

# Política de Anúncios, Cookies e Tecnologias de Monitorização do Viber

*Última atualização: 24 de março de 2025*

A Viber Media S.à r.l., respectivas subsidiárias e afiliadas (coletivamente, “**Viber**”, “**nós**”, “**nosso**”, ou “**nos**”) mantêm os nossos sites disponíveis em:

[www.viber.com](http://www.viber.com) e [www.forbusiness.viber.com](http://www.forbusiness.viber.com), e as nossas aplicações móveis, serviços e ferramentas (coletivamente, os “**Serviços**”, conforme detalhado nos [Termos de Serviço do Viber](#)).

Nós, juntamente com os nossos parceiros de publicidade e fornecedores, usamos uma variedade de tecnologias de monitorização, incluindo cookies, para diversas finalidades, incluindo para entender melhor como as pessoas usam os Serviços (por exemplo, através de estatísticas internas), para aperfeiçoar e melhorar os nossos Serviços, de fornecer conteúdos personalizados aos nossos utilizadores, incluindo anúncios, para fins de segurança, etc.

Esta Política de Anúncios, Cookies e Tecnologias de Monitorização (“**Política de Anúncios e Cookies**”) é parte integrante da [Política de privacidade do Viber](#) e fornece detalhes adicionais sobre os dados que recolhemos para fins de publicidade, diretamente do utilizador ou usando cookies, píxel, SDK e tecnologias de monitorização, como usamos esses dados e os seus direitos e opções de cancelamento.

## Índice

- [Cookies e outras tecnologias de monitorização: quais são e quais são as categorias de cookies](#)
- [Cookies e tecnologias de monitorização usadas nos Serviços do Viber](#)
- [Política de Anúncios e Marketing](#)
- [As suas opções de cookies e como cancelá-las](#)
- [Informações adicionais - tipos de tecnologias de monitorização e identificadores únicos](#)
- [Contacte-nos](#)

## **Cookies e outras tecnologias de monitorização: quais são e quais são as categorias de cookies**

Nós, e os nossos parceiros externos, usamos cookies nos nossos sites, bem como outras tecnologias de monitorização nos nossos Serviços; por exemplo, tecnologias como cookies HTTP, HTML5, armazenamento local Flash, scripts integrados e Identificadores Únicos (conforme definido a seguir), usados para fazer a monitorização nas nossas aplicações móveis (doravante, serão chamadas coletivamente de “cookies”, a menos que declarado de outra forma). Pode encontrar explicações sobre cada tecnologia na secção abaixo [Informações adicionais – tipos de tecnologias de monitorização](#) e identificadores únicos e sobre o uso de Identificadores Únicos na secção abaixo [Política de Anúncios e Marketing](#).

Um cookie é um pequeno arquivo de dados enviado para o navegador do seu dispositivo (computador, tablet ou telefone celular) quando acede a um site ou interage com anúncios ou outras funcionalidades, etc. O cookie fica armazenado no disco rígido do seu dispositivo para os sites poderem reconhecê-lo quando aceder a um site novamente. Os cookies e outras tecnologias de monitorização normalmente incluem identificadores únicos. Também utilizamos cookies próprios e de “terceiros”. Os cookies próprios são usados e controlados pelo Viber para fornecer os nossos serviços, bem como para operar, proteger e aperfeiçoar os nossos serviços. Os cookies de terceiros são operados por terceiros (por exemplo, os nossos fornecedores de serviços e parceiros comerciais), na maioria das vezes para fins de publicidade e análise. Os cookies podem ser persistentes (ou seja, permanecem no computador até que sejam apagados) ou temporários, conhecidos como “cookies de sessão” (ou seja, duram apenas até fechar o navegador). Usamos tanto cookies de sessão como cookies persistentes.

Usamos cookies para diversas finalidades, incluindo para melhorar a sua experiência online (por exemplo, ao lembrar o seu estado de início de sessão e as suas preferências de visualização de uma utilização anterior dos nossos sites), para autenticação (usamos os cookies para verificar a sua conta e determinar quando está ligado para facilitar o seu acesso), para nos ajudar a compreender como os utilizadores usam os Serviços e quais são as suas preferências (por exemplo, quais páginas ou conteúdos são mais populares), para melhorarmos o fornecimento de conteúdo e dos nossos Serviços e para permitir o fornecimento de anúncios personalizados, estatísticas, recomendações e medições por parte dos nossos parceiros terceiros.

