

# سياسة الخصوصية فايبر

[ما الذي تغير؟ - آخر تحديث: أغسطس 22، 2023]

كجزء من مهمتنا لنشر المشاعر الجيدة، نحن نود أن نكون قادرًا على مشاركة الأشياء التي تهكم أكثر مع أصدقائك وعائلتك وأي شخص آخر حولك. بالنسبة لنا، من المهم أن نشعر بالراحة وثق بنا فيما يتعلق ببياناتك عند استخدام خدمات فايبر (كما هو موضح بالتفصيل في [شروط استخدام فايبر](#))، بما في ذلك Viber pay إذا كنت تستخدمه). يُرجى قضاء بضع دقائق لقراءة سياسة الخصوصية هذه، حتى تفهم ماهية البيانات التي نجمعها، وماذا نفعل بها ولماذا، وكيف نحميها وما هي حقوقك فيما يتعلق بتلك البيانات.

بشكل عام، نحن نجمع البيانات التي تسمح لنا بتقديم تجربة مثالية أثناء استخدامك لخدماتنا. وهذه تتضمن، على سبيل المثال، بعض المزايا الأساسية مثل السماح للمستخدمين الآخرين برؤية الاسم والصورة التي تختار عرضها والمزايا الأكثر تقدمًا، مثل معالجة التسجيل والبيانات المالية لنسمح لك بشراء حلولنا المدفوعة، إذا ما اخترت استخدام تلك الحلول. كما أنها تُساعدنا في حماية خدماتنا خالية من الاحتيال والبريد العشوائي، وتسمح لنا بالحصول على فهم فريد للخدمات الإضافية التي قد تكون مفيدة لك، فضلاً عن الأغراض الأخرى الموضحة في سياسة الخصوصية هذه.

في (end-to-end) بدءًا من إصدار فايبر رقم 6.0، يتم تأمين ميزات فايبر الأساسية بالتشفير من طرف إلى طرف مكالمات فايبر الفردية والرسائل الفردية الجماعية ومشاركة الوسائط الخاصة والأجهزة المرتبطة. هذا يعني أنه يتم تخزين مفاتيح التشفير على أجهزتك فقط ولا يمكن لأي شخص، ولا حتى فايبر نفسه، بالوصول إليها. للتعرف على المزيد حول تشفير فايبر، اتبع هذا الرابط: <http://www.viber.com/ar/security>.

أو المملكة المتحدة، وينطبق عليك قانون حماية البيانات (EEA) إذا كنت مقيمًا في [المنطقة الاقتصادية الأوروبية](#) [إشعار الخصوصية لمنطقة الاتحاد](#): أو قانون حماية البيانات العامة في بريطانيا، يرجى الاطلاع هنا ("GDPR") العامة الأوروبية.

، تتوفر معلومات إضافية ("CCPA") إذا كنت مقيمًا في كاليفورنيا، وينطبق عليك قانون حماية الخصوصية في كاليفورنيا حيث يتمتع المقيمون في ولايات أمريكية. [إشعار الخصوصية لمقيمي كاليفورنيا](#): تُكمل سياسة الخصوصية هذه على [إشعار الخصوصية الإقليمي للولايات المتحدة](#) بحقوق ومواصفات إضافية، كما هو مفصّل في

## جدول المحتويات

- [البيانات التي نجمعها](#)
- [كيف نستخدم بياناتك](#)
- [ماذا يمكن للمستخدمين الآخرين رؤيته](#)
  - [كيف نُشارك بياناتك الشخصية](#)
  - [عمليات نقل البيانات الدولية](#)
  - [الاحتفاظ بالبيانات](#)
- [اختياراتك وعناصر التحكم الخاصة بك](#)
- [حقوقك المتعلقة ببياناتك الشخصية](#)
  - [أمن البيانات والتخزين](#)
- [مواقع الويب والتطبيقات والخدمات والنسخ الاحتياطية للأطراف الثالثة](#)
  - [خصوصية الأطفال](#)
- [التغييرات على سياسة الخصوصية هذه](#)
  - [اتصل بنا](#)

البيانات التي نجمعها

يتضمن تشغيل واستخدام تطبيقات وخدمات فايبر الخاصة بنا جمع البيانات الشخصية، حيث تعتمد أنواع هذه البيانات على نوع الخدمة والتفاعل معنا. على سبيل المثال، عندما تقوم بالتسجيل في فايبر، ستمدنا مباشرة ببيانات شخصية. ونحن أيضًا نقوم بجمع بعض البيانات الشخصية تلقائيًا من أجهزة مستخدمينا. أدناه، سنوضح المعلومات التي نجمعها وكيف نجمعها

أنواع البيانات الشخصية التي يتم جمعها من خلال استخدام خدماتنا، بما في ذلك التطبيق والموقع الإلكتروني، مذكورة أدناه. نحن نحيطكم بأن بعض أنواع البيانات الشخصية التي نجمعها مطلوبة لجميع خدمات فايبر (على سبيل المثال، رقم هاتفك)، وقد تكون بعض الأنواع مطلوبة فقط لبعض الخدمات أو الميزات التي تقرر استخدامها (على سبيل وبعضها اختياري، ويخضع لحريتك (على سبيل المثال، صورتك (Viber Pay) المثال، فايبر باي

نحن لا نقرأ أو نستمع أو نخزن رسائلك و/أو المكالمات التي يتم إجراؤها بشكل خاص

نحن نود توضيح أننا لا نقرأ أو نستمع إلى محتوى رسائلك و/أو مكالماتك التي يتم إجراؤها بشكل خاص عبر فايبر كما لا نقوم بتخزين هذه الرسائل (بما في ذلك أي ملفات وسائط تم إرسالها فيها) بمجرد تسليمها إلى وجهتها (والتي تستغرق في المتوسط أقل من ثانية واحدة). ولسبب ما، إذا لم يتم تسليم الرسالة إلى وجهتها خلال مدة تصل إلى أسبوعين، فسيتم حذفها من خوادمنا. نحن نحيطك بأننا نُتيح لك خيار نسخ بيانات سجل الدردشة احتياطيًا على خدمة النسخ للحصول على معلومات انظر [هنا](#) - (Google Drive أو iCloud مثل) الاحتياطي للبيانات الخارجية الخاصة بك. إضافية حول النسخ الاحتياطي

البيانات المُقدمة أو التي تم تجميعها من خلال التسجيل وفي حساب فايبر الخاص بك أو المشاركة في أنشطة فايبر

#### المُعرفات، مثل

- رقم هاتفك المحمول (بما في ذلك رمز جوال الدولة/الشبكة)؛
- بياناتك الشخصية، (على سبيل المثال، الاسم وتاريخ الميلاد)، إذا ما قمت بتقديمهم؛
- تفاصيل جهات اتصالك (على سبيل المثال، عنوان البريد الإلكتروني)، إذا ما قمت بتقديمهم؛
- تفاصيل تسجيل الدخول إلى حسابك، مثل اسم المستخدم وأي من كلمة المرور الخاصة بك أو رمز الأمان، الذي اخترته، إن وُجد؛
- مُعرفات الجهاز، كما هو موضَّح أدناه
- صورتك، إذا ما قمت بتقديمها (أي، صورة رمزية)
- دفتر عناوين هاتفك، والذي يُعني، الأسماء وأرقام الهواتف وقائمة المفضلة من قوائم جهات اتصالك، إذا وافقت على الوصول إليها

#### بيانات الموقع الجغرافي

- التي نجمعها والمعلومات الإضافية (على سبيل المثال، رموز منطقة IP الموقع العام، نحن نستخدم عناوين رقم الهاتف)، لتقدير موقعك العام (على سبيل المثال، مستوى المدينة)؛ يجوز لنا أيضًا استخدام عنوان إقامتك، إذا تم توفيره بواسطة
- سنجمع مواقع نظام تحديد المواقع لأغراض (GPS) الموقع القائم على نظام تحديد المواقع العالمي محددة للغاية (كما هو مفصل أدناه)، فقط إذا أعطيتنا الإذن

المعلومات المالية المقدمة أو المجمعة من خلال استخدامك لخدماتنا المالية المحدودة (مثل حلول الدفع)، أو الاشتراك والعروض المشتركة

#### الاشتراكات أو المنتجات أو الخدمات المشتركة

على تطبيقنا أو مواقعنا الإلكترونية، فسنعوم بمعالجة بيانات Viber Out إذا ما قمت بشراء رصيد أو اشتركت في خطة الفوترة (على سبيل المثال، الاسم الكامل أو اسم المستخدم ورقم الهاتف وطريقة الدفع)، فضلاً عن المعلومات

، الدولة، أول وآخر 4 أرقام من بطاقة IP على سبيل المثال، مبلغ وتاريخ الشراء؛ العملة؛ عنوان) المتعلقة بالمعاملات (الائتمان الخاصة بك).

#### • **مُعاملات الدفع لبرنامج المحادثة الآلية لفاير**

التفاصيل المتعلقة بالمعاملات (معرف المعاملة، وقت وتاريخ الشراء، وصف الشراء، ومبلغ الشراء، والعملة، والتاجر، نتيجة المعاملة، المعلومات المدخلة ذات النص الحر الخاصة بالمستخدم)

#### • **خدمات فاير باي**

- والتي تشمل الاسم بالكامل وتاريخ الميلاد ورقم الهاتف والبريد – (“KYC”) بيانات اعرف عميلك الإلكتروني وموقع البلد وبلد الإصدار ومستند الهوية الوطنية وصورة سلفي وتأكيد حالة التحقق من “اعرف عميلك” (أي موافق عليه أو مرفوض) ومستوى حالة التحقق من “اعرف عميلك”، ومعرف الضرائب (عند الاقتضاء في بلد معين) المستندات الأخرى ذات الصلة المطلوبة على وجه التحديد كجزء من “اعرف عميلك”؛
- المعلومات المتعلقة بالمعاملات والمحفظات - بما في ذلك رصيد المحفظة الرقمية الخاص بك، وتفاصيل الإصدار المميز لبطاقة الائتمان/الخصم الخاصة بك، وتفاصيل محفظتك مثل رقم ، ومعلومات معاملة الدفع (بما Swift ، ومعرف المحفظة، ورمز IBAN) الحساب المصرفي الدولي في ذلك معرف التعليمات، طريقة الدفع والرسوم وسعر الصرف والمبلغ والعملة والتاريخ والوقت) حالة الدفع ومراجع الدفع والمعلومات المتعلقة بالاحتيايل). بالإضافة إلى ذلك، إذا أرسلت أو تلقيت مدفوعات أو تفاعلت مع أشخاص آخرين، فقد نتمكن من الوصول إلى تفاصيل حساب المرسل أو IBAN المستلم أو تخزينها (على سبيل المثال، تفاصيل الحساب المصرفي (بما في ذلك رمز ، وتفاصيل المحفظة (بما في ذلك معرف المحفظة)، وتفاصيل الإصدار المميز (Swift/BIC) و بطاقة الائتمان/الخصم، ومعرفات الدفع، ومعلومات الدفع (مثل رمز فئة التاجر، والنوع، ورمز التفويض)، ومعلومات طريقة الدفع، والبلد، والعنوان، وتاريخ الميلاد، والاسم، ورقم الهاتف، (والبريد الإلكتروني، وحالة الترقية
- كود سري مجزأ

البيانات التي نجعلها من جهازك تلقائياً، على سبيل المثال، البيانات التي يتم جمعها باستخدام ملفات تعريف الارتباط: (“تعريف الارتباط وتقنيات التتبع وتقنيات تحديد الجهاز الأخرى”) ملفات

