

Aviso de privacidade para os utilizadores no EEE e Reino Unido ao abrigo do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados

Última atualização: 23 de Setembro de 2026

Este aviso de privacidade acrescenta detalhes às informações incluídas na [Política de privacidade do Viber](#) e aplica-se a utilizadores presentes no [Espaço Económico Europeu \(EEE\)](#) e no Reino Unido (“Aviso de privacidade para a região da UE”) de acordo com as leis aplicáveis.

Este aviso de privacidade da Região da UE fornece-lhe informações relacionadas com as nossas operações de tratamento, o nosso fundamento jurídico para o tratamento dos seus dados pessoais, categorias de terceiros com os quais partilhamos os seus dados pessoais, transferência de dados fora da região europeia, conservação de dados e conforme exigido ao abrigo do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados e a Lei de Proteção de Dados do Reino Unido de 2018 (conforme alterada pela Agenda 1 da Proteção de dados, Privacidade e Comunicações eletrónicas (Alterações, etc.) (Saída da UE) Regulamentos 2019) (comummente “**RGPD**”), assim como as informações relativas aos seus direitos relacionados com os dados pessoais que a Viber trata durante a sua utilização dos nossos serviços (conforme detalhado em [Termos de serviço do Viber](#)), incluindo o Viber Pay (caso o utilize).

ÍNDICE

- [Responsável pelo tratamento de dados e Encarregado da proteção de dados](#)

- Os dados que recolhemos
- Como é que utilizamos os seus dados e o fundamento jurídico para o tratamento de dados pessoais
- Partilha de dados – Categorias dos destinatários com os quais partilhamos dados pessoais
- Transferência de dados
- Conservação de dados
- Os seus direitos relativamente aos seus dados pessoais
- Alterações a este Aviso de privacidade da Região da UE

Responsável pelo tratamento de dados e Encarregado da proteção de dados

A **Viber Media S.à.r.l.**, uma société à responsabilité limitée constituída ao abrigo das leis do Grão-Ducado do Luxemburgo, é a responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais.

Pode entrar em contacto connosco e com o nosso Encarregado da Proteção de Dados, da seguinte forma:

- O nosso formulário online disponível em: <https://vb.me/ContactUs> –
- Selecione as categorias “consulta sobre privacidade” ou “consulta sobre o RGPD”.
- **Através do formulário “contacte-nos” na Aplicação.**
- **Por mail: DPO@viber.com**
- **Por correio:** Viber Media S.à r.l.,
Attention: Data Privacy Officer
2, rue du Fossé, L-1536
Luxembourg, Grand Duchy of Luxembourg.

[Regressar ao topo](#)

Os dados que recolhemos

O funcionamento e utilização da nossa Aplicação Viber e os seus Serviços envolve a recolha de dados pessoais, nas situações em que esses tipos de dados dependem do tipo de Serviço e da sua interação connosco. Por exemplo, quando se inscreve no Viber, fornece-nos diretamente dados pessoais. Também recolhemos automaticamente determinados dados pessoais a partir do dispositivo dos nossos utilizadores. Abaixo explicamos que informações recolhemos e de que forma o fazemos.

Os tipos de dados pessoais recolhidos através da utilização dos nossos Serviços, incluindo a Aplicação e o website, encontram-se indicados abaixo. Ressalvamos que, alguns tipos de dados pessoais que recolhemos são necessários para todos os Serviços Viber (por exemplo, o seu número de telefone), alguns tipos poderão ser apenas necessários para determinados Serviços ou funcionalidades que decide utilizar (por exemplo, Viber Pay) e alguns são opcionais e estão sujeitos ao seu critério (por exemplo, a sua fotografia).

Não lemos, escutamos nem armazenamos as suas mensagens e/ou chamadas efetuadas de forma privada:

Queremos esclarecer que não lemos nem escutamos os conteúdos das suas mensagens e/ou chamadas efetuadas de forma privada através do Viber e não armazenamos essas mensagens (incluindo ficheiros multimédia nelas transferidos) assim que tiverem sido entregues ao seu destino (que em média demora menos de um segundo). Se por algum motivo as mensagens não tiverem sido entregues ao seu destino no prazo de 2 semanas, serão eliminadas dos nossos servidores. Ressalvamos que permitimos a opção de efetuar uma cópia de segurança dos dados do seu histórico de conversas no seu próprio serviço de cópia de segurança de dados externo (como o iCloud ou o Google Drive) – aceda [AQUI](#) para obter mais informações sobre as cópias de segurança.

Dados fornecidos ou recolhidos através do registo ou ao abrigo da sua conta Viber ou através da participação em atividades da Viber:

- **Identificadores**, como:
 - O seu número de telemóvel (incluindo indicativo do país/rede);
 - Os seus detalhes pessoais (por exemplo, nome, data de nascimento), se os tiver disponibilizado;
 - Os seus detalhes de contacto (por exemplo, endereço de e-mail), caso os tenha disponibilizado;
 - Os detalhes de início de sessão da sua conta, como o nome de utilizador e qualquer código de segurança ou palavra-passe que tenha escolhido, caso existam;
 - Identificadores do dispositivo, conforme descritos abaixo.
- **A sua foto**, caso a tenha fornecido (por exemplo, qualquer avatar).
- **A lista de contactos do seu telemóvel**, ou seja, os nomes, números de telemóvel e a lista de favoritos da sua lista de contactos, caso tenha permitido o acesso.
- Se optar por utilizar os nossos serviços de contas empresariais, quaisquer dados pessoais incluídos nos **dados da sua conta empresarial**.
- **Interesses** que opte por partilhar voluntariamente.

