

# Politique de Viber concernant les publicités, les cookies et les technologies de suivi

*[Dernière mise à jour : Mars 22 2022]*

Viber Media S.à.r.l, ses filiales et entreprises affiliées (collectivement, « **Viber** », « **notre** » ou « **nous** ») assure la maintenance de ses sites Web [www.viber.com](http://www.viber.com) et [www.forbusiness.viber.com](http://www.forbusiness.viber.com) et de ses applications mobiles, services et outils (collectivement, les « **Services** », décrits plus en détails dans les [Conditions générales d'utilisation de Viber](#) ).

Avec nos partenaires publicitaires et fournisseurs, nous utilisons un éventail de technologies, dont des cookies, à différentes fins, notamment pour mieux connaître les personnes qui utilisent les Services (par exemple, par le biais des statistiques internes, etc.) afin de perfectionner et d'améliorer nos services, de proposer à nos utilisateurs des contenus personnalisés, y compris des publicités, pour des raisons de sécurité, etc.

Cette Politique concernant les publicités, les cookies et les technologies de suivi (« **Politique de publicités et cookies** ») fait partie intégrante de la [Politique de confidentialité de Viber](#) et apporte des informations complémentaires sur la façon dont nous utilisons ces données, vos possibilités et droits de refus et les options en rapport avec vos données personnelles.

## Table des matières

- [Cookies et autres technologies de suivi : de quoi il s'agit et catégories de cookies](#)
- [Utilisation de cookies et des technologies de suivi pour la publicité et le marketing](#)

- [Cookies et technologies de suivi utilisés dans les Services Viber](#)
- [Vos choix de cookie et comment se désengager](#)
- [Informations complémentaires – Types de technologies de suivi et identifiants uniques](#)
- [Contactez-nous](#)

## Cookies et autres technologies de suivi : de quoi il s'agit et catégories de cookies

Nous utilisons, ainsi que nos partenaires, des cookies sur nos sites Web et des technologies de suivi dans nos Services, notamment des technologies appelées cookies HTTP, HTML5, stockage local Flash, scripts intégrés et identifiants uniques (définis plus bas). Ces différents éléments nous permettent de procéder au suivi de l'activité sur notre application mobile (pour des raisons pratiques, ils sont désignés par le terme « **cookies** » dans le présent document, sauf mention contraire). Des explications sur chacune de ces technologies sont proposées dans la section [Informations complémentaires – Types de technologies de suivi](#) ci-dessous. Vous trouverez aussi des informations sur l'utilisation des identifiants uniques dans la section [Utilisation de cookies et des technologies de suivi pour la publicité et le marketing](#) ci-dessous.

Un cookie est un petit fichier de données qui est envoyé au navigateur Web de votre appareil (ordinateur, tablette ou téléphone portable) lorsque vous consultez un site Web, interagissez avec une publicité ou utilisez d'autres fonctionnalités, etc. Il est stocké sur le disque dur de votre appareil pour qu'un site Web puisse reconnaître votre appareil si vous le consultez de nouveau plus tard. Les cookies et autres technologies de suivi utilisent généralement un numéro d'identification unique à l'appareil ou à votre navigateur (c'est-à-dire une série unique de chiffres et de lettres attribuée à votre appareil ou navigateur, et comprenant un identifiant appelé « identifiant publicitaire ») (« **Identifiant unique** »). Nous utilisons des cookies « internes » et « tiers ». Les cookies internes sont utilisés et contrôlés par Viber pour fournir, exploiter, protéger et améliorer ses Services. Les cookies tiers sont contrôlés par des tierces parties (nos fournisseurs de services et partenaires commerciaux), principalement à des fins de publicité et d'analyse. Les cookies peuvent être soit persistants (c'est-à-dire qu'ils restent sur votre ordinateur jusqu'à ce que vous les supprimiez) soit temporaires (c'est-à-dire qu'ils ne durent que jusqu'à ce que vous fermiez votre navigateur). Nous utilisons à la fois des cookies de session et des cookies persistants.