- **مُعرفات الأجهزة**، أي مُعرفات الأجهزة التي استخدمتها للوصول إلى مواقعنا الإلكترونية وتطبيقنا، والتي تشمل MAC. ومُعرفات الأجهزة الفريدة ومُعرفات الإعلانات ومُعرفات IP عنوان
- **بيانات نشاط الشبكة الإلكترونية**، مثل المعلومات المخزنة في ملفات السجل، عند وصولك إلى خدمتنا وموقعنا الإلكتروني، والتي تشمل على سبيل المثال، وقت الوصول وطابع التاريخ والصفحات التي تم عرضها والصفحات التي وجهتك إلى موقعنا الإلكتروني والمعلومات المتعلقة بالأخطاء وتقارير الأعطال IP وعنوان
- **بيانات النشاط**، المتعلقة باستخدامك للخدمات، مثل حالة الاتصال، وما إذا كنت قد تلقيت ورأيت رسائل مرسله إليك، إذا كنت تجري مكالمة أخرى حالياً والبيانات المتعلقة بالمكالمات والرسائل التي ترسلها وتستقبلها، مثل مدة المكالمات، من قام بالاتصال بمن، ومن قام بإرسال رسائل لمن، وفي أي وقت، وتفضيلاتك الشخصية المتعلقة بهذا الاستخدام (على سبيل المثال، عدد المرات، والمدة، وما هي الخيارات التي تم تحديدها، وما إلى ذلك). وقد تشمل بيانات النشاط هذه أيضاً
- يجوز لنا جمع بيانات النشاط حول المجتمعات، والقنوات، والبوت، والأعمال التجارية والروابط تفاعلت معها في فاير، على سبيل المثال – البيانات حول المجتمعات وحسابات الأعمال التجارية والقنوات التي قمت بزيارتها أو متابعتها، والرسائل التي أعجبتك، والرسائل التي أرسلتها، والمحتوى الذي شاهدته، والروابط التي قمت بالنقر عليها؛
- **Chat Extensions** العناصر التي قمت بالبحث عنها ومشاركتها عبر ملحقات الدردشة
- العروض المُحددة أو المستردة قيمتها؛
- أنشطة فاير باي أو حسابات الأعمال التجارية

- **بيانات الجهاز الأخرى**، مثل البيانات المتعلقة بنظام التشغيل أو المتصفح أو لغة نظام التشغيل أو شبكتك اللاسلكية أو مُشغِل شبكة الهاتف.

للمزيد من المعلومات حول كيفية استخدامنا نحن وشركاؤنا لملفات تعريف الارتباط، بالإضافة إلى اختياراتك وعناصر **لفايبر التحكم**، يرجى الاطلاع على **سياسة الإعلانات وملفات تعريف الارتباط وتقنيات التتبع**.

**البيانات التي نجمعها أو نتلقاها من مصادر أخرى والبيانات المستنبطة**

- **بيانات وسائل التواصل الاجتماعي**
  - إذا قمت بتسجيل الدخول إلى التطبيق من خلال مواقع التواصل الاجتماعي التابعة لجهات خارجية ملفك الشخصي العام، بما في ذلك الاسم، وحالة العلاقة، والسن، والصورة - VK (طرف ثالث) مثل الرمزية، وقائمة الأصدقاء، والحسابات التي تتابعها أو من يتابعك، وعنوان بريدك الإلكتروني، وتاريخ ميلادك، والجنس - إذا ظهرت هذه المعلومات على ملف تعريف الوسائط الاجتماعية الخاص بك. لاحظ أننا قمنا بتعطيل خيار تسجيل الدخول إلى التطبيق من خلال حسابات وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بالمستخدمين، ولم يعد لدينا أي وصول مستمر ويعتمد على البيانات الحالية من حسابات وسائل التواصل الاجتماعي للمستخدمين، الذين قاموا بتسجيل الدخول إلى فايبر في مثل هذا الموضوع في الماضي.
  - **اسم جهة اتصالك**، كما هو محفوظ على أجهزة المستخدمين الآخرين إذا اختاروا مشاركة جهات اتصالهم معنا.
  - **كما قد يعالج فايبر الاستنتاجات المتعلقة بحسابك ومعرّف الجهاز**، مثل
    - الجنس المستنتج - على سبيل المثال، يُستدل عليه من اسمك؛
    - الاهتمامات المستنبطة - المستنبطة من نشاطك؛ كنشاطك في المجتمعات والقنوات، والبوت، والأعمال التجارية والروابط التي تتفاعل معها في فايبر؛

قد نتلقى بيانات مستنبطة، الاستدلالات من بيانات الطرف الثالث والتفاعلات المتعلقة بالإعلانات - المرتبطة بمعرّف جهازك (بشكل أساسي، معرف فريد للجهاز يتم إنشاؤه بواسطة ملفات تعريف الارتباط أو تقنيات التتبع الأخرى المستخدمة في موقعنا وخدماتنا) من جهة خارجية موثوق بها - المعلنون ومقدمو الخدمات. وهذه البيانات المستنبطة التي نتلقاها قد تتضمن استنتاجات حول اهتماماتك وخواصك، والتي تم توليدها بواسطة هذه الأطراف الثالثة (الجهات الخارجية) من مواقع على سبيل المثال، ما إذا كنت مهتمًا بالتكنولوجيا المالية (الويب والخدمات الأخرى التي زرتها والسيارات وما إلى ذلك، وما هي فئة الدخل التي المتعلقة بها، مثل بالإضافة إلى المواقع التي تميل إلى فضلًا عن ذلك، يمكن توليد (الخاص بك (GPS) زيارتها، بناءً على موقع تحديد الموقع العالمي استنتاجات من البيانات المتعلقة بكيفية تفاعلك مع الإعلانات المعروضة على تطبيقنا بعد النقر عليها وبيانات حول نشاطك وتفضيلاتك المستمدة من النقرات على إعلاناتنا (وعمليات التثبيت اللاحقة لتطبيقنا) المرتبطة بك معرفّ الجهاز، يتم تسليمه على المنصات الإعلانية الخاصة بالطرف الثالث بواسطة الجهات الخارجية الموثوق بها. للمزيد من المعلومات، يُرجى الاطلاع على **سياسة إعلانات فايبر وملفات تعريف الارتباط وتقنيات التتبع**.

**المحتوى المقدم من المستخدم**

إذا ما اخترت المشاركة في أنشطة فايبر (المسابقات، على سبيل المثال)، أو كجزء من مشاركتك في المجتمعات/القنوات/أنشطة البوت المتوفرة على فايبر، فيمكنك نشر أو إرسال أو نشر محتوى مثل مقاطع الفيديو والصور والرسومات والنصوص، وما إلى ذلك طواعية، والتي قد تتضمن بيانات شخصية (على سبيل المثال، صورة شخص).

البيانات التي نجمعها من اتصالاتك معنا، بما في ذلك الدعم وخدمات العملاء والاستفسارات الأخرى

إذا ما اخترت الاتصال بنا من خلال أي وسيلة اتصالات نوفرها، فيمكنك تزويدنا بمعلومات معينة مثل تفاصيل الاتصال الخاصة بك (على سبيل المثال، الاسم والبريد الإلكتروني ورقم الهاتف ومُشغل الهاتف والبلد – حيث لا تكون مستخدمًا له بشكل أساسي خدماتنا) وغيرها من المعلومات التي ترغب في تقديمها (بشكل أساسي، تتعلق بالمشكلة التي ترغب في معالجتها أو حلها). وسنقوم بتخزين المزيد سجل الاتصال والمراسلات معك

بيانات غير متعلقة بالمستخدمين

رقم الهاتف المحمول واسم جهة الاتصال، كما هو محفوظ في دفتر عناوين هاتف مستخدم فايبر: يجوز لنا بمعالجة رقم هاتفك المحمول حتى لو لم تكن من مستخدمي فايبر، وفي حالة تضمين رقم هاتفك في دفتر عناوين مستخدمنا الحالي الذي يحتوي على تم تقديمها إلينا (ورهنًا بتزويدنا بهذا المستخدم بالموافقة للوصول إلى دفتر عناوين الجهاز). كما سنقوم بحفظ الاسم الذي قام مستخدمنا بحفظه. نحن نقوم بذلك لعرض لمستخدمنا من في جهات الاتصال الخاصة به يستخدم خدماتنا بالفعل ومن لا يستخدمها، كي نسمح له بالعثور على جهات الاتصال الخاصة به من المستخدمين أو الذين ليسوا مستخدمين والتواصل معهم بطريقة أكثر فاعلية، وطالما فقط يوجد حساب مستخدم فايبر ذي صلة على فايبر. وفي حالة ما إذا أصبحت مستخدمًا نشطًا، سيتم إخطار المستخدمين الحاليين الذين تضمن دفتر هواتفهم رقمك، بأنك انضمت إلى الخدمة وستتم إضافتك تلقائيًا إلى قائمة جهات الاتصال في تطبيق فايبر

إذا لم تكن مُستخدم لفايبر وترغب في استبعاد رقم هاتفك، يُرجى الاتصال بنا على <https://vb.me/ContactUs>

فضلاً عن ذلك، إذا لم تكن من مستخدمي فايبر، فإن رقم هاتفك واسم جهة الاتصال (إذا تم توفيرهما) **معرف المتصل** إلينا من خلال مستخدم من خلال مشاركة جهات الاتصال الخاصة به أو غير ذلك) سيتم إضافته إلى قاعدة بيانات معرف المتصل لدينا ونستخدم كجزء من ميزة معرف متصل فايبر (لمزيد من المعلومات، انظر هنا)، والتي تسمح بالإشارة إلى اسمك إلى مستخدم معرف المتصل عندما تكون في مكالمة معهم خارج فايبر، حيث تُمكن هذه العملية فايبر من تحسين خدمات معرف المتصل بهدف الحد من الغش والاحتيال والمضايقة لمستخدمينا

لإلغاء الاشتراك في المعالجة كجزء من خدمة معرف المتصل، يُرجى زيارة هذه الصفحة

بيانات شركاء الأعمال

عندما تتواصل معنا لأغراض تجارية كشريك تجاري لنا معنا، سنقوم بحفظ بيانات جهات اتصالك التي قدمتها (مثل، الأسماء ورقم الهاتف والبريد الإلكتروني والعنوان)، فضلاً عن أي مراسلات لدينا. نحن نستخدم مزودي الطرف الثالث موثوقين لإدارة صيانة وتخزين هذه البيانات

[عودة إلى الأعلى](#)

كيف نستخدم بياناتك

في فايبر، نحن نستخدم بياناتك الشخصية لتوفير أفضل خدمة ممكنة. وذلك يتضمن إدارة حسابك وتخصيص الخدمة التي نقدمها وتحسينها ومعالجة المدفوعات وخدمة الإعلانات والحملات التسويقية وتزويدك بالدعم ولأسباب تتعلق بالامتثال والسلامة. أدناه نحن نوضح الأغراض التي من أجلها نجمع بياناتك الشخصية ونستخدمها، بالإضافة إلى أنواع البيانات التي نستخدمها لكل غرض

يمكن أن تجد هنا معلومات حول الأغراض التي من أجلها نقوم بجمع واستخدام بياناتك الشخصية

إذا كنت تستخدم خدماتنا من المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو المملكة المتحدة، فيجب أن يكون لدينا أساس قانوني للحصول على معلومات مفصلة لمعالجة بياناتك الشخصية. يُرجى مراجعة إشعار خصوصية منطقة الاتحاد الأوروبي

## المُصادقة وإدارة الحساب

يستخدم فايبر أنواعًا مختلفة من بياناتك الشخصية لإنشاء حسابك وإدارته من أجل تمكينك من تسجيل وتسجيل الدخول وتنشيط واستخدام الخدمات. وهذا يشمل، على سبيل المثال

- لمصادقة حسابك والتحقق منه، وكذلك التأكد من أنك لا تملك حساب فايبر بالفعل؛
- لمزامنة قائمة جهات اتصالك على التطبيق (بمعنى، لإظهار جهات اتصالك على واجهة فايبر بحيث يمكنك الاتصال بهم من خلال فايبر)؛
- لإنشاء ملفك الشخصي، قم بتخصيص حساب فايبر الخاص بك وفقًا للمعلومات التي قدمتها (مثل الاسم أو الصورة، بما في ذلك مكان تسجيل الدخول من خلال حساب مواقع التواصل الاجتماعي الخاص بك)، واعرض هذه المعلومات كجزء من الملف الشخصي الخاص بك عند استخدام خدمات فايبر.