Dados de encontros fornecidos ou recolhidos através do registo e utilização dos nossos serviços de encontros:

- **Dados do perfil de encontros** – os seus dados de identificação e de conta, tais como o nome, data de nascimento, género, género preferencial para encontros, tipo de relação que procura, fotos, passatempos e interesses, e quaisquer outras informações e conteúdos que opte por publicar no seu perfil de encontros, tais como a sua biografia e uma breve descrição de si próprio/a, o que procura encontrar, os seus hábitos, a sua situação profissional, o seu nível de escolaridade.
- **Dados de localização precisos** – a sua localização exata (através e sujeita às permissões do seu dispositivo) é necessária e será utilizada para permitir a funcionalidade do serviço, encontrando correspondências com os participantes próximos dos serviços de encontros.
- **Dados de atividade e utilização dos serviços de encontros** – tais como gostos e não gostos de perfis de outros participantes, correspondências, perfis que oculta/bloqueia, utilização de Itens Premium e quaisquer funcionalidades pagas, inferências de tais atividades.
- **Dados biométricos** – para verificar se o seu perfil de encontros é genuíno e impedir a falsificação de identidade, tratamos dados biométricos, mediante o seu consentimento, comparando a sua foto de perfil com uma selfie fornecida por si. Isto envolve a análise de características faciais únicas para determinar se a mesma pessoa aparece em ambas as imagens, para as quais apenas mantemos uma pontuação com o resultado desta análise enquanto o seu perfil de encontros estiver ativo.

Categorias especiais de dados pessoais

- Como parte do seu registo e utilização dos serviços de encontros, podemos recolher e tratar determinados tipos de informações que podem ser consideradas sensíveis e “Categorias especiais de dados pessoais” ao abrigo do RGPD. Isto pode incluir as suas preferências de encontros e os tipos de relacionamento que procura, que são inerentemente necessários para fazer a correspondência com potenciais parceiros, e outras informações sensíveis, como as suas crenças religiosas, que pode optar por fornecer a seu critério.
- A sua utilização das funcionalidades da IA do Viber, como resumos, mensagens corrigidas, respostas instantâneas ou outras funcionalidades de IA no chat ou chatbot, pode incluir informações que podem ser consideradas sensíveis e de natureza muito privada, se optar por fornecê-las.

Dados de geolocalização:

- **Localização geral**, utilizamos os endereços de IP que recolhemos assim como informações adicionais (por exemplo, indicativos do telemóvel), para estimar a sua localização geral (por exemplo, ao nível da cidade).
- **Localização baseada em GPS**, iremos utilizar a localização de GPS para fins muito específicos (detalhados abaixo) e apenas caso nos tenha dado autorização.

Informações financeiras fornecidas ou recolhidas através da sua utilização dos nossos serviços financeiros limitados (por exemplo, soluções de pagamento), ou subscrição adquirida e ofertas:

- **Produtos, serviços e subscrições adquiridas:**

Caso adquira crédito, funcionalidades pagas ou subscreva os nossos Serviços Premium (por exemplo, um plano Viber Out, Viber Plus, Viber eSIM e outros planos aplicáveis) na nossa Aplicação ou websites, iremos tratar os seus dados de faturação (por exemplo, nome completo ou o nome de utilizador, número de telemóvel, método de pagamento), assim como informações relacionadas com a transação (por exemplo, o valor da compra, data da compra, moeda, informações sobre o plano, resultados da transação, endereço IP, país, o primeiro e os 4 últimos dígitos do seu cartão de crédito).

- **Transações de pagamento do Viber Chatbot:**

Detalhes relacionados com transações (identificação da transação, hora e data da compra, descrição da compra, valor da compra, moeda, o vendedor, resultado da transação, informações introduzidas em texto livre pelo utilizador).

- **Serviços Viber Pay:**

- Dados “Know your Client” (**KYC**) ou Know your Business (“**KYB**”) – incluindo nome completo, data de nascimento, número de telefone, nacionalidade, e-mail, país de residência, documento de identificação nacional, selfie, morada e comprovativo de morada, origem dos fundos e confirmação do estatuto de verificação KYC (ou seja, aprovado ou recusado), nível KYC, erros KYC, número de identificação fiscal (quando necessário num determinado país), outras informações de registo, nome da empresa, outros documentos relacionados especificamente solicitados como parte de KYC/B;
- Informações relacionadas com a transação – incluindo o saldo da carteira digital, detalhes da versão tokenizada do cartão de crédito/débito do utilizador, detalhes da sua carteira, como o IBAN, a identificação da carteira e o código SWIFT ou a conta da carteira, informações de transações de pagamento (incluindo a identificação das instruções, método de pagamento, comissões e taxa de câmbio, quantia, moeda, data, hora, estado do pagamento, referência de pagamento, identificação do grupo, se o pagamento for efetuado no grupo, informações relacionadas com fraudes). Além disso, caso envie ou receba pagamentos ou interaja com outras pessoas, poderemos ter acesso ou armazenar os detalhes da conta do remetente ou destinatário (por exemplo, detalhes da carteira e detalhes da conta bancária (incluindo nome completo, localização do país e IBAN e código SWIFT/BIC, detalhes da carteira (incluindo identificação da carteira), detalhes da versão tokenizada do cartão de crédito/débito, identificações dos pagamentos, informações dos pagamentos (ou seja, código da categoria do vendedor, tipo, código de autorização), informações do método de pagamento, país, morada, data de nascimento, nome, número de telefone, e-mail, estado numa promoção);

- Informações sobre pagamentos de faturas de serviços públicos, tais como a fatura ou recibo das faturas de serviços públicos, data de emissão, valor total, nome do seu fornecedor de serviços públicos, número de contribuinte, morada e nome do pagador;
- Código PIN convertido por hashing.

