

Πολιτική ορθής χρήσης Viber

Τελευταία ενημέρωση: 23 Μαρτίου 2026

Η παρούσα πολιτική ορθής χρήσης («**Πολιτική**») καθορίζει τις βασικές αρχές ορθής χρήσης που ισχύουν για το Viber Out, τους Επιχειρηματικούς Λογαριασμούς Viber και τις Υπηρεσίες Viber eSIM (μεμονωμένα «**Υπηρεσία**» και συλλογικά «**Υπηρεσίες**»). Η παρούσα Πολιτική αποτελεί συμπλήρωμα και αναπόσπαστο μέρος των ισχυόντων Όρων που διέπουν κάθε Υπηρεσία, όπου συμπεριλαμβάνονται οι [Όροι Παροχής Υπηρεσιών Viber](#) και οι [Όροι και Προϋποθέσεις Επιχειρηματικών Λογαριασμών Viber](#), όπως ισχύει (συλλογικά, «**Όροι**»).

Διατηρούμε το δικαίωμα, κατά τη διακριτική μας ευχέρεια, να αναθεωρήσουμε ή να ενημερώσουμε την παρούσα Πολιτική ανά πάσα στιγμή. Οι εν λόγω αλλαγές θα ισχύουν από τη δημοσίευση της τροποποιημένης Πολιτικής στον ιστότοπό μας. Η τελευταία αναθεώρηση θα αντικατοπτρίζεται στην παραπάνω επικεφαλίδα «Τελευταία ενημέρωση». Η συνεχιζόμενη χρήση οποιασδήποτε από τις Υπηρεσίες μετά τη δημοσίευση τέτοιων αναθεωρήσεων συνιστά αποδοχή των εν λόγω αναθεωρημένων αλλαγών και συμφωνείτε να δεσμευέστε από αυτές. Είναι αποκλειστικά δική σας ευθύνη να ελέγχετε περιοδικά την παρούσα Πολιτική για τυχόν αλλαγές.

1. Γενικές βασικές αρχές ορθής χρήσης

Οι ακόλουθες πρακτικές αφορούν όλες τις Υπηρεσίες που αναφέρονται στο παρόν και ΔΕΝ θα θεωρούνται ορθή χρήση:

- Χρήση των Υπηρεσιών ή συμμετοχή σε πρακτικές που απαγορεύονται από την ισχύουσα νομοθεσία ή τους κανονισμούς.
- Χρήση οποιασδήποτε Υπηρεσίας για οποιονδήποτε καταχρηστικό, δόλιο, εγκληματικό ή παράνομο σκοπό.
- Χρήση των Υπηρεσιών με τρόπο που παραβιάζει πνευματικά δικαιώματα, εμπορικά σήματα, διπλώματα ευρεσιτεχνίας ή άλλα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας τρίτων.
- Χρήση των Υπηρεσιών για τη διανομή, ανάρτηση ή δημοσίευση οποιασδήποτε μορφής επιβλαβούς, δυσφημιστικού ή μεροληπτικού περιεχομένου ή για την εμπλοκή σε μεροληπτικές πρακτικές.
- Απόπειρα αντίστροφης μηχανικής, τροποποίησης, πρόκλησης ζημιάς ή παραβίασης οποιωνδήποτε Υπηρεσιών ή οποιουδήποτε λογισμικού ή συστημάτων της Viber ή των συνεργατών της, ή αρνητικής επίδρασης στη χρήση ή την εμπειρία άλλων χρηστών.

