

- [Télécharger](#)
- [Fonctionnalités](#)
- [Communautés](#)
- [Sécurité](#)
- [Viber Out](#)
- [Blog](#)

[Entreprises](#)

Politique de Viber concernant les pubs, cookies et les technologies de suivi

Viber Media S.à.r.l, ses filiales et entreprises affiliées (collectivement, « Viber », « notre » ou « nous ») assure la maintenance de notre site Internet www.viber.com et de nos applications mobiles, services et outils (collectivement, les « Services »). Nous avons, de concert avec nos partenaires publicitaires et les fournisseurs, utilisé un éventail de technologie pour en savoir plus sur la façon dont les gens utilisent les Services. Vous pouvez en savoir plus sur ces technologies et la manière de les contrôler dans les informations ci-dessous. Cette politique fait partie de la [Politique de Confidentialité Viber](#).

1. [Cookies et autres technologies de suivi : comment nous les utilisons](#)
2. [Utilisation de Cookies et des Technologies de suivi par nos partenaires publicitaires](#)
3. [Vos choix de cookie et comment se désengager](#)
4. [Cookies et Technologies de suivi utilisés sur les Services Viber](#)
5. [Définitions](#)
6. [Plugins sociaux](#)
7. [Contactez-nous](#)

1. Cookies et autres technologies de suivi : comment nous les utilisons

Comme de nombreuses entreprises, nous utilisons des technologies de suivi sur nos Services (désignés conjointement à partir de ce moment et au-delà "Cookies", sauf indication contraire), y compris les cookies HTTP, HTML5 et le stockage local Flash, les balises web/GIF, les scripts intégrés et les e-tags/caches navigateurs comme définis [ci-dessous](#).

Nous utilisons des technologies de suivi et cookies à différentes fins et afin d'améliorer votre expérience en ligne, par exemple, en mémorisant votre statut de connexion et en visionnant les préférences d'une précédente utilisation de nos Services lors de votre retour ultérieur sur les Services.

Nous utilisons à la fois des sessions et technologies persistantes. Les technologies de suivi (p.ex., les cookies) peuvent être soit persistantes (c'est-à-dire qu'elles restent sur votre ordinateur jusqu'à ce que vous les supprimiez) ou temporaires (c'est-à-dire qu'elles ne durent que jusqu'à ce que vous fermiez votre navigateur).

Nous utilisons également des cookies internes et tiers. Les cookies internes sont utilisés et contrôlés par nous afin de fournir pour et améliorer les Services. Les cookies de tiers sont contrôlés par des tierces parties, principalement à des fins de publicité et d'analyse.

En particulier, nos Services utilisent les catégories suivantes de cookies :

- Cookies strictement nécessaires : Ces cookies sont nécessaires pour fournir les services et les fonctionnalités que vous avez spécifiquement demandés. Nous pouvons utiliser des cookies et les technologies de suivi requises pour prévenir les activités frauduleuses, améliorer la sécurité (les deux ne sont pas applicables selon le droit allemand), administrer le système et/ou vous permettre d'utiliser des fonctionnalités à placer dans le panier. Nous ne sommes pas dans l'obligation d'obtenir votre consentement pour les cookies strictement nécessaires.
- Cookies relatifs aux analyses et performances : Nous utilisons des cookies pour évaluer la performance de nos services, y compris dans le cadre de nos pratiques d'analyse afin d'améliorer le contenu offert par l'intermédiaire des Services. Ces cookies peuvent être utilisés pour empêcher les activités frauduleuses et améliorer la sécurité.
- Cookies relatives aux fonctionnalités : Nous utilisons des cookies pour savoir, par exemple, si vous avez visité les Services avant ou si vous êtes un nouveau visiteur, et pour nous aider à identifier les fonctionnalités qui vous intéressent le plus. Les cookies de tiers doivent agir afin de permettre le visionnement de certaines vidéos ou images liées sur nos sites Internet et widgets Internet.
- Technologies de ciblage : Nous sommes susceptibles d'utiliser des technologies de ciblage pour livrer du contenu, y compris les annonces pertinentes à vos intérêts sur nos Services et sites tiers en fonction de votre façon d'interagir avec nos appli., publicités ou contenu. En utilisant ces technologies de suivi, nous pouvons partager ces données d'activités vous concernant avec des tiers, afin d'optimiser nos efforts de marketing et les leur, mais nous le faisons uniquement à partir d'identifiants uniques. Lorsque vous

