

# Политика приемлемого использования

*Дата обновления: 10 ноября 2025 г.*

Viber позволяет и поощряет пользователей делиться своими мыслями и контентом и выражать их в безопасной среде. Настоящая Политика приемлемого использования («ППИ») применяется ко всему контенту, доступному через Viber, в том числе через приложения Viber, Viber API, чат-бот, сообщества, Каналы, Услуги Viber Pay, бизнес-аккаунты, Viber Dating и т. д., которые регулируются и определяются в соответствии с [Условиями использования Viber](#), [Условиями для разработчиков Viber](#), [Условиями использования Viber Pay](#), [Условиями использования бизнес-аккаунтов Viber](#) и [Условиями использования Viber Dating](#), в зависимости от обстоятельств (каждое из них по отдельности или в совокупности далее именуется «Условия»). Это ППИ является неотъемлемой частью наших Условий, в которых изложены особые правила в отношении того, какой контент мы разрешаем использовать в Viber. Обратите внимание, что дополнительные правила и условия приемлемого использования, изложенные в Условиях использования бизнес-аккаунтов Viber и [Правилах сообщества Viber Dating](#), применимые к использованию бизнес-аккаунтов Viber и Сервиса Viber Dating, являются неотъемлемой частью настоящего ППИ.

Мы хотим, чтобы Viber был безопасным и положительным опытом для всех. Поскольку Viber не может предвидеть каждую ситуацию, которая может возникнуть, мы оставляем за собой право решать по своему собственному усмотрению, какой контент нарушает наши правила и не будет разрешен на платформе.

Мы оставляем за собой право по своему усмотрению пересматривать или обновлять эту ППИ в любое время. Такие изменения вступают в силу после публикации измененной ППИ на нашем веб-сайте. Последняя редакция будет отражена в заголовке «Последнее обновление» сверху. Ваше дальнейшее использование наших Услуг после таких изменений означает ваше согласие с такими изменениями, и вы соглашаетесь соблюдать их. Пожалуйста, периодически просматривайте нашу ППИ на предмет любых изменений.

## **Соблюдайте закон и наши условия**

*Вы должны получать доступ к нашим Услугам и использовать их только в законных, разрешенных и приемлемых целях. Не используйте Viber для каких-либо незаконных действий, в том числе для покупки или продажи запрещенных наркотиков, товаров или услуг.*

Вы должны использовать наши Услуги в соответствии с нашими Условиями и опубликованными политиками. Если вы нарушаете наши Условия или политики, мы можем принять меры в отношении вашей Учетной записи, включая отключение или приостановку действия вашей Учетной записи.

Контент, который вы публикуете или создаете с помощью наших Услуг, не должен нарушать какие-либо муниципальные или федеральные законы или содержать указания о том, как нарушать такие законы или иным образом способствовать незаконной деятельности или небезопасному поведению. Это включает, помимо прочего, диффамацию, клевету, мошенничество с кредитными картами, инструкции о том, как получить несанкционированный доступ к компьютерам, кражу личных данных, неуважение к суду, обнародование, продажу, покупку или торговлю товарами, подпадающими под государственное регулирование (например, немедицинские наркотики, марихуана, огнестрельное оружие и т. д.) и их использование, продажу, покупку или торговлю контрафактными товарами, инструкции по изготовлению бомбы или оружия или размещение контента, который может поставить под угрозу национальную безопасность или помешать расследованию правоохранительных органов.

## **Сохраняйте мир**

*Не поощряйте насилие, не продавайте право пользования Услугами для покупки оружия любого типа, не угрожайте причинением вреда человеку или имуществу, не публикуйте материалы, содержащие насилие, и не поощряйте причинение вреда собственному здоровью.*

Не допускаются графические проявления насилия в любой форме, включая видеоклипы из игр или фильмов, в частности, когда насилие прославляется или поощряется. Это включает в себя экстремальные изображения или описания насилия, реального или смоделированного, преступной деятельности, несчастных случаев и правдоподобных угроз насилия или физического вреда какому-либо лицу или группе. Viber не допускает пропаганды или поощрения причинения вреда собственному здоровью, включая, помимо прочего, расстройства пищевого поведения или злоупотребление алкоголем и тяжелыми наркотиками.

