

クッキー・広告&トラッキング技術ポリシー

クッキー・広告&トラッキング技術ポリシー

Viber Media S.à r.l.ならびにその子会社および関連会社（以下、まとめて「Viber」または「当社」といいます。）は、当社ウェブサイト www.viber.com と www.forbusiness.viber.com, および当社の他の関連する携帯アプリケーション、サービス、ツールおよび他のアプリケーション（以下、まとめて「本サービス」といいます。）を運用しています。当社は、当社の広告パートナーおよびベンダーと共に、人々が本サービスをどのように利用しているかをより知るために、様々な技術を使用します。お客さまは、以下の情報により、これらの技術のコントロール方法をについて、もっと知ることができます。このポリシーは、[Viberプライバシーポリシー](#)の一部です。

1. [クッキーその他のトラッキング技術：当社の使用法](#)
2. [当社の広告パートナーによるクッキーおよびトラッキング技術の使用](#)
3. [お客さまによるクッキーの選択およびオプトアウト（受入拒否）の方法](#)
4. [Viberサービスにおいて使用されているクッキーおよびトラッキング技術例](#)
5. [定義](#)
6. [ソーシャルプラグイン](#)
7. [連絡先](#)

** お客さまが本規約を英語以外の言語でご覧になった場合、英語版との間に相違があるときには、英語版が優先するものとします

1. クッキーその他のトラッキング技術：当社の使用法

多くの会社と同様に、当社は、以下で定義されるHTTP cookies、HTML5、Flash local storage、web beacons/GIFs、embedded scripts およびe-tags/cache browsersを含む、クッキーおよび他のトラッキング技術（以下、別途規定されない限りまとめて「クッキー」といいます。）を、当社の本サービスにおいて使用しています。

当社は、様々な目的のため、そして、お客さまのオンライン体験をより良いものにするためにトラッキング技術とクッキーを使用することがあります。例えば、お客様が本サービスに戻ってきたときのために、以前の当社の本サービスの利用時におけるお客さまのログインステータスや視聴の好みを記憶しておくことがあります。

当社は、セッショントラッキング技術および持続的トラッキング技術の両方を使用します。トラッキング技術（例えば、クッキー）には、持続的なもの（つまり、お客さまがそれを消去するまでコンピューターに残るもの）と、一時的なもの（つまり、お客さまがブラウザを閉じるまでまたは本アプリから退出するまでしか続かないもの）があります。

当社は、ファーストパーティクッキーおよびサードパーティクッキーを使用します。ファーストパーティクッキーは、本サービスのためにサービスを提供、向上するため、当社によって使用され管理されます。サードパーティクッキーは、第三者によって管理されており、多くの場合広告および分析のために使われます。

具体的には、当社の本サービスは、以下のカテゴリーのクッキーを使用します。

- **必須クッキー**：お客さまが具体的に要望したサービスや機能を提供するために必要とされるクッキーです。当社は、システム管理のための不正な行動の防止およびセキュリティの向上（ともにドイツ法においては適用されません）および／またはお客さまに買い物かご機能の使用を許容するために必要とされる、クッキーおよびトラッキング技術を使用することがあります。当社は、必須クッキーについては、お客さまの同意を得ることは必要とされません。
- **分析・動作関連クッキー**：当社は、本サービスを通じて提供されるコンテンツを改良するための当社の分析作業の一部を含む、当社サービスの動作を評価するためにクッキーを使用することがあります。これらのクッキーは、不正行為の防止およびセキュリティの向上に用いることができます。

- **機能関連クッキー**：当社は、例えば、お客さまが以前に本サービスを訪れたことがあるか、または新しい訪問者であるかを知るため、さらには、お客さまが最も興味を持っている機能を特定する手助けのために、クッキーを使用することがあります。また、当社のウェブサイト、またはウェブウィジェットにリンクされた特定の動画、または画像を表示することの許可にサードパーティクッキーが使用される場合があります。
- **標的関連技術**：当社は、お客さまが当社のアプリ、広告またはコンテンツにどのように反応したかに基づく、当社の本サービスおよび第三者サイトにおけるお客さまの興味に合う広告を含む、コンテンツを配信するためにトラッキング技術を使用することがあります。このようなトラッキング技術を使用することで、当社のマーケティング努力を最大限に生かすため、こうしたお客さまの行動データを第三者と共有します。ただし、当社はこの行為を固有識別子に基づいてのみ行います。お客さまがViberのデスクトップアプリをダウンロードした場合、当社は、すでにお客さまの機器でクッキーを配置している当社の広告パートナーに、お客さまがこのサービスの使用を開始したことを伝えることがあります。当社は、当社の広告ネットワークパートナーズによるクッキーの使用についてのさらなる情報を、以下に記載しています。

