

اتفاقية شروط خدمة مطور فاير

آخر تحديث: 24 مارس 2025

(أ) ("المطور شروط الخدمة") ("API" أو كما كانت تُسمى سابقًا "شروط خدمة فاير") تحكم شروط خدمة المطور هذه: إجمالاً "واجهات برمجة تطبيقات فاير" تثبيت وتنزيل واستخدام واجهات برمجة تطبيقات فاير المختلفة (جميع مع واجهات برمجة تطبيقات "VAP" و(ب) الوصول إلى لوحة مدير فاير (تُعرف بـ ("واجهات برمجة تطبيقات فاير" ("منصة للمطورين" فاير وروبوت الدردشة هنا على أنها

إلى كل مسؤول (بما يشمل المديرين "لديك" أو "أنت" أو "المطور" لأغراض هذه الشروط، تشير المصطلحات أو يستخدمونه في منصتهم أو APIs المتميزين) في روبوت الدردشة والمطورين وشركاء الأعمال الذين ينفذون فاير منصات الأطراف الخارجية، أو التجار الذين يستخدمون روبوت الدردشة، أو الشركة أو الأعمال التجارية التي يحق لك تمثيلها. تحمل المصطلحات المكتوبة بخط بارز والتي لم تُعرّف على الرغم من استخدامها المعنى المنسوب إليها في اتفاقية شروط خدمة فاير.

من خلال استخدام منصة المطور أو أي جزء منها، فإنك توافق على الالتزام بهذه الشروط والسياسات الإضافية والوثائق كما هو مبين أدناه.

تحتفظ فاير بالحق في تحديث اتفاقية شروط خدمة المطور المذكورة، من وقت لآخر، وجميع المستندات المرفقة هنا بالمرجع، عن طريق نشر إصدار جديد سيظهر في عنوان "آخر تحديث" أعلاه. يُشكّل استخدام منصة المطور بعد هذا التغيير قبلك لهذه التغييرات. سيُرسل لك إشعار بالتغييرات الجوهرية من خلال لوحة مدير فاير عبر مراسلات البريد الإلكتروني أو من خلال تطبيق فاير، لذا يُرجى التأكد من تحديث معلومات الاتصال لديك.

الشروط والسياسات الإضافية 1.

أو "الشروط" تتضمن شروط خدمة مطور فاير هذه بالرجوع إليها السياسات والوثائق التالية (يُشار إليها إجمالاً بـ "شروط العمل"):

سياسة الاستخدام المقبول ("AUP")

- طلب الوثائق التي وقّعها الأطراف، مثل طلبات الإدراج أو الملحقات أو الاتفاقيات، وما إلى ذلك
- التي ترتبط بشروط خدمة المطور المذكورة وتشير إليها؛ ("وثائق الطلب")

- تحكم استخدام تطبيق فاير؛ و شروط خدمة تطبيق فاير

- API ووثائق فاير

تقديم الخدمات ومنح التراخيص 2.

تتضمن خدمات فاير للعمل العديد من الميزات التي تُمكن المطورين من إنشاء روبوت دردشة للأعمال، أو إرسال رسائل خارجية، أو دمج واجهة برمجة تطبيقات فاير داخل موقع الويب لشركتك أو دمج مستخدمي روبوت الدردشة أو "الخدمات" والتعامل معهم، وخاصة المشتركين، وإنشاء المحتوى ونشره وتخزينه وإرساله وتلقيه، وما إلى ذلك مع مراعاة أمثالك لأحكام شروط العمل، تمنحك فاير ترخيصًا غير حصري وغير قابل للنقل ("خدمات الأعمال" وغير قابل للترخيص من الباطن لاستخدام منصة المطور لأغراض تجارية ومصرح بها وليس للاستخدام الشخصي. جميع الحقوق غير الممنوحة لك صراحةً هنا محفوظة لفاير.

تحتفظ فاير بحقها في تغيير أي جانب من جوانب منصة المطور أو تعليقه أو تقييده أو وقفه لأي سبب وفي أي وقت، بما يشمل توفر أي منصة مطور أو أي ميزات أو خدمات فيها، دون إشعار أو مسؤولية. يجوز لفاير وضع قيود وفرضها على استخدامك لمنصة المطور، تحديداً تقييد قدرة المطور على إرسال رسائل إلى مشترك روبات الدردشة، بما في ذلك المشتركين غير النشطين (على سبيل المثال، عدم بدء رسالة فردية مع المسؤول لفترة معينة من الوقت، وفقاً لتقدير فاير وحدها)، أو الحد من عدد طلبات واجهة برمجة التطبيقات التي يجوز لها تقديمها أو عدد المستخدمين الذين تخدمهم، أو فرض رسوم عليك بناءً على حجم استخدامك (أي عدد الرسائل الصادرة المرسل) كما هو موضح بالتفصيل هنا، وفقاً لتقديرنا الخاص. أنت توافق على أنك لن تحاول التحايل على هذه القيود. إذا كنت ترغب في استخدام أي واجهة لبرمجة تطبيقات فاير خارج الحدود السارية، فعليك الحصول على موافقتنا الصريحة، ويجوز لنا رفض هذا الطلب أو قبول شرط موافقتك على شروط لهذا الاستخدام أو رسوم إضافية له. تحتفظ فاير بالحق في تقييد استخدام روبات الدردشة، بما في ذلك عدد الرسائل المرسل عبر روبات الدردشة، وعدد الرسائل الصادرة، واستخدام واجهة برمجة تطبيقات فاير، وإلغاء تفعيل الدردشة، أو غير ذلك، في أي وقت.