Dados que recolhemos automaticamente a partir do seu dispositivo, por exemplo, dados recolhidos através de cookies e outras tecnologias identificadoras de dispositivos (“Cookies e tecnologias de tracking”):

- **Identificadores de dispositivos**, ou seja, identificadores dos dispositivos que utilizou para aceder aos nossos sites e às nossas aplicações, incluindo endereço IP, identificadores exclusivos de dispositivos (incluindo números de telefone/e-mails com hash), identificadores relacionados com publicidade, identificadores MAC. Os identificadores exclusivos distinguem o seu dispositivo de outros utilizadores e podem ser atribuídos ao seu dispositivo pela Viber ou pelos nossos fornecedores/parceiros de serviços de publicidade.
- **Dados de atividade de rede eletrónica**, como informações armazenadas em ficheiros de registo, quando acede ao nosso Serviço e website por exemplo, incluindo hora de acesso e selo de data, páginas visualizadas, endereço IP, as páginas que o encaminharam para o nosso website, informações relacionadas com erros e relatórios de erro.
- **Dados de atividade**, relacionados com a sua utilização dos Serviços, como o estado da ligação, se recebeu e viu mensagens que lhe foram enviadas, se se encontra atualmente com uma chamada e dados relacionados com as chamadas e mensagens que envia e recebe, como a duração da chamada, quem efetuou a chamada, quem enviou a mensagem e a que horas, as suas preferências pessoais relacionadas com as ditas utilizações (por exemplo, com que frequência, com que duração, que opções estão selecionadas, etc.). Tais dados de atividade podem também incluir:
 - Poderemos recolher dados de atividade sobre grupos, comunidades, canais, bots, empresas, serviços de encontros e ligações com as quais interage no Viber, por exemplo, dados sobre os grupos, as comunidades, as contas comerciais, os canais e os perfis de encontros que visita, segue ou gere, mensagens das quais gosta, mensagens que envia, o conteúdo que publica ou visualiza, ligações nas quais clica;
 - Itens que pesquisou e partilhou através das funcionalidades do Viber;
 - Ofertas e recompensas selecionadas ou reclamadas;
 - Serviços Premium do Viber, atividade dos serviços de pagamento ou atividade das contas empresariais.
- **Outros dados do dispositivo**, por exemplo, dados sobre o sistema operativo do dispositivo, o seu navegador, idioma do navegador ou sistema operativo, a sua rede sem fios, a sua operadora, as suas definições relacionadas com privacidade.

Para mais informações sobre a forma como nós e os nossos parceiros utilizamos cookies, assim como as suas opções e controlos, consulte a nossa [Política de Tecnologias de Anúncios, Cookies e Tracking do Viber](#).

Dados que recolhemos ou recebemos de outras origens e dados inferidos:

- **Dados de redes sociais:**
 - Caso tenha iniciado sessão na aplicação através de sites de redes sociais de terceiros – o seu endereço de e-mail, aniversário e género – se as referidas informações tiverem aparecido no seu perfil de redes sociais – foram recolhidos. Tenha em atenção que desativámos a opção de iniciar sessão na aplicação através das contas de redes sociais do utilizador e já não temos qualquer acesso aos dados atuais das contas de redes sociais dos utilizadores que anteriormente iniciaram sessão no Viber desta forma.
- **O seu nome de contacto**, conforme guardado nos dispositivos de outros utilizadores caso optem por partilhar os seus contactos connosco.
- **A Viber poderá também tratar inferências sobre a sua conta e identificador de dispositivo**, como por exemplo:
 - Género inferido – por exemplo, inferido a partir do seu nome;
 - Interesses inferidos – inferidos a partir da sua atividade, como comunidades, canais, bots, empresas, perfis de encontros ou outros serviços Viber, funcionalidades e ligações (incluindo os conteúdos públicos que podem ser acedidos através destas) com as quais interage no Viber e de outros dados fornecidos ou recolhidos através do registo e da sua conta Viber ou participação nas atividades do Viber. Por exemplo, a sua localização geral, padrões de deslocações inferidos desta, tipo de dispositivo e dados de atividade nos nossos serviços podem ser utilizados para inferir o seu nível de rendimentos;
 - Inferências a partir de dados de terceiros e interações com anúncios – poderemos ter recebido dados inferidos, associados ao identificador do seu dispositivo (principalmente, um identificador de dispositivo gerado por cookies ou outras tecnologias de tracking utilizadas no nosso website e Serviços) a partir dos nossos fornecedores de serviços e anunciantes de confiança. Os ditos dados inferidos que recebemos poderão incluir inferências sobre os seus interesses e características, geradas por terceiros a partir de outros websites e serviços a que acedeu (por exemplo, se está interessado em “fintech”, automóveis, etc., a qual escala de rendimentos deverá pertencer, assim como as localizações que tende a visitar, com base na sua localização de GPS). Além disso, podem ser geradas inferências a partir de dados sobre a sua interação com anúncios exibidos na Aplicação após clicar nos mesmos e de dados sobre a sua atividade e preferências que resultam dos cliques nos nossos próprios anúncios (assim como as subseqüentes instalações da nossa Aplicação) associados ao seu identificador de dispositivo, fornecido em plataformas de publicidade externas dos nossos parceiros de confiança. Para mais informações, consulte a nossa [Política de Tecnologias de Anúncios, Cookies e Tracking do Viber](#).

