

Політика Viber щодо реклами, файлів cookie та технологій відстеження

Останнє оновлення: 23 березня 2026

Viber Media S.à rl, її дочірні та афілійовані компанії (разом «Viber», «ми» або «наш» у відповідному відмінку) ведуть наші вебсайти, доступні за адресами:

www.viber.com та www.forbusiness.viber.com, а також наші мобільні програми, сервіси та інструменти (разом «Сервіси», див. детальніше в [Умовах використання Viber](#)).

Разом із рекламними партнерами та постачальниками ми використовуємо різні технології відстеження, серед яких файли cookie, для різних цілей, зокрема для того, щоб дізнатися більше про те, як люди використовують Сервіси (наприклад, за допомогою внутрішньої статистики та ін.), щоб покращувати та вдосконалювати наші Сервіси, надавати нашим користувачам персоналізований контент, в тому числі рекламу, з метою безпеки тощо.

Ця політика щодо реклами, файлів cookie та технологій відстеження (надалі «Політика щодо реклами та файлів cookie») є невід'ємною частиною [Політики конфіденційності Viber](#) та містить детальнішу інформацію про те, які дані ми збираємо в цілях реклами напряму від вас або за допомогою файлів cookie, пікселів, SDK та технологій відстеження, як ми використовуємо зібрані дані, а також які ви маєте права та варіанти відмови.

Зміст

- [Файли cookie та інші технології відстеження: загальна інформація та категорії файлів cookie](#)
- [Файли cookie та технології відстеження в Сервісах Viber](#)
- [Політика реклами та маркетингу](#)
- [Пропоновані варіанти та відмова](#)
- [Додаткова інформація: типи технологій відстеження та унікальні ідентифікатори](#)
- [Зв'яжіться з нами](#)

Файли cookie та інші технології відстеження: загальна інформація та категорії файлів cookie

Ми та наші сторонні партнери використовуємо файли cookie на наших вебсайтах, а також інші технології відстеження в наших Сервісах, такі як файли cookie HTTP,

HTML5, локальний флеш-накопичувач, вбудовані сценарії та унікальні ідентифікатори (див. визначення нижче), для цілей відстеження в нашій мобільній програмі (надалі разом «файли cookie», якщо не зазначено інше). Згадані вище технології пояснюються в розділі [Додаткова інформація: типи технологій відстеження та унікальні ідентифікатори](#), а унікальні ідентифікатори — в розділі [Політика реклами та маркетингу](#).

Файл cookie — це невеликий файл даних, який надсилається в браузер вашого пристрою (комп'ютера, планшета чи мобільного телефона), коли ви відвідуєте вебсайт, взаємодієте з рекламою чи іншими функціями тощо, і зберігається на жорсткому диску вашого пристрою, щоб вебсайт міг розпізнати ваш пристрій, коли ви знову відвідаєте вебсайт. Файли cookie та інші технології відстеження зазвичай включають Унікальні ідентифікатори. Ми використовуємо власні та сторонні файли cookie. Власні файли cookie контролюються та використовуються компанією Viber для надання своїх Сервісів, а також для забезпечення їх роботи, захисту та оптимізації. Сторонні файли cookie використовуються третіми сторонами (наприклад, нашими постачальниками послуг та бізнес-партнерами), переважно в цілях реклами та аналітики. Файли cookie можуть бути постійними (залишаються на вашому комп'ютері, доки ви їх не видалите) або тимчасовими, також відомими як «сеансові» (видаляються після завершення сеансу, тобто коли ви закриваєте браузер). Ми використовуємо як сеансові, так і постійні файли cookie.

Ми використовуємо файли cookie для різних цілей, зокрема для того, щоб вам було зручніше користуватися нашими онлайн-сервісами. Наприклад, завдяки цим файлам наші вебсайти пам'ятають ваш стан авторизації та ваші індивідуальні налаштування перегляду контенту, щоб вам не треба було все налаштовувати під час кожного відвідування. В цілях автентифікації ми використовуємо файли cookie для перевірки вашого облікового запису та визначення, що ви вже авторизувалися, щоб полегшити вам доступ. Файли cookie також допомагають нам краще розуміти, як користувачі використовують Сервіси та чому віддають перевагу (наприклад, які сторінки та контент є найбільш популярними), щоб ми могли краще надавати свій контент і Сервіси, а наші сторонні партнери — персоналізовану рекламу, аналітику, рекомендації та метрики.

