

# سياسة الاستخدام العادل لتطبيق فايبر

آخر تحديث: 23 مارس 2026

Viber وحسابات Viber Out ومبادئ الاستخدام العادل المطبقة على ("السياسة") تحدد سياسة الاستخدام العادل هذه. تُكمل هذه السياسة الشروط المعمول بها ("الخدمات" ومجموعة "الخدمة" كل منها) Viber eSIM وخدمات Business و شروط وأحكام حسابات فايبر التي تحكم كل خدمة، وتُعد جزءاً لا يتجزأ منها، بما في ذلك شروط الخدمة ("الشروط للأعمال"، حسب الاقتضاء (مجتمعة).

نحتفظ بالحق، وفق تقديرنا، في مراجعة أو تحديث هذه السياسة في أي وقت. ستكون هذه التغييرات سارية المفعول عند نشر السياسة المعدلة على موقعنا على الإنترنت. سنعكس المراجعة الأخيرة في عنوان "آخر تحديث" أعلاه. إن استمرارك في استخدام أي من الخدمات بعد نشر هذه التعديلات يشكّل قبولك لهذه التغييرات المعدلة وتوافق على الالتزام بها. تقع على عاتقك وحدك مسؤولية مراجعة هذه السياسة بشكل دوري للاطلاع على أي تغييرات

## مبادئ الاستخدام العادل العامة 1.

تتطبق الممارسات التالية على جميع الخدمات المذكورة هنا، ولا تُعتبر استخداماً عادلاً:

- استخدام الخدمات أو الانخراط في ممارسات محظورة بموجب القانون أو اللوائح المعمول بها؛
- استخدام أي خدمة لأي غرض مسيء أو احتيالي أو إجرامي أو غير قانوني؛
- استخدام الخدمات بطريقة تنتهك حقوق الطبع والنشر أو العلامات التجارية أو براءات الاختراع أو غيرها من حقوق الملكية الفكرية للآخرين؛
- استخدام الخدمات لتوزيع أو نشر أي شكل من أشكال المحتوى الضار أو التشهيري أو التمييزي أو للانخراط في ممارسات تمييزية؛
- محاولة إجراء هندسة عكسية أو تعديل أو إتلاف أو التلاعب بأي من الخدمات أو أي برامج أو أنظمة تابعة لشركة فايبر أو شركائها، أو التأثير سلباً على استخدام أو تجربة المستخدمين الآخرين؛ أو
- استخدام أي خدمة بطريقة تنتهك الشروط المعمول بها أو أي سياسات سارية لشركة فايبر، بما في ذلك شروط أي من شركائها فيما يتعلق بالخدمات
- إنشاء أو تشغيل أو صيانة حسابات مزيفة أو احتيالية أو خادعة، أو انتحال شخصية أي شخص أو شركة أو علامة تجارية أو كيان، أو تحريف هوية الشخص أو انتمائه، أو تضخيم أو التلاعب أو تزوير مقاييس الحساب أو عدد المتابعين أو إحصائيات التفاعل أو التقييمات أو أي بيانات أخرى متعلقة بالخدمة بأي وسيلة؛
- للتحايل على ("استزراع الحسابات") إنشاء أو إدارة أو تشغيل حسابات متعددة بطريقة منهجية أو آلية أو منسقة قيود الخدمة أو تجاوز إجراءات الإنفاذ أو التلاعب بالبيانات المنصّة؛
- كشط أو جمع أو استخراج أو الوصول المنهجي إلى أي بيانات مستخدم أو معلومات اتصال أو بيانات شخصية أو أنماط استخدام أو أي بيانات أو محتوى آخر من الخدمات من خلال وسائل آلية أو يدوية أو أي وسيلة أخرى، دون موافقة كتابية صريحة مسبقة من فايبر؛
- استخدام أو نشر أو تشغيل أو تسهيل استخدام الروبوتات أو البرامج النصية أو برامج الزحف أو الأدوات الآلية أو الذكاء الاصطناعي أو أنظمة التعلم الآلي أو أي وسيلة آلية أخرى لإرسال الرسائل أو توليد تفاعل مصطنع