Nous utilisons des cookies à différentes fins, notamment pour améliorer votre expérience en ligne, par exemple, en mémorisant votre statut de connexion et vos préférences d'affichage lors d'une précédente utilisation de nos sites Web, pour les utiliser lors de votre prochaine visite. Nous les utilisons aussi pour mieux comprendre comment les utilisateurs utilisent les Services ainsi que leurs préférences, notamment les pages et contenus les plus populaires, afin de mieux fournir nos contenus et Services, et pour que nos partenaires puissent proposer des publicités personnalisées.

De manière générale, nous utilisons les catégories de cookies suivants dans le cadre de nos Services :

- **Cookies strictement nécessaires :**

Ces cookies sont nécessaires pour fournir les Services et fonctionnalités que vous avez demandés de façon spécifique (déposés en réponse à des actions de votre part équivalant à une demande de services, comme la définition de vos préférences de confidentialité, la connexion au site ou le remplissage de formulaires), pour que notre site puisse fonctionner et à des fins de lutte contre la fraude et de sécurité. C'est la raison pour laquelle ces cookies ne peuvent être désactivés dans nos systèmes. Si vous paramétrez votre navigateur pour qu'il refuse ces cookies, certaines parties des Services ne fonctionneront plus.

- **Cookies d'analyse et de performance :**

Ces cookies nous permettent de compter les visites et les sources de trafic afin de pouvoir mesurer et améliorer les performances de nos Services. Ils nous aident à comprendre quelles pages sont les plus et les moins fréquentées et à savoir comment les visiteurs se déplacent dans les Services. Si vous n'autorisez pas ces cookies, nous ne saurons pas quand vous avez utilisé nos Services et nous ne pourrions pas surveiller leurs performances.

- **Cookies de fonctionnalité :**

Ces cookies permettent au site Web de proposer des fonctionnalités étendues et d'afficher des vidéos et images personnalisées. Ils peuvent être déposés par nous ou par d'autres fournisseurs dont nous avons ajouté les services à nos pages Web. Nous utilisons des cookies pour savoir, par exemple, si vous avez déjà utilisé les Services ou si vous êtes un nouveau visiteur. Si vous n'autorisez pas ces cookies, certains de ces services, voire la totalité, pourraient ne pas fonctionner correctement.

- **Cookies de ciblage :**

Ces cookies peuvent être déposés via nos Services par nous-mêmes ou par nos partenaires publicitaires. Ils peuvent servir à livrer du contenu, y compris des annonces adaptées à vos centres d'intérêt dans nos Services. Nos partenaires peuvent aussi s'en servir pour connaître vos centres d'intérêt afin de vous proposer des publicités ciblées sur d'autres sites. Ces cookies utilisent votre Identifiant unique. Si vous n'autorisez pas ces cookies, les publicités qui s'afficheront seront moins ciblées.

Notez que vous pouvez, à tout moment, modifier vos paramètres de cookies et le fonctionnement du suivi afin de contrôler le dépôt des cookies en limitant leur utilisation sur votre appareil, en les refusant ou en supprimant certains cookies déjà conservés sur votre appareil.

Pour plus d'informations, consultez la section « [Vos choix de cookie et comment se désengager](#) » ci-dessous. Lorsque la loi en vigueur l'exige, nous vous demanderons votre autorisation pour collecter des données par le biais de cookies.

[Retour au début](#)

## Utilisation de cookies et des technologies de suivi pour la publicité et le marketing

Pour activer les publicités limitées dans notre Service, nous pouvons, grâce à l'utilisation de cookies et de technologies de suivi, créer et partager un Identifiant unique avec nos partenaires publicitaires et nos fournisseurs de services publicitaires (dont la liste est accessible [ICI](#) ), ainsi que certaines données collectées sur votre appareil ou dans le cadre de votre utilisation de nos Services, et par exemple, votre tranche d'âge, votre sexe (par déduction), votre pays, votre ville (c'est-à-dire l'emplacement général extrait de votre adresse IP) ou les données de localisation GPS (si vous nous y avez autorisés dans vos réglages). Cela inclut nos partenaires qui gèrent nos encarts publicitaires, et nos partenaires et fournisseurs de services qui prennent en charge le ciblage, les mesures et les optimisations en notre nom, y compris les campagnes marketing de Viber, ainsi que les annonceurs eux-mêmes et leurs agences ou tiers gérant leurs demandes de publicité. Pour plus d'informations sur l'utilisation des cookies et Technologies de suivi tiers dans nos Services, voir [Cookies et Technologies de suivi utilisés sur les services Viber](#).