Em geral, usamos as seguintes categorias de cookies como parte dos nossos serviços:

- **Cookies estritamente necessários:**

Estes cookies são necessários para fornecer os Serviços e as funcionalidades que solicita de forma específica (ou seja, são definidos em resposta às suas ações, como

definição de preferências de privacidade, início de sessão ou preenchimento de formulários), e são igualmente necessários para o nosso site poder funcionar e possa manter-se protegido e livre de fraudes. Por isso, estes cookies não podem ser desativados nos nossos sistemas. Se configurar o seu navegador para recusar estes cookies, algumas partes dos serviços poderão não funcionar.

- **Cookies de análise e desempenho:**

Estes cookies permitem que contabilizemos acessos e identifiquemos fontes de tráfego, de forma a podermos avaliar e melhorar o desempenho dos nossos serviços. Ajudam-nos a compreender quais páginas são as mais populares e as menos populares e entender como os visitantes navegam pelos Serviços. Se não permitir estes cookies, não saberemos quando visitou os nossos serviços, nem poderemos monitorizar o desempenho deles.

- **Cookies de funcionalidades:**

Estes cookies podem ser definidos nos nossos serviços por nós mesmos ou pelos nossos parceiros de publicidade. Podem ser usados para oferecer conteúdos, incluindo anúncios, relevantes para os seus interesses, nos nossos serviços. Também podem ser usados por esses parceiros para traçar um perfil dos seus interesses e exibir anúncios relevantes noutros sites. Estes cookies são baseados em seus identificadores únicos. Se não permitir estes cookies, receberá anúncios menos direcionados.

- **Cookies de direcionamento:**

Estes cookies podem ser definidos nos nossos Serviços por nós mesmos ou pelos nossos parceiros de publicidade. Podem ser usados para oferecer conteúdos, incluindo anúncios, relevantes para os seus interesses, nos nossos Serviços. Também podem ser usados por esses parceiros para traçar um perfil dos seus interesses e exibir anúncios relevantes noutros sites. Estes cookies são baseados em seus identificadores únicos. Se não permitir estes cookies, receberá anúncios menos direcionados.

Tenha em atenção que, a qualquer momento, pode alterar as definições de cookies e a operação de monitorização para controlar a colocação de cookies, limitando o uso de cookies no seu dispositivo, ou cancelar, ou remover determinados cookies que já estejam armazenados no seu dispositivo, conforme detalhado, na secção “As [Suas opções como fazer o cancelamento](#)“:. Quando exigido pelas leis aplicáveis, solicitaremos o seu consentimento para a recolha de dados através do uso de cookies.

[Voltar ao topo](#)

## **Cookies e tecnologias de monitoramento usadas nos Serviços do Viber**

As tabelas a seguir apresentam detalhes dos cookies de terceiros que usamos como parte de nossos Serviços, bem como os motivos por que usamos cada um deles e links

para avisos e políticas desses terceiros, relacionados com a coleta de dados, com práticas de privacidade e, em alguns casos, com a opção de cancelamento de algumas dessas atividades.

**Cookies que usamos nos aplicativos Viber):**

Terceiro	Serviço	Informações e opções de privacidade
Google Ad Manager (telemóvel celular) e Google Tag (computador)	Publicidade	<p>Para informações sobre privacidade, acesse a: <a href="https://policies.google.com/privacy">https://policies.google.com/privacy</a></p> <p>Para cancelar, acesse a: <a href="https://myaccount.google.com/data-and-personalization">https://myaccount.google.com/data-and-personalization</a></p> <p>Para mais informações em relação ao uso que fazemos dos produtos do Google, acesse: <a href="https://policies.google.com/technologies/partner-sites">https://policies.google.com/technologies/partner-sites</a></p>
Google Analytics	Google Analytics para anunciantes e Ads Preferences gestão de preferências de publicidade	<p>Para informações sobre privacidade, acesse a: <a href="http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/">http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/</a></p> <p>Para cancelar a instalação do plug-in: <a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout">https://tools.google.com/dlpage/gaoptout</a></p> <p>Para mais informações em relação ao uso que fazemos dos produtos do Google, acesse: <a href="https://policies.google.com/technologies/partner-sites">https://policies.google.com/technologies/partner-sites</a></p>
Google Tag Manager	Widgets, Tag Manager	<p>Para informações sobre privacidade, acesse a: <a href="http://www.google.com/policies/privacy/">http://www.google.com/policies/privacy/</a></p> <p>Para cancelar, acesse a: <a href="https://myaccount.google.com/data-and-personalization">https://myaccount.google.com/data-and-personalization</a></p> <p>Para mais informações em relação ao uso que fazemos dos produtos do Google, acesse:</p>