أو إجراء اتصال آلي أو تنبؤي أو استخراج البيانات أو التفاعل مع الخدمات أو الوصول إليها بأي شكل آخر، باستثناء قنوات فايبر أو واجهات برمجة التطبيقات أو الواجهات المعتمدة صراحةً؛

- إرسال أو نقل أو توزيع أو تسهيل أو تمكين الرسائل الجماعية غير المرغوب فيها أو الاتصالات التجارية أو البريد العشوائي أو أي شكل من أشكال الاتصالات الإلكترونية غير المرغوب فيها إلى مستخدمين آخرين أو أطراف ثالثة من خلال الخدمات، سواء تم ذلك يدويًا أو من خلال وسائل آلية أو بأي طريقة أخرى؛

## 2. Viber Out

لهذه السياسة. أسعار وعروض فايبر مُخصصة للاستخدام الشخصي فقط Viber Out تخضع أسعار وعروض تطبيق (الاتصالات الشخصية أو التجارية) وفقًا [لشروط الخدمة في فايبر](#)

بالإضافة إلى مبادئ الاستخدام العادل العامة المذكورة أعلاه، فيما يلي قائمة غير شاملة بالممارسات التي لا تُعتبر Viber Out استخدامًا عادلاً لخدمة:

- إعادة بيع الدقائق؛
- تشغيل مركز الاتصال؛
- إجراء مكالمات (يدويًا أو تلقائيًا) بهدف تحقيق دخل ناتج عن المكالمات نفسها، باستثناء مكالمات العمل العادية من قبل المستخدم؛
- أو مركز اتصال أو كمبيوتر أو أي وسيلة أخرى لمشاركة دقائق الاشتراك (PBX) استخدام شبكة هاتف داخلية بين المستخدمين؛
- إجراء مكالمات إلى عدة أرقام في فترة زمنية قصيرة؛ المكالمات قصيرة المدة، أو سلوكيات الاتصال غير العادية الأخرى التي لا تتوافق مع الاستخدام العادي.
- أو أي جهاز أو برنامج أو وسيلة تقنية أو GSM أو بوابات SIM استخدام أو نشر أو تسهيل استخدام صناديق طريقة أخرى لتحويل أو توجيه أو معالجة أو إنهاء المكالمات الدولية أو بعيدة المدى كمكالمات محلية، أو التحايل على أسعار الربط البيئي المعمول بها، أو أسعار الإنهاء الدولي، أو رسوم الوصول إلى الشبكة، أو تجاوز أو تجنب أو تقليل أي رسوم أو مصاريف مستحقة الدفع لشركة فايبر أو مشغلي شبكتها أو شركاء الربط البيئي فيما يتعلق بالخدمات؛

## 3. حسابات فايبر للأعمال

تخضع حسابات فايبر للأعمال لهذه السياسة. تُستخدم حسابات فايبر للأعمال فقط من قبل الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم وفقًا لـ [شروط وأحكام حسابات فايبر للأعمال](#)

لأغراض هذه السياسة، تعتبر الشركات الصغيرة والمتوسطة هي الشركات التي توظف أقل من 50 شخصًا والتي لا يتجاوز حجم مبيعاتها السنوية و/أو إجمالي ميزانيتها العمومية السنوية 10 ملايين يورو والتي لا يتجاوز عدد الرسائل المرسلة في دردشة حساب الأعمال الخاص بها 10,000 رسالة لكل شهر تقويمي (بتوقيت غرينتش +0). تحتفظ شركة فايبر بالحق في تعديل أي من الحدود المطبقة، بما في ذلك حجم الرسائل وعدد الموظفين وحدود دوران الموظفين، من وقت لآخر وفقًا لتقديرها الخاص، على أن تدخل هذه الحدود المعدلة حيز التنفيذ عند نشرها على موقع فايبر الإلكتروني.

