس إذا ما أذنت بذلك في (GPS) أو بيانات موقع تحديد المواقع العالمي ((المُخفض IP المستنتج وعنوان مع شركاء معلنين من جهات خارجية بغرض تقديم إعلانات مُخصصة إليك؛ ((إعداداتك
- يجوز لفاير، لأغراض الإعلانات المُخصصة، جمع واستخدام بيانات حول الروابط التي تزورها من خلال أي من رسائلك وبياناتك حول المجتمعات والقنوات التي زرتها أو تتابعها، والرسائل التي أعجبتك، والرسائل التي أرسلتها والمحتوى الذي شاهدته

تتوفر معلومات إضافية (بما في ذلك كيفية إلغاء الاشتراك في جمع البيانات من خلال استخدام ملفات تعريف الارتباط) في **سياسة إعلانات فاير وملفات تعريف الارتباط وتقنيات التتبع**

البيانات التي " ستضم أنواع البيانات التي سنستخدمها لهذا الغرض بصورة أساسية (كما هو موضح بالتفصيل في قسم **أعلاه** "**نجمها**)

- البيانات المُقدمة أو التي تم تجميعها من خلال التسجيل وفي حساب فاير الخاص بك، مثل اهتماماتك؛
 - بيانات الموقع الجغرافي؛
- البيانات التي نجمها من جهازك تلقائيًا، مثل معرفات الجهاز، وبيانات النشاط وبيانات الجهاز الأخرى؛
- البيانات التي نجمها من مصادر أخرى والبيانات المستنبطة، مثل بيانات وسائل التواصل الاجتماعي، والاستنبطات حول حسابك ومُعرف الجهاز

خدمة العملاء:

يستخدم فاير أنواعًا مختلفة من البيانات الشخصية لتقديم خدمة ودعم العملاء. وهذا قد يشمل، على سبيل المثال

- استخدام تفاصيل جهة اتصالك للاتصال بك، وتقديم معلومات حول حسابك، والرد على طلباتك؛
- يجوز لنا استخدام سجل الاتصال الخاص بك والمراسلات معنا لأغراض تحسين خدماتنا، وتدريب فريق الدعم لدينا وكذلك عملية الإدارة الداخلية

البيانات التي " ستضم أنواع البيانات التي سنستخدمها لهذا الغرض بصورة أساسية (كما هو موضح بالتفصيل في قسم أعلاه " **نجمها**):

- البيانات المقدمة أو التي قمنا بجمعها من خلال التسجيل وفي حساب فايبر الخاص بك، مثل المُعرفات ودفتر عناوين هاتفك؛
 - بيانات الموقع الجغرافي؛
- المعلومات المالية المقدمة أو المجمعة من خلال استخدامك لخدماتنا المالية المحدودة (مثل حلول الدفع)، أو الاشتراك والعروض؛
- البيانات التي نجمعها من جهازك تلقائيًا، مثل معرفات الجهاز وبيانات نشاط الشبكة الإلكترونية وبيانات النشاط وبيانات الجهاز الأخرى؛
- البيانات التي نجمعها من مصادر أخرى والبيانات المستنبطة، مثل بيانات وسائل التواصل الاجتماعي؛
- البيانات التي نجمعها من اتصالاتك معنا، بما في ذلك الدعم وخدمات العملاء والاستفسارات الأخرى

السلامة والأمن ومنع الاحتيال

يستخدم فايبر أنواعًا مختلفة من البيانات الشخصية لأغراض أمنية مثل الاحتيال ومنع رسائل البريد العشوائي. وهذا قد يشمل، على سبيل المثال

- المضمنة في الرسائل، والتي تم الإبلاغ عنها من قبل مستخدمين آخرين، URL سنقوم بجمع وفحص عناوين أو تم الاشتباه في أنها غير مرغوب فيها وتستخدم خدمات مصادقة نظام تشغيل جهازك؛
- قد نستخدم قرارات آلية لإغلاق حساب بناءً على هذه البيانات والمنطق الآخر الذي أنشأناه لهذا الغرض، وذلك لحماية المستخدمين الآخرين ومنع الانتهاكات المتكررة. إذا ما تم حظر حسابك، يمكنك الاتصال بالدعم الفني

البيانات التي " ستضم أنواع البيانات التي سنستخدمها لهذا الغرض بصورة أساسية (كما هو موضح بالتفصيل في قسم أعلاه " **نجمها**):

- البيانات المقدمة أو التي تم تجميعها من خلال التسجيل وفي حساب فايبر الخاص بك، مثل المُعرفات؛
 - بيانات الموقع الجغرافي؛
- المعلومات المالية المقدمة أو المجمعة من خلال استخدامك لخدماتنا المالية المحدودة (مثل حلول الدفع)، أو الاشتراك والعروض؛
- البيانات التي نجمعها من جهازك تلقائيًا، مثل معرفات الجهاز وبيانات نشاط الشبكة الإلكترونية وبيانات النشاط وبيانات الجهاز الأخرى

الاتصالات والتفاعلات بين الشركات

أعلاه) لأغراض الاتصال " **البيانات التي نجمعها** " سنستخدم بيانات شركاء الأعمال (كما هو موضح بالتفصيل في قسم بك، أو كما هو مطلوب بطريقة أخرى لتسهيل مشاركتنا، وكذلك لإرسال عروضنا التسويقية إليك. يمكنك إلغاء الاشتراك (" **اختيارتك** " في رسائل البريد الإلكتروني التسويقية المباشرة في أي وقت (انظر كيف يمكنك القيام بذلك في قسم

تقديم الخدمات للمستخدمين الحاليين

البيانات التي " سنقوم بتخزين البيانات غير المتعلقة بالمستخدمين ونستخدمها (كما هو موضح بالتفصيل في قسم أعلاه) والذي يتضمن رقم هاتف مستخدم فايبر (الأسماء التي تم حفظهم فيها من قبل مستخدم فايبر) في " **نجمها** " حالة تضمين هذا الاتصال في دفتر عناوين المستخدم الذي تم توفيره لنا، ولغرض إظهار المستخدم لدينا من في جهات اتصالهم يستخدم خدماتنا بالفعل ومن لا يستخدمها، للسماح للمستخدم بالعثور على والتواصل مع جهات الاتصال إذا لم تكن مُستخدم لفايبر وترغب في استبعادك من عملية. الخاصة بهم من المستخدمين بطريقة أكثر فاعلية <https://vb.me/ContactUs>المعالجة هذه، يُرجي الاتصال بنا على