[Загалом ми використовуємо такі категорії файлів cookie в своїх Сервісах:](#)

- [Обов'язкові cookie:](#)

Потрібні для надання Сервісів і функцій у відповідь на ваш запит, причому запитом можуть вважатися ваші певні дії, такі як вибір налаштувань конфіденційності, авторизація або заповнення форм. Вони також необхідні для функціонування нашого вебсайта, для запобігання шахрайству та забезпечення безпеки.

Обов'язкові cookie не можна вимикати в наших системах. Якщо ви налаштуєте свій браузер не приймати ці файли cookie, деякі частини Сервісів можуть перестати працювати.

- **Аналітичні cookie:**

Допомагають визначати кількість відвідувань і джерела трафіку, вимірювати й покращувати ефективність наших Сервісів. Так ми дізнаємося, які сторінки є найбільш і найменш популярними та як відвідувачі переміщуються між Сервісами. Якщо ви не дозволите ці файли cookie, ми не знатимемо, чи ви відвідували наші Сервіси, та не матимемо даних про їх реальну ефективність.

- **Функціональні cookie:**

Забезпечують розширену функціональність та показ персоналізованих відео і зображень на вебсайті. Функціональні cookie додаються нами або сторонніми постачальниками, чії сервіси ми розмістили на своїх вебсторінках. Це допомагає нам визначити, чи ви вже відвідували наші Сервіси або є новим відвідувачем. Якщо ви не дозволите ці файли cookie, деякі або всі зазначені сервіси можуть працювати неправильно.

- **Рекламні cookie:**

Додаються через наші Сервіси нами або нашими рекламними партнерами. Рекламні cookie можуть використовуватися в наших Сервісах для показу контенту, в тому числі реклами, яка відповідає вашим інтересам. Вони також можуть використовуватися нашими рекламними партнерами для створення профілю ваших інтересів і показу відповідної реклами на інших сайтах. Ці файли cookie базуються на ваших Унікальних ідентифікаторах. Якщо ви не дозволите їх, вам показуватиметься реклама, яка менше відповідає вашим інтересам.

Зверніть увагу, що ви можете в будь-який час змінити налаштування файлів cookie та технологій відстеження, щоб контролювати розміщення файлів cookie та обмежити їх використання на вашому пристрої. Ви також можете відмовитися від використання файлів cookie або видалити деякі з них, вже збережені на вашому пристрої, як описано в розділі «[Пропоновані варіанти та відмова](#)» нижче. Якщо того вимагає чинне законодавство, ми скористаємося файлами cookie для отримання вашої згоди на збір даних.

[На початок](#)

Файли cookie та технології відстеження в Сервісах Viber

Наведені нижче таблиці містять інформацію про те, які сторонні cookie ми використовуємо в своїх Сервісах і для яких цілей. У цих таблицях також наводяться посилання на заяви й політики третіх сторін щодо збору даних і захисту

конфіденційності. В деяких випадках також даються посилання на інформацію про те, як ви можете відмовитись від певних дій третіх сторін.

Файли cookie, які ми використовуємо в програмах Viber:

Третя сторона	Сервіс	Конфіденційність і відмова
Google Ad Manager (мобільні пристрої) та Google Tag (комп'ютери)	Реклама	<p>Інформація про конфіденційність: https://policies.google.com/privacy</p> <p>Інформація про відмову: https://myaccount.google.com/data-and-personalization</p> <p>Додаткова інформація щодо використання нами продуктів Google: https://policies.google.com/technologies/partner-sites</p>
Google Analytics	Google Analytics для медійних рекламодавців і менеджер налаштувань рекламних оголошень	<p>Інформація про конфіденційність: http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/</p> <p>Щоб відмовитись, інсталюйте плагін: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout</p> <p>Додаткова інформація щодо використання нами продуктів Google: https://policies.google.com/technologies/partner-sites</p>
Google Tag Manager	Віджети, менеджер тегів	<p>Інформація про конфіденційність: http://www.google.com/policies/privacy/</p> <p>Інформація про відмову: https://myaccount.google.com/data-and-personalization</p> <p>Додаткова інформація щодо використання нами продуктів Google:</p>

