

Политика Viber по рекламе, файлам Cookie и технологиям отслеживания

Компания Viber Media S.à r.l., ее дочерние и аффилированные компании (совместно именуемые “Viber”, “мы”, “наше”, или “нас”) поддерживают Интернет-сайт www.viber.com и другие мобильные приложения, сервисы и инструменты (совместно именуемые “Сервисы”). Мы, вместе с нашими рекламными партнёрами и поставщиками, используем различные технологии, чтобы узнать больше о том, как люди используют Сервисы. Вы можете узнать больше об этих технологиях и о том, как управлять ими, из приведённой ниже информации. Настоящая Политика является частью [Политики конфиденциальности Viber](#).

1. [Файлы Cookie и другие технологии отслеживания: Как мы их используем](#)
2. [Использование файлов Cookie и технологий отслеживания нашими рекламными партнёрами](#)
3. [Настройка использования файлов Cookie и способы отключить отслеживание](#)
4. [Файлы Cookie и технологии отслеживания, используемые в Сервисах Viber](#)
5. [Определения](#)
6. [Социальные модули](#)
7. [Контактная информация](#)

1. Файлы Cookie и другие технологии отслеживания: как мы их используем

Как и многие другие компании, мы используем технологии отслеживания в наших Сервисах (далее совместно именуемые "файлы Cookie", если не указано иное), включая маркеры HTTP, HTML5 и локальную флэш-память, веб-маяки/GIF, встроенные скрипты и завершающие тэги/кэш-браузеры, как [определено ниже](#).

Мы можем использовать технологии отслеживания и файлы Cookie для различных целей и тем самым улучшить вашу работу в Интернете, например, запомнив ваши данные для входа в систему или предпочтения при предыдущих просмотрах Сервисов, чтобы использовать их, когда вы возвращаетесь к Сервисам в дальнейшем.

Мы используем технологии отслеживания во время сеанса и технологии постоянного отслеживания. Технологии отслеживания (например, файлы Cookie) могут быть постоянными (то есть они сохраняются на вашем компьютере, пока вы не удалите их) или временными (т.е. они сохраняются до тех пор, пока вы не закроете свой браузер).

Мы также используем основные и сторонние файлы Cookie. Основные файлы Cookie используются и контролируются нами для предоставления и усовершенствования Сервисов. Сторонние файлы Cookie управляются третьими лицами, в основном с целью рекламы и аналитики.

В частности, Сервисы используют следующие категории файлов Cookie:

- **Строго необходимые файлы Cookie:** Файлы Cookie необходимы для предоставления услуг и функций, которые вы запрашиваете в каждом конкретном случае. Мы можем использовать файлы Cookie и технологии отслеживания, необходимые для предотвращения мошеннической деятельности, повышения уровня безопасности (эти два пункта неприменимы согласно законодательству Германии), для системного администрирования и/или чтобы позволить вам воспользоваться функциями корзины покупок. Мы не обязаны получать ваше согласие на использование строго необходимых файлов Cookie.
- **Эксплуатационные/аналитические файлы Cookie:** Мы можем использовать файлы Cookie, чтобы оценить эффективность Сервисов, в том числе в рамках нашей аналитической деятельности для улучшения контента, предлагаемого через Сервисы. Эти файлы Cookie могут быть использованы для предотвращения мошенничества и повышения уровня безопасности.
- **Функциональные файлы Cookie:** Мы можем использовать файлы Cookie, чтобы узнать, к примеру, посещали ли вы Сервисы ранее, или, если вы новый посетитель, чтобы определить функции, которые интересуют вас больше всего. Файлы Cookie третьих сторон могут использоваться для разрешения просмотра связанных с ними видео или изображений на вебсайтах или веб-виджетах.
- **Технологии таргетинга:** Мы можем использовать технологии отслеживания для доставки контента, включая рекламные объявления, соответствующие вашим интересам в Сервисах и на сайтах третьих сторон, на основании того, как вы взаимодействуете с нашим приложением, рекламой или контентом. Используя указанные технологии отслеживания, мы можем делиться данными о вашей активности с третьими лицами для оптимизации маркетинга, но мы делаем это только на основе уникальных идентификаторов. Когда вы устанавливаете Viber

