

# Політика Viber щодо реклами, файлів cookie та технологій відстеження

*[Останнє оновлення: 22 березня 2022 року]*

Viber Media S.à rl, її дочірні та афілійовані компанії (разом «Viber», «ми» або «наш» у відповідному відмінку) ведуть наші вебсайти, доступні за адресами: [www.viber.com](http://www.viber.com) та [www.forbusiness.viber.com](http://www.forbusiness.viber.com), а також наші мобільні програми, сервіси та інструменти (разом «Сервіси», див. детальніше в [Умовах використання Viber](#)).

Разом із рекламними партнерами та постачальниками ми використовуємо різні технології відстеження, серед яких файли cookie, для різних цілей, зокрема для того, щоб дізнатися більше про те, як люди використовують Сервіси (наприклад, за допомогою внутрішньої статистики та ін.), щоб покращувати та вдосконалювати наші Сервіси, надавати нашим користувачам персоналізований контент, в тому числі рекламу, з метою безпеки тощо.

Ця політика щодо реклами, файлів cookie та технологій відстеження (надалі «Політика щодо реклами та файлів cookie») є невід'ємною частиною [Політики конфіденційності Viber](#) та містить детальнішу інформацію про те, які дані ми збираємо за допомогою файлів cookie та технологій відстеження, як ми використовуємо зібрані дані, а також які ви маєте права та варіанти відмови від надання згоди на збір ваших особистих даних.

## Зміст

- [Файли cookie та інші технології відстеження: загальна інформація та категорії файлів cookie](#)

- [Використання файлів cookie та технологій відстеження в рекламних і маркетингових цілях](#)
- [Файли cookie та технології відстеження в Сервісах Viber](#)
- [Вибір файлів cookie або відмова від них](#)
- [Додаткова інформація: типи технологій відстеження та унікальні ідентифікатори](#)
- [Зв'яжіться з нами](#)

## [Файли cookie та інші технології відстеження: загальна інформація та категорії файлів cookie](#)

Ми та наші сторонні партнери використовуємо файли cookie на наших вебсайтах, а також інші технології відстеження в наших Сервісах, такі як файли cookie HTTP, HTML5, локальний флеш-накопичувач, вбудовані сценарії та унікальні ідентифікатори (див. визначення нижче), для цілей відстеження в нашій мобільній програмі (надалі разом **«файли cookie»**, якщо не зазначено інше). Згадані вище технології пояснюються в розділі [Додаткова інформація: типи технологій відстеження та унікальні ідентифікатори](#), а унікальні ідентифікатори — в розділі [Використання файлів cookie та технологій відстеження в рекламних і маркетингових цілях](#).

Файл cookie — це невеликий файл даних, який надсилається в браузер вашого пристрою (комп'ютера, планшета чи мобільного телефона), коли ви відвідуєте вебсайт, взаємодієте з рекламою чи іншими функціями тощо, і зберігається на жорсткому диску вашого пристрою, щоб вебсайт міг розпізнати ваш пристрій, коли ви знову відвідаєте вебсайт. Файли cookie та інші технології відстеження зазвичай включають унікальний ідентифікаційний номер вашого пристрою або браузера — це унікальна послідовність цифр і літер, присвоєних вашому пристрою або браузеру, в тому числі так званий «рекламний ідентифікатор» (надалі **«Унікальний ідентифікатор»**). Ми використовуємо власні та сторонні файли cookie. Власні файли cookie контролюються та використовуються компанією Viber для надання своїх Сервісів, а також для забезпечення їх роботи, захисту та оптимізації. Сторонні файли cookie контролюються третіми сторонами (наприклад, нашими постачальниками послуг та бізнес-партнерами), переважно в цілях реклами та аналітики. Файли cookie можуть бути постійними (залишаються на вашому комп'ютері, доки ви їх не видалите) або тимчасовими, також відомими як «сеансові» (видаляються після завершення сеансу, тобто коли ви закриваєте браузер). Ми використовуємо як сеансові, так і постійні файли cookie.