- Χρήση οποιασδήποτε Υπηρεσίας με τρόπο που παραβιάζει τους ισχύοντες Όρους ή οποιοσδήποτε ισχύουσες πολιτικές της Viber, συμπεριλαμβανομένων των όρων οποιουδήποτε από τους συνεργάτες της σε σχέση με τις Υπηρεσίες.
- Δημιουργία, λειτουργία ή διατήρηση ψεύτικων, δόλιων ή παραπλανητικών λογαριασμών, πλαστοπροσωπία οποιουδήποτε προσώπου, επιχείρησης, επωνυμίας ή οντότητας, ψευδής παρουσίαση της ταυτότητας ή της σχέσης κάποιου ή τεχνητή διόγκωση, χειραγώγηση ή παραποίηση μετρήσεων λογαριασμού, αριθμού ακολούθων, στατιστικών συμμετοχής, αξιολογήσεων ή οποιωνδήποτε άλλων δεδομένων που σχετίζονται με την Υπηρεσία με οποιονδήποτε τρόπο.
- Δημιουργία, διαχείριση ή λειτουργία πολλαπλών λογαριασμών με συστηματικό, αυτοματοποιημένο ή συντονισμένο τρόπο («**Account Farming**») για την παράκαμψη των περιορισμών της Υπηρεσίας, την παράκαμψη των μέτρων επιβολής ή την παραποίηση των μηχανισμών της πλατφόρμας.
- Απόσπαση, συλλογή, εξαγωγή δεδομένων χρηστών ή συστηματική πρόσβαση σε δεδομένα χρηστών, στοιχεία επικοινωνίας, προσωπικά δεδομένα, πρότυπα χρήσης ή οποιαδήποτε άλλα δεδομένα ή περιεχόμενο από τις Υπηρεσίες μέσω αυτοματοποιημένων, χειροκίνητων ή οποιωνδήποτε άλλων μέσων, χωρίς την προηγούμενη ρητή γραπτή συγκατάθεση της Viber.
- Χρήση, ανάπτυξη, λειτουργία ή διευκόλυνση της χρήσης bots, scripts, crawlers, αυτοματοποιημένων εργαλείων, τεχνητής νοημοσύνης, συστημάτων μηχανικής μάθησης ή οποιωνδήποτε άλλων αυτοματοποιημένων μέσων για την αποστολή μηνυμάτων, τη δημιουργία τεχνητής αλληλεπίδρασης, τη διεξαγωγή αυτοματοποιημένων ή προγνωστικών κλήσεων, την απόσπαση δεδομένων ή την αλληλεπίδραση ή την πρόσβαση στις Υπηρεσίες με οποιονδήποτε άλλο τρόπο, εκτός από τα ρητά εγκεκριμένα κανάλια, API ή εξουσιοδοτημένες διεπαφές της Viber.
- Αποστολή, μετάδοση, διανομή, διευκόλυνση ή ενεργοποίηση ανεπιθύμητων μαζικών μηνυμάτων, εμπορικών επικοινωνιών, ανεπιθύμητης αλληλογραφίας ή οποιασδήποτε μορφής ανεπιθύμητων ηλεκτρονικών επικοινωνιών σε άλλους χρήστες ή τρίτους μέσω των Υπηρεσιών, είτε διεξάγεται χειροκίνητα, είτε με αυτοματοποιημένα μέσα είτε με οποιαδήποτε άλλη μέθοδο.

2. Viber Out

Οι τιμές και οι προσφορές του Viber Out περιορίζονται από την παρούσα Πολιτική. Οι τιμές και οι προσφορές του Viber προορίζονται μόνο για προσωπική χρήση (προσωπική ή επαγγελματική επικοινωνία) σύμφωνα με τους [Όρους Παροχής Υπηρεσιών Viber](#).

Εκτός από τις γενικές βασικές αρχές ορθής χρήσης, τα παρακάτω αποτελούν έναν ενδεικτικό κατάλογο πρακτικών που ΔΕΝ εμπίπτουν στην ορθή χρήση:

- Μεταπώληση λεπτών.
- Ενέργειες τηλεφωνικού κέντρου.
- Πραγματοποίηση κλήσεων (χειροκίνητων ή αυτόματων) που αποσκοπούν στη δημιουργία εισοδήματος το οποίο προκύπτει από την ίδια την κλήση, εξαιρουμένων των συνήθων επαγγελματικών κλήσεων από τον χρήστη.
- Χρήση PBX (ιδιωτικού τηλεφωνικού κέντρου) τηλεφωνικού κέντρου, υπολογιστή ή οποιουδήποτε άλλου μέσου για την κοινή χρήση λεπτών συνδρομής μεταξύ χρηστών.
- Κλήση πολλαπλών αριθμών σε σύντομη χρονική διάρκεια ή κλήσεις σύντομης διάρκειας ή άλλες τηλεφωνικές συμπεριφορές που δεν υπάγονται στην κανονική χρήση.
- Χρήση, ανάπτυξη ή διευκόλυνση της χρήσης θυρίδων SIM, GSM gateway ή οποιασδήποτε άλλης συσκευής, λογισμικού, τεχνικών μέσων ή μεθόδου για τη μετατροπή, δρομολόγηση, χειραγώγηση ή τερματισμό διεθνών ή υπεραστικών κλήσεων ως τοπικών κλήσεων, την παράκαμψη των ισχυόντων χρεώσεων διασύνδεσης, των διεθνών χρεώσεων τερματισμού, των χρεώσεων πρόσβασης δικτύου ή την παράκαμψη, αποφυγή ή μείωση οποιωνδήποτε χρεώσεων ή τελών που καταβάλλονται στη Viber, τους παρόχους δικτύου της ή τους συνεργάτες διασύνδεσης σε σχέση με τις Υπηρεσίες.

3. Επιχειρηματικοί Λογαριασμοί Viber

Οι Επιχειρηματικοί Λογαριασμοί Viber περιορίζονται από την παρούσα Πολιτική. Οι Επιχειρηματικοί λογαριασμοί Viber πρέπει να χρησιμοποιούνται μόνο από πολύ μικρές και μικρές επιχειρήσεις σύμφωνα με [τους Όρους και τις Προϋποθέσεις για τους Επιχειρηματικούς Λογαριασμούς Viber](#).

Για τους σκοπούς της παρούσας Πολιτικής, οι πολύ μικρές και μικρές επιχειρήσεις θεωρούνται επιχειρήσεις οι οποίες απασχολούν λιγότερα από 50 άτομα και των οποίων ο ετήσιος κύκλος εργασιών ή/και το σύνολο του ετήσιου ισολογισμού δεν υπερβαίνει τα 10 εκατομμύρια ευρώ και οι οποίες δεν υπερβαίνουν τα 10.000 μηνύματα που αποστέλλονται στη συνομιλία του Επιχειρηματικού λογαριασμού τους ανά ημερολογιακό μήνα (ζώνη ώρας GMT+0). Η Viber διατηρεί το δικαίωμα να προσαρμόζει οποιαδήποτε από τα ισχύοντα όρια, συμπεριλαμβανομένου του όγκου μηνυμάτων, του αριθμού των εργαζομένων και των ορίων κύκλου εργασιών, κατά καιρούς και κατά τη διακριτική της ευχέρεια, με τα εν λόγω προσαρμοσμένα όρια να ισχύουν από τη δημοσίευσή τους στον ιστότοπο της Viber.

Εκτός από τις γενικές βασικές αρχές ορθής χρήσης, τα παρακάτω αποτελούν έναν ενδεικτικό κατάλογο πρακτικών που ΔΕΝ εμπίπτουν στην ορθή χρήση των Επιχειρηματικών λογαριασμών Viber:

- Υπέρβαση των 10.000 μηνυμάτων που αποστέλλονται στη συνομιλία του Επιχειρηματικού λογαριασμού ανά ημερολογιακό μήνα (ζώνη ώρας GMT+0).
- Δημιουργία ή συνέχιση της χρήσης Επιχειρηματικών λογαριασμών Viber από μια επιχείρηση, η οποία απασχολεί περισσότερα από 50 άτομα.
- Δημιουργία ή συνέχιση της χρήσης Επιχειρηματικών λογαριασμών Viber, για επιχειρήσεις των οποίων ο ετήσιος κύκλος εργασιών ή/και το σύνολο του ετήσιου ισολογισμού υπερβαίνει τα 10 εκατομμύρια ευρώ.
- Παροχή, καταχώριση, προβολή ή πώληση προϊόντων ή υπηρεσιών ή συμμετοχή σε πρακτικές που απαγορεύονται από τον νόμο.
- Παροχή ή χρήση επιχειρηματικών στοιχείων ή πληροφοριών, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά, ονομάτων λογαριασμών, διευθύνσεων, περιγραφών προϊόντων ή υπηρεσιών και τιμών, που είναι ανακριβείς, παραπλανητικές, ελλιπείς, ανεπαρκείς, γενικές, άσχετες, μη ενημερωμένες ή με άλλο τρόπο ασυνεπείς με το προϊόν ή την υπηρεσία που φέρεται να προσφέρεται.
- Καταχώριση ή πώληση προϊόντων ή υπηρεσιών που παραβιάζουν δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, εμπορικά σήματα, διπλώματα ευρεσιτεχνίας ή άλλα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας.
- Παραπλανητικές ή δόλιες δραστηριότητες, όπως ψευδείς διαφημίσεις, παραποίηση τιμών ή ψευδείς κριτικές.
- Χρήση Επαγγελματικού Λογαριασμού με τρόπο που φαίνεται προσωπικός, μη εμπορικός ή ασυμβίβαστος με έναν γνήσιο ή δηλωμένο επιχειρηματικό σκοπό.
- Χρήση ή προβολή κειμένου, εικόνων, βίντεο ή άλλων οπτικών στοιχείων που είναι ασυνεπή, άσχετα, παραποιούν ή δεν συνδέονται εύλογα με την επιχειρηματική δραστηριότητα που αντιπροσωπεύει ο Επαγγελματικός Λογαριασμός.