الدفاع عن حقوقنا، وإنفاذ سياساتنا والامتثال للالتزامات القانونية والمصالح العامة

يجوز لفاير استخدام ومشاركة أنواع مختلفة من البيانات الشخصية، ووفقاً للظروف، لأغراض الدفاع عن حقوقنا وإنفاذ سياساتنا وشروطنا واتفاقياتنا، حيثما يكون ذلك ضرورياً للامتثال للالتزامات القانونية التي نخضع لها ونتعاون معها مع المنظمين وهيئات إنفاذ القانون (حيث يوجد طلب قانوني صالح مثل أمر ملزم)، فضلاً عن ذلك في ظروف محدودة للغاية ونادرة، حيث نجد ذلك ضرورياً لغرض حماية سلامتك وسلامة حياة الجهات الخارجية (الطرف الثالث) وأمنها فضلاً عن الأغراض الإنسانية. وهذا قد يشمل، على سبيل المثال

- في حالة النزاع والمطالبات والإجراءات القانونية، ووفقاً بالقدرة اللازمة لهذا الغرض؛
- يجوز لنا تسجيل بعض أفعالك، مثل قبول شروطنا وسياساتنا، وقبول عروض معينة، وما إلى ذلك؛
- سنخزن مؤشراً لطلبك لممارسة حقوقك المتعلقة ببياناتك الشخصية حتى نتمكن من إثبات الامتثال؛
- يجوز لنا تخزين البيانات الاتصالية وفقاً للقوانين المحلية المعمول بها
- قد يُطلب منا تزويد السلطات بالمعلومات وفقاً لقوانين التحقيقات الجنائية السارية على مزود الاتصالات الإلكترونية أو التي تنطبق علينا.

عودة إلى الأعلى

[Back to top](#)

ماذا يمكن للمستخدمين الآخرين رؤيته

عند تستخدم خدماتنا، يمكن لمستخدمي فاير الآخرين رؤية بيانات معينة خاصة بك، على سبيل المثال، حقيقة أنك مستخدم فاير أو مستخدم لخدمات معينة من فاير، والمحتوى الذي تُشاركه طواعية، ومعلومات ملفك الشخصي (وفقاً لإعداداتك)، وحالة الاتصال الخاصة بك، وما إلى ذلك، كما نوضح أدناه بالتفصيل

يمكن للمستخدمين الآخرين رؤية البيانات الخاصة بك التالية:

- ما لم تكن قد قم بتغيير إعداداتك
 - اسم المستخدم الخاص بك والصورة؛
 - رقم هاتفك (إذا كنت على اتصال معهم)؛
 - حالة الاتصال الخاصة بك؛
 - ما إذا كنت قد تلقيت ورأيت الرسائل المرسلة إليك؛
 - إذا كنت حالياً قيد مكالمة أخرى
- إذا كانوا جزءاً من المكالمة معك، فإن البيانات المتعلقة بالمكالمات والرسائل التي أرسلتها واستلمتها، مثل طول المكالمة، ومن اتصل بمن، ومن أرسل رسالة إلى من، وفي أي وقت، نوع المكالمة (صوت/فيديو) وما إذا كنت قد أجبت على المكالمة على جهازك الأساسي أو أي جهاز آخر
- للرسائل التي تختفي، سنعلم المستخدمين الآخرين بأي لقطات شاشة التقطتها (لذا يرجى احترام الآخر وعدم التقاطها)
- عند انضمامك إلى فاير، قد يتم إبلاغ جهات اتصالك والذين هم بالفعل أعضاء في فاير بأنك الآن أيضاً تستخدم فاير
- تذكير بيوم ميلادك في تاريخ ميلادك
- عندما تنضم إلى فاير باي، قد يتم إبلاغ جهات اتصالك والذين هم بالفعل أعضاء في فاير بأنك الآن أيضاً تستخدم فاير باي. بالإضافة إلى ذلك، سيرى مستخدمو فاير مؤشراً على ما إذا كنت من مستخدمي فاير باي أم لا
- إذا قمت بنشر معلومات على مساحاتنا العامة مثل المجتمعات أو القنوات، فقد تكون **منشوراتك العامة** قابلة للبحث ومتاحة لأي شخص على فاير. يمكنك دائماً حذف منشوراتك على تلك المساحات العامة، ولكن يمكن لفاير التحكم ولا يتحمل المسؤولية عما يفعله المستخدمون الآخرون بهذه المعلومات (على

سبيل المثال، التخزين على أجهزتهم، النشر على فاير أو خارجها وما إلى ذلك)، لذلك نوصي لا تكشف عن بياناتك الشخصية من خلال محتوى مشاركاتك.

[عودة إلى الأعلى](#)

كيف نُشارك بياناتك الشخصية

نحن نقوم بمشاركة البيانات مع أطراف ثالثة، بما في ذلك عائلة شركتنا والشركات الموثوقة التي تساعدنا في تقديم خدماتنا وفقاً لممارسات الخصوصية وأمن البيانات الصارمة، وكذلك الجهات الخارجية (الأطراف الثالثة) أخرى مثل شركائنا من المعلنين، والجهات الخارجية التي تقدم خدمات من خلال موقعنا تطبيق. كما يجوز لنا مشاركة البيانات الشخصية في ظروف محدودة حيث يُطلب منا القيام بذلك بموجب القوانين المعمول به. هنا، يمكنك العثور على معلومات حول فئات الجهات الخارجية التي تتلقى البيانات، فضلاً عن الغرض من مشاركة البيانات الشخصية مع هذه الجهات.

