

# Viber の Cookie クッキー、広告、およびトラッキング技術テクノロジーに関するポリシー

[2022 年 3 月 22 日改定]

Viber Media S.à r.l.ならびにその子会社および関連会社(以下、まとめて「**Viber**」または「**当社**」といいます。)は、当社 [www.viber.com](http://www.viber.com) と [www.forbusiness.viber.com](http://www.forbusiness.viber.com)、および当社の携帯アプリケーション、サービス、ツール(以下、まとめて「**本サービス**」)といいます。その他の詳細は [Viber の利用規約](#) にあります)を運用しています。

当社は、広告パートナーおよびベンダーとともに、**Cookie** 等多種多様なトラッキング技術を使用しています。これは、例えば社内での統計分析等により、お客様が本サービスをどのように利用しているかを詳しく知り、本サービスを向上・改善することや、お客様にパーソナライズされた広告またはセキュリティコンテンツを提供することその他を目的で行われます。

この **Cookie**、広告、およびトラッキング技術に関するポリシー(以後「**本ポリシー**」)は、[Viber のプライバシーポリシー](#) の不可分の一部となるもので、当社が **Cookie** やトラッキング技術を使用して収集するデータ、当社による当該データの使用方法、およびお客様のオプトアウトの権利、そしてお客様の個人データに関するオプションについて詳細に定めています。

## 目次

- [Cookie およびその他のトラッキング技術：概要および Cookie のカテゴリ](#)

- 広告・マーケティング目的での **Cookie** およびトラッキング技術の使用
- **Viber** のサービスで使用される **Cookie** とトラッキング技術
- **Cookie** の選択肢とオプトアウトの方法
- 追加情報 - トラッキング技術の種類および一意の識別子
- 連絡先

## Cookie およびその他のトラッキング技術：その説明と Cookie のカテゴリ

当社および当社のサードパーティのパートナーは、当社のウェブサイトで **Cookie** を使用し、また本サービスで **HTTPCookie**、**HTML5**、**Flash** ローカルストレージ、埋め込みスクリプト、および一意の識別子 (下記に定義) などその他のトラッキング技術を使用して、当社のモバイルアプリケーションをトラッキングします (以後、別途規定されない限り、まとめて「**Cookie**」といいます)。各テクノロジーに関する説明は、下記「**追加情報 - トラッキング技術のタイプ**」をご覧ください。また、一意の識別子の使用に関しては、下記 **広告・マーケティング目的での Cookie とトラッキング技術の使用**」をご参照ください。

**Cookie** は、お客様がウェブブラウザを訪問したり、広告その他の機能をご利用の際に端末 (コンピュータ、タブレット、または携帯電話) のウェブブラウザに送信される小さなデータファイルです。端末のハードドライブに当該データファイルが保存されることで、ウェブサイトはお客様が当該ウェブサイトを再訪した際、お客様の端末を認識することができます。**Cookie** その他のトラッキング技術は、通常お客様が使用する端末またはブラウザに一意な ID 番号 (「広告識別子」と呼ばれる識別子を含み、端末またはブラウザに割り当てられた一意の一連の番号と文字を指します (以後「一意の識別子」) ) といえます。) を含んでいます。当社は「ファーストパーティ」と「サードパーティ」の **Cookie** を使用します。ファーストパーティ **Cookie** は、本サービスを提供し、運用し、保護し、そして改善するために **Viber** によって使用され管理されます。サードパーティ **Cookie** は、当社のサービスプロバイダーやビジネスパートナー等の第三者によって管理され、主に広告と分析のために使用されます。**Cookie** は持続的 (削除されるまでコンピュータに残る) ものまたは一時的なものいずれかになります。一時的なものは「セッション」として知られているもので、当該 **Cookie** が持続するのはブラウザを閉じるまでとなります。当社は、セッション **Cookie** および持続的な **Cookie** の両方を使用します。