إقرارات المطور وضماناته. 3

يُقر المطور ويضمن ما يلي: (1) أن عمره فوق 13 عاماً. إذا كان عمره أقل من 18 عاماً، فلا يجوز لك استخدام خدمات الأعمال إلا بعد الحصول على موافقة أحد الوالدين أو الوصي القانوني الآخر؛ (2) أنك لن تستخدم منصة المطور وتصل إليها إلا وفقاً لشروط العمل وأي وثائق أخرى توفرها لك فاير من وقت لآخر؛ (3) أنك ستمتثل لجميع القوانين واللوائح السارية؛ (4) أنك لن تضمن واجهة برمجة تطبيقات فاير في مشاريع مفتوحة المصدر؛ (5) أنك لم تُوقف أو تُحذف مسبقاً من استخدام منصة المطور، أو الانخراط في أي نشاط قد يؤدي إلى الوقف أو الحذف؛ (6) أنك لن تتدخل أو تعطل نظام منصة المطور أو الخوادم أو الشبكات التي توفر منصة المطور؛ (7) لن تعيد تصميم أو محاولة استخراج شفرة المصدر من أي واجهة برمجة تطبيقات فاير أو أي برنامج ذي صلة، باستثناء الحد الذي يُحظر فيه هذا التقييد صراحةً بموجب القانون الساري؛ (8) أنك ستخطرنا على الفور إذا اكتشفت أي مخالفات أمنية تتعلق بخدمات الأعمال لدينا أو اشتبهت فيها أو إذا اكتشفت أي وصول أو استخدام غير مصرح به لمنصة المطورين أو خدمات الأعمال أو اشتبهت فيه.

مواصفات روبات الدردشة. 4

لإنشاء روبات دردشة، ستحتاج إلى تزويدنا بمعلومات معينة من خلال لوحة مدير فاير، مثل اسمك ورقم هاتفك سنستخدم معلومات لوحة مدير فاير لتمكينك من إنشاء روبات ("معلومات لوحة مدير فاير") والغرض من الاستخدام أنت تقر وتتعهد بأن تكون . **سياسة خصوصية فاير** دردشة أو الاتصال بك، كل ذلك كما هو موضح بالتفصيل في معلومات لوحة مدير فاير المرتبطة بك أو بعملك دقيقة وحديثة. في حالة تقديمك معلومات لوحة مدير فاير بالإجابة عن شركة فإنك تقر وتتعهد بموجب هذه الاتفاقية بأن اسم الشركة يجب ألا: (1) يكون مغلوفاً أو مضللاً أو خادعاً أو تشهيرياً؛ (2) محاكاة ساخرة لطرف ثالث أو تضمين رموز حروف أو علامات ترقيم مفرطة أو تسميات لعلامات تجارية؛ (3) يخالف أي علامة تجارية أو ينتهك أي حق من حقوق الدعاية أو ينتهك حقوق أي شخص خلاف ذلك. (4) تقنية الذكاء ("إبلاغ مستخدم روبات الدردشة بطريقة واضحة، إذا تم استخدام أي من تقنيات الذكاء الاصطناعي في روبات الدردشة، بما في ذلك الاقتراحات والقرارات المستحثة بالذكاء الاصطناعي؛ أو (5) "AI" الاصطناعي" أو السماح للمستخدمين، إن أمكن، بإلغاء الاشتراك في الميزات المتعلقة بالذكاء الاصطناعي وضمان الاطلاع والإشراف البشري. نحتفظ بالحق في استعادة الأسماء بالإجابة عن أي شركة أو فرد يحمل دعوى قانونية بهذه الأسماء.

يتحمل المطور المسؤولية عن جميع الأنشطة التي تحدث بموجب لوحة مدير فاير لديه. يُقر المطور ويضمن أنه سيحافظ على أمان بيانات اعتماد لوحة مدير فاير ويمنع الاستخدام غير المصرح به أو الوصول إليها من خلال الحفاظ على أجهزته ومعلومات لوحة مدير فاير سليمة وآمنة؛

يجوز لفاير السماح لك بتشغيل روبات دردشة من خلال التعامل مع مزودي الخدمة الخارجيين، والذي سيحصل على حق الوصول أو التحكم في لوحة مدير فاير و واجهة برمجة تطبيقات فاير. المطور هو المسؤول الوحيد عن ضمان أن

هذه الأطراف الخارجية تقر بالتزامها بموجب شروط العمل وتوافق على الالتزام بها. ستظل مسؤولاً بالكامل أمام فايبر وتجاه مستخدمي روبوت الدردشة لديك عن أي أفعال تابعة لجهات خارجية تُتخذ بموجب روبوت الدردشة ولوحة مدير فايبر لديك، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، المسؤولية عن أي خرق لخصوصية مستخدمي روبوت الدردشة وأمن المعلومات، أو أي خرق لشروط الأعمال أو أي خرق للقوانين واللوائح السارية، حتى بعد إغلاق هذا الروبوت. وعليه، يجب عليك ألا تستخدم إلا الأطراف الخارجية التي تثق بها والملزومة بالامتثال للشروط

بناءً على تفاعلك مع فايبر، ووفقاً لتقدير فايبر وحدها، يجوز لفايبر تمكينك من الترويج لروبوت الدردشة لديك وتحسينه أنت تقر وتوافق على أن فايبر تحتفظ بالحق في رفض روبوت الدردشة لديك أو عدم نشره، أو وجعله قابلاً للبحث التوقف عن نشره، في أي وقت، وفقاً لتقديرها الخاص. لا تعني الموافقة على روبوت الدردشة أو ترويج فايبر له إشارة من فايبر على امتثالها لأي من الأحكام الواردة في هذه الوثيقة، ولن تثبت المسؤولية على فايبر