téléchargez l'appli Viber Desktop, nous sommes susceptibles d'informer nos partenaires de publicité ayant déjà placé un cookie sur votre périphérique, que vous utilisez à présent ce service. Nous avons énoncé davantage d'informations sur l'utilisation des cookies par nos partenaires de réseau publicitaires ci-dessous.

En utilisant nos services, vous consentez à l'utilisation des cookies et des technologies de suivi, et au traitement correspondant de l'information. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en supprimant les cookies placés et en désactivant les cookies sur votre navigateur ou modifiant les paramètres sur votre périphérique mobile et par le biais de la bannière de paramétrage des cookies affichée sur notre site Web. Pour de plus amples informations sur notre utilisation des cookies et des technologies de suivi et votre choix de désengagement, voir [Vos choix de cookies et comment se désengager](#). Cliquez ici pour obtenir des détails sur chaque type de technologie de suivi utilisée sur les services de Viber.

2. Utilisation de Cookies et des Technologies de suivi par nos partenaires publicitaires

Pour permettre les publicités limitées sur notre service, nous pouvons partager un identifiant publicitaire unique qui ne vous est pas attribué, avec nos partenaires publicitaires tiers et les fournisseurs de services de publicité (tels que Google), ainsi que certaines données techniques vous concernant (votre langue de préférence, le pays, la ville et les données de l'appareil). Ceci comprend des partenaires gérant vos placements publicitaires ainsi que les publicitaires mêmes et leurs agences ou tiers gérant leurs demandes de publicité.

Nous pouvons également recevoir des données relatives à votre identifiant publicitaire de la part de tiers de confiance et conformément à la loi, qui peuvent être utilisées pour créer des segments de ciblage publicitaire. Cela signifie que l'identifiant publicitaire de votre appareil pourra être lié à certaines caractéristiques et intérêts dans le cadre de nos groupes de segmentation agrégés à des fins publicitaires. Les réseaux de publicité et/ou les fournisseurs de contenu qui diffusent des annonces sur nos Services ou fournissent nos annonces sur des sites tiers peuvent utiliser des cookies, pixels ou autre technologie de suivi afin de distinguer de manière unique votre navigateur Web ou périphérique, et effectuer le suivi des informations relatives aux annonces de service sur votre navigateur web, ou application mobile comme le type d'annonces diffusées et les pages sur lesquelles apparaissent les annonces ainsi que certaines activités réalisées après avoir cliqué sur les annonces.

Certaines de ces entreprises peuvent combiner les informations qu'elles recueillent sur nos services à d'autres informations recueillies indépendamment et relatives à vos activités du navigateur web sur leur réseau de sites web. Ces compagnies recueillent et utilisent ces renseignements dans le cadre de leurs propres politiques de confidentialité, et sont responsables de leurs pratiques concernant les données personnelles. Vous pouvez exercer directement vos droits de la personne avec eux.

Vous pouvez choisir de vous désengager d'autres réseaux publicitaires tiers en allant sur le site web du Network Advertising Initiative sur http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp et en suivant les instructions.

Nous ne sommes pas responsables de l'efficacité de telles options de désengagement. Les résidents de la Californie peuvent avoir le droit de connaître les effets des options de désengagement en vertu du California Business & Professions Code Section 22575(b)(7). L'effet d'un désengagement, en cas de succès, sera de cesser la publicité ciblée, mais il permettra toujours la collecte des données à utiliser pour certaines fins (p.ex., la recherche, l'analyse et les objectifs de fonctionnement interne pour les Services).

Nous adhérons aux politiques de l'IAB transparence Europe et Cadre de consentement pour les utilisateurs EEA.