- **Dados do eSIM:** quanto aos serviços eSIM, recebemos dados dos nossos fornecedores externos de rede, tais como dados de identificação eSIM (por exemplo, ICCID, IMSI, código de ativação), informações sobre o consumo de dados (por exemplo, volume de dados utilizado e registos de data e hora das sessões) e localização (por exemplo, país, encaminhamento de rede, MCC, MNC).

Conteúdos submetidos pelo utilizador:

Caso opte por participar nas atividades do Viber (por exemplo, concursos), ou como parte da sua participação em atividades das comunidades/canais/bots disponíveis no Viber, poderá voluntariamente publicar ou submeter conteúdos como vídeos, imagens, gráficos, texto, etc., capazes de incluir dados pessoais (por exemplo, uma imagem de uma pessoa).

Quando usa funcionalidades como resumos, mensagens corrigidas, mensagens instantâneas ou outras funcionalidades de IA dentro do chat ou do chatbot, nós tratamos as suas mensagens de texto ou conteúdos que opte por utilizar em conjunto com a funcionalidade para lhe providenciar a mensagem traduzida ou resumida, ou para lhe providenciar as respostas ou sugestões relevantes. Isto pode incluir informações que possam ser consideradas de natureza sensível e pessoal, caso opte por fornecê-las.

Dados que recolhemos das suas comunicações connosco, incluindo suporte, serviços do cliente e outras consultas:

Caso opte por contactar-nos através de qualquer meio de comunicação por nós disponibilizado, poderá fornecer-nos determinadas informações como os seus detalhes de contacto (por exemplo, nome, e-mail, número de telemóvel, operadora, país – principalmente caso não seja um utilizador dos nossos Serviços) assim como outras informações que de forma voluntária nos deseja fornecer (principalmente, em relação ao problema que pretende que abordemos ou resolvamos incluindo, sem limitação, informações relacionadas com transações contestadas). Em determinados casos, como por exemplo quando solicitar o exercício dos seus direitos em matéria de proteção de dados ou quando precisarmos de verificar a titularidade da conta, poderemos solicitar-lhe que apresente documentos de identificação ou outros comprovativos de identidade, os quais serão utilizados exclusivamente para fins de verificação e conservados apenas durante o tempo necessário para concluir a verificação. Vamos também armazenar o seu histórico de contactos e a correspondência que possamos trocar.

Quando nos envia os seus comentários (“feedback”), ideias ou sugestões, informações ou outro tipo de comunicação através dos nossos Serviços, poderemos recolher quaisquer dados pessoais que opte por fornecer.

Dados que não pertencem ao utilizador:

Número do telemóvel e nome de contacto, conforme guardados na lista de contactos do telemóvel do utilizador do Viber: poderemos tratar o número de telemóvel ainda que não seja um utilizador do Viber, na eventualidade de o seu número de telemóvel estar incluído na lista de contactos que nos foi fornecida pelo nosso utilizador (desde que esse mesmo utilizador nos tenha concedido acesso à lista de contactos do dispositivo). Vamos também guardar o nome com o qual estava guardado pelo nosso utilizador. Fazemo-lo para apresentar ao nosso utilizador quem nos seus contactos já utiliza os nossos Serviços, permitindo assim que os utilizadores encontrem e comuniquem com os seus contactos que são já utilizadores, de uma forma mais eficaz e exclusivamente pelo período de tempo no qual a conta dos respetivos utilizadores existir no Viber. Caso se torne um utilizador ativo, os utilizadores existentes cuja lista de contacto incluía o seu número, serão notificados da sua adesão ao Serviço, sendo automaticamente adicionado à sua lista de contactos na Aplicação Viber.

Caso não seja um utilizador do Viber e pretenda excluir o seu número de telemóvel, contacte-nos em: <https://vb.me/ContactUs>.

Identificação de chamadas: O seu número de telefone e nome de contacto (se nos forem fornecidos por um utilizador Viber através da partilha dos respetivos contactos ou de outra forma) poderão ser adicionados à nossa base de dados de identificação de chamadas e utilizados como parte da funcionalidade Identificação de chamadas do Viber (para mais informações, consulte [aqui](#)). Serão então tratados de forma a exibir um indicador de spam nas chamadas para utilizadores do Viber fora do Viber, se esse número tiver sido reportado como spam pelos utilizadores. O referido tratamento permite ao Viber melhorar os serviços de identificação de chamadas com o objetivo de reduzir o envio de spam, fraudes e assédio aos nossos utilizadores.

Para cancelar o tratamento acima descrito, aceda a [esta página](#).

Dados de parceiros comerciais:

Quando comunicar connosco para fins comerciais enquanto nosso parceiro comercial, iremos guardar os dados de contacto que nos fornecer (por exemplo, nomes, número de telemóvel, endereço de e-mail, morada), assim como qualquer correspondência que tenhamos trocado. Utilizamos fornecedores externos de confiança para a gestão da manutenção e armazenamento de tais dados.