		<a href="https://policies.google.com/technologies/partner-sites">https://policies.google.com/technologies/partner-sites</a>
Adjust	Instalação de aplicações, uso na aplicação, monitorização de conversão, prevenção de fraude	<p>Para informações sobre privacidade, acesse a: <a href="https://www.adjust.com/terms/privacy-policy/">https://www.adjust.com/terms/privacy-policy/</a></p> <p>Para cancelar, acesse a: <a href="https://www.adjust.com/opt-out/">https://www.adjust.com/opt-out/</a></p>
Firebase Analytics	Monitorização de desempenho da aplicação, instalação de aplicações, uso na aplicação, monitorização de conversão	<p>Para informações sobre privacidade, acesse a: <a href="https://policies.google.com/privacy?hl=en-US">https://policies.google.com/privacy?hl=en-US</a></p> <p>Para mais informações em relação ao uso que fazemos dos produtos do Google, acesse: <a href="https://policies.google.com/technologies/partner-sites">https://policies.google.com/technologies/partner-sites</a></p> <p>Pode cancelar a partilha de seus Identificadores Únicos e de eventos associados através das definições do seu dispositivo ou desativando o interruptor de Análise nas definições do nosso Aplicativo.</p>
Crashlytics	Monitorização de desempenho da aplicação	<p>Para informações sobre privacidade, acesse a: <a href="https://policies.google.com/privacy">https://policies.google.com/privacy</a></p>
Sentry	Monitorização de desempenho da aplicação	<p>Para informações sobre privacidade e para cancelar, acesse a: <a href="https://sentry.io/privacy/">https://sentry.io/privacy/</a></p>
Mixpanel	Análise na aplicação	<p>Para informações sobre privacidade, acesse a: <a href="https://mixpanel.com/privacy/">https://mixpanel.com/privacy/</a></p> <p>Para cancelar, acesse a:</p>

		<a href="https://mixpanel.com/optout">https://mixpanel.com/optout</a>
Instapage	Monitorização de páginas de acesso	<p>Para informações sobre privacidade, acesse a:</p> <p><a href="https://help.instapage.com/hc/en-us/articles/4406003865111-Instapage-essential-cookies">https://help.instapage.com/hc/en-us/articles/4406003865111-Instapage-essential-cookies</a></p> <p>Para cancelar, acesse a:</p> <p><a href="https://help.instapage.com/hc/en-us/articles/360012794231-Cookie-opt-out-notification">https://help.instapage.com/hc/en-us/articles/360012794231-Cookie-opt-out-notification</a></p>
Braze	Uso na aplicação, monitorização de conversão	<p>Para informações sobre privacidade e para cancelar, acesse a:</p> <p><a href="https://www.braze.com/preferences/#cookie-consent-tool">https://www.braze.com/preferences/#cookie-consent-tool</a></p>
Survey Monkey	Pesquisas	<p>Para informações sobre privacidade, acesse a:</p> <p><a href="https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/">https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/</a></p> <p>Para cancelar, acesse a:</p> <p><a href="https://help.surveymonkey.com/en/surveymonkey/account/opt-out/">https://help.surveymonkey.com/en/surveymonkey/account/opt-out/</a></p>
Google Ads	Aquisição de utilizador conversão	<p>Para informações sobre privacidade, acesse a:</p> <p><a href="https://policies.google.com/privacy?hl=en-US#infochoices">https://policies.google.com/privacy?hl=en-US#infochoices</a></p> <p>Para cancelar, acesse a:</p> <p><a href="https://policies.google.com/technologies/ads?hl=en-US">https://policies.google.com/technologies/ads?hl=en-US</a></p> <p>Para mais informações em relação ao uso que fazemos dos produtos do Google, acesse a:</p> <p><a href="https://policies.google.com/technologies/partner-sites">https://policies.google.com/technologies/partner-sites</a></p>