3. Vos choix de cookie et comment se désengager

Vous avez le choix d'accepter l'utilisation de cookies et nous vous avons présenté la manière de faire prévaloir vos droits, ci-après.

La plupart des navigateurs sont initialement configurés pour accepter les cookies HTTP. La fonction "Aide" de la barre de menu sur la plupart des navigateurs vous indiquera comment arrêter d'accepter les nouveaux cookies, comment faire pour recevoir la notification de nouveaux cookies et comment désactiver les cookies existants. Pour plus d'information sur les cookies HTTP et la manière de les désactiver, vous pouvez consulter les informations sur <http://www.networkadvertising.org/choices/> et www.allaboutcookies.org/manage-cookies/.

Vous pouvez aussi vous désengager de certains cookies Web par le biais de la fonctionnalité "Paramètres de cookies" de la bannière relative aux cookies affichée sur notre site Web

Le contrôle du stockage local HTML5 sur votre navigateur dépend du navigateur que vous utilisez. Pour de plus amples informations concernant votre navigateur spécifique, veuillez consulter le site Web du navigateur (souvent dans la section "Aide").

Veuillez noter, toutefois, que sans les cookies HTTP et le stockage local HTML5, vous pourriez ne pas être en mesure de profiter pleinement de toutes les fonctionnalités de nos Services, et certaines parties des Services sont susceptibles de ne pas fonctionner correctement.

Veuillez noter que le rejet des cookies et des technologies de suivi ne signifie pas que vous ne verrez plus d'annonces lorsque vous visiterez nos services.

Vous pouvez également désactiver les analyses des applications mobiles, y compris le suivi par **Ajuster**, à partir des paramètres de l'écran de votre appareil mobile.

Pour se désengager des publicités à base d'intérêts sur les appareils mobiles, veuillez suivre ces instructions pour votre appareil mobile : sur Android ouvrez l'application de Réglages de Google sur votre appareil et sélectionnez "ads " pour contrôler les paramètres. Sur les appareils iOS avec iOS 6 et au-delà, utilisez l'identifiant de publicité d'Apple. Pour en savoir plus sur la limitation du suivi des annonces utilisant cet identificateur, consultez le menu Paramètres sur votre appareil. Pour les utilisateurs EEA, vous pouvez également éteindre le paramètre "permettre des publicités à base d'intérêts et localisation" dans les paramètres de confidentialité de Viber – dans ce cas, nous ne pourrions pas partager votre identifiant unique avec des publicitaires tiers.

Pour se désengager du suivi de localisation exact, lorsque vous utilisez nos applications, vous pouvez utiliser les paramètres de votre appareil.

4. Cookies et Technologies de suivi utilisés sur les services Viber

Les tableaux suivants exposent les détails sur des cookies individuels que nous utilisons et les buts pour lesquelles nous les utilisons.

Nous fournissons le graphique ci-dessous par courtoisie pour tous les utilisateurs en dehors de l'Allemagne, mais nous ne sommes pas obligés de le maintenir ou de le mettre à jour. Nous ne sommes pas responsables des sites tiers et de leurs pratiques en matière de pratiques de confidentialité concernant le désengagement des activités de suivi. Les parties tierces suivantes qui recueillent des informations vous concernant sur vos Services, ont fourni des notices comme quoi vous pouvez obtenir des renseignements sur leurs politiques et leurs pratiques, et dans certains cas le désengagement de certaines de leurs activités, comme suit :

Cookies utilisés dans nos applications mobiles (appareil mobile et ordinateur) :

Partie	Service	Pour plus d'information	Utilisation des technologies de suivi	Choix de confidentialité
Gestionnaire d'annonces Google	Publicité	https://developers.google.com/admob/android/quick-start#import_the_mobile_ads_sdk	Oui	Pour des informations sur la confidentialité, visitez le lien : https://policies.google.com/privacy
Appnexus	Publicité	https://www.appnexus.com/	Oui	Pour des informations sur la confidentialité, visitez le lien : https://www.appnexus.com/co