ستتضمن أنواع البيانات التي سنستخدمها لهذا الغرض بصورة أساسية (كما هو موضَّح بالتفصيل في قسم "البيانات التي نجمعها" أعلاه):

- البيانات المُقدمة أو المُجمَّعة من خلال عملية التسجيل وتحت حساب فايبر الخاص بك، مثل المُعرفات وصورتك ودفتر عناوين هاتفك؛
- الموقع العام؛
- البيانات التي نجمعها من جهازك تلقائيًا، مثل مُعرفات الجهاز وبيانات الجهاز الأخرى؛
- البيانات التي تم جمعها من مصادر أخرى مثل بيانات وسائل التواصل الاجتماعي واسم جهة اتصالك، كما هو محفوظ على جهاز المستخدمين الآخرين.

المراسلة والمكالمات الصوتية ومكالمات الفيديو والمحادثات (مميزات الاتصال والمحتوى -تقديم خدماتنا الجماعية والمجتمعات والقنوات والبوت وملحقات الدردشة واستكشاف الشاشة والملصقات وعدسات فايبر وما ؛ وتمكين النسخ الاحتياطي) إلى ذلك

يستخدم فايبر أنواعًا مختلفة من البيانات الشخصية لتشغيل خدماتنا وتوفيرها إليك، بما في ذلك مميزات الاتصال. وهذا يشمل، على سبيل المثال

- السماح لشركات الجوال بتوصيل المكالمات إليك ومنك؛
- إظهار حالتك الاتصالية؛
- تمكينك من إرسال واستقبال الرسائل، المشاركة في مكالمات فايبر، وحذف الرسائل؛
- لتزويدك بمميزات التطبيق الأخرى مثل الإشعارات التشغيلية (على سبيل المثال، المكالمات الفائتة)؛
- الخاص بك للحصول على موقعك التقريبي، لتمكينك من استخدام مميزات معينة IP سوف نستخدم عنوان متوفرة في بلدان معينة فقط (على سبيل المثال، حزم الملصقات)؛
- تمكينك من تحميل وإنشاء نسخ احتياطية من رسائلك على الخدمات الخارجية؛
- تمكينك من نشر ومشاركة المحتوى المقدم من المستخدم (على سبيل المثال، الصور ومقاطع الفيديو والنصوص) على مجتمعاتنا وقنواتنا والبوتات الخاصة بنا، حيثما سمح المسؤول بذلك، واستخدام مميزات المحتوى لدينا بشكل عام؛
- إرسال الاتصالات التشغيلية والمتعلقة بالخدمة إليك، والتي تضم الرسائل الإدارية التي تتعلق باستخدامك للخدمات؛
- بموجب موافقتك التي قدمتها، يمكنك مشاركة موقعك مع جهات اتصالك.

ستتضمن أنواع البيانات التي سنستخدمها لهذا الغرض بصورة أساسية (كما هو موضَّح بالتفصيل في قسم "البيانات التي نجمعها" أعلاه):

- البيانات المُقدمة أو التي قمنا بجمعها من خلال التسجيل وفي حساب فايبر الخاص بك، مثل المُعرفات ودفتر عناوين هاتفك؛

- بيانات الموقع الجغرافي؛
- البيانات التي نجمعها من جهازك تلقائيًا، مثل معرفات الجهاز وبيانات نشاط الشبكة الإلكترونية وبيانات النشاط وبيانات الجهاز الأخرى؛
- البيانات التي نجمعها من مصادر أخرى، مثل بيانات وسائل التواصل الاجتماعي؛
- المحتوى المقدم من المستخدم.

كما ذكرنا أعلاه، لن نقوم بتخزين رسائلك بمجرد تسليمها.

## ومدفوعات برنامج المحادثة الآلية (Viber Out رصيد واشتراكات) تمكين استخدامك لخدمات فايبر المشتراة لفايبر:

أو شراء اشتراكات على تطبيقنا Viber Out يستخدم فايبر أنواعًا مختلفة من البيانات الشخصية لتمكينك من استخدام رصيد أو موقعنا الإلكتروني، بما في ذلك لأغراض التحقق. وهذا يتضمن، على سبيل المثال، مشاركة عنوان بريدك الإلكتروني مع مزود خدمة الدفع التابعين لجهات خارجية (طرف ثالث)، لتمكين معالجة مدفوعاتك. سيتم تقديم رقم بطاقتك الائتمانية مباشرة إلى مزود خدمة الدفع المناسب ولن يتمكن فايبر من الوصول إلى هذه البيانات. كما سنقوم بتخزين سجل لتسجيل عملية الشراء الخاص بك أو معرف جهاز آخر IP الخاصة بك لأغراض التشغيل والكشف عن الاحتيال، وسيشمل هذا السجل عنوان

نحن أيضًا نستخدم أنواعًا معينة من البيانات لتمكينك من التفاعل والدفع لتجار الطرف الثالث من خلال استخدامك لمدفوعات برنامج المحادثة الآلية لفايبر. وهذه البيانات سيتم استخدامها فقط لأداء دورنا كوسيط وسنشاركها مع أي مزود مدفوعات آخر مرتبط. يتم تقديم تأكيد الدفع مباشرة إلى التاجر ولا يتلقى Apple Pay أو Google Pay Apple لاحظ بأن استخدامك لـ Google Pay أو Apple Pay فايبر أو يشارك أي بيانات دفع أو بيانات تسجيل من ، بما في ذلك استخدامهما لبياناتك، يخضع لشروطهما وسياسة الخصوصية الخاصة بهما، والتي Google Pay و Apple Pay ، يمكن العثور عليها هنا

**البيانات التي** ستضم أنواع البيانات التي سنستخدمها لهذا الغرض بصورة أساسية (كما هو موضح بالتفصيل في قسم **أعلاه "نجمها"**):

- البيانات المقدمة أو التي تم تجميعها من خلال التسجيل وفي حساب فايبر الخاص بك، مثل المعرفات؛
- المعلومات المالية، مثل
  - للإشتراكات أو المنتجات أو الخدمات المشتراة – بيانات الفوترة (على سبيل المثال، عنوان الفواتير والاسم الكامل أو اسم المستخدم ورقم الهاتف والحساب وطريقة الدفع)، والمعلومات المتعلقة ، البلد، أول وآخر 4 أرقام IP على سبيل المثال، تاريخ مبلغ الشراء لعملة الشراء؛ عنوان) بالمعاملات ؛(من بطاقتك الائتمانية
  - لمدفوعات برنامج المحادثة الآلية لفايبر، التفاصيل المتعلقة بالمعاملات بما في ذلك سجل الشراء (رقم المعاملة وقت وتاريخ الشراء، وصف الشراء، مبلغ الشراء، العملة، التاجر، ونتيجة المعاملة والمعلومات المدخلة الغير متعلقة بالمستخدم، وما إلى ذلك)

## تمكين استخدامك لخدمات فايبر باي

كجزء من خدمة فايبر باي، يوفر فايبر خدمات مالية محدودة عبر شريك مرخص. لتوفير ذلك، نحن نستخدم معلومات معينة ونشاركها مع الشريك المرخص. وهذا يشمل، على سبيل المثال

- تحديد هويتك لتمكينك من استخدام خدمات فايبر باي؛
- شارك بعض بيانات اعرف عميلك والمدفوعات التي تُقدمها مع مزود خدمة الدفع، حيث قد تُشاركها ، لتمكين SWIFT بدورها مع البنوك النهائية، ومقدمي خدمات الدفع، وأنظمة المراسلة، مثل معالجة الدفع. لن يُشارك فايبر المعلومات إلا في حالات الضرورة القصوى (بعض المعلومات يتم جمعها مباشرة عن طريق مزود خدمة الدفع وهي تخضع لسياسة الخصوصية)؛

- تمكينك من إجراء تحويلات مستقبلية بسهولة إلى الحساب المصرفي للمستفيد، والذي سبق لك إجراء تحويل الدفع إليه؛
- إذا كنت من مستخدمي فاير غير مسجلين في خدمات فاير باي، ولكنك تتفاعل مع مستخدمي فاير باي عن طريق إرسال الأموال أو تلقيها، أو أن تكون جزءًا من عرض ترويجي، فقد يتم تخزين المعلومات التالية عنك واستخدامها: تفاصيل معلومات حساب المرسل أو المستلم (على سبيل ، وتفاصيل المحفظة (Swift/BIC و IBAN) المثال، تفاصيل الحساب المصرفي (بما في ذلك رمز (بما في ذلك معرف المحفظة)، وتفاصيل الإصدار المميز لبطاقة الائتمان/الخصم، ومعرفات الدفع، معلومات الدفع (مثل رمز فئة التاجر والنوع ورمز التفويض) ومعلومات طريقة الدفع والبلد والعنوان وتاريخ الميلاد والاسم ورقم الهاتف والبريد الإلكتروني والحالة في عرض ترويجي.

**البيانات التي** " ستضم أنواع البيانات التي سنستخدمها لهذا الغرض بصورة أساسية (كما هو موضح بالتفصيل في قسم **أعلاه** " **نجمها** ):

- البيانات المقدمة أو التي تم تجميعها من خلال التسجيل وفي حساب فاير الخاص بك، مثل المُعرفات؛
- والمعلومات المتعلقة بالمعاملة ورقم الحساب ("KYC") المعلومات المالية، مثل بيانات اعرف عميلك ومُعرف المحفظة، وعنوان بريدك الإلكتروني وتفاصيل الحساب المصرفي (IBAN) المصرفي الدولي للمستلمين الذين أجريت لهم تحويلًا للدفع؛
- البيانات التي نجمعها من جهازك تلقائيًا، مثل مُعرفات الجهاز.

#### تمكين وإدارة مشاركتك في المسابقات والأنشطة التسويقية

إذا اخترت المشاركة في المسابقة والأنشطة التسويقية الأخرى التي يقدمها فاير طواعية، فسنقوم باستخدام أنواع مختلفة من البيانات الشخصية، وفقًا للنشاط القابل للتطبيق، وذلك لتمكين مشاركتك وتشغيل مثل هذه الأنشطة. وهذا يشمل، على سبيل المثال

- إذا شاركت في مسابقة والتي تتضمن جائزة، فسنطلب منك تقديم عنوانك الفعلي لشحنه إليك؛
- نظرًا لأن بعض المسابقات أو الأنشطة تنطبق فقط على مناطق معينة، فنحن سنستخدم موقعك العام (على سبيل المثال، وفقًا لرمز منطقة رقم هاتفك)، للتحقق من أهليتك للمشاركة في مسابقة معينة.