Se a sua conta empresarial estiver associada à sua carteira de serviços de pagamento Viber, iremos recolher adicionalmente:

- o seu documento de identificação ou certificado de registo junto da autoridade competente;
- endereço da sua empresa e detalhes de contacto (por exemplo, e-mail e número de telefone);
- informações fiscais (por exemplo, certificado de registo junto da autoridade competente, NIF)

[Regressar ao topo](#)

Como é que utilizamos os seus dados e o fundamento jurídico para o tratamento dos seus dados pessoais

Ao abrigo do RGPD, somos obrigados a dispor de um fundamento jurídico para o tratamento dos seus dados pessoais. Isto poderá incluir a recolha de dados pessoais para fins de execução do nosso contrato consigo (por exemplo, criação da sua conta Viber), cumprimento dos nossos legítimos interesses (por exemplo, recolha de dados para segurança dos nossos Serviços), cumprimento das nossas obrigações legais, assim como, sempre que aplicável, o tratamento de dados pessoais com base no seu consentimento (por exemplo, quando requer voluntariamente a participação nas nossas atividades de marketing). Aqui pode encontrar informações relacionadas com os fins para os quais tratamos os tipos de dados pessoais acima listados, assim como o nosso fundamento jurídico para as ditas operações de tratamento.

Resumindo, o nosso fundamento jurídico para o tratamento dos seus dados pessoais será um dos seguintes:

- **Execução do contrato:** Baseamo-nos nas obrigações contratuais para poder prestar-lhe os Serviços de acordo com os nossos [Termos de Serviço](#), como permitir o seu registo, início de sessão e/ou ativação dos Serviços, utilizar e participar em serviços e funcionalidades específicos, como os serviços de encontros, efetuar cópias de segurança dos seus dados em relação a compras na aplicação ou serviços financeiros limitados, caso os utilize.
- **Legítimo interesse:** Baseamo-nos no legítimo interesse para as nossas campanhas de marketing contextual ou promoções baseadas nos dados do comportamento dos primeiros outorgantes (ou seja, a forma como interage com os Serviços Viber), desenvolvimento de produtos, contínua melhoria das funcionalidades existentes e a disponibilização de determinadas funcionalidades, o tratamento de dados não pertencentes a utilizadores para fins da lista de contactos, prevenção de fraudes/spam e para a criação da sua conta Rakuten. Quando tratamos dados pessoais para o cumprimento dos nossos legítimos interesses, implementamos robustas salvaguardas para assegurar que a sua privacidade é protegida com o objetivo de garantir que o risco para os seus interesses ou direitos fundamentais e liberdades é minimizado.
- **Obrigação legal, conformidade e interesse público:** Em alguns casos, poderemos também ter a obrigação legal de tratar os seus dados pessoais para o cumprimento dos seus direitos enquanto utilizador ou necessitar dos seus dados pessoais para proteger os seus interesses vitais ou os de outra pessoa.
- **Consentimento:** Onde necessário ao abrigo da lei aplicável, iremos obter o seu consentimento para a recolha, utilização ou partilha dos seus dados, incluindo através de cookies nos nossos websites ou do SDK e outras tecnologias de tracking

incorporadas na Aplicação (conforme detalhado na [Política de Tecnologias de Anúncios, Cookies e Tracking do Viber](#)). Poderá a qualquer momento revogar o seu consentimento.

A tabela abaixo detalha o fundamento jurídico no qual nos baseamos para cada conjunto de dados pessoais, em consonância com a finalidade. Determinados tipos de dados pessoais poderão ser utilizados para variadas finalidades e tratados ao abrigo de diferentes fundamentos jurídicos.

Tenha em atenção que a **operação de tratamento** para cada finalidade e fundamento jurídico detalhada na tabela acima pode divergir. Tal operação de tratamento normalmente inclui um conjunto de operações realizadas automaticamente, como a recolha, armazenamento, utilização, divulgação por transmissão, apagamento ou destruição e pode envolver transferências de dados pessoais para países terceiros, conforme detalhado na secção [Transferência de dados](#) abaixo.

Tipo de dados Para uma explicação detalhada, consulte a secção “Os dados que recolhemos” acima	Fins de utilização	Fundamento jurídico para o tratamento dos seus dados pessoais
Dados fornecidos ou recolhidos através do registo e ao abrigo da sua conta Viber: ● Identificadores , como: ● O seu número de telemóvel; ● Os seus detalhes pessoais; ● Os seus detalhes de contacto;	Autenticação e administração da conta	Execução do contrato: O nosso tratamento destes dados é necessário para a execução do nosso contrato consigo, ou seja, para a criação e administração da sua conta Viber para permitir a sua utilização dos nossos Serviços, incluindo: ● Para permitir o seu registo, início de sessão e/ou ativação dos Serviços; ● Para autenticar e verificar a sua conta, assim como para garantir que não possui já uma conta Viber, iremos

-
- Os seus detalhes de início de sessão na conta;

- **A sua fotografia**
- **A sua lista de contactos**

Geolocalização:

- **Localização geral**

Dados que recolhemos automaticamente a partir do seu dispositivo:

- **Identificadores do dispositivo**

- **Outros dados do dispositivo**

Dados que recolhemos de outras origens e dados inferidos:

- **Dados de redes sociais**

utilizar o seu número de telemóvel para enviar um aviso de verificação.

- Para criar o seu perfil, personalizar a sua conta Viber de acordo com as informações que forneceu (ou seja, nome, etc.) e exibir tais informações como parte do seu perfil sempre que utiliza Serviços Viber.