Ми використовуємо файли cookie для різних цілей, зокрема для того, щоб вам було зручніше користуватися нашими онлайн-сервісами. Наприклад, завдяки цим файлам наші вебсайти пам'ятають ваш стан авторизації та ваші індивідуальні настройки перегляду контенту, щоб вам не треба було все налаштувати під час кожного відвідування. Файли cookie також допомагають нам краще розуміти, як користувачі використовують Сервіси та чому віддають перевагу (наприклад, які сторінки та контент є найбільш популярними), щоб ми могли краще надавати свій контент і Сервіси, а наші сторонні партнери — персоналізовану рекламу.

Загалом ми використовуємо такі категорії файлів cookie в своїх Сервісах:

- **Обов'язкові cookie:**

Потрібні для надання Сервісів і функцій у відповідь на ваш запит, причому запитом можуть вважатися ваші певні дії, такі як вибір налаштувань конфіденційності, авторизація або заповнення форм. Вони також необхідні для функціонування нашого вебсайта, для запобігання шахрайству та забезпечення безпеки. Обов'язкові cookie не можна вимикати в наших системах. Якщо ви настроїте свій браузер не приймати ці файли cookie, деякі частини Сервісів можуть перестати працювати.

- **Аналітичні cookie:**

Допомагають визначати кількість відвідувань і джерела трафіку, вимірювати й покращувати ефективність наших Сервісів. Так ми дізнаємося, які сторінки є найбільш і найменш популярними та як відвідувачі переміщуються між Сервісами. Якщо ви не дозволите ці файли cookie, ми не знатимемо, чи ви відвідували наші Сервіси, та не матимемо даних про їх реальну ефективність.

- **Функціональні cookie:**

Забезпечують розширену функціональність та показ персоналізованих відео і зображень на вебсайті. Функціональні cookie додаються нами або сторонніми постачальниками, чії сервіси ми розмістили на своїх вебсторінках. Це допомагає нам визначити, чи ви вже відвідували наші Сервіси або є новим відвідувачем. Якщо ви не дозволите ці файли cookie, деякі або всі зазначені сервіси можуть працювати неправильно.

- **Рекламні cookie:**

Додаються через наші Сервіси нами або нашими рекламними партнерами. Рекламні cookie можуть використовуватися в наших Сервісах для показу контенту, в тому числі реклами, яка відповідає вашим інтересам. Вони також можуть використовуватися нашими рекламними партнерами для створення профілю ваших інтересів і показу відповідної реклами на інших сайтах. Ці файли cookie базуються на вашому унікальному ідентифікаторі. Якщо ви не дозволите їх, вам показуватиметься реклама, яка менше відповідає вашим інтересам.

Зверніть увагу, що ви можете в будь-який час змінити настройки файлів cookie та технологій відстеження, щоб контролювати розміщення файлів cookie та обмежити їх використання на вашому пристрої. Ви також можете відмовитися від використання файлів cookie або видалити деякі з них, вже збережені на вашому пристрої, як описано в розділі «[Вибір файлів cookie або відмова від них](#)» нижче. Якщо того вимагає чинне законодавство, ми скористаємося файлами cookie для отримання вашої згоди на збір даних.

[На початок](#)

## Використання файлів cookie та технологій відстеження в рекламних і маркетингових цілях

Для забезпечення відповідності реклами в нашому Сервісі ми можемо за допомогою файлів cookies та технологій відстеження генерувати та передавати Унікальний ідентифікатор нашим стороннім рекламним партнерам та постачальникам рекламних послуг (див. перелік [ТУТ](#)), разом із певними даними, зібраними з вашого пристрою або протягом вашого використання наших Сервісів, такі як ваша вікова група, ймовірна стать, країна, місто (тобто загальне розташування, визначене на основі вашої IP-адреси), або дані геолокації GPS (якщо ви надали відповідний дозвіл у настройках). Це стосується партнерів, які керують розміщенням нашої реклами, партнерів і постачальників послуг, які забезпечують для нас таргетинг, вимірювання та оптимізацію (зокрема в цілях власних маркетингових кампаній Viber), а також самих рекламодавців і їхніх агенцій чи третіх осіб, які виконують їхні рекламні замовлення.