				<p>orporate-privacy-policy, https://www.appnexus.com/platform-privacy-policy</p> <p>Pour vous désengager, visitez : https://wiki.xandr.com/pages/viewpage.action?pageId=102238480</p>
Mon Objectif	Publicité	https://target.my.com/	Oui	<p>Pour plus d'informations sur la confidentialité, accédez à : https://legal.my.com/us/mytarget/privacy/ et https://legal.my.com/us/general/cookie/</p> <p>Pour vous désengager, visitez : https://target.my.com/partners/help/updating-mytarget-integration-gdpr-compliant/</p>
Annonces Yandex Mobile	Publicité	https://tech.yandex.com/mobile-ads/	Oui	<p>Pour des informations sur la confidentialité, consultez le lien : https://tech.yandex.com/mobile-ads/doc/android/quick-start-gdpr-about-docpage/</p>
Marketing Rakuten	Publicité	https://rakutenadvertising.com/	Oui	<p>Pour des informations sur la confidentialité, visitez le lien : https://rakutenadvertising.com/legal-notices/cookie-policy/</p>
VK SDK (Connexion/Login)	Conversion, Widgets, Social	https://vk.com/dev	Oui	<p>Pour des informations sur la confidentialité, visitez le lien : https://vk.com/privacy?eu=1</p>
Google Analytics	Google Analytics pour les annonceurs d'affichage, le gestionnaire de préférences publicitaires, et ajout de navigateur de désengagement Google Analytics	<p>Information générée pour mieux comprendre comment améliorer le Site.</p> <p>Identifie l'utilisateur lorsqu'il revient dans des magasins de sites web spécifiques.</p> <p>Votre adresse IP est rendue anonyme en retirant le dernier octet de l'adresse IP avant son stockage.</p>	Oui	<p>Pour des informations sur la confidentialité, visitez le lien : http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/</p> <p>Pour se désengager de l'installation du plug-in : https://tools.google.com/dlpage/gaoptout</p>

		http://support.google.com/analytics/bin/answer.py?hl=en&topic=2611283&answer=2700409		
Google Tag Manager	Widgets, Gestionnaire de Tag	http://www.google.com/tagmanager/ http://www.google.com/intl/en/about/	Oui	http://www.google.com/policies/privacy/
Adjust	Installation d'applications, dans l'utilisation de l'application, le suivi des conversions, la prévention de la fraude	https://www.adjust.com/company/	Oui	Pour des informations sur la confidentialité, visitez le lien : https://www.adjust.com/privacy_policy/ Pour se désengager : https://www.adjust.com/opt-out/
Analyse Firebase	Suiveur de performances d'application	https://firebase.google.com/	Oui	Pour des informations sur la confidentialité, visitez le lien : https://firebase.google.com/policies/analytics
Crashlytics	Suiveur de performances d'application	http://try.crashlytics.com/	Oui	Pour des informations sur la confidentialité, visitez le lien : https://try.crashlytics.com/terms/privacy-policy.pdf
Sentinelles	Suiveur de performances d'application	https://sentry.io/welcome/	Oui	Pour des informations sur la confidentialité, visitez le lien : https://sentry.io/privacy/
Mixpanel	Analyse dans l'application	https://mixpanel.com/	Oui	Pour des informations sur la confidentialité, visitez le lien : https://mixpanel.com/privacy/ Pour se désengager : https://mixpanel.com/optout
Unbounce	Suivi des pages de destination	https://unbounce.com/privacy/	Oui	Pour des informations sur la confidentialité, visitez le lien : https://unbounce.com/privacy/
Braze (Appboy)	Pour utilisation dans l'application, suivi des conversions	https://www.braze.com/privacy/	Oui	Pour des informations sur la confidentialité, consultez le lien : https://www.braze.com/preferences/#cookie-consent-tool

Survey Monkey	Sondages	https://www.surveymonkey.com/mp/legal/cookies/#:~:text=Cookies%20are%20small%20bits%20of,what%20we%20use%20it%20for.	Oui	<p>Pour des informations sur la confidentialité, consultez le lien : https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy-basics/</p> <p>Pour se désengager : https://help.surveymonkey.com/articles/en_US/kb/How-do-I-enable-cookies-on-my-computer</p>
---------------	----------	---	-----	--