Dados fornecidos ou recolhidos através do registo e ao abrigo da sua conta Viber:

Prestação dos nossos Serviços – Funcionalidades de comunicação e

Execução do contrato:

O nosso tratamento destes dados é necessário para a execução do nosso contrato consigo, ou seja, para operar

● Identificadores, como: ● O seu número de telemóvel; ● Os seus detalhes pessoais; ● Os seus detalhes de contacto; ● Os seus detalhes de início de sessão na conta; ● Os dados da conta empresarial	conteúdos (envio de mensagens, chamadas de voz e de vídeo, chats de grupo, comunidades, canais, contas empresariais, bots, extensões de chat, ecrã de exploração, autocolantes, lentes do Viber, etc.) e a permissão de cópias de segurança	e prestar-lhe os nossos Serviços, assim como as funcionalidades de comunicação, incluindo: ● Para permitir que as operadoras estabeleçam chamadas consigo e a partir de si. ● Para apresentar o seu estado online. ● Para permitir o envio e a receção de mensagens, participação em chamadas do Viber, eliminar mensagens.
● A sua fotografia ● A sua lista de contactos		● Para lhe disponibilizar outras
Geolocalização:		
● Localização geral		
● Localização baseada em GPS		● Para lhe disponibilizar outras funcionalidades da Aplicação como notificações operacionais (por exemplo, chamadas perdidas).
Dados que recolhemos automaticamente a partir do seu dispositivo:		● Iremos utilizar o seu endereço IP para extrair a sua localização aproximada, de maneira a permitir a sua utilização de determinadas funcionalidades apenas disponíveis em certos países (por exemplo, pacotes de autocolantes).
● Identificadores do dispositivo		● Sujeito à permissão fornecida por si, para lhe permitir partilhar a sua localização numa conversa ou ativar

- **Dados de atividade em redes eletrônicas**

- **Dados de atividades**

- **Outros dados do dispositivo**

Dados que recolhemos de outras origens e dados inferidos:

- **Dados de redes sociais**

Conteúdos submetidos pelo utilizador

serviços baseados na localização para si.

- Permitir que carregue e crie cópias de segurança das suas mensagens em serviços externos.

- Permitir que partilhe e publique os seus Conteúdos submetidos pelo utilizador (por exemplo, imagens, vídeos, textos) nas nossas comunidades, canais, bots, serviços de encontros e empresariais, onde permitido pelo seu administrador e utilizar de forma geral as nossas funcionalidades de conteúdos.

Conforme indicado acima, não iremos armazenar as suas mensagens assim que estas tiverem sido entregues (exceto no que diz respeito às mensagens de chat do Dating, conforme descrito na secção Conservação de dados).

- Quando utiliza funcionalidades como a tradução de mensagens, as funcionalidades de IA nas conversas ou chatbots, tratamos as mensagens de texto para lhe fornecer a mensagem traduzida ou resumida, ou para providenciar as respostas

relevantes. Isto pode incluir informações que podem ser consideradas de natureza sensível ou pessoal, se optar por fornecê-las.

Dados de perfil de encontros (incluindo categorias especiais de dados pessoais):

Serviços de encontros do Viber

Execução do contrato:

O nosso tratamento dos seus dados de perfil de encontros é necessário para a execução do nosso contrato consigo, ou seja, para operar, fornecer e entregar-lhe os nossos Serviços de Encontros.

- Nome*
- Data de nascimento*
- A(s) sua(s) fotografia(s)*
- O seu género *
- O seu género preferencial para encontros *
- O tipo de relação que procura *
- A sua biografia
- Os seus interesses, hábitos e preferências, se optar por os fornecer
- **Dados biométricos**, se optar por verificar o seu perfil

- Permitir-lhe registar-se e iniciar sessão no seu Perfil de Encontros, bem como utilizar o Apoio ao Cliente;
 - Verificar a sua elegibilidade para utilizar os Serviços de Encontros de acordo com os nossos Termos de Encontros. Como parte desse processo, pode ser necessário fornecer uma cópia do seu documento de identidade ou documentação semelhante. Não reteremos essas cópias por um período superior ao necessário para efeitos do processo de verificação;
-

-
- **Dados de localização precisos ***
 - **Dados de atividade e utilização dos serviços de encontros**
 - **Cópia do documento de identidade ou documentos de verificação semelhantes**
 - **Mensagens de chat do Dating**

- Mostrar o seu perfil quando utiliza os Serviços de Encontros, ou seja, disponibilizar o seu perfil de encontros a outros participantes do Serviço de Encontros;
- Permitir que interaja com correspondências nos Serviços de Encontros.

Consentimento:

Sujeito ao seu consentimento, utilizamos as suas Categorias Especiais de Dados e Dados de Localização Precisos para:

- Fazer a sua correspondência com potenciais correspondências, geradas pelo nosso sistema de correspondência automática.

Tenha em atenção que pode sempre escolher a quantidade de detalhes que fornece no seu Perfil de Encontros (exceto os dados assinalados com asterisco * à esquerda, que são obrigatórios para a experiência mínima).

Para retirar o seu consentimento para o tratamento de Categorias Especiais de Dados, remova ou edite os dados do seu perfil nas definições do seu Perfil de Encontros para dados opcionais, tais como informações religiosas, e se estes fizerem parte de informações obrigatórias, contacte a nossa **equipa de apoio**.

Sujeito à sua permissão, através das definições do seu telemóvel, para aceder à sua Localização Precisa, iremos utilizá-la para lhe sugerir potenciais correspondências na sua localização. Os seus Dados de Localização Precisa são essenciais para a prestação dos Serviços de Encontros e para lhe mostrarmos perfis de encontros relevantes.

- Verificar o seu perfil de encontros

Sujeito ao seu consentimento, trataremos dados biométricos para verificar o seu perfil de encontros. Isto envolve a comparação de uma selfie fornecida por si com a foto do seu perfil, utilizando tecnologia de reconhecimento facial, para confirmar que a pessoa no perfil é você. Isto

ajuda a evitar a falsificação de identidade e perfis falsos, detetando a sua presença genuína do outro lado do dispositivo.