Більш детальну інформацію про використання сторонніх файлів cookie та технологій відстеження в наших Сервісах див. в розділі [Файли cookie та технології відстеження в Сервісах Viber](#).

Ми також можемо отримувати дані, пов'язані з вашим Унікальним ідентифікатором, від довірених третіх сторін. Такі дані можуть використовуватися для показу вам більш релевантної реклами та контенту в наших Сервісах або для кращої рекламної аналітики на основі інформації, зібраної вищезгаданими третіми сторонами на інших вебсайтах чи сервісах. Це означає, що Унікальний ідентифікатор вашого пристрою може бути пов'язаний з певними характеристиками та інтересами у складі наших агрегованих груп сегментації для рекламних цілей.

Крім того, ми можемо використовувати файли cookie для отримання даних, коли люди натискають наші власні рекламні оголошення, розміщені в сторонніх сервісах (із подальшою інсталяцією нашої програми). Це допомагає нам точніше оцінювати ефективність нашої реклами та контенту, дізнатися більше про подальші дії користувачів і про найпопулярніші серед них настройки наших Сервісів, а також знаходити подібних користувачів. Рекламні мережі та/або постачальники контенту, які

розміщують свою рекламу в наших Сервісах або розміщують нашу рекламу на вебсайтах третіх сторін, можуть використовувати файли cookie, пікселі або інші технології відстеження для однозначної ідентифікації вашого браузера або пристрою і відстеження інформації щодо показу реклами у вашому браузері чи мобільній програмі, наприклад, які показуються рекламні оголошення і на яких вебсторінках, а також які дії ви здійснили після натискання рекламних оголошень.

Деякі з цих третіх сторін можуть поєднувати інформацію, яку вони збирають за допомогою наших Сервісів, з іншою інформацією, яку вони зібрали самостійно стосовно дій вашого браузера в їхній мережі вебсайтів. Ці треті сторони збирають і використовують таку інформацію відповідно до власної політики конфіденційності та несуть відповідальність за свої дії щодо особистих даних. Ви можете звернутися безпосередньо до них із вимогою дотримання ваших прав.

Ми також використовуємо Унікальні ідентифікатори з метою зробити власні маркетингові та рекламні кампанії більш релевантними та значущими для вас, відстежувати ефективність та аналізувати свої кампанії як у власних Сервісах, так і на інших вебсайтах чи мобільних програмах.

Для користувачів із ЄЕЗ та Великобританії ми дотримуємося галузевого стандарту щодо використання файлів cookie в рекламних цілях. Ми впровадили механізм отримання згоди користувачів на використання файлів cookie, якщо того вимагає чинне законодавство, і забезпечуємо дотримання вимог користувачів іншими третіми сторонами в ланцюжку цифрової реклами відповідно до чинних норм і процедур. Ви можете в будь-який час переглянути й змінити надані вами згоди у Viber в настройках особистої інформації у розділі керування настройками реклами, після чого застосовуватимуться ваші нові настройки.

[На початок](#)

## Файли cookie та технології відстеження в Сервісах Viber

Наведені нижче таблиці містять інформацію про те, які сторонні cookie ми використовуємо в своїх Сервісах і для яких цілей. У цих таблицях також наводяться посилання на заяви й політики третіх сторін щодо збору даних і захисту конфіденційності. В деяких випадках також даються посилання на інформацію про те, як ви можете відмовитись від певних дій третіх сторін.