当社は、お客様のオンライン体験をよりよくするために **Cookie** をさまざまな目的で使用します。例えば、当社のウェブサイトの過去の使用歴からお客様のログインステータスや閲覧のプレファレンスを記憶します。これは、お客様が後で当社のウェブサイトに戻ったときのために行われます。あるいは、当社がお客様がどのように本サービスを利用するのか、そしてお客様のプレファレンスは何か (どのページやコンテンツが最も人気があるのかなど) を理解するために使用されます。これにより、当社はよりよいコンテンツと本サービスを提供できるだけでなく、サードパーティパートナーにもパーソナライズされた広告を提供できるようになります。

一般に、当社は本サービスの一部として以下のカテゴリの **Cookie** を使用します。

- **必要不可欠な Cookie :**

これらの **Cookie** は、本サービス提供およびお客様が具体的にリクエストした機能 ((プライバシーのプリアレンスやログイン、そして書式の記入等)を提供するために必要です。また、当社のウェブサイトが機能維持のため、不正防止、そしてセキュリティ管理にも必要です。このため、当社のシステムにおいてこれらの **Cookie** のスイッチを切ることはできません。お客様は、ブラウザを設定してこれらの **Cookie** をブロックすることができますが、この場合本サービスの一部が機能しなくなる可能性があります。

- **分析・パフォーマンス Cookie**

当社は、これらの **Cookie** により訪問回数を数え、情報源の追跡調査を行うことで、本サービスのパフォーマンスを測定して改善することができます。これにより当社は、どのページが一番人気があり、どのページが一番不人気なのかを理解し、訪問者が本サービスをどのように回遊しているのかを知ることができます。もし、お客様がこれらの **Cookie** を許可しない場合、当社はお客様がいつ本サービスを訪れたのかを知ることができません。また、パフォーマンスを把握することもできません。

- **機能用 Cookie:**

これらの **Cookie** により、当社のウェブサイトは高度な機能を提供できるようになり、カスタマイズされた動画と画像を表示できるようになります。これらの **Cookie** は、当社が設定することもあれば、当社のウェブページにサービスを提供しているサードパーティプロバイダーが設定することもあります。また、当社は **Cookie** を使用して、例えば、お客様が以前本サービスを訪問したことがあるのか、あるいは新しい訪問者なのかを調べます。これらの **Cookie** が許可されない場合、こうしたサービスの一部またはすべてが適切に機能しないことがあります。

- **ターゲティング Cookie:**

これらの **Cookie** は、当社または当社の広告パートナーによる本サービスを通じて設定されます。これは、本サービスにおけるお客様の関心に関連する広告などのコンテンツを提供するために使用されます。また、これらは、パートナーがお客様の関心についてのプロフィールを構築するためや、お客様が他のサイトを訪問した時に関連のある広告を表示できるようにするために使用されます。これらの

Cookie は、お客様の一意の識別子に基づくものです。これらの Cookie を許可しない場合、お客様はパーソナライズされた広告を受け取りにくくなります。

お客様は、Cookie の使用を制限したり、オプトアウトしたり、あるいは端末に既に保存された特定の Cookie を削除するなど、いつでも Cookie 設定とトラッキング操作を変更して Cookie をコントロールできます。すべての詳細は下記「[Cookie の選択肢とオプトアウトの方法](#)」にあります。適用法律下で要求された場合、当社は Cookie の使用を通じたデータ収集についてお客様の同意を得るものとします。

[トップに戻る](#)

## 広告・マーケティング目的での Cookie とトラッキング技術の使用

本サービスにおける制限された広告を表示するため、当社は Cookie およびトラッキング技術を使用し、一意の識別子を生成し、当社の広告パートナーや広告サービスプロバイダー ([ここ](#) にリストされています) と共有する場合があります。これは、例えば、お客様の年齢の範囲、性別、国、都市 (すなわち、お客様の IP アドレスから抽出されたおおよその場所)、あるいは (お客様の設定上許諾されている場合) GPS の位置情報データ等、端末や本サービスの使用から収集された特定のデータを使用して行われます。これは当社の広告配信を管理するパートナーのみならず、当社のためにターゲティング、効果測定、および最適化の業務支援をするパートナーとサービスプロバイダーを含んでいます。提供された識別子は、Viber 自身および広告主のマーケティングキャンペーンに利用され、当該目的で広告主の代理店や広告需要を管理するサードパーティにも提供されます。本サービスにおけるサードパーティの Cookie およびトラッキング技術の使用に関する詳細は、[Viber のサービスで使用される Cookie とトラッキング技術](#) を参照してください。