Criteo	Aquisição de utilizador conversão	<p>Para informações sobre privacidade, acesse a: <a href="https://www.criteo.com/privacy">https://www.criteo.com/privacy</a></p> <p>Para cancelar, acesse a: <a href="https://www.criteo.com/privacy/disable-criteo-services-on-internet-browsers">https://www.criteo.com/privacy/disable-criteo-services-on-internet-browsers</a></p> <p>Para mais informações, acesse a: <a href="https://www.criteo.com/privacy/disable-criteo-services-on-mobile-applications">https://www.criteo.com/privacy/disable-criteo-services-on-mobile-applications</a></p>
Huawei Mobile Services Core (HMS Core)	Suporte para os serviços Huawei Mobile (por exemplo, suporte para mensagens push e compartilhamento de localização)	<p>Para informações sobre privacidade, acesse a: <a href="https://consumer.huawei.com/sa-en/privacy/privacy-policy/">https://consumer.huawei.com/sa-en/privacy/privacy-policy/</a></p> <p>Para mais informações, acesse a: <a href="https://consumer.huawei.com/ie/support/content/en-gb15841692/#:~:text=If%20you%20are%20not%20acquainted,Core%20to%20its%20factory%20version">https://consumer.huawei.com/ie/support/content/en-gb15841692/#:~:text=If%20you%20are%20not%20acquainted,Core%20to%20its%20factory%20version</a></p>
Audience Network da Meta	Publicidade	<p>Para informações de privacidade, acesse a: <a href="https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&amp;entry=0">https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&amp;entry=0</a></p> <p>Para informações adicionais, acesse a: <a href="https://accountscenter.facebook.com/ad_preferences/ad_settings/">https://accountscenter.facebook.com/ad_preferences/ad_settings/</a></p>
Amazon Publisher Services (telefone celular) e Amazon Apstag (computador)	Publicidade	<p>Para informações de privacidade, acesse a: <a href="https://aps.amazon.com/aps/privacy-policy/">https://aps.amazon.com/aps/privacy-policy/</a></p> <p>Para informações adicionais, acesse a: <a href="https://www.amazon.com/adprefs">https://www.amazon.com/adprefs</a></p>
Snap Inc.	Funcionalidade de Viber Lenses	Viber Lenses é uma ferramenta de realidade aumentada com tecnologia Snap.

		Para informações de privacidade, acesse a: <a href="https://values.snap.com/privacy/privacy-policy?lang=en-US">https://values.snap.com/privacy/privacy-policy?lang=en-US</a>
--	--	---

**Cookies que usamos no nosso site principal ([www.viber.com](http://www.viber.com)):**

<b>Tipo de cookie</b>	<b>Nome do cookie</b>	<b>Fornecedor</b>	<b>Próprio/ Terceiro</b>	<b>Duração</b>
Cookie estritamente necessário	OptanonAlertBoxClosed	OneTrust	Próprio	Um ano
Cookie estritamente necessário	OptanonConsent	OneTrust	Próprio	Um ano
Cookie estritamente necessário	RT	Akamai	Próprio	7 dias
Cookie estritamente necessário	referrer04_0 02	Viber.com	Próprio	Um mês
Cookie estritamente necessário	nbi_XXXXXXX	comeet.co	Terceiro	Sessão
Cookie estritamente necessário	referrer04_0 02	www.comeet.co	Terceiro	30 dias
Cookie estritamente necessário	referrer04_0 02	comeet.co	Terceiro	Um mês
Cookie estritamente necessário	visid_incap_XXXXXX	comeet.co	Terceiro	Um ano

Cookie estritamente necessário	incap_ses_*	comeet.co	Terceiro	Sessão
Cookie estritamente necessário	sysid	www.viber.com	Próprio	Sessão
Cookie de desempenho e análise	_gid	Viber.com	Próprio	Um dia
Cookie de desempenho e análise	_gat_UA-	viber.com	Próprio	alguns segundos
Cookie de desempenho e análise	_ga	viber.com	Próprio	400 dias
Cookie de desempenho e análise	_gid	comeet.co	Terceiro	Um dia
Cookie de desempenho e análise	mp_a9b47cf8f1246dc2742ec37dd46c9409_mixpanel	Mixpanel	Terceiro	Um ano
Cookie de funcionalidade	pll_language	www.viber.com	Próprio	Um ano
Cookie de direcionamento	YSC	youtube.com	Terceiro	Sessão
Cookie de direcionamento	VISITOR_INFO1_LIVE	youtube.com	Terceiro	6 mês
Cookie de direcionamento	VISITOR_PRIVACY_METADATA	youtube.com	Terceiro	6 mês

Cookie de direcionamento	IDE	youtube.com	Terceiro	400 dias
Cookie de direcionamento	test_cookie	doubleclick.net	Terceiro	alguns segundos