---

Третя сторона	Сервіс	Конфіденційність і відмова
Google Ad Manager	Реклама	Інформація про конфіденційність:

---

<https://policies.google.com/privacy>

[https://developers.google.com/admob/android/quick-start#import\\_the\\_mobile\\_ads\\_sdk](https://developers.google.com/admob/android/quick-start#import_the_mobile_ads_sdk)

Інформація про відмову:

<https://myaccount.google.com/data-and-personalization>

Додаткова інформація щодо використання нами продуктів Google:

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

---

Xandr (раніше  
Appnexus)      Реклама

Інформація про конфіденційність:

<https://www.xandr.com/privacy/>

<https://www.xandr.com/privacy/platform-privacy-policy/>

Інформація про відмову:

<https://www.xandr.com/privacy/cookie-policy/>

---

MyTarget  
(технології VK)      Реклама

Інформація про конфіденційність:

<https://legal.my.com/us/mytarget/privacy/>

Інформація про відмову:

<https://legal.my.com/us/general/cookie/>

---

Yandex Advertising  
Network      Реклама

Інформація про конфіденційність:

<https://tech.yandex.com/mobile-ads/doc/android/quick-start/gdpr-about-docpage>

Інформація про відмову:

<https://yandex.com/support/browser/personal-data-protection/cookies.html#del-cookie>

Rakuten Advertising Реклама

Інформація про конфіденційність:

<https://go.rakutenadvertising.com/hubfs/Services-Privacy-Policy-English.pdf>

Інформація про відмову:

<https://go.rakutenadvertising.com/hubfs/Cookie-Policy.pdf>

MoPub (Twitter) Реклама

Інформація про конфіденційність:

<https://www.mopub.com/en/legal/privacy>

Інформація про відмову:

<https://www.mopub.com/en/legal/optout#:~:text=Android%3A,Android%20version%20and%20device%20m>

VK SDK  
(підключення/вхід) Конверсія, віджети,  
соцмережа

Інформація про конфіденційність:

<https://vk.com/privacy?eu=1>

Інформація про відмову:

<https://vk.com/privacy/cookies>

Google Analytics Google Analytics для  
медійних  
рекламодавців і  
менеджер настройок  
рекламних оголошень

Інформація про конфіденційність:

<http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>

Щоб відмовитись, інсталюйте плагін:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Додаткова інформація щодо використання нами продуктів Google:

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

Google Tag Manager Віджети, менеджер  
тегів

Інформація про конфіденційність:

<http://www.google.com/policies/privacy/>

		<p>Інформація про відмову:</p> <p><a href="https://myaccount.google.com/data-and-personalization">https://myaccount.google.com/data-and-personalization</a></p> <p>Додаткова інформація щодо використання нами продуктів Google:</p> <p><a href="https://policies.google.com/technologies/partner-sites">https://policies.google.com/technologies/partner-sites</a></p>
Adjust	Інсталяція програм, використання в програмі, відстеження конверсії, запобігання шахрайству	<p>Інформація про конфіденційність:</p> <p><a href="https://www.adjust.com/terms/privacy-policy/">https://www.adjust.com/terms/privacy-policy/</a></p> <p>Інформація про відмову:</p> <p><a href="https://www.adjust.com/opt-out/">https://www.adjust.com/opt-out/</a></p>
Firebase Analytics	Відстеження роботи програми, інсталяція програм, використання в програмі, відстеження конверсії	<p>Інформація про конфіденційність:</p> <p><a href="https://policies.google.com/privacy?hl=en-US">https://policies.google.com/privacy?hl=en-US</a></p> <p>Додаткова інформація щодо використання нами продуктів Google:</p> <p><a href="https://policies.google.com/technologies/partner-sites">https://policies.google.com/technologies/partner-sites</a></p> <p>Ви можете відмовитися від розголошення свого Унікального ідентифікатора та пов'язаних з ним подій за допомогою налаштувань на своєму пристрої або шляхом вимкнення перемикача «Персоналізація» в налаштуваннях нашої програми.</p>
Crashlytics	Відстеження роботи програми	<p>Інформація про конфіденційність:</p> <p><a href="https://policies.google.com/privacy?hl=en-US">https://policies.google.com/privacy?hl=en-US</a></p>
Sentry	Відстеження роботи програми	<p>Інформація про конфіденційність і відмову:</p> <p><a href="https://sentry.io/privacy/">https://sentry.io/privacy/</a></p>
Mixpanel	Аналітика в програмі	<p>Інформація про конфіденційність:</p> <p><a href="https://mixpanel.com/privacy/">https://mixpanel.com/privacy/</a></p>