Nous pouvons également recevoir des données associées à votre Identifiant unique de la part de tiers de confiance. Elles peuvent être utilisées pour vous montrer des publicités et du contenu plus pertinents dans nos Services ou pour améliorer les analyses publicitaires, en fonction des informations collectées par ces tiers sur d'autres sites Web et services. Cela signifie que l'Identifiant unique de votre appareil pourra être lié à certaines caractéristiques et centres d'intérêt dans le cadre de nos groupes de segmentation agrégés à des fins publicitaires.

Par ailleurs, nous pouvons utiliser des cookies pour recevoir des données déduites des clics effectués sur nos propres publicités (et les installations de notre application qui en découlent) fournies dans des services tiers, pour améliorer la mesure des opérations publicitaires, pour en savoir plus sur l'activité et les préférences ultérieures des utilisateurs dans nos Services, aider à trouver des utilisateurs similaires et évaluer les performances de notre contenu. Les réseaux de publicité et/ou les fournisseurs de contenu qui diffusent des annonces sur nos Services ou fournissent nos annonces sur des sites tiers peuvent utiliser des cookies, pixels ou autre technologie de suivi afin de distinguer de manière unique votre navigateur Web ou périphérique, et effectuer le suivi des informations relatives aux annonces de service sur votre navigateur web, ou application mobile comme le type d'annonces diffusées et les pages sur lesquelles apparaissent les annonces ainsi que certaines activités réalisées après avoir cliqué sur les annonces.

Certains de ces tiers peuvent combiner les informations qu'ils recueillent sur nos services à d'autres informations recueillies indépendamment et relatives aux activités de votre navigateur web sur leur réseau de sites web. Ces tiers recueillent et utilisent ces renseignements dans le cadre de leurs propres politiques de confidentialité, et sont responsables de leurs pratiques concernant les données personnelles. Vous pouvez faire valoir vos droits directement auprès d'eux.

Nous utilisons également des Identifiants uniques pour nos propres campagnes marketing et publicitaires, afin de les rendre plus pertinentes et mieux adaptées à vos besoins, pour suivre l'efficacité de ces campagnes et les analyser, à la fois dans nos Services et sur d'autres sites Web ou applications mobiles.

Pour les utilisateurs de l'EEE et du Royaume-Uni, nous attestons notre conformité à la norme du secteur relative à l'utilisation de cookies à des fins publicitaires. Nous avons mis en place un mécanisme de consentement pour obtenir votre autorisation relative à l'utilisation des cookies, lorsque la loi applicable l'exige, et nous respectons les cadres et procédures applicables pour apporter la garantie que les autres tiers de la chaîne publicitaire numérique respecteront vos préférences. Vous pouvez consulter ces consentements et les gérer à tout moment par le biais des paramètres d'information personnelle de Viber, dans la section de gestion des préférences des publicités. Ces modifications seront dès lors applicables.

[Retour au début](#)

## Cookies et Technologies de suivi utilisés sur les services Viber

Les tableaux suivants apportent des informations détaillées sur les cookies tiers que nous utilisons et les buts pour lesquels nous les utilisons, ainsi que les liens vers les avis et politiques des tiers concernés, leurs pratiques de collecte de données et de confidentialité et, dans certains cas, les possibilités de refuser leurs activités.

Fournisseur tiers	Service	Informations sur la confidentialité et choix
Gestionnaire d'annonces Google	Publicité	Pour des informations sur la confidentialité, consultez le lien : <a href="https://policies.google.com/privacy">https://policies.google.com/privacy</a> <a href="https://developers.google.com/admob/android/quick-start#import_the_mobile_ads_sdk">https://developers.google.com/admob/android/quick-start#import_the_mobile_ads_sdk</a> Pour se désengager, visitez : <a href="https://myaccount.google.com/data-and-personalization">https://myaccount.google.com/data-and-personalization</a>