## **Поддерживайте атмосферу любви**

*Мы нетерпимы к насильственному экстремизму или террористическому контенту и запрещаем террористическим организациям или группам ненависти использовать наши Услуги, размещать контент, продавать или покупать любые товары или общаться через наше приложение Viber. Контент о разжигании ненависти запрещен.*

Мы защищаем право на выражение непопулярных точек зрения, но не допускаем разжигания ненависти, нападок или унижения определенного лица или группы людей на основании их этнического или национального происхождения, расы, религии, инвалидности, пола, гендерной идентичности, возраста или сексуальной ориентации или других социальных или культурных факторов. Имейте в виду, что разжигание ненависти включает в себя публичное подстрекательство к насилию или ненависти, направленное против таких людей, и может быть представлено в устной или текстовой форме, в виде изображений или в ином медиа-формате.

Ненавистнические высказывания могут включать публичное попустительство, отрицание или грубое преуменьшение преступлений геноцида, преступлений против человечности и военных преступлений, когда поведение осуществляется способом, который может спровоцировать насилие или ненависть в отношении такой группы или члена такой группы. Мы призываем вас делиться новостным контентом, контентом, касающимся политических, социальных или других общих проблем нашего сообщества, однако вы должны убедиться, что контент точен, уместен и основан на фактах. Контент, пропагандирующий крайние политические взгляды, потенциально используемый для радикализации уязвимых членов сообщества, запрещен.

Категорически запрещен контент, связанный с терроризмом, в том числе планирование теракта, пропаганда террористических групп. Мы можем удалить такой контент, отключить учетные записи и сотрудничать с правоохранительными органами (если это необходимо в соответствии с применимым законодательством), когда мы считаем, что существует реальный риск физического вреда или прямая угроза общественной безопасности при таких обстоятельствах.

## **Сексуальный контент**

*Мы запрещаем порнографический контент, но может быть разрешена нагота в определенных контекстах, не связанных с сексом, таких как грудное вскармливание. Мы будем сообщать властям о детском сексуальном контенте.*

Мы допускаем уровень наготы в контексте семейной обстановки, например, грудное вскармливание и фотографии произведений искусства и скульптур. Однако мы не разрешаем содержание откровенно сексуального или порнографического содержания. Мы можем удалить любой контент, который изображает, угрожает или пропагандирует сексуальное насилие, сексуальные посягательства или сексуально эксплуатирует человека. Мы также можем удалить контент, который отображает, пропагандирует или координирует половые акты.

Контент, направленный на эксплуатацию детей или причинение им вреда путем демонстрации им неприемлемого контента, показа контента, который может нанести ущерб их физическому, умственному или нравственному развитию, запрашивание персональных и тому подобных данных строго запрещен. Кроме того, Контент, который включает или прославляет сексуальное насилие и сексуальную эксплуатацию детей, включая детскую порнографию, представляет собой серьезное нарушение основных прав детей и конкретной жертвы такого контента и также строго запрещен. Мы удалим и можем сообщить в соответствующие органы (если это требуется в соответствии с применимым законодательством) о любом Контенте, эксплуатирующем детей, сразу же, как только нам станет известно об этом.

### **Будьте собой, будьте правдивы и точны**

*Не притворяйтесь тем, кем вы не являетесь, и не пытайтесь обмануть людей относительно того, кто вы есть. Не используйте Viber для публикации заведомо ложной информации, такой как ложные медицинские утверждения, слухи, отрицание исторических событий или другие ложные вводящие в заблуждение факты.*

Вы не можете использовать наши Услуги с целью выдать себя за другое лицо или принять личность любого другого лица, включая использование наших Услуг через устройство, которое вам не принадлежит или которое вы используете без разрешения владельца устройства. Не публикуйте ложные сведения, искажения фактов или вводящие в заблуждение заявления.