		Інформація про відмову:  <a href="https://mixpanel.com/optout">https://mixpanel.com/optout</a>
Unbounce	Відстеження цільових сторінок	Інформація про конфіденційність: <a href="https://unbounce.com/privacy">https://unbounce.com/privacy</a>  Щоб відмовитись, пишіть на адресу:  <a href="mailto:unsubscribe@unbounce.com">unsubscribe@unbounce.com</a>
Braze (Appboy)	Використання в програмі, відстеження конверсії	Інформація про конфіденційність і відмову: <a href="https://www.braze.com/preferences/#cookie-consent-tool">https://www.braze.com/preferences/#cookie-consent-tool</a>
Survey Monkey	Опитування	Інформація про конфіденційність: <a href="https://help.surveymonkey.com/categories/Privacy_Legal">https://help.surveymonkey.com/categories/Privacy_Legal</a>  Інформація про відмову:  <a href="https://help.surveymonkey.com/articles/en_US/kb/How-do-I-enable-cookies-on-my-computer">https://help.surveymonkey.com/articles/en_US/kb/How-do-I-enable-cookies-on-my-computer</a>
Twitter	Залучення користувачів, конверсія	Інформація про конфіденційність: <a href="https://twitter.com/en/privacy">https://twitter.com/en/privacy</a>  Інформація про відмову:  <a href="https://help.twitter.com/en/rules-and-policies/twitter-cookies">https://help.twitter.com/en/rules-and-policies/twitter-cookies</a>
Google Ads	Залучення користувачів, конверсія	Інформація про конфіденційність: <a href="https://policies.google.com/privacy?hl=en-US#infochoices">https://policies.google.com/privacy?hl=en-US#infochoices</a>  Щоб відмовитись, відвідайте:  <a href="https://policies.google.com/technologies/ads?hl=en-US">https://policies.google.com/technologies/ads?hl=en-US</a>

Додаткова інформація щодо використання нами продуктів Google:

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

Criteo

Залучення користувачів, конверсія

Інформація про конфіденційність:

<https://www.criteo.com/privacy>

Щоб відмовитись, відвідайте:

<https://www.criteo.com/privacy/disable-criteo-services-on-internet-browsers>

Додаткова інформація:

<https://www.criteo.com/privacy/disable-criteo-services-on-mobile-applications>

Huawei Mobile Services Core (HMS Core)

Підтримка мобільних сервісів Huawei (наприклад, push-сповіщень та поширення даних геолокації)

Інформація про конфіденційність:

<https://consumer.huawei.com/sa-en/privacy/privacy-policy/>

Додаткова інформація:

<https://consumer.huawei.com/ie/support/content/en-gb15841692/#:~:text=If%20you%20are%20not%20acquainted,Core%20to%20its%20factory%20version>

Файли cookie, які ми використовуємо на нашому головному вебсайті ([www.viber.com](http://www.viber.com)):

Тип cookie	Назва cookie	Джерело	Власний/сторонній	Строк дії
Обов'язковий cookie	OptanonAlertBoxClosed	OneTrust	Власний	Рік
Обов'язковий cookie	OptanonConsent	OneTrust	Власний	Рік
Обов'язковий cookie	eupubconsent	IAB Europe	Власний	Безстроково
Обов'язковий cookie	RT	Akamai	Власний	7 днів
Обов'язковий cookie	__cfduid	OneTrust	Сторонній	Місяць
Обов'язковий cookie	referrer04_0 02	Viber.com	Власний	Місяць
Обов'язковий cookie	JSESSIONID	nr-data.net	Сторонній	Сеанс