**Cookies que usamos no nosso site B2B ([www.forbusiness.viber.com](http://www.forbusiness.viber.com)):**

Tipo de cookie	Nome do cookie	Fornecedor	Próprio/ Terceiro	Duração
Cookie estritamente necessário	OptanonAlertBoxClosed	<a href="http://www.forbusiness.viber.com">www.forbusiness.viber.com</a>	Próprio	365 dias
Cookie estritamente necessário	OptanonConsent	<a href="http://www.forbusiness.viber.com">www.forbusiness.viber.com</a>	Próprio	365 dias
Cookie de desempenho/análise	_ga_XXXXXXXXXX	Viber.com	Próprio	Um ano
Cookie de desempenho/análise	_ga_DBCT3C7B6C	Viber.com	Próprio	395 dias
Cookie de desempenho/análise	_ga	viber.com	Próprio	395 dias
Direcionamento	VISITOR_INFO1_LIVE	youtube.com	Terceiro	6 mês
Direcionamento	YSC	youtube.com	Terceiro	Sessão
Direcionamento	VISITOR_PRIVACY_METADATA	youtube.com	Terceiro	5 mês

[Voltar ao topo](#)

## Política de Anúncios e Marketing

Como parte dos nossos Serviços, exibimos anúncios e ofertas. A finalidade desta política é fornecer transparência sobre como recolhemos, usamos e compartilhamos os seus dados no que respeita aos anúncios. Pode encontrar mais informações sobre as nossas práticas de privacidade na nossa [Política de Privacidade](#).

- **Ofertas e anúncios no Viber:**

Para os nossos anúncios serem relevantes, usamos informações que obtemos a seu respeito e que os nossos anunciantes e parceiros (listados [AQUI](#)) nos fornecem. Essas informações incluem informações recebidas diretamente do utilizador e informações que recolhemos ou inferimos indiretamente a seu respeito, ou a respeito do seu uso do Serviço, conforme detalhado abaixo:

Informações **fornecidas por si**: incluem os seus identificadores, como código do país do número de telefone celular (a partir do qual podemos saber a sua localização ao nível de país), detalhes pessoais fornecidos no registo (como nome, idade ou faixa etária) e, com sua permissão, dados de localização de GPS (, que pode ser revogada a qualquer momento nas configurações do dispositivo ou, se for usuário na Área Económica Europeia ou no Reino Unido, gerenciando suas preferências de anúncios nas configurações de dados pessoais do Viber).

Informações que **recolhemos automaticamente** de si: incluindo por cookies e tecnologias de monitorização, incluem localização (ao nível de cidade ou país, extraída do endereço IP), identificadores únicos, os seus dados de atividade aplicação e nos Serviços (com base na sua interação com comunidades, canais, bots, serviços de relacionamento, empresas e links dentro do Viber, como dados sobre comunidades, contas comerciais, perfis de relacionamento e canais que visita, segue ou gere, mensagens que curtiu, mensagens que envia, o conteúdo que publica ou visualiza, os links nos quais clica) e informações contextuais baseadas nas informações do dispositivo, como o seu sistema operacional e a seleção de idioma, etc.

Informações que **inferimos** com base nas suas atividades: como a sua faixa etária (por exemplo, de 20 a 30 anos), género e interesses.

Informações **que recebemos**: podemos receber dados associados ao seu identificador único de terceiros fiáveis, usados para mostrar-lhe anúncios e conteúdos relevantes nos nossos Serviços ou para melhorar as análises de publicidade, com base em informações e na sua atividade recolhida por terceiros ou por outros sites e serviços fora do Viber. Isso significa que o identificador único associado ao seu dispositivo pode ser vinculado a determinadas características e interesses como parte de nossos grupos de segmentação agregados para fins de publicidade.

Também usamos identificadores únicos nas nossas próprias campanhas de marketing e publicidade para torná-las mais relevantes e significativas para o utilizador e para monitorizar a eficácia e analisar essas campanhas, tanto nos nossos serviços como noutros sites e aplicações móveis.

