

# Политика Viber по рекламе, файлам Cookie и технологиям отслеживания

(Последнее обновление: 22 марта 2022 ]

Компания Viber Media S.à r.l., ее дочерние и аффилированные компании (совместно именуемые “Viber”, “мы”, “наше”, или “нас”) поддерживают веб-сайты [www.viber.com](http://www.viber.com) и [www.forbusiness.viber.com](http://www.forbusiness.viber.com), а также другие мобильные приложения, сервисы и инструменты (совместно именуемые “Сервисы”, как более подробно описано в [Условиях использования Viber](#) ).

Мы, вместе с нашими рекламными партнёрами и поставщиками, используем различные технологии отслеживания, включая файлы Cookie, в различных целях, в том числе для того, чтобы узнать подробнее о том, как люди используют Сервисы (например, с помощью внутренней статистики и т.д.), чтобы улучшить и усовершенствовать наши Сервисы, предоставить нашим пользователям персонализированный контент, включая рекламу, в целях безопасности и т.д.

Настоящая Политика по рекламе, файлам Cookie и технологиям отслеживания (“[Политика по рекламе и файлам Cookie](#)”) является неотъемлемой частью [Политики конфиденциальности Viber](#) и содержит подробную информацию о данных, которые мы собираем с помощью файлов Cookie и технологий отслеживания, о том, как мы используем эти данные, а также о ваших правах и способах отказать нам использовать ваши персональные данные.

## Содержание

- - [Файлы Cookie и другие технологии отслеживания: виды и описание](#)
  - [Использование файлов Cookie и технологий отслеживания для рекламы и маркетинга](#)
  - [Файлы Cookie и технологии отслеживания, используемые в Сервисах Viber](#)
  - [Настройка использования файлов Cookie и способы отключить отслеживание](#)
  - [Дополнительная информация – виды технологий отслеживания и уникальные идентификаторы](#)

- Контактная информация

## Файлы Cookie и другие технологии отслеживания: виды и описание

Мы и наши партнёры используем файлы Cookie на наших веб-сайтах, а также другие технологии отслеживания в наших Сервисах, включая такие технологии, как HTTP Cookie, HTML5, локальная флеш-память, встроенные скрипты и уникальные идентификаторы (как определено ниже) для отслеживания в нашем мобильном приложении (далее для удобства совместно именуемые "файлы Cookie", если не указано иное). Вы можете найти описание каждой технологии в разделе [Дополнительная информация – виды технологий отслеживания](#), а описание использования уникальных идентификаторов в разделе [Использование файлов Cookie и технологий отслеживания для рекламы и маркетинга](#).

Файл Cookie – небольшой файл данных, который отправляется в веб-браузер вашего устройства (компьютера, планшета или мобильного телефона), когда вы посещаете веб-сайт, взаимодействуете с рекламой или другими функциями и т. д., и сохраняется на жестком диске вашего устройства, чтобы веб-сайт мог распознать ваше устройство при повторном посещении. Файлы Cookie и другие технологии отслеживания обычно включают идентификационный номер, уникальный для используемого вами устройства или браузера (уникальный набор букв и цифр, присвоенный вашему устройству или браузеру и содержащий "рекламный идентификатор") ("Уникальный идентификатор"). Мы также используем "основные" и "сторонние" файлы Cookie. Основные файлы Cookie используются и контролируются Viber для предоставления, поддержки, защиты и усовершенствования Сервисов. Сторонние файлы Cookie контролируют третьи лица (например, поставщиками услуг и партнёрами), в основном с целью рекламы и аналитики. Файлы Cookie могут быть постоянными (то есть они сохраняются на вашем компьютере, пока вы не удалите их) или временными, "сессионными" (т.е. они сохраняются до тех пор, пока вы не закроете свой браузер). Мы используем как постоянные, так и сессионные файлы Cookie.