Обов'язковий cookie	__cfduid	cookiela.org	Сторонній	Місяць
Обов'язковий cookie	nlbi_XXXXXXX	comeet.co	Сторонній	Сеанс
Обов'язковий cookie	referrer04_0 02	www.comeet.co	Сторонній	30 днів
Обов'язковий cookie	referrer04_0 02	comeet.co	Сторонній	Місяць
Обов'язковий cookie	visid_incap_XXXXXX	comeet.co	Сторонній	364 дні
Обов'язковий cookie	incap_ses_*	comeet.co	Сторонній	Сеанс
Аналітичний cookie	_gid	Viber.com	Власний	День
Аналітичний cookie	_gat_UA-	viber.com	Власний	кілька секунд
Аналітичний cookie	_ga	viber.com	Власний	2 роки
Аналітичний cookie	_gat	comeet.co	Сторонній	кілька секунд
Аналітичний cookie	_gat	comeet.co	Сторонній	кілька секунд
Аналітичний cookie	_gid	comeet.co	Сторонній	День
Аналітичний cookie	visid_incap_	comeet.co	Сторонній	Рік
Функціональний cookie	pll_language	www.viber.com	Власний	Рік
Рекламний cookie	GPS	youtube.com	Сторонній	кілька секунд
Рекламний cookie	YSC	youtube.com	Сторонній	Сеанс
Рекламний cookie	VISITOR_INF 01_LIVE	youtube.com	Сторонній	6 днів
Рекламний cookie	IDE	youtube.com	Сторонній	Рік
Рекламний cookie	test_cookie	doubleclick.net	Сторонній	кілька секунд

Файли cookie, які ми використовуємо на нашому вебсайті для бізнесу ([www.forbusiness.viber.com](http://www.forbusiness.viber.com)):

Тип cookie	Назва cookie	Джерело	Власний/сторонній	Строк дії
Обов'язковий cookie	OptanonAler tBoxClosed	<a href="http://www.forbusiness.viber.com">www.forbusiness.viber.com</a>	Власний	365 днів
Обов'язковий cookie	OptanonCon надіслано	<a href="http://www.forbusiness.viber.com">www.forbusiness.viber.com</a>	Власний	365 днів
Обов'язковий cookie	__cfduid	hsforms.net (Hubspot)	Сторонній	30 днів
Обов'язковий cookie	__cfduid	hsforms.net (Hubspot)	Сторонній	30 днів
Аналітичний cookie	_ga_DBCT3C7B6C	Viber.com	Власний	730 днів

Аналітичний cookie	_ga	viber.com	Власний	730 днів
Рекламний cookie	_GRECAPTCHA	Google.com	Сторонній	180 днів

[На початок](#)

## Вибір файлів cookie або відмова від них

Ви самі вирішуєте, погоджуватися на використання файлів cookie чи ні. Якщо того вимагає чинне законодавство, ми використовуватимемо файли cookie лише після отримання вашої згоди.

Більшість браузерів стандартно настроєні приймати файли cookie HTTP. Всю необхідну інформацію про те, як припинити приймати нові cookie, як отримувати сповіщення про нові cookie та як вимкнути наявні cookie, в більшості браузерів можна дізнатися в меню в пункті довідки.

Керування локальним сховищем HTML5 здійснюється в різних браузерах по-різному. Додаткову інформацію про свій конкретний браузер ви знайдете на вебсайті браузера (як правило, в розділі довідки). Проте зверніть увагу, що без файлів cookie HTTP та локального сховища HTML5 ви не зможете повною мірою скористатися всіма можливостями наших Сервісів, а деякі частини Сервісів можуть працювати неправильно.

Зверніть увагу, що якщо ви відключите певні файли cookie та технології відстеження (наприклад, функціональні cookie, Унікальний ідентифікатор), ви не зможете повною мірою скористатися всіма можливостями наших Сервісів, а деякі частини Сервісів можуть працювати неправильно. Крім того, відмова від файлів cookie та технологій відстеження не означає, що ви більше не бачитимете рекламу під час відвідування наших Сервісів. Viber не несе відповідальності за ефективність будь-яких варіантів відмови, наданих третіми сторонами.