يتم الاحتفاظ ببياناتك بأمان معنا، ولكننا نُشارك بياناتك الشخصية مع جهات خارجية موثوقة، على النحو التالي فقط:

عائلة شركة فاير

Rakuten Group Inc ، يجوز لنا مشاركة البيانات التي نجمعها عنك مع عائلة شركة فاير، بما في ذلك الشركة الأم، والشركات التابعة لنا، للأغراض التالية (والشركات المنتسبة لها والشركات المنتسبة لنا (كما هو مدرج [هنا](#))

- قد يتم الكشف عن أنواع بيانات معينة، مثل الاسم والبريد الإلكتروني الشخصي والصورة الرمزية وأرقام الهواتف ومُعرف فاير الفريد، وذلك لتوفير محتوى مشترك وخدماتنا (على سبيل المثال، التسجيل وتنسيق حسابات العضوية بين عائلة شركة فاير والمعاملات، التحليلات ودعم العملاء)؛
- فضلاً عن ذلك، قد نُشارك أنواعاً معينة من البيانات الخاصة بك حسب الضرورة للمساعدة في اكتشاف ومنع الأعمال غير القانونية المحتملة، وانتهاكات سياسات فاير، والاحتيال و/أو انتهاكات أمن البيانات؛
- نحن نشارك البيانات مع الشركات التابعة لفاير بسبب عملياتنا العالمية، حيث أنه لدينا فرق ومكاتب موجودة في كافة أنحاء العالم، وقد تقوم كل شركة فرعية بتشغيل الخدمات أو الوظائف الأخرى (مثل التطوير، وما إلى ذلك) لمنطقة معينة؛
- المنتسبة لنا Rakuten Marketing LLC وبالإضافة على ذلك، نحن نقوم بمشاركة البيانات مع شركة كمزود خدمتنا لأنشطتنا التسويقية والإعلانية

بالنسبة للمستخدمين الذين قاموا بالتسجيل في فاير اعتباراً من 20 نوفمبر 2019 - ستتم مشاركة التفاصيل المقدمة الخاص بك بحسابك Rakuten و/أو لربط حساب Rakuten لإنشاء حساب Rakuten أثناء التسجيل مع مجموعة في فاير. بالإضافة إلى ذلك، سينطبق الشيء نفسه على المستخدمين في اليابان، الذين قرروا ربط بريدهم الإلكتروني أو أي نشاط متعلق باستخدامك لخدمات **سياسة خصوصية** Rakuten بحسابهم على فاير. يخضع حسابك في **Rakuten** **مُعرف**.

مزودي الخدمات لدينا

نحن نشارك بياناتك الشخصية مع مزودي الخدمة الموثوقين وشركاء الأعمال الذين يؤدون عمليات تجارية نيابة عنا (بصفتهم معالجي بيانات) ووفقاً لتعليماتنا. وهذا يتضمن الأنواع التالية من مقدمي الخدمة

- مقدمو خدمات الإعلانات والتسويقية، الذين يساعدوننا في قياسات الإعلان وتثبيت التطبيقات؛
- مقدمو خدمات تخزين البيانات، الذين نعهد إليهم باستضافة وتخزين بياناتنا؛
- مقدمو خدمة دعم العملاء، الذين يساعدوننا في أداء وظائف مثل دعم العملاء وخدمة العملاء؛

- مقدمو خدمة تحليلات وإدارة البيانات، الذين يساعدوننا في تحليل خدماتنا وتحسينها وتخصيصها وتعزيزها؛
- شركاء القياس، الذين يساعدوننا في القياسات والتتبع والاستهداف؛
- مقدمو خدمات الدفع والتكنولوجيا المالية، الذين يُمكنون معالجة المدفوعات وإجراءات التكنولوجيا المالية على تطبيقنا؛
- شركاء أمان البيانات، الذين يساعدوننا في اكتشاف ومنع الأعمال المحتملة غير القانونية، وانتهاكات سياساتنا، والاحتيال و/أو انتهاكات أمن البيانات، وضمان الامتثال للالتزامات القانونية

عندما نقوم بمشاركة المعلومات مع مقدمي الخدمات والشركاء، فإننا نضمن لهم فقط الوصول إلى هذه المعلومات الضرورية للغاية حتى نتمكن من تقديم الخدمات. حيث يتعين على هذه الأطراف تأمين البيانات التي يتلقونها واستخدام البيانات للأغراض المتفق عليها مسبقًا فقط، مع ضمان الامتثال لجميع لوائح حماية البيانات المعمول بها (يجوز لمقدمي الخدمة هؤلاء استخدام بيانات غير شخصية أخرى من أجل منفعتهم الخاصة)

تقديم خدمات للجهات الخارجية عبر تطبيقنا

بصفتنا جزء من خدمات فايبر، نحن نسمح للجهات الخارجية بإنشاء مجتمعات وقنوات على فايبر، ونطوّر من خلال برامج البوت الخاص بهم، وإضافات الدردشة، ودمجها في شاشة (Viber API) استخدام واجهة برمجة التطبيق لفايبر في حالة اختيارك التفاعل طواعيةً. ("اتصالات الطرف الثالث") استكشاف فايبر من أجل التواصل مع مستخدمي فايبر مع اتصالات الجهات الخارجية من خلال استخدامك للخدمات، فقد تتلقى هذه الجهات الخارجية بيانات معينة حول المستخدم، مثل اسم المستخدم والصورة والبلد وبعض بيانات الجهاز ومُعرف فايبر الفريد. وهذه الجهات الخارجية لا تقوم بمعالجة البيانات نيابة عنا، بمعنى أن استخدامها لبياناتك يخضع لسياساتها وممارسات الخصوصية الخاصة بهم

الشركاء المعلنين:

لتمكين الإعلانات المحدودة على خدماتنا، يجوز لنا مشاركة مُعرفات الجهاز (أي مُعرف الإعلان المرتبط بجهازك) مع ، إلى جانب بعض بيانات جهازك (مثل اللغة المفضلة)، أو الفئة (الشركاء المعلنين من الأطراف الثالثة (في القائمة هنا المنخفض (أو بيانات موقع تحديد المواقع العالمي IP العمرية، أو الجنس المستنتج، أو البلد، أو المدينة، أو عنوان إذا سمحت لنا بذلك في إعداداتك) وبعض البيانات الفنية أو المجمعَة عنك وعن الجهاز الذي تستخدمه. (GPS) وكذلك المعلنون أنفسهم (Rakuten) ويشمل هذا الشركاء الذين يُديرون مواضع الإعلانات الخاصة بنا (بما في ذلك ووكالاتهم أو الجهات الخارجية التي تُدير طلبات الإعلانات الخاصة بهم. يتم إنشاء مُعرّف الإعلان الفريد الخاص بك بواسطة نظام تشغيل جهازك المحمول ويمكنك تغييره أو اختيار عدم مشاركته في أي وقت. إذا كنت ترغب في التعرف على المزيد، قم بقراءة سياسة إعلانات فايبر وملفات تعريف الارتباط وتقنيات التتبع

القانون وإنفاذ القانون:

(end-to-end) وفقاً لممارساتنا الصارمة المتعلقة بأمان البيانات والخصوصية ودون المساس بالتشفير من طرف إلى طرف ، قد نقوم بالكشف عن أنواع معينة من بياناتك، بما في ذلك، ووفقاً للظروف، بيانات النشاط والمُعرفات ودفتر (end-end) عناوين هاتفك، إلى جهات إنفاذ القانون أو الوكالات الحكومية أو الجهات الخارجية المصرح لها، ردًا على طلب تم التحقق منه يتعلق بأعمال إرهابية أو تحقيقات جنائية أو نشاط غير قانوني مزعوم أو أي نشاط آخر قد يعرضنا أو يعرضك أو يعرض أي مستخدم آخر لفايبر للمساءلة القانونية، ووفقاً بالقدر اللازم للامتثال لهذا الغرض

مُعاملات الشركات:

في حالة وجود معاملة مؤسسية (على سبيل المثال، بيع جزء كبير من أعمالنا، أو الاندماج، أو التوحيد، أو بيع الأصول)، فسنقوم بمشاركة البيانات التي نُخزنها مع الشركة المستحوذة لدينا. وسنلزم الشركة المقتناة بتحمل الحقوق والالتزامات كما هو موضح في سياسة الخصوصية هذه (بما في ذلك هذا الإشعار)، وسنخطرك بتلك التغييرات المؤسسية في معالجة بياناتك

خدمات الدفع المحدودة:

إذا كنت تستخدم خدمات فاير باي خاصتنا، فسنشارك مع معالج الدفع التابع لجهة خارجية البيانات المتعلقة بأعرف مثل اسمك وتاريخ ميلادك وتفاصيل الاتصال والبلد وما إلى ذلك (KYC) عميلك

Apple أو Google Pay إذا كنت تستخدم خدمة مدفوعات برنامج المحادثة الآلية لفاير الخاصة بنا، فسنشارك مع أو أي مزود مدفوعات مرتبط آخر المعلومات التالية: (1) اسم التاجر مزود خدمة الدفع؛ (2) سعر البنود Pay المشتراة والعملة. و (3) وصف الأصناف المشتراة. يتم تقديم تأكيد الدفع مباشرة إلى التاجر ولا يتلقى فاير أو يشارك أي Google Pay و Apple Pay لاحظ بأن استخدامك لـ Google Pay أو Apple Pay بيانات دفع أو بيانات تسجيل من ، بما في ذلك استخدامهما لبياناتك، يخضع لشروطهما وسياسة الخصوصية الخاصة بهما، والتي يمكن العثور Pay ، **Apple Pay، Google Pay**: عليها هنا

واشراكاتنا، فسنشارك عنوان بريدك الإلكتروني مع معالج الدفع الخاص بنا، Viber Out إذا كنت تستخدم رصيد لغرض التحقق واكتشاف الاحتيال

[عودة إلى الأعلى](#)

عمليات نقل البيانات الدولية

نظرًا لعملياتنا العالمية، سيتم مشاركة بياناتك الشخصية مع عائلة شركة فاير، بالإضافة إلى مزودي الخدمة وشركاء الأعمال حول العالم. نحن نتخذ تدابير لضمان عملية نقل هذه البيانات ستوفر ضمانات كافية. تشمل هذه الإجراءات ، بالإضافة إلى الالتزامات التعاقدية من شركائنا ومقدمي الخدمات. Rakuten الامتثال لقواعد الملزمة للشركة لمجموعة نحن نوضح أدناه سبب نقل البيانات الشخصية، والإجراءات التي نتخذها لضمان أمان بياناتك الشخصية عند نقلها، وحقوقك في هذا الأمر

نظرًا لطبيعتنا العالمية، قد تحتاج بياناتك الشخصية إلى المعالجة في البلدان التي قد لا توفر فيها لوائح حماية البيانات والخصوصية نفس مستوى الحماية كما هو الحال في بلدك. ووفقًا للمنطقة التي تستخدم خدماتنا منها، يجوز لنا تخزين ومعالجة جميع فئات بياناتك الشخصية على أجهزة الكمبيوتر الموجودة على مستوى العالم، بما في ذلك الولايات المتحدة وآسيا وأوروبا وروسيا وأستراليا والبرازيل. بالإضافة إلى ذلك، تتوفر خوادم الاتصالات الخاصة بنا على مستوى العالم لتمكين تشغيل خدمات الاتصالات الخاصة بنا، كما نستخدم مزودي خدمة قد يكونون موجودين في مواقع مختلفة

سيتم إجراء عمليات نقل بياناتك الشخصية وفقًا لقوانين حماية البيانات المعمول بها، ومن بين أمور أخرى، قمنا بوضع ضمانات مناسبة (مثل الالتزامات التعاقدية) ووفقًا للمتطلبات القانونية المعمول بها لضمان حماية بياناتك الشخصية بصورة كافية

Rakuten ، تعتمد فاير على القواعد الملزمة للشركة لمجموعة Rakuten وعلاوة على ذلك، كجزء من مجموعة Rakuten Group لإضفاء الشرعية على عمليات نقل البيانات الدولية داخل المجموعة. يمكن العثور على قواعد شركة <https://corp.rakuten.co.jp/privacy/en/bcr.html> على الرابط التالي Binding