		<p>Pour plus d'informations sur notre utilisation des produits Google, consultez le lien : <a href="https://policies.google.com/technologies/partner-sites">https://policies.google.com/technologies/partner-sites</a></p>
Xandr (précédemment Appnexus)	Publicité	<p>Pour des informations sur la confidentialité, consultez le lien : <a href="https://www.xandr.com/privacy/">https://www.xandr.com/privacy/</a> <a href="https://www.xandr.com/privacy/platform-privacy-policy/">https://www.xandr.com/privacy/platform-privacy-policy/</a></p> <p>Pour se désengager, visitez : <a href="https://www.xandr.com/privacy/cookie-policy/">https://www.xandr.com/privacy/cookie-policy/</a></p>
Rakuten Advertising	Publicité	<p>Pour des informations sur la confidentialité, consultez le lien : <a href="https://go.rakutenadvertising.com/hubfs/Services-Privacy-Policy-English.pdf">https://go.rakutenadvertising.com/hubfs/Services-Privacy-Policy-English.pdf</a></p> <p>Pour se désengager, visitez : <a href="https://go.rakutenadvertising.com/hubfs/Cookie-Policy.pdf">https://go.rakutenadvertising.com/hubfs/Cookie-Policy.pdf</a></p>
MoPub (Twitter)	Publicité	<p>Pour des informations sur la confidentialité, consultez le lien : <a href="https://www.mopub.com/en/legal/privacy">https://www.mopub.com/en/legal/privacy</a></p> <p>Pour se désengager, visitez : <a href="https://www.mopub.com/en/legal/optout#:~:text=Android%3A,Android%20version%20and%20device%20m">https://www.mopub.com/en/legal/optout#:~:text=Android%3A,Android%20version%20and%20device%20m</a></p>
Google Analytics	Google Analytics pour les annonceurs d'affichage, le gestionnaire de préférences publicitaires	<p>Pour des informations sur la confidentialité, consultez le lien : <a href="http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/">http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/</a></p> <p>Pour se désengager de l'installation du plug-in : <a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout">https://tools.google.com/dlpage/gaoptout</a></p> <p>Pour plus d'informations sur notre utilisation des produits Google, consultez le lien : <a href="https://policies.google.com/technologies/partner-sites">https://policies.google.com/technologies/partner-sites</a></p>
Gestionnaire de Tag Google	Widgets, Gestionnaire de Tag	<p>Pour des informations sur la confidentialité, consultez le lien : <a href="http://www.google.com/policies/privacy/">http://www.google.com/policies/privacy/</a></p> <p>Pour se désengager, visitez : <a href="https://myaccount.google.com/data-and-personalization">https://myaccount.google.com/data-and-personalization</a></p> <p>Pour plus d'informations sur notre utilisation des produits Google, consultez le lien : <a href="https://policies.google.com/technologies/partner-sites">https://policies.google.com/technologies/partner-sites</a></p>

Régler	Suivi de l'installé des applications, suivi d'utilisation des applications, suivi de conversion, prévention de fraude	Pour des informations sur la confidentialité, consultez le lien : <a href="https://www.adjust.com/terms/privacy-policy/">https://www.adjust.com/terms/privacy-policy/</a> Pour se désengager, visitez : <a href="https://www.adjust.com/opt-out/">https://www.adjust.com/opt-out/</a>
Analyse Firebase	Système de suivi des performances de l'appli, installations des applications, utilisation des applications, suivi des conversions	Pour des informations sur la confidentialité, consultez le lien : <a href="https://policies.google.com/privacy?hl=en-US">https://policies.google.com/privacy?hl=en-US</a> Pour plus d'informations sur notre utilisation des produits Google, consultez le lien : <a href="https://policies.google.com/technologies/partner-sites">https://policies.google.com/technologies/partner-sites</a> Vous pouvez décider de ne plus partager votre Identifiant unique et les événements associés depuis les paramètres de votre appareil ou en désactivant la personnalisation dans les paramètres de notre application.
Crashlytics	Suiveur de performances d'application	Pour des informations sur la confidentialité, consultez le lien : <a href="https://policies.google.com/privacy?hl=en-US">https://policies.google.com/privacy?hl=en-US</a>
Sentry	Suiveur de performances d'application	Pour des informations sur la confidentialité et vous désengager, consultez le lien : <a href="https://sentry.io/privacy/">https://sentry.io/privacy/</a>
Mixpanel	Analyse dans l'application	Pour des informations sur la confidentialité, consultez le lien : <a href="https://mixpanel.com/privacy/">https://mixpanel.com/privacy/</a> Pour se désengager, visitez : <a href="https://mixpanel.com/optout">https://mixpanel.com/optout</a>
Unbounce	Suivi des pages de destination	Pour des informations sur la confidentialité, consultez le lien : <a href="https://unbounce.com/privacy">https://unbounce.com/privacy</a> Pour vous désengager, envoyez un e-mail à l'adresse : <a href="mailto:unsubscribe@unbounce.com">unsubscribe@unbounce.com</a>
Braze (Appboy)	Suivi d'utilisation dans l'application, suivi des conversions	Pour des informations sur la confidentialité et vous désengager, consultez le lien : <a href="https://www.braze.com/preferences/#cookie-consent-tool">https://www.braze.com/preferences/#cookie-consent-tool</a>
Survey Monkey	Sondages	Pour des informations sur la confidentialité, consultez le lien : <a href="https://help.surveymonkey.com/categories/Privacy_Legal">https://help.surveymonkey.com/categories/Privacy_Legal</a> Pour se désengager, visitez : <a href="https://help.surveymonkey.com/articles/en_US/kb/How-do-I-enable-cookies-on-my-computer">https://help.surveymonkey.com/articles/en_US/kb/How-do-I-enable-cookies-on-my-computer</a>

Twitter	Acquisition utilisateur, conversion	Pour des informations sur la confidentialité, consultez le lien : <a href="https://twitter.com/en/privacy">https://twitter.com/en/privacy</a> Pour se désengager, visitez : <a href="https://help.twitter.com/en/rules-and-policies/twitter-cookies">https://help.twitter.com/en/rules-and-policies/twitter-cookies</a>
Google Ads	Acquisition utilisateur, conversion	Pour des informations sur la confidentialité, consultez le lien : <a href="https://policies.google.com/privacy?hl=en-US#infochoices">https://policies.google.com/privacy?hl=en-US#infochoices</a> Pour vous désengager, visitez : <a href="https://policies.google.com/technologies/ads?hl=en-US">https://policies.google.com/technologies/ads?hl=en-US</a> Pour plus d'informations sur notre utilisation des produits Google, consultez le lien : <a href="https://policies.google.com/technologies/partner-sites">https://policies.google.com/technologies/partner-sites</a>
Criteo	Acquisition utilisateur, conversion	Pour des informations sur la confidentialité, consultez le lien : <a href="https://www.criteo.com/privacy">https://www.criteo.com/privacy</a> Pour vous désengager, visitez : <a href="https://www.criteo.com/privacy/disable-criteo-services-on-internet-browsers">https://www.criteo.com/privacy/disable-criteo-services-on-internet-browsers</a> Pour plus d'informations, consultez le lien : <a href="https://www.criteo.com/privacy/disable-criteo-services-on-mobile-applications">https://www.criteo.com/privacy/disable-criteo-services-on-mobile-applications</a>
Huawei Mobile Services Core (HMS Core)	Prise en charge des services mobiles Huawei (tels que messages push et partage d'emplacement)	Pour des informations sur la confidentialité, consultez le lien : <a href="https://consumer.huawei.com/sa-en/privacy/privacy-policy/">https://consumer.huawei.com/sa-en/privacy/privacy-policy/</a>  Pour plus d'informations, consultez le lien : <a href="https://consumer.huawei.com/ie/support/content/en-gb15841692/#:~:text=If%20you%20are%20not%20aquainted,Core%20to%20its%20factory%20version">https://consumer.huawei.com/ie/support/content/en-gb15841692/#:~:text=If%20you%20are%20not%20aquainted,Core%20to%20its%20factory%20version</a>

**Cookies utilisés sur notre site Web principal ([www.viber.com](http://www.viber.com)) :**

Type de cookie	Nom du cookie	Source	Interne / Autre fournisseur	Durée de vie
Cookie strictement nécessaire	OptanonAlertBoxClosed	OneTrust	Interne	Un an
Cookie strictement nécessaire	OptanonConsent	OneTrust	Interne	Un an
Cookie strictement nécessaire	eupubconsent	IAB Europe	Interne	Durée indéterminée
Cookie strictement nécessaire	RT	Akamai	Interne	7 jours
Cookie strictement nécessaire	__cfduid	OneTrust	Autre fournisseur	Un mois

Cookie strictement nécessaire	referrer04_0 02	Viber.com	Interne	Un mois
Cookie strictement nécessaire	JSESSIONID	nr-data.net	Autre fournisseur	Session
Cookie strictement nécessaire	__cfduid	cookiela.org	Autre fournisseur	Un mois
Cookie strictement nécessaire	nlbi_XXXXXXX	comeet.co	Autre fournisseur	Session
Cookie strictement nécessaire	referrer04_0 02	www.comeet.co	Autre fournisseur	30 jours
Cookie strictement nécessaire	referrer04_0 02	comeet.co	Autre fournisseur	Un mois
Cookie strictement nécessaire	visid_incap_XXXXXX	comeet.co	Autre fournisseur	364 jours
Cookie strictement nécessaire	incap_ses_*	comeet.co	Autre fournisseur	Session
Cookie de performances / d'analyse	_gid	Viber.com	Interne	Un jour
Cookie de performances / d'analyse	_gat_UA-	viber.com	Interne	quelques secondes
Cookie de performances / d'analyse	_ga	viber.com	Interne	2 ans
Cookie de performances / d'analyse	_gat	comeet.co	Autre fournisseur	quelques secondes
Cookie de performances / d'analyse	_gat	comeet.co	Autre fournisseur	quelques secondes
Cookie de performances / d'analyse	_gid	comeet.co	Autre fournisseur	Un jour
Cookie de performances / d'analyse	visid_incap_	comeet.co	Autre fournisseur	Un an
Cookie fonctionnel	pll_language	www.viber.com	Interne	un an
Cookie de ciblage	GPS	youtube.com	Autre fournisseur	quelques secondes
Cookie de ciblage	YSC	youtube.com	Autre fournisseur	Session
Cookie de ciblage	VISITOR_INF O1_LIVE	youtube.com	Autre fournisseur	6 jours
Cookie de ciblage	IDE	youtube.com	Autre fournisseur	un an
Cookie de ciblage	test_cookie	doubleclick.net	Autre fournisseur	quelques secondes

**Cookies utilisés sur notre site Web B2B ([www.forbusiness.viber.com](http://www.forbusiness.viber.com)) :**

Type de cookie	Nom du cookie	Source	Interne / Autre fournisseur	Durée de vie
Cookie strictement nécessaire	OptanonAlertBoxClosed	<a href="http://www.forbusiness.viber.com">www.forbusiness.viber.com</a>	Interne	365 jours
Cookie strictement nécessaire	OptanonConsent	<a href="http://www.forbusiness.viber.com">www.forbusiness.viber.com</a>	Interne	365 jours
Cookie strictement nécessaire	__cfduid	hsforms.net (Hubspot)	Autre fournisseur	30 jours
Cookie strictement nécessaire	__cfduid	hsforms.net (Hubspot)	Autre fournisseur	30 jours
Cookie de performances / d'analyse	_ga_DBCT3C7B6C	Viber.com	Interne	730 jours
Cookie de performances / d'analyse	_ga	Viber.com	Interne	730 jours
Cookie de ciblage	_GRECAPTCHA	Google.com	Autre fournisseur	180 jours

[Retour au début](#)

## Vos choix de cookie et comment se désengager

Vous avez le choix d'accepter ou non l'utilisation de cookies. Si la loi en vigueur l'exige, nous vous demanderons votre autorisation avant d'utiliser des cookies.

La plupart des navigateurs sont initialement configurés pour accepter les cookies HTTP. La fonction "Aide" de la barre de menu sur la plupart des navigateurs vous indiquera comment arrêter d'accepter les nouveaux cookies, comment faire pour recevoir la notification de nouveaux cookies et comment désactiver les cookies existants.

Le contrôle du stockage local HTML5 sur votre navigateur dépend du navigateur que vous utilisez. Pour de plus amples informations concernant votre navigateur spécifique, veuillez consulter le site Web du navigateur (souvent dans la section Aide). Veuillez noter,

toutefois, que sans les cookies HTTP et le stockage local HTML5, vous pourriez ne pas être en mesure de profiter pleinement de toutes les fonctionnalités de nos Services, et certaines parties des Services sont susceptibles de ne pas fonctionner correctement.

Veillez noter que si vous désactivez certaines technologies de cookies et de suivi (cookies fonctionnels, identifiants uniques), vous pourriez ne pas être en mesure de profiter pleinement de toutes les fonctionnalités de nos Services, et certaines parties des Services sont susceptibles de ne pas fonctionner correctement. Par ailleurs, veuillez noter que le refus des cookies et des technologies de suivi ne signifie pas que vous ne verrez plus d'annonces lorsque vous visiterez nos services. Viber n'est pas responsable de l'efficacité des options de refus proposées par les tiers.

Pour plus d'informations sur les cookies HTTP et la manière de les désactiver, vous pouvez consulter les informations mises à disposition sur :

<http://www.networkadvertising.org/choices/> et [www.allaboutcookies.org/manage-cookies/](http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/).

Vous pouvez vous opposer à la collecte de données, au processus de partage et aux services publicitaires relatifs aux cookies en procédant comme suit :

- **Outil de paramétrage des cookies :**

Vous pouvez refuser certains cookies Web par le biais de la fonctionnalité « Paramètres de cookies » de la bannière relative aux cookies affichée sur notre site Web. Cliquez sur les en-têtes des différentes catégories pour en savoir plus et modifier nos paramètres par défaut. Les préférences que vous indiquez seront conservées dans un cookie séparé stocké uniquement sur votre appareil. Si vous consultez notre site Web depuis un autre appareil, utilisez un autre navigateur ou si vous avez réinitialisé votre navigateur, ces paramètres sont perdus et vous devrez les modifier de nouveau.

- **Paramètres du navigateur :**

Vous pouvez paramétrer votre navigateur de manière à ce qu'il bloque la totalité ou certains des cookies, ou de façon à indiquer quand un cookie est défini en réglant les paramètres de confidentialité et de sécurité de votre navigateur Web. Consultez la page de support du navigateur que vous utilisez. À cet égard, les liens suivants pourraient vous être utiles :

---

### **Type de navigateur**

Chrome	<a href="https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en;">https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en;</a>
Firefox	<a href="https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences;">https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences;</a>
Opéra	<a href="https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/">https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/;</a>
Internet Explorer	<a href="https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies;">https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies;</a>
Safari	<a href="https://support.apple.com/en-il/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac;">https://support.apple.com/en-il/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac;</a>
Edge	<a href="https://support.microsoft.com/en-us/help/4027947/windows-delete-cookies">https://support.microsoft.com/en-us/help/4027947/windows-delete-cookies</a>

- **Appareils mobiles :**

Pour refuser les publicités adaptées à vos centres d'intérêts sur les appareils mobiles, veuillez suivre ces instructions :

- Appareil sous Android/iOS : sous Android, ouvrez l'application de paramètres de Google sur votre appareil et sélectionnez « annonces » pour contrôler les paramètres. Sur les appareils iOS avec iOS 6 et au-delà, utilisez l'identifiant de publicité d'Apple. Pour en savoir plus sur la limitation du suivi des annonces utilisant cet identificateur, consultez le menu Paramètres de votre appareil ou les liens suivants :
  - iOS – <https://support.apple.com/en-us/HT202074>
  - Android – <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en>
- Invite App Tracking Transparency d'Apple : avec iOS 14.5, Apple a introduit le cadre App Tracking Transparency (ATT), qui oblige toute application à demander à ses utilisateurs l'autorisation d'accéder à l'identifiant publicitaire de leur appareil et d'utiliser les données les concernant reçues des applications et des sites Web détenus par d'autres sociétés, à des fins de publicité ciblée ou à des fins de mesure publicitaire. Viber vous permettra de faire votre propre choix en réagissant à l'invite ATT, qui sera affichée avant de connecter des données identifiables recueillies sur Viber à des données identifiables collectées par les applis et sites Web d'autres entreprises, à des fins publicitaires. Par ailleurs, vous aurez toujours la possibilité de refuser ce suivi en consultant le menu Réglages l'appareil iOS. Une fois le paramètre modifié, nous ferons en sorte que cette modification prenne effet sur nos systèmes dans les meilleurs délais. Des informations sur le cadre App Tracking Transparency (ATT) sont disponibles [ICI](#).
- Analyse : vous pouvez également désactiver l'analyse des applications mobiles, à partir de l'écran Paramètres de votre appareil mobile.
- Contrôle spécifique à la région : si vous êtes un utilisateur de l'EEE ou du Royaume-Uni, vous pouvez aussi désactiver le paramètre « autoriser les publicités dépendant des centres d'intérêt » des paramètres de confidentialité Viber (pour plus d'informations, voir [Politique de confidentialité relative au RGPD](#)). Si vous êtes un utilisateur de Californie, vous pouvez activer « Ne pas vendre

mes informations personnelles » (pour plus d'informations, voir la [CCPA Notice](#) ). Dans ce cas, nous ne partagerons pas votre identifiant unique avec nos annonceurs tiers.

- Emplacement : pour refuser le suivi de votre localisation exacte, lorsque vous utilisez notre application, vous pouvez utiliser les paramètres de votre appareil ou les paramètres de confidentialité Viber.
- **Refus proposé par les tiers :**

Le tableau ci-dessus, qui précise nos partenaires tiers, indique la référence à la page Web applicable associée aux options de refus proposées par ces tiers.

Vous pouvez choisir de refuser d'autres réseaux publicitaires tiers en utilisant les outils proposés par le site web de la Network Advertising Initiative sur [http://www.networkadvertising.org/managing/opt\\_out.asp](http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp) et en suivant les instructions.

[Retour au début](#)

## Informations complémentaires – Types de technologies de suivi et identifiants uniques

<b>Cookies/Stockage local HTML5</b>	Un cookie (parfois en référence à un objet de stockage local ou stockage local Flash) est un fichier de données placé sur un périphérique. Les cookies peuvent être créés par le biais d'une variété de protocoles et de technologies basés sur le Web, tels que HTTP (parfois appelés "cookies de navigateur"), et HTML5.
<b>Script intégré</b>	Un script intégré est le code de programmation qui est conçu pour recueillir des informations sur vos interactions avec les services, tels que les liens sur lesquels vous cliquez. Le code est temporairement téléchargé sur votre appareil à partir de notre serveur Web ou d'un fournisseur de service tiers. Il est actif uniquement lorsque vous êtes connecté à des services, et est désactivé ou supprimé par la suite.
<b>Identifiant Unique</b>	Un identifiant unique est un numéro de série ou une chaîne de caractères spécifique à l'appareil mobile d'un utilisateur. Il est conservé sur l'appareil mobile et peut être récupéré par toute appli téléchargée et installée. Les applications récupèrent généralement cet identifiant lorsqu'elles communiquent avec les serveurs. Cet identifiant est un outil qui nous permet, ainsi qu'à nos partenaires publicitaires et

---

marketing et à nos prestataires de services, d'identifier votre appareil pour suivre les activités et préférences publicitaires de l'utilisateur (pour savoir quel type d'annonce il a vu, et sur lesquelles il a cliqué et quand, quelle annonce l'a conduit à installer une application, pour rendre nos propres campagnes de marketing et publicitaires plus pertinentes et adaptées à l'utilisateur, et pour suivre l'efficacité et analyser ces campagnes). Cet identifiant est actuellement le principal moyen persistant utilisé pour suivre l'activité publicitaire et marketing sur et entre les appareils.

[Retour au début](#)

## Contactez-nous

Pour toute demande concernant à cette Politique relative aux publicités et cookies, contactez-nous par les moyens suivants :

- **Formulaire en ligne disponible à l'adresse : <https://help.viber.com/en/contact>.**
- **Formulaire de contact de l'application.**
- **Par e-mail : [privacy@viber.com](mailto:privacy@viber.com)**
- **Par courrier :**

Viber Media S.à r.l.,

**À l'attention de :** Administrateur de la politique de confidentialité  
2, rue du Fossé, L-1536 Luxembourg, Grand-duché du Luxembourg

[Retour au début](#)

Politique de cookies en vigueur 2022 **Politique de cookies Viber 2022**

Politique de cookies précédente 2021 **Politique de cookies Viber 2021**

Politique de cookies précédente 2019 **Politique de cookies Viber 2019**

Politique de cookies précédente 2018 [Politique de cookies Viber 2018](#)

Politique de cookies précédente 2016 [Politique de cookies Viber 2016](#)