		https://policies.google.com/technologies/partner-sites
Adjust	Інсталяція програм, використання в програмі, відстеження конверсії, запобігання шахрайству	<p>Інформація про конфіденційність:</p> <p>https://www.adjust.com/terms/privacy-policy/</p> <p>Інформація про відмову:</p> <p>https://www.adjust.com/opt-out/</p>
Firebase Analytics	Відстеження роботи програм, інсталяція програм, використання в програмі, відстеження конверсії	<p>Інформація про конфіденційність:</p> <p>https://policies.google.com/privacy?hl=en-US</p> <p>Додаткова інформація щодо використання нами продуктів Google:</p> <p>https://policies.google.com/technologies/partner-sites</p> <p>Ви можете відмовитися від розголошення своїх Унікальних ідентифікаторів та пов'язаних з ними подій за допомогою налаштувань на своєму пристрої або шляхом вимкнення перемикача «Аналітика» в налаштуваннях нашої програми.</p>
Crashlytics	Відстеження роботи програм	<p>Інформація про конфіденційність:</p> <p>https://policies.google.com/privacy</p>

Sentry	Відстеження роботи програм	Інформація про конфіденційність і відмову: https://sentry.io/privacy/
Mixpanel	Аналітик в програмі	Інформація про конфіденційність: https://mixpanel.com/privacy/ Інформація про відмову: https://mixpanel.com/optout
Instapage	Відстеження цільових сторінок	Інформація про конфіденційність: https://help.instapage.com/hc/en-us/articles/4406003865111-Instapage-essential-cookies Інформація про відмову: https://help.instapage.com/hc/en-us/articles/360012794231-Cookie-opt-out-notification
Braze	Використання в програмі, відстеження конверсії	Інформація про конфіденційність і відмову: https://www.braze.com/preferences/#cookie-consent-tool
Google Ads	Залучення користувачів, конверсія	Інформація про конфіденційність: https://policies.google.com/privacy?hl=en-US#infochoices Щоб відмовитись, відвідайте: https://policies.google.com/technologies/ads?hl=en-US Додаткова інформація щодо використання нами продуктів Google: https://policies.google.com/technologies/partner-sites
Criteo	Залучення	Інформація про конфіденційність:

	користувачів, конверсія, реклама	https://www.criteo.com/privacy Щоб відмовитись, відвідайте: https://www.criteo.com/privacy/disable-criteo-services-on-internet-browsers Додаткова інформація: https://www.criteo.com/privacy/disable-criteo-services-on-mobile-applications
Huawei Mobile Services Core (HMS Core)	Підтримка мобільних сервісів Huawei (наприклад, push-сповіщення та поширення даних геолокації)	Інформація про конфіденційність: https://consumer.huawei.com/sa-en/privacy/privacy-policy/ Додаткова інформація: https://consumer.huawei.com/ie/support/content/en-gb15841692/#:~:text=If%20you%20are%20not%20aquianted,Core%20to%20its%20factory%20version
Meta Audience Network	Реклама	Інформація про конфіденційність: https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0 Додаткова інформація: https://accountscenter.facebook.com/ad_preferences/ad_settings/
Amazon Publisher Services (Amazon Adstag (комп'ютери))	Реклама	Інформація про конфіденційність: https://aps.amazon.com/aps/privacy-policy/ Додаткова інформація: https://www.amazon.com/adprefs

Snap Inc.	Функція Viber Маски	Viber Lenses є інструментом доповненої реальності на основі технології Snap. Інформація про конфіденційність: https://values.snap.com/privacy/privacy-policy?lang=en-US
The Trade Desk	Реклама	Інформація про конфіденційність: https://www.thetradedesk.com/us/privacy Щоб відмовитись від UID2, відвідайте https://www.transparentadvertising.com/

Файли cookie, які ми використовуємо на нашому головному вебсайті (www.viber.com):