عند نقل البيانات الشخصية التي تم جمعها داخل المنطقة الاقتصادية الأوروبية خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية، سنقوم باتخاذ الخطوات اللازمة لضمان عملية هذه البيانات يوفر ضمانات كافية، ويمكنك ممارسة حقوقك، عند الحاجة، لتلقي معلومات حول آلية النقل هذه، مثل مزيد من التفاصيل في [إشعار خصوصية منطقة الاتحاد الأوروبي](#) [عودة إلى الأعلى](#)

الاحتفاظ بالبيانات

كما أوضحنا أعلاه، نحن نعالج البيانات الشخصية لأغراض مختلفة. ووفقاً لذلك، نحتفظ بالبيانات الشخصية فقط طالما كان ذلك مطلوباً للوفاء بالغرض الذي تم جمع البيانات من أجله، أو كما في بعض الحالات، عندما يكون لدينا ضرورات أخرى للاحتفاظ بالبيانات الشخصية، على سبيل المثال، عندما يقتضي القانون ذلك. أدناه سنوضح المعايير التي نستخدمها لتحديد الاحتفاظ ببياناتك الشخصية (أي، إلى متى نقوم بتخزينها ومتى نقوم بحذفها، بما يتوافق مع نوع البيانات والغرض من جمع البيانات)

المعايير التي نستخدمها لتحديد فترات احتفاظ فايبر بالبيانات، هي كالتالي:

- نوع البيانات الشخصية والغرض من جمعها - ما لم ينص خلاف ذلك، نحن نحتفظ بالبيانات طالما كانت ضرورية وذات صلة بالنسبة لنا لتحقيق الأغراض التي تم جمع البيانات الشخصية من أجلها. فعلى سبيل المثال:
 - البيانات الشخصية التي يتطلب الاحتفاظ بها للحفاظ على حساب فايبر الخاص بك وتمكينك من استخدام خدمات فايبر - سيتم الاحتفاظ بأنواع البيانات هذه، بما في ذلك رقم هاتفك المحمول ودقتر عناوين الهاتف، طالما أنك تحتفظ بحساب فايبر الخاص بك
 - البيانات الشخصية التي قدمتها طواعية أثناء التسجيل أو من خلال حسابك - سيتم الاحتفاظ بأنواع البيانات هذه، بما في ذلك صورتك وتاريخ الميلاد وعنوان البريد الإلكتروني واهتماماتك، طالما أنك تحتفظ بحساب فايبر الخاص بك
 - سيتم تخزين تفاصيل اتصالاتك بفريق دعم العملاء لدينا لمدة 10 سنوات
 - للمكالمات وأنشطة الرسائل كبيانات أولية لمدة 24 (CDRs) يتم الاحتفاظ بسجلات تفاصيل المكالمات شهراً من إنشائها. وقد تتضمن سجلات تفاصيل المكالمات الهاتفية، على سبيل المثال، رقم هاتفك ومُعرفات (ومُعرف الجهاز الفريد IP على سبيل المثال، عنوان الجهاز)
 - نحن نحذف أي رسالة بمجرد تسليمها، أو بعد 14 يوماً إذا لم تنجح محاولات التسليم خلال هذه الفترة

إذا قررت حذف حساب فايبر الخاص بك، فسيتم الاحتفاظ بسجلات تفاصيل المكالمات والاتصالات مع دعم العملاء لدينا على النحو المفصل أعلاه، كما سنحتفظ بسجلات المشتريات التي قمت بها (باستخدام فايبر باي، واشتراكات الشراء، وما إلى ذلك)، للفترات مطلوب بموجب القوانين المعمول بها، أو بحسب الحاجة وفقاً لبرنامج مراقبة الاحتيايل الخاص بنا

سيتم حذف جميع أنواع البيانات الأخرى المتعلقة بحساب فايبر الخاص بك، ما لم يُطلب منا مزيداً من الاحتفاظ بالبيانات، وفقاً للمعايير المفصلة أدناه. يجوز لنا الاحتفاظ ببيانات النشاط على أساس غير قابل للتعريف لتحسين خدماتنا. قد تظل منشوراتك على القنوات والمجتمعات متاحة إذا لم تحذفها. يرجى ملاحظة أن حذف التطبيق (أي إلغاء تثبيت التطبيق من جهازك) لن يؤدي إلى حذف حسابك. يُرجى الاطلاع على المعلومات والإرشادات حول حذف حسابك [هنا](#)

- نحن مطالبون بالاحتفاظ بأنواع معينة من البيانات للامتثال لالتزاماتنا بموجب -الامتثال لالتزاماتنا القانونية- القوانين المعمول بها. على سبيل المثال، نحتاج إلى الاحتفاظ بمعلومات المعاملات للامتثال للتشريعات الضريبية. بالإضافة إلى ذلك، قد نحتفظ بأنواع معينة من البيانات الشخصية في حالة مطالبتنا بذلك بموجب ، نحن EC/طلب قانوني ملزم أو أمر محكمة. فضلاً عن ذلك، ووفقاً لتوجيه الاتحاد الأوروبي رقم 58/2002 مطالبون بالاحتفاظ ببعض البيانات الشخصية (مثل رقم الهاتف) لنقل الرسائل والمكالمات
- إذا كان لديك نزاع معنا، فقد نحتفظ بأنواع معينة من البيانات -النزاع والمطالبات والإجراءات القانونية- الشخصية حسب الضرورة والقبالة للتطبيق على المطالبات، بما في ذلك أي إجراءات قانونية قائمة بيننا، حتى يتم حل هذا النزاع، وما يليها، إذا وجدنا ذلك ضرورة، وفقاً لفترات التقادم القانونية المعمول بها. بالإضافة إلى ذلك، في حالة طلبك ممارسة حقوقك، سنحتفظ بالمراسلات المعمول بها طالما كانت ضرورية لإثبات الامتثال، وعادةً وفقاً لفترات التقادم القانونية المعمول بها
- إذا لم تكن من مستخدمي فايبر، وقمنا بمعالجة بياناتك -الاحتفاظ ببيانات غير المتعلقة بالمستخدمين- لتمكين مستخدمي فايبر من التواصل معك عبر خدمات فايبر، فسندعم هذه البيانات لطالما كانت ذات صلة بمستخدمي فايبر، أو حتى تطلب منا التوقف عن معالجة رقم هاتفك. يمكنك طلب استبعاد رقم هاتفك

فضلاً عن ذلك، إذا استخدم أحد (<https://vb.me/ContactUs>): (عن طريق التواصل معنا على للتواصل معك (على سبيل المثال، الاتصال بك من خلال فايبر)، Viber Out مستخدمينا خدمات كما هو موضح أعلاه)، والذي - (CDR) فسنتحفظ بسجل لهذه المكالمات (سجل تفاصيل المكالمات سيتضمن رقم هاتفك، لمدة 24 شهرًا من تاريخ إنشائه.