Кроме того, мы не разрешаем публиковать контент, который выдает себя за другого человека или искажает его связь с другим лицом или лицом или иным образом манипулирует заголовками или идентификаторами, чтобы скрыть происхождение контента. Мы не разрешаем использование вводящих в заблуждение или мошеннических ссылок, таких как неправильное описание ссылки, установка вводящих в заблуждение ссылок перехода по изображениям или встраивание ссылок в промежуточные или всплывающие окна.

### **Домогательство и СПАМ**

*Не используйте Viber для рассылки массовых сообщений или автозвонков, не преследуйте и не запугивайте никого, не делитесь какой-либо частной или личной информацией.*

Мы не разрешаем публикацию или сбор личных данных или личной информации других лиц. Это включает, но не ограничивается: имя человека, номер телефона, адрес электронной почты, домашний адрес, банковские реквизиты, финансовая информация, номера социального страхования, номер паспорта или удостоверения личности. Мы можем удалить любой такой контент, особенно если

он может нанести физический или финансовый ущерб лицу, к которому относится такая информация.

Кроме того, распространение личной информации другого лица или личных пространств, таких как медицинское учреждение, ванная комната или спальня, без их осведомленности и согласия не допускается. Если пользователь Viber просит вас удалить контент, которым вы поделились, сделайте это!

Запрещается спамить, рассылать массовые сообщения, недопустимые сообщения, такие как массовая рассылка сообщений, автоматические сообщения и автодозвон.

## **Уважайте Viber и наши услуги**

*Уважайте Viber и наши бренды, товарные знаки, уважайте наших пользователей, пользуйтесь нашими Услугами безопасно и надежно.*

Вы должны избегать любого поведения, которое может нанести ущерб нам, нашим пользователям или любому из наших аффилированных лиц или любому юридическому или физическому лицу, действующему от нашего имени, или нанести вред нашей репутации.

Вы не можете использовать Услуги для распространения вредоносного ПО, вирусного программного обеспечения, руткитов, взломщиков паролей, шпионского ПО, рекламного ПО, программ захвата нажатия клавиш и других программ, которые обычно используются для злонамеренной деятельности. Кроме того, использование Услуг для нарушения или вмешательства в безопасность или целостность любой сети, компьютера или системы связи, программного обеспечения или устройства также запрещено.

Мы не разрешаем размещать контент, рекламирующий любые коммерческие мероприятия (например, рекламу продуктов или услуг) или иным образом связанный с коммерческой деятельностью (например, проведение розыгрышей или конкурсов, демонстрацию спонсорских баннеров или продажу либо предложение товаров или услуг), нарушающий [Рекламную политику Viber](#), включая, помимо прочего, положения о запрещенном контенте и практиках.

## **Уважайте права интеллектуальной собственности других лиц**

*Viber инициировал процесс сообщения о претензиях третьих лиц о нарушении авторских прав, товарных знаков или других прав интеллектуальной собственности. Если вы нарушаете права интеллектуальной собственности других лиц, мы можем принять меры в отношении вашей Учетной записи, включая отключение или приостановку действия вашей Учетной записи.*

Условия Viber прямо запрещают нарушение прав интеллектуальной собственности, в том числе авторских прав и товарных знаков. Чтобы сообщить о таком нарушении, перейдите в раздел [«Сообщить»](#).

Мы не разрешаем публиковать контент, который нарушает какие-либо права на интеллектуальную собственность или продвигает, продает или рекламирует продукты, поощряющие нарушение таких прав, такие как VPN, потоковые веб-сайты, торрент-сайты и подобную деятельность.

Мы также не разрешаем размещение контента, который автор не имеет права размещать в соответствии с какими-либо договорными или иными отношениями (например, инсайдерская информация, служебная или конфиденциальная информация, полученная в связи с трудоустройством или соглашением о неразглашении).

### **Никаких «лазеек»**

Мы не разрешаем размещать контент, содержащий ссылки на другие веб-сайты, содержащие недопустимый контент, в том числе контент, описанный в этом ППИ.