**البيانات التي** " ستضم أنواع البيانات التي سنستخدمها لهذا الغرض بصورة أساسية (كما هو موضح بالتفصيل في قسم **أعلاه** " **نجمها** ):

- البيانات المقدمة أو التي تم تجميعها من خلال التسجيل وفي حساب فاير الخاص بك، مثل المُعرفات؛
- البيانات التي نجمعها من جهازك تلقائيًا؛
- الموقع العام؛
- المحتوى المقدم من المستخدم.

#### تحسين وتخصيص الخدمة وتحليلات نشاط فاير

يستخدم فاير أنواع مختلفة من البيانات الشخصية لتحسين وتعزيز وتقييم الخدمات، فضلاً عن تخصيص الخدمات. وهذا قد يشمل، على سبيل المثال

- استخدام بيانات النشاط ومُعرفات الجهاز لإصلاح وتقييم الوظائف الفنية وتوافر الخدمات، وكذلك للتحليل الإحصائي للاستخدام والوظائف وتطوير المنتجات والتحسين المستمر للميزات الحالية وتوفير ميزات معينة؛
- نحن نستخدم بياناتك المقدمة من خلال التسجيل والبيانات المستنبطة (مثل الجنس المستنتج، ونطاق العمر، والاهتمامات المستنتجة والموقع العام لتخصيص المحتوى الذي نعرضه إليك، بما في ذلك عروضنا المخصصة لخدمات معينة؛

- عندما نقوم بالإعلان عن خدماتنا لك على منصات تابعة لجهات خارجية، فقد نتلقى مؤشرات عن الإعلان الذي قادك للانضمام إلى خدمتنا بناءً على معرفات الأجهزة الفريدة المرتبطة بجهازك، وذلك من بين أمور أخرى، لتقييم أداء حملاتنا، للبحث عن مستخدمين مشابهين، للحصول على قياسات إعلانية أفضل، وكذلك للتعرف على المزيد حول نشاطك وتفضيلاتك في خدماتنا

**البيانات التي** " ستضم أنواع البيانات التي سنستخدمها لهذا الغرض بصورة أساسية (كما هو موضح بالتفصيل في قسم **أعلاه** " **نجمها** ):

- البيانات المقدمة أو التي تم تجميعها من خلال التسجيل وفي حساب فايبر الخاص بك، مثل المُعرفات الموقع العام؛
- البيانات التي نجمها من جهازك تلقائيًا، على سبيل المثال، البيانات التي يتم جمعها باستخدام ملفات تعريف الارتباط وتقنيات تحديد الجهاز الأخرى، مثل معرفات الجهاز وبيانات نشاط الشبكة الإلكترونية وبيانات النشاط وبيانات الجهاز الأخرى؛
- البيانات التي نجمها من مصادر أخرى والبيانات المستنبطة، مثل بيانات وسائل التواصل الاجتماعي، واسم جهة اتصالك والاستنبطات حول حسابك ومُعرفات الجهاز

### الاتصالات التسويقية مع مستخدمي فايبر والعروض المستندة إلى الموقع

يستخدم فايبر أنواعًا مختلفة من البيانات الشخصية للاتصال بك لأغراض التسويق وتقديم العروض المتعلقة بالمنتجات والخدمات التي تقدمها فايبر وشركائنا الموثوقين من الجهات الخارجية، بما يتماشى مع القوانين المعمول بها، وهذا قد يشمل، على سبيل المثال

- سيتم استخدام عنوان بريدك الإلكتروني واسمك والنوع أو الفئة العمرية المستنبطة للاتصال بك لأغراض التسويق وتقديم العروض المتعلقة بالمنتجات والخدمات التي تقدمها فايبر وشركائنا الموثوقين من الأطراف الخارجية. وعند الإعلان عن خدمات فايبر خارج فايبر، فقد نشارك عنوان بريدك الإلكتروني مع موردي أعمال التسويق الموثوق بهم؛
- الخاص بك للحصول على موقعك العام، وذلك لأغراض تقديم عروض تنطبق على IP سيتم استخدام عنوان منطقتك؛
- لأغراض (GPS) مع مراعاة الأذونات التي قمت بتقديمها، سيتم استخدام بيانات موقع تحديد الموقع العالمي. تزويدك بعروض واتصالات تسويقية قائمة على الموقع

، يجوز لنا ("**اختيارك**") بُرجي ملاحظة بأنه حتى بعد اختيارك إلغاء الاشتراك (انظر كيف يمكنك القيام بذلك في قسم إرسال اتصالات متعلقة بالخدمة، والتي قد تشمل الرسائل الإدارية التي تتعلق باستخدامك للخدمات

**البيانات التي** " ستضم أنواع البيانات التي سنستخدمها لهذا الغرض بصورة أساسية (كما هو موضح بالتفصيل في قسم **أعلاه** " **نجمها** ):

- البيانات المقدمة أو التي تم تجميعها من خلال التسجيل وفي حساب فايبر الخاص بك، مثل المُعرفات؛
- بيانات الموقع الجغرافي؛
- البيانات التي نجمها من جهازك تلقائيًا، مثل معرفات الجهاز وبيانات نشاط الشبكة الإلكترونية وبيانات النشاط وبيانات الجهاز الأخرى؛
- البيانات التي نجمها من مصادر أخرى – (بما في ذلك، الموارد العامة المتاحة) والبيانات المستنبطة مثل بيانات وسائل التواصل الاجتماعي، والاستنبطات حول حسابك ومُعرف الجهاز

### الإعلان

يستخدم فايبر أنواعًا مختلفة من البيانات الشخصية لتقديم خدماتنا الإعلانية (بمعنى، تمكين عرض الإعلانات، بما في ذلك الإعلانات المُخصصة التي يقدمها معلنون تابعون لجهات خارجية، في تطبيقاتنا وخدماتنا)، وذلك لقياس وتحسين أداء الإعلانات وتقديم إعلانات أكثر صلة. وهذا قد يشمل، على سبيل المثال

- سوف يستخدم فايبر وقد يشارك معرّف جهازك (بصورة أساسية، معرّف الجهاز الفريد الذي يتم إنشاؤه بواسطة ملفات تعريف الارتباط أو تقنيات التتبع الأخرى المستخدمة على موقعنا وخدماتنا)، فضلاً عن الفئة إذا ما أذنت (GPS) المُخفض) أو بيانات موقع تحديد المواقع العالمي IP العمرية والجنس المستنتج وعنوان بذلك في إعداداتك مع شركاء معلنين من جهات خارجية بغرض تقديم إعلانات مُخصصة إليك؛
- يجوز لفايبر، لأغراض الإعلانات المُخصصة، جمع واستخدام بيانات نشاطك حول المجتمعات، والقنوات، والبوت، والأعمال التجارية والروابط التي تتفاعل معها بداخل فايبر (على سبيل المثال، البيانات حول المجتمعات وحسابات الأعمال التجارية، والقنوات التي قمت بزيارتها أو تابعتها، والرسائل التي قمت بالإعجاب عليها، والرسائل التي أرسلتها، والمحتوي الذي رأيته والروابط التي قمت بالنقر عليها) والمعلومات التي نتلقاها من الجهات الخارجية حول أنشطتك خارج فايبر

تتوفر معلومات إضافية (بما في ذلك كيفية إلغاء الاشتراك في جمع البيانات من خلال استخدام ملفات تعريف الارتباط) في سياسة إعلانات فايبر وملفات تعريف الارتباط وتقنيات التتبع

**البيانات التي** ستضم أنواع البيانات التي سنستخدمها لهذا الغرض بصورة أساسية (كما هو موضح بالتفصيل في قسم **أعلاه "نجمها"**)

- البيانات المُقدمة أو التي تم تجميعها من خلال التسجيل وفي حساب فايبر الخاص بك، مثل المعرفات (على سبيل المثال، كود الدولة الخاصة برقم الهاتف المحمول؛ التفاصيل الشخصية الخاصة بك؛ مثل الاسم وتاريخ الميلاد، إذا قمت بتقديمها؛
- بيانات الموقع الجغرافي؛
- البيانات التي نجمعها من جهازك تلقائيًا، مثل مُعرفات الجهاز، وبيانات النشاط وبيانات الجهاز الأخرى؛
- البيانات التي نجمعها من مصادر أخرى والبيانات المستنبطة، مثل بيانات وسائل التواصل الاجتماعي، والاستنبطات حول حسابك ومُعرف الجهاز

#### خدمة العملاء:

يستخدم فايبر أنواعًا مختلفة من البيانات الشخصية لتقديم خدمة ودعم العملاء. وهذا قد يشمل، على سبيل المثال

- استخدام تفاصيل جهة اتصالك للاتصال بك، وتقديم معلومات حول حسابك، والرد على طلباتك؛
- يجوز لنا استخدام سجل الاتصال الخاص بك والمراسلات معنا لأغراض تحسين خدماتنا، وتدريب فريق الدعم لدينا وكذلك عملية الإدارة الداخلية

**البيانات التي** ستضم أنواع البيانات التي سنستخدمها لهذا الغرض بصورة أساسية (كما هو موضح بالتفصيل في قسم **أعلاه "نجمها"**)

- البيانات المُقدمة أو التي قمنا بجمعها من خلال التسجيل وفي حساب فايبر الخاص بك، مثل المُعرفات ودفتر عناوين هاتفك؛
- بيانات الموقع الجغرافي؛
- المعلومات المالية المُقدمة أو المجمعة من خلال استخدامك لخدماتنا المالية المحدودة (مثل حلول الدفع)، أو الاشتراك والعروض؛
- البيانات التي نجمعها من جهازك تلقائيًا، مثل معرفات الجهاز وبيانات نشاط الشبكة الإلكترونية وبيانات النشاط وبيانات الجهاز الأخرى؛
- البيانات التي نجمعها من مصادر أخرى والبيانات المستنبطة، مثل بيانات وسائل التواصل الاجتماعي؛
- البيانات التي نجمعها من اتصالاتك معنا، بما في ذلك الدعم وخدمات العملاء والاستفسارات الأخرى

## السلامة والأمن ومنع الاحتيال

يستخدم فايبر أنواعًا مختلفة من البيانات الشخصية لأغراض أمنية مثل الاحتيال ومنع رسائل البريد العشوائي. وهذا قد يشمل، على سبيل المثال

- المضمنة في الرسائل، والتي تم الإبلاغ عنها من قبل مستخدمين آخرين، URL سنقوم بجمع وفحص عناوين أو تم الاشتباه في أنها غير مرغوب فيها وتستخدم خدمات مصادقة نظام تشغيل جهازك؛
- قد نستخدم قرارات آلية لإغلاق أو تقييد حساب بناءً على هذه البيانات والمنطق الآخر الذي أنشأناه لهذا الغرض، وذلك لحماية المستخدمين الآخرين ومنع الانتهاكات المتكررة. إذا ما تم حظر حسابك، يمكنك الاتصال بالدعم الفني.

**البيانات التي** " ستضم أنواع البيانات التي سنستخدمها لهذا الغرض بصورة أساسية (كما هو موضح بالتفصيل في قسم **أعلاه "نجمها"**)

- البيانات المقدمة أو التي تم تجميعها من خلال التسجيل وفي حساب فايبر الخاص بك، مثل المُعرفات؛
- بيانات الموقع الجغرافي؛
- المعلومات المالية المقدمة أو المجمعة من خلال استخدامك لخدماتنا المالية المحدودة (مثل حلول الدفع)، أو الاشتراك والعروض؛
- البيانات التي نجمها من جهازك تلقائيًا، مثل معرفات الجهاز وبيانات نشاط الشبكة الإلكترونية وبيانات النشاط وبيانات الجهاز الأخرى.