[عودة إلى الأعلى](#)

اختياراتك وعناصر التحكم الخاصة بك

البيانات الشخصية هي ملك لك - والخيار أيضًا ملك لك حول كيفية تخصيص تجربة فايبر الخاصة بك. يتمتع مستخدمو فايبر بخيارات وعناصر تحكم معينة تتعلق ببياناتهم الشخصية. أدناه، سنقوم بتوضيح عناصر التحكم والاختيارات التي يوفرها فايبر وكيف يمكنك ممارستها، بما في ذلك حذف الرسائل وإعدادات الخصوصية وإمكانية رؤية حالتك الاتصالية وتحديد ما يمكن للمستخدمين الآخرين رؤيته وإلغاء الاشتراك في مواد التسويق وإلغاء الاشتراك في بعض التخصيصات الميزات.

يوفر فايبر خيارات وضوابط معينة يمكنك ممارستها، فيما يتعلق ببياناتك الشخصية، على النحو التالي:

- نحن نمكّنك من حذف أو تعديل رسائلك في أي وقت، حتى بعد إرسالها (سيتم حذفها أو تظهر معدلة لك ولصديقك وخدماتنا).
- كما يمكنك التحكم في إعدادات الخصوصية الخاصة بك داخل التطبيق لتغيير رؤية حالة الاتصال حتى لا يعرف المستخدمون الآخرون ما إذا كنت قد قرأت (seen) "يمكنك تعطيل إشعار "تمت رؤيته".
- الرسالة أم لا
- يمكنك اختيار عدم مشاركة صورتك و/أو تاريخ ميلادك أو عدم السماح للمستخدمين الآخرين بالبحث عنك بالاسم، والتي تتوفر داخل التطبيق
- يمكنك أيضًا إجراء خيارات إضافية على إعدادات هاتفك عن طريق تغيير أذونات التطبيق مثل مشاركة موقع والوصول إلى قائمة جهات الاتصال والمزيد (GPS) نظام تحديد الموقع العالمي
- إذا كنت لا ترغب في تلقي إشعارات تسويق فايبر، فيمكنك ضبط إعدادات النظام لرفض الإشعارات من فايبر، أو إرسال طلب إلى دعمنا. وإذا قمت بالاشتراك لتلقي رسائل بريد إلكتروني ترويجية من فايبر، فيمكنك إلغاء الاشتراك في أي بريد إلكتروني في أي وقت
- إرسال رسالة إلى بوت، سيسمح الاشتراك في بوت لمشرفي هذا البوت بإرسال إشعارات ورسائل شخصية إليك. إذا كنت لا ترغب في تلقي مثل هذه الإشعارات، فيمكنك تعديل إعدادات حسابك لرفضها أو إلغاء الاشتراك في أي وقت من تلقي المزيد من الإشعارات. كما يمكنك ضبط تفضيلات هاتفك لتعطيل استخدام بيانات موقع في أي وقت (GPS) نظام تحديد الموقع العالمي
- يمكنك اختيار السماح أو عدم السماح بالتخصيص والتخصيص لخدماتنا المقدمة إليك بناءً على بياناتك الشخصية، عن طريق تغيير تبديل بياناتك الشخصية في إعدادات الخصوصية داخل التطبيق

[عودة إلى الأعلى](#)

حقوقك المتعلقة ببياناتك الشخصية

وفقًا للقوانين المحلية، قد تتمتع بحقوق معينة فيما يتعلق بالبيانات الشخصية التي جمعها فايبر عنك. قد تشمل هذه الحقوق (وفقًا للسلطة القضائية التي تتبعها وكذلك نوع البيانات والغرض من جمع البيانات أو الاحتفاظ بها) الحق في معرفة أنواع البيانات التي نجمعها وما الغرض من جمعها (كما نوضح بالتفصيل في هذا الإشعار)، والحق في طلب تصحيح بياناتك الشخصية، والحق في مطالبتنا بحذف بياناتك الشخصية، والحق في إلغاء الاشتراك في جمع بيانات معينة، والحق في الوصول إلى بياناتك الشخصية، والحق في سحب موافقتك، بالإضافة إلى الحق في تقديم شكوى إلى سلطة رقابية. أدناه سنوضح المعنى العملي لكل حق من هذه الحقوق، وكذلك متى وكيف يمكنك ممارسة حقوقك.

تحترم فايير قدرتك على ممارسة حقوق معينة فيما يتعلق ببياناتك الشخصية التي تم جمعها وتخزينها. قد تشمل هذه الحقوق الرئيسية في بعض المناطق والسلطات القضائية، كل أو بعض الحقوق التالية:

- بما في ذلك المصادر - **الحق في الحصول على معلومات حول جمع البيانات وممارسات الخصوصية لدينا** التي نجمع منها البيانات، والأغراض التي من أجلها نجمع ونشارك البيانات، والبيانات التي نحتفظ بها. تصف سياسة الخصوصية هذه ممارساتنا بالتفصيل باستخدام لغة بسيطة. كل ما تحتاج إلى معرفته هنا. إذا كان لديك المزيد من الأسئلة، لا تتردد في الاتصال **بفريق الدعم لدينا**
- يمكنك ممارسة حق الوصول الخاص بك عن طريق استخدام زر - **الحق في الوصول إلى بياناتك الشخصية** طلب البيانات الخاصة بك في إعدادات خصوصية فايير على جهازك المحمول. إذا كان لديك المزيد من الأسئلة، فيرجى **الاتصال بنا**
- إذا كنت تعتقد بأنه لدينا بيانات خاطئة - **الحق في طلب تصحيح البيانات الشخصية التي نحتفظ بها عنك** عنك، أو أن بياناتك غير كاملة، فلا تتردد في تغيير بياناتك الشخصية في أي وقت من خلال إعدادات ملف التعريف في إعدادات فايير على جهازك المحمول. إذا لم تتمكن من العثور على ما تبحث عنه، **اتصل بنا** لقد سهلنا الأمر عليك لحذف بياناتك القديمة على التطبيق، مع - **الحق في حذف بياناتك الشخصية** (حذف بياناتك) في "delete your data" الاستمرار في استخدام التطبيق. ما عليك سوى النقر على زر إعدادات الخصوصية الخاصة بك. وسنحذف البيانات الغير مطالبين بالاحتفاظ بها أو التي تكون ضرورية لتوفير الخدمة. ولا داعي للقلق - لن يؤدي حذف بياناتك إلى إزالة الدردشات على تطبيق فايير على هاتفك. لاحظ بأنه عند إلغاء تنشيط حساب فايير، يتم حذف بياناتك ودرجاتك تلقائيًا من أجهزتك
- نحن نسمح لك بإلغاء الاشتراك في معالجة معينة لبياناتك - **الحق في تقييد استخدامنا لبياناتك الشخصية** على جهازك المحمول. يمكنك تحديد أي من عمليات المعالجة التي باستخدام **إعدادات خصوصية فايير** تريد إلغاء الاشتراك فيها. كما يمكنك تغيير الإعدادات على نظام تشغيل جهازك المحمول في أي وقت لمنعنا من الوصول إلى بيانات معينة مثل موقعك الدقيق - ولكن قد يؤثر هذا سلبًا على تجربة المستخدم الخاصة بك
- يمكنك الاعتراض على معالجة نماذج معينة من - **الحق في الاعتراض على استخدامنا لبياناتك الشخصية النموذج الإلكتروني**. هذا وشرح ظروفك الخاصة. إذا تلقيت رسائل البيانات عن طريق الاتصال بدعمنا. أكمل بريد إلكتروني منا، فيمكنك دائمًا إلغاء الاشتراك في الجزء السفلي من البريد الإلكتروني، أو عن طريق الاتصال على بدعمنا. كما نسمح لك بإلغاء الاشتراك في معالجة معينة لبياناتك باستخدام **إعدادات خصوصية فايير** جهازك المحمول
- **الحق في الحق في تلقي بياناتك الشخصية بتنسيق إلكتروني قابل للاستخدام ونقلها إلى طرف خارجي** في إعدادات خصوصية فايير على جهازك المحمول قمنا بإنشاء **زر طلب البيانات** - (إمكانية نقل البيانات لتوفير طريقة بسيطة لك للوصول إلى البيانات المتصلة بحسابك. بمجرد أن تصبح جاهزة، ستتلقى ملفًا من فايير يحتوي على هذه البيانات
- في حالة جمعنا لبياناتك الشخصية أو معالجتها بطريقة أخرى بناءً على موافقتك - **الحق في سحب الموافقة** وأذوناتك، يحق لك في أي وقت، سحب موافقتك
- **الحق في تقديم شكوى إلى هيئة حماية البيانات المحلية**

إذا كنت تستخدم خدماتنا من المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو المملكة المتحدة أو كنت مقيمًا في ولاية كاليفورنيا، فقد يكون لديك حقوق إضافية تتعلق ببياناتك الشخصية. الرجاء الاطلاع على **إشعار خصوصية منطقة الاتحاد الأوروبي**، حسب الحاجة **(CCPA) وإشعار قانون كاليفورنيا لحماية خصوصية المستهلك**

نحن نوفر القدرة على ممارسة خيارات وعناصر تحكم معينة بشكل مستقل فيما يتعلق ببياناتك الشخصية - يُرجى أعلاه. إذا كنت ترغب في ممارسة حقوقك بشكل أكبر، فيرجى الاتصال بنا "**اختيارتك**" الاطلاع على التفاصيل في الفقرة أدناه. وسنقوم بالاتصال بك، إذا ما احتجنا إلى معلومات إضافية منك لتلبية "**اتصل بنا**" على النحو المحدد في قسم طلباتك

[عودة إلى الأعلى](#)

 **أمن البيانات والتخزين**

في فايبر، نحن نتعامل مع أمان المعلومات بجدية ولدينا إجراءات أمنية صارمة لضمان أمان حسابك وبياناتك الشخصية. هنا، يمكنك العثور على معلومات تتعلق بالإجراءات الأمنية المعمول بها لدينا

نحن ننفذ إجراءات فنية وتنظيمية لضمان مستوى أمان مناسب لمخاطر البيانات الشخصية التي نعالجها. تهدف هذه الإجراءات إلى ضمان استمرار سلامة البيانات الشخصية وسريتها. نحن نقوم بتقييم هذه الإجراءات بانتظام لضمان أمان <http://www.viber.com/ar/security>: المعالجة. للتعرف على المزيد حول إجراءاتنا الأمنية، اتبع هذا الرابط [عودة إلى الأعلى](#)

مواقع الويب والتطبيقات والنسخ الاحتياطية للأطراف الثالثة

قد يحتوي تطبيقنا على روابط لمواقع ويب أخرى تابعة لأطراف ثالثة (جهات خارجية) أو يمكنك الوصول إلى التطبيقات من موقع ويب تابع لجهة خارجية. نحن غير مسؤولين عن جمع البيانات من قبل هذه الجهات الخارجية، وتحكم ممارسات وسياسات الخصوصية الخاصة بهم بياناتك الشخصية التي تتم معالجتها بواسطة