- **Anúncios de terceiros:**

Podemos gerar e partilhar, através do uso de Cookies e de tecnologias de monitorização, Identificadores Únicos com os nossos parceiros de publicidade e fornecedores de serviços de publicidade terceirizados (listados [AQUI](#)), juntamente com alguns dados recolhidos de si, como descrito acima. Isso inclui parceiros que gerem a nossa apresentação de anúncios, bem como parceiros e fornecedores de serviços que auxiliam os nossos esforços de direcionamento, medição e otimização, incluindo para as campanhas de marketing do próprio Viber e dos próprios anunciantes e das suas agências ou de terceirizados que administram as suas exigências de publicidade. As redes de publicidade que fornecem anúncios nos nossos serviços usam cookies, píxeis ou outras tecnologias de monitorização. Alguns desses terceiros podem combinar informações que recolhem dos nossos serviços com outras informações obtidas de forma independente, relacionadas com as atividades do seu navegador nas respectivas redes de sites. Esses terceiros recolhem e usam essas informações segundo as suas próprias políticas de privacidade sendo responsáveis pelas suas práticas relativas a dados pessoais. Pode exercer os seus direitos diretamente com eles.

- **Marketing do Viber e anúncios dos Serviços do Viber:**

Além disso, quando anunciamos à aplicação e os Serviços do Viber através dos parceiros externos de marketing da nossa confiança, tais parceiros usam cookies para receber dados como cliques nos nossos próprios anúncios (e as subsequentes instalações da nossa aplicação), veiculados em serviços de terceiros, medições de anúncios, etc. Essas informações ajudam-nos a entender melhor a atividade subsequente do utilizador e as suas preferências nos nossos Serviços, ajudam a encontrar utilizadores semelhantes, otimizar as nossas campanhas e iniciativas de marketing, aumentar a nossa base de utilizadores e medir e avaliar o desempenho do nosso conteúdo. As redes de publicidade ou fornecedores de conteúdo que exibem os nossos anúncios em sites de terceiros poderão usar cookies, píxeis ou outras tecnologias de monitorização para identificar unicamente o seu navegador ou dispositivo e, assim, monitorizar informações relacionadas com a oferta de anúncios no seu navegador ou aplicação móvel, tais como os tipos de anúncio exibidos, as páginas nas quais os anúncios são exibidos e algumas das suas atividades após clicar nos anúncios.

Para utilizadores no EEE, no Reino Unido e na Suíça, estamos conforme as normas do setor em relação ao uso de cookies para fins de publicidade. Implantamos um

mecanismo de consentimento a fim de obter o seu consentimento em relação ao uso de cookies, quando exigido pelas leis aplicáveis, e seguimos as estruturas e os procedimentos relevantes para garantir que outros terceiros na cadeia de publicidade digital respeitem as suas preferências. Pode acessar e gerir o seu consentimento a qualquer momento, através das definições de informações pessoais do Viber, em “Gerir preferências de anúncios”. As alterações entrarão em vigor imediatamente. No caso de utilizadores da Califórnia, também pode limitar o uso de informações de GPS e, para residentes noutros estados dos Estados Unidos, conforme explicado no nosso [Aviso de Privacidade Regional dos Estados Unidos](#) (“Aviso de Privacidade Estadual dos Estados Unidos”), pode cancelar os anúncios com base em diferentes comportamentos ou anúncios direcionados, conforme explicado abaixo ou no Aviso dos Estados Unidos e no Aviso de CCPA (conforme o caso).

[Voltar ao topo](#)

## **As suas opções de cookies e como cancelá-las**

Tem a opção de aceitar o uso de cookies ou não, exceto os que são estritamente necessários para operar o serviço, através de nosso aviso de cookies que aparece no site.

Pode optar por cancelar a recolha de dados, o processo de partilha e os serviços de publicidade relacionados com os cookies, da seguinte forma:

- **Ferramenta de definição de cookies:**

É possível optar pelo cancelamento de cookies web (exceto os estritamente necessários) através de “Definições de Cookies”, no banner de cookie dos nossos sites. Clique nos diferentes cabeçalhos de cada categoria para obter mais informações e para alterar as nossas predefinições. As suas preferências serão armazenadas num cookie separado, armazenado exclusivamente no seu dispositivo. Tenha em atenção que as suas preferências de cookies não serão conhecidas se visitar o nosso site ou aplicação ao usar outro dispositivo, um navegador diferente ou redefinir o seu navegador atual e que será necessário especificar as suas definições preferenciais novamente em tais casos.