Мы можем использовать файлы Cookie для различных целей и тем самым улучшить вашу работу в Интернете, например, запомнив ваши данные для входа в систему или предпочтения при предыдущих просмотрах наших Сервисов, чтобы использовать их, когда вы возвращаетесь к Сервисам в дальнейшем; или чтобы помочь нам понять, как пользователи используют Сервисы, а также их предпочтения по популярности страниц или контента, чтобы мы могли лучше предоставлять наш контент и Сервисы, а также для наших партнеров, предоставляющих персонализированную рекламу.

В частности, Сервисы используют следующие категории файлов Cookie:

- Строго необходимые файлы Cookie:

Эти файлы Cookie необходимы для предоставления запрошенных вами Сервисов и функций (например, изменение настроек конфиденциальности, авторизация в сервисе или заполнение форм), а также необходимы для функционирования нашего веб-сайта и в целях предотвращения мошенничества и обеспечения безопасности. Поэтому эти файлы Cookies нельзя отключить в наших системах. Вы можете настроить браузер, чтобы он блокировал такие файлы Cookie, но некоторые части веб-сайта в этом случае не будут работать.

- **Эксплуатационные/аналитические файлы Cookie:**

Эти файлы Cookie позволяют нам подсчитывать количество посещений и источники трафика, чтобы оценивать и улучшать производительность Сервисов. Они помогают нам понимать, какие страницы наиболее и наименее популярны, а также маршруты перемещения пользователей по Сервисам. Если вы не разрешаете использование этих файлов Cookie, у нас не будет данных о посещении вами Сервисов, и мы не сможем контролировать их эффективность.

- **Функциональные файлы Cookie:**

Эти файлы Cookie обеспечивают дополнительные функции веб-сайта и позволяют ему отображать персонализированные фото и видео. Они могут использоваться нами или нашими партнёрами, сервисы которых мы используем на страницах сайта. Мы можем использовать файлы Cookie, чтобы узнать, к примеру, посещали ли вы Сервисы ранее, или вы новый посетитель. Если вы не разрешаете использование этих файлов Cookie, некоторые из этих сервисов могут работать неправильно.

- **Целевые файлы Cookie:**

Эти файлы Cookie в Сервисах используем как мы, так и наши рекламные партнёры. Они могут использоваться для доставки контента, включая рекламу, которые соответствуют вашим интересам в Сервисах. Они также могут использоваться партнёрами для создания профиля ваших интересов и демонстрации вам релевантной рекламы на других сайтах. Эти файлы Cookie основаны на вашем Уникальном идентификаторе. Если вы не разрешаете использование этих файлов Cookie, вы продолжите получать рекламу, но она не будет персонализирована под ваши интересы.

Обратите внимание, что вы можете изменить настройки файлов Cookie и функций отслеживания в любое время, чтобы контролировать и ограничивать использование файлов Cookie на вашем устройстве, отказаться от использования или удалить определенные файлы Cookie, уже сохраненные на вашем устройстве – все это подробно описано в

разделе “**Настройка использования файлов Cookie и способы отключить отслеживание**” ниже. Если это требуется в соответствии с действующим законодательством, мы запросим ваше согласие на сбор данных с помощью файлов Cookie.

[Вернуться к началу](#)

## **Использование файлов Cookie и технологий отслеживания для рекламы и маркетинга**

Чтобы реализовать ограниченную рекламу в наших Сервисах, мы можем генерировать и передавать, посредством использования файлов Cookie и технологий отслеживания, Уникальный идентификатор нашим сторонним рекламным партнёрам и поставщикам рекламных услуг (перечисленным [ЗДЕСЬ](#)), наряду с определёнными данными, собранными с вашего устройства или при использовании наших Сервисов, например, ваш возрастной диапазон, предполагаемый пол, страна, город (т.е. приблизительное местоположение на основе вашего IP-адреса), или данные о местоположении GPS (если вы разрешили это в настройках). Это относится к партнёрам, управляющим размещением нашей рекламы, партнёрам и поставщикам по услугам таргетинга, измерения и оптимизации, в том числе для собственных маркетинговых