### **Сообщение о нарушениях**

*Мы призываем наших пользователей и соответствующие органы сообщать о любых материалах или действиях, которые не соответствуют настоящим Условиям. В некоторых случаях мы в Viber можем сообщать напрямую властям и призываем вас сделать то же самое, если вы считаете, что контент может привести к уголовному преступлению.*

Вы можете сообщить о любом контенте в нашу группу безопасности и поддержки, воспользовавшись функцией отправки сообщений в приложении или заполнив форму, доступную на нашем портале поддержки (<https://vb.me/ContactUs>). Мы просматриваем эти отчеты, чтобы определить, есть ли нарушение настоящего ППИ или Условий Viber, и необходимо ли предпринять какие-либо действия («**Контент, о котором сообщалось**»).

Кроме того, Viber оставляет за собой право использовать инструменты искусственного интеллекта и машинного обучения, а также человеческие команды для предварительной модерации и проверки опубликованного контента на наличие любого потенциально незаконного контента или контента, нарушающего настоящие ППИ и наши Условия.

Мы можем удалить оскорбительный контент, прекратить или ограничить видимость вашей Учетной записи или уведомить правоохранительные органы. Viber может удалить любой контент, о котором сообщили, по своему усмотрению, если сочтет, что он нарушает ППИ, Условия Viber или применимое законодательство. Мы приложим все усилия, чтобы уведомить стороны о нашем

решении, однако, если мы не смогли этого сделать, вы можете [подать жалобу](#) или обратиться в нашу службу поддержки.

Кроме того, Viber оставляет за собой право заблокировать или приостановить использование пользователем своих Услуг или функции сообщения о нарушениях, если установит, что такой пользователь часто отправляет отчеты или жалобы, которые, по мнению Viber, являются явно необоснованными или иным образом злоупотребляют системой подачи жалоб.

Примеры злоупотреблений включают:

- Подачу большого количества жалоб, не имеющих фактических оснований или преследующих цель причинить ущерб или неудобства другим пользователям.
- Неоднократные жалобы на контент, явно не нарушающий правила, вопреки вынесенным ранее решениям о его законности.
- Использование механизма подачи жалоб в целях подавления законного мнения, политических взглядов или конкуренции.
- Координированные или автоматизированные (с использованием ботов) запросы с целью создать чрезмерную нагрузку на инструменты модерации.

Оценивая, является ли поведение пользователя злоупотреблением, Viber может учитывать такие факторы, как количество и доля необоснованных жалоб в течение определенного периода, мотивация и характер действий пользователя, а также вынесенные ранее предупреждения.

## **Сообщение о нарушении прав интеллектуальной собственности**

Viber принял следующие процедуры для реагирования на предполагаемое нарушение авторских прав в соответствии с Законом об авторском праве в цифровую эпоху, а также другими положениями об авторских правах («**Сообщение об авторских правах**» или «**Претензия об авторских правах**»). Вы можете отправить полную Претензию об авторских правах агенту Viber по авторским правам («**Назначенный агент**»):

Viber DMCA Officer

Viber Media S.à r.l.

2, rue des Fossé, L-1536 Люксембург, Великое Герцогство Люксембург

Портал поддержки: <https://vb.me/ContactUs/ru>

Прежде чем подавать претензию о нарушении авторских прав, вы можете попросить пользователя Viber, который, по вашему мнению, может нарушать ваши авторские права, удалить контент. Возможно, вы сможете решить проблему, не

связываясь с нами. Если вы решите сообщить об этом нашему назначенному агенту, Претензия об авторских правах должна включать:

1. Физическая или электронная подпись лица, уполномоченного действовать от имени владельца авторского права, которое предположительно было нарушено;
2. Указание на произведения или материалы, нарушающие авторские права;
3. Указание на материал, который, как утверждается, нарушает авторские права, включая информацию о местонахождении материалов, нарушающих авторские права, которые владелец авторских прав пытается удалить, с достаточной детализацией, чтобы мы могли найти и проверить их существование;
4. Контактная информация о владельце авторских прав, включая адрес, номер телефона и, при наличии, адрес электронной почты. Если вы не являетесь владельцем авторских прав, которые предположительно были нарушены, опишите ваши отношения с владельцем авторских прав;
5. Заявление о том, что вы добросовестно полагаете, что материал не разрешен к размещению владельцем авторских прав, его агентом или законом; и
6. Заявление, сделанное под страхом наказания за лжесвидетельство, о том, что предоставленная информация является точной и уведомляющая сторона уполномочена подать жалобу от имени владельца авторских прав.