また、当社は、信頼できるサードパーティのパートナーから一意の識別子に関連するデータを受け取ることがあります。これは、本サービス上でより関連性のある広告やコンテンツをお客様に表示するために使用されます。あるいは、その他のウェブサイトやサービスに関してサードパーティが収集した情報に基づき、広告分析をよりうまくするために使用されます。これは、お客様の端末の一意の識別子が特定の特性や関心にリンクされ、広告目的で利用される当社の広告セグメントの一環として利用される可能性があるという意味です。

さらに、当社は、Cookie を使用して、サードパーティのサービスで提供された当社自身の広告におけるクリック数 (およびその後の当社アプリのインストール数) に由来したデータを受け取ることがあります。これは本サービスにおけるその後のお客様のアクティビティおよびプレファレンスを詳しく調べて、類似のお客様を見つけたり、当社のコンテンツの効果を評価するために行われます。本サービ

ス上で広告を提供する、あるいはサードパーティのウェブサイトで広告を提供する広告ネットワークおよび/もしくはコンテンツ提供者は、**Cookie**、ピクセルその他のトラッキング技術を使用してウェブブラウザまたは端末を一意的に区別し、ウェブブラウザまたはモバイルアプリで広告提供に関する情報を追跡します。そうした情報には、表示される広告の種類や広告の表示されるページ、そして広告をクリックした後でお客様が実行した特定のアクティビティなどが含まれます。

これらのサードパーティのなかには、本サービスから収集した情報をお客様のウェブブラウザのアクティビティに関して当該サードパーティが自らのウェブサイトのネットワーク上で独自に収集したその他の情報と結合するものがあります。これらのサードパーティは、自身のプライバシーポリシーに基づき当該情報を収集・利用し、個人データの取扱いに関して責任を負います。お客様は、これらサードパーティに対してご自信の権利を直接行使することができます。

また、当社はマーケティングや広告のキャンペーンのために一意の識別子を使用します。これは、お客様に表示される広告がより関連性があり意義のあるものにするために行われます。また、本サービスやその他のウェブサイトあるいはモバイルアプリにおけるこれらのキャンペーンの効果を追跡し分析するために行われます。

欧州経済地域 (EEA) と英国のお客様に関しては、当社は、広告目的で **Cookie** を使用することに関連した業界基準を満たしています。当社は、適用法下で要求された場合、**Cookie** の使用についてお客様の同意を得るため同意のメカニズムを実施しており、所定のフレームワークと手順に従って、デジタル広告チェーンのその他のサードパーティがお客様のプレファレンスを尊重するようにしています。お客様は、いつでも[広告プレファレンスを管理] ない **Viber** の個人データ設定からこれらの同意にアクセスして管理することができます。これらの変更は将来にわたって適用されます。

[トップに戻る](#)

## Viber のサービスで使用される Cookie とトラッキング技術

以下の表は、当社が本サービスの一環として使用するサードパーティの **Cookie** の詳細、および当社がそれを使用する目的を定めています。また、サードパーティのデータ収集に関連した通知とポリシー、プライバシーの慣行、そして一部の事例ではアクティビティのオプトアウトについても定められています。

---

サードパーティ サービス

プライバシー情報と選択

Google アドマネー  
ージャー 広告

プライバシー情報の参照先：  
<https://policies.google.com/privacy>

[https://developers.google.com/admob/android/quick-start#import\\_the\\_mobile\\_ads\\_sdk](https://developers.google.com/admob/android/quick-start#import_the_mobile_ads_sdk)