当社の本サービスを利用することによって、お客さまは、クッキーおよびトラッキング技術の使用および対応する情報処理に同意するものとします。お客さまは、設定されたクッキーを消去し、ブラウザにおいてクッキーを無効化する、または当社の携帯端末と当社のウェブサイトに表示されているクッキーの設定バナーにおいて設定を変更することによって、いつでも、当該同意を取り消すことができます。当社のクッキーおよびトラッキング技術、ならびにオプトアウトについてのより詳細な情報は、[「お客さまによるクッキーの選択およびオプトアウト（受入拒否）の方法」](#)をご覧ください。Viberの本サービスにおいて使用されているそれぞれのトラッキング技術のタイプの詳細は、[こちら](#)をご覧ください。

2. 当社の広告パートナーによるクッキーおよびトラッキング技術の使用

当社のサービスで表示される広告を限定できるよう、当社の正当な利益に基づき、お客さまに関する特定技術データ（言語設定、国、都市、年齢、デバイスデータ）と合わせて、お客さまに帰属しない固有の広告識別子を当社の第三者広告パートナーおよび広告サービスプロバイダー（Google等）と共有することができます。広告パートナーには、当社の広告表示を管理するパートナーや広告主自身、広告主の代理店または広告主の要望を管理する第三者が含まれます。

当社の本サービスにおいて広告を配信している、または第三者サイトにおいて当社の広告を配信している広告ネットワークおよび／またはコンテンツの供給者は、お客さまのウェブブラウザまたは端末を一意的に識別し、表示した広告のタイプおよび広告が表示されたページならびに広告をクリックした後にお客さまが行った特定のアクティビティといった、お客さまのウェブブラウザまたは携帯アプ

リで提供した広告に関する情報を追跡し続けるため、クッキー、ピクセルまたはその他のトラッキング技術を使用することがあります。

これらの会社の中には、同社が当社の本サービスから収集した情報と、それらの会社が、彼らのウェブサイトのネットワークにおけるお客様のウェブブラウザの動作に関連して、独自に収集した他の情報を組み合わせるところもあります。これらの会社は、彼らのプライバシーポリシーに従って情報を収集・使用し、個人データに関する自らの行為に責任を負います。お客様は、データ主体の権利をこれらの会社に対して直接行使することができます。

お客様は、http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.aspよりNetwork Advertising Initiativeのウェブサイトに行き、そこでの指示に従うことで、追加的な第三者広告ネットワークをオプトアウトすることもできます。

当社は、そのようなオプトアウトの選択のいずれについても、その効果に責任を負いません。カリフォルニア居住者は、**California Business & Professions Code Section 22575(b)(7)**の下で、オプトアウトの選択の効果を知る権利を有する場合があります。オプトアウトの効果は、もしそれが成功した場合、ターゲット広告を停止させます。しかし、一定の目的（例えば、調査、分析、およびサービスのための内部管理目的）で使用方法のデータを収集することは、なお許容されます。

当社はEEA（欧州経済領域）におけるユーザーのために、IAB Europe Transparency & Consent Framework Policiesに準拠します。

3. お客様によるクッキーの選択およびオプトアウト（受入拒否）の方法

お客様は、クッキーの使用を受け入れるかどうかの選択権を持っており、当社は、お客様がどのように権利を行使できるかを以下で説明します。

ほとんどのブラウザは、当初、HTTP cookiesを受け入れるよう設定されています。ほとんどのブラウザにおいてメニューバーの「ヘルプ」機能により、お客様は、新たなクッキーの受入れを停止する方法、新たなクッキーの通知を受け取る方法、および今あるクッキーを無効にする方法を知ることができます。HTTP cookiesおよびそれらを無効にする方法についてのさらなる情報については、<http://www.networkadvertising.org/choices/>およびwww.allaboutcookies.org/manage-cookies/の記載をご参照ください。