5. مواصفات التاجر

بصفتك تاجرًا يستخدم منصة المطور، يجوز لك أيضًا عرض سلعك أو خدماتك للبيع من خلال روبوت الدردشة المملوك، والقوانين السارية وهذه [سياسة الاستخدام المقبول](#) على التاجر التأكد من أن منتجاته تمتثل ("منتجات التاجر") والمُدار الشروط. لا يمارس تطبيق فايبر السيطرة على منتجات التاجر أو مشترياته أو مرتجعاته أو تسليم البضائع أو الخدمات. فايبر ليس مسؤولاً عن تقديم أي سلع أو خدمات ولا يتحمل أي مسؤولية عن عدم توفير التاجر لمنتجاته أو أي عدم رضا عن منتجات التاجر. إذا كنت تستخدم الذكاء الاصطناعي لتوفير منتجات التاجر، فإنك تضمن أنه يجب عليك إبلاغ المستخدمين حول استخدام الذكاء الاصطناعي والامتثال للبند 11 من هذه الشروط أثناء تقديم منتجات التاجر هذه

تتم المدفوعات من خلال روبوت الدردشة للتاجر من خلال جوجل أو أبل باي أو، إذا كان ذلك ممكنًا ومعتمدًا لدى فايبر، من خلال صفحة الدفع للتاجر، والتي يكون التاجر هو المسؤول الوحيد عنها. يقر التاجر بأن جميع معاملات الدفع لا يتم إجراؤها أو تجهيزها من قبل فايبر وأن فايبر ليس مسؤولاً عن المدفوعات أو المبالغ المستردة أو رد المبالغ المدفوعة أو التزويد (أو الإضافة) للبطاقات أو أي نشاط تجاري آخر يتعلق بالمدفوعات التي تتم باستخدام روبوت الدردشة للتاجر

في حالة معالجة الدفع من خلال جوجل باي، يقر التاجر ويوافق على الالتزام بواجهة برمجة تطبيقات جوجل باي شروط ؛ وأي شروط أخرى يجوز لجوجل باي تطبيقها على ([هنا](#))، سياسات جوجل باي للأعمال (متوفرة) الخدمة (متوفرة [هنا](#)) خدمة التاجر من وقت لآخر. لا يجوز للتاجر إتاحة واجهات برمجة تطبيقات جوجل باي للاستخدام لإجراء معاملة أو تحويل الأموال بطريقة أخرى بين أي تاجر ومستخدم لروبوت الدردشة لا ينتج بشكل مباشر عن شراء مستخدم روبوت الدردشة لمنتج التاجر. إذا حدد أي تاجر نوع المنتج الأساسي لديه على أنه "غير ربحي"، وكان هذا التاجر ملتزمًا بجميع المتطلبات السارية (القانونية أو غير ذلك)، فيجوز لهذا التاجر استخدام واجهات برمجة تطبيقات الدفع من جوجل فيما يتعلق بالتبرعات من مستخدمي روبوت الدردشة. فيما يتعلق ببيع التاجر للمنتجات والخدمات الرقمية، تنطبق شروط العمل وشروط خدمة واجهة برمجة تطبيقات جوجل على أي معاملات تتم حصريًا من خلال متصفح الويب. لا يجوز للتاجر الذي يستخدم جوجل باي بيع المنتجات أو الخدمات الرقمية من خلال تطبيقات الهاتف المحمول

في حالة إجراء الدفع من خلال أبل باي، يقر التاجر ويوافق على الالتزام باتفاقيات أبل وإرشادات مطوري أبل ؛ وأي شروط أخرى تطبيقها أبل على ([هنا](#)) شروط وأحكام تاجر الويب على منصة أبل باي (متوفرة [هنا](#))، ((متاحة [هنا](#)) خدمة التاجر من وقت لآخر

6. الملكية

يجوز أن تكون منصة المطورين محمية بحقوق النشر أو العلامات التجارية أو علامات الخدمة أو المعاهدات الدولية أو حقوق الملكية الأخرى وقوانينها. تنطبق حقوق فايبر على منصة المطور وجميع المخرجات والمكونات التنفيذية لمنصة المطور، باستثناء أي مكونات برمجية تم تطويرها بواسطة يواسطتك والتي لا تتضمن أيًا من منصات المطور أو أي مخرجات أو ملفات تنفيذية لمكونات هذه البرامج. أنت توافق على الالتزام بجميع قوانين حقوق الملكية السارية والقوانين الأخرى، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، القوانين التي تفرضها الدولة التي تستخدم فيها منصات المطورين. باستثناء ما هو منصوص عليه في هذه الوثيقة، يمتلك تطبيق فايبر جميع الحقوق والملكية والمصالح في منصات المطور ولصالحها

السرية 7.

تحتوي اتصالاتنا معك على معلومات سرية لتطبيق فايبير. تشمل المعلومات السرية لفايبير أي مواد واتصالات ومعلومات يمكن اعتبارها سرية عادةً في ظل هذه الظروف. إذا تلقيت أيًا من هذه المعلومات، فلن تفصح عنها لأي طرف خارجي دون موافقة مكتوبة مسبقًا من فايبير. لا تشمل معلومات فايبير السرية المعلومات التي قدمتها بشكل مستقل، أو التي منحها لك طرف خارجي بطريقة شرعية دون التزام بالسرية، أو التي نُشرت عمومًا دون أي خطأ من جانبك. يجوز لك الكشف عن معلومات فايبير السرية عندما تضطر إلى القيام بذلك بموجب القانون، شريطة أن تقدم لنا إشعارًا مسبقًا معقولًا وتتعاون معنا للحد من أي ضرر قد يلحق بفايبير. إذا كنت قد أبرمت اتفاقية عدم إفصاح محددة مع فايبير، فتكون الغلبة لاتفاقية عدم الإفصاح هذه.

التوافر والدعم 8.