オプトアウトの参照先：

<https://myaccount.google.com/data-and-personalization>

当社の Google 製品の使用方法に関する詳細情報の参照先：

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

Xandr (旧  
Appnexus) 広告

プライバシー情報の参照先：  
<https://www.xandr.com/privacy/>

<https://www.xandr.com/privacy/platform-privacy-policy/>

オプトアウトの参照先：

<https://www.xandr.com/privacy/cookie-policy/>

MyTarget (VK  
technologies) 広告

プライバシー情報の参照先：  
<https://legal.my.com/us/mytarget/privacy/>

オプトアウトの参照先：

<https://legal.my.com/us/general/cookie/>

Yandex  
Advertising  
Network 広告

プライバシー情報の参照先：  
<https://tech.yandex.com/mobile-ads/doc/android/quick-start/gdpr-about-docpage>

		<p>オプトアウトの参照先 :</p> <p><a href="https://yandex.com/support/browser/personal-data-protection/cookies.html#del-cookie">https://yandex.com/support/browser/personal-data-protection/cookies.html#del-cookie</a></p>
Rakuten Advertising	広告	<p>プライバシー情報の参照先 :</p> <p><a href="https://go.rakutenadvertising.com/hubfs/Services-Privacy-Policy-English.pdf">https://go.rakutenadvertising.com/hubfs/Services-Privacy-Policy-English.pdf</a></p> <p>オプトアウトの参照先 :</p> <p><a href="https://go.rakutenadvertising.com/hubfs/Cookie-Policy.pdf">https://go.rakutenadvertising.com/hubfs/Cookie-Policy.pdf</a></p>
MoPub (Twitter)	広告	<p>プライバシー情報の参照先 :</p> <p><a href="https://www.mopub.com/en/legal/privacy">https://www.mopub.com/en/legal/privacy</a></p> <p>オプトアウトの参照先 :</p> <p><a href="https://www.mopub.com/en/legal/optout#:~:text=Android%3A,Android%20version%20and%20device%20m">https://www.mopub.com/en/legal/optout#:~:text=Android%3A,Android%20version%20and%20device%20m</a></p>
VK SDK (接続/ロ グイン)	変換、ウィジェット、 ソーシャル	<p>プライバシー情報の参照先 :</p> <p><a href="https://vk.com/privacy?eu=1">https://vk.com/privacy?eu=1</a></p> <p>オプトアウトの参照先 :</p> <p><a href="https://vk.com/privacy/cookies">https://vk.com/privacy/cookies</a></p>
Google Analytics	ディスプレイ広告と広 告プレファレンスマネ ージャー用の Google Analytics	<p>プライバシー情報の参照先 :</p> <p><a href="http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/">http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/</a></p> <p>プラグインのインストールをオプトアウト :</p> <p><a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout">https://tools.google.com/dlpage/gaoptout</a></p> <p>当社の Google 製品の使用に関する詳細情報の参照先 :</p>

		<a href="https://policies.google.com/technologies/partner-sites">https://policies.google.com/technologies/partner-sites</a>
Google タグマネージャー	ウィジェット、タグマネージャー	<p>プライバシー情報の参照先： <a href="http://www.google.com/policies/privacy/">http://www.google.com/policies/privacy/</a></p> <p>オプトアウトの参照先：  <a href="https://myaccount.google.com/data-and-personalization">https://myaccount.google.com/data-and-personalization</a></p> <p>当社の Google 製品の使用方法に関する詳細情報の参照先：  <a href="https://policies.google.com/technologies/partner-sites">https://policies.google.com/technologies/partner-sites</a></p>
Adjust	アプリケーションのインストール、アプリ内使用状況、変換トラッキング、不正防止	<p>プライバシー情報の参照先： <a href="https://www.adjust.com/terms/privacy-policy/">https://www.adjust.com/terms/privacy-policy/</a></p> <p>オプトアウトの参照先：  <a href="https://www.adjust.com/opt-out/">https://www.adjust.com/opt-out/</a></p>
Firebase Analytics	アプリのパフォーマンスストラッカー、アプリケーションのインストール、アプリ内使用状況、変換トラッキング	<p>プライバシー情報の参照先： <a href="https://policies.google.com/privacy?hl=en-US">https://policies.google.com/privacy?hl=en-US</a></p> <p>当社の Google 製品の使用方法に関する詳細情報の参照先：  <a href="https://policies.google.com/technologies/partner-sites">https://policies.google.com/technologies/partner-sites</a></p> <p>端末の設定から、あるいは当社のアプリ設定で【個別化】トグルをオフに切り替えることで、一意の識別子の共有および関連のイベントからオプトアウトすることができます。</p>
Crashlytics	アプリパフォーマンスストラッカー	<p>プライバシー情報の参照先： <a href="https://policies.google.com/privacy?hl=en-US">https://policies.google.com/privacy?hl=en-US</a></p>
Sentry	アプリパフォーマンスストラッカー	<p>プライバシー情報およびオプトアウト方法の参照先： <a href="https://sentry.io/privacy/">https://sentry.io/privacy/</a></p>