Тип	Назва cookie	Джерело	Власний/сторонній	Строк дії
Обов'язковий	OptanonAlertBoxClosed	OneTrust	Власний	Рік
Обов'язковий	OptanonConsent	OneTrust	Власний	Рік
Обов'язковий	RT	Akamai	Власний	7 днів
Обов'язковий	referrer04_0 02	Viber.com	Власний	Місяць
Обов'язковий	nlbi_XXXXXXX	comeet.co	Сторонній	Сеанс
Обов'язковий	referrer04_0 02	www.comeet.co	Сторонній	30 днів
Обов'язковий	visid_incap_XXXXXX	comeet.co	Сторонній	1 рік
Обов'язковий	incap_ses_*	comeet.co	Сторонній	Сеанс
Обов'язковий	sysid	www.viber.com	Власний	Сеанс

Аналітичний	_gid	Viber.com	Власний	День
Аналітичний	_gat_UA-	viber.com	Власний	кілька секунд
Аналітичний	_ga	viber.com	Власний	400 днів
Аналітичний	_gid	comeet.co	Сторонній	День
Аналітичний	mp_a9b47cf8f1246dc2742ec37dd46c9409_mixpanel	Mixpanel	Сторонній	1 рік
Функціональний	pll_language	www.viber.com	Власний	1 рік
Рекламний	YSC	youtube.com	Сторонній	Сеанс
Рекламний	VISITOR_INFO1_LIVE	youtube.com	Сторонній	6 місяців
Рекламний	VISITOR_PRIVACY_METADATA	youtube.com	Сторонній	6 місяців
Рекламний	IDE	youtube.com	Сторонній	400 днів
Рекламний	test_cookie	doubleclick.net	Сторонній	15 хвилин

Файли cookie, які ми використовуємо на нашому вебсайті для бізнесу
(www.forbusiness.viber.com):

Тип	Назва cookie	Джерело	Власний/сторонній	Строк дії
Обов'язковий	OptanonAlertBoxClosed	www.forbusiness.viber.com	Власний	365 днів
Обов'язковий	OptanonConsent надіслано	www.forbusiness.viber.com	Власний	365 днів
Обов'язковий	partners (localStorage)	viber.com	Custom code	Жоден
Обов'язковий	lastRotationDate (localStorage)	viber.com	Custom code	Жоден
Аналітичний	_ga_XXXXXXXXXX	Viber.com	Власний	1 рік
Аналітичний	_ga_DBCT3C7B6C	Viber.com	Власний	395 днів
Аналітичний	__hssc	viber.com	HubSpot	30 хвилин
Аналітичний	__hssrc	viber.com	HubSpot	Сеанс
Аналітичний	__hstc	viber.com	HubSpot	6 місяців
Аналітичний	hubspotutk	viber.com	HubSpot	6 місяців
Аналітичний	__cf_bm	hubspot.com	HubSpot	30 хвилин

Аналітичний	_cfuvid	hubspot.com	HubSpot	Сеанс
Аналітичний	_cfuvid	hsforms.com	HubSpot	Сеанс
Рекламний	VISITOR_INFO1_LIVE	youtube.com	Сторонній	6 місяців
Рекламний	YSC	youtube.com	Сторонній	Сеанс
Рекламний	VISITOR_PRIVACY_METADATA	youtube.com	Сторонній	5 місяців

[На початок](#)

Політика реклами та маркетингу

В межах наших Сервісів ми показуємо рекламу та пропозиції. Мета цієї політики — забезпечити прозорість наших методів збору, використання та передачі ваших даних в цілях реклами. Докладно про наші процедури забезпечення конфіденційності описано в нашій [Політиці конфіденційності](#).

- **Пропозиції та реклама у Viber:**

Щоб наша реклама була релевантною, ми використовуємо інформацію, яку ми дізнаємося про вас і яку нам надають наші рекламодавці та партнери (перелічені [ТУТ](#)). Ця інформація включає дані, отримані безпосередньо від вас або зібрані чи опосередковано отримані нами про вас або про використання вами Сервісу, як описано нижче:

Надана вами інформація: в тому числі ваші ідентифікатори, такі як код країни вашого номера мобільного телефону (так ми можемо дізнатися, в якій країні ви перебуваєте), особисті дані, надані під час реєстрації у Viber (наприклад, ім'я, вік або вікова група), та конкретні сервіси Viber (наприклад, облікові записи компаній або профіль знайомств, за винятком будь-яких конфіденційних або спеціальних категорій особистих даних), інтереси, які ви вирішили надати добровільно, а також, з вашого дозволу, дані про розташування на основі GPS (ви можете відкликати свій дозвіл у будь-який час у налаштуваннях вашого пристрою або, якщо ви користувач із ЄЄЗ або Великої Британії, у розділі керування рекламою в налаштуваннях особистих даних Viber).