- **Definições do navegador:**

Pode definir o seu navegador para bloquear cookies ou para indicar quando um cookie está a ser definido, ajustando as definições de privacidade e segurança do próprio navegador. Consulte a página de suporte do seu navegador. Seguem-se alguns links úteis sobre este tópico:

<b>Tipo de browser</b>	
Chrome	<a href="https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en">https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en</a>
Firefox	<a href="https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences">https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences</a>
Opera	<a href="https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/">https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/</a>
Safari	<a href="https://support.apple.com/en-il/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac">https://support.apple.com/en-il/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac</a>
Edge	<a href="https://support.microsoft.com/en-us/help/4027947/windows-delete-cookies">https://support.microsoft.com/en-us/help/4027947/windows-delete-cookies</a>

- **Dispositivos móveis:**

Para cancelar os anúncios baseados em interesse em dispositivos móveis, siga estas instruções para seu dispositivo móvel:

- **Dispositivo Android/iOS:** no Android, abra a aplicação Google Settings e selecione “Anúncios” para ajustar as definições. Em dispositivos iOS com iOS 6 ou superior, use o identificador de anúncios da Apple. Para mais informações sobre a limitação de monitorização de anúncios usando esse identificador, aceda ao menu de definições do dispositivo ou aceda aos seguintes links:
  - iOS – <https://support.apple.com/en-us/HT202074>
  - Android – <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en>
- **Aviso de transparência de monitorização de aplicações da Apple:** a partir do iOS 14.5, a Apple introduziu o conjunto de regras AppTracking Transparency (ATT), que exige que todas as aplicações solicitem aos utilizadores permissão para aceder ao identificador de anúncio do dispositivo e para usar os dados sobre os mesmos recebidos das aplicações e de sites de propriedade de outras empresas, para fins de publicidade direcionada ou de avaliação de publicidade. O Viber permitirá que faça a sua própria escolha ao responder à solicitação do ATT, exibida antes da ligação, aos dados identificáveis recolhidos pelo Viber, como dados identificáveis de aplicações e sites de outras empresas, para fins de publicidade. Além disso, poderá cancelar a qualquer momento a monitorização, bastando aceder ao menu de

definições do dispositivo iOS. Após a definição ser alterada, trabalharemos para tal alteração entrar em vigor nos nossos sistemas quanto antes. Mais informações sobre o conjunto de regras AppTracking Transparency (ATT) estão disponíveis [AQUI](#).

- **Análise:** também pode desativar a análise para aplicações no ecrã de definições do seu dispositivo móvel.
- **Controle de região específica:** se estiver localizado no EEE ou no Reino Unido, poderá também controlar a definição “Gerir preferências de anúncios” nas definições de privacidade do Viber (para mais informações, consulte nosso [Aviso de Privacidade da Região da UE](#)). Se estiver localizado nos EUA, poderá ativar a opção “Não vender as minhas informações pessoais” (para mais informações, consulte o [Aviso dos Estados Unidos](#)); nesse caso, não partilharemos seus Identificadores Únicos com os nossos anunciantes externos. Se estiver com dificuldades para encontrar a opção “Não vender as minhas informações pessoais”, envie uma solicitação de cancelamento a qualquer momento através do seguinte link: <https://support.viber.com/customer/portal/emails/new?type=CA>.
- **Localização:** para cancelar a monitorização de localização baseada em GPS ao usar as nossas aplicações, configure as permissões do dispositivo.

- **Cancelamento fornecido por terceiros:**

A tabela acima, que detalha os parceiros externos, faz referência também às páginas da web relacionadas com os controles de cancelamento disponibilizados por esses terceiros.

Pode cancelar a participação em redes de publicidade de terceiros usando as ferramentas oferecidas pela Network Advertising Initiative em: [http://www.networkadvertising.org/managing/opt\\_out.asp](http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp) e seguindo as orientações ali contidas, os sites <https://www.aboutads.info/choices> e <https://www.aboutads.info/appchoices> da Digital Advertising Alliance (“DAA”) ou o Controlo de Privacidade Global.

Tenha em atenção que, caso desative determinados cookies e tecnologias de monitorização (por exemplo, cookies funcionais, identificadores únicos), poderá não conseguir usar todas as funcionalidades dos nossos serviços, e algumas partes dos serviços poderão não funcionar corretamente. Além disso, tenha em atenção que rejeitar os cookies e as tecnologias de monitorização não significa que deixará de ver

anúncios ao visitar os nossos serviços. O Viber não é responsável pela eficácia de nenhuma das opções de cancelamento fornecidas por terceiros.

Para mais informações sobre seus direitos e opções, consulte o [aviso dos Estados Unidos](#) e o [aviso de Privacidade Regional da UE](#).