Mixpanel	アプリ内分析	プライバシー情報の参照先： <a href="https://mixpanel.com/privacy/">https://mixpanel.com/privacy/</a>  オプトアウトの参照先： <a href="https://mixpanel.com/optout">https://mixpanel.com/optout</a>
Unbounce	ランディングページ ラッキング	プライバシー情報の参照先： <a href="https://unbounce.com/privacy">https://unbounce.com/privacy</a>  オプトアウトする際の電子メール： <a href="mailto:unsubscribe@unbounce.com">unsubscribe@unbounce.com</a>
Braze (Appboy)	アプリ内使用状況、変 換トラッキング	プライバシー情報およびオプトアウト方法の参照先： <a href="https://www.braze.com/preferences/#cookie-consent-tool">https://www.braze.com/preferences/#cookie-consent-tool</a>
Survey Monkey	調査	プライバシー情報の参照先： <a href="https://help.surveymonkey.com/categories/Privacy_Legal">https://help.surveymonkey.com/categories/Privacy_Legal</a>  オプトアウトの参照先： <a href="https://help.surveymonkey.com/articles/en_US/kb/How-do-I-enable-cookies-on-my-computer">https://help.surveymonkey.com/articles/en_US/kb/How-do-I-enable-cookies-on-my-computer</a>
Twitter	ユーザー獲得、変換	プライバシー情報の参照先： <a href="https://twitter.com/en/privacy">https://twitter.com/en/privacy</a>  オプトアウトの参照先： <a href="https://help.twitter.com/en/rules-and-policies/twitter-cookies">https://help.twitter.com/en/rules-and-policies/twitter-cookies</a>
Google Ads	ユーザー獲得、変換	プライバシー情報の参照先： <a href="https://policies.google.com/privacy?hl=en-US#infochoices">https://policies.google.com/privacy?hl=en-US#infochoices</a>

オプトアウトの参照先 :

<https://policies.google.com/technologies/ads?hl=en-US>

当社の Google 製品の使用に関する詳細情報の参照先 :

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

Criteo

ユーザー獲得、変換

プライバシー情報の参照先 :

<https://www.criteo.com/privacy>

オプトアウトの参照先 :

<https://www.criteo.com/privacy/disable-criteo-services-on-internet-browsers>

追加情報の参照先 :

<https://www.criteo.com/privacy/disable-criteo-services-on-mobile-applications>

ファーウェイモ  
バイルサービス  
コア (HMS コア)  
ファーウェイモバイル  
サービスをサポート  
(例えば、プッシュメッ  
セージおよび位置情報  
共有などをサポート)

プライバシー情報の参照先 :

<https://consumer.huawei.com/sa-en/privacy/privacy-policy/>

追加情報の参照先 :

<https://consumer.huawei.com/ie/support/content/en-gb15841692/#:~:text=If%20you%20are%20not%20acquainted,Core%20to%20its%20factory%20version>

当社のメインウェブサイトで当社が使用する Cookie ([www.viber.com](http://www.viber.com)) :

