

Viber Richtlinie zu Technologien für Werbung, Cookies & Tracking

Zuletzt aktualisiert: 04. August 2025

Viber Media S.à r.l., seine Niederlassungen und verbundenen Unternehmen (zusammengefasst als „Viber“, „wir“, „unser“ oder „uns“) pflegen unsere Websites www.viber.com und www.forbusiness.viber.com sowie unsere mobilen Apps, Dienste und Tools (zusammengefasst als „Dienste“ und genauer beschrieben unter [Viber-Nutzungsbedingungen](#)).

Gemeinsam mit unseren Werbepartnern und Verkäufern verwenden wir eine Vielzahl an Tracking-Technologien wie etwa Cookies für verschiedene Zwecke, und um mehr darüber zu erfahren, wie die Menschen die Dienste nutzen (z. B. über interne Statistiken usw.), damit wir unsere Dienste erweitern und verbessern sowie unseren Benutzern personalisierte Inhalte wie etwa Werbung bereitstellen können, sowie aus sicherheitstechnischer Sicht, usw.

Diese Richtlinie zu Technologien für Werbung, Cookies & Tracking („**Richtlinie für Werbung & Cookies**“) ist integraler Bestandteil der [Viber-Datenschutzrichtlinie](#) und beschreibt detailliert die Daten, die wir für Werbung direkt von uns oder über Cookies, Pixel, SDK und Trackingtechnologien erfassen, wie wir diese Daten verwenden, sowie Ihre Opt-out-Rechte und -Optionen.

Inhalt

- [Cookies & andere Trackingtechnologien: Was sind sie & Kategorien von Cookies](#)
- [Cookies & Trackingtechnologien, die in den Viber-Diensten verwendet werden](#)
- [Werbe- und Marketingrichtlinie](#)
- [Ihre Wahl bezüglich Auswahlmöglichkeiten und wie Sie sie abbestellen](#)
- [Zusätzliche Informationen – Arten von Trackingtechnologien und eindeutige Identifikatoren](#)
- [Kontaktieren Sie uns](#)

Cookies & andere Trackingtechnologien: Was sind sie & Kategorien von Cookies

Wir sowie unsere dritten Partnerunternehmen verwenden Cookies auf unseren Websites sowie andere Trackingtechnologien in unseren Diensten, inklusive bekannter HTTP Cookies, HTML5 und lokaler Flash-Speicher, eingebettete Scripts und eindeutige Identifikatoren (wie nachfolgend definiert), die zum Nachverfolgen in unserer mobilen App verwendet werden (alle zuvor genannten hier als „**Cookies**“ bezeichnet, sofern nicht anderweitig genannt). Erläuterungen bezüglich dieser Technologien finden Sie unter dem nachfolgenden Absatz [Zusätzliche Informationen – Arten von Trackingtechnologien](#) und eindeutige Identifikatoren und hinsichtlich der Verwendung von eindeutigen Identifikatoren unter [dem nachfolgenden Absatz Werbe- und Marketingrichtlinie](#).

Ein Cookie ist eine kleine Datendatei, die an den Webbrowser Ihres Gerätes (Computer, Tablet oder Mobiltelefon) gesendet wird, wenn Sie eine Website besuchen, mit Werbung bzw. anderen Funktionen usw. interagieren. Sie wird auf der Festplatte Ihres Gerätes gespeichert, damit eine Website Ihr Gerät erkennen kann, sobald Sie die Website erneut besuchen. Cookies und andere Trackingtechnologien enthalten für gewöhnlich eindeutige Kennungen. Wir verwenden „Erst“- und „Drittanbieter“-Cookies. Erstanbieter-Cookies werden von Viber verwendet und kontrolliert, um unsere Dienste anzubieten, zu betreiben, zu schützen und zu verbessern. Drittanbieter-Cookies werden von Dritten bedient (z. B. unsere Dienstleister und Geschäftspartner) meistens zum Zweck der Werbung und Analyse. Cookies können entweder permanent (d. h. sie verbleiben auf Ihrem Computer, bis Sie sie löschen) oder temporär sein – bekannt als „Session“ (d. h. sie verbleiben, bis Sie Ihren Browser schließen). Wir verwenden sowohl Session- als auch permanente Cookies.

Cookies werden für eine Vielzahl von Zwecken verwendet, insbesondere um Ihr Onlineerlebnis zu verbessern, indem zum Beispiel Ihr Login-Status und Ihre Ansichtseinstellungen von einer vorigen Verwendung unserer Websites gespeichert werden, wenn Sie später zu diesem Dienst zurückkehren; oder zur Authentifizierung verwenden wir Cookies, um Ihr Konto zu überprüfen oder um zu ermitteln, wann Sie sich eingeloggt haben, damit wir Ihnen den Zugang erleichtern können; oder um uns dabei zu helfen, zu verstehen, wie Benutzer die Dienste und ihre Einstellungen verwenden, wie etwa welche Seiten oder Inhalte am beliebtesten sind, damit wir unsere Inhalte und Dienste besser bereitstellen und unsere dritten Partnerunternehmen personalisierte Werbung, Einblicke, Empfehlungen und Bewertungen anbieten können.

Wir verwenden im Allgemeinen folgende Kategorien von Cookies als Teil unserer Dienste:

- **Unerlässliche Cookies:**

Diese Cookies sind erforderlich, um Dienste und Funktionen bereitzustellen, die Sie speziell angefordert haben (das heißt, als Reaktion auf von Ihnen vorgenommene Aktionen eingestellt wurden, die sich auf eine Dienstanfrage beziehen, wie etwa das Einrichten Ihrer Datenschutzeinstellungen, das Anmelden oder Ausfüllen von Formularen) und die für die Funktionsweise unserer Website sowie für Betrugsprävention und aus Sicherheitsgründen erforderlich sind. Aus diesem Grund können diese Cookies nicht in unseren Systemen abgeschaltet werden. Wenn Sie Ihren Browser so einrichten, dass solche Cookies gesperrt werden, kann es sein, dass manche Bereiche der Dienste nicht funktionieren.

- **Analyse- und Leistungs-Cookies:**

Diese Cookies bieten uns die Möglichkeit, Besucher und Traffic-Quellen zu zählen, damit wir die Leistung unserer Dienste messen und verbessern können. Sie helfen uns, zu verstehen, welche Seiten mehr oder weniger beliebt sind, und zu erfahren, wie Besucher mit den Diensten umgehen. Wenn Sie diese Cookies nicht zulassen, werden wir nicht erfahren, wann Sie unsere Dienste aufgesucht haben, und wir werden nicht in der Lage sein, die Leistung der Dienste zu überwachen.

- **Funktionalitäts-Cookies:**

Diese Cookies ermöglichen, dass auf der Website erweiterte Funktionalitäten zur Verfügung stehen und angepasste Videos und Bilder angezeigt werden. Sie können von uns oder von einem Drittanbieter, dessen Dienste wir auf unseren Webseiten integrieren, festgesetzt werden. Wir verwenden möglicherweise Cookies, die uns z. B. mitteilen, ob Sie die Dienste zuvor schon einmal besucht haben oder ob Sie ein neuer Besucher sind. Wenn Sie diese Cookies nicht zulassen, kann es sein, dass manche oder all diese Dienste nicht richtig funktionieren.

- **Targeting-/Personalisierungs-Cookies:**

Diese Cookies können über unsere Dienste von uns oder von einem unserer Werbepartner festgesetzt werden. Sie werden möglicherweise verwendet, um Inhalte zu liefern, inklusive Werbungen, die Ihren Interessen an unseren Diensten entsprechen. Sie können auch von solchen Partnerunternehmen dazu verwendet werden, ein Profil Ihrer Interessen zu erstellen und Ihnen relevante Werbeanzeigen auf anderen Websites anzuzeigen. Diese Cookies basieren auf Ihrer eindeutigen Kennung. Wenn Sie diese Cookies nicht zulassen, werden Ihnen weniger gezielte Werbeanzeigen angezeigt.

Beachten Sie, dass Sie Ihre Cookie-Einstellungen und den Tracking-Betrieb zur Kontrolle der Cookie-Platzierung jederzeit ändern können, indem Sie die Verwendung von Cookies auf Ihrem Gerät einschränken, die Opt-out-Option nutzen oder bestimmte Cookies, die bereits auf Ihrem Gerät gespeichert sind, löschen - all das wird detailliert im nachfolgenden Absatz „[Ihre Auswahlmöglichkeiten & Wie funktioniert Opt-](#)

Out“ beschrieben. Soweit unter geltendem anwendbaren Recht notwendig, werden wir Ihre Zustimmung für die Datenerfassung durch Verwendung von Cookies einholen.

[Zurück nach oben](#)

Cookies & Trackingtechnologien, die in den Viber-Diensten verwendet werden

In den folgenden Tabellen sind Informationen der Drittanbieter-Cookies, die wir im Rahmen unserer Dienste verwenden, und deren Zweck dargelegt, für den wir sie verwenden, sowie Links zu solchen Drittanbieter-Hinweisen und -Richtlinien in Bezug auf deren Datenerfassung und Datenschutzpraktiken, und zu bestimmten Aktivitäten, die sie in manchen Fällen ablehnen.

Cookies, die wir in Viber-Anwendungen verwenden:

Drittanbieter	Dienst	Datenschutzhinweis und Optionen
Google Ad Manager (mobile und Google Tag (Desktop))	Werbung	<p>Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter: https://policies.google.com/privacy</p> <p>Um es abzubestellen, besuchen Sie bitte: https://myaccount.google.com/data-and-personalization</p> <p>Weitere Informationen bezüglich unserer Verwendung von Google-Produkten finden Sie auf: https://policies.google.com/technologies/partner-sites</p>
Google Analytics	Google Analytics für Werbeträger und Werbefräferenz-Manager	<p>Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter: http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/</p> <p>Zum Abbestellen, installieren Sie bitte das Plugin: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout</p> <p>Weitere Informationen bezüglich unserer Verwendung von Google-Produkten finden Sie auf: https://policies.google.com/technologies/partner-sites</p>
Google Tag Manager	Widgets, Tag Manager	<p>http://www.google.com/policies/privacy/</p> <p>Um es abzubestellen, besuchen Sie bitte: https://myaccount.google.com/data-and-personalization</p>

		<p>Weitere Informationen bezüglich unserer Verwendung von Google-Produkten finden Sie auf:</p> <p>https://policies.google.com/technologies/partner-sites</p>
Adjust	<p>Installationen von Anwendungen, Verwendung in Apps, Conversion-Tracking, Betrugsprävention</p>	<p>Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter:</p> <p>https://www.adjust.com/terms/privacy-policy/</p> <p>Um es abzubestellen, besuchen Sie bitte:</p> <p>https://www.adjust.com/opt-out/</p>
Firebase Analytics	<p>Leistungstracker für Apps, Installationen von Anwendungen, Verwendung in Apps, Conversion-Tracking</p>	<p>Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter:</p> <p>https://policies.google.com/privacy?hl=en-US</p> <p>Weitere Informationen bezüglich unserer Verwendung von Google-Produkten finden Sie auf:</p> <p>https://policies.google.com/technologies/partner-sites</p> <p>Sie können das Teilen Ihrer eindeutigen Kennungen und verbundene Ereignisse über Ihre Geräteeinstellungen ablehnen, oder durch Deaktivieren der Analytik in Ihren App-Einstellungen.</p>
Crashlytics	<p>Leistungstracker für Apps</p>	<p>Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter:</p> <p>https://policies.google.com/privacy</p>
Sentry	<p>Leistungstracker für Apps</p>	<p>Weitere Informationen zum Datenschutz und zum Zurücknehmen einer Einverständniserklärung finden Sie unter:</p> <p>https://sentry.io/privacy/</p>
Mixpanel	<p>In-App-Analysen</p>	<p>Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter:</p> <p>https://mixpanel.com/privacy/</p> <p>Um es abzubestellen, besuchen Sie bitte:</p> <p>https://mixpanel.com/optout</p>

Instapage	Tracking von Landing Pages	<p>Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter: https://help.instapage.com/hc/en-us/articles/4406003865111-Instapage-essential-cookies</p> <p>Zum Ablehnen, besuchen Sie bitte: https://help.instapage.com/hc/en-us/articles/360012794231-Cookie-opt-out-notification</p>
Braze	Verwendung in Apps, Conversion-Tracking	<p>Weitere Informationen zum Datenschutz und zum Zurücknehmen einer Einverständniserklärung finden Sie unter: https://www.braze.com/preferences/#cookie-consent-tool</p>
Survey Monkey	Umfragen	<p>Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter: https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/</p> <p>Um es abzubestellen, besuchen Sie bitte: https://help.surveymonkey.com/en/surveymonkey/account/opt-out/</p>
Google Ads	Nutzerakquise, Conversion	<p>Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter: https://policies.google.com/privacy?hl=en-US#infochoices</p> <p>Um eine Einverständniserklärung zurückzunehmen, besuchen Sie bitte: https://policies.google.com/technologies/ads?hl=en-US</p> <p>Weitere Informationen bezüglich unserer Verwendung von Google-Produkten finden Sie auf: https://policies.google.com/technologies/partner-sites</p>
Criteo	Nutzerakquise, Conversion	<p>Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter: https://www.criteo.com/privacy</p> <p>Um eine Einverständniserklärung zurückzunehmen, besuchen Sie bitte: https://www.criteo.com/privacy/disable-criteo-services-on-internet-browsers</p>

		<p>Weitere Informationen erhalten Sie auf:</p> <p>https://www.criteo.com/privacy/disable-criteo-services-on-mobile-applications</p>
Huawei Mobile Services Core (HMS Core)	Unterstützung für Huawei Mobile Services (z. B. Unterstützung von Push-Nachrichten und Standortfreigabe)	<p>Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter:</p> <p>https://consumer.huawei.com/sa-en/privacy/privacy-policy/</p> <p>Weitere Informationen finden Sie unter:</p> <p>https://consumer.huawei.com/ie/support/content/en-gb15841692/#:~:text=If%20you%20are%20not%20aquainted,Core%20to%20its%20factory%20version</p>
Meta Audience Network	Werbung	<p>Datenschutzinformationen finden Sie unter:</p> <p>https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0</p> <p>Weitere Informationen finden Sie unter:</p> <p>https://accountscenter.facebook.com/ad_preferences/ad_settings/</p>
Amazon Publisher Services (mobil) und Amazon Apstag (Desktop)	Werbung	<p>Weitere Informationen finden Sie unter:</p> <p>https://aps.amazon.com/aps/privacy-policy/</p> <p>Weitere Informationen finden Sie unter:</p> <p>https://www.amazon.com/adprefs</p>
Snap Inc.	Viber-Lenses-Funktion	<p>Viber Lenses sind ein Augmented Reality Tool von Snap Technology.</p> <p>Datenschutzinformationen finden Sie unter:</p> <p>https://values.snap.com/privacy/privacy-policy?lang=en-US</p>

Cookies, die wir auf unserer Website (www.viber.com) verwenden:

Art des Cookie	Name des Cookie	Quelle	Erstanbieter/Drittanbieter	Lebensdauer
Unerlässlich hes Cookie	OptanonAlertBoxClosed	OneTrust	Erstanbieter	Ein Jahr
Unerlässlich hes Cookie	OptanonCongesendet	OneTrust	Erstanbieter	Ein Jahr
Unerlässlich hes Cookie	RT	Akamai	Erstanbieter	7 Tage
Unerlässlich hes Cookie	referrer04_0 02	Viber.com	Erstanbieter	Ein Monat
Unerlässlich hes Cookie	nlbi_XXXXXXX	comeet.c o	Drittanbieter	Sitzung
Unerlässlich hes Cookie	referrer04_0 02	www.com eet.co	Drittanbieter	30 Tage
Unerlässlich hes Cookie	referrer04_0 02	comeet.c o	Drittanbieter	Ein Monat
Unerlässlich hes Cookie	visid_incap_XXXXXX	comeet.c o	Drittanbieter	Ein Jahr
Unerlässlich hes Cookie	incap_ses_*	comeet.c o	Drittanbieter	Sitzung
Unerlässlich hes Cookie	sysid	www.vibe r.com	Erstanbieter	Sitzung
Leistungs- /Analyse- Cookie	_gid	Viber.com	Erstanbieter	Ein Tag
Leistungs- /Analyse- Cookie	_gat_UA-	viber.com	Erstanbieter	einige Sekunde n

Leistungs-/Analyse-Cookie	_ga	viber.com	Erstanbieter	400 Tage
Leistungs-/Analyse-Cookie	_gid	comeet.co	Drittanbieter	Ein Tag
Leistungs-/Analyse-Cookie	mp_a9b47cf8f1246dc2742ec37dd46c9409_mixpanel	Mixpanel	Drittanbieter	ein Jahr
Funktionales Cookie	pll_language	www.viber.com	Erstanbieter	ein Jahr
Targeting-/Personalisierungs-Cookies	YSC	youtube.com	Drittanbieter	Sitzung
Targeting-/Personalisierungs-Cookies	VISITOR_INFO1_LIVE	youtube.com	Drittanbieter	6 Monate
Targeting-/Personalisierungs-Cookies	VISITOR_PRIVACY_DATA	youtube.com	Drittanbieter	6 Monate
Targeting-/Personalisierungs-Cookies	IDE	youtube.com	Drittanbieter	400 Tage
Targeting-/Personalisierungs-Cookies	test_cookie	doubleclick.net	Drittanbieter	einige Sekunden

Cookies, die wir auf unserer B2B-Website (www.forbusiness.viber.com) verwenden:

Art des Cookie	Name des Cookie	Quelle	Erstanbieter/Drittanbieter	Lebensdauer
Unerlässliches Cookie	OptanonAlertBoxClosed	www.forbusiness.viber.com	Erstanbieter	365 Tage
Unerlässliches Cookie	OptanonCongesent	www.forbusiness.viber.com	Erstanbieter	365 Tage
Leistungs-/Analyse-Cookie	_ga_XXXXXXXXXX	Viber.com	Erstanbieter	ein Jahr
Leistungs-/Analyse-Cookie	_ga_DBCT3C7B6C	Viber.com	Erstanbieter	395 Tage
Leistungs-/Analyse-Cookie	_ga	viber.com	Erstanbieter	395 Tage
Analyse-Cookie	VISITOR_INFO1_LIVE	youtube.com	Drittanbieter	6 Monate
Analyse-Cookie	YSC	youtube.com	Drittanbieter	Sitzung
Analyse-Cookie	VISITOR_PRIVACY_METADATA	youtube.com	Drittanbieter	5 Monate

[Zurück nach oben](#)

Werbe- und Marketingrichtlinie

Im Rahmen unserer Dienste blenden wir Anzeigen und Angebote ein. Zweck dieser Richtlinie ist es, Transparenz in Bezug darauf zu zeigen, wie wir Daten in Bezug auf Anzeigen erfassen, verwenden und teilen. Weitere Informationen über unsere Datenschutzpraktiken finden Sie in unserer **Datenschutzrichtlinie**.

- **Angebote und Werbung auf Viber:**

Um unseren Anzeigen Relevanz zu verleihen, verwenden wir Informationen, die wir über Sie erfahren und die unsere Anzeigenkunden und Partner ([HIER](#) aufgeführt) uns zur Verfügung stellen. Diese Daten enthalten Informationen, die direkt von Ihnen empfangen wurden, oder Informationen, die wir erfasst haben oder indirekt über Sie oder über Ihre Nutzung des Dienstes vermuten, wie nachstehend erläutert:

Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen: Dazu gehören Ihre Kennungen, wie z. B. die Landesvorwahl Ihrer Mobiltelefonnummer (von der wir wissen, wo Sie sich in Ihrem Land befinden), persönliche Angaben, die Sie bei der Registrierung gemacht haben (z. B. Name, Alter oder Altersgruppe), und, mit Ihrer Erlaubnis, GPS-Standortdaten (die Sie jederzeit in den Einstellungen Ihres Geräts zurückziehen können, oder, wenn Sie ein Nutzer im EWR oder im Vereinigten Königreich sind, über die Steuerung Ihrer Anzeigenpräferenzen in den persönlichen Dateneinstellungen von Viber).

Informationen, die wir automatisch von Ihnen erfassen: einschließlich über Cookies und Trackingtechnologien, enthält Standort (Stadt oder Länderebene extrahiert aus der IP-Adresse), Eindeutiger Identifikator, Ihre Aktivitätsdaten innerhalb der App und des Dienstes, basierend auf Ihrem Engagement mit Communities, Kanälen, Bots, Dating-Diensten, Geschäften und Links, mit denen Sie innerhalb von Viber interagieren (z. B. Daten über die Communities, Geschäftskonten, Dating-Profile und Kanäle, die Sie besuchen, oder denen Sie folgen oder die Sie verwalten, Nachrichten, die Sie geliked haben, Nachrichten, die Sie gesendet haben, Inhalten, die Sie posten oder ansehen, Links, die Sie anklicken) und Kontextinformationen basierend auf Geräteinformationen, wie etwa Ihr Betriebssystem, Ihre Sprachauswahl

Informationen, die wir basierend auf Ihren Aktivitäten vermuten: wie etwa Ihr Altersbereich (zum Beispiel 20-30 Jahre), Ihr Geschlecht und Ihre Interessen.

Informationen, die wir erhalten: Wir können Daten in Verbindung mit Ihrem Eindeutigen Identifikator von vertrauten Drittanbietern erhalten, die dazu verwendet werden, Ihnen relevantere Werbung und Inhalte über unsere Dienste anzuzeigen oder für eine bessere Werbeanalyse, basierend auf Informationen und Ihren Aktivitäten, die von solchen Drittanbietern auf anderen Websites und Diensten außerhalb von Viber erfasst wurde. Das bedeutet, dass der Eindeutige Identifikator, der mit Ihrem Gerät verbunden ist, mit bestimmten Merkmalen und Interessen im Rahmen unserer aggregierten Segmentierungsgruppen zu Werbezwecken verlinkt wird.

Zudem verwenden wir Eindeutige Identifikatoren für unsere eigenen Marketing- und Werbekampagnen, um sie relevanter und aussagefähiger für Sie zu machen und um die Effizienz nachzuverfolgen und diese Kampagnen zu analysieren, sowohl bei unseren Diensten als auch auf anderen Websites oder mobilen Apps.

- **Werbung von Drittanbietern:**

Wir können durch Verwendung von Cookies und Trackingtechnologien eindeutiger Kennungen mit unseren Werbepartnern und Werbedienstleistungsanbietern ([HIER](#) aufgeführt) generieren und teilen, zusammen mit auf Ihrem Gerät oder durch Nutzung unserer Dienste erfassten Daten, wie oben aufgeführt. Hierzu gehören Partnerunternehmen, die unsere Werbeschaltungen verwalten, sowie Partner und Dienstleister, die Targeting, Messungen und Optimierung für uns unterstützen, einschließlich Viber's eigener Marketingkampagnen, und auch Werbeträger selbst und ihre Agenturen sowie Dritte, die deren Werbebedarf verwalten. Die Werbenetzwerke, die Werbung in unseren Diensten anbieten, verwenden Cookies, Pixel oder andere Trackingtechnologien. Manche dieser Drittanbieter können Informationen, die sie über unsere Dienste erfassen, mit anderen Informationen, die sie unabhängig davon in Bezug auf Ihre Browser-Aktivitäten auf ihrem Netzwerk an Websites erfasst haben. Diese Drittanbieter erfassen und nutzen diese Informationen gemäß ihrer eigenen Datenschutzrichtlinien und sind verantwortlich für ihre Praktiken hinsichtlich personenbezogener Daten. Sie können Ihre Rechte direkt mit ihnen ausüben.

- **Viber-Marketing und Anzeigen der Viber-Dienste:**

Bei der Vermarktung der Viber App und -Dienste außerhalb von Viber können wir Ihre E-Mail-Adresse oder einzigartigen Identifikatoren mit unseren bewährten Drittanbietern für Marketing teilen. Diese Anbieter können außerdem Cookies platzieren, um Daten zu erhalten wie etwa: Klicks auf unsere eigene Werbung stammen (und den daraus folgenden Installationen unserer App), die von Drittanbieterdienstleistungen bereitgestellt wurden, für Werbemessungen usw. Diese Informationen helfen uns, mehr über die nachfolgenden Nutzeraktivitäten und Präferenzen in unseren Diensten zu erfahren, ähnliche Benutzer zu finden, unsere Kampagnen und Marketingaktivitäten zu optimieren, unsere Nutzerbasis zu erweitern sowie die Leistung unserer Inhalte messen und bewerten zu können. Die Werbenetzwerke oder Inhaltsanbieter, die unsere Werbung auf Websites Dritter bereitstellen, verwenden möglicherweise Cookies, Pixel oder andere Trackingtechnologien, um Ihren Webbrowser oder Ihr Gerät eindeutig zu identifizieren und die Informationen in Bezug auf das Anbieten von Werbung in Ihrem Webbrowser oder der mobilen App nachzuverfolgen, wie z. B. die Art der Werbung, die gezeigt wird und die Seiten, auf welchen die Werbung erscheinen sowie ebenfalls bestimmte Aktivitäten, die Sie nach dem Klicken auf die Anzeigen durchführen.

Benutzern im EWR, in UK und in der Schweiz bestätigen wir die Verwendung des derzeitigen Industriestandards für die Verwendung von Cookies für Werbezwecke. Wir haben einen Einwilligungsmechanismus implementiert, um Ihre Zustimmung für die Verwendung von Cookies einzuholen, wo es nach geltendem Recht vorgesehen ist, und wir befolgen geltende Rahmenregelungen und Verfahren, um sicherzustellen, dass andere Dritte in der digitalen Werbekette Ihre Präferenzen respektieren. Sie können jederzeit über die Viber-Einstellungen für personenbezogene Daten unter

„Werbeppräferenzen verwalten“ auf diese Einwilligungen zugreifen und sie verwalten, und diese Änderungen werden ab diesem Zeitpunkt gelten. Benutzer aus Kalifornien können außerdem die Nutzung von GPS-Daten begrenzen, und Einwohner aus US-Staaten, gemäß unserer regionaler Datenschutzhinweis für die USA ([United States Regional Privacy Notice](#)) können Sie sich von Cross-Behaviorial Advertising oder zielgerichteter Werbung wie nachfolgend oder gemäß der US-Datenschutzrichtlinie und des CCPA-Hinweises (sofern zutreffend) abmelden.

[Zurück nach oben](#)

Ihre Auswahlmöglichkeiten und wie Sie sie abbestellen

Sie haben die Wahl, ob Sie die Verwendung von Cookies akzeptieren oder nicht, mit Ausnahme solcher Cookies, die für den Betrieb des Dienstes über unsere Cookie-Richtlinie auf der Website unbedingt erforderlich sind.

Sie können die Datenerfassung ablehnen, indem Sie auf Cookies bezogene Prozess- sowie Werbendienste wie folgt mitnutzen:

- **Tool zum Einstellen von Cookies:**

Sie können Internet-Cookies (mit Ausnahme von Cookies, die unbedingt erforderlich sind) über die „Cookie-Einstellungen“ innerhalb des Cookie-Banners auf unseren Websites ablehnen. Klicken Sie die verschiedenen Kategorieüberschriften an, um mehr zu erfahren und unsere Standardeinstellungen zu ändern. Die von Ihnen gewählten Präferenzen werden in einem separaten Cookie gespeichert, das lediglich auf Ihrem Gerät gesichert wird. Bitte beachten Sie, dass Ihre Präferenzeinstellungen nicht bekannt sind, wenn Sie unsere Website oder App von einem anderen Gerät aus besuchen, einen anderen Browser verwenden oder Ihren aktuellen Browser zurücksetzen, und dass Sie Ihre Präferenzeinstellungen in solchen Fällen erneut ändern müssen.

- **Browser-Einstellungen:**

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Cookies blockiert werden oder dass angegeben wird, wann ein Cookie festgesetzt werden soll, indem Sie die Datenschutz- und Sicherheitseinstellungen Ihres Webbrowsers anpassen. Bitte sehen Sie sich die Support-Seite des Browsers an, den Sie verwenden. Diesbezüglich finden Sie nachfolgend einige Links, die vielleicht nützlich sein können:

Browser-Typ	
Chrome	https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en;
Firefox	https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences;

Opera	https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/;
Safari	https://support.apple.com/en-il/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac;
Edge	https://support.microsoft.com/en-us/help/4027947/windows-delete-cookies

- **Mobile Geräte:**

Um interessenbasierte Werbung auf Mobilgeräten abzubestellen, folgen Sie bitte den Anweisungen für Ihr Mobilgerät:

- **Android-/iOS-Gerät:** Auf Android öffnen Sie bitte die Google-Einstellungen-App auf Ihrem Gerät und wählen Sie „Werbung“, um die Einstellungen zu ändern. Auf iOS-Geräten mit iOS6 und höher verwenden Sie bitte die Einstellung für den Werbeidentifikator von Apple. Weitere Informationen über das Einschränken von Werbung und Tracking, die diesen Identifikator nutzen, finden Sie im Menü Einstellungen in Ihrem Gerät oder auf einem der folgenden Links:
 - iOS – <https://support.apple.com/en-us/HT202074>
 - Android – <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en>
- **Apples App Tracking Transparency Prompt:** Mit iOS 14.5 hat Apple das ATT-Framework (AppTracking Transparency) eingeführt, über das jede App aufgefordert wird, seine Benutzer um Ihre Erlaubnis zu bitten für den Zugriff auf die Werbeerkenntnis ihres Gerätes und für die Verwendung der Daten über diese Benutzer, die sie von den Apps und Websites empfangen, die im Besitz von anderen Unternehmen sind, für zielgerichtete Werbung und Werbemaßnahmen. Viber wird Ihnen die Möglichkeit geben, Ihre eigene Wahl für die Reaktion auf den ATT Prompt zu treffen, der angezeigt wird, bevor personenbezogene Daten, die auf Viber erfasst wurden, zu Werbezwecken mit personenbezogenen Daten aus Apps und Websites von anderen Unternehmen verbunden werden. Darüber hinaus haben Sie immer eine Option, sich über die Einstellungen Ihres iOS-Gerätes von solchen Trackingversuchen abzumelden. Sobald die Einstellung geändert wurde, werden diese Änderung in unseren Systemen so schnell wie möglich umzusetzen. Weitere Informationen über das ATT-Framework (AppTracking Transparency) finden Sie [HIER](#).
- **Analysen:** Sie können auch die Analysefunktion für mobile Apps in den Einstellungen Ihres Mobilgerätes ausschalten.
- **Kontrolle für bestimmte Regionen:** Wenn Sie ein Benutzer innerhalb des EWR oder von GB sind, können Sie die Einstellung „Werbepräferenzen verwalten“ in

Ihren Datenschutz-Einstellungen auf Viber auch steuern (weitere Informationen finden Sie in unserem [Datenschutzhinweis für den EU-Raum](#)). Falls Sie ein Benutzer aus den USA sind, können Sie den Umschalter „Meine personenbezogenen Daten nicht verkaufen“ aktivieren (weitere Informationen siehe [US-Hinweis](#)) –in dem Fall werden wir Ihre eindeutigen Kennungen nicht mit unseren dritten Werbetreibenden teilen. Falls Sie den Schalter „Do Not Sell or Share My Personal Information“ nicht finden können, können Sie uns jederzeit eine Opt-Out-Anfrage über folgenden Link senden:

<https://support.viber.com/customer/portal/emails/new?type=CA>.

- **Standort:** Um die GPS-basierte Standortverfolgung bei der Nutzung unserer App zu deaktivieren, können Sie die Berechtigungseinstellungen Ihres Geräts konfigurieren.
- **Opt-out-Option von Dritten:**

Die obenstehende Tabelle, in der die Drittanbieter aufgeführt sind, enthält zudem eine Referenz auf deren gültige Website für Opt-out-Kontrollen, die von solchen Dritten zur Verfügung gestellt werden.

Sie können zusätzliche Werbenetzwerke von Dritten abbestellen, indem Sie die Tools nutzen, die auf der Website der Network Advertising Initiative http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp angeboten werden, und dort den Anweisungen folgen, DAA (Digital Advertising Alliance): <https://www.aboutads.info/choices> und <https://www.aboutads.info/appchoices>, oder Global Privacy Control.

Bitte beachten Sie, dass Sie im Fall einer Deaktivierung bestimmter Cookies und Trackingtechnologien (z. B. funktionale Cookies, eindeutige Kennungen) nicht mehr alle Funktionen unserer Dienste nicht mehr vollumfänglich nutzen können und Teile der Dienste womöglich nicht mehr richtig funktionieren. Beachten Sie bitte außerdem, dass durch das Ablehnen von Cookies und Trackingtechnologien trotzdem Werbung angezeigt wird, wenn Sie unsere Dienste besuchen. Viber ist nicht verantwortlich für die Funktionsfähigkeit von Opt-Out-Optionen, die von Dritten angeboten werden.

Weitere Informationen über Ihre Rechte und Auswahlmöglichkeiten finden Sie im [US-Hinweis](#) und im [Datenschutzhinweis für den EU-Raum](#).

[Zurück nach oben](#)

Zusätzliche Informationen – Arten von Trackingtechnologien und eindeutige Identifikatoren

Cookies/lokaler HTML5-Speicher	Ein Cookie (manchmal auch als lokales Speicherobjekt, engl. LSO, bezeichnet) ist eine Datei, die auf einem Gerät
---------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>gespeichert wurde. Cookies können über verschiedene Web-Protokolle und Technologien erstellt werden, wie z. B. HTTP (manchmal auch als Browser-Cookies bezeichnet) und HTML5.</p>
<p>Eingebettete Skripts</p>	<p>Ein eingebettetes Skript ist Programmiercode, der entwickelt wurde, um Informationen über Ihre Interaktionen mit Diensten zu sammeln, wie z. B. die Links, auf die Sie klicken. Der Code wird temporär von unserem Server oder einem Drittanbieter auf Ihr Gerät heruntergeladen, ist nur aktiv, solange Sie mit dem Dienst verbunden sind, und wird danach deaktiviert oder gelöscht.</p>
<p>Eindeutiger Kennungen</p>	<p>Eindeutige Kennungen zeigen Ihr Gerät neben anderen Nutzern an und können Ihrem Gerät durch Viber oder unsere Werbedienstleister/Partner zugewiesen werden, und enthalten IP-Adresse, MAC-Kennungen, Hash-Identifikatoren (einschließlich gehashte Rufnummern/E-Mail-Adressen) usw.. Die gängigste Kennung ist bekannt als Werbe-ID (auf Android) oder IDFA auf iOS und repräsentiert eine speziell für das mobile Gerät eines Benutzers laufende Nummer oder Zeichenfolge. Sie wird auf dem mobilen Gerät gespeichert und kann von jeder App, die heruntergeladen und installiert wird, abgerufen werden. Apps rufen diesen Identifikator normalerweise während der Kommunikation mit Servern zur Identifikation ab. Dieser Identifikator ist ein Hilfsmittel, das uns und unseren Werbe- und Marketingpartnern sowie Dienstleistern die Möglichkeit gibt, Ihr Gerät zum Verfolgen von Benutzerwerbeproduktivitäten und -präferenzen zu identifizieren (um zu wissen, wann und welche Werbung angesehen oder angeklickt wurde, den Benutzer bei der Installation einer App anzuleiten, unsere eigenen Marketing- oder Werbekampagnen relevanter und aussagefähiger für Benutzer zu gestalten und um die Effizienz nachzuverfolgen und diese Kampagnen zu analysieren. Dieser Identifikator ist derzeit das wichtigste persistente Instrument zur Analyse von Werbe- und Marketingaktivitäten auf allen Geräten.</p>

SDK (Software Development Kit)	Ein SDK ist ein Instrumentarium, das Entwickler für den Aufbau von Apps verwenden. Es hilft Apps, mit anderer Software oder anderen Diensten zu arbeiten. Ein SDK könnte bspw. dabei helfen, eine App-Benutzerschnittstelle zu erstellen, nachzuverfolgen, wie Sie eine App nutzen oder Ihnen Werbung anzeigen. SDKs können außerdem Cookies, Skripte und eindeutige Identifikatoren verwalten, um Daten zu erfassen und Ihr App-Erlebnis zu verbessern.
---------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

[Zurück nach oben](#)

Kontaktieren Sie uns

Für Fragen bezüglich dieser Richtlinie für Werbung & Cookies kontaktieren Sie uns bitte unter:

- **Unser Onlineformular ist verfügbar unter:** <https://vb.me/ContactUs>.
- **Über das Formular „Kontakt“ auf der App.**
- **Per E-Mail:** privacy@viber.com
- **Per Mail:**
Viber Media S.à r.l.,
z.Hd.: Privacy Policy Administrator
2, rue du Fossé, L-1536 Luxemburg, Grand Duchy of Luxembourg.

[Zurück nach oben](#)

Sofern Sie diese Richtlinie in einer anderen Sprache als Englisch lesen, stimmen Sie zu, dass bei etwaigen Unstimmigkeiten die englische Fassung maßgebend ist.

Derzeitige **Cookie-Richtlinie August 2025 (PDF-Version)**

Vorherige Cookie-Richtlinie März 2025 [Viber-Cookie-Richtlinie März 2025](#)