кампаний Viber, а также непосредственно к рекламодателям и к их агентам и иным третьим лицам, которые администрируют размещение рекламы. Более подробную информацию об использовании сторонних файлов Cookie и технологий отслеживания в наших Сервисахсмотрите в разделе [Файлы Cookie и технологии отслеживания, используемые в Сервисах Viber..](#)

Мы также можем получать данные, связанные с вашим Уникальным идентификатором, от доверенных третьих лиц, и можем использовать их для показа более релевантных объявлений и контента в наших Сервисах, или для улучшения рекламной аналитики на основе информации, собранной такими третьими лицами на других сайтах и сервисах. Это значит, что Уникальный идентификатор вашего устройства может быть привязан к определённым характеристикам и интересам в целях комплексной сегментации групп в рекламных целях.

Кроме того, мы можем использовать файлы Cookie для получения данных кликов на наши собственные рекламные объявления (и последующих установок нашего приложения) на сторонних сервисах для более точного измерения рекламы, чтобы узнать больше о последующей активности и предпочтениях пользователей на наших Сервисах, помочь найти похожих пользователей и оценить эффективность нашего контента. Рекламные сети и/или поставщики контента, которые размещают свою рекламу на Сервисах, или нашу рекламу на сторонних сайтах, могут использовать файлы Cookie, пиксельные теги или другие технологии отслеживания, чтобы однозначно отличать ваш веб-браузер или устройство и следить за информацией, касающейся показа объявлений на вашем веб-браузере или в мобильном приложении. Например, это относится к типу

показанных объявлений и страницам, на которых появляются объявления, а также к определённым действиям, которые вы совершаете после перехода по объявлению.

Некоторые из этих компаний могут объединять информацию, которую они получают от Сервисов, с другой информацией, которую они самостоятельно собирают в связи с вашими действиями в веб-браузере, через свою сеть веб-сайтов. Эти компании собирают и используют такую информацию в соответствии с их собственной политикой конфиденциальности и самостоятельно отвечают за свои процедуры использования персональных данных. Вы можете самостоятельно реализовать свои права с ними.

Мы также используем Уникальные идентификаторы для собственных маркетинговых и рекламных кампаний, чтобы сделать их более релевантными и значимыми для вас, а также для отслеживания эффективности и анализа этих кампаний, как в наших Сервисах, так и на других веб-сайтах или в мобильных приложениях.

Для пользователей в ЕЭЗ и Великобритании мы подтверждаем соответствие отраслевым стандартам, связанным с использованием файлов Cookie в рекламных целях. Мы используем механизм для получения вашего согласия на использование файлов Cookie, если это требуется в соответствии с применимым законодательством, и мы следуем применимым правилам и процедурам, чтобы гарантировать, что третьи лица в цепочке цифровой рекламы будут уважать ваши предпочтения. Вы можете получить доступ и управлять предоставленными согласиями в любое время через настройки личных данных Viber в разделе рекламных предпочтений, и эти изменения будут действовать в дальнейшем.

[Вернуться к началу](#)

## **Файлы Cookie и технологии отслеживания, используемые в Сервисах Viber**

В следующей таблице представлены данные сторонних файлов Cookie, которые мы используем в наших Сервисах, и цели, для которых мы их используем, а также ссылки на уведомления и политики таких третьих сторон, связанные с их практикой сбора данных и конфиденциальности, и в некоторых случаях с возможностью отказа от определенных видов их деятельности.

<b>Сторонние</b>	<b>Сервис</b>	<b>Информация о конфиденциальности и выбор</b>
Google Ad Manager	Реклама	Информация о конфиденциальности:

---

<https://policies.google.com/privacy>

[https://developers.google.com/admob/android/quick-start#import\\_the\\_mobile\\_ads\\_sdk](https://developers.google.com/admob/android/quick-start#import_the_mobile_ads_sdk)

Чтобы отключить:

<https://myaccount.google.com/data-and-personalization>

Дополнительная информация об использовании продуктов Google:

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

---

Xandr (ранее  
Appnexus)

Реклама

Информация о конфиденциальности:

<https://www.xandr.com/privacy/>

<https://www.xandr.com/privacy/platform-privacy-policy/>

Чтобы отключить:

<https://www.xandr.com/privacy/cookie-policy/>

---

Rakuten Advertising Реклама

Информация о конфиденциальности:

<https://go.rakutenadvertising.com/hubfs/Services-Privacy-Policy-English.pdf>

Чтобы отключить:

<https://go.rakutenadvertising.com/hubfs/Cookie-Policy.pdf>

---

MoPub (Twitter) Реклама

Информация о конфиденциальности:

<https://www.mopub.com/en/legal/privacy>

Чтобы отключить:

<https://www.mopub.com/en/legal/optout#:~:text=Android%3A,Android%20version%20and%20device%20m>

Google Analytics	Google Analytics для рекламодателей и менеджер рекламных предпочтений	Информация о конфиденциальности: <a href="http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/">http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/</a> Чтобы отключить, установите плагин: <a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout">https://tools.google.com/dlpage/gaoptout</a>  Дополнительная информация об использовании продуктов Google: <a href="https://policies.google.com/technologies/partner-sites">https://policies.google.com/technologies/partner-sites</a>
Google Tag Manager	Виджеты, менеджер тэгов	<a href="http://www.google.com/policies/privacy/">http://www.google.com/policies/privacy/</a> Чтобы отключить:  <a href="https://myaccount.google.com/data-and-personalization">https://myaccount.google.com/data-and-personalization</a>  Дополнительная информация об использовании продуктов Google: <a href="https://policies.google.com/technologies/partner-sites">https://policies.google.com/technologies/partner-sites</a>
Adjust	Установки приложений, использование in-app, отслеживание конверсии, предупреждение мошенничества	Информация о конфиденциальности: <a href="https://www.adjust.com/terms/privacy-policy/">https://www.adjust.com/terms/privacy-policy/</a> Чтобы отключить:  <a href="https://www.adjust.com/opt-out/">https://www.adjust.com/opt-out/</a>
Firebase Analytics	Трекер производительности приложений, установки приложений, использование in-	Информация о конфиденциальности: <a href="https://policies.google.com/privacy?hl=ru">https://policies.google.com/privacy?hl=ru</a> Дополнительная информация об использовании продуктов Google:

	app, отслеживание конверсии	<a href="https://policies.google.com/technologies/partner-sites">https://policies.google.com/technologies/partner-sites</a>  Вы можете отказаться от передачи вашего Уникального идентификатора и связанных с ним событий, используя настройки вашего устройства или отключив пункт Персонализация в настройках нашего приложения.
Crashlytics	Отслеживание производительности приложения	Информация о конфиденциальности: <a href="https://policies.google.com/privacy?hl=ru">https://policies.google.com/privacy?hl=ru</a>
Sentry	Отслеживание производительности приложения	Информация о конфиденциальности и возможность отключения: <a href="https://sentry.io/privacy/">https://sentry.io/privacy/</a>
Mixpanel	In-app аналитика	Информация о конфиденциальности: <a href="https://mixpanel.com/privacy/">https://mixpanel.com/privacy/</a>  Чтобы отключить:  <a href="https://mixpanel.com/optout">https://mixpanel.com/optout</a>
Unbounce	Отслеживание лендингов	Информация о конфиденциальности: <a href="https://unbounce.com/privacy">https://unbounce.com/privacy</a>  Чтобы отключить. напишите:  <a href="mailto:unsubscribe@unbounce.com">unsubscribe@unbounce.com</a>
Braze (Appboy)	Использование in-app, отслеживание конверсии	Информация о конфиденциальности и возможность отключения: <a href="https://www.braze.com/preferences/#cookie-consent-tool">https://www.braze.com/preferences/#cookie-consent-tool</a>
Survey Monkey	Опросы	Информация о конфиденциальности: <a href="https://help.surveymonkey.com/categories/Privacy_Legal">https://help.surveymonkey.com/categories/Privacy_Legal</a>  Чтобы отключить:

		<a href="https://help.surveymonkey.com/articles/en_US/kb/How-do-I-enable-cookies-on-my-computer">https://help.surveymonkey.com/articles/en_US/kb/How-do-I-enable-cookies-on-my-computer</a>
Twitter	Привлечение пользователей, конверсии	<p>Информация о конфиденциальности: <a href="https://twitter.com/en/privacy">https://twitter.com/en/privacy</a></p> <p>Чтобы отключить:</p> <p><a href="https://help.twitter.com/ru/rules-and-policies/twitter-cookies">https://help.twitter.com/ru/rules-and-policies/twitter-cookies</a></p>
Google Ads	Привлечение пользователей, конверсии	<p>Информация о конфиденциальности: <a href="https://policies.google.com/privacy?hl=ru#infochoices">https://policies.google.com/privacy?hl=ru#infochoices</a></p> <p>Чтобы отключить:</p> <p><a href="https://policies.google.com/technologies/ads?hl=ru">https://policies.google.com/technologies/ads?hl=ru</a></p> <p>Дополнительная информация об использовании продуктов Google:</p> <p><a href="https://policies.google.com/technologies/partner-sites">https://policies.google.com/technologies/partner-sites</a></p>
Criteo	Привлечение пользователей, конверсии	<p>Информация о конфиденциальности: <a href="https://www.criteo.com/privacy">https://www.criteo.com/privacy</a></p> <p>Чтобы отключить:</p> <p><a href="https://www.criteo.com/privacy/disable-criteo-services-on-internet-browsers">https://www.criteo.com/privacy/disable-criteo-services-on-internet-browsers</a></p> <p>Дополнительная информация:</p> <p><a href="https://www.criteo.com/privacy/disable-criteo-services-on-mobile-applications">https://www.criteo.com/privacy/disable-criteo-services-on-mobile-applications</a></p>
Huawei Mobile Services Core (HMS Core)	Поддержка сервисов Huawei Mobile (в т.ч. поддержка push-	Информация о конфиденциальности: <a href="https://consumer.huawei.com/sa-en/privacy/privacy-policy/">https://consumer.huawei.com/sa-en/privacy/privacy-policy/</a>

сообщений и  
отправки геометок)

Дополнительная информация:

<https://consumer.huawei.com/ie/support/content/en-gb15841692/#:~:text=If%20you%20are%20not%20aquainted,Core%20to%20its%20factory%20version>

**Файлы Cookie, которые мы используем на основном сайте ([www.viber.com](http://www.viber.com)):**

Тип файла Cookie	Имя файла Cookie	Источник	Основные / Сторонние	Срок действия
Строго необходимые файлы	OptanonAlertBoxClosedCookie	OneTrust	Основные	1 год
Строго необходимые файлы	OptanonConsentCookie	OneTrust	Основные	1 год
Строго необходимые файлы	eupubconsentCookie	IAB Europe	Основные	Бессрочно
Строго необходимые файлы	RTCookie	Akamai	Основные	7 дней
Строго необходимые файлы	__cfduidCookie	OneTrust	Сторонние	1 месяц
Строго необходимые файлы	referrer04_002Cookie	Viber.com	Основные	1 месяц
Строго необходимые файлы	JSESSIONIDCookie	nr-data.net	Сторонние	Сессия
Строго необходимые файлы	__cfduidCookie	cookielaw.org	Сторонние	1 месяц
Строго необходимые файлы	nlbi_XXXXXXXCookie	comeet.co	Сторонние	Сессия