## الاتصالات والتفاعلات بين الشركات

أعلاه) لأغراض الاتصال **"البيانات التي نجمها"** سنستخدم بيانات شركاء الأعمال (كما هو موضح بالتفصيل في قسم بك، أو كما هو مطلوب بطريقة أخرى لتسهيل مشاركتنا، وكذلك لإرسال عروضنا التسويقية إليك. يمكنك إلغاء الاشتراك **"اختيارك"** في رسائل البريد الإلكتروني التسويقية المباشرة في أي وقت (انظر كيف يمكنك القيام بذلك في قسم

## تقديم الخدمات باستخدام بيانات غير خاصة بالمستخدمين

**البيانات التي** " سنقوم بتخزين البيانات غير المتعلقة بالمستخدمين ونستخدمها (كما هو موضح بالتفصيل في قسم **نجمها"**)

أعلاه) والذي يتضمن رقم هاتف مستخدم فايبر (والأسماء التي تم حفظهم فيها من قبل مستخدمي فايبر) في حالة تضمين هذا الاتصال في دفتر عناوين المستخدم الذي تم توفيره لنا، ولغرض إظهار المستخدم لدينا من في جهات اتصالهم يستخدم خدماتنا بالفعل ومن لا يستخدمها، للسماح للمستخدم بالعثور على والتواصل مع جهات الاتصال Viber out الخاصة بهم بطريقة أكثر فاعلية، عن طريق اتصالات

لأغراض تقليل الاحتيال والرسائل الغير مرغوب فيها والمضايقات لمستخدمينا، نحن نقوم أيضًا بتخزين واستخدام البيانات الغير متعلقة بالمستخدمين لميزة معرف المتصل، للإشارة إلى اسمك إلى مستخدمين معرف المتصل عندما تكون قيد الاتصال مع شخص خارج فايبر

إذا لم تكن مستخدم فايبر وترغب في أن يتم استبعادك من هذه المعالجة، يُرجي الاتصال بنا **هنا**

الدفاع عن حقوقنا، وإنفاذ سياساتنا والامتثال للالتزامات القانونية والمصالح العامة

يجوز لفاير استخدام ومشاركة أنواع مختلفة من البيانات الشخصية، ووفقاً للظروف، لأغراض الدفاع عن حقوقنا وإنفاذ سياساتنا وشروطنا واتفاقياتنا، حيثما يكون ذلك ضرورياً للامتثال للالتزامات القانونية التي نخضع لها ونتعاون معها مع المنظمين وهيئات إنفاذ القانون (حيث يوجد طلب قانوني صالح مثل أمر ملزم)، فضلاً عن ذلك في ظروف محدودة للغاية ونادرة، حيث نجد ذلك ضرورياً لغرض حماية سلامتك وسلامة حياة الجهات الخارجية (الطرف الثالث) وأمنها فضلاً عن الأغراض الإنسانية. وهذا قد يشمل، على سبيل المثال

- في حالة النزاع والمطالبات والإجراءات القانونية، ووفقاً بالقدر اللازم لهذا الغرض؛
- يجوز لنا تسجيل بعض أفعالك، مثل قبول شروطنا وسياساتنا، وقبول عروض معينة والإشعارات؛
- سنخزن مؤشراً لطلبك لممارسة حقوقك المتعلقة ببياناتك الشخصية حتى تتمكن من إثبات الامتثال؛
- يجوز لنا تخزين البيانات الاتصالية وفقاً للقوانين المحلية المعمول بها
- قد يُطلب منا تزويد السلطات بالمعلومات وفقاً لقوانين التحقيقات الجنائية السارية على مزود الاتصالات الإلكترونية أو التي تنطبق علينا
- للأسباب المالية أو الضريبية أو التدقيقية

عودة إلى الأعلى

[Back to top](#)

## ماذا يمكن للمستخدمين الآخرين رؤيته

عند تستخدم خدماتنا، يمكن لمستخدمي فاير الآخرين رؤية بيانات مُعينة خاصة بك، على سبيل المثال، حقيقة أنك مستخدم فاير أو مستخدم لخدمات معينة من فاير، والمحتوى الذي تُشاركه طواعية، ومعلومات ملفك الشخصي (وفقاً لإعداداتك)، وحالة الاتصال الخاصة بك، كما نوضح أدناه بالمزيد من التفصيل

يمكن للمستخدمين الآخرين رؤية البيانات الخاصة بك التالية:

- ما لم تكن قد قم بتغيير إعداداتك
  - اسم المستخدم الخاص بك والصورة؛
  - رقم هاتفك (إذا كنت على اتصال معهم أو يمتلك حساب أعمال)؛
  - حالة الاتصال الخاصة بك؛
  - ما إذا كنت قد تلقيت ورأيت الرسائل المرسلة إليك؛
  - إذا كنت حالياً قيد مكالمة أخرى
- إذا كانوا جزءاً من المكالمة معك، فإن البيانات المتعلقة بالمكالمات والرسائل التي أرسلتها واستلمتها، مثل طول المكالمة، ومن اتصل بمن، ومن أرسل رسالة إلى من، وفي أي وقت، نوع المكالمة (صوت/فيديو) وما إذا كنت قد أجبت على المكالمة على جهازك الأساسي أو أي جهاز آخر
- للرسائل التي تختفي، سنُعلم المستخدمين الآخرين بأي لقطات شاشة التقطتها (لذا يرجى احترام الآخر وعدم التقاطها)
- قد يتم عرض اسمك وصورتك لمستخدمي معرف متصل فاير عند بدء مكالمة هاتفية معهم (على فاير أو الهاتف المحمول)
- عند انضمامك إلى فاير، قد يتم إبلاغ جهات اتصالك والذين هم بالفعل أعضاء في فاير بأنك الآن أيضاً تستخدم فاير
- تذكير بيوم ميلادك في تاريخ ميلادك، ما لم قمت بتغيير إعداداتك
- عندما تنضم إلى فاير باي، قد يتم إبلاغ جهات اتصالك والذين هم بالفعل أعضاء في فاير بأنك الآن أيضاً تستخدم فاير باي. بالإضافة إلى ذلك، سيرى مستخدمو فاير مؤشراً على ما إذا كنت من مستخدمي فاير باي أم لا
- IP قيد التشغيل، يمكن للمستخدمين استخدام الأدوات التقنية لرؤية عنوان "Peer-to-Peer" إذا كان خيار الخاص بك، يمكن إيقاف هذا الخيار في أي وقت في إعدادات الخصوصية الخاصة بك
- أي معلومات تقوم بنشرها على حساب الأعمال الخاص بك

- إذا قمت بنشر معلومات على مساحاتنا العامة مثل المجتمعات أو القنوات، فقد تكون **منشوراتك العامة** قابلة للبحث ومتاحة لأي شخص على فاير. يمكنك دائمًا حذف منشوراتك على تلك المساحات العامة، ولكن يمكن لفاير التحكم ولا يتحمل المسؤولية عما يفعله المستخدمون الآخرون بهذه المعلومات (على سبيل المثال، التخزين على أجهزتهم، النشر على فاير أو خارجها وما إلى ذلك)، لذلك نوصي لا تكشف عن بياناتك الشخصية من خلال محتوى مشاركاتك.

[عودة إلى الأعلى](#)

## كيف نُشارك بياناتك الشخصية

نحن نقوم بمشاركة البيانات مع أطراف ثالثة، بما في ذلك عائلة شركتنا والشركات الموثوقة التي تساعدنا في تقديم خدماتنا وفقاً لممارسات الخصوصية وأمن البيانات الصارمة، وكذلك الجهات الخارجية (الأطراف الثالثة) أخرى مثل شركائنا من المعلنين، والجهات الخارجية التي تقدم خدمات من خلال موقعنا تطبيق. كما يجوز لنا مشاركة البيانات الشخصية في ظروف محدودة حيث يُطلب منا القيام بذلك بموجب القوانين المعمول به. هنا، يمكنك العثور على معلومات حول فئات الجهات الخارجية التي تتلقى البيانات، فضلاً عن الغرض من مشاركة البيانات الشخصية مع هذه الجهات.

يتم الاحتفاظ ببياناتك بأمان معنا، ولكننا نُشارك بياناتك الشخصية مع جهات خارجية موثوقة، على النحو التالي فقط:

### عائلة شركة فاير

، Rakuten Group Inc يجوز لنا مشاركة البيانات التي نجتمعها عنك مع عائلة شركة فاير، بما في ذلك الشركة الأم، والشركات التابعة لنا، للأغراض التالية ( والشركات المنتسبة لها لها والشركات المنتسبة لنا (كما هو مدرج [هنا](#)

- قد يتم الكشف عن أنواع بيانات معينة، مثل الاسم والبريد الإلكتروني الشخصي والصورة الرمزية وأرقام الهواتف ومُعرف فاير الفريد، وذلك لتوفير محتوى مشترك وخدماتنا (على سبيل المثال، التسجيل وتنسيق حسابات العضوية بين عائلة شركة فاير والمعاملات، التحليلات ودعم العملاء)؛
- فضلاً عن ذلك، قد نُشارك أنواعاً معينة من البيانات الخاصة بك حسب الضرورة للمساعدة في اكتشاف ومنع الأعمال غير القانونية المحتملة، وانتهاكات سياسات فاير، والاحتيال و/أو انتهاكات أمن البيانات؛
- نحن نشارك البيانات مع الشركات التابعة لفاير بسبب عملياتنا العالمية، حيث أنه لدينا فرق ومكاتب موجودة في كافة أنحاء العالم، وقد تقوم كل شركة فرعية بتشغيل الخدمات أو الوظائف الأخرى (مثل التطوير) لمنطقة معينة؛
- ، المنتسبة لنا Rakuten Marketing LLC وبالإضافة على ذلك، نحن نقوم بمشاركة البيانات مع شركة كمزود خدمتنا لأنشطتنا التسويقية والإعلانية

**Rakuten.** أو أي نشاط متعلق باستخدامك لخدمات **سياسة خصوصية مُعرف** Rakuten يخضع حسابك في

### مزودي الخدمات لدينا

نحن نشارك بياناتك الشخصية مع مزودي الخدمة الموثوقين وشركاء الأعمال الذين يؤدون عمليات تجارية نيابة عنا (بصفتهم معالجي بيانات) ووفقاً لتعليماتنا. وهذا يتضمن الأنواع التالية من مقدمي الخدمة

- مقدمو خدمات الإعلانات والتسويقية، الذين يساعدوننا في قياسات الإعلان وتثبيت التطبيقات؛
- مقدموا خدمات تخزين البيانات، الذين نعهد إليهم باستضافة وتخزين بياناتنا؛
- مقدمو خدمة دعم العملاء، الذين يساعدوننا في أداء وظائف مثل دعم العملاء وخدمة العملاء؛
- مقدمو خدمة تحليلات وإدارة البيانات، الذين يساعدوننا في تحليل خدماتنا وتحسينها وتخصيصها وتعزيزها؛

- شركاء القياس، الذين يساعدوننا في القياسات والتتبع والاستهداف؛
- مقدمو خدمات الدفع والتكنولوجيا المالية، الذين يُمكنون معالجة المدفوعات وإجراءات التكنولوجيا المالية على تطبيقنا؛
- شركاء أمان البيانات، الذين يساعدوننا في اكتشاف ومنع الأعمال المحتملة غير القانونية، وانتهاكات سياساتنا، والاحتيال و/أو انتهاكات أمن البيانات، وضمان الامتثال للالتزامات القانونية.

عندما نقوم بمشاركة المعلومات مع مقدمي الخدمات والشركاء، فإننا نضمن لهم فقط الوصول إلى هذه المعلومات الضرورية للغاية حتى نتمكن من تقديم الخدمات. حيث يتعين على هذه الأطراف تأمين البيانات التي يتلقونها واستخدام البيانات للأغراض المتفق عليها مسبقاً فقط، مع ضمان الامتثال لجميع لوائح حماية البيانات المعمول بها (يجوز لمقدمي الخدمة هؤلاء استخدام بيانات غير شخصية أخرى من أجل منفعتهم الخاصة)

### تقديم خدمات للجهات الخارجية عبر تطبيقنا

بصفتنا جزء من خدمات فايبر، نحن نسمح للجهات الخارجية بإنشاء مجتمعات وقنوات وحسابات أعمال على فايبر، ببرامج البوت الخاص بهم، وإضافات الدردشة، (Viber API) ونطوّر من خلال استخدام واجهة برمجة التطبيق لفايبر في حالة ("اتصالات الطرف الثالث") ودمجها في شاشة استكشاف فايبر من أجل التواصل مع مستخدمي فايبر اختيارك التفاعل طواعيةً مع اتصالات الجهات الخارجية من خلال استخدامك للخدمات، فقد تتلقى هذه الجهات الخارجية بيانات معينة حول المستخدم، مثل اسم المستخدم والصورة والبلد وبعض بيانات الجهاز ومُعرف فايبر بمعالجة البيانات نيابة عننا، بمعنى أن استخدامها لبياناتك يخضع لسياساتها لا تقوم الفريد. وهذه الجهات الخارجية وممارسات الخصوصية الخاصة بهم

### الشركاء المعلنين:

لتمكين الإعلانات المحدودة على خدماتنا، يجوز لنا مشاركة مُعرفات الجهاز (أي معرّف الإعلان المرتبط بجهازك) مع ، إلى جانب بعض بيانات جهازك (مثل اللغة المفضلة)، أو الفئة )، ( الشركاء المعلنين من الأطراف الثالثة (في القائمة هنا المنخفض (أو بيانات موقع تحديد المواقع العالمي IP العمرية، أو الجنس المستنتج، أو البلد، أو المدينة، أو عنوان إذا سمحت لنا بذلك في إعداداتك) وبعض البيانات الفنية أو المجموعة عنك وعن الجهاز الذي تستخدمه. (GPS) وكذلك المعلنون أنفسهم (Rakuten) ويشمل هذا الشركاء الذين يُديرون مواضع الإعلانات الخاصة بنا (بما في ذلك ووكالاتهم أو الجهات الخارجية التي تُدير طلبات الإعلانات الخاصة بهم. يتم إنشاء معرّف الإعلان الفريد الخاص بك بواسطة نظام تشغيل جهازك المحمول ويمكنك تغييره أو اختيار عدم مشاركته في أي وقت. إذا كنت ترغب في التعرف على المزيد، قم بقراءة سياسة إعلانات فايبر وملفات تعريف الارتباط وتقنيات التتبع

### القانون وإنفاذ القانون:

(end-to-end) وفقاً لممارساتنا الصارمة المتعلقة بأمان البيانات والخصوصية ودون المساس بالتشفير من طرف إلى طرف ، قد نقوم بالكشف عن أنواع معينة من بياناتك، بما في ذلك، ووفقاً للظروف، بيانات النشاط والمُعرفات ودفتر (end) عناوين هاتفك، إلى جهات إنفاذ القانون أو الوكالات الحكومية أو الجهات الخارجية المصرح لها، رداً على طلب تم التحقق منه يتعلق بأعمال إرهابية أو تحقيقات جنائية أو نشاط غير قانوني مزعوم أو أي نشاط آخر قد يعرضنا أو يعرضك أو يعرض أي مستخدم آخر لفايبر للمساءلة القانونية، ووفقاً بالقدر اللازم للامتثال لهذا الغرض

### مُعاملات الشركات:

في حالة وجود معاملة مؤسسية (على سبيل المثال، بيع جزء كبير من أعمالنا، أو الاندماج، أو التوحيد، أو بيع الأصول)، فسنقوم بمشاركة البيانات التي نُخزنها مع الشركة المستحوذة لدينا. وسنلزم الشركة المقتناة بتحمل الحقوق والالتزامات كما هو موضح في سياسة الخصوصية هذه (بما في ذلك هذا الإشعار)، وسنخطرك بتلك التغييرات المؤسسية في معالجة بياناتك

### خدمات الدفع المحدودة:

، وبيانات (KYC) إذا كنت تستخدم خدمات فاير باي خاصتنا، فسنشارك مع بيانات مقدم خدمة الدفع أعرف عميلك الاحتيال، وتعليمات/طلبات الدفع، والمعلومات المطلوبة خصيصًا (على سبيل المثال، بسبب مشكلة محددة)، ومعلومات المعاملة والمحفظه.

Apple Pay أو Google Pay إذا كنت تستخدم خدمة مدفوعات برنامج المحادثة الآلية لفاير الخاصة بنا، فسنشارك مع أو أي مزود مدفوعات مرتبط آخر المعلومات التالية: (1) اسم التاجر مزود خدمة الدفع؛ (2) سعر البنود المشتراة Pay والعملة. و (3) وصف الأصناف المشتراة. يتم تقديم تأكيد الدفع مباشرة إلى التاجر ولا يتلقى فاير أو يشارك أي بيانات ، بما Google Pay وApple Pay لاحظ بأن استخدامك لـ Google Pay أو Apple Pay دفع أو بيانات تسجيل من في ذلك استخدامهما لبياناتك، يخضع لشروطهما وسياسة الخصوصية الخاصة بهما، والتي يمكن العثور عليها هنا **Google Pay، Apple Pay.**

واشراكنا، فسنشارك عنوان بريدك الإلكتروني مع معالج الدفع الخاص بنا، Viber Out إذا كنت تستخدم رصيد لغرض التحقق واكتشاف الاحتيال.

[عودة إلى الأعلى](#)

## عمليات نقل البيانات الدولية

نظرًا لعملياتنا العالمية، سيتم مشاركة بياناتك الشخصية مع عائلة شركة فاير، بالإضافة إلى مزودي الخدمة وشركاء الأعمال حول العالم. نحن نتخذ تدابير لضمان عملية نقل هذه البيانات ستوفر ضمانات كافية. تشمل هذه الإجراءات ، بالإضافة إلى الالتزامات التعاقدية من شركائنا ومقدمي الخدمات. Rakuten الامتثال لقواعد الملزمة للشركة لمجموعة نحن نوضح أدناه سبب نقل البيانات الشخصية، والإجراءات التي نتخذها لضمان أمان بياناتك الشخصية عند نقلها، وحقوقك في هذا الأمر.

نظرًا لطبيعتنا العالمية، قد تحتاج بياناتك الشخصية إلى المعالجة في البلدان التي قد لا توفر فيها لوائح حماية البيانات والخصوصية نفس مستوى الحماية كما هو الحال في بلدك. ووفقًا للمنطقة التي تستخدم خدماتنا منها، يجوز لنا تخزين ومعالجة جميع فئات بياناتك الشخصية على أجهزة الكمبيوتر الموجودة على مستوى العالم، بما في ذلك الولايات المتحدة وآسيا وأوروبا وروسيا وأستراليا والبرازيل. بالإضافة إلى ذلك، تتوفر خوادم الاتصالات الخاصة بنا على مستوى العالم لتمكين تشغيل خدمات الاتصالات الخاصة بنا، كما نستخدم مزودي خدمة قد يكونون موجودين في مواقع مختلفة.

سيتم إجراء عمليات نقل بياناتك الشخصية وفقًا لقوانين حماية البيانات المعمول بها، ومن بين أمور أخرى، قمنا بوضع ضمانات مناسبة (مثل الالتزامات التعاقدية) ووفقًا للمتطلبات القانونية المعمول بها لضمان حماية بياناتك الشخصية بصورة كافية.

Rakuten ، تعتمد فاير على القواعد الملزمة للشركة لمجموعة Rakuten وعلاوة على ذلك، كجزء من مجموعة Rakuten Group لإضفاء الشرعية على عمليات نقل البيانات الدولية داخل المجموعة. يمكن العثور على قواعد شركة Binding على الرابط التالي <https://corp.rakuten.co.jp/privacy/en/bcr.html>

عند نقل البيانات الشخصية التي تم جمعها داخل المنطقة الاقتصادية الأوروبية خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية، سنقوم باتخاذ الخطوات اللازمة لضمان عملية هذه البيانات يوفر ضمانات كافية، ويمكنك ممارسة حقوقك، عند الحاجة، لتلقي معلومات حول آلية النقل هذه، مثل مزيد من التفاصيل في [إشعار خصوصية منطقة الاتحاد الأوروبي](#) [عودة إلى الأعلى](#)

## الاحتفاظ بالبيانات

كما أوضحنا أعلاه، نحن نعالج البيانات الشخصية لأغراض مختلفة. ووفقًا لذلك، نحتفظ بالبيانات الشخصية فقط طالما كان ذلك مطلوبًا للوفاء بالغرض الذي تم جمع البيانات من أجله، أو كما في بعض الحالات، عندما يكون لدينا

ضرورات أخرى للاحتفاظ بالبيانات الشخصية، على سبيل المثال، عندما يقتضي القانون ذلك. أدناه سنوضح المعايير التي نستخدمها لتحديد الاحتفاظ ببياناتك الشخصية (أي، إلى متى نقوم بتخزينها ومتى نقوم بحذفها، بما يتوافق مع نوع البيانات والغرض من جمع البيانات)

المعايير التي نستخدمها لتحديد فترات احتفاظ فايبر بالبيانات، هي كالتالي

- نوع البيانات الشخصية والغرض من جمعها - ما لم ينص خلاف ذلك، نحن نحتفظ بالبيانات طالما كانت ضرورية وذات صلة بالنسبة لنا لتحقيق الأغراض التي تم جمع البيانات الشخصية من أجلها. فعلى سبيل المثال:
- البيانات الشخصية التي يتطلب الاحتفاظ بها للحفاظ على حساب فايبر الخاص بك وتمكينك من استخدام خدمات فايبر - سيتم الاحتفاظ بأنواع البيانات هذه، بما في ذلك رقم هاتفك المحمول ودفتر عناوين الهاتف، طالما أنك تحتفظ بحساب فايبر الخاص بك
- البيانات الشخصية التي قدمتها طواعية أثناء التسجيل أو من خلال حسابك - سيتم الاحتفاظ بأنواع البيانات هذه، بما في ذلك صورتك وتاريخ الميلاد وعنوان البريد الإلكتروني، طالما أنك تحتفظ بحساب فايبر الخاص بك.
- سيتم تخزين تفاصيل اتصالك بفريق دعم العملاء لدينا لمدة 10 سنوات
- لمكالمات فايبر المجانية وأنشطة الرسائل كبيانات أولية (CDRS) يتم الاحتفاظ بسجلات تفاصيل المكالمات لمدة 24 شهرًا من إنشائها. وقد تتضمن سجلات تفاصيل المكالمات الهاتفية، على سبيل المثال، رقم هاتفك (ومُعرف الجهاز الفريد IP على سبيل المثال، عنوان) ومُعرفات الجهاز
- نحن نحذف أي رسالة بمجرد تسليمها، أو بعد 14 يومًا إذا لم تنجح محاولات التسليم خلال هذه الفترة