Processamos a selfie e os dados faciais para gerar uma pontuação de verificação, um resultado numérico que indica a proximidade das imagens. Após a verificação, apenas guardamos este resultado de verificação para uma possível revisão futura (por exemplo, se a sua foto de perfil for editada ou removida). Não armazenamos nem reutilizamos os modelos biométricos ou os dados de geometria facial.

Estas informações são guardadas apenas enquanto o seu perfil de encontros estiver ativo. Se eliminar o seu perfil de encontros, o resultado da verificação também será eliminado. Se alterar ou remover a foto de perfil que foi utilizada durante a verificação, o seu estado verificado deixará de se aplicar e ser-lhe-á pedido que complete novamente o processo de verificação para manter o seu perfil marcado como verificado.

Interesses legítimos:

Baseamo-nos em interesses legítimos para aceder e analisar as mensagens de chat do Dating armazenadas para fins de segurança, proteção, moderação e aplicação das nossas políticas, incluindo para investigar denúncias dos utilizadores e prevenir abusos.

Dados fornecidos ou recolhidos através do registo e ao abrigo da sua conta Viber:

● **Identificadores:**

- O seu número de telemóvel;

● **A sua lista de contactos**

Dados que recolhemos de outras origens e dados inferidos:

- **O seu nome de contacto**, conforme guardado nos dispositivos de outros utilizadores caso optem por partilhar os seus contactos connosco.

Sincronizar a sua lista de contactos

Consentimento:

Algumas funcionalidades, como chamadas e chats, irão solicitar que sincronize a sua lista de contactos na Aplicação, de forma a que a Viber possa identificar os contactos que são utilizadores do Viber para permitir que os contacte no Viber. Iremos obter o seu consentimento de forma a utilizar estes dados para a finalidade de sincronizar a sua lista de contactos (ou seja, para lhe apresentar os seus contactos na interface da Viber para que os possa contactar através do Viber ou para os ocultar no seu perfil de encontros, se assim pretender). Tem o direito de revogar esse consentimento sempre que quiser, alterando as definições e permissões da Aplicação no seu telemóvel, sem afetar a legalidade do tratamento com

base no consentimento anterior à sua revogação.

Dados fornecidos ou recolhidos através do registo e ao abrigo da sua conta Viber:

- **Identificadores**, como:
 - O seu número de telemóvel;
 - Os seus detalhes pessoais;
 - Os seus detalhes de contacto.

Informações financeiras fornecidas ou recolhidas através da sua utilização dos nossos serviços financeiros limitados (por exemplo, soluções de pagamento), ou subscrição adquirida e ofertas:

- **Produtos, serviços e subscrições adquiridas:** dados de faturação (por exemplo, morada da faturação, nome completo ou nome

Crédito Viber Out, subscrições de Serviços Premium e funcionalidades pagas

Execução do contrato:

Tratamos estes dados sempre que necessário para a execução do nosso contrato consigo, ou seja, para permitir a sua utilização do Crédito Viber Out, de outras funcionalidades pagas e a aquisição de subscrições de Serviços Premium na nossa Aplicação ou website, incluindo para fins de verificação. Por exemplo, será realizado um registo com a sua aquisição e tal registo incluirá o seu endereço IP ou outro identificador de dispositivo.

Sempre que adquire Crédito Viber Out, funcionalidades pagas ou subscrições de Serviços Premium no nosso website, o Viber poderá partilhar determinadas informações com os nossos Prestadores de Serviços de Pagamentos externos, como o seu endereço de e-mail. O seu número de cartão de crédito será fornecido por si diretamente ao respetivo Prestador de Serviços de Pagamento e o Viber não terá acesso a estes dados.

de utilizador, número de telemóvel, conta, método de pagamento), informações relacionadas com a transação (por exemplo, o valor da compra; data da compra, moeda; informações do plano, resultado da transação, endereço IP, país, o primeiro e os 4 últimos dígitos do seu cartão de crédito).

Dados que recolhemos automaticamente a partir do seu dispositivo:

- **Identificadores do dispositivo**

Dados que recolhemos ou recebemos de outras fontes ou dados inferidos:

- **Dados do eSIM**

Quando adquire um eSIM, estabelecemos parcerias com operadoras de rede e telecomunicações de confiança, que tratam os dados de conexão de rede de forma independente. A Viber não acede ao conteúdo das suas comunicações.

Dados fornecidos ou recolhidos através do registo e ao abrigo da sua conta Viber:

Serviços Viber Pay

Execução do contrato:

Tratamos estes dados sempre que necessário para a execução do nosso contrato consigo, ou seja, para

● **Identificadores**, como:

- O seu número de telemóvel;
- Os seus detalhes pessoais;
- Os seus detalhes de contacto;
- Os seus detalhes de início de sessão na conta.

Informações financeiras fornecidas ou recolhidas através da sua utilização dos nossos serviços financeiros limitados (por exemplo, soluções de pagamento), ou subscrição adquirida e ofertas:

- Dados Know Your Client /Business ("KYC/B");
- Informações relacionadas com a transação;
- Código PIN convertido por hashing;
- Dados de pagamento de

permitir a sua utilização dos Serviços Viber Pay e, por exemplo:

- Temos de ser capazes de o/a identificar para permitir a sua utilização dos Serviços Viber Pay;
 - Iremos partilhar determinados dados KYC/B e de pagamento que irá fornecer com o Prestador de Serviços de Pagamento e estes, por sua vez, poderão partilhar esses dados a jusante com bancos, Prestadores de Serviços de Pagamento, sistemas de envio de mensagens, ou seja, SWIFT, para permitir o processamento do pagamento. Não iremos partilhar informações mais do que estritamente necessário (algumas informações são recolhidas diretamente pelo Prestador de Serviços de Pagamento e estão sujeitas à respetiva Política de Privacidade);
 - Acedemos ao seu endereço IP para verificar a sua localização e determinar a elegibilidade para serviços;
-

faturas de serviços públicos.