Строго необходимые файлы Cookie	referrer04_002	www.comeet.co	Сторонние	30 дней
Строго необходимые файлы Cookie	referrer04_002	comeet.co	Сторонние	1 месяц
Строго необходимые файлы Cookie	visid_incap_XXXXXX	comeet.co	Сторонние	364 дня
Строго необходимые файлы Cookie	incap_ses_*	comeet.co	Сторонние	Сессия
Эксплуатационные / аналитические файлы Cookie	_gid	Viber.com	Основные	1 день
Эксплуатационные / аналитические файлы Cookie	_gat_UA-	viber.com	Основные	несколько секунд
Эксплуатационные / аналитические файлы Cookie	_ga	viber.com	Основные	2 года
Эксплуатационные / аналитические файлы Cookie	_gat	comeet.co	Сторонние	несколько секунд
Эксплуатационные / аналитические файлы Cookie	_gat	comeet.co	Сторонние	несколько секунд
Эксплуатационные / аналитические файлы Cookie	_gid	comeet.co	Сторонние	1 день
Эксплуатационные / аналитические файлы Cookie	visid_incap_	comeet.co	Сторонние	1 год
Функциональные файлы Cookie	pll_language	www.viber.com	Основные	1 год
Целевые файлы Cookie	GPS	youtube.com	Сторонние	несколько секунд
Целевые файлы Cookie	YSC	youtube.com	Сторонние	Сессия
Целевые файлы Cookie	VISITOR_INF O1_LIVE	youtube.com	Сторонние	6 дней
Целевые файлы Cookie	IDE	youtube.com	Сторонние	1 год
Целевые файлы Cookie	test_cookie	doubleclick.net	Сторонние	несколько секунд

**Файлы Cookie, которые мы используем на нашем B2B веб-сайте ([www.forbusiness.viber.com](http://www.forbusiness.viber.com)):**

Тип файла Cookie	Имя файла Cookie	Источник	Основные / Сторонние	Срок действия
Строго необходимые файлы OptanonAlertBoxClosedCookie	<a href="http://www.forbusiness.viber.com">www.forbusiness.viber.com</a>		Основные	365 дней
Строго необходимые файлы OptanonConsentCookie	<a href="http://www.forbusiness.viber.com">www.forbusiness.viber.com</a>		Основные	365 дней
Строго необходимые файлы __cfduidCookie		hsforms.net (Hubspot)	Сторонние	30 дней
Строго необходимые файлы __cfduidCookie		hsforms.net (Hubspot)	Сторонние	30 дней
Эксплуатационные / аналитические файлы Cookie	_ga_DBCT3C7B6C	Viber.com	Основные	730 дней
Эксплуатационные / аналитические файлы Cookie	_ga	viber.com	Основные	730 дней
Целевые файлы Cookie	_GRECAPTCHA	Google.com	Сторонние	180 дней

### **Настройка использования файлов Cookie и способы отключить отслеживание**

У вас есть выбор, соглашаться на использование файлов Cookie или нет. Если это требуется в соответствии с действующим законодательством, мы запросим ваше согласие до начала использования файлов Cookie.

Большинство браузеров изначально настроены принимать маркеры HTTP. Функция “Помощь” на панели меню большинства браузеров подскажет вам, как прекратить приём новых файлов Cookie, как получать уведомления о новых файлах Cookie, и как отключить существующие файлы Cookie.

Управление локальной памятью HTML5 в браузере зависит от того, какой браузер вы используете. Для получения более подробной информации о вашем браузере, пожалуйста, посетите веб-сайт браузера (обычно, нужная информация находится в разделе справки). Обратите внимание, что без маркеров HTTP и локальной памяти HTML5 вы не сможете в полной мере воспользоваться всеми возможностями Сервисов, и некоторые части Сервисов могут не функционировать должным образом.

Обратите внимание, что в случае отключения некоторых файлов Cookie и технологий отслеживания (например, функциональных Cookie, Уникального идентификатора), вы не сможете в полной мере воспользоваться всеми возможностями Сервисов, и некоторые части Сервисов могут не функционировать должным образом. Также обратите внимание, что отказ от файлов Cookie и технологий отслеживания не означает, что вы больше не будете видеть рекламу, когда посещаете Сервисы. Viber не несёт ответственность за эффективность любых вариантов отказа от использования файлов Cookie, предоставляемых третьими сторонами.

Дополнительная информация о маркерах HTTP и их отключении доступна здесь:

<http://www.networkadvertising.org/choices/> и [www.allaboutcookies.org/manage-cookies/](http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/).