(الجهات الخارجية) مواقع وتطبيقات الأطراف الثالثة

إذا قمت بالوصول إلى الخدمات والتطبيقات من أي موقع ويب تابع لجهة خارجية أو مصدر رقمي آخر، أو قمت بالوصول إلى أي موقع تابع لجهة خارجية من خدماتنا وتطبيقنا، فلاحظ أن استخدامك والبيانات الشخصية التي تم جمعها سيخضع لممارسات الطرف الثالث ونحن لا نراقب ولا نتحمل المسؤولية عن ممارسات الخصوصية لهذه الجهات الخارجية

النسخ الاحتياطي

إذا اخترت طوعية إجراء نسخ احتياطي لمحادثات فايبر الخاصة بك، فإن هذه النسخ الاحتياطية يتم إجراؤها بواسطة (Google/ iOS) جهات خارجية مستقلة ويتم الاحتفاظ بها في خدمة جهازك وفقًا لشروط وسياسات نظام التشغيل ولا يمتلك فايبر أي سيطرة عليه. وهذا ينطبق أيضًا على (end-to-end) ولم تعد محمية بواسطة تشفير فايبر حيث يتم الاحتفاظ بمحادثاتك على جهاز الكمبيوتر الشخصي الخاص بك بموجب Viber Desktop استخدام تعريفات الأمان الخاصة بك

TrueDepth واجهة برمجة التطبيق

بدءًا من نهاية يونيو 2021، أضفنا ميزة جديدة لعدسة الكاميرا الأمامية تستخدم إمكانيات الكاميرا من أجل إضافة TrueDepth عناصر رسومية على وجه المستخدم. يمكن لبعض العدسات الاستفادة من واجهة برمجة التطبيق نشطة فقط عند تشغيل هذه العدسات. إنها ميزة مُحددة للغاية ولن TrueDepth وتكون واجهة برمجة تطبيقات تستخدمها أي من عدسات فايبر حاليًا. أنواع العدسات التي يمكن استخدامها هي تجربة افتراضية، وهو أمر غير متوفر لدينا. لا يجمع فايبر أي بيانات من هذه المستشعرات أو يخزنها في أي مكان. البيانات لا تغادر جهاز المستخدم أبدًا (لذلك لا يمكن لفايبر مشاركتها مع جهات خارجية ولا يتم استخدامها) ويتم استخدامها فقط لتشغيل العدسة

[عودة إلى الأعلى](#)

خصوصية الأطفال

خدماتنا غير مُخصصة للأطفال الذين تقل أعمارهم عن 13 عامًا ولا نجمع عن قصد بيانات شخصية من الأفراد دون هذا العمر

خدماتنا غير مُخصصة للأطفال دون سن 13 عامًا. لذلك، نحن لا نجمع عن قصد بيانات شخصية عبر مواقعنا الإلكترونية أو تطبيقاتنا أو خدماتنا أو أدواتنا من أي شخص أقل من 13 عامًا. في المنطقة الاقتصادية الأوروبية، سيتم تطبيق بعض إعدادات الخصوصية الافتراضية على المستخدمين دون سن 16 عام، ويُمكن تغييرها كتابة فقط من قبل

إجراء تغييرات على بيان سياسة الخصوصية هذا

يجوز لنا إجراء تغييرات على نموذج سياسة الخصوصية هذه من وقت لآخر. وإذا قمنا بإجراء تغييرات (باستثناء التعديلات الطفيفة)، فسنقوم بإخطارك عبر التطبيق والموقع الإلكتروني.

يجوز لنا تعديل أو تحديث إشعار الخصوصية هذا من وقت لآخر.

إذا قمنا بتغيير سياسة الخصوصية هذه (باستثناء التعديلات التقنية)، فسنقوم بإخطارك بالتغييرات. عندما يكون للتغييرات في سياسة الخصوصية هذه تأثير جوهري على طبيعة جمع بياناتك الشخصية أو استخدامها، أو إذا كان لها تأثير كبير عليك، فسنرسل إليك إشعارًا مسبقًا بوقت كافٍ حتى تُتاح لك الفرصة لممارسة حقوقك. سينعكس تاريخ التعديل الأخير لسياسة الخصوصية هذه في عنوان "آخر تحديث" أعلاه.

[عودة إلى الأعلى](#)

اتصل بنا

- الرجاء اختيار فئة "الاستفسار عن - <https://vb.me/ContactUs>: نموذجنا الإلكتروني متاح على "الخصوصية".
 - في التطبيق "اتصل بنا" باستخدام نموذج
 - عن طريق البريد الإلكتروني DPO@viber.com: عن طريق البريد الإلكتروني
 - عن طريق البريد الإلكتروني
- Viber Media S.à r.l.,
Attention: Data Privacy Officer
2, rue du Fossé, L-1536
Luxembourg, Grand Duchy of Luxembourg.

نحن ملتزمون بالعمل معك للحصول على حل عادل لأي شكوى أو مخاوف حول الخصوصية. ومع ذلك، إذا كنت تعتقد بأننا لم نتمكن من مساعدتك في شكواك أو مخاوفك، فيحق لك رفع شكوى إلى سلطة حماية البيانات المحلية أو [إلى سلطة حماية البيانات في لوكسمبورغ](https://cnpd.public.lu/en.html) باستخدام موقع الويب الخاص بهم.

في حالة قراءة هذه السياسة بأي لغة أخرى غير اللغة الإنجليزية، فإنك توافق على أنه في حالة وجود أي اختلافات، فإن النسخة باللغة الإنجليزية هي التي ستسود.

[سياسة خصوصية فايبر مارس 2022](#) PDF Viber سياسة الخصوصية الحالية إصدار

[سياسة خصوصية فايبر نوفمبر 2019](#) PDF Viber سياسة الخصوصية السابقة إصدار

[سياسة خصوصية فايبر مايو 2018](#) PDF سياسة الخصوصية السابقة إصدار

[سياسة خصوصية فايبر مارس 2017](#) PDF سياسة الخصوصية السابقة إصدار

[سياسة خصوصية فايبر سبتمبر 2016](#) PDF سياسة الخصوصية السابقة إصدار

[سياسة خصوصية فايبر يونيو 2014](#) PDF سياسة الخصوصية السابقة إصدار