また、当社ウェブサイトのクッキーバナー内にある「クッキーの設定」から、特定のウェブクッキーをオプトアウトすることもできます。

お客様のブラウザにおけるHTML5 local storageの制御は、お客様が使用するブラウザによります。お客様が使用している特定のブラウザに関するさらなる情報については、当該ブラウザのウェブサイト（多くの場合、ヘルプ欄に記載されています）をご参照ください。

しかしながら、HTTP cookiesおよびHTML5 local storageが利用できない場合、お客様は、当社サービスの全ての機能について完全な利益を得られないことがあり、本サービスの一部が、適切に機能しないかもしれないことに、ご注意ください。

クッキーおよびトラッキング技術の拒否は、お客様が当社のサービスを訪れた際に、もはや広告を目にしないことを意味するものではないことに、ご注意ください。

お客様は、携帯端末の設定画面から、[Adjust](#)によるトラッキングを含む携帯アプリのための分析機能を無効化することができます。

携帯端末における行動ターゲティング広告のオプトアウトは、お客様の携帯端末ごとに、以下の指示に従ってください。アンドロイドにおいては、グーグルの設定アプリを開いて、設定をコントロールするため「広告」を選びます。iOS6以降が搭載されたiOS端末においては、アップルの広告識別子が使用されています。この識別子を使った広告トラッキングの制限について、もっと知るためには、お客様の端末から設定メニューをご覧ください。お客様がEEA（欧州経済領域）におけるユーザーである場合、Viberのプライバシー設定で「Interest-based Adsおよび位置情報に基づく広告を許可する」の設定をオフにすることができます。これにより、当社は第三者広告主と固有識別子を共有しなくなります。

当社アプリを使用しているときに、正確な位置追跡をオプトアウトするために、お客様は、端末の設定機能を使うことができます。

4. Viberサービスにおいて使用されているクッキーおよびトラッキング技術

以下の一覧表に、当社が使用する各クッキー／トラッキングソリューションの一部の詳細および当社がそれらを使用する目的を記載しています。

当社は、ドイツ国外の全てのユーザーのために以下の一覧表を提供しますが、当社は、この一覧表を維持または更新する義務を負いません。当社は、第三者のサイトおよびそれらのトラッキング行為の受入拒否に関するプライバシーの取扱いに責任を負いません。当社の本サービスにおいて、お客様から情報を収集する以下の第三者は、以下のとおり、お客様が、彼らのポリシーおよび取扱いに関する情報を入手することができ、場合によっては、彼らの一定の行動をオプトアウトできることを明らかにしています。

当事者	サービス内 追加情報 容	追加情報	トラッキング	プライバシーの選択
Google Ad Manager	広告	https://developers.google.com/admob/android/quick-start#import_the_mobile_ads_sdk	あり	<p>プライバシー情報はこちら https://policies.google.com/privacy</p> <p>オプトアウトはこちら https://myaccount.google.com/data-and-personalization</p>
Appnexus	広告	https://www.appnexus.com/	あり	<p>プライバシー情報はこちら https://www.appnexus.com/corporate-privacy-policy https://www.appnexus.com/platform-privacy-policy</p> <p>オプトアウトはこちら https://www.xandr.com/privacy/cookie-policy/</p>
MyTarget	広告	https://target.my.com/	あり	<p>プライバシー情報はこちら https://legal.my.com/us/mytarget/privacy/</p> <p>オプトアウトはこちら https://target.my.com/partners/help/updating-mytarget-integration</p>
Yandex Mobbille Ads	広告	https://tech.yandex.com/mobile-ads/	あり	<p>プライバシー情報はこちら https://tech.yandex.com/mobile-ads/doc/android/quick-start/gdpr-</p> <p>オプトアウトはこちら https://yandex.com/support/browser/personal-data-protection/cookie</p>
Rakuten Marketing	広告	https://rakutenadvertising.com/	あり	<p>プライバシー情報はこちら https://rakutenadvertising.com/legal-notice/cookie-policy/</p> <p>オプトアウトはこちら https://optout.networkadvertising.org/?c=1</p>

VK SDK (Connect/Login)	コンバージョン、 ウィジェット、 ソーシャル	https://vk.com/dev	あり	プライバシー情報はこちら https://vk.com/privacy?eu=1 オプトアウトはこちら https://vk.com/privacy/cookies
Google Analytics	ディスプレイ広告主、 アドプレフ アレクスマ ネージャー およびオプ トアウトア ドオンのた めのグーグ ルアナリテ イクス	当該サイトをどのように改善するかをよりよく知るための情報が生成されます。 特定のウェブストアにユーザーが戻る際に当該ユーザーを特定します。 保存前にIPアドレスの最後のオクテットを除去することにより匿名化された、お客さまのIPアドレス。 http://support.google.com/analytics/bin/answer.py?hl=en&topic=2611283&answer=2700409	あり	プライバシー情報はこちら http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/ オプトアウトのためのプラグインのインストール https://tools.google.com/dlpage/gaoptout
Google Tag Manager	ウィジェット、 タグマネージャー	http://www.google.com/tagmanager/ http://www.google.com/intl/en/about/	あり	http://www.google.com/policies/privacy/ オプトアウトはこちら https://myaccount.google.com/data-and-personalization
Adjust	アプリケーションのインストール、 アプリの使用法、 会話のトラッキング、 詐欺防止	https://www.adjust.com/terms/privacy-policy/	あり	プライバシー情報はこちら https://www.adjust.com/terms/privacy-policy/ オプトアウトはこちら https://www.adjust.com/opt-out/
Firebase Analytics	アプリパフォーマンス トラッカー	https://firebase.google.com/	あり	プライバシー情報はこちら https://firebase.google.com/policies/analytics

				オプトアウトはこちら https://policies.google.com/technologies/ads
Crashlytics	アプリパフォーマンス トラッカー	http://try.crashlytics.com/	あり	プライバシー情報はこちら https://www.termsfeed.com/blog/crashlytics-privacy-policy/#Information_Collected_By_Crashlytics オプトアウトはこちら https://www.termsfeed.com/ccpa-opt-out/
Sentry	アプリパフォーマンス トラッカー	https://sentry.io/welcome/	あり	プライバシー情報、オプトアウトはこちら https://sentry.io/privacy/
Mixpanel	アプリ内分析	https://mixpanel.com/	あり	プライバシー情報はこちら https://mixpanel.com/privacy/ オプトアウトはこちら https://mixpanel.com/optout
Unbounce	ランディングページ ラッキング	https://unbounce.com/privacy/	あり	プライバシー情報はこちら https://unbounce.com/privacy/ オプトアウトはこちら unsubscribe@unbounce.com
Braze (Appboy)	アプリ内利用率、コンバージョン トラッキング	https://www.braze.com/privacy/	あり	プライバシー情報、オプトアウトはこちら https://www.braze.com/preferences/#cookie-consent-tool
Survey Monkey	調査	https://www.surveymonkey.com/mp/legal/cookies/	あり	プライバシー情報はこちら https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy-basics/ オプトアウトはこちら

Twitter	ユーザー獲得, コンバージョン	https://twitter.com/en/privacy	あり	https://help.surveymonkey.com/articles/en_US/kb/How-do-I-enable-computer プライバシー情報はこちら https://twitter.com/en/privacy オプトアウトはこちら https://help.twitter.com/en/rules-and-policies/twitter-cookies
Google Ads	ユーザー獲得, コンバージョン	https://policies.google.com/technologies/ads?hl=en-US	あり	プライバシー情報はこちら https://policies.google.com/privacy?hl=en-US#infochoices オプトアウトはこちら https://policies.google.com/technologies/ads?hl=en-US

当社のメインウェブサイト (www.viber.com) で使用しているクッキー

:

クッキーの種類	クッキー名	ソース	ファーストパーティ/サードパーティー	有効期間
必須クッキー	OptanonAlertBoxClosed	OneTrust	ファーストパーティ	1年
必須クッキー	OptanonConsent	OneTrust	ファーストパーティ	1年
必須クッキー	eupubconsent	IAB Europe	ファーストパーティ	無期限
必須クッキー	RT	Akamai	ファーストパーティ	7日
必須クッキー	__cfduid	OneTrust	サードパーティー	1ヶ月
必須クッキー	referrer04_002	Viber.com	ファーストパーティ	1ヶ月
必須クッキー	JSESSIONID	nr-data.net	サードパーティー	セッション
必須クッキー	__cfduid	cookielaaw.org	サードパーティー	1ヶ月
必須クッキー	nlbi_XXXXXXXX	comeet.co	サードパーティー	セッション
必須クッキー	referrer04_002	www.comeet.co	サードパーティー	30日
動作/分析クッキー	referrer04_002	comeet.co	サードパーティー	1ヶ月

必須クッキー	visid_incap_XXXXXX	comeet.co	サードパーティー	364日
必須クッキー	incap_ses_*	comeet.co	サードパーティー	セッション
動作/分析クッキー	_gid	Viber.com	ファーストパーティ	1日
動作/分析クッキー	_gat_UA-	viber.com	ファーストパーティ	数日
動作/分析クッキー	_ga	viber.com	ファーストパーティ	2年
動作/分析クッキー	_gat	comeet.co	サードパーティー	数日
動作/分析クッキー	_gat	comeet.co	サードパーティー	数日
動作/分析クッキー	_gid	comeet.co	サードパーティー	1日
動作/分析クッキー	visid_incap_	comeet.co	サードパーティー	1年
機能クッキー	pll_language	www.viber.com	ファーストパーティ	1年
ターゲティングクッキー	GPS	youtube.com	サードパーティー	数日
ターゲティングクッキー	YSC	youtube.com	サードパーティー	セッション
ターゲティングクッキー	VISITOR_INFO01_LIVE	youtube.com	サードパーティー	6日
ターゲティングクッキー	IDE	youtube.com	サードパーティー	1年
ターゲティングクッキー	test_cookie	doubleclick.net	サードパーティー	数日

当社がB2Bウェブサイト (www.forbusiness.viber.com) で使用するクッキー

クッキーの種類	クッキー名	ソース	ファーストパーティ/サードパーティー	有効期間
厳密に必要なクッキー	OptanonAlertBoxClosed	www.forbusiness.viber.com	ファーストパーティ	365日
厳密に必要なクッキー	OptanonConsent	www.forbusiness.viber.com	ファーストパーティ	365日
厳密に必要なクッキー	__cfduid	hsforms.com (Hubspot)	サードパーティ	30日

厳密に必要なクッキー	__cfduid	hsforms.net (Hubspot)	サードパーティ	30 日
パフォーマンス/分析クッキー	_ga_DBCT3C7B6C	Viber.com	ファーストパーティ	730 日
パフォーマンス/分析クッキー	_ga	viber.com	ファーストパーティ	730 日
ターゲティングクッキー	_GRECAPTCHA	Google.com	サードパーティ	180 日

5. 定義

Cookies/HTML5 Local Storage	クッキーまたは「LSO」ということがあります。) は、端末上に置かれたデータファイルです。クッキーは、HTTPやHTML5といった様々なウェブ関連プロトコルおよび技術を通じて、作成されます。
Web Beacons	小さな画像イメージまたはウェブビーコン（いわゆる、「1x1 GIF」または「透明GIF」）と呼ばれる他のウェブプログラムコードが、当社の本サービスのページおよびメッセージに含まれることがあります。ウェブビーコンは、お客さまには見えないかもしれませんが、ページまたは電子メールに差し込まれている電子画像または他のウェブプログラミングコードは、ウェブビーコンとして機能することができます。透明GIFというのは、固有識別子のついた小さな画像で、クッキーと似た働きをします。お客さまのコンピューターのハードドライブに格納されているHTTPクッキーとは対照的に、透明GIFは、ウェブページ上に見えないように埋め込まれおり、この文章の最後にあるピリオドぐらいのサイズです。
Embedded Script	Embedded scriptは、お客さまがクリックしたリンクなどの、お客さまの本サービスとのやり取りについての情報を収集するように設計されたプログラミングコードをいいます。このコードは、当社のウェブサーバーまたは第三者サービスプロバイダーから、お客さまの端末上に一時的にダウンロードされ、お客さまが本サービスに接続している間のみ働き、その後停止または消去されます。
ETag, or Entity Tag	ブラウザにおけるキャッシュ機能としてのエンティティタグは、ウェブサーバーによって、URLに設けられる特定のバージョンのリソースに割り当てられる不透明な識別子のことをいいます。そのURLのリソースコンテンツが変化した場合、新しい異なるエンティティタグが割り当てられます。この方法で使用されると、エンティティタグは、端末の識別子となります。エンティティタグトラッキングは、顧客がHTTP、フラッシュおよび/またはHTML5クッキーをブロックしている場合でも、独自のトラッキング価値を生み出すことができます。

Unique Device ID	お客様の端末に割り当てられる、固有の数字および文字の列をいいます。
Probabilistic Fingerprinting	確率的トラッキングは、オペレーティングシステム、端末の型やモデル、IPアドレス、アドリクエストおよび位置データのような端末の特性に関する非個人データの収集ならびに一人のユーザーに複数の端末を結びつける統計学的推論の生成に依拠します。ここで留意すべきは、これは、確率的フィンガープリンティングを行っている企業が保有する専用アルゴリズムを通じて、遂行されるということです。また、EUにおいては、IPアドレスは個人情報とされていることにも留意すべきです。
Device Graph	Device Graphは、複数の端末をまたぐコンテンツのやりとりを追跡するため、スマートフォンその他の端末の使用に関する非個人情報と、個人のログイン情報を組み合わせることによって作成され得るものです。
Unique Identifier Header (UIDH)	<p>インターネット (http) リクエストに付随するアドレス情報内のUnique Identifier Header (UIDH) は、ISPのワイヤレスネットワークを介して送信されます。例えば、顧客が携帯電話で小売業者のウェブアドレスを入力すると、そのリクエストは、ネットワークを伝わって、その小売業者のウェブサイトに伝えられます。そのリクエストに含まれる情報は、端末の型や画面の大きさといったものを含んでいるので、その小売業者のサイトは、その携帯電話にサイトを表示する最良の方法が分かるのです。UIDHはこの情報の中に含まれており、当該ユーザーが広告主が接触しようと試みているグループの一人であると広告主が判断するための匿名の方法として利用することができます。</p> <p>UIDHは、暗号化されていないウェブトラフィックに付属する一時的で匿名の識別子であることに注意しなくてはなりません。当社は、当社の顧客のプライバシー保護のため、定期的にUIDHを変更します。当社は、ウェブ閲覧情報を収集するためにUIDHを使用せず、個人のウェブ閲覧行動を、広告主その他に広めません。</p>

6. ソーシャルプラグイン

また、当サイトではソーシャルプラグインを使用しています。ソーシャルプラグインは、ソーシャルメディアネットワークによって運営されているサイトで使用されます。お客様のブラウザは、お客様のブラウザの内部にソーシャルプラグインと関連するものをロードしたときに、ソーシャルメディアネットワークに、クッキーデータを送信します。このデータは、お客様のそのサイトの使用に関するデータが含まれています。お客様が、ソーシャルメディアネットワークに登録されていると、そのデータは、ソーシャルメディアネットワークに既に保存されているお客様のデータと関連付けられます。ソーシャルメディアネットワークおよびそれらに対応するソーシャルプラグインについてもっと知るためには、本ポリシーの[第4章\[リンク\]](#)の一覧表をご覧ください。

7. 連絡先

このクッキーおよびトラッキング技術ポリシーに関する疑問については、privacy@viber.com宛で当社にご連絡ください。その他、お客様は、Viber Media S.à r.l.のPrivacy Policy Administratorに宛てて、2, rue du Fossé, L-1536 Luxembourg, Grand Duchy of Luxembourgに手紙を送ることもできます。

もしお客様がこのプライバシーポリシーを英語以外の言語でお読みになっている場合、英語版との間に相違があるときには、英語版が優先するものとします。

現利用規約のPDF版(2021) [Viber Cookies Policy 2021](#)

旧利用規約のPDF版 (2019)[Viber Cookies Policy 2019](#)

旧利用規約のPDF版 (2018) [Viber Cookies Policy 2018](#)

旧利用規約のPDF版 (2016) [Viber Cookies Policy 2016](#)