قد نتقطع خدماتنا، وخاصة الصيانة أو الإصلاح أو الترقية أو أعطال الشبكة أو المعدات. نحتفظ بالحق في إيقاف بعض خدماتنا أو كلها فيما يتعلق بمنصة فايبير، وفقًا لتقديرنا الخاص، بما في ذلك بعض الميزات ودعم بعض الأجهزة وخصائصها. قد تؤثر الأحداث الخارجية عن إرادتنا على خدماتنا، مثل الأحداث الطبيعية وغيرها من أحداث القوة اعتمادًا على تفاعلنا معنا، القاهرة. إذا كنت بحاجة إلى دعم، فيرجى الاتصال بدعم فايبير من خلال [نموذج الاتصال بنا](#) يجوز تعيين مدير حساب لك يمكنه المساعدة عند الحاجة إلى الدعم الفني. فضلًا عن ذلك، بصفتك مطورًا يستخدم واجهة برمجة تطبيقات وأدوات المراسلة التجارية، يُدمج وقت الاستجابة ومستوى الدعم كجزء من وثائق الطلب.

حماية البيانات 9.

لأغراض هذا القسم وشروط العمل المذكورة، تسري التعريفات التالية:

- هي الدولة التي يصلها قرار كفاية من المفوضية الأوروبية "الدولة المناسبة".
- قوانين حماية البيانات السارية" يُقصد بها أي قوانين فيدرالية أو وطنية أو قوانين الولاية أو قوانين " الخصوصية وحماية البيانات الأخرى السارية (بما في ذلك، حيثما ينطبق، قانون حماية البيانات في الاتحاد الأوروبي) والتي يجوز تعديلها أو إلغاؤها من وقت إلى آخر
- البيانات المجمعة" يُقصد بها البيانات التي يجمعها كل طرف على خوادمهم أو شبكاتهم أو من خلالها، بما في ذلك المعلومات التي يجوز لفايبير تقديمها إلى المطور، إذا طلب المطور ذلك، مثل صورة الملف الشخصي لمستخدم فايبير (إن وُجد)، والمعرف الفريد للمستخدم لمنتج المطور الفريد واسم ملف تعريف المستخدم
- جهة الرقابة يُقصد بها الكيان الذي يحدد أغراض معالجة البيانات الشخصية ووسائلها
- اللائحة العامة لحماية البيانات في الاتحاد (1) يُقصد به "قانون حماية البيانات في الاتحاد الأوروبي" (2) توجبه الاتحاد الأوروبي بشأن الخصوصية الإلكترونية ("GDPR") الأوروبي (لائحة 679/2016) ، بصيغته المعدلة (قانون الخصوصية الإلكترونية)؛ (3) أي قوانين وطنية لحماية (EC) التوجيه 2002 / 58 / (البيانات تم وضعها بموجب أو وفقًا لاستبدال أو بعد (1) و(2)؛ (4) أي تشريع يحل محل أيًا مما سبق أو يحدثه (5) أي تفسير قضائي أو إداري لأي مما سبق، بما في ذلك أي توجيهات ملزمة أو مبادئ توجيهية أو قواعد ممارسة أو مدونات سلوك معتمدة أو آليات اعتماد معتمدة صادرة عن أي جهة إشرافية ذات صلة بالسلطة
- يُقصد بها أي معلومات تتعلق بفرد محدد أو قابل للتحديد (ويشمل هذا المصطلح، حيثما "البيانات الشخصية" .يقتضي قانون حماية البيانات الساري، متصفًا فريدًا أو معرفات الجهاز)
- يُقصد بالبنود التعاقدية القياسية الخاصة بنقل البيانات الشخصية إلى دول خارجية "البنود التعاقدية القياسية" الصادر في 4 وفقًا لللائحة العامة لحماية البيانات والتي اعتمدتها المفوضية الأوروبية القرار 914/ 2021

يُقصد بها الملحق الأول والملحق الثاني المرفقان هنا "SCC ملاحق".

- يُقصد به قانون حماية البيانات لعام 2018 واللائحة الأوروبية العامة لحماية البيانات نظراً "UK GDPR" لأنه يشكل جزءاً من قانون إنجلترا وويلز وإسكتلندا وأيرلندا الشمالية بموجب القسم 3 من قانون الاتحاد الأوروبي (الإلغاء) 2018 وبصيغته المعدلة بالمرفق 1 لحماية البيانات والخصوصية والاتصالات الإلكترونية (SI 2019) (التعديلات، وما إلى ذلك) لوائح (انسحاب المملكة المتحدة من الاتحاد الأوروبي) لعام 2019 (419).

- يُقصد بها حيثما ينطبق القانون العام لحماية البيانات في المملكة المتحدة، بنود حماية البيانات "UK SCC" القياسية المعتمدة وفقاً للمادة 46 أو المشرعة بموجب المادة 46 من القانون العام لحماية البيانات في المملكة المتحدة لنقل البيانات الشخصية خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو المملكة المتحدة.

يقر الطرفان بأن بعض البيانات التي جُمعت أو كلها يجوز أن تكون مؤهلة أو تتضمن بيانات شخصية وأن قوانين حماية البيانات السارية تسري على معالجة البيانات المجمعة. يمثل كل طرف لقوانين حماية البيانات السارية فيما يتعلق بمعالجته للبيانات المجمعة كجهة رقابة مستقلة للبيانات الشخصية. يتحمل كل طرف المسؤولية الفردية عن امتثاله لقوانين حماية البيانات السارية، بما يشمل توفير أي شفافية والحصول على أي سند قانوني لمعالجة البيانات المجمعة المطلوبة بموجب قوانين حماية البيانات السارية. إذا كنت تستخدم الذكاء الاصطناعي فيما يتعلق بهذه الشروط، فيجب عليك التأكد من أن استخدام الذكاء الاصطناعي يتوافق مع جميع القوانين والقواعد واللوائح المعمول بها، بما في ذلك أي قوانين معمول بها لحماية البيانات وأي قوانين وقواعد ولوائح خاصة بالذكاء الاصطناعي.

يوافق كل طرف على أنه يجب عليه معالجة البيانات المجمعة التي يجمعها للأغراض المسموح بها فقط بموجب هذه الاتفاقية وقانون حماية البيانات الساري.

ينفذ كل طرف الإجراءات الفنية والتنظيمية المناسبة لحماية البيانات المجمعة من (1) التدمير العرضي أو غير القانوني و(2) الفقد أو التغيير أو الإفصاح غير المصرح به أو الوصول إلى البيانات المجمعة.

حيثما ينطبق قانون حماية البيانات في الاتحاد الأوروبي، لا يجوز لأي طرف معالجة البيانات المجمعة (ولا يسمح أو المملكة المتحدة ما لم يكن النقل ("EEA") بمعالجة البيانات المجمعة) في إقليم خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية إلى دولة مناسبة أو اتخذت التدابير اللازمة لضمان توافق النقل مع قانون حماية البيانات في الاتحاد الأوروبي، تحديداً من خلال دمج البنود التعاقدية القياسية والبنود التعاقدية القياسية في المملكة المتحدة، حسب الاقتضاء. يسري ما بين فابير والمطور والوحدة الأولى من البنود التعاقدية القياسية، بما في ذلك ملاحق البنود التعاقدية القياسية.

10. الأمن

يُنقذ المطورون معايير الصناعة المعترف بها عموماً ويتبعون أفضل الممارسات لأمن البيانات والمعلومات لحماية بياناتهم، بما في ذلك تنفيذ التدابير الفنية والأمنية على النحو المفصل في ملاحق البنود التعاقدية القياسية. يجب على المطورين حذف أي معلومات حصلوا عليها عبر منصة المطورين على الفور إذا قررت فابير، وفقاً لتقديرها الخاص، أن المطور قد خالف التزامه بحماية من الاستخدام غير المصرح به أو الوصول إلى أجهزته أو منصة المطورين أو الأنظمة الخاصة به أو منع ذلك، أو خالف شروط العمل، أو إذا انتهكت شروط العمل لأي سبب من الأسباب.

باستخدام منصة المطور، فإنك تقر بموجب هذه الاتفاقية وتوافق على أنه يجوز لفابير مراقبة استخدامك لمنصة المطور لضمان الجودة وتحسين منتجات فابير وخدماتها والتحقق من امتثالك لشروط العمل، بما في ذلك الوصول إلى روبوت الدردشة لديك واستخدامه لتحديد مشكلات الأمان يمكن أن تؤثر على فابير أو مستخدميها. لن تتدخل في هذه المراقبة، ويجوز لفابير استخدام أي وسيلة تقنية للتغلب على هذا التدخل.

استخدام الذكاء الاصطناعي 11.

وفقًا للقوانين ("AI") عند تقديم الخدمات أو منتجات التاجر، فإنك تضمن ما يلي: (1) استخدام الذكاء الاصطناعي المعمول بها ومعايير فاير وسياساتها وإرشاداتها، والتي قد يتم تحديثها من وقت لآخر؛ (2) تنفيذ والحفاظ على التدابير المناسبة لتخفيف المخاطر لمعالجة المشكلات المحتملة المرتبطة بالذكاء الاصطناعي؛ (3) قبل استخدام نظام الذكاء الاصطناعي، يتم إجراء اختبارات لضمان سلامة ودقة ووظيفة وعدم انتهاك المحتوى والمنتجات والخدمات التي ينشئها الذكاء الاصطناعي، (4) التأكد من أن المحتوى والمنتجات والخدمات التي ينشئها الذكاء الاصطناعي لا تنتهك حقوق الطرف الثالث، أو تنتهك القوانين أو اللوائح المعمول بها، أو تنتج محتوى قد يكون ضارًا أو مضللًا أو غير متوافق مع إرشادات فاير المعمول بها؛ (5) عدم استخدام أي شكل من أشكال الذكاء الاصطناعي لإنشاء أو توزيع أو تسهيل نقل الرسائل غير المرغوب فيها أو المجمعة أو غير المصرح بها ("البريد العشوائي") من خلال خدمات أو أنظمة أو منصات فاير؛ (6) تنفيذ ضمانات قوية لمنع إنشاء أو نشر المحتوى والمنتجات والخدمات التي تم إنشاؤها بواسطة الذكاء الاصطناعي والتي يمكن تصنيفها على أنها بريد عشوائي؛ (7) استخدام الذكاء الاصطناعي بطريقة عادلة وشفافة لمنع التحيز والمضايقة والتمييز؛ (8) مراقبة واستخدام الذكاء الاصطناعي واكتشاف أي نتائج غير مرغوب فيها والإبلاغ عنها وتصحيحها؛ و(9) الإبلاغ عن أي إجراءات قانونية أو تنظيمية تتعلق باستخدامهم للذكاء الاصطناعي فيما يتعلق بفاير.

يجب تحديد أي محتوى ومنتجات وخدمات تم إنشاؤها بواسطة الذكاء الاصطناعي واستخدامها عبر منصة فاير أو يتم تقديمها لمستخدمي فاير بشكل واضح على هذا النحو وتخضع للمراجعة بواسطة فاير في أي وقت. أنت توافق على إجراء أي تعديلات ضرورية على الفور بناءً على طلب فاير.

إنهاء الاتفاقية 12.