4. Υπηρεσίες Viber eSIM

Οι Υπηρεσίες Viber eSIM προορίζονται μόνο για ατομική ή μη εμπορική χρήση σύμφωνα με τους [Όρους Παροχής Υπηρεσιών Viber](#).

Εκτός από τις γενικές βασικές αρχές ορθής χρήσης, τα παρακάτω αποτελούν έναν ενδεικτικό κατάλογο πρακτικών που ΔΕΝ εμπίπτουν στην ορθή χρήση των Υπηρεσιών Viber eSIM:

- Χρήση της Υπηρεσίας για εμπορική χρήση, μεταπώληση, μίσθωση ή για κέρδος.
- Χρήση της Υπηρεσίας με οποιονδήποτε τρόπο που παραβιάζει τους παρόντες Όρους, οποιουσδήποτε άλλους όρους της Viber ή τις ισχύουσες πολιτικές οποιουδήποτε παρόχου δικτύου ή τεχνολογικού συνεργάτη της Viber.
- Οποιαδήποτε δραστηριότητα ή χρήση που διαταράσσει, υποβαθμίζει ή παρεμβαίνει στην Υπηρεσία, στην απόδοση του δικτύου της Viber ή των συνεργατών της ή στην ποιότητα της υπηρεσίας ή στην εμπειρία άλλων χρηστών.
- Χρήση που είναι υπερβολικά υψηλή ή σημαντικά υψηλότερη από τη μέση χρήση άλλων χρηστών, η οποία επηρεάζει αρνητικά το δίκτυο της Viber ή των συνεργατών της ή την ποιότητα των υπηρεσιών για άλλους χρήστες.
- Η εκτέλεση ενεργειών ή η χρήση της Υπηρεσίας ή η παρότρυνση άλλων να χρησιμοποιήσουν την Υπηρεσία με τρόπο που παρακάμπτει, απενεργοποιεί ή παρεμβαίνει σε οποιαδήποτε όρια ασφάλειας, ελέγχου ταυτότητας ή χρήσης της Υπηρεσίας.

5. Επιβολή

Η Viber διατηρεί το δικαίωμα να παρακολουθεί, να συλλέγει, να έχει πρόσβαση και να αναλύει τα δεδομένα χρήσης σας, τα δεδομένα δραστηριότητας, τα μεταδεδομένα, τα πρότυπα χρήσης, τα σήματα και τα δεδομένα που λαμβάνονται από συνεργαζόμενα δίκτυα και τεχνολογικούς συνεργάτες, τα δεδομένα παροχής eSIM, τα αρχεία κλήσεων, τα μεταδεδομένα μηνυμάτων και οποιαδήποτε άλλα δεδομένα που δημιουργούνται σε σχέση με τη χρήση των Υπηρεσιών από εσάς, μέσω αυτοματοποιημένων συστημάτων, χειροκίνητης αναθεώρησης ή οποιουδήποτε άλλου μέσου, για τον εντοπισμό πιθανών παραβιάσεων της παρούσας Πολιτικής και τη διατήρηση των Υπηρεσιών ως μια ασφαλή και θετική εμπειρία για όλους τους χρήστες. Η παρούσα ενότητα ισχύει για την παρακολούθηση που σχετίζεται με τη χρήση για τους σκοπούς της παρούσας Πολιτικής και δεν θίγει τα ευρύτερα δικαιώματα της Viber για πρόσβαση, εποπτεία ή έλεγχο βάσει των [Όρων Παροχής Υπηρεσιών Viber](#).

Οι λίστες με τις πρακτικές μη ορθής χρήσης στην παρούσα Πολιτική δεν είναι εξαντλητικές. Η Viber δύναται επίσης κατά τη διακριτική της ευχέρεια να καθορίζει άλλες πρακτικές που δεν ανήκουν στην ορθή χρήση, με βάση μια άνομη, απαγορευμένη, ασυνήθιστη, ακατάλληλη, παραπλανητική ή ασυνήθιστη δραστηριότητα. Η μη συμμόρφωση με την παρούσα Πολιτική ή τους ισχύοντες Όρους μπορεί να οδηγήσει, κατά τη διακριτική ευχέρεια της Viber και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση (εκτός εάν η ισχύουσα νομοθεσία ορίζει διαφορετικά), στον περιορισμό, την αναστολή, τη λήξη, τον αποκλεισμό ή τον περιορισμό της ορατότητας του λογαριασμού σας, της πρόσβασης στην Υπηρεσία ή της σχέσης της Viber μαζί σας, εν όλω ή εν μέρει.