بالإضافة إلى مبادئ الاستخدام العادل العامة المذكورة أعلاه، فيما يلي قائمة غير شاملة بالممارسات التي لا تُعتبر استخدامًا عادلاً لحسابات فايبر للأعمال:

- تجاوز عدد الرسائل المرسلة في دردشة حساب الأعمال 10,000 رسالة لكل شهر ميلادي (بتوقيت غرينتش +0)؛

- إنشاء أو الاستمرار في استخدام حسابات فايبر للأعمال من قبل شركة توظف أكثر من 50 شخصًا؛
- إنشاء أو الاستمرار في استخدام حسابات فايبر للأعمال، للشركات التي يتجاوز حجم مبيعاتها السنوية و/أو إجمالي ميزانيتها العمومية السنوية 10 ملايين يورو؛
- تقديم أو إدراج أو عرض أو بيع المنتجات أو الخدمات أو الانخراط في الممارسات المحظورة بموجب القانون؛
- تقديم أو استخدام تفاصيل أو معلومات تجارية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أسماء الحسابات، والعناوين، وأوصاف المنتجات أو الخدمات، والأسعار، التي تكون غير دقيقة أو مضللة أو غير كاملة أو غير كافية أو عامة أو غير ذات صلة أو غير محدثة أو غير متسقة مع المنتج أو الخدمة التي يُزعم تقديمها؛
- إدراج أو بيع المنتجات أو الخدمات التي تنتهك حقوق الطبع والنشر أو العلامات التجارية أو براءات الاختراع أو غيرها من حقوق الملكية الفكرية؛
- الأنشطة الخادعة أو الاحتيالية، مثل الإعلانات الكاذبة، أو التلاعب بالأسعار، أو المراجعات المزيفة؛
- استخدام حساب تجاري بطريقة تبدو شخصية أو غير تجارية أو تتعارض مع غرض تجاري حقيقي أو معلن؛ أو
- استخدام أو عرض النصوص أو الصور أو مقاطع الفيديو أو العناصر المرئية الأخرى التي تتعارض مع النشاط التجاري الذي يمثله حساب الأعمال أو لا علاقة لها به أو تحريفه أو لا ترتبط به بشكل معقول

#### 4. لفايبر eSIM خدمات

لفايبر مخصصة للاستخدام الفردي أو غير التجاري فقط وفقًا لـ [شروط الخدمة في فايبر](#) eSIM خدمات

بالإضافة إلى مبادئ الاستخدام العادل العامة المذكورة أعلاه، فيما يلي قائمة غير شاملة بالممارسات التي لا تُعتبر لفايبر eSIM استخدامًا عادلاً لخدمات

- استخدام الخدمة لأغراض تجارية أو إعادة بيعها أو تأجيرها أو لتحقيق الربح؛
- استخدام الخدمة بأي طريقة تنتهك هذه الشروط، أو أي شروط أخرى خاصة بفايبر، أو السياسات المعمول بها لأي مشغل شبكة أو شريك تقني لفايبر؛
- أي نشاط أو استخدام يعطل أو يقلل من جودة الخدمة أو يؤثر سلباً على أداء شبكة فايبر أو شركائها أو جودة الخدمة أو تجربة المستخدمين الآخرين؛
- الاستخدام المفرط أو الأعلى بكثير من متوسط استخدام المستخدمين الآخرين، مما يؤثر سلباً على شبكة فايبر أو شركائها أو على جودة الخدمة للمستخدمين الآخرين؛ أو
- التصرف أو استخدام الخدمة أو حث الآخرين على استخدام الخدمة بطريقة تتحايل على أي حدود أمنية أو مصادقة أو استخدام للخدمة أو تعطيلها أو تتداخل معها

#### 5. إنفاذ القانون

تحتفظ فايبر بالحق في مراقبة وجمع والوصول إلى وتحليل بيانات الاستخدام وبيانات النشاط والبيانات الوصفية وأنماط وسجلات eSIM الاستخدام والإشارات والبيانات الواردة من شبكات الشركاء وشركاء التكنولوجيا وبيانات توفير المكالمات والبيانات الوصفية للرسائل وأي بيانات أخرى يتم إنشاؤها فيما يتعلق باستخدامك للخدمات، من خلال الأنظمة الآلية أو المراجعة اليدوية أو أي وسيلة أخرى، وذلك للكشف عن الانتهاكات المحتملة لهذه السياسة والحفاظ على الخدمات كتجربة آمنة وإيجابية لجميع المستخدمين. ينطبق هذا القسم على المراقبة المتعلقة بالاستخدام لأغراض هذه السياسة، ولا يخل بحقوق فايبر الأوسع في الوصول أو الإشراف أو المراجعة بموجب [شروط الخدمة في فايبر](#)