يجوز لنا وقف أو إنهاء وصول المطور إلى منصة المطورين وشروط العمل الخاصة بنا أو استخدامها، في أي وقت ولأي سبب يسمح به القانون الساري، خاصةً إذا قررنا، وفقًا لتقديرنا الخاص، أن المطور يخالف التزاماته أو الإقرارات بموجب شروط العمل، أو تلقى تعليقات سلبية مفرطة، أو سبب ضررًا أو خطرًا أو تعرضًا قانونيًا محتملاً لنا أو لمستخدمينا أو الآخرين. إلى الحد المسموح به والعلمي، وفقًا لتقدير فاير المطلق، سنحرص على تقديم إشعار مسبق لك يحتوي على الأسباب ذات الصلة للإنهاء أو الإيقاف. يجوز للمطور التوقف عن استخدام واجهة برمجة تطبيق فاير في أي وقت، دون الانتقاص من أي التزامات دفع معلقة أدناه والالتزامات الأخرى السارية بموجب مستندات الطلب.

عند الإنهاء أو الإيقاف: (1) تنتهي جميع التراخيص الممنوحة لك بموجب هذه الاتفاقية على الفور؛ (2) يجب على المطورين التوقف على الفور عن استخدام منصة المطورين، وإلغاء تثبيت جميع نسخ البرامج المقدمة من فاير والتخلص منها، وحذف أي معلومات حصل عليها المطور من استخدام منصة المطور؛ (3) بناءً على طلب مكتوب من فاير، يجب عليك حذف أي معلومات سرية لفاير أو إرجاعها إلينا؛ (4) دفع أي رسوم مستحقة إلى فاير؛ و (6) الأحكام الواردة في هذه الوثيقة التي يُقصد بطبيعتها الاستمرار إلى أجل غير مسمى ستظل سارية.

لا ينتقص إنهاء هذه البنود لأي سبب من حقوقك والتزاماتك المستحقة قبل التاريخ الفعلي للإنهاء ولن يفيد فاير من متابعة سبل الانتصاف الأخرى المتاحة.

يمكنك الاتصال بفاير باستخدام [فاير](#) أو [نموذج الاتصال](#) بالتوضيح أسباب إنهاء أو إيقاف تفاعلك أو استخدام منصة المطور. إذا تمكنا من حل المشكلة لصالحك، ما أدى إلى إعادة تفعيل استخدامك لمنصة المطور، فسنعيد خدماتنا إليك في غضون فترة زمنية معقولة.

إخلاء مسؤولية الضمان 13.

بعض من واجهات برمجة تطبيقات فاير تجريبية ولم تخضع للاختبار بأي طريقة كانت. لا تتعهد فاير أو تضمن أن منصات مطور البرامج خالية من المغالطات أو الأخطاء أو الخلل أو الانقطاعات أو أنها موثوقة أو دقيقة أو كاملة أو صالحة بخلاف ذلك. إلى الحد الذي يسمح به القانون الساري، يتم توفير منصات المطور "كما هي" و"كما هو متاح"

بدون أي ضمان، صراحةً أو ضمناً، من أي نوع، وتخلي فاير صراحةً مسؤوليتها عن أي ضمانات، وليس الشروط المحدودة لأي ضمان ضمني لقابلية التسويق أو الملاءمة لغرض معين أو التوفر أو الأمان أو الحق أو عدم المخالفة. يكون استخدامك لمنصات مطور البرامج على مسؤوليتك الخاصة، وستتحمل المسؤولية وحدك عن أي ضرر ينجم عن استخدام تطبيق فاير، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي ضرر يلحق بجهاز الكمبيوتر لديك.

14. تحديد المسؤولية

إلى الحد الذي يسمح به القانون الساري، لا تتحمل فاير تحت أي ظرف من الظروف، مسؤولية تجاهك عن أي أضرار غير مباشرة أو عقابية أو فعلية أو عرضية أو تبعية أو خاصة أو نموذجية ناجمة عن الاستخدام أو متعلقة بعدم القدرة على الاستخدام، أو منصات المطور، سواء كان ذلك على أساس مخالفة العقد، أو انتهاك الضمان، أو الضرر (بما في ذلك الإهمال)، أو المسؤولية الصارمة أو غير ذلك، أو أي خسائر مادية أخرى، بصرف النظر عن الأساس الذي يتم المطالبة بالمسؤولية تجاهه وسواء تم إخطار فاير أو لم يتم إخطارها بإمكانية حدوث مثل هذه الخسائر أو الأضرار. دون قيد أو شرط، تتحمل أنت (وليس فاير) التكلفة الكاملة لجميع عمليات الصيانة أو الإصلاح أو التصحيح الضرورية في حالة حدوث أي خسارة أو ضرر ناتج عن هذه الاتفاقية. لا يجوز بأي حال من الأحوال أن تتجاوز مسؤولية فاير الإجمالية تجاهك عن جميع الأضرار مبلغ خمسين (\$50.00) دولارًا أمريكيًا. سيتم تطبيق القيود السابقة حتى إذا لم يحقق الإصلاح المذكور أعلاه غرضه الأساسي.

15. التعويضات

إلى أقصى حد يسمح به القانون الساري، يوافق المطور على إبراء إعفاء وتعويض فاير والشركات التابعة لها والشركات الفرعية والمسؤولين والوكلاء والمرخصين وأصحاب العلامات التجارية المشتركة أو الشركاء الآخرين والموظفين من وضد أي مطالبات أو دعاوى أو أحكام أو طلبات أو مسؤوليات أو تكاليف أو نفقات أو خسائر أو أضرار (فعلية أو تبعية)، أو تكاليف التقاضي، أو أتعاب المحاماة الناشئة عن أو بأي شكل من الأشكال المتعلقة بـ (1) استخدامك لواجهات برمجة تطبيقات فاير، أو (2) عدم الامتثال لشروط خدمة المطور هذه، بما في ذلك أي من الأحكام أو الإقرارات أو الضمانات المذكورة أعلاه. تبذل فاير جهودًا حسنة النية لتزويدك بإشعار مكتوب بمثل هذا الادعاء أو الدعوى أو الإجراء.