Автоматично зібрана нами інформація від вас: в тому числі за допомогою файлів cookie та технологій відстеження, зокрема дані про розташування (місто або країна на основі IP-адреси), Унікальні ідентифікатори, дані про ваші дії в Програмі та Сервісах на основі вашої взаємодії зі спільнотами, каналами, ботами, сервісами знайомств, компаніями та посиланнями у Viber (наприклад, які спільноти, облікові записи компаній, профілі для знайомств та канали ви відвідали, на які з них ви підписалися або якими з них керуєте, які повідомлення ви вподобали, які повідомлення ви надіслали, який контент ви публікуєте чи переглядаєте, за якими посиланнями ви переходите), а також контекстуальну інформацію на основі даних про пристрій, як-от операційна система та вибрана вами мова тощо.

Ми беремо участь в Unified ID 2.0 («UID2»), рекламній платформі, що керується The Trade Desk. У рамках цієї платформи ми можемо конвертувати ваш номер телефону в хешований та зашифрований ідентифікатор («токен UID2»), який використовується нами та нашими рекламними партнерами для показу релевантнішої реклами. Цей хешований ідентифікатор призначений для забезпечення цільової реклами без прямого передавання вашого номера телефону рекламодавцям. Ви можете будь-коли відмовитися від реклами на основі UID2, відвідавши <https://www.transparentadvertising.com/> та ввівши свій номер телефону або адресу електронної пошти. Якщо ви відмовитесь, ваш ідентифікатор більше не використовуватиметься для цільової реклами на основі UID2

Ми також можемо співпрацювати з іншими рекламними партнерами, які використовують подібні технології хешованих ідентифікаторів для показу релевантної реклами.

Наші **припущення** на основі ваших дій: як-от ваша вікова група (наприклад, від 20 до 30 років), ваша стать і ваші інтереси (виведені з вашої активності, такої як спільноти, канали, боти, компанії, профілі знайомств або інші сервіси Viber, функції та посилання (включаючи загальнодоступний контент, доступний через них), з якими ви взаємодієте у Viber, та з інших даних, наданих або зібраних через реєстрацію та в рамках вашого облікового запису Viber або участі в заходах Viber. Наприклад, ваше загальне місцезнаходження, моделі подорожей, виведені з нього, тип пристрою та дані про активність у наших сервісах можуть бути використані для визначення вашого рівня доходу).

Отримана нами інформація: ми можемо отримувати дані, пов'язані з вашими Унікальними ідентифікаторами, від довірених третіх сторін, з метою показу вам більш релевантної реклами та контенту в наших Сервісах або для покращення рекламної аналітики на основі даних та інформації про ваші дії, зібраної зазначеними третіми особами на інших вебсайтах і сервісах поза межами Viber. Це означає, що Унікальні ідентифікатори, пов'язані з вашим пристроєм, можуть бути

зіставлені з певними характеристиками та інтересами в межах наших агрегованих груп сегментації для рекламних цілей.

Ми також використовуємо Унікальні ідентифікатори з метою зробити власні маркетингові та рекламні кампанії більш релевантними та значущими для вас, відстежувати ефективність та аналізувати свої кампанії як у власних Сервісах, так і на інших вебсайтах чи мобільних програмах.

- **Стороння реклама:**

Ми можемо за допомогою файлів cookies та технологій відстеження генерувати та передавати Унікальні ідентифікатори нашим стороннім рекламним партнерам та постачальникам рекламних послуг (див. перелік [TVT](#)), разом із певними даними, як описано вище. Це стосується партнерів, які керують розміщенням нашої реклами, партнерів і постачальників послуг, які забезпечують для нас таргетинг, вимірювання та оптимізацію (зокрема в цілях власних маркетингових кампаній Viber), а також самих рекламодавців і їхніх агенцій чи третіх сторін, які виконують їхні рекламні замовлення. Рекламні мережі, які розміщують рекламу на наших Сервісах, використовують файли cookie, пікселі чи інші технології відстеження. Деякі з цих третіх сторін можуть поєднувати інформацію, яку вони збирають за допомогою наших Сервісів, з іншою інформацією, яку вони зібрали самостійно стосовно дій вашого браузера в їхній мережі вебсайтів. Ці треті сторони збирають і використовують таку інформацію відповідно до власної політики конфіденційності та несуть відповідальність за свої дії щодо особистих даних. Ви можете звернутися безпосередньо до них із вимогою дотримання ваших прав.

