

Політика прийнятного використання Viber

Останнє оновлення: 10 листопада 2025 року

Viber дозволяє користувачам та заохочує їх поширювати й висловлювати свої думки та контент у безпечному середовищі. Ця Політика прийнятного використання (надалі «**ППВ**») застосовується до всього контенту, доступного через Viber, зокрема через програму Viber, Viber API, чат-бот, спільноти, канали, платіжні сервіси Viber, облікові записи компаній Viber, Viber Dating тощо, відповідно до [Умов обслуговування Viber](#), [Умов для розробників Viber](#), [Умов надання платіжних послуг Viber](#), [Умов використання облікових записів компаній Viber](#) та [Умов використання Viber Dating](#), залежно від конкретного випадку (надалі окремо або разом «**Умови**»). Ця ППВ є невід'ємною частиною наших Умов, які визначають конкретні правила щодо того, який контент ми дозволяємо у Viber. Зверніть увагу, що додаткові політики та положення щодо прийнятного використання та контенту, викладені в [Умовах використання облікових записів компаній Viber](#) та [Правилах спільноти Viber Dating](#), також застосовуються до використання облікових записів компаній Viber та сервісів Viber Dating, відповідно, і доповнюють цю ППВ, становлячи її невід'ємну частину.

Ми прагнемо створити безпечне середовище й позитивну атмосферу для всіх користувачів Viber. Оскільки Viber не може передбачити всі можливі ситуації, ми залишаємо за собою право на власний розсуд вирішувати, який контент порушує наші правила і має бути заборонений на платформі.

Ми залишаємо за собою право на власний розсуд вносити зміни в ППВ у будь-який час. Такі зміни набувають чинності після публікації оновленої ППВ на нашому вебсайті. Дата останнього оновлення завжди зазначається угорі документа. Ваше подальше використання наших Сервісів після внесення змін означає, що ви погоджуєтесь із ними та зобов'язуєтесь дотримуватись оновленої ППВ. Рекомендуємо час від часу перечитувати нашу ППВ, щоб бути в курсі останніх змін.

Поважайте закон і наші умови

Наші Сервіси слід використовувати лише для законних, дозволених і прийнятних цілей. Не можна використовувати Viber для незаконної діяльності, зокрема для купівлі чи продажу нелегальних наркотиків, товарів чи послуг.

Ви повинні використовувати наші Сервіси відповідно до наших Умов та опублікованих правил. Якщо ви порушуватимете наші умови або політики, ми можемо вжити заходів стосовно вашого облікового запису, в тому числі видалити або тимчасово заблокувати ваш обліковий запис.

Контент, який ви розміщуєте або створюєте за допомогою наших Сервісів, не повинен порушувати чинні закони або містити поради щодо того, як їх порушити, чи іншим чином пропагувати незаконну діяльність чи небезпечну поведінку. Це включає дифамацію (приниження честі, гідності та ділової репутації), наклеп, шахрайство з кредитними картками, інструкції з отримання несанкціонованого доступу до комп'ютерів, крадіжку особистих даних, неповагу до суду, оприлюднення, продаж і купівлю регульованих товарів або торгівлю ними (наприклад, немедичними препаратами, марихуаною, вогнепальною зброєю тощо) та інструкції з їх використання, продаж і купівлю підроблених товарів або торгівлю ними, інструкції з виготовлення вибухових пристроїв чи зброї або розміщення контенту, який може поставити під загрозу національну безпеку чи перешкодити розслідуванню правоохоронних органів.

Зберігайте мир

Не підтримуйте насильство, не використовуйте Сервіси для продажу чи купівлі зброї будь-якого типу, не погрожуйте заподіяти шкоду особі чи майну, не публікуйте насильницький контент будь-якого типу та не заохочуйте до самоскалічення.

Забороняються надто відверті зображення насильства в будь-якій формі, в тому числі уривки відео з ігор або фільмів, зокрема з тих, де насильство прославляється або заохочується. Сюди входять надмірно виразні зображення чи описи насильства, реального чи імітованого, злочинної діяльності, нещасних випадків і реальних загроз насильства чи фізичної шкоди будь-якій особі чи групі. Viber забороняє пропагувати або підтримувати заподіяння собі шкоди чи самоскалічення, зокрема розлади харчової поведінки або зловживання алкоголем і важкими наркотиками.

Ненависті немає місця

Ми не терпимо насильницького, екстремістського або терористичного контенту та забороняємо терористичним організаціям або групам ненависті користуватися нашими Сервісами, розміщувати контент, продавати або купувати будь-які товари та спілкуватися через нашу програму Viber. Мова ворожнечі є неприпустимою.

Ми захищаємо право висловлювати непопулярні точки зору, але не дозволяємо агресивні висловлювання для нападу або приниження певної особи чи групи людей через їхнє етнічне чи національне походження, расу, релігію, інвалідність, стать, гендерну ідентичність, вік чи сексуальну орієнтацію або інші соціальні чи культурні фактори. Зверніть увагу, що мова ворожнечі містить у собі публічне підбурювання до насильства або ненависті, спрямованої проти таких людей, і

може бути представлена у формі усних висловлювань, тексту, фотографій або аудіовізуального контенту.

Мова ненависті може включати публічне виправдання, заперечення або применшення значущості злочинів геноциду, злочинів проти людяності та військових злочинів, коли така поведінка здатна призвести до розпалювання насильства чи ненависті проти такої групи або учасника такої групи. Ми закликаємо вас ділитися важливою інформацією, що стосується політичних, соціальних або інших загальних питань, що хвилюють нашу спільноту, проте ви повинні переконатися, що така інформація є точною, доречною та такою, що ґрунтується на фактах. Забороняється контент, що пропагує екстремістські політичні погляди та потенційно використовується для радикалізації вразливих учасників спільноти.

Суворо забороняється контент, пов'язаний з тероризмом, зокрема з плануванням терористичної атаки та пропагандою терористичних груп. Ми можемо видаляти такий контент і облікові записи та співпрацювати з правоохоронними органами (якщо це необхідно відповідно до чинного законодавства), якщо ми вважатимемо, що за таких обставин існує реальний ризик фізичної шкоди або пряма загроза громадській безпеці.

Контент сексуального характеру

Порнографічний контент заборонено, допускається зображення оголеного тіла в певних несексуальних контекстах (наприклад, годування груддю), і ми повідомлятимемо правоохоронні органи про контент сексуального характеру за участі дітей.

Ми допускаємо певний рівень оголеності тіла в сімейному контексті, як-от годування груддю чи фотографії творів мистецтва та скульптур. Однак ми не дозволяємо сексуально відвертий або порнографічний контент. Ми можемо видаляти контент, який містить зображення, погрозу чи пропаганду сексуального насильства, посягання чи експлуатації особи. Ми також можемо видаляти контент, що демонструє, пропагує або координує сексуальні акти.

Суворо заборонено розміщувати контент, спрямований на експлуатацію дітей або завдання їм шкоди, ознайомлюючи їх із недоречним контентом, який може зашкодити їхньому фізичному, розумовому чи моральному розвитку, або запитуючи їхні особисті дані тощо. Також суворо заборонено розміщувати контент, що містить або прославляє сексуальне насильство та сексуальну експлуатацію дітей, в тому числі дитячу порнографію. Такий контент становить серйозне порушення основних прав дітей та конкретної жертви такого контенту. Як тільки нам стане відомо про контент, що експлуатує дітей, ми негайно його видалимо та можемо повідомити відповідні органи (якщо цього вимагає чинне законодавство).

Будьте собою і не робіть неправдивих заяв

Не видавайте себе за іншу особу та не використовуйте Viber для публікації свідомо неправдивої інформації, такої як неправдиві медичні твердження, чутки, заперечення історичних подій або інші неправдиві факти, що вводять в оману.

Ви не повинні використовувати наші Сервіси з метою видавати себе за іншу особу, в тому числі шляхом використання Сервісів на пристрої, який вам не належить або яким ви користуєтесь без дозволу його власника. Не публікуйте неправдиву інформацію або твердження, що перекручують факти чи вводять в оману.

Крім того, ми забороняємо публікувати контент, який хибно свідчить про зв'язок особи, яка його опублікувала, з іншою організацією чи особою, або маніпулює заголовками чи ідентифікаторами для приховування походження контенту. Ми не допускаємо оманливих або шахрайських посилань, таких як посилання з неправильним описом, оманливих посилань, прив'язаних до зображень, або вбудованих посилань на проміжні чи спливаючі рекламні оголошення.

Переслідування та спам

Не можна використовувати Viber для масової розсилки повідомлень, автоматичних дзвінків, переслідування та залякування інших, поширення приватної або особистої інформації.

Ми не дозволяємо публікувати або збирати особисті дані чи приватну інформацію інших осіб. Це включає такі дані, як ім'я фізичної особи, номер телефону, адреса електронної пошти, домашня адреса, банківські реквізити, фінансова інформація, номери соціального страхування, номер паспорту або іншого посвідчення особи. Ми можемо видалити такий контент, особливо якщо він може призвести до фізичної чи фінансової шкоди особі, якої стосується така інформація.

Також не дозволяється поширювати особисту інформацію іншої особи або її приватні місця, такі як медичний заклад, ванна кімната або спальня, без її відома та згоди. Якщо користувач Viber попросить вас видалити поширений вами контент, будь ласка, зробіть це!

Не розсилайте спам і не вдавайтеся до неприпустимих комунікацій, таких як масові розсилки, автоматичні повідомлення та автоматичні дзвінки.

Поважайте Viber та наші Сервіси

Поважайте Viber, наші бренди й торговельні марки, поважайте наших користувачів і користуйтеся нашими Сервісами безпечно та надійно.

Ви повинні уникати поведінки, яка може нашкодити нам, нашим користувачам, афілійованим особам або юридичним чи фізичним особам, що діють від нашого імені, або нашій репутації.

Забороняється використовувати Сервіси для розповсюдження зловмисного програмного забезпечення, вірусів, руткітів, програм для злому паролів, шпигунських програм, рекламного програмного забезпечення, клавіатурних шпигунів та інших програм, які зазвичай використовуються для зловмисної діяльності. Також забороняється використовувати Сервіси для порушення або втручання в безпеку чи цілісність будь-якої мережі, комп'ютера чи комунікаційної системи, програмного забезпечення чи пристрою.

Ми не дозволяємо контент, пов'язаний із комерційною рекламою (наприклад, товарів чи послуг) або комерційною діяльністю (наприклад, проведення лотерей або конкурсів, показ спонсорських банерів, продаж, перелік, просування товарів чи послуг, продуктів чи сервісів), що суперечить відповідним положенням [Рекламної політики Viber](#), зокрема, *серед іншого*, розділу про заборонений контент і практики та розділу про обмежений контент.

Поважайте права інтелектуальної власності інших

Ми додали можливість повідомляти про порушення авторських прав, торговельних марок чи інших прав інтелектуальної власності третіх сторін. Якщо ви порушуватимете наші умови або політики, ми можемо вжити заходів стосовно вашого облікового запису, в тому числі видалити або тимчасово заблокувати ваш обліковий запис.

Умови Viber чітко забороняють порушення прав інтелектуальної власності, зокрема авторських прав і торговельних марок. Як повідомити про таке порушення, див. в розділі [Скарги](#).

Забороняється публікувати контент, який порушує права інтелектуальної власності або просуває, продає чи рекламує ресурси, що заохочують до порушення таких прав, як-от VPN, сайти потокового мовлення, торрент-сайти тощо.

Також забороняється публікувати контент, який користувач не має права публікувати відповідно до договірних або інших відносин (наприклад, інсайдерська, службова або конфіденційна інформація, отримана в межах трудового договору або угоди про нерозголошення).

Не треба хитрити

Ми не дозволяємо публікувати контент, що містить посилання на інші вебсайти, які містять заборонений контент, в тому числі описаний у цій ППВ.

Скарги

Закликаємо своїх користувачів та відповідні правоохоронні органи повідомляти про контент або дії, які порушують ці Умови. У деяких випадках ми можемо напряму повідомляти правоохоронні органи (і закликаємо вас вчинити так само), якщо ви вважаєте, що певний контент може призвести до кримінального правопорушення.

Ви можете поскаржитися на контент, надіславши скаргу в нашу службу безпеки та підтримки за допомогою відповідної функції в програмі або заповнивши форму на порталі підтримки (<https://vb.me/ContactUs>). Ми перевіряємо всі скарги, щоб визначити, чи дійсно є порушення цієї ППВ або Умов Viber та чи потрібно вжити заходів (надалі «**Оскаржений контент**»).

Viber також залишає за собою право використовувати штучний інтелект та інструменти машинного навчання, а також людські ресурси для попередньої модерації та перевірки опублікованого контенту на наявність можливих порушень закону або цієї ППВ і наших Умов.

Ми можемо видалити образливий контент, видалити чи приховати ваш обліковий запис або повідомити правоохоронні органи. Viber може на власний розсуд видалити контент, на який поступила скарга, якщо вирішить, що цей контент порушує ППВ, Умови Viber або чинне законодавство. Ми постараємося повідомити сторони про наше рішення, однак, якщо нам це не вдасться, ви можете подати [апеляцію](#) або звернутися в нашу службу підтримки.

Viber також залишає за собою право назавжди або тимчасово заблокувати користувача від використання своїх Сервісів або функції подання скарг, якщо вирішить, що такий користувач часто надсилає скарги, які Viber вважає безпідставними або такими, що становлять зловживання системою подання скарг.

Що вважається зловживанням:

- Подання великої кількості скарг без фактичної основи або з явним наміром переслідувати інших користувачів.
- Повторні скарги на контент, який не порушує законодавства або правил, незважаючи на попереднє роз'яснення.
- Використання функції подання скарг для придушення правомірних думок, політичних поглядів або конкуренції.
- Координоване або автоматизоване («ботоподібне») подання скарг, призначене для перевантаження інструментів модерації.

Під час визначення, чи становить поведінка користувача зловживання, Viber може враховувати такі фактори, як кількість і частка безпідставних скарг протягом

певного періоду, намір користувача або характер зловживання та попередні попередження.

Повідомлення про порушення прав інтелектуальної власності

Viber має порядок реагування на ймовірне **порушення авторських прав** відповідно до Закону про захист авторських прав у цифрову епоху (DMCA) та інших нормативних актів про авторські права (надалі «**Повідомлення про порушення авторських прав**» або «**Претензія щодо авторських прав**»). Ви можете надіслати заповнену Претензію щодо авторських прав нашому агенту з авторських прав (надалі «**Уповноважений агент**»):

Viber DMCA Officer

Viber Media S.à r.l.

2, rue des Fossé, L-1536 Luxembourg, Grand Duchy of Luxembourg

Портал підтримки: <https://vb.me/ContactUs>

Перш ніж подавати Претензію щодо авторських прав, ви можете попросити користувача Viber, який, на вашу думку, порушує ваші авторські права, видалити відповідний допис. Можливо, ви зможете вирішити проблему, не звертаючись до нас. Якщо ж ви вирішите надіслати нашому Уповноваженому агенту Претензію щодо авторських прав, вона має включати наступне:

1. Фізичний або електронний підпис особи, уповноваженої діяти від імені власника авторського права, яке ймовірно було порушено;
2. Зазначення творів чи матеріалів, щодо яких вчинено порушення;
3. Зазначення матеріалів, які нібито порушують авторські права, в тому числі інформацію про місцезнаходження матеріалів, що порушують авторські права, які власник авторських прав бажає видалити, причому така інформація повинна мати вичерпний характер, щоб ми могли знайти та перевірити існування таких матеріалів;
4. Контактна інформація про власника авторських прав, в тому числі адреса, номер телефону та адреса електронної пошти (якщо є). Якщо ви не є власником авторських прав, які нібито було порушено, опишіть свої стосунки з власником авторських прав;
5. Ваша заява про те, що ви сумлінно вважаєте, що матеріал опубліковано без дозволу власника авторських прав чи його агента або в порушення закону;
6. Ваша заява, зроблена під страхом покарання за неправдиві свідчення, про те, що надана інформація є точною і що ви уповноважені подати скаргу від імені власника авторських прав.

Отримавши Претензію щодо авторських прав, Viber видаляє контент і повідомляє про це автора видаленої публікації, даючи йому змогу подати зустрічне сповіщення (надалі **«Зустрічне сповіщення»**), яке має містити наступне:

1. Фізичний або електронний підпис автора публікації;
2. Зазначення контенту, який було видалено або доступ до якого був закритий, а також місце його розміщення видалення або закриття доступу;
3. Заява про те, що автор публікації сумлінно вважає, що контент було видалено або приховано в результаті помилки або неправильної ідентифікації контенту;
4. Адреса автора публікації, номер телефону, адреса електронної пошти (якщо є) та заява про те, що така фізична чи юридична особа дає згоду на юрисдикцію.

Якщо Уповноважений агент отримає зустрічне сповіщення, ми можемо надіслати копію зустрічного сповіщення тій стороні, яка подала початкову скаргу та повідомити її про те, що вона може відновити видалений матеріал або скасувати його приховання через 10 робочих днів. Якщо власник авторських прав не подасть позов із витребуванням судового рішення проти автора публікації, учасника або користувача, то видалений контент або доступ до нього може бути відновлено протягом 14 робочих днів або більше після отримання зустрічного сповіщення, виключно на наш розсуд.

Окрім Повідомлення про порушення авторських прав, ви можете повідомити про порушення прав на торговельну марку та попросити Viber видалити відповідний контент (надалі **«Претензія щодо торговельної марки»**). Ви можете подати Претензію щодо торговельної марки через нашу **форму зворотного зв'язку [тут](#)**.

Звернення до правоохоронних органів

Настійно рекомендуємо негайно зв'язатися з місцевими правоохоронними органами, якщо ви вважаєте, що через наші Сервіси або в інший спосіб було скоєно або буде найближчим часом скоєно злочин. Правоохоронні органи можуть зв'язатися з нами після вашого звернення, і в такому випадку ми співпрацюватимемо з ними та допомагатимемо в їхньому розслідуванні. Ми також можемо повідомляти відповідні правоохоронні органи або інші відповідні треті сторони про дії, які, на нашу думку, порушують чинне законодавство.

Залежно від юрисдикції, орган державної влади або правоохоронний орган може запитувати певну інформацію або доступ до наших Сервісів відповідно до наших Умов і нашого **[Посібника щодо запитів органів державної влади та правоохоронних органів](#)**. Щоб дізнатися більше, див. нашу **[Політику конфіденційності](#)**.

Якщо ви представляєте державний або правоохоронний орган, перегляньте нашу [Інформаційну сторінку для правоохоронних органів та органів державної влади](#).

Апеляції

Якщо ми вирішимо вжити заходів проти певного користувача щодо опублікованого ним контенту або вирішимо видалити такий контент чи відмовитися від його поширення,

ви можете подати апеляцію або оскаржити наше рішення про видалення контенту чи вимкнення, блокування або призупинення дії вашого облікового запису, [зв'язавшись з нами](#) через нашу **форму зворотного зв'язку [тут](#)**. Просимо надати свої аргументи щодо того, чому ви вважаєте наше рішення неправильним. Якщо ми вирішимо, що наше рішення було дійсно неправильним, ми повідомимо вас про це та виправимо ситуацію, повернувши контент, повторно активувавши ваш обліковий запис або Сервіси для вас (залежно від ситуації) та знявши будь-які попередження чи обмеження, щоб це більше не можна було використати проти вас у майбутньому.

Чинна редакція Політики прийнятного використання Viber, [березня 2025 року](#)

Попередня редакція Політики прийнятного використання Viber, [лютий 2024 року](#)