يرجى ملاحظة أن جميع الأحكام الأخرى التي لم يتم تناولها على وجه التحديد هنا تخضع لبنود خدمة واجهة برمجة تطبيقات فاير، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر القانون الحاكم وبند الاختصاص القضائي وبند متنوعة.

ملحق للبنود التعاقدية القياسية المشار إليها في القسم التاسع

الملحق الأول

(من جهة الرقابة إلى جهة الرقابة)

A. قائمة الأطراف

فاير والمطور على النحو الموضح أعلاه.

B. وصف معالجة البيانات ونقلها

فئات أصحاب البيانات التي تتم معالجة بياناتهم الشخصية أو نقلها

مستخدمو فاير (إما باستخدام روبوت الدردشة أو توفير معلوماتهم للمطور من خلال أدوات المطور أو واجهة برمجة تطبيقات فاير)

فئات البيانات الشخصية التي تمت معالجتها أو نقلها

وفقًا لطلب المطور، يجوز لفاير مشاركة البيانات المجمعة مع المطور، والتي تتضمن واحدًا ما يلي أو جميعه: صورة الملف الشخصي للمستخدم (إن وجدت)، والمعرف الفريد للمستخدم لمنتج المطور الفريد، واسم ملف تعريف المستخدم

البيانات الحساسة التي تمت معالجتها أو نقلها

لا يوجد

تكرار المعالجة أو النقل (على سبيل المثال، ما إذا كان يتم نقل البيانات لمرة واحدة أو باستمرار)

على أساس مستمر

طبيعة المعالجة أو النقل

يتلقى المطور البيانات الشخصية عبر واجهة برمجة تطبيقات فاير ويجري معالجتها للغرض التالي

الغرض (الأغراض) من نقل البيانات والمعالجة الإضافية

تمكين تخصيص منتج المطور

الفترة التي سيُحتفظ فيها بالبيانات الشخصية، أو، إذا لم يكن ذلك ممكنًا، المعايير المستخدمة لتحديد تلك الفترة

كما هو مطلوب بموجب القوانين السارية أو لتقديم خدمات الأعمال

بالنسبة لعمليات النقل إلى جهات المعالجة (الفرعية)، حدد أيضًا الموضوع وطبيعة المعالجة ومدتها

لا يوجد

السلطة الرقابية المختصة C.

(“CNPD”) اللجنة الوطنية لحماية البيانات في دوقية لوكسمبورغ الكبرى

الملحق الثاني

تدابير الأمن الفنية والتنظيمية

يلخص هذا الملحق الثاني التدابير الأمنية الفنية والتنظيمية والمادية التي نفذتها الأطراف

يلتزم المطور بما يلي

يتعهد المطور بتنفيذ تدابير الأمن الفنية والتنظيمية المناسبة وصيانتها والتحكم فيها بشكل مستمر وتحديثها لحماية البيانات الشخصية من التدمير العرضي أو غير القانوني أو الفقد العرضي أو التغيير أو الإفصاح أو الوصول غير المصرح به، والتي توفر مستوى أمان مناسبًا للمخاطر يتمثل في معالجة البيانات المطلوب حمايتها وطبيعتها. وهذا يشمل

1. منع الأشخاص غير المصرح لهم من الوصول إلى أنظمة معالجة البيانات التي يتم من خلالها معالجة البيانات الشخصية أو استخدامها (التحكم في الوصول المادي)؛ على وجه الخصوص، من خلال اتخاذ التدابير التالية

- الوصول الخاضع للرقابة للمناطق الحساسة أو المهمة

- المراقبة بالفيديو في المناطق المهمة
- سجلات الحوادث
- تنفيذ أنظمة التحكم في الوصول للفردى،
- الأنظمة الآلية للتحكم في الوصول،
- آليات القفل الدائم الأبواب والنوافذ،
- إدارة المفاتيح
- الاستقبال الدائم للموظفين
- أقفال بكود على الأبواب
- مرافق المراقبة (مثل جهاز الإنذار والمراقبة بالفيديو)
- تسجيل الزوار
- الارتداء الإجبارى لبطاقات الهوية
- تدريب توعية حراس الأمن

2. منع استخدام أنظمة معالجة البيانات دون إذن (التحكم في الوصول المنطقي)؛ على وجه الخصوص، من خلال اتخاذ التدابير التالية

- أجهزة الشبكات مثل أنظمة كشف التسلل وأجهزة التوجيه وجدران الحماية
- تسجيل دخول آمن باستخدام معرف مستخدم فريد وكلمة مرور وعامل ثانٍ للمصادقة (كلمة المرور لمرة واحدة، المصادقة متعددة العوامل، المصادقة الثنائية)
- تفويض السياسة قفل محطات العمل غير المراقبة. يتم تطبيق كلمة مرور شاشة التوقف بحيث إذا نسي المستخدم قفل محطة العمل، فسيتم تأمين القفل التلقائي
- تسجيل استخدام النظام وتحليله
- الوصول على أساس الدور للأنظمة المهمة التي تحتوي على بيانات شخصية
- عملية لتحديثات النظام الروتينية للثغرات الأمنية المعروفة
- تشفير محركات الأقراص الصلبة للكمبيوتر المحمول
- مراقبة الثغرات الأمنية في الأنظمة المهمة
- نشر برامج مكافحة الفيروسات وتحديثها
- التخصيص الفردي لحقوق المستخدم، والمصادقة عن طريق كلمة المرور واسم المستخدم، واستخدام البطاقات الذكية لتسجيل الدخول، والحد الأدنى من متطلبات كلمات المرور، وإدارة كلمات المرور، وطلب كلمة المرور بعد عدم النشاط، وحماية كلمة المرور لنظام ، وتشفير (USB مثل منافذ) ، وحظر المنافذ الخارجية (BIOS) الإدخال والإخراج الأساسي البيانات والحماية من الفيروسات واستخدام جدران الحماية وأنظمة كشف التسلل