Докладніше про файли cookie HTTP та способи відмови від них ви можете дізнатися на сайтах:

<http://www.networkadvertising.org/choices/> та [www.allaboutcookies.org/manage-cookies/](http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/).

Нижче описано, як ви можете відмовитися від збору даних, процесу розголошення та рекламних послуг, пов'язаних з файлами cookie.

- **Настройки cookie:**

Ви можете відмовитися від певних файлів cookie в розділі настройок cookie у відповідному банері на наших вебсайтах. Натискаючи заголовки різних категорій, ви можете дізнатися більше і змінити стандартні настройки. Вибрані вами настройки зберігаються в окремий файл cookie лише на вашому пристрої. Якщо ви відвідаєте наш вебсайт з іншого пристрою чи браузера або після скидання настройок поточного браузера, ці настройки буде втрачено і вам треба буде настроїти файли cookie знову.

- **Настройки браузера:**

Ви можете настроїти свій браузер так, щоб він блокував всі чи тільки певні файли cookie або сповіщав вас про додавання нових файлів cookie. Для цього вам потрібно настроїти параметри конфіденційності та безпеки свого браузера. Всю необхідну інформацію ви знайдете на сторінці підтримки свого браузера. Для спрощення пошуку наводимо нижче корисні посилання:

#### Тип браузера

Chrome	<a href="https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en;">https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en;</a>
Firefox	<a href="https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences;">https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences;</a>
Опера	<a href="https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/">https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/;</a>
Internet Explorer	<a href="https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies;">https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies;</a>
Safari	<a href="https://support.apple.com/en-il/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac;">https://support.apple.com/en-il/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac;</a>
Edge	<a href="https://support.microsoft.com/en-us/help/4027947/windows-delete-cookies">https://support.microsoft.com/en-us/help/4027947/windows-delete-cookies</a>

- **Мобільні пристрої:**

Щоб відмовитися від персоналізованої реклами на мобільних пристроях, скористайтеся наведеною нижче інструкцією для свого мобільного пристрою:

- **Пристрій Android/iOS:** Для керування настройками на пристрої Android відкрийте: Налаштування Google > Реклама. На пристроях iOS б та вище відкрийте: Параметри > Приватність > Реклама від Apple. Докладніше про обмеження технологій відстеження в рекламних цілях ви можете дізнатися в меню параметрів на своєму пристрої або за наведеними нижче посиланнями:
  - iOS – <https://support.apple.com/en-us/HT202074>

- Android – <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en>
- Заява Apple про прозорість відстеження програм: починаючи з iOS 14.5 Apple впровадила механізм AppTracking Transparency (ATT), який вимагає від усіх програм запитувати у своїх користувачів дозвіл на доступ до рекламного ідентифікатора пристрою та використання даних про них, отриманих від програм і вебсайтів, що належать іншим компаніям, для цільової реклами або визначення ефективності реклами. Viber дасть вам змогу самостійно прийняти рішення щодо Заяви про ATT, яку вам буде показано перед об'єднанням даних з Viber, які дозволяють ідентифікувати особу, із даними такого ж типу, які збираються в програмах і на вебсайтах інших компаній в цілях реклами. Крім того, ви завжди матимете змогу відмовитися від такого відстеження, відвідавши меню параметрів на своєму пристрої iOS. Щойно ви зміните настройки, ми постараємося якнайшвидше застосувати ці зміни в нашій системі. Докладніше про механізм AppTracking Transparency (ATT) можна дізнатися [ТУТ](#).
- Аналітика: ви також можете вимкнути аналітику для мобільних програм на екрані параметрів на мобільному пристрої.
- Спеціальний регіональний контроль: якщо ви є користувачем із ЄЕЗ або Великої Британії, то ви також можете вимкнути дозвіл на персоналізовану рекламу в настройках конфіденційності Viber (докладніше див. у нашій [Заяві про конфіденційність для регіону ЄС](#)). Якщо ви є користувачем із Каліфорнії, то ви можете заборонити продавати ваші особисті дані (докладніше див. у [Заяві щодо каліфорнійського закону про конфіденційність споживачів](#)) – в такому разі ми не надаватимемо ваш Унікальний ідентифікатор нашим стороннім рекламодавцям.
- Геолокація: відмовитися від відстеження вашого точного місцезнаходження під час використання нашої програми ви можете в параметрах свого пристрою або в настройках конфіденційності Viber.
- **Можливості відмови, що надаються третіми сторонами:**

В таблиці вище наведено перелік третіх сторін разом із посиланнями на їхні вебсторінки, де вони дають можливість відмовитися від їхніх файлів cookies та технологій відстеження.