Вы можете отказаться от сбора данных, обмена данными и рекламных услуг, связанных с файлами Cookie, следующим образом:

- **Инструмент настройки файлов Cookie:**

Вы можете отказаться от использования некоторых сетевых файлов Cookie с помощью настроек в баннере на наших веб-сайтах. Кликните на заголовки различных категорий, чтобы узнать подробности и изменить наши настройки по умолчанию. Ваши предпочтения будут сохранены в отдельном файле Cookie, который хранится только на вашем устройстве. Если вы посещаете наш сайт с другого устройства, используете другой браузер или сбросите настройки вашего текущего браузера, эти настройки будут потеряны, и вам придется изменить их снова.

- **Настройки браузера:**

Вы можете настроить свой браузер так, чтобы он блокировал все или некоторые файлы Cookie или уведомлял вас о создании файла Cookie – для этого измените настройки конфиденциальности и безопасности вашего браузера. Обратитесь к странице поддержки используемого браузера. Ниже приведены ссылки, которые могут быть вам полезны:

#### Тип браузера

Chrome	<a href="https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru">https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru</a> ;
Firefox	<a href="https://support.mozilla.org/ru/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences">https://support.mozilla.org/ru/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences</a> ;
Opera	<a href="https://help.opera.com/ru/latest/security-and-privacy/">https://help.opera.com/ru/latest/security-and-privacy/</a> ;
Internet Explorer	<a href="https://support.microsoft.com/ru-ru/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies">https://support.microsoft.com/ru-ru/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies</a> ;
Safari	<a href="https://support.apple.com/ru-ru/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac">https://support.apple.com/ru-ru/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac</a> ;
Edge	<a href="https://support.microsoft.com/ru-ru/help/4027947/windows-delete-cookies">https://support.microsoft.com/ru-ru/help/4027947/windows-delete-cookies</a>

- **Мобильные устройства:**

Чтобы отказаться от контекстной рекламы на мобильных устройствах, следуйте этим инструкциям для вашего мобильного устройства:

- Устройство на Android/iOS: На Android откройте настройки аккаунта Google на вашем устройстве и выберите пункт “Реклама” для управления настройками. На iOS версии 6 и выше используйте рекламный идентификатор Apple. Чтобы узнать подробнее об ограничении отслеживания с рекламными целями с помощью этого идентификатора, откройте меню настроек на вашем устройстве или перейдите по ссылкам:
  - iOS – <https://support.apple.com/ru-ru/HT202074>
  - Android – <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=ru>
- Прозрачность отслеживания приложений Apple: В iOS 14.5 компания Apple представила систему App Tracking Transparency (ATT), которая требует, чтобы любое приложение спрашивало у пользователей разрешение на доступ к рекламному идентификатору их устройства и использование данных о них, полученных от приложений и веб-сайтов других компаний, для показа таргетированной рекламы или сбора рекламной статистики. Viber позволит вам сделать свой выбор, отреагировав на подсказку ATT, которая будет отображаться перед передачей идентифицируемых данных, собранных в

Viber, с идентифицируемыми данными из приложений и веб-сайтов других компаний в рекламных целях. Кроме того, у вас всегда будет возможность отказаться от такого отслеживания в настройках вашего устройства iOS. После изменения настройки, мы обеспечим, чтобы оно вступило в силу в наших системах как можно скорее. Подробнее о системе AppTracking Transparency (ATT) вы можете узнать [ЗДЕСЬ](#).

- Аналитика: Вы также можете отключить аналитику для мобильных приложений в настройках вашего мобильного устройства.
- Региональные особенности: Если вы используете наши Сервисы в ЕЭЗ или Великобритании, вы также можете отключить параметр “Реклама на основе интересов” в настройках конфиденциальности Viber (подробнее читайте в [Уведомлении о конфиденциальности на территории ЕС](#)). Если вы проживаете в штате Калифорния (США), вы можете включить опцию “Не продавать мою личную информацию” (подробнее в [Уведомлении CCPA](#)) – в этом случае мы не будем передавать ваш Уникальный идентификатор нашим сторонним рекламодателям.
- Местоположение: Чтобы отказаться от отслеживания точного местоположения при использовании нашего приложения, используйте настройки вашего устройства или настройки конфиденциальности Viber.
- **Отказ от использования, предоставляемый третьими сторонами:**

В приведенной выше таблице с указанием наших партнеров вы также найдёте ссылки на веб-страницы, где описаны возможности отказа от использования сервисов этих партнёров.

Вы также можете отказаться от дополнительных сторонних рекламных сетей, перейдя на сайт Network Advertising Initiative по адресу: [http://www.networkadvertising.org/managing/opt\\_out.asp](http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp) и следуя соответствующим указаниям.

[Вернуться к началу](#)

## **Дополнительная информация – виды технологий отслеживания и уникальные идентификаторы**

---

**Файлы Cookie / локальная память HTML5** Файл Cookie (иногда называемый локальным объектом хранения, или LSO) представляет собой файл данных, размещённый на устройстве.

---

Файлы Cookie могут быть созданы с помощью различных веб-протоколов и технологий, таких как HTTP (иногда их называют "браузерные файлы Cookie"), и HTML5.

#### **Встроенный скрипт**

Встроенный скрипт – программный код, который предназначен для сбора информации о ваших взаимодействиях с Сервисами, например, о ссылках, на которые вы нажимаете. Код временно загружается на ваше устройство с нашего веб-сервера или от стороннего поставщика услуг, и активен только при подключении к Сервисам. Затем код деактивируется или удаляется.

#### **Уникальный идентификатор**

Уникальный идентификатор – серийный номер или набор символов, характерные для мобильного устройства пользователя.  
Он хранится на мобильном устройстве и может быть получен любым загруженным и установленным приложением.

Приложения обычно получают этот идентификатор для идентификации при взаимодействии с серверами. Этот идентификатор позволяет нам и нашим рекламным и маркетинговым партнёрам и поставщикам услуг идентифицировать ваше устройство для отслеживания рекламных действий и предпочтений пользователя (чтобы знать, когда и какого рода реклама была просмотрена или нажата, привела пользователя к установке приложения, сделать наши собственные маркетинговые и рекламные кампании более релевантными и значимыми для пользователя, а также для отслеживания эффективности и анализа этих кампаний). В настоящее время этот идентификатор является основным постоянным средством отслеживания рекламной и маркетинговой активности на устройствах и между ними.

[Вернуться к началу](#)

## **Контактная информация**

В случае возникновения каких-либо вопросов, связанных с данной Политикой по рекламе и файлам Cookie, свяжитесь с нами:

- Через форму обратной связи на сайте: <https://help.viber.com/ru/contact> .

- Через форму обратной связи в приложении.
- По Email: [privacy@viber.com](mailto:privacy@viber.com)
- По почте:  
Viber Media S.à r.l.,  
**Кому:** Администратору политики конфиденциальности  
2, rue du Fossé, L-1536 Luxembourg, Grand Duchy of Luxembourg (Великое Герцогство Люксембург).

[Вернуться к началу](#)

**Если вы читаете данную Политику по рекламе и файлам Cookie не на английском языке, вы соглашаетесь с тем, что в случае любых разнотечений преимущественную силу будет иметь английская версия.**

Текущая политика по файлам Cookie – 2022 [Политика Viber по файлам Cookie – 2022](#)

Предыдущая версия Политики по файлам Cookie – 2021 [Политика Viber по файлам Cookie – 2021](#)

Предыдущая версия Политики по файлам Cookie – 2019 [Политика Viber по файлам Cookie – 2019](#)

Предыдущая версия Политики по файлам Cookie – 2018 [Политика Viber по файлам Cookie – 2018](#)

Предыдущая версия Политики по файлам Cookie – 2016 [Политика Viber по файлам Cookie – 2016](#)