Cookies utilisés sur notre site Web (www.viber.com) :

Type de cookie	Nom du cookie	Source	Interne / Autre fournisseur	Durée de vie
Cookie strictement nécessaire	OptanonAlertBoxClosed	OneTrust	Interne	Un an
Cookie strictement nécessaire	OptanonConsent	OneTrust	Interne	Un an
Cookie strictement nécessaire	eupubconsent	IAB Europe	Interne	7979 ans
Cookie strictement nécessaire	RT	Akamai	Interne	7 jours
Cookie strictement nécessaire	__cfduid	OneTrust	Autre fournisseur	Un mois
Cookie strictement nécessaire	JSESSIONID	nr-data.net	Autre fournisseur	Session
Cookie strictement nécessaire	__cfduid	cookielaw.org	Autre fournisseur	Un mois
Cookie de performances / d'analyse	referrer04_002	Viber.com	Interne	Un mois
Cookie de performances / d'analyse	referrer04_002	comeet.co	Autre fournisseur	Un mois
Cookie de performances / d'analyse	_gid	Viber.com	Interne	Un jour
Cookie de performances / d'analyse	_gat_UA-	viber.com	Interne	quelques secondes

Cookie de performances / d'analyse	_ga	viber.com	Interne	2 ans
Cookie de performances / d'analyse	_gat	comeet.co	Autre fournisseur	quelques secondes
Cookie de performances / d'analyse	_gat	comeet.co	Autre fournisseur	quelques secondes
Cookie de performances / d'analyse	_gid	comeet.co	Autre fournisseur	Un jour
Cookie de performances / d'analyse	visid_incap_	comeet.co	Autre fournisseur	Un an
Cookie fonctionnel	pll_language	www.viber.com	Interne	un an
Cookie de ciblage	GPS	youtube.com	Autre fournisseur	quelques secondes
Cookie de ciblage	YSC	youtube.com	Autre fournisseur	Session
Cookie de ciblage	VISITOR_INFO1_LIVE	youtube.com	Autre fournisseur	6 jours
Cookie de ciblage	IDE	youtube.com	Autre fournisseur	un an
Cookie de ciblage	test_cookie	doubleclick.net	Autre fournisseur	quelques secondes

5. Définitions

Cookies/Stockage local HTML5	<p>Un cookie (parfois en référence à un objet de stockage local ou LSO) est un fichier de données placé sur un périphérique. Les cookies peuvent être créés par le biais d'une variété de protocoles et de technologies basés sur le Web, tels que HTTP (parfois appelés "cookies de navigateur"), et HTML5.</p> <p>Les petites images graphiques ou autre code de programmation web appelées "balises Web" (également appelées "1×1 GIFs" ou "GIFs invisibles") peuvent être incluses dans les pages et messages de nos Services. Les balises Web peuvent être invisibles pour vous, mais toute image électronique ou autre</p>
-------------------------------------	--