3. ضمان أن الأشخاص الذين يحق لهم استخدام نظام معالجة البيانات يمكنهم الوصول فقط إلى البيانات التي يحق لهم الوصول إليها، وأنه أثناء المعالجة أو الاستخدام وبعد التخزين، لا يمكن قراءة البيانات الشخصية أو نسخها أو تعديلها أو حذف دون إذن (التحكم في الوصول إلى البيانات)؛ على وجه الخصوص، من خلال اتخاذ التدابير التالية:
- أجهزة الشبكات مثل أنظمة كشف التسلل وأجهزة التوجيه وجدران الحماية
 - تسجيل دخول آمن باستخدام معرف مستخدم فريد وكلمة مرور وعامل ثانٍ للمصادقة (كلمة المرور لمرة واحدة، المصادقة متعددة العوامل، المصادقة الثنائية)
 - تسجيل استخدام النظام وتحليله
 - الوصول على أساس الدور للأنظمة المهمة التي تحتوي على بيانات شخصية
 - تشفير محركات الأقراص الصلبة للكمبيوتر المحمول
 - نشر برامج مكافحة الفيروسات وتحديثها
 - الامتثال لمعايير أمان بيانات صناعة بطاقات الدفع
 - تعريف مفهوم التفويض حسب الدور وإدارته، والوصول إلى البيانات الشخصية فقط على أساس الحاجة إلى المعرفة، وحقوق الوصول العامة فقط لعدد محدود من المسؤولين، وتسجيل الدخول وعناصر التحكم، وتشفير البيانات، وأنظمة كشف التسلل، والتخزين الآمن لنقلات البيانات وخطوط البيانات الآمنة وصناديق التوزيع والمقابس
4. ضمان عدم إمكانية قراءة البيانات الشخصية أو نسخها أو تعديلها أو حذفها دون إذن أثناء النقل الإلكتروني أو النقل أو التخزين، وأنه من الممكن التحقق من الهياكل التي تُنقل البيانات الشخصية إليها عن طريق مرافق نقل البيانات وتحديداتها (التحكم في نقل البيانات) ؛ على وجه الخصوص، من خلال اتخاذ التدابير التالية:
- جدار الحماية وحوايات (الشبكة الافتراضية الخاصة = VPN) تشفير الاتصالات والأنفاق النقل الآمنة في حالة النقل المادي وتشفير أجهزة الكمبيوتر المحمولة
5. التأكد من أنه من الممكن بأثر رجعي فحص وتحديد ما إذا كان قد تم إدخال البيانات الشخصية في أنظمة معالجة البيانات أو تم تعديلها أو إزالتها (التحكم في الدخول) ومن قام بذلك؛ على وجه الخصوص، من خلال اتخاذ التدابير التالية:
- تسجيل استخدام النظام وتحليله
 - الوصول على أساس الدور للأنظمة المهمة التي تحتوي على بيانات شخصية
 - أنظمة التسجيل والإبلاغ، والتخصيص الفردي، وحقوق المستخدم للدخول أو التعديل أو الإزالة على أساس مفهوم التفويض حسب الدور
6. ضمان معالجة البيانات الشخصية على أساس المعالجة المفوضة للبيانات الشخصية فقط وفقاً لتوجيهات جهة تصدير البيانات (التحكم في الوظائف)؛ على وجه التحديد، من خلال اتخاذ التدابير التالية:
- تدريب إلزامي على التوعية بالأمان والخصوصية لجميع الموظفين

- إجراءات تعيين الموظفين التي تتطلب إكمال نموذج طلب مفصل للموظفين الرئيسيين الذين لديهم إمكانية الوصول إلى البيانات الشخصية المهمة، وحيثما يسمح القانون المحلي بذلك يتم إجراء عمليات تدقيق دورية

- تنفيذ العمليات التي تضمن معالجة البيانات الشخصية فقط وفقاً لتعليمات جهة تصدير البيانات، والتي تشمل أي معالجات فرعية، بما في ذلك اختيار الموظفين المناسبين ومقدمي الخدمات ومراقبة تنفيذ العقد، وإبرام اتفاقيات معالجة البيانات المناسبة مع جهات المعالجة الفرعية، التي تشمل تدابير أمنية تقنية وتنظيمية مناسبة

7. ضمان حماية البيانات الشخصية من التلف العرضي أو الضياع (التحكم في التوفر)؛ على وجه الخصوص، من خلال اتخاذ التدابير التالية

- إجراءات النسخ الاحتياطي وأنظمة استرداد البيانات، والخوادم الزائدة عن الحاجة في مكان منفصل، والنسخ المتطابق للأقراص الصلبة، ووحدات للإمداد المتواصل بالطاقة، ووحدة الطاقة الإضافية، والتخزين عن بُعد، ومراقبة المناخ والتحكم في الخوادم، والأبواب المقاومة للحريق، والكشف عن الحرائق والدخان، وأجهزة إطفاء الحرائق وأنظمة مكافحة الفيروسات/ جدار الحماية والحماية من البرامج الضارة واستعادة القدرة على العمل بعد الكوارث وخطة الطوارئ

8. التأكد من أن البيانات التي تم جمعها لأغراض مختلفة أو مبادئ مختلفة يمكن معالجتها منفصلة (التحكم في الفصل)؛ على وجه التحديد، من خلال اتخاذ التدابير التالية

مفهوم العميل الداخلي والفصل المنطقي الفني لبيانات العميل، وتطوير مفهوم التفويض حسب الدور، وفصل بيانات الاختبار والبيانات الحية

شروط خدمة فايبر لشهر مارس 2025 PDF شروط الاستخدام الحالية

[شروط خدمة فايبر لشهر مارس 2022 PDF شروط الاستخدام السابقة](#)