- **Маркетинг Viber та реклама Сервісів Viber:**

Крім того, коли ми рекламуємо Програму та Сервіси Viber за межами Viber, ми можемо передавати вашу адресу електронної пошти або унікальні ідентифікатори нашим довіреним стороннім постачальникам маркетингових послуг. Ці постачальники можуть використовувати файли cookie для отримання таких даних, як натискання на наші власні рекламні оголошення, розміщені в сторонніх сервісах (із подальшою інсталяцією нашої програми), ефективність нашої реклами тощо. Така інформація допомагає нам дізнатися більше про подальші дії користувачів і про найпопулярніші серед них налаштування наших Сервісів, знаходити подібних користувачів, оптимізувати наші кампанії та маркетингові зусилля, розширювати нашу базу користувачів, а також вимірювати та оцінювати ефективність нашого контенту. Рекламні мережі або постачальники контенту, які розміщують нашу рекламу на вебсайтах третіх сторін, можуть використовувати файли cookie, пікселі або інші технології відстеження для однозначної ідентифікації вашого браузера або пристрою і відстеження інформації щодо показу реклами у вашому браузері чи мобільній програмі, наприклад, які показуються рекламні

оголошення і на яких вебсторінках, а також які дії ви здійснили після натискання рекламних оголошень.

Для користувачів із ЄЕЗ, Великої Британії та Швейцарії ми дотримуємося галузевих стандартів щодо використання файлів cookie в рекламних цілях. Ми впровадили механізм отримання згоди користувачів на використання файлів cookie, якщо того вимагає чинне законодавство, і забезпечуємо дотримання вимог користувачів іншими третіми сторонами в ланцюжку цифрової реклами відповідно до чинних норм і процедур. Ви можете в будь-який час переглянути й змінити надані вами згоди у Viber в налаштуваннях особистої інформації у розділі керування налаштуваннями реклами, після чого застосовуватимуться ваші нові налаштування. Користувачі з Каліфорнії можуть також обмежити використання даних GPS, а резиденти штатів США, як зазначено в нашій [Заяві про конфіденційність для регіону США](#) (надалі «Заява для США»), можуть відмовитися від перехресної або цільової реклами, як зазначено нижче або в Заяві для США.

[На початок](#)

Пропоновані варіанти та відмова

Ви самі вирішуєте, погоджуватися на використання файлів cookie чи ні, за винятком тих, які є необхідними для роботи сервісу, як зазначено в нашому розділі про файли cookie на вебсайті.

Нижче описано, як ви можете відмовитися від збору даних, процесу розголошення та рекламних послуг, пов'язаних з файлами cookie.

- **Налаштування cookie:**

Ви можете відмовитися від файлів cookie (крім обов'язкових) в розділі налаштувань cookie у відповідному банері на наших вебсайтах. Натискаючи заголовки різних категорій, ви можете дізнатися більше і змінити стандартні налаштування. Вибрані вами налаштування зберігаються в окремий файл cookie лише на вашому пристрої. Зверніть увагу, що ваші налаштування не будуть відомі, якщо ви відвідаєте наш вебсайт або Програму з іншого пристрою чи браузера або скинете налаштування поточного браузера, і вам треба буде настроїти файли cookie знову в таких випадках.

- **Налаштування браузера:**

Ви можете настроїти свій браузер так, щоб він блокував cookie або сповіщав вас про додавання нових файлів cookie. Для цього вам потрібно настроїти параметри конфіденційності та безпеки свого браузера. Всю необхідну інформацію ви знайдете на сторінці підтримки свого браузера. Для спрощення пошуку наводимо нижче корисні посилання:

Тип браузера	
Chrome	https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en;
Firefox	https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences;
Опера	https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/;
Safari	https://support.apple.com/en-il/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac;
Edge	https://support.microsoft.com/en-us/help/4027947/windows-delete-cookies