إن قوائم الممارسات غير المتوافقة مع مبدأ الاستخدام العادل الواردة في هذه السياسة ليست شاملة. قد تحدد فايبر أيضًا ممارسات أخرى على أنها استخدام غير عادل، بناءً على نشاط غير قانوني أو محظور أو غير طبيعي أو غير عادي. قد يؤدي عدم الامتثال لهذه السياسة أو الشروط المعمول بها، وفقًا لتقدير شركة فايبر وحدها ودون إشعار مسبق (إلا إذا نص القانون المعمول به على خلاف ذلك)، إلى تقييد أو تعليق أو إنهاء أو حظر أو الحد من رؤية حسابك أو الوصول إلى الخدمة أو علاقة فايبر بك، كليًا أو جزئيًا.

قد تقوم شركة فايبر، ولكنها ليست ملزمة بتقديم التوجيه أو المساعدة أو الحلول لجعل استخدامك متوافقًا مع القوانين. إذا قررت شركة فايبر أنه قد تم إصلاح الخرق (سواء كليًا أو جزئيًا)، فيجوز لشركة فايبر، وفقًا لتقديرها الخاص، رفع أو عكس أو إزالة أو تعديل أي إجراء إنفاذ تم تطبيقه سابقًا، كليًا أو جزئيًا، بعد أي مراجعة أو تحقق أو فحص امتثال قد تقوم به شركة فايبر بشكل معقول أو تطلبه.

تحتفظ شركة فايبر بالحق في طلب تقديم الوثائق أو الأدلة أو التحقق من المستخدمين في أي وقت ووفقًا لتقديرها الخاص لإثبات أهليتهم لاستخدام الخدمات أو امتثالهم لهذه السياسة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر إثبات حجم العمل أو عدد الموظفين أو معدل دوران الموظفين السنوي أو التحقق من الهوية أو أي معلومات أخرى تطلبها فايبر بشكل معقول. يجب على المستخدمين تقديم هذه الوثائق في غضون الإطار الزمني المحدد من قبل فايبر، وقد يؤدي عدم القيام بذلك إلى اتخاذ إجراءات إنفاذ، بما في ذلك تعليق أو إنهاء أو تقييد الوصول إلى الخدمات. لا يلتزم تطبيق فايبر بتقديم أسباب لطلب هذه الوثائق أو قبول أي وثائق مقدمة كدليل مُرضٍ على الامتثال.

تحتفظ شركة فايبر بالحق، وفقًا لتقديرها الخاص ودون إشعار مسبق للمستخدم، في الإبلاغ عن أي نشاط تعتقد فايبر بشكل معقول أنه قد يكون غير قانوني أو احتيالي أو ضار بسلطات إنفاذ القانون أو الهيئات التنظيمية أو شركاء الشبكة أو شركاء التكنولوجيا أو أي أطراف ثالثة أخرى ذات صلة، والتعاون بشكل كامل مع أي تحقيق أو استفسار أو إجراء يتعلق بهذا النشاط، بما في ذلك الكشف عن بيانات المستخدم ذات الصلة إلى الحد الذي يسمح به القانون المعمول به. باستخدام الخدمات، يقر كل مستخدم ويضمن بشكل مستمر أن استخدامه للخدمات يتوافق تمامًا مع هذه السياسة والشروط المعمول بها وجميع القوانين واللوائح المعمول بها. يشكّل أي خرق لهذا الضمان خرقًا جوهريًا للشروط التي تخوّل فايبر اتخاذ إجراءات إنفاذ فورية دون إشعار أو فرصة أخرى للتصحيح (إلا إذا نص القانون المعمول به على خلاف ذلك).

**سياسة الاستخدام العادل الحالية لتطبيق فايبر - مارس 2026**