Η Viber μπορεί, αλλά δεν θα έχει καμία υποχρέωση, να παρέχει καθοδήγηση, βοήθεια ή διορθωτική ενέργεια για τη συμμόρφωση της χρήσης από μέρους σας με τους κανονισμούς. Εάν η Viber διαπιστώσει ότι μια παραβίαση έχει διορθωθεί (είτε πλήρως είτε μερικώς), η Viber δύναται, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, να άρει, να ανακαλέσει, να καταργήσει ή να τροποποιήσει οποιοδήποτε μέτρο επιβολής που είχε εφαρμοστεί προηγουμένως, εν όλω ή εν μέρει, μετά από οποιαδήποτε αναθεώρηση, επαλήθευση ή/και έλεγχο συμμόρφωσης που η Viber ενδέχεται εύλογα να εκτελέσει ή να απαιτήσει.

Η Viber διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει, ανά πάσα στιγμή και κατά τη διακριτική της ευχέρεια, από τους χρήστες να προσκομίσουν τεκμηρίωση, αποδεικτικά στοιχεία ή επαλήθευση που να αποδεικνύουν την επιλεξιμότητά τους για χρήση των Υπηρεσιών ή τη συμμόρφωση με την παρούσα Πολιτική, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά αποδεικτικών στοιχείων για το μέγεθος της επιχείρησης, τον αριθμό των εργαζομένων, τον ετήσιο κύκλο εργασιών, την επαλήθευση ταυτότητας ή οποιοσδήποτε άλλες πληροφορίες που η Viber απαιτεί εύλογα. Οι χρήστες πρέπει να παρέχουν την εν λόγω τεκμηρίωση εντός του χρονικού πλαισίου που καθορίζεται από την Viber και η μη παροχή αυτής της τεκμηρίωσης ενδέχεται να οδηγήσει σε μέτρα επιβολής, συμπεριλαμβανομένης της αναστολής, της λήξης ή του περιορισμού της πρόσβασης στις Υπηρεσίες. Η Viber δεν έχει καμία υποχρέωση να αναφέρει τους λόγους για τους οποίους ζητά τέτοια τεκμηρίωση ή να αποδεχτεί οποιαδήποτε τεκμηρίωση παρέχεται ως ικανοποιητική απόδειξη συμμόρφωσης.

Η Viber διατηρεί το δικαίωμα, κατά την αποκλειστική της διακριτική ευχέρεια και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση προς τον χρήστη, να αναφέρει οποιαδήποτε δραστηριότητα που η Viber εύλογα πιστεύει ότι μπορεί να είναι παράνομη, δόλια ή επιβλαβής στις αρχές επιβολής του νόμου, στους ρυθμιστικούς φορείς, στους συνεργάτες δικτύου, στους τεχνολογικούς συνεργάτες ή σε οποιαδήποτε άλλα σχετικά τρίτα μέρη, και να συνεργάζεται πλήρως σε οποιαδήποτε έρευνα, ανάκριση ή διαδικασία που σχετίζεται με τέτοια δραστηριότητα, συμπεριλαμβανομένης της αποκάλυψης σχετικών δεδομένων χρήστη στο βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία. Χρησιμοποιώντας τις Υπηρεσίες, κάθε χρήστης δηλώνει και εγγυάται σε συνεχή βάση ότι η χρήση των Υπηρεσιών συμμορφώνεται πλήρως με την παρούσα Πολιτική, τους ισχύοντες Όρους και όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς. Οποιαδήποτε παραβίαση της παρούσας εγγύησης συνιστά ουσιώδη παραβίαση των Όρων, δίνοντας το δικαίωμα στη Viber να λάβει άμεσα μέτρα επιβολής χωρίς περαιτέρω ειδοποίηση ή δυνατότητα επανόρθωσης (εκτός εάν η ισχύουσα νομοθεσία ορίζει διαφορετικά).

Τρέχουσα πολιτική ορθής χρήσης Viber Μάρτιος 2026