Cookie のタイプ

Cookie の名前

ソース

ファーストパーティ/サー  
ドパーティ 有効期間

必要不可欠な Cookie	OptanonAlertBoxClosed	OneTrust	ファーストパーティ	1年
必要不可欠な Cookie	OptanonCon 送信済み	OneTrust	ファーストパーティ	1年
必要不可欠な Cookie	eupubconsent	IAB ヨーロッパ	ファーストパーティ	無期限
必要不可欠な Cookie	RT	Akamai	ファーストパーティ	7日
必要不可欠な Cookie	__cfduid	OneTrust	サードパーティ	1か月
必要不可欠な Cookie	referrer04_0 02	Viber.com	ファーストパーティ	1か月
必要不可欠な Cookie	JSESSIONID	nr-data.net	サードパーティ	セッション
必要不可欠な Cookie	__cfduid	cookielaw.org	サードパーティ	1か月
必要不可欠な Cookie	nlbi_XXXXXXX	comeet.co	サードパーティ	セッション
必要不可欠な Cookie	referrer04_0 02	www.comeet.co	サードパーティ	30日
必要不可欠な Cookie	referrer04_0 02	comeet.co	サードパーティ	1か月
必要不可欠な Cookie	visid_incap_XXXXXX	comeet.co	サードパーティ	364日
必要不可欠な Cookie	incap_ses_*	comeet.co	サードパーティ	セッション
パフォーマンス/分析 Cookie	_gid	Viber.com	ファーストパーティ	1日
パフォーマンス/分析 Cookie	_gat_UA-	viber.com	ファーストパーティ	数秒
パフォーマンス/分析 Cookie	_ga	viber.com	ファーストパーティ	2年
パフォーマンス/分析 Cookie	_gat	comeet.co	サードパーティ	数秒
パフォーマンス/分析 Cookie	_gat	comeet.co	サードパーティ	数秒
パフォーマンス/分析 Cookie	_gid	comeet.co	サードパーティ	1日
パフォーマンス/分析 Cookie	visid_incap_	comeet.co	サードパーティ	1年
機能用の Cookie	pll_language	www.viber.com	ファーストパーティ	1年
ターゲティング Cookie	GPS	youtube.com	サードパーティ	数秒
ターゲティング Cookie	YSC	youtube.com	サードパーティ	セッション
ターゲティング Cookie	VISITOR_INF O1_LIVE	youtube.com	サードパーティ	6日

ターゲティング Cookie	IDE	youtube.com	サードパーティ	1年
ターゲティング Cookie	test_cookie	doubleclick.net	サードパーティ	数秒

当社の B2B ウェブサイトで当社が使用するクッキー ([www.forbusiness.viber.com](http://www.forbusiness.viber.com)):

Cookie のタイプ	Cookie の名前	ソース	ファーストパーティ/サードパーティ	有効期間
必要不可欠な Cookie	OptanonAlertBoxClosed	<a href="http://www.forbusiness.viber.com">www.forbusiness.viber.com</a>	ファーストパーティ	365 日
必要不可欠な Cookie	OptanonConsent	<a href="http://www.forbusiness.viber.com">www.forbusiness.viber.com</a>	ファーストパーティ	365 日
必要不可欠な Cookie	__cfduid	hsforms.net (Hubspot)	サードパーティ	30 日
必要不可欠な Cookie	__cfduid	hsforms.net (Hubspot)	サードパーティ	30 日
パフォーマンス/分析 Cookie	_ga_DBCT3C7B6C	Viber.com	ファーストパーティ	730 日
パフォーマンス/分析 Cookie	_ga	viber.com	ファーストパーティ	730 日
ターゲティング Cookie	_GRECAPTCHA	Google.com	サードパーティ	180 日

[トップに戻る](#)

## Cookie の選択肢とオプトアウトの方法

お客様は、Cookie の使用の可否を選択することができます。適用法に従い、当社は Cookie の使用について事前にお客様の同意を得るものとします。

ほとんどのブラウザは、HTTPCookie を許可するよう初期設定されています。ほとんどのブラウザの場合メニューバーの [ヘルプ] 機能より、新しい Cookie を受入停止や、新しい Cookie の通知設定および既存の Cookie の無効化の方法をご確認いただけます。