- **Мобільні пристрої:**

Щоб відмовитися від персоналізованої реклами на мобільних пристроях, скористайтеся наведеною нижче інструкцією для свого мобільного пристрою:

- **Пристрій Android/iOS:** Для керування налаштуваннями на пристрої Android відкрийте: Налаштування Google > Реклама. На пристроях iOS 6 та вище відкрийте: Параметри > Приватність > Реклама від Apple. Докладніше про обмеження технологій відстеження в рекламних цілях ви можете дізнатися в меню параметрів на своєму пристрої або за наведеними нижче посиланнями:
 - iOS – <https://support.apple.com/en-us/HT202074>
 - Android – <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en>
- **Заява Apple про прозорість відстеження програм:** починаючи з iOS 14.5 Apple впровадила механізм AppTracking Transparency (ATT), який вимагає від усіх програм запитувати у своїх користувачів дозвіл на доступ до рекламного ідентифікатора пристрою та використання даних про них, отриманих від програм і вебсайтів, що належать іншим компаніям, для цільової реклами або визначення ефективності реклами. Viber дасть вам змогу самостійно прийняти рішення щодо Заяви про ATT, яку вам буде показано перед об'єднанням даних з Viber, які дозволяють ідентифікувати особу, із даними такого ж типу, які збираються в програмах і на вебсайтах інших компаній в цілях реклами. Крім того, ви завжди матимете змогу відмовитися від такого відстеження, відвідавши меню параметрів на своєму пристрої iOS. Щойно ви зміните налаштування, ми якнайшвидше застосуємо ці зміни в нашій

системі. Докладніше про механізм AppTracking Transparency (ATT) можна дізнатися [ТУТ](#).

- **Аналітика:** ви також можете вимкнути аналітику для мобільних програм на екрані параметрів на мобільному пристрої.
- **Спеціальний регіональний контроль:** якщо ви є користувачем із ЄЕЗ або Великої Британії, то ви також можете керувати налаштуваннями реклами в розділі налаштувань конфіденційності Viber (докладніше див. у нашій [Заяві про конфіденційність для регіону ЄС](#)). Якщо ви є користувачем із США, то ви можете заборонити продавати ваші особисті дані (докладніше див. у [Заяві для США](#)), увімкнувши відповідний перемикач, — в такому разі ми не надаватимемо ваші Унікальні ідентифікатори нашим стороннім рекламодавцям. Якщо ви не можете знайти перемикач «Не продавати та не передавати іншим мою особисту інформацію», ви можете надіслати нам запит на відмову в будь-який час за цим посиланням: <https://support.viber.com/customer/portal/emails/new?type=CA>
- **Геолокація:** ви можете відмовитися від відстеження вашого місцезнаходження на основі GPS під час використання нашої програми, налаштувавши параметри дозволів на своєму пристрої.
- **Можливості відмови, що надаються третіми сторонами:**

В таблиці вище наведено перелік третіх сторін разом із посиланнями на їхні вебсторінки, де вони дають можливість відмовитися від їхніх файлів cookies та технологій відстеження.

Ви можете відмовитися від додаткових сторонніх рекламних мереж за допомогою інструментів та інструкцій на вебсайті Network Advertising Initiative:

http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp. Digital Advertising Alliance (надалі «**DAА**»): <https://www.aboutads.info/choices> та <https://www.aboutads.info/appchoices> або за допомогою налаштування Global Privacy Control.

Зверніть увагу, що якщо ви відключите певні файли cookie та технології відстеження (наприклад, функціональні cookie, Унікальні ідентифікатори), ви не зможете повною мірою скористатися всіма можливостями наших Сервісів, а деякі частини Сервісів можуть працювати неправильно. Крім того, відмова від файлів cookie та технологій відстеження не означає, що ви більше не бачитимете рекламу під час відвідування наших Сервісів. Viber не несе відповідальності за ефективність будь-яких варіантів відмови, наданих третіми сторонами.

Докладніше про ваші права та можливості описано в [Заяві для США](#) та [Заяві про конфіденційність для регіону ЄС](#).

Viber бере участь у програмі IAB Europe Transparency & Consent Framework та дотримується її специфікацій та політик. Viber управляє Платформою управління згодами (для власного використання) з ідентифікаційним номером 171.