После получения Претензии в отношении авторских прав Viber должен удалить контент и уведомить поставщика контента, а также предоставить поставщику контента возможность сообщить о встречном уведомлении, встречное уведомление должно включать следующее («**Встречное уведомление**»):

1. Физическая или электронная подпись поставщика контента;
2. Указание на материал, который был удален или к которому был закрыт доступ, и место, где материал появился до того, как он был удален или отключен;
3. Заявление о том, что поставщик контента добросовестно полагает, что материал был удален или отключен в результате ошибки или неправильной идентификации материала; и
4. Адрес поставщиков контента, номер телефона и, если возможно, адрес электронной почты, а также заявление о том, что такое физическое или юридическое лицо соглашается с юрисдикцией.

Если Назначенный агент получает встречное уведомление, мы можем отправить копию встречного уведомления стороне, подавшей жалобу, с уведомлением этого лица о том, что оно может заменить удаленный материал или прекратить его отключение в течение 10 рабочих дней. Если правообладатель не подаст иск в суд против поставщика контента, участника или пользователя, удаленный материал может быть заменен или доступ к нему может быть восстановлен в течение 14 или более рабочих дней после получения встречного уведомления исключительно по нашему усмотрению.

В дополнение к жалобе на авторские права Viber позволяет вам отправить отчет о нарушении прав на товарный знак и попросить Viber удалить любой контент, предположительно нарушающий права на товарный знак (**«Претензия на товарный знак»**). Вы можете подать претензию в отношении товарного знака в Viber через форму обратной связи Viber, доступную [здесь](#).

## **Обращение в правоохранительные органы**

Мы настоятельно рекомендуем вам немедленно связаться с вашим местным правоохранительным органом, если вы когда-нибудь почувствуете, что преступление было совершено или будет совершено в ближайшем будущем с помощью наших Услуг или иным образом. Правоохранительные органы могут связаться с нами сразу после того, как вы им сообщите, и в этом случае мы приложим все усилия, чтобы сотрудничать с ними и поддержать любое расследование, которое они захотят провести. Кроме того, мы можем сообщать о любых действиях, которые, по нашим подозрениям, нарушают действующее законодательство, применимое соответствующими правоохранительным органам или третьими сторонами.

В зависимости от юрисдикции какого-либо государственного или правоохранительного органа, правительственный или правоохранительный орган может запросить определенную информацию или доступ к Услугам, в соответствии с нашими Условиями, и как дополнительно объяснено в наших [Руководящих принципах для государственных и правоохранительных органов](#). Пожалуйста, смотрите нашу Политику конфиденциальности для получения дополнительной информации.

Если вы представляете государственный орган или правоохранительные органы, просмотрите страницу: Информационная страница для [правоохранительных и государственных органов](#).

## **Обжалование**

В случае, если мы решим принять меры против какого-либо конкретного пользователя в отношении любого контента, который он или она разместили, или мы решим удалить или отказаться от распространения такого контента, вы можете

обжаловать или оспорить наше решение удалить контент или отключить, заблокировать или приостановить действие вашей учетной записи, связавшись с нами через **форму обратной связи Viber**, доступную [здесь](#). Пожалуйста, укажите свои доводы относительно того, почему вы считаете, что наше решение было неверным. Если мы сочтем, что наше решение было на самом деле неверным, мы уведомим вас об этом и исправим ситуацию, вернув контент, повторно активировав вашу учетную запись или Услуги для вас (если применимо) и удалив любые предупреждения или ограничения, чтобы это не было использовано против вас в будущем.

**Действующая Политика приемлемого использования Viber - ноября 2025**

**Предыдущая Политика приемлемого использования Viber – [марта 2025](#)**