お客様がお使いのブラウザにより、ブラウザ上で HTML5 のローカルストレージの管理方法は変わります。特定のブラウザに関する詳しい情報は、ブラウザのウェブサイト ([ヘルプ] セクション等) をご参照ください。ただし、HTTPCookie と HTML5 のローカルストレ

ージがない場合、本サービスのすべての機能を最大限にご利用いただけませんのでご注意ください。また、一部の本サービスが適切に機能しない場合があります。

Cookie とトラッキング技術を拒否した場合であっても、本サービスの訪問時広告が表示されなくなるわけではありません。また、Viber は、サードパーティが提供したオプトアウト機能の有効性について責任を負いません。

HTTP Cookie とその無効化に関する詳しい情報は、以下をご参照ください。

<http://www.networkadvertising.org/choices/>および [www.allaboutcookies.org/manage-cookies/](http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/)

以下のようにして、Cookie 関連のデータ収集、共有プロセス、および広告サービスをオプトアウトすることができます。

- **Cookie 設定ツール：**

当社のウェブサイトの Cookie バナーにある [Cookie 設定] を通して特定のウェブ Cookie からオプトアウトすることができます。異なったカテゴリの見出しをクリックして、その他の設定やデフォルト設定を見つけて変更することができます。お客様が選んだプレファレンスは、端末に一意に保存された別の Cookie に保存されます。お客様が別の端末から当社のウェブサイトを訪問した場合や異なったブラウザを使用した場合、または現在のブラウザをリセットした場合、これらの設定は失われます。この場合、お客様は再度設定変更をする必要があります。

- **ブラウザ設定：**

ウェブブラウザのプライバシーとセキュリティの設定を調整することによって、ブラウザがすべてあるいは特定の Cookie を拒否するまたは Cookie が設定される時間を指定することができます。使用しているブラウザのサポートページをご参照ください。以下は、参照用のいくつかのリンクです。

#### ブラウザタイプ

Chrome	<a href="https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en;">https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en;</a>
Firefox	<a href="https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences;">https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences;</a>
Opera	<a href="https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/">https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/;</a>

Internet Explorer	<a href="https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies;">https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies;</a>
Safari	<a href="https://support.apple.com/en-il/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac;">https://support.apple.com/en-il/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac;</a>
Edge	<a href="https://support.microsoft.com/en-us/help/4027947/windows-delete-cookies">https://support.microsoft.com/en-us/help/4027947/windows-delete-cookies</a>

- **モバイル端末**

モバイル端末でお客様の興味・関心に基づいた広告をオプトアウトするには、以下の手順に従ってください。

- **Android/iOS 端末**：端末上の Android で Google Settings アプリを開き [広告] を選択して設定管理します。iOS 6 以降の iOS 端末では、Apple の広告識別子を使用します。この識別子を使用することによる広告トラッキングの制限については、端末上の設定メニューまたは以下のリンクをご参照ください。
  - iOS – <https://support.apple.com/en-us/HT202074>
  - Android – <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en>
- **Apple のアプリのトラッキングの透明性プロンプト**：iOS 14.5 で Apple は AppTracking Transparency (ATT) フレームワークを導入しました。これは、アプリが端末の広告識別子にアクセスして、他の企業が所有するアプリとウェブサイトから受け取ったお客様に関するデータにアクセスして、それをターゲティング広告や広告測定の目的で使用するときに、お客様がアプリに許可を与えることを求める仕組みです。Viber は、お客様が ATT プロンプトに反応して自身の選択をすることを許可します。このプロンプトは、広告目的で Viber で収集された識別可能なデータを、他の企業のアプリとウェブサイトから収集された識別可能なデータと紐づける前に表示されます。さらに、お客様は、iOS 端末の設定メニューを使用して、いつでもトラッキングをオプトアウトいただけます。設定が変更されると、当社は速やかに当該変更が有効になるようにします。AppTracking Transparency (ATT) の詳細情報は[こちら](#)をご確認ください。
- **分析**：モバイル端末の設定画面からモバイルアプリの分析を無効化できます。
- **特定の地域のコントロール**：欧州経済地域 (EEA) と英国のお客様の場合、Viber のプライバシー設定で [関心ベースの広告を許可] を無効にすることができます (詳細情報の参照先：[EU 地域のプライバシー通知](#))。カリフォルニア州のお客様の場合、[Do not sell my personal information] のスイッチをオンにできます (詳細情報の参照先 [CCPA 通知](#))。この場合、当社は一意の識別子を当社のサードパーティ広告主と共有しません。
- **場所**：当社のアプリを使用する際に正確な位置情報のトラッキングをオプトアウトするには、端末の設定を使用するか、Viber のプライバシー設定を使用することができます。