إذا قررت حذف حساب فايبر الخاص بك، فسيتم الاحتفاظ بسجلات تفاصيل المكالمات والاتصالات مع دعم العملاء لدينا على النحو المفصل أعلاه، كما سنحتفظ بالمعلومات المالية (الخاصة بخدمات فايبر باي وهذا يُعني أن بيانات التي Viber Out "اعرف عميلك"، والمعلومات المتعلقة بالمعاملة والمحفظة أو الرمز السري المجزأ)، استخدام ، واشتراكات الشراء) للفترة المطلوبة بموجب القوانين المعمول (CDR) تشمل الاحتفاظ بسجلات تفاصيل المكالمات (بها، أو بحسب الحاجة وفقًا لبرنامج مراقبة الاحتيايل الخاص بنا أو تحديد مستخدم عائد (لخدمات فايبر باي

سيتم حذف جميع أنواع البيانات الأخرى المتعلقة بحساب فايبر الخاص بك، ما لم يُطلب منا مزيدًا من الاحتفاظ بالبيانات، وفقًا للمعايير المفصلة أدناه. يجوز لنا الاحتفاظ ببيانات النشاط على أساس غير قابل للتعريف لتحسين خدماتنا. قد تظل منشوراتك على القنوات والمجموعات متاحة إذا لم تحذفها. يرجى ملاحظة أن حذف التطبيق (أي إلغاء تثبيت التطبيق من جهازك) لن يؤدي إلى حذف حسابك في الحال، ولكن إذا لم تقم بإعادة تثبيته في غضون الخاص Viber Out أسبوعين لاحقين، فقد يتم إلغاء تنشيط حسابك؛ ومع ذلك، إذا كان لديك رصيد فايبر في حسابك، فسيتم تطبيق فترات زمنية أخرى على النحو المنصوص عليه في بند "مواصفات رصيد فايبر" من الشروط الخاصة لاحظ أنه قد يتم أيضًا إلغاء تنشيط حسابك إذا لم تقم بتسجيل الدخول إلى فايبر لمدة اثني عشر Viber Out. بخدمته شهرًا متتالية

يُرجى الاطلاع على المعلومات والإرشادات حول حذف حسابك [هنا](#)

- نحن مطالبون بالاحتفاظ بأنواع معينة من البيانات للامتثال لالتزاماتنا بموجب -الامتثال لالتزاماتنا القانونية القوانين المعمول بها. على سبيل المثال، نحتاج إلى الاحتفاظ بمعلومات المعاملات للامتثال للتشريعات الضريبية. بالإضافة إلى ذلك، قد نحتفظ بأنواع معينة من البيانات الشخصية في حالة مطالبتنا بذلك بموجب ، نحن EC/طلب قانوني ملزم أو أمر محكمة. فضلًا عن ذلك، ووفقًا لتوجيه الاتحاد الأوروبي رقم 58/2002 مطالبون بالاحتفاظ ببعض البيانات الشخصية (مثل رقم الهاتف) لنقل الرسائل والمكالمات
- إذا كان لديك نزاع معنا، فقد نحتفظ بأنواع معينة من البيانات -النزاع والمطالبات والإجراءات القانونية الشخصية حسب الضرورة والقابلة للتطبيق على مطالباتك، بما في ذلك أي إجراءات قانونية قائمة بيننا، حتى يتم حل هذا النزاع، وما يليها، إذا وجدنا ذلك ضرورة، وفقًا لفترات التقادم القانونية المعمول بها. بالإضافة إلى

ذلك، في حالة طلبك ممارسة حقوقك، سنحتفظ بالمراسلات المعمول بها طالما كانت ضرورية لإثبات الامتثال، وعادةً وفقًا لفترات التقادم القانونية المعمول بها

- إذا لم تكن من مستخدمي فايبر، وقمنا بمعالجة بياناتك – الاحتفاظ ببيانات غير المتعلقة بالمستخدمين لتمكين مستخدمي فايبر من التواصل معك عبر خدمات فايبر، فسنحتفظ بهذه البيانات طالما كانت ذات صلة بمستخدمي فايبر، أو حتى تطلب منا التوقف عن معالجة رقم هاتفك. يمكنك طلب استبعاد رقم هاتفك يمكنك أيضاً الانسحاب من معالجة خدمة معرف المتصل من خلال الاتصال بنا من [هنا](#) والانسحاب من [هنا](#) للتواصل معك (على سبيل المثال، Viber Out فضلاً عن ذلك، إذا استخدم أحد مستخدمينا خدمات [هنا](#) كما هو – (CDR) سجل تفاصيل المكالمات) الاتصال بك من خلال فايبر، فسنحتفظ بسجل لهذه المكالمات، والذي سيتضمن رقم هاتفك، لمدة 24 شهرًا من تاريخ إنشائه، وفيما يتعلق بخدمات فايبر (موضح أعلاه باي، نحن نقوم بتخزين بيانات غير متعلقة بالمستخدمين طالما كانت ذات صلة بمستخدم فايبر باي (أي أنك المرسل أو المستلم في معاملة معهم أو كجزء من عرض ترويجي). فضلاً عن ذلك، قد يتم تخزين هذه المعلومات كجزء من برنامج الاحتياطي الخاص بنا أو ردًا على استفسارات محددة من العملاء.

[عودة إلى الأعلى](#)

## اختياراتك وعناصر التحكم الخاصة بك

البيانات الشخصية هي ملك لك - والخيار أيضًا ملك لك حول كيفية تخصيص تجربة فايبر الخاصة بك. يتمتع مستخدمو فايبر بخيارات وعناصر تحكم معينة تتعلق ببياناتهم الشخصية. أدناه، سنقوم بتوضيح عناصر التحكم والاختيارات التي يوفرها فايبر وكيف يمكنك ممارستها، بما في ذلك حذف الرسائل وإعدادات الخصوصية وإمكانية رؤية حالتك الاتصالية وتحديد ما يمكن للمستخدمين الآخرين رؤيته وإلغاء الاشتراك في مواد التسويق وإلغاء الاشتراك في بعض التخصيصات الميزات.

يوفر فايبر خيارات وضوابط معينة يمكنك ممارستها، فيما يتعلق ببياناتك الشخصية، على النحو التالي:

- نحن نمكّنك من حذف أو تعديل رسائلك في أي وقت، حتى بعد إرسالها (سيتم حذفها أو تظهر معدلة لك ولصديقك وخدماتنا)
  - كما يمكنك التحكم في إعدادات الخصوصية الخاصة بك داخل التطبيق لتغيير رؤية حالة الاتصال
  - حتى لا يعرف المستخدمون الآخرون ما إذا كنت قد قرأت (seen) "يمكنك تعطيل إشعار "تمت رؤيته الرسالة أم لا
- يمكنك اختيار عدم مشاركة صورتك و/أو تاريخ ميلادك أو عدم السماح للمستخدمين الآخرين بالبحث عنك بالاسم، والتي تتوفر داخل التطبيق
- يمكنك أيضًا إجراء خيارات إضافية على إعدادات هاتفك عن طريق تغيير أذونات التطبيق مثل مشاركة موقع والوصول إلى قائمة جهات الاتصال والمزيد (GPS) نظام تحديد الموقع العالمي
  - يمكنك اختيار عدم عرض شارة فايبر باي الخاصة بك
- إذا كنت لا ترغب في تلقي إشعارات تسويق فايبر، فيمكنك ضبط إعدادات النظام لرفض الإشعارات من فايبر، أو إرسال طلب إلى دعمنا. وإذا قمت بالاشتراك لتلقي رسائل بريد إلكتروني ترويجية من فايبر، فيمكنك إلغاء الاشتراك في أي بريد إلكتروني في أي وقت
- إرسال رسالة إلى بوت، سيسمح الاشتراك في بوت لمشرفي هذا البوت بإرسال إشعارات ورسائل شخصية إليك. إذا كنت لا ترغب في تلقي مثل هذه الإشعارات، فيمكنك تعديل إعدادات حسابك لرفضها أو إلغاء الاشتراك في أي وقت من تلقي المزيد من الإشعارات. كما يمكنك ضبط تفضيلات هاتفك لتعطيل استخدام بيانات موقع في أي وقت (GPS) نظام تحديد الموقع العالمي
- يمكنك اختيار السماح أو عدم السماح بالتخصيص والتخصيص لخدماتنا المقدمة إليك بناءً على بياناتك الشخصية، عن طريق تغيير تبديل بياناتك الشخصية في إعدادات الخصوصية داخل التطبيق

[عودة إلى الأعلى](#)

## حقوق المتعلقة ببياناتك الشخصية

وفقاً للقوانين المحلية وتفاعلك مع فاير، قد تتمتع بحقوق معينة فيما يتعلق بالبيانات الشخصية التي يجمعها فاير عنك. قد تشمل هذه الحقوق الحق في معرفة أنواع البيانات التي نجمعها وما الغرض من جمعها (كما نوضح بالتفصيل في هذا الإشعار)، والحق في طلب تصحيح بياناتك الشخصية، والحق في مطالبتنا بحذف بياناتك الشخصية، والحق في إلغاء الاشتراك في جمع بيانات معينة، والحق في الوصول إلى بياناتك الشخصية، والحق في سحب موافقتك، بالإضافة إلى الحق في تقديم شكوى إلى سلطة رقابية. أدناه سنوضح المعنى العملي لكل حق من هذه الحقوق، وكذلك متى وكيف يمكنك ممارسة حقوقك.

تحتزم فاير قدرتك على ممارسة حقوق معينة فيما يتعلق ببياناتك الشخصية التي تم جمعها وتخزينها. قد تشمل هذه الحقوق الرئيسية في بعض المناطق والسلطات القضائية، كل أو بعض الحقوق التالية:

- بما في ذلك المصادر - **الحق في الحصول على معلومات حول جمع البيانات وممارسات الخصوصية لدينا** التي نجمع منها البيانات، والأغراض التي من أجلها نجمع ونشارك البيانات، والبيانات التي نحتفظ بها. تصف سياسة الخصوصية هذه ممارساتنا بالتفصيل باستخدام لغة بسيطة. كل ما تحتاج إلى معرفته هنا. إذا كان لديك المزيد من الأسئلة، لا تتردد في الاتصال **بفريق الدعم لدينا**
- يمكنك تلقي معلومات ملفك عن طريق استخدام زر طلب - **الحق في الوصول إلى بياناتك الشخصية** بياناتك (انظر أدناه) وللمزيد من طلبات الوصول، يمكنك الاتصال **بفريق الدعم** لدينا يمكنك ممارسة حق الوصول الخاص بك عن طريق استخدام زر طلب البيانات الخاصة بك في إعدادات خصوصية فاير على جهازك المحمول. إذا كان لديك المزيد من الأسئلة، فيرجى **الاتصال بنا**
- إذا كنت تعتقد بأنه لدينا بيانات خاطئة - **الحق في طلب تصحيح البيانات الشخصية التي نحتفظ بها عنك** عنك، أو أن بياناتك غير كاملة، فلا تتردد في تغيير بياناتك الشخصية في أي وقت من خلال إعدادات ملف التعريف في إعدادات فاير على جهازك المحمول. إذا لم تتمكن من العثور على ما تبحث عنه، **اتصل بنا**
- لقد سهلنا الأمر عليك لحذف بياناتك القديمة على التطبيق، مع - **الحق في حذف بياناتك الشخصية** (حذف بياناتك) في "delete your data" الاستمرار في استخدام التطبيق. ما عليك سوى النقر على زر إعدادات الخصوصية الخاصة بك. وسنحذف البيانات الغير مطالبين بالاحتفاظ بها أو التي لن تكون ضرورية لتوفير الخدمة. ولا داعي للقلق - لن يؤدي حذف بياناتك إلى إزالة الدردشات على تطبيق فاير على هاتفك. لاحظ بأنه عند إلغاء تنشيط حساب فاير، يتم حذف بياناتك ودردشاتك تلقائياً من أجهزتك.
- **الحق في تقييد استخدامنا لبياناتك الشخصية** - نحن نسمح لك بإلغاء الاشتراك في معالجة معينة لبياناتك على جهازك المحمول. يمكنك تحديد أي من عمليات المعالجة التي باستخدام **إعدادات خصوصية فاير** تريد إلغاء الاشتراك فيها. كما يمكنك تغيير الإعدادات على نظام تشغيل جهازك المحمول في أي وقت لمنعنا من الوصول إلى بيانات معينة مثل موقعك الدقيق - ولكن قد يؤثر هذا سلباً على تجربة المستخدم الخاصة بك.
- يمكنك الاعتراض على - **الحق في إلغاء الاشتراك** **الحق في الاعتراض على استخدامنا لبياناتك الشخصية النموذج الإلكتروني**. هذا وشرح ظروفك معالجة نماذج معينة من البيانات عن طريق الاتصال بدعمنا. أكمل الخاصة. إذا تلقيت رسائل بريد إلكتروني منا، فيمكنك دائماً إلغاء الاشتراك في الجزء السفلي من البريد الإلكتروني، أو عن طريق الاتصال بدعمنا. كما نسمح لك بإلغاء الاشتراك في معالجة معينة لبياناتك باستخدام على جهازك المحمول **إعدادات خصوصية فاير**
- **الحق في تلقي بياناتك الشخصية بتنسيق إلكتروني قابل للاستخدام ونقلها إلى طرف خارجي** في إعدادات خصوصية فاير على جهازك المحمول قمنا بإنشاء **زر طلب البيانات** - (إمكانية نقل البيانات لتوفير طريقة بسيطة لك للوصول إلى البيانات المتصلة بحسابك. بمجرد أن تصبح جاهزة، ستلقى ملفاً من فاير يحتوي على هذه البيانات
- في حالة جمعنا لبياناتك الشخصية أو معالجتها بطريقة أخرى بناءً على موافقتك - **الحق في سحب الموافقة** وأذوناتك، يحق لك في أي وقت، سحب موافقتك
- **الحق في عدم التمييز**
- **الحق في تقديم شكوى إلى هيئة حماية البيانات المحلية أو المدعي العام حسب الاقتضاء والحق في الاستئناف**

إذا كنت تستخدم خدماتنا من المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو المملكة المتحدة أو كنت مقيمًا في ولاية كاليفورنيا، فقد يكون لديك حقوق إضافية تتعلق ببياناتك الشخصية. الرجاء الاطلاع على إشعار خصوصية منطقة الاتحاد ، حسب الحاجة. يتمتع المقيمون في ولايات (CCPA) وإشعار قانون كاليفورنيا لحماية خصوصية المستهلك الأوروبي أمريكية مختلفة بحقوق ومواصفات إضافية، كما هو مفصّل في إشعار الخصوصية الإقليمي في الولايات المتحدة

نحن نوفر القدرة على ممارسة خيارات وعناصر تحكم معينة بشكل مستقل فيما يتعلق ببياناتك الشخصية - يُرجى أعلاه. إذا كنت ترغب في ممارسة حقوقك بشكل أكبر، فيرجى الاتصال بنا "اختياراتك" الاطلاع على التفاصيل في الفقرة أدناه. وسنقوم بالاتصال بك، إذا ما احتجنا إلى معلومات إضافية منك لتلبية "اتصل بنا" على النحو المحدد في قسم طلباتك.

[عودة إلى الأعلى](#)

## أمن البيانات والتخزين

في فايبر، نحن نتعامل مع أمن المعلومات بجدية ولدينا إجراءات أمنية صارمة لضمان أمن حسابك وبياناتك الشخصية. هنا، يمكنك العثور على معلومات تتعلق بالإجراءات الأمنية المعمول بها لدينا

نحن ننفذ إجراءات فنية وتنظيمية لضمان مستوى أمن مناسب لمخاطر البيانات الشخصية التي نعالجها. تهدف هذه الإجراءات إلى ضمان استمرار سلامة البيانات الشخصية وسريتها. نحن نقوم بتقييم هذه الإجراءات بانتظام لضمان أمن الإجراءات. للمعالجة: <http://www.viber.com/ar/security>. لتتعرف على المزيد حول إجراءاتنا الأمنية، اتبع هذا الرابط

[عودة إلى الأعلى](#)

## مواقع الويب والتطبيقات والخدمات والنسخ الاحتياطية للجهات الخارجية

قد يحتوي تطبيقنا على روابط لمواقع ويب أخرى تابعة لأطراف ثالثة (جهات خارجية)، يمكننا أيضًا السماح بوظائف معينة عبر خدمات الجهات الخارجية. ونحن غير مسؤولين عن جمع البيانات من قبل هذه الجهات الخارجية، وتحكم ممارسات وسياسات الخصوصية الخاصة بهم ببياناتك الشخصية التي تتم معالجتها بواسطتهم

### مواقع وتطبيقات وخدمات الجهات الخارجية:

إذا قمت بالوصول إلى الخدمات والتطبيقات من أي موقع ويب تابع لجهة خارجية أو مصدر رقمي آخر، أو قمت بالوصول إلى أي موقع أو خدمة تابع لجهة خارجية من خدماتنا وتطبيقنا، فلاحظ أن استخدامك والبيانات الشخصية التي تم جمعها من تلك الجهات الخارجية أو المقدمة منك والتي لديها علاقة سيخضع لممارسات الطرف الثالث ونحن لا نراقب ولا نتحمل المسؤولية عن ممارسات الخصوصية لهذه الجهات الخارجية

لبعض خواص التطبيق، لذلك يحتوي الرابط التالي على سياسة Google Maps نحن نستخدم واجهة برمجة <http://www.google.com/privacy.html> : خصوصية

### النسخ الاحتياطي:

إذا اخترت طوعية إجراء نسخ احتياطي لمحادثات فايبر الخاصة بك، فإن هذه النسخ الاحتياطية يتم إجراؤها بواسطة (Google/ iOS) جهات خارجية مستقلة ويتم الاحتفاظ بها في خدمة جهازك وفقًا لشروط وسياسات نظام التشغيل ولا يمتلك فايبر أي سيطرة عليه. وهذا ينطبق أيضًا على (end-to-end) ولم تعد محمية بواسطة تشفير فايبر حيث يتم الاحتفاظ بمحادثاتك على جهاز الكمبيوتر الشخصي الخاص بك بموجب Viber Desktop استخدام تعريفات الأمان الخاصة بك

### TrueDepth واجهة برمجة التطبيق:

بدءًا من نهاية يونيو 2021، أضفنا ميزة جديدة لعدسة الكاميرا الأمامية تستخدم إمكانيات الكاميرا من أجل إضافة TrueDepth عناصر رسومية على وجه المستخدم. يمكن لبعض العدسات الاستفادة من واجهة برمجة التطبيق نشطة فقط عند تشغيل هذه العدسات. إنها ميزة مُحددة للغاية ولن TrueDepth وتكون واجهة برمجة تطبيقات تستخدمها أي من عدسات فايبر حاليًا. أنواع العدسات التي يمكن استخدامها هي تجربة افتراضية، وهو أمر غير متوفر لدينا. لا يجمع فايبر أي بيانات من هذه المستشعرات أو يخزنها في أي مكان. البيانات لا تغادر جهاز المستخدم أبدًا. (لذلك لا يمكن لفايبر مشاركتها مع جهات خارجية ولا يتم استخدامها) ويتم استخدامها فقط لتشغيل العدسة

[عودة إلى الأعلى](#)

## خصوصية الأطفال

خدماتنا غير مُخصصة للأطفال الذين تقل أعمارهم عن 13 عامًا ولا نجمع عن قصد بيانات شخصية من الأفراد دون هذا العمر.

خدماتنا غير مُخصصة للأطفال دون سن 13 عامًا. لذلك، نحن لا نجمع عن قصد بيانات شخصية عبر مواقعنا الإلكترونية أو تطبيقاتنا أو خدماتنا أو أدواتنا من أي شخص أقل من 13 عامًا. في المنطقة الاقتصادية الأوروبية، سيتم تطبيق بعض إعدادات الخصوصية الافتراضية على المستخدمين دون سن 16 عام، ويُمكن تغييرها كتابة فقط من قبل الوصي الشرعي.

[عودة إلى الأعلى](#)

## إجراء تغييرات على بيان سياسة الخصوصية هذا

يجوز لنا إجراء تغييرات على نموذج سياسة الخصوصية هذه من وقت لآخر. وإذا قمنا بإجراء تغييرات (باستثناء التعديلات الطفيفة)، فسنقوم بإخطارك عبر التطبيق والموقع الإلكتروني.

يجوز لنا تعديل أو تحديث إشعار الخصوصية هذا من وقت لآخر.

إذا قمنا بتغيير سياسة الخصوصية هذه (باستثناء التعديلات التقنية)، فسنقوم بإخطارك بالتغييرات. عندما يكون للتغييرات في سياسة الخصوصية هذه تأثير جوهري على طبيعة جمع بياناتك الشخصية أو استخدامها، أو إذا كان لها تأثير كبير عليك، فسنرسل إليك إشعارًا مسبقًا بوقت كافٍ حتى تُتاح لك الفرصة لممارسة حقوقك. سينعكس تاريخ التعديل الأخير لسياسة الخصوصية هذه في عنوان "آخر تحديث" أعلاه.

[عودة إلى الأعلى](#)

## اتصل بنا

- الرجاء اختيار فئة "الاستفسار" - <https://vb.me/ContactUs>: نموذجنا الإلكتروني متاح على
  - "عن الخصوصية".
  - في التطبيق "اتصل بنا" باستخدام نموذج
  - عن طريق البريد الإلكتروني [DPO@viber.com](mailto:DPO@viber.com): عن طريق البريد الإلكتروني
  - عن طريق البريد الإلكتروني
- Viber Media S.à r.l.,  
**Attention: Data Privacy Officer**  
2, rue du Fossé, L-1536  
Luxembourg, Grand Duchy of Luxembourg.

نحن ملتزمون بالعمل معك للحصول على حل عادل لأي شكوى أو مخاوف حول الخصوصية. ومع ذلك، إذا كنت تعتقد أننا لم نتمكن من مساعدتك في شكواك أو مخاوفك، فيحق لك رفع شكوى إلى سلطة حماية البيانات المحلية أو <https://cnpd.public.lu/en.html> إلى سلطة حماية البيانات في لوكسمبورغ باستخدام موقع الويب الخاص بهم.

في حالة قراءة هذه السياسة بأي لغة أخرى غير اللغة الإنجليزية، فإنك توافق على أنه في حالة وجود أي اختلافات، فإن النسخة باللغة الإنجليزية هي التي ستسود.

[سياسة خصوصية فايبر أغسطس 2023 PDF](#) سياسة الخصوصية الحالية إصدار

[سياسة خصوصية فايبر مارس 2022 PDF Viber](#) سياسة الخصوصية الحالية إصدار

[سياسة خصوصية فايبر نوفمبر 2019 PDF Viber](#) سياسة الخصوصية السابقة إصدار

[سياسة خصوصية فايبر مايو 2018 PDF](#) سياسة الخصوصية السابقة إصدار

[سياسة خصوصية فايبر مارس 2017 PDF](#) سياسة الخصوصية السابقة إصدار

[سياسة خصوصية فايبر سبتمبر 2016 PDF](#) سياسة الخصوصية السابقة إصدار

[سياسة خصوصية فايبر يونيو 2014 PDF](#) سياسة الخصوصية السابقة إصدار