	code de programmation web inséré dans une page ou un courriel peut agir comme une balise web.
Balises Web	Les GIFs invisibles sont de minuscules graphiques avec un identifiant unique, dont la fonction est similaire à celle des cookies. Contrairement aux cookies HTTP, stockés sur un disque dur de l'ordinateur de l'utilisateur, les pixels invisibles sont intégrés de manière invisible sur les pages web et sont environ de la taille de la période à la fin de cette phrase.
Script intégré	Un script intégré est le code de programmation qui est conçu pour recueillir des informations sur vos interactions avec les services, tels que les liens sur lesquels vous cliquez. Le code est temporairement téléchargé sur votre appareil à partir de notre serveur web ou d'un fournisseur de service tiers, il est actif uniquement lorsque vous êtes connecté à des services, et est désactivé ou supprimé par la suite.
ETag, ou tag Entité	Fonctionnalité de la mémoire cache dans les navigateurs, un ETag est un identificateur opaque attribué par un serveur web à une version spécifique d'une ressource trouvée sur une URL. Si le contenu de la ressource de cette URL ne change jamais, un ETag nouveau et différent est assigné. Utilisés de cette façon, les ETags sont une forme d'identificateur de périphérique. Le suivi par ETag peut générer des valeurs de suivi unique même si le consommateur bloque les cookies HTTP, Flash et/ou HTML5 cookies.
ID d'appareil unique	La série unique de lettres et de chiffres assignée à votre appareil.
Empreintes digitales probabilistes	Le suivi probabiliste dépend de la collecte de données non personnelles sur les attributs des périphériques tels que le système d'exploitation, le fabricant et le modèle du périphérique, les adresses IP, les demandes de publicité et les données de localisation, et faire des inférences statistiques pour relier plusieurs périphériques à un seul utilisateur. Notez que ceci est accompli grâce à des algorithmes exclusifs détenus par les entreprises effectuant des empreintes digitales probabilistes. Notez également que dans l'UE, les adresses IP constituent des renseignements personnels.
Graphe d'appareil	Les graphes d'appareil peuvent être créés en combinant des données non personnelles concernant l'utilisation des smartphones et d'autres appareils avec des informations de connexion personnelles pour suivre les interactions avec le contenu sur de multiples dispositifs.
En-tête de l'Identifiant Unique (UIDH)	L'en-tête d'identifiant unique (UIDH) dans les informations d'adresse qui accompagnent Internet (http) nécessite une transmission sur un réseau sans fil ISP. Par exemple, lorsqu'un client saisit l'adresse web d'un détaillant sur son téléphone, la

	<p>demande est acheminée via le réseau et est livrée au site web du détaillant. Les informations incluses dans cette demande comprennent des éléments comme le type de périphérique et la taille de l'écran de sorte que le site du détaillant sache comment mieux afficher le site sur le téléphone. L'UIDH est inclus dans cette information et peut être utilisé de façon anonyme pour les annonceurs afin d'être en mesure de déterminer que l'utilisateur fait partie d'un groupe qu'un annonceur tiers tente d'atteindre.</p> <p>Il est important de noter que l'UIDH est un identificateur anonyme temporaire inclus avec le trafic Web non crypté. Nous changeons l'UIDH régulièrement afin de protéger la vie privée de nos clients. Nous n'utilisons pas l'UIDH pour recueillir des informations de navigation sur le web et il ne diffuse pas l'activité de navigation sur le web des individus à des annonceurs ou autres.</p>
--	--

6. Plugins sociaux

Nous utilisons également des plugins sociaux sur notre site. Les plugins sociaux utilisés sur le site sont hébergés par des réseaux de médias sociaux. Votre navigateur envoie des données de cookies à un réseau de média social lors du chargement de son plugin social connexe à l'intérieur de votre navigateur. Ces données contiennent des informations sur votre utilisation du Site. Dans le cas où vous êtes inscrit avec le réseau de média social, les données seront associées à vos données déjà stockées dans le réseau de média social. Pour en savoir plus sur les réseaux de médias sociaux et leurs plugins sociaux correspondants, voir le tableau dans la [Section 4](#) de cette politique de cookies et de technologies de suivi.

7. Contactez-nous

Si vous avez encore des questions à propos de notre politique de Cookies et de Technologies de suivi, n'hésitez pas à nous envoyer un e-mail à privacy@viber.com, ou vous pouvez nous contacter également en nous écrivant à Viber Media S.à r.l., A l'attention de : Administrateur de la politique de confidentialité, 2, rue du Fossé, L- 1536 Luxembourg, Grand Duché du Luxembourg.

Dans le cas où vous liriez cette politique de confidentialité dans une langue autre que l'anglais, vous acceptez qu'en cas de divergence, la version anglaise prévaudra.

Politique de cookies précédente 2019 [Politique de cookies Viber 2019](#)
Politique de cookies précédente 2018 [Politique de cookies Viber 2018](#)
Politique de cookies précédente 2016 [Politique de cookies Viber 2016](#)