[Voltar ao topo](#)

## Informações adicionais: tipos de tecnologias de monitorização e Identificadores Únicos

<b>Cookies/Armazenamento local HTML5</b>	Um cookie (às vezes chamado de objeto de armazenamento local, ou LSO) é um arquivo de dados gerado num dispositivo. Os cookies podem ser criados através de diversos protocolos e tecnologias relacionados com a web, como HTTP (às vezes chamados de “cookies do navegador”) e HTML5.
<b>Script integrado</b>	Um script integrado é um código de programação concebido para recolher informações sobre as suas interações com os serviços, como os links em que clica. O código é descarregado temporariamente no seu dispositivo, a partir de nosso servidor web ou de um fornecedor de serviços terceirizado, permanece ativo apenas enquanto está ligado aos Serviços e, logo depois, é desativado ou apagado.
<b>Identificador Único</b>	Identificadores únicos diferenciam seu dispositivo de outros e podem ser atribuídos a seu dispositivo pela Viber ou nossos provedores/parceiros de serviços de publicidade. O Identificador Único mais comum é um identificador conhecido como ID de publicidade (no Android) ou IDFA no iOS; é um número de série ou uma sequência de caracteres exclusivos de um dispositivo móvel. É armazenado no dispositivo móvel e pode ser acessado por qualquer aplicação que seja descarregada e instalada. Normalmente, as aplicações acedem a esse identificador para fins de identificação ao comunicar com os servidores. O identificador é uma ferramenta que permite que nós, os nossos parceiros de publicidade e marketing e os fornecedores de serviços identifiquemos o seu dispositivo para monitorizar as atividades de publicidade e as

	<p>preferências do utilizador. Por exemplo, para saber quando e qual tipo de anúncio o utilizador visualizou, quando e em qual tipo de anúncio o utilizador clicou e quais anúncios levaram o utilizador a instalar uma aplicação; ou, então, para tornar as nossas próprias campanhas de marketing e publicidade mais relevantes para o utilizador e monitorizar a eficácia dessas mesmas campanhas. Esse identificador é atualmente o principal meio persistente de monitorar a atividade de publicidade e marketing em dispositivos.</p>
<p><b>SDK (Kit de Desenvolvimento de Software)</b></p>	<p>Um SDK é um conjunto de ferramentas que os programadores utilizam para criar aplicações. Ajuda as aplicações a funcionarem com outro software ou serviços. Por exemplo, um SDK pode ajudar a criar uma interface de utilizador de uma aplicação, controlar como utiliza uma aplicação ou mostrar-lhe anúncios. Os SDK também podem gerir cookies, scripts e identificadores únicos para recolher dados e melhorar a experiência da aplicação.</p>

[Voltar ao topo](#)

## Fale conosco

Em caso de dúvidas relacionadas com a Política de Anúncios e Cookies, contacte-nos através dos seguintes meios:

- **Formulário online disponível em:** <https://vb.me/ContactUs>.
- **Formulário “Fale conosco” da aplicação.**
- **Por e-mail:** [privacy@viber.com](mailto:privacy@viber.com)
- **Por correspondência:**  
Viber Media S.à r.l.,  
**Attention:** Privacy Policy Administrator  
2, rue du Fossé, L-1536 Luxembourg, Grand Duchy of Luxembourg.

[Voltar ao topo](#)

**Caso tenha lido esta política de anúncios e cookies noutra idioma que não o inglês, concorda que, em caso de discrepâncias, a versão em inglês deverá prevalecer.**

Política de Cookies do Viber de março de 2025 (atual) **Política de Cookies do Viber de março de 2025**

Política de Cookies do Viber de dezembro de 2024 (anterior) [Política de Cookies do Viber de 2024](#)

Política de Cookies de agosto de 2023 (anterior) [Política de Cookies do Viber de 2023](#)

Política de Cookies de junho de 2023 (anterior) [Políticas de Cookies do Viber de 2023](#)

Política de Cookies de 2022 (anterior) [Política de Cookies do Viber de 2022](#)

Política de Cookies de 2021 (anterior) [Viber Cookies Policy 2021](#)

Política de Cookies de 2019 (anterior) [Viber Cookies Policy 2019](#)

Política de Cookies 2018 (anterior) [Viber Cookies Policy 2018](#)

Política de Cookies 2016 (anterior) [Viber Cookies Policy 2016](#)