для компьютера, мы можем сообщать нашим рекламным партнёрам, файлы Cookie которых уже находятся на вашем устройстве, что вы начали использовать Сервис. Ниже мы изложили дополнительную информацию об использовании файлов Cookie нашими сетевыми рекламными партнёрами.

Пользуясь нашими Сервисами, вы даёте согласие на использование файлов Cookie и технологий отслеживания и соответствующую обработку информации. Вы можете отозвать своё согласие в любой момент, удалив имеющиеся файлы Cookie и отключив их использование в настройках вашего браузера или мобильного устройства, а также с помощью баннера настройки файлов Cookie, размещенного на нашем сайте. Более подробная информация о нашем использовании файлов Cookie и технологий отслеживания и возможности отключить эти функции доступна в разделе ["Настройка использования файлов Cookie и способы отключить отслеживание"](#). Подробная информация по каждому типу технологий отслеживания, используемых в Сервисах Viber, приводится здесь.

2. Использование файлов Cookie и технологий отслеживания нашими рекламными партнёрами

Для размещения рекламы в рамках нашего сервиса, мы имеем законное право делиться с нашими партнёрами и поставщиками рекламных услуг (например, Google) уникальным идентификатором, который не привязан к личности пользователя, но может содержать некоторые технические данные о нём (язык приложения, страна, город и данные об устройстве). Это относится как непосредственно к нашим партнёрам, которые размещают рекламу в рамках сервиса, так и к их агентам и иным третьим лицам, которые администрируют размещение рекламы.

Мы также можем получить данные вашего рекламного идентификатора от доверенных партнёров в соответствии с законом и использовать их для таргетинга рекламы. Это значит, что рекламный идентификатор вашего устройства может быть привязан к определённым характеристикам и интересам в целях комплексной сегментации групп в рекламных целях. Рекламные сети и/или поставщики контента, которые размещают свою рекламу на Сервисах, или нашу рекламу на сторонних сайтах, могут использовать файлы Cookie, пиксельные теги или другие технологии отслеживания, чтобы однозначно отличать ваш веб-браузер или устройство и следить за информацией, касающейся показа объявлений на вашем веб-браузере или в мобильном приложении. Например, это относится к типу показанных объявлений и страницам, на которых появляются объявления, а также к определённым действиям, которые вы совершаете после перехода по объявлению.

Некоторые из этих компаний могут объединять информацию, которую они получают от Сервисов, с другой информацией, которую они самостоятельно собирают в связи с вашими действиями в веб-браузере, через свою сеть

веб-сайтов. Эти компании собирают и используют такую информацию в соответствии с их собственной политикой конфиденциальности и самостоятельно отвечают за свои процедуры использования персональных данных. Вы можете самостоятельно реализовать свои права субъекта персональных данных с ними.

Вы также можете отказаться от дополнительных сторонних рекламных сетей, перейдя на сайт Network Advertising Initiative по адресу: http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp и выполнив указания на сайте.

Мы не несём ответственность за эффективность любых подобных вариантов отключения услуги. Жители штата Калифорния (США) могут иметь право на информацию о последствиях возможностей отказа от услуг в рамках Кодекса деловой и профессиональной деятельности штата Калифорния, раздел 22575(b) (7). Результатом отключения этих инструментов, в случае успеха, будет прекращение целевой рекламы, но такое отключение все равно оставляет возможным сбор данных о пользователе для определённых целей (например, исследований, аналитики и внутренних целей работы Сервисов).

Мы подтверждаем наше соответствие европейской рамочной политике прозрачности и согласия (IAB Europe Transparency & Consent Framework) для пользователей, находящихся в ЕЭП.

3. Настройка использования файлов Cookie и способы отключить отслеживание

У вас есть выбор, принимать ли использование файлов Cookie, и ниже мы объясним, как вы можете воспользоваться своими правами.

Большинство браузеров изначально настроены принимать маркеры HTTP. Функция "Помощь" на панели меню большинства браузеров подскажет вам, как прекратить приём новых файлов Cookie, как получать уведомления о новых файлах Cookie, и как отключить существующие файлы Cookie.

Дополнительная информация о маркерах HTTP и их отключении доступна на сайтах <http://www.networkadvertising.org/choices/> и www.allaboutcookies.org/manage-cookies/.

Вы также можете отказаться от использования некоторых сетевых файлов Cookie с помощью баннера настройки файлов Cookie, размещенного на нашем сайте

Управление локальной памятью HTML5 в браузере зависит от того, какой браузер вы используете. Для получения более подробной информации о вашем браузере, пожалуйста, посетите веб-сайт браузера (обычно, нужная информация находится в разделе справки).

Обратите внимание, что без маркеров HTTP и локальной памяти HTML5 вы не сможете в полной мере воспользоваться всеми возможностями Сервисов, и некоторые части Сервисов могут не функционировать должным образом.

Также обратите внимание, что отказ от файлов Cookie и технологий отслеживания не означает, что вы больше не будете видеть рекламу, когда посещаете Сервисы.

Вы также можете отключить аналитику для мобильных приложений, включая отслеживание в [Adjust](#), в настройках вашего мобильного устройства

Чтобы отказаться от контекстной рекламы на мобильных устройствах, следуйте этим инструкциям для вашего мобильного устройства. На Android откройте настройки аккаунта Google на вашем устройстве и выберите пункт "Реклама" для управления настройками. На iOS версии 6 и выше используйте рекламный идентификатор Apple. Для получения более подробной информации об ограничении отслеживания с рекламными целями с помощью этого идентификатора, откройте меню настроек на вашем устройстве. Если вы используете Сервисы на территории Европейского экономического пространства (ЕЭП), вы можете отключить "персонализированную рекламу" и "рекламу на основе местоположения" в настройках безопасности Viber. В этом случае мы не будем делиться вашим уникальным идентификатором с нашими рекламными партнёрами.

Чтобы отказаться от отслеживания точного местоположения при использовании наших приложений, используйте настройки вашего устройства.

4. Файлы Cookie и технологии отслеживания, используемые в Сервисах Viber

В следующей таблице представлены данные отдельных файлов Cookie, которые мы используем, и цели, для которых мы их используем.

Следующая таблица предоставляется бесплатно для всех пользователей за пределами Германии, но мы не обязуемся поддерживать или обновлять ее.

Мы не несём ответственности за сторонние сайты и их политику конфиденциальности в части отказа от услуг отслеживания. Следующие партнеры, которые собирают информацию от вас на Сервисах, предоставили уведомления о том, что вы можете получить информацию об их политике и методах работы, а в некоторых случаях отказаться от некоторых их услуг:

Файлы Cookie, которые мы используем в наших приложениях (для мобильных и настольных устройств):

Партнер	Сервис	Подробная информация	Использование технологий от следования	Выбор режима конфиденциальности
Google Ad Manager	Реклама	https://developers.google.com/admob/android/quick-start#import_the_mobile_ads_sdk	Да	Информация о конфиденциальности: https://policies.google.com/privacy
Appnexus	Реклама	https://www.appnexus.com/	Да	Информация о конфиденциальности: https://www.appnexus.com/corporate-privacy-policy , https://www.appnexus.com/platform-privacy-policy Для отключения, перейдите сюда: https://wiki.xandr.com/pages/viewpage.action?pageId=102238480
MyTarget	Реклама	https://target.my.com/	Да	Информация о конфиденциальности: https://legal.my.com/us/mytarget/privacy/ и https://legal.my.com/us/general/cookie/ Для отключения, перейдите сюда: https://target.my.com/partners/help/updating-mytarget-integration-gdpr-compliant/
Yandex Mobile Ads	Реклама	https://yandex.ru/dev/mobile-ads/	Да	Информация о конфиденциальности: https://yandex.ru/dev/mobile-ads/doc/android/quick-start/gdpr-about.html
Rakuten Marketing	Реклама	https://rakutenadvertising.com/	Да	Информация о конфиденциальности:

				https://rakutenadvertising.com/legal-notice/cookie-policy/
VK SDK (Подключени е/Вход)	Конверсия, виджеты, социальные сети	https://vk.com/dev	Да	Информация о конфиденциальности: https://vk.com/privacy?ru=1
Google Analytics	Google Analytics для рекламодателей, менеджеров рекламных предпочтений и надстройки браузера для отключения Google Analytics	Информация для понимания, как можно улучшить сайт. Определяет пользователя, когда он возвращается к веб-сайтам конкретного магазина. Ваш IP-адрес анонимизирован путем удаления последнего октета IP-адреса перед его сохранением. https://support.google.com/analytics/answer/2700409?hl=ru&topic=2611283	Да	Информация о конфиденциальности: https://policies.google.com/privacy?hl=ru Чтобы отключить, установите плагин: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout
Google Tag Manager	Виджеты, менеджер тэгов	http://www.google.com/tagmanager/ https://about.google/intl/ru/	Да	http://www.google.com/policies/privacy/
Adjust	Установки приложений, использование in-app, отслеживание конверсии, предупрежден	https://www.adjust.com/company/	Да	Информация о конфиденциальности: https://www.adjust.com/privacy_policy/ Чтобы отключить, перейдите по ссылке: https://www.adjust.com/opt-out/

	и е мошен н и ч е с т в а			
Firebase Analytics	Отслеживание производительности приложения	https://firebase.google.com/	Да	Информация о конфиденциальности: https://firebase.google.com/policies/analytics
Crashlytics	Отслеживание производительности приложения	http://try.crashlytics.com/	Да	Информация о конфиденциальности: https://try.crashlytics.com/terms/privacy-policy.pdf
Sentry	Отслеживание производительности приложения	https://sentry.io/welcome/	Да	Информация о конфиденциальности: https://sentry.io/privacy/
Mixpanel	In-app аналитика	https://mixpanel.com/	Да	Информация о конфиденциальности: https://mixpanel.com/privacy/ Чтобы отключить, перейдите по ссылке: https://mixpanel.com/optout
Unbounce	Отслеживание лендингов	https://unbounce.com/privacy/	Да	Информация о конфиденциальности: https://unbounce.com/privacy/
Braze (Appboy)	Использование in-app, отслеживание конверсии	https://www.braze.com/privacy/	Да	Информация о конфиденциальности: https://www.braze.com/preferences/#cookie-consent-tool
Survey Monkey	Проведение опросов	https://www.surveymonkey.com/mp/legal/cookies/#:~:text=Cookies%20are%20small%20bits%20of,what%20we%20use%20it%20for.	Да	Информация о конфиденциальности: https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy-basics/

				Чтобы отключить, перейдите по ссылке: https://help.surveymonkey.com/articles/en_US/kb/How-do-I-enable-cookies-on-my-computer
--	--	--	--	--

Файлы Cookie, которые мы используем на нашем сайте (www.viber.com):

Тип файла Cookie	Имя файла Cookie	Источник	Основные/Сторонние	Срок действия
Строго необходимые файлы Cookie	OptanonAlertBoxClosed	OneTrust	Основные	1 год
Строго необходимые файлы Cookie	OptanonConsent	OneTrust	Основные	1 год
Строго необходимые файлы Cookie	eupubconsent	IAB Europe	Основные	Бессрочно
Строго необходимые файлы Cookie	RT	Akamai	Основные	7 дней
Строго необходимые файлы Cookie	__cfduid	OneTrust	Сторонние	1 месяц
Строго необходимые файлы Cookie	JSESSIONID	nr-data.net	Сторонние	Сессия
Строго необходимые файлы Cookie	__cfduid	cookielaw.org	Сторонние	1 месяц
Эксплуатационные/аналитические файлы Cookie	referrer04_002	Viber.com	Основные	1 месяц

еские файлы Cookie				
Эксплуатационные/ аналитические файлы Cookie	referrer04_002	comeet.co	Сторонние	1 месяц
Эксплуатационные/ аналитические файлы Cookie	_gid	Viber.com	Основные	1 день
Эксплуатационные/ аналитические файлы Cookie	_gat_UA-	viber.com	Основные	Несколько секунд
Эксплуатационные/ аналитические файлы Cookie	_ga	viber.com	Основные	2 года
Эксплуатационные/ аналитические файлы Cookie	_gat	comeet.co	Сторонние	Несколько секунд
Эксплуатационные/ аналитические файлы Cookie	_gat	comeet.co	Сторонние	Несколько секунд
Эксплуатационные/ аналитические файлы Cookie	_gid	comeet.co	Сторонние	1 день
Эксплуатационные/ аналитические файлы Cookie	visid_incap_	comeet.co	Сторонние	1 год
Функциональные файлы Cookie	pll_language	www.viber.com	Основные	1 год
Целевые файлы Cookie	GPS	youtube.com	Сторонние	Несколько секунд
Целевые файлы Cookie	YSC	youtube.com	Сторонние	Сессия

Ц е л е в ы е ф а й л ы Cookie	VISITOR_INFO1_LIVE	youtube.com	С т о р о н н и е	6 д н е й
Ц е л е в ы е ф а й л ы Cookie	IDE	youtube.com	С т о р о н н и е	1 г о д
Ц е л е в ы е ф а й л ы Cookie	test_cookie	doubleclick.net	С т о р о н н и е	Н е с к о л ь к о с е к у н д

5. Определения

Файлы Cookie/локальная память HTML5	<p>Файл Cookie (иногда называемый локальным объектом хранения, или LSO) представляет собой файл данных, размещённый на устройстве. Файлы Cookie могут быть созданы с помощью различных веб-связанных протоколов и технологий, таких как HTTP (иногда называемых "браузеры файлов Cookie"), и HTML5.</p> <p>Небольшие графические изображения или другие инструменты веб-программирования под названием веб-маяки (также известные как "1×1 GIF" или "пустые GIF-изображения") могут использоваться на страницах Сервисов и в сообщениях. Веб-маяки могут быть невидимыми для вас, но любое электронное изображение или другой инструмент веб-программирования, который вставляется в страницу или по электронной почте, может выступать в качестве веб-маяка.</p>
Веб-маяки	<p>Пустые GIF-изображения – крошечные графические объекты с уникальным идентификатором, аналогичные по функциям файлам Cookie. В отличие от маркеров HTTP-cookie, которые хранятся на жёстком диске компьютера пользователя, пустые GIF-изображения незаметно встроены в веб-страницы и имеют размер, сопоставимый с точкой в конце этого предложения.</p>
Встроенный скрипт	<p>Встроенный скрипт – программный код, который предназначен для сбора информации о ваших взаимодействиях с Сервисами, например, о ссылках, на которые вы нажимаете. Код временно загружается на ваше устройство с нашего веб-сервера или от стороннего поставщика услуг, и активен только при подключении к Сервисам. Затем код деактивируется или удаляется.</p>
Метки ETag	<p>Завершающий тэг, являющийся элементом кэша браузеров, это непрозрачный идентификатор, присваиваемый веб-сервером конкретной версии ресурса, найденного в</p>

	<p>URL. Если контент ресурса в этом URL меняется, назначается новый завершающий тэг. Используемые таким образом завершающие тэги, являются формой идентификатора устройства. Отслеживание завершающего тэга может генерировать уникальные значения отслеживания даже в тех случаях, когда потребитель блокирует HTTP, объекты Flash и/или файлы Cookie HTML5.</p>
Уникальный идентификатор устройства	<p>Уникальный набор чисел и букв, присваиваемых устройству.</p>
Вероятностное дактилоскопирование	<p>Вероятностное отслеживание базируется на сборе неперсонифицированных данных, относящихся к атрибутам устройства (в т.ч. операционная система, марка и модель устройства, IP-адрес, запросы на рекламные объявления и данные о местоположении), а также на статистических выводах, позволяющих отнести несколько устройств к одному пользователю. Обратите внимание, что это достигается за счет алгоритмов, находящихся в собственности компаний, выполняющих вероятностное дактилоскопирование. Обратите также внимание, что в ЕС IP-адреса относятся к персональным данным.</p>
График устройства	<p>Графики устройств могут быть созданы путём объединения неперсонифицированных данных об использовании смартфонов и других устройств с личной информацией входа в систему для отслеживания взаимодействия с контентом на нескольких устройствах.</p>
Уникальный идентификатор заголовка (UIDH)	<p>Уникальный идентификатор заголовка (UIDH) в адресной информации, которая сопровождает запросы в интернете (http), передаваемые по беспроводной сети интернет-провайдера. Например, когда клиент вводит адрес веб-сайта магазина на своём телефоне, запрос отправляется по сети и доставляется на сайт магазина. Информация, содержащаяся в этом запросе, включает в себя такие характеристики, как тип устройства и размер экрана, поэтому сайт магазина знает, как наилучшим образом отобразить сайт на телефоне. UIDH входит в эту информацию и может быть использован рекламодателями как анонимный способ определить, что пользователь является частью группы, доступ к которой хочет получить рекламодатель.</p> <p>Важно отметить, что UIDH является временным, анонимным идентификатором, имеющим отношение к незашифрованному веб-трафику. Мы меняем UIDH на регулярной основе, чтобы защитить частную жизнь наших</p>

	клиентов. Мы не используем UIDH для сбора информации о просмотре веб-страниц, и он не передаёт данные о просмотре веб-страниц физическими лицами рекламодателям или другим лицам.
--	---

6. Социальные модули

Мы также используем социальные модули на нашем Сайте. Социальные модули, используемые на Сайте, размещаются в социальных сетях. Ваш браузер передаёт данные файлов Cookie в социальную сеть при загрузке связанного с ней социального модуля в вашем браузере. Эти данные содержат информацию об использовании вами Сайта. Если вы зарегистрированы в социальной сети, данные будут связаны с вашими данными, которые уже хранятся в социальной сети. Чтобы узнать больше о социальных сетях и соответствующих социальных модулях, см. таблицу в [Разделе 4](#) настоящей Политики по файлам Cookie и технологиям отслеживания.

7. Контактная информация

В случае возникновения каких-либо вопросов, связанных с данной Политикой по файлам Cookie и технологиям отслеживания, вы можете связаться с нами по email privacy@viber.com или написать в Viber Media S.à r.l. по следующему адресу: Администратору по вопросам политики конфиденциальности, 2, rue du Fossé, L-1536 Luxembourg, Grand Duchy of Luxembourg (Великое Герцогство Люксембург).

Если вы читаете данную Политику не на английском языке, вы соглашаетесь с тем, что в случае любых разночтений преимущественную силу будет иметь английская версия.

Текущая политика по файлам Cookie – 2021 Политика Viber по файлам Cookie – 2021

Предыдущая версия Политики по файлам Cookie – [2019 Политика Viber по файлам Cookie – 2019](#)

[Предыдущая версия политики Viber по файлам Cookie – 2018](#)

[Предыдущая версия политики Viber по файлам Cookie – 2016](#)