Geolocalização:

- **Localização geral**

Dados que recolhemos automaticamente a partir do seu dispositivo:

- **Identificadores do dispositivo**

- **Dados de atividades:**

- Ofertas selecionadas ou reclamadas.

- Autenticação de suporte do cliente e da aplicação.

- Se efetuar um pagamento, partilhamos com os destinatários alguns dos seus dados pessoais, tais como o nome e o IBAN;

- Permitir-lhe pagar as suas contas de serviços públicos utilizando os serviços de pagamento do Viber e os nossos Prestadores de Serviços de Pagamento;

- Permitir-lhe realizar facilmente futuras transferências para a conta bancária ou conta da carteira de um beneficiário para o qual tenha efetuado anteriormente uma transferência de pagamento.

Interesses legítimos:

Baseamo-nos no interesse legítimo relativamente ao tratamento dos detalhes da conta bancária dos destinatários a quem fez a transferência do pagamento, de maneira a permitir a simples realização de futuras transferências para a conta do dito destinatário.

-
- Caso seja um utilizador do Viber que não está registado nos Serviços Viber Pay, mas interage com utilizadores do Viber Pay ao enviar ou receber fundos, ou ao fazer parte de uma promoção, poderemos armazenar e utilizar as seguintes informações sobre si: os detalhes da conta do remetente ou do destinatário (por exemplo, detalhes da conta bancária (incluindo IBAN e código Swift/BIC), detalhes da carteira (incluindo identificação da carteira), detalhes da versão tokenizada do cartão de crédito/débito, identificações dos pagamentos, informações dos pagamentos (ou seja, código da categoria do vendedor, tipo, código de autorização), informações do método de pagamento, país, morada, data de nascimento, nome, número de telefone, e-mail, estado numa promoção.
-

•

Informações financeiras fornecidas ou recolhidas através da sua utilização dos nossos serviços financeiros limitados (por exemplo, soluções de pagamento), ou subscrição adquirida e ofertas:

● **Transações de pagamento do Viber Chatbot**, representando detalhes relacionados com transações (identificação da transação, hora e data da compra, descrição da compra, valor da compra, moeda, o vendedor, resultado da transação, informações introduzidas em texto livre pelo utilizador.

Pagamentos do Viber Chatbot

Execução do contrato:

Tratamos estes dados sempre que necessário para a execução do nosso contrato consigo, ou seja, para permitir a sua utilização dos Pagamentos do Viber Chatbot para interagir e pagar a vendedores externos. Iremos utilizar os seus dados exclusivamente para o cumprimento da nossa função enquanto intermediário e partilhar com o Google Pay ou Apple Pay ou com qualquer outro fornecedor de pagamentos associados. A confirmação do pagamento é fornecida diretamente ao vendedor e o Viber não recebe nem partilha quaisquer dados de pagamento ou de registo da parte da Apple Pay ou Google Pay. Tenha em atenção que a sua utilização do Apple Pay e Google Pay, incluindo a utilização dos seus dados, está sujeita aos respetivos termos e política de privacidade, que podem ser encontrados aqui: [Google Pay, Apple Pay](#).

Dados fornecidos ou recolhidos através do registo e ao abrigo da sua conta Viber:

Participação em concursos e atividades de marketing

Consentimento:

Iremos obter o seu consentimento para a utilização destes dados para permitir a sua participação nos

● **Identificadores**, como:

- O seu número de telemóvel;
- Os seus detalhes pessoais;
- Os seus detalhes de contacto.

concursos ou outras atividades de marketing que possamos oferecer periodicamente. Tem o direito de revogar esse consentimento a qualquer momento, sem afetar a legalidade do tratamento com base no consentimento anterior à sua revogação.

Dados que recolhemos automaticamente a partir do seu dispositivo:

● **Identificadores do dispositivo**

Geolocalização:

● **Dados de atividade:**

- Ofertas selecionadas ou resgatadas.

● **Localização geral**

Tenha em atenção que os tipos de dados específicos aqui listados e que iremos tratar podem variar, consoante o concurso ou o tipo de atividade. Por exemplo, alguns concursos podem envolver um prémio que lhe teremos de enviar e, para tal, iremos pedir-lhe que nos forneça a sua morada física. Além disso, alguns concursos ou atividades aplicam-se exclusivamente a determinadas regiões e, para tal, iremos utilizar a sua localização geral (por exemplo, de acordo com o indicativo do seu telemóvel), para validar a sua elegibilidade para participar num determinado concurso.

Conteúdos submetidos pelo utilizador

Dados fornecidos ou recolhidos através do registo

Melhorar e personalizar o

Interesse legítimo:

e ao abrigo da sua conta Viber:

● **Identificadores**, como:

- O seu número de telemóvel;
- Os seus detalhes pessoais;
- Os seus detalhes de contacto.

● **Os seus interesses**

Dados de geolocalização:

● **Localização geral**

● **Localização baseada em GPS**

Dados que recolhemos automaticamente a partir do seu dispositivo, por ex., dados recolhidos através de cookies e outras tecnologias identificadoras de dispositivos ("**Cookies e tecnologias de tