

Política de Anúncios, Cookies e Tecnologias de Rastreamento do Viber

Última atualização: 16 de setembro de 2026

A Viber Media S.à r.l., respectivas subsidiárias e afiliadas (coletivamente, “**Viber**”, “**nós**”, “**nosso**”, ou “**nos**”) mantêm os nossos sites disponíveis em: www.viber.com e www.forbusiness.viber.com, e os nossos aplicativos móveis, serviços e ferramentas (coletivamente, os “**Serviços**”, conforme detalhado nos [Termos de Serviço do Viber](#)).

Nós, juntamente com os nossos parceiros de publicidade e fornecedores, usamos uma variedade de tecnologias de rastreamento, incluindo cookies, para diversas finalidades, incluindo para entender melhor como as pessoas usam os Serviços (por exemplo, através de estatísticas internas), para aperfeiçoar e melhorar os nossos Serviços, de fornecer conteúdos personalizados aos nossos usuários, incluindo anúncios, para fins de segurança, etc.

Esta Política de Anúncios, Cookies e Tecnologias de Rastreamento (“[Política de Anúncios e Cookies](#)”) é parte integrante da [Política de privacidade do Viber](#) e fornece detalhes adicionais sobre os dados que recolhemos para fins de publicidade, diretamente do usuário ou usando cookies, píxel, SDK e tecnologias de rastreamento, como usamos esses dados e os seus direitos e opções de cancelamento.

[Índice](#)

- [Cookies e outras tecnologias de rastreamento: quais são e quais são as categorias de cookies](#)
- [Cookies e tecnologias de rastreamento usadas nos Serviços do Viber](#)
- [Política de Anúncios e Marketing](#)
- [As suas opções de cookies e como cancelá-las](#)
- [Informações adicionais – tipos de tecnologias de rastreamento e identificadores únicos](#)
- [Contacte-nos](#)

Cookies e outras tecnologias de rastreamento: quais são e quais são as categorias de cookies

Nós, e os nossos parceiros externos, usamos cookies nos nossos sites, bem como outras tecnologias de rastreamento nos nossos Serviços; por exemplo, tecnologias como cookies HTTP, HTML5, armazenamento local Flash, scripts integrados e Identificadores Únicos (conforme definido a seguir), usados para fazer o rastreamento dos nossos aplicativos móveis (doravante, serão chamadas coletivamente de “cookies”, a menos que declarado de outra forma). Pode encontrar explicações sobre cada tecnologia na seção abaixo **Informações adicionais – tipos de tecnologias de rastreamento** e identificadores únicos e sobre o uso de Identificadores Únicos na seção abaixo **Política de Anúncios e Marketing**.

Um cookie é um pequeno arquivo de dados enviado para o navegador do seu dispositivo (computador, tablet ou telefone celular) quando acessa um site ou interage com anúncios ou outras funcionalidades, etc. O cookie fica armazenado no disco rígido do seu dispositivo para os sites poderem reconhecê-lo quando acessar um site novamente. Os cookies e outras tecnologias de rastreamento normalmente incluem identificadores únicos. Também utilizamos cookies próprios e de “terceiros”. Os cookies próprios são usados e controlados pelo Viber para fornecer os nossos serviços, bem como para operar, proteger e aperfeiçoar os nossos serviços. Os cookies de terceiros são operados por terceiros (por exemplo, os nossos fornecedores de serviços e parceiros comerciais), na maioria das vezes para fins de publicidade e análise. Os cookies podem ser persistentes (ou seja, permanecem no computador até que sejam apagados) ou temporários, conhecidos como “cookies de sessão” (ou seja, duram apenas até fechar o navegador). Usamos tanto cookies de sessão como cookies persistentes.

Usamos cookies para diversas finalidades, incluindo para melhorar a sua experiência online (por exemplo, ao lembrar o seu estado de início de sessão e as suas preferências de visualização de uma utilização anterior dos nossos sites), para autenticação (usamos os cookies para verificar a sua conta e determinar quando está você está conectado para facilitar o seu acesso), para nos ajudar a compreender como os usuários usam os Serviços e quais são as suas preferências (por exemplo, quais páginas ou conteúdos são mais populares), para melhorarmos o fornecimento de conteúdo e dos nossos Serviços e para permitir o fornecimento de anúncios personalizados, estatísticas, recomendações e medições por parte dos nossos parceiros terceiros.

Em geral, usamos as seguintes categorias de cookies como parte dos nossos serviços:

- **Cookies estritamente necessários:**

Estes cookies são necessários para fornecer os Serviços e as funcionalidades que solicita de forma específica (ou seja, são definidos em resposta às suas ações, como definição de preferências de privacidade, início de sessão ou preenchimento de formulários), e são

igualmente necessários para o nosso site poder funcionar e possa manter-se protegido e livre de fraudes. Por isso, estes cookies não podem ser desativados nos nossos sistemas. Se configurar o seu navegador para recusar estes cookies, algumas partes dos serviços poderão não funcionar.

- **Cookies de análise e desempenho:**

Estes cookies permitem que contabilizemos acessos e identifiquemos fontes de tráfego, de forma a podermos avaliar e melhorar o desempenho dos nossos serviços. Ajudam-nos a compreender quais páginas são as mais populares e as menos populares e entender como os visitantes navegam pelos Serviços. Se não permitir estes cookies, não saberemos quando visitou os nossos serviços, nem poderemos rastrear o desempenho deles.

- **Cookies de funcionalidades:**

Estes cookies podem ser definidos nos nossos serviços por nós mesmos ou pelos nossos parceiros de publicidade. Podem ser usados para oferecer conteúdos, incluindo anúncios, relevantes para os seus interesses, nos nossos serviços. Também podem ser usados por esses parceiros para traçar um perfil dos seus interesses e exibir anúncios relevantes noutros sites. Estes cookies são baseados em seus identificadores únicos. Se não permitir estes cookies, receberá anúncios menos direcionados.

- **Cookies de direcionamento:**

Estes cookies podem ser definidos nos nossos Serviços por nós mesmos ou pelos nossos parceiros de publicidade. Podem ser usados para oferecer conteúdos, incluindo anúncios, relevantes para os seus interesses, nos nossos Serviços. Também podem ser usados por esses parceiros para traçar um perfil dos seus interesses e exibir anúncios relevantes noutros sites. Estes cookies são baseados em seus identificadores únicos. Se não permitir estes cookies, receberá anúncios menos direcionados.

Observe que, a qualquer momento, você pode alterar as definições de cookies e a operação de rastreamento para controlar a colocação de cookies, limitando o uso de cookies no seu dispositivo, ou cancelar, ou remover determinados cookies que já estejam armazenados no seu dispositivo, conforme detalhado, na seção “As **Suas opções como fazer o cancelamento**”:. Quando exigido pelas leis aplicáveis, solicitaremos o seu consentimento para a recolha de dados através do uso de cookies.

[Voltar ao topo](#)

Cookies e tecnologias de monitoramento usadas nos Serviços do Viber

As tabelas a seguir apresentam detalhes dos cookies de terceiros que usamos como parte de nossos Serviços, bem como os motivos por que usamos cada um deles e links para avisos e políticas desses terceiros, relacionados com a coleta de dados, com práticas de privacidade e, em alguns casos, com a opção de cancelamento de algumas dessas atividades.

Cookies que usamos nos aplicativos Viber):

Terceiro	Serviço	Informações e opções de privacidade
Google Ad Manager (telemóvel celular) e Google Tag (computador)	Publicidade	Para informações sobre privacidade, acesse: https://policies.google.com/privacy Para cancelar, acesse: https://myaccount.google.com/data-and-personalization Para mais informações em relação ao uso que fazemos dos produtos do Google, acesse: https://policies.google.com/technologies/partner-sites
Google Analytics	Google Analytics para anunciantes e Ads Preferences gestão de preferências de publicidade	Para informações sobre privacidade, acesse: http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/ Para cancelar a instalação do plug-in: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout Para mais informações em relação ao uso que fazemos dos produtos do Google, acesse: https://policies.google.com/technologies/partner-sites

Google Tag Manager	Widgets, Tag Manager	Para informações sobre privacidade, acesse: http://www.google.com/policies/privacy/ Para cancelar, acesse: https://myaccount.google.com/data-and-personalization Para mais informações em relação ao uso que fazemos dos produtos do Google, acesse: https://policies.google.com/technologies/partner-sites
Adjust	Instalação de aplicativos, uso no aplicativo, rastreamento de conversão, prevenção de fraude	Para informações sobre privacidade, acesse: https://www.adjust.com/terms/privacy-policy/ Para cancelar, acesse: https://www.adjust.com/opt-out/
Firebase Analytics	Rastreamento de desempenho do aplicativo, instalação de aplicativos, uso no aplicativo, rastreamento de conversão	Para informações sobre privacidade, acesse: https://policies.google.com/privacy?hl=en-US Para mais informações em relação ao uso que fazemos dos produtos do Google, acesse: https://policies.google.com/technologies/partner-sites Você pode cancelar o compartilhamento de seus Identificadores Únicos e de eventos associados através das definições do seu dispositivo ou desativando o interruptor de Análise nas definições do nosso Aplicativo.
Crashlytics	Rastreamento de desempenho do aplicativo	Para informações sobre privacidade, acesse: https://policies.google.com/privacy

Sentry	Rastreamento de desempenho do aplicativo	Para informações sobre privacidade e para cancelar, acesse: https://sentry.io/privacy/
Mixpanel	Análise no aplicativo	Para informações sobre privacidade, acesse: https://mixpanel.com/privacy/ Para cancelar, acesse: https://mixpanel.com/optout
Instapage	Rastreamento de páginas de acesso	Para informações sobre privacidade, acesse: https://help.instapage.com/hc/en-us/articles/4406003865111-Instapage-essential-cookies Para cancelar, acesse: https://help.instapage.com/hc/en-us/articles/360012794231-Cookie-opt-out-notification
Braze	Uso no aplicativo, rastreamento de conversão	Para informações sobre privacidade e para cancelar, acesse: https://www.braze.com/preferences/#cookie-consent-tool
Google Ads	Aquisição de usuário, conversão, publicidade	Para informações sobre privacidade, acesse: https://policies.google.com/privacy?hl=en-US#infochoices Para cancelar, acesse: https://policies.google.com/technologies/ads?hl=en-US Para mais informações em relação ao uso que fazemos dos produtos do Google, acesse a: https://policies.google.com/technologies/partner-sites

Criteo	Aquisição de usuário, conversão, publicidade	Para informações sobre privacidade, acesse: https://www.criteo.com/privacy Para cancelar, acesse: https://www.criteo.com/privacy/disable-criteo-services-on-internet-browsers Para mais informações, acesse: https://www.criteo.com/privacy/disable-criteo-services-on-mobile-applications
Huawei Mobile Services Core (HMS Core)	Suporte para os serviços Huawei Mobile (por exemplo, suporte para mensagens push e compartilhamento de localização)	Para informações sobre privacidade, acesse: https://consumer.huawei.com/sa-en/privacy/privacy-policy/ Para mais informações, acesse: https://consumer.huawei.com/ie/support/content/en-gb15841692/#:~:text=If%20you%20are%20not%20aquianted,Core%20to%20its%20factory%20version
Audience Network da Meta	Publicidade	Para informações de privacidade, acesse: https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0 Para informações adicionais, acesse: https://accountscenter.facebook.com/ad_preferences/ad_settings/
Amazon Publisher Services (Amazon Apstag – computador)	Publicidade	Para informações de privacidade, acesse: https://aps.amazon.com/aps/privacy-policy/ Para informações adicionais, acesse: https://www.amazon.com/adprefs

Snap Inc.	Funcionalidade Viber Lenses	Viber Lenses é uma ferramenta de realidade aumentada com tecnologia Snap. Para informações de privacidade, acesse: https://values.snap.com/privacy/privacy-policy?lang=en-US
The Trade Desk	Publicidade	Para informações de privacidade, acesse: https://www.thetradedesk.com/us/privacy Para cancelar o UID2, acesse: https://www.transparentadvertising.com/
Liftoff (Monetize/Vungle)	Veiculação de publicidade, direcionamento, medição, atribuição, otimização e prevenção de fraude	Para informações sobre privacidade, acesse: https://liftoff.ai/privacy-policy/ Para cancelar, acesse: https://liftoff.ai/opt-out/

Cookies que usamos no nosso site principal (www.viber.com):

Tipo de cookie	Nome do cookie	Fornecedor	Próprio/ Terceiro	Duração
Cookie estritamente necessário	OptanonAlertBoxClosed	OneTrust	Próprio	Um ano
Cookie estritamente necessário	OptanonConsent	OneTrust	Próprio	Um ano
Cookie estritamente necessário	RT	Akamai	Próprio	7 dias
Cookie estritamente necessário	referrer04_0 02	Viber.com	Próprio	Um mês
Cookie estritamente necessário	nlbi_XXXXXXX	comeet.co	Terceiro	Sessão
Cookie estritamente necessário	referrer04_0 02	www.comeet.co	Terceiro	30 dias
Cookie estritamente necessário	visid_incap_XXXXXX	comeet.co	Terceiro	Um ano
Cookie estritamente necessário	incap_ses_*	comeet.co	Terceiro	Sessão
Cookie estritamente necessário	sysid	www.viber.com	Próprio	Sessão

Cookie de desempenho e análise _gid		Viber.com	Próprio	Um dia
Cookie de desempenho e análise _gat_UA-		viber.com	Próprio	alguns segundos
Cookie de desempenho e análise _ga		viber.com	Próprio	400 dias
Cookie de desempenho e análise _gid		comeet.co	Terceiro	Um dia
Cookie de desempenho e análise mp_a9b47cf8f1246dc2742ec37dd46c9409_mixpanel		Mixpanel	Terceiro	Um ano
Cookie de funcionalidade	pll_language	www.viber.com	Próprio	Um ano
Cookie de direcionamento	YSC	youtube.com	Terceiro	Sessão
Cookie de direcionamento	VISITOR_INF_O1_LIVE	youtube.com	Terceiro	6 meses
Cookie de direcionamento	VISITOR_PRIVACY_METADATA	youtube.com	Terceiro	6 meses
Cookie de direcionamento	IDE	youtube.com	Terceiro	400 dias
Cookie de direcionamento	test_cookie	doubleclick.net	Terceiro	15 minutos

Cookies que usamos no nosso site B2B (www.forbusiness.viber.com):

</tr

Tipo de cookie	Nome do cookie	Fornecedor	Próprio/Terceiro	Duração
Cookie estritamente necessário	OptanonAlertBoxClosed	www.forbusiness.viber.com	Próprio	365 dias
Cookie estritamente necessário	OptanonConsent	www.forbusiness.viber.com	Próprio	365 dias
Estritamente necessário	partners (localStorage)	viber.com	Custom code	nada
Estritamente necessário	lastRotationDate (localStorage)	viber.com	Custom code	nada
Cookie de desempenho/análise	_ga_XXXXXXXXXX	Viber.com	Próprio	Um ano
Cookie de desempenho/análise	_ga_DBCT3C7B6C	Viber.com	Próprio	395 dias
Desempenho/análise	__hssc	viber.com	HubSpot	30 minutos
Desempenho/análise	__hssrc	viber.com	HubSpot	Session
Desempenho/análise	__hstc	viber.com	HubSpot	6 meses

Desempenho/análise	hubspotutk	viber.com	HubSpot	6 meses
Desempenho/análise	__cf_bm	hubspot.com	HubSpot	30 minutos
Desempenho/análise	_cfuvid	hubspot.com	HubSpot	Session
Desempenho/análise	_cfuvid	hsforms.com	HubSpot	Session
Direcionamento	VISITOR_INFO1_LIVE	youtube.com	Terceiro	6 meses
Direcionamento	YSC	youtube.com	Terceiro	Sessão
Direcionamento	VISITOR_PRIVACY_METADATA	youtube.com	Terceiro	5 meses

[Voltar ao topo](#)

Política de Anúncios e Marketing

Como parte dos nossos Serviços, exibimos anúncios e ofertas. A finalidade desta política é fornecer transparência sobre como recolhemos, usamos e compartilhamos os seus dados no que diz respeito aos anúncios. Você pode encontrar mais informações sobre as nossas práticas de privacidade na nossa [Política de Privacidade](#).

- **Ofertas e anúncios no Viber:**

Para os nossos anúncios serem relevantes, usamos informações que obtemos a seu respeito e que os nossos anunciantes e parceiros (listados [AQUI](#)) nos fornecem.

Essas informações incluem informações recebidas diretamente do usuário e informações que recolhemos ou inferimos indiretamente a seu respeito, ou a respeito do seu uso do Serviço, conforme detalhado abaixo:

Informações **fornecidas por você**: incluem os seus identificadores, como código do país do número de telefone celular (a partir do qual podemos saber a sua localização ao nível de país), detalhes pessoais fornecidos ao Viber durante a inscrição (como nome, idade ou faixa etária) e, serviços específicos do Viber (por exemplo, contas comerciais ou perfil de relacionamento, excluindo quaisquer dados pessoais sensíveis ou de categorias especiais), interesses que você opte por fornecer voluntariamente, e, com sua permissão, dados de localização de GPS (que pode ser revogada a qualquer momento nas configurações do dispositivo ou, se for usuário na Área Econômica Europeia ou no Reino Unido, gerenciando suas preferências de anúncios nas configurações de dados pessoais do Viber).

Informações que **recolhemos automaticamente** sobre você: incluindo por cookies e tecnologias de rastreamento, incluem localização (ao nível de cidade ou país, extraída do endereço IP), identificadores únicos, os seus dados de atividade no aplicativo e nos Serviços (com base na sua interação com comunidades, canais, bots, serviços de relacionamento, empresas e links dentro do Viber, como dados sobre comunidades, contas comerciais, perfis de relacionamento e canais que visita, segue ou gere, mensagens que curtiu, mensagens que envia, o conteúdo que publica ou visualiza, os links nos quais clica) e informações contextuais baseadas nas informações do dispositivo, como o seu sistema operacional e a seleção de idioma, etc.

Participamos do Unified ID 2.0 (“UID2”), uma estrutura de publicidade operada pela The Trade Desk. Como parte dessa estrutura, poderemos converter seu número de telefone em um identificador com hash e criptografado (um “Token UID2”), que é utilizado por nós e por nossos parceiros de publicidade para exibir anúncios mais relevantes. Esse identificador com hash foi desenvolvido para viabilizar publicidade direcionada sem compartilhar diretamente seu número de telefone com anunciantes. Você pode optar por não participar da publicidade baseada em UID2 a qualquer momento acessando <https://www.transparentadvertising.com/> e inserindo seu número de telefone ou endereço de e-mail. Caso opte por não participar, seu identificador deixará de ser utilizado para publicidade direcionada baseada em UID2.

Também podemos trabalhar com outros parceiros de publicidade que utilizam tecnologias semelhantes de identificadores com hash para veicular anúncios relevantes.

Informações que **inferimos** com base nas suas atividades: como a sua faixa etária (por exemplo, de 20 a 30 anos), gênero e interesses (inferidas a partir da sua atividade, como as comunidades, canais, bots, empresas, perfis de relacionamento ou outros serviços, funcionalidades e links do Viber – incluindo o conteúdo público acessível por meio deles – com os quais você interage dentro do Viber, bem como a partir de outros dados fornecidos ou coletados durante o cadastro e no âmbito da sua conta do Viber ou participação nas atividades do Viber. Por exemplo, sua localização geral, padrões de deslocamento inferidos a partir dela, tipo de dispositivo e dados de atividade em nossos serviços podem ser utilizados para inferir seu nível de renda).

Informações **que recebemos**: podemos receber dados associados ao seu identificador único de terceiros fiáveis, usados para mostrar-lhe anúncios e conteúdos relevantes nos nossos Serviços ou para melhorar as análises de publicidade, com base em informações e na sua atividade recolhida por terceiros ou por outros sites e serviços fora do Viber. Isso significa que o identificador único associado ao seu dispositivo pode ser vinculado a determinadas características e interesses como parte de nossos grupos de segmentação agregados para fins de publicidade.

Também usamos identificadores únicos nas nossas próprias campanhas de marketing e publicidade para torná-las mais relevantes e significativas para o usuário e para rastrear a eficácia e analisar essas campanhas, tanto nos nossos serviços como noutros sites e aplicativos móveis.

- **Anúncios de terceiros:**

Podemos gerar e compartilhar, através do uso de Cookies e de tecnologias de rastreamento, Identificadores Únicos com os nossos parceiros de publicidade e fornecedores de serviços de publicidade terceirizados (listados [AQUI](#)), juntamente com alguns dados que coletamos de você, como descrito acima. Isso inclui parceiros que gerem a nossa apresentação de anúncios, bem como parceiros e fornecedores de serviços que auxiliam os nossos esforços de direcionamento, medição e otimização, incluindo para as campanhas de marketing do próprio Viber e dos próprios anunciantes e das suas agências ou de terceirizados que administram as suas exigências de publicidade. As redes de publicidade que fornecem anúncios nos nossos serviços usam cookies, píxeis ou outras tecnologias de rastreamento. Alguns desses terceiros podem combinar informações que recolhem dos nossos serviços com outras informações obtidas de forma independente, relacionadas com as atividades do seu navegador nas respectivas redes de sites. Esses terceiros recolhem e usam essas informações segundo as suas próprias políticas de privacidade sendo responsáveis pelas suas práticas relativas a dados pessoais. Você pode exercer os seus direitos diretamente com eles.

- **Marketing do Viber e anúncios dos Serviços do Viber:**

Ao promovermos o Aplicativo e Serviços do Viber fora do Viber, podemos compartilhar seu endereço de e-mail ou identificadores únicos com eles, e tais parceiros usam cookies para receber dados como cliques nos nossos próprios anúncios (e as subseqüentes instalações do nosso aplicativo), veiculados em serviços de terceiros, medições de anúncios, etc. Essas informações ajudam-nos a entender melhor a atividade subseqüente do usuário e as suas preferências nos nossos Serviços, ajudam a encontrar usuários semelhantes, otimizar as nossas campanhas e iniciativas de marketing, aumentar a nossa base de usuários e medir e avaliar o desempenho do nosso conteúdo. As redes de publicidade ou fornecedores de conteúdo que exibem os nossos anúncios em sites de terceiros poderão usar cookies, píxeis ou outras tecnologias de rastreamento para identificar unicamente o seu navegador ou dispositivo e, assim, rastrear informações relacionadas com a oferta de anúncios no seu navegador ou aplicativo móvel, tais como os tipos de anúncio exibidos, as páginas nas quais os anúncios são exibidos e algumas das suas atividades após clicar nos anúncios.

Para os usuários no EEE, no Reino Unido e na Suíça, atestamos conformidade com os padrões da indústria relacionados ao uso de cookies para fins publicitários. Implantamos um mecanismo de consentimento a fim de obter o seu consentimento em relação ao uso de cookies, quando exigido pelas leis aplicáveis, e seguimos as estruturas e os procedimentos relevantes para garantir que outros

terceiros na cadeia de publicidade digital respeitem as suas preferências. Você pode acessar e gerir o seu consentimento a qualquer momento, através das definições de informações pessoais do Viber, em “Gerir preferências de anúncios”. As alterações entrarão em vigor imediatamente. No caso de usuários da Califórnia, também é possível limitar o uso de informações de GPS e, para residentes noutros estados dos Estados Unidos, conforme explicado no nosso [Aviso de Privacidade Regional dos Estados Unidos](#) (“Aviso de Privacidade Estadual dos Estados Unidos”), é possível cancelar os anúncios com base em diferentes comportamentos ou anúncios direcionados, conforme explicado abaixo ou no Aviso dos Estados Unidos.

[Voltar ao topo](#)

[As suas opções de cookies e como cancelá-las](#)

Você tem a opção de aceitar o uso de cookies ou não, exceto os que são estritamente necessários para operar o serviço, através de nosso aviso de cookies que aparece no site.

Você pode optar por cancelar a recolha de dados, o processo de compartilhamento e os serviços de publicidade relacionados com os cookies, da seguinte forma:

- **Ferramenta de definição de cookies:**

É possível optar pelo cancelamento de cookies web (exceto os estritamente necessários) através de “Definições de Cookies”, no banner de cookie dos nossos sites. Clique nos diferentes cabeçalhos de cada categoria para obter mais informações e para alterar as configurações padrão. As suas preferências serão armazenadas num cookie separado, armazenado exclusivamente no seu dispositivo. Observe que as suas preferências de cookies não serão conhecidas se visitar o nosso site ou aplicativo ao usar outro dispositivo, um navegador diferente ou redefinir o seu navegador atual e que será necessário especificar as suas configurações preferenciais novamente em tais casos.

- **Definições do navegador:**

Você pode definir o seu navegador para bloquear cookies ou para indicar quando um cookie estiver sendo definido, ajustando as configurações de privacidade e segurança do próprio navegador. Consulte a página de suporte do seu navegador. A seguir estão alguns links úteis sobre este tópico:

Tipo de browser

Chrome	https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en
Firefox	https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences
Opera	https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/
Safari	https://support.apple.com/en-il/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac
Edge	https://support.microsoft.com/en-us/help/4027947/windows-delete-cookies

- **Dispositivos móveis:**

Para cancelar os anúncios baseados em interesse em dispositivos móveis, siga estas instruções para seu dispositivo móvel:

- - Dispositivo Android/iOS: no Android, abra o aplicativo Configurações Google e selecione “Anúncios” para ajustar as configurações. Em dispositivos iOS com iOS 6 ou superior, use o identificador de anúncios da Apple. Para mais informações sobre a limitação de rastreamento de anúncios usando esse identificador, acesse o menu de configurações do dispositivo ou acesse os seguintes links:
 - iOS – <https://support.apple.com/en-us/HT202074>
 - Android – <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en>
 -
 - Aviso de transparência de rastreamento de aplicativos da Apple: a partir do iOS 14.5, a Apple introduziu o conjunto de regras AppTracking Transparency (ATT), que exige que todos os aplicativos solicitem permissão aos usuários para acessar o identificador de anúncio do dispositivo e para usar os dados sobre os mesmos recebidos dos aplicativos e de sites de propriedade de outras empresas, para fins de publicidade direcionada ou de avaliação de publicidade. O Viber permitirá que você faça a sua própria escolha ao responder à solicitação do ATT, exibida antes da ligação, aos dados identificáveis recolhidos pelo Viber, como dados identificáveis de aplicativos e sites de outras empresas, para fins de publicidade. Além disso, você poderá cancelar a qualquer momento o rastreamento, bastando acessar o menu de ajustes do dispositivo iOS. Após a definição ser alterada, trabalharemos para tal alteração entrar em vigor nos nossos sistemas o quanto antes. Mais informações sobre o conjunto de regras AppTracking Transparency (ATT) estão disponíveis [AQUI](#).
 - Análise: você também pode desativar a análise para aplicativos na tela de configurações do seu dispositivo móvel.

- Controle de região específica: se estiver localizado no EEE ou no Reino Unido, você poderá também controlar a definição “Gerir preferências de anúncios” nas definições de privacidade do Viber (para mais informações, consulte nosso [Aviso de Privacidade da Região da UE](#)). Se estiver localizado nos EUA, você poderá ativar a opção “Não vender as minhas informações pessoais” (para mais informações, consulte o [Aviso dos Estados Unidos](#)); nesse caso, não compartilharemos seus Identificadores Únicos com os nossos anunciantes externos. Se estiver com dificuldades para encontrar a opção “Não vender as minhas informações pessoais”, envie uma solicitação de cancelamento a qualquer momento através do seguinte link: <https://support.viber.com/customer/portal/emails/new?type=CA>.
- Localização: para cancelar o rastreamento de localização baseada em GPS ao usar os nossos aplicativos, configure as permissões do dispositivo.

- **Cancelamento fornecido por terceiros:**

A tabela acima, que detalha os parceiros externos, faz referência também às páginas da web relacionadas com os controles de cancelamento disponibilizados por esses terceiros.

Você pode cancelar a participação em redes de publicidade de terceiros usando as ferramentas oferecidas pela Network Advertising Initiative em: http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp e seguindo as orientações ali contidas, os sites <https://www.aboutads.info/choices> e <https://www.aboutads.info/appchoices> da Digital Advertising Alliance (“DAA”) ou o Controle de Privacidade Global.

Observe que, caso desative determinados cookies e tecnologias de rastreamento (por exemplo, cookies funcionais, identificadores únicos), você poderá não conseguir usar todas as funcionalidades dos nossos serviços, e algumas partes dos serviços poderão não funcionar corretamente. Além disso, observe que rejeitar os cookies e as tecnologias de rastreamento não significa que você deixará de ver anúncios ao visitar os nossos serviços. O Viber não é responsável pela eficácia de nenhuma das opções de cancelamento fornecidas por terceiros.

Para mais informações sobre seus direitos e opções, consulte o [aviso dos Estados Unidos](#) e o [aviso de Privacidade Regional da UE](#).

O Viber participa do IAB Europe Transparency & Consent Framework e cumpre suas Especificações e Políticas. O Viber opera uma Plataforma de Gestão de Consentimento (para uso próprio), com o número de identificação 171.

Nos Estados Unidos, o Viber segue o Policy Framework for Addressable Media Identifiers, da Digital Advertising Alliance.

Cancelamento do UID2: para escolher não participar de publicidade baseada no Unified ID 2.0 (UID2), acesse o Portal de Transparência da The Trade Desk em <https://www.transparentadvertising.com/>. Você pode inserir seu número de telefone ou endereço de e-mail para cancelar a publicidade direcionada com base em UID2 em todas as empresas participantes.

[Voltar ao topo](#)

Informações adicionais: tipos de tecnologias de rastreamento e Identificadores Únicos

Cookies/Armazenamento local HTML5	Um cookie (às vezes chamado de objeto de armazenamento local, ou LSO) é um arquivo de dados gerado num dispositivo. Os cookies podem ser criados através de diversos protocolos e tecnologias relacionados com a web, como HTTP (às vezes chamados de “cookies do navegador”) e HTML5.
Script integrado	Um script integrado é um código de programação concebido para recolher informações sobre as suas interações com os serviços, como os links em que clica. O código é baixado temporariamente no seu dispositivo, a partir de nosso servidor web ou de um fornecedor de serviços terceirizado, permanece ativo apenas enquanto está ligado aos Serviços e, logo depois, é desativado ou apagado.
Identificador Único	Identificadores únicos diferenciam seu dispositivo de outros e podem ser atribuídos a seu dispositivo pela Viber ou nossos provedores/parceiros de serviços de publicidade, e incluir endereço IP, identificadores de MAC, identificadores em código hash (com base em números de telefone/e-mails em código hash, como Identificadores UID2), entre outros. O Identificador Único mais comum é um identificador conhecido como ID de publicidade (no Android) ou IDFA no iOS; é um número de série ou uma sequência de caracteres exclusivos de um dispositivo móvel. É armazenado no dispositivo móvel e pode ser acessado por qualquer aplicativo que seja baixado e instalado. Normalmente, os aplicativos acessam esse identificador para fins de identificação ao comunicar com os servidores. O identificador é uma ferramenta que permite que nós, os nossos parceiros de publicidade e marketing e os fornecedores de serviços identifiquemos o seu dispositivo para rastrear as atividades de publicidade e as preferências do usuário. Por exemplo, para saber quando e qual tipo de anúncio o usuário visualizou, quando e em qual tipo de anúncio o usuário clicou e quais anúncios levaram o usuário a instalar um aplicativo; ou, então, para tornar as nossas próprias campanhas de marketing e publicidade mais relevantes para o usuário e rastrear a eficácia dessas mesmas campanhas. Esse identificador é atualmente o principal meio persistente de monitorar a atividade de publicidade e marketing em dispositivos.
SDK (Kit de Desenvolvimento de Software)	Um SDK é um conjunto de ferramentas que os programadores utilizam para criar aplicativos. Ajuda os aplicativos a funcionarem com outro software ou serviços. Por exemplo, um SDK pode ajudar a criar uma

interface de usuário de um aplicativo, controlar como utiliza um aplicativo ou mostrar-lhe anúncios. Os SDK também podem gerir cookies, scripts e identificadores únicos para recolher dados e melhorar a experiência do aplicativo.

[Voltar ao topo](#)

[Fale conosco](#)

Em caso de dúvidas relacionadas com a Política de Anúncios e Cookies, contate-nos através dos seguintes meios:

- **Formulário online disponível em:** <https://vb.me/ContactUs>.
- **Formulário “Fale conosco” do aplicativo.**
- **Por e-mail:** privacy@viber.com
- **Por correspondência:**
Viber Media S.à r.l.,
Attention: Privacy Policy Administrator
2, rue du Fossé, L-1536 Luxembourg, Grand Duchy of Luxembourg.

[Voltar ao topo](#)

Caso tenha lido esta política de anúncios e cookies noutro idioma que não o inglês, concorda que, em caso de discrepâncias, a versão em inglês deverá prevalecer.

[Viber Política de Cookies de setembro de 2026 ATUAL](#)

[Viber Política de Cookies de março de 2026 ANTERIOR](#)