- サードパーティの提供するオプトアウト：

サードパーティのパートナーの詳細を説明した上記の表には、サードパーティが提供するオプトアウト機能について記載されたウェブページも含んでいます。

Network Advertising Initiative のウェブサイト [http://www.networkadvertising.org/managing/opt\\_out.asp](http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp) で提供されたツールを使用し、当該ツール内の手順に従うことで、追加のサードパーティのネットワークをオプトアウトすることができます。

[トップに戻る](#)

## 追加情報 - トラッキング技術のタイプおよび一意の識別子

<a href="#">Cookie/HTML5 ローカルストレージ</a>	Cookie (時にローカルストレージオブジェクト、LSO と称されます。) は、端末に置かれたデータファイルです。Cookie は、HTTP (時に「ブラウザ Cookie」と称されます。) や HTML5 などさまざまなウェブ関連のプロトコルとテクノロジーで作成できます。
<a href="#">埋め込みスクリプト</a>	埋め込みスクリプトは、お客様による本サービスの利用(お客様がクリックしたリンク等)を集めるよう設計されたプログラミングコードです。これらコードは、当社のウェブサーバーまたはサードパーティサービスプロバイダーから端末に一時的にダウンロードされますが、本サービスに接続されている時のみ有効であり、その後は無効化または削除されます。
<a href="#">一意の識別子</a>	一意の識別子は、お客様のモバイル端末に特定のシリアルナンバーまたは文字列です。これはモバイル端末に保存され、ダウンロードされてインストールされたどのアプリでも取得することができます。通常アプリがサーバーと通信するときに、アプリは識別のためにこの識別子を取得します。この識別子は当社および当社の広告・マーケティングのパートナーやサービスプロバイダーが、お客様の端末を識別してお客様の広告のアクティビティやプレファレンスを追跡するためのツールです。これ

---

は、いつどんな種類の広告が閲覧されクリックされたかを知るため、どんな種類の広告でお客様がアプリをインストールされるように誘導されたかを知るため、当社自身のマーケティングと広告のキャンペーンがお客様にとってより関連性のある有意義なものにするため、そしてこれらのキャンペーンの効果を追跡して分析するために行われます。現在、この識別子は端末内および端末間での広告・マーケティングのアクティビティを追跡するための主な手段になっています。

[トップに戻る](#)

## 連絡先

この本ポリシーに関連した質問は、以下から当社にお問い合わせください。

- 当社のオンラインフォーム：<https://help.viber.com/ja/contact>.
- アプリ：アプリ内「問い合わせ」欄
- 電子メール：[privacy@viber.com](mailto:privacy@viber.com)
- 郵送：  
Viber Media S.à r.l.,  
宛て：Privacy Policy Administrator  
2, rue du Fossé, L-1536 Luxembourg, Grand Duchy of Luxembourg.

[トップに戻る](#)

お客様がこの本ポリシーを英語以外の言語でお読みになった場合、お客様は内容に不一致があった場合は英語版が優先するということに同意するものとします。

現在の Cookie ポリシー2022 ViberCookie ポリシー2022

現在の Cookie ポリシー2021 **ViberCookie** ポリシー2021

現在の Cookie ポリシー2019 **ViberCookie** ポリシー2019

現在の Cookie ポリシー2018 **ViberCookie** ポリシー2018

現在の Cookie ポリシー2016 **ViberCookie** ポリシー2016