Ви можете відмовитися від додаткових сторонніх рекламних мереж за допомогою інструментів та інструкцій на вебсайті Network Advertising Initiative: [http://www.networkadvertising.org/managing/opt\\_out.asp](http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp).

[На початок](#)

[Додаткова інформація: типи технологій відстеження та унікальні ідентифікатори](#)

### Файли cookie/локальне сховище HTML5

Файл cookie, який іноді ще називають об'єктом локального сховища (LSO), — це файл даних, який розміщується на пристрої. Файли cookie створюються за допомогою різних вебпротоколів і технологій, таких як HTTP (іноді такі файли називають «браузерними cookie») та HTML5.

### Вбудований сценарій

Вбудований сценарій — це програмний код, призначений для збору інформації про вашу взаємодію із Сервісами, наприклад про ваші переходи за посиланнями. Цей код тимчасово завантажується на ваш пристрій з нашого вебсервера або від стороннього постачальника послуг, та активується лише на час вашого підключення до Сервісів, після чого він деактивується або видаляється.

### Унікальний ідентифікатор

Унікальний ідентифікатор — це серійний номер або послідовність символів, яка є унікальною для мобільного пристрою користувача. Він зберігається на мобільному пристрої та є доступним для всіх програм, завантажених і інсталюваних на пристрої. Як правило, програми звертаються до цього ідентифікатора для ідентифікації під час обміну даними із серверами. Цей ідентифікатор дає змогу нам, нашим рекламним і маркетинговим партнерам та постачальникам послуг ідентифікувати пристрій користувача для відстеження його взаємодії з рекламою і його користувацьких налаштувань, щоб знати, коли і який тип реклами користувач переглянув або натиснув; щоб визначити, після взаємодії з якою рекламою користувач інстальював програму; щоб зробити наші власні маркетингові та рекламні кампанії більш релевантними та значущими для користувачів, а також відстежувати ефективність реклами та аналізувати рекламні кампанії. Наразі цей ідентифікатор є основним постійним засобом відстеження рекламної та маркетингової діяльності на одному чи кількох пристроях користувача.

На початок

### Зв'яжіться з нами

З усіх питань стосовно цієї Політики щодо реклами та файлів cookie просимо звертатися до нас:

- Через нашу онлайн-форму: <https://help.viber.com/en/contact>.
- За допомогою контактної форми в програмі.
- Електронною поштою: [privacy@viber.com](mailto:privacy@viber.com)
- Звичайною поштою:  
Viber Media S.à r.l.,  
Кому: Privacy Policy Administrator  
2, rue du Fossé, L-1536 Luxembourg, Grand Duchy of Luxembourg.

[На початок](#)

Якщо ви читаете цю Політику щодо реклами та файлів cookie в перекладі з англійської, ви погоджуєтеся з тим, що у разі будь-яких розбіжностей перевагу має англійська версія.

Поточна політика щодо файлів cookie 2022 року [Політика Viber щодо файлів cookie 2022 року](#)

Попередня редакція політики щодо файлів cookie 2021 року [Політика Viber щодо файлів cookie 2021 року](#)

Попередня редакція політики щодо файлів cookie 2019 року [Політика Viber щодо файлів cookie 2019 року](#)

Попередня редакція політики щодо файлів cookie 2018 року [Політика Viber щодо файлів cookie 2018 року](#)

Попередня редакція політики щодо файлів cookie 2016 року [Політика Viber щодо файлів cookie 2016 року](#)