У США Viber дотримується Політики щодо адресних медіа-ідентифікаторів (розробленої Digital Advertising Alliance).

Відмова від UID2: щоб відмовитися від реклами на основі Unified ID 2.0 (UID2), відвідайте Портал прозорості The Trade Desk за адресою <https://www.transparentadvertising.com/>. Ви можете ввести свій номер телефону або адресу електронної пошти, щоб відмовитися від цільової реклами на основі UID2 у всіх компаніях-учасниках.

[На початок](#)

Додаткова інформація: типи технологій відстеження та унікальні ідентифікатори

Файли cookie/локальне сховище HTML5	Файл cookie, який іноді ще називають об'єктом локального сховища (LSO), — це файл даних, який розміщується на пристрої. Файли cookie створюються за допомогою різних вебпротоколів і технологій, таких як HTTP (іноді такі файли називають «браузерними cookie») та HTML5.
Вбудований сценарій	Вбудований сценарій — це програмний код, призначений для збору інформації про вашу взаємодію із Сервісами, наприклад про ваші переходи за посиланнями. Цей код тимчасово завантажується на ваш пристрій з нашого вебсервера або від стороннього постачальника послуг, та активується лише на час вашого підключення до Сервісів, після чого він деактивується або видаляється.
Унікальний ідентифікатор	Унікальні ідентифікатори вирізняють ваш пристрій серед пристроїв інших користувачів і можуть присвоюватися вашому пристрою компанією Viber або нашими постачальниками рекламних послуг/партнерами, а також містять IP-адреси, MAC-ідентифікатори, хешовані ідентифікатори (на основі хешованих номерів телефонів/адрес електронної пошти, такі як ідентифікатори UID2) тощо. Найпоширенішим є унікальний ідентифікатор, відомий як рекламний ідентифікатор (на Android) або

	<p>ідентифікатор для рекламодавців (на iOS) і являє собою серійний номер або послідовність символів, яка є унікальною для мобільного пристрою користувача. Він зберігається на мобільному пристрої та є доступним для всіх програм, завантажених і інсталюваних на пристрої. Як правило, програми звертаються до цього ідентифікатора для ідентифікації під час обміну даними із серверами. Цей ідентифікатор дає змогу нам, нашим рекламним і маркетинговим партнерам та постачальникам послуг ідентифікувати пристрій користувача для відстеження його взаємодії з рекламою і його користувацьких настройок, щоб знати, коли і який тип реклами користувач переглянув або натиснув; щоб визначити, після взаємодії з якою рекламою користувач інстальював програму; щоб зробити наші власні маркетингові та рекламні кампанії більш релевантними та значущими для користувачів, а також відстежувати ефективність реклами та аналізувати рекламні кампанії. Наразі цей ідентифікатор є основним постійним засобом відстеження рекламної та маркетингової діяльності на одному чи кількох пристроях користувача.</p>
<p>Пакет інструментів розробки (SDK)</p>	<p>SDK — це набір інструментів, за допомогою яких розробники пишуть програми. Завдяки SDK програми можуть працювати з іншим програмним забезпеченням або сервісами. Наприклад, за допомогою SDK можна створити користувацький інтерфейс програми, відстежувати її використання користувачами або показувати їм рекламу. SDK також може керувати файлами cookie, сценаріями та унікальними ідентифікаторами для збору даних і покращення зручності програми.</p>

[На початок](#)

[Зв'яжіться з нами](#)

З усіх питань стосовно цієї Політики щодо реклами та файлів cookie просимо звертатися до нас:

- Через нашу онлайн-форму: <https://vb.me/ContactUs>.

- **За допомогою контактної форми в програмі.**
- **Електронною поштою: privacy@viber.com**
- **Звичайною поштою:**
Viber Media S.à r.l.,
Кому: Privacy Policy Administrator
2, rue du Fossé, L-1536 Luxembourg, Grand Duchy of Luxembourg.

[На початок](#)

Якщо ви читаєте цю Політику щодо реклами та файлів cookie в перекладі з англійської, ви погоджуєтеся з тим, що у разі будь-яких розбіжностей перевагу має англійська версія.

Поточна редакція політики щодо реклами та файлів cookie, березень 2026 року

Попередня редакція політики щодо реклами та [файлів cookie, серпень 2025 року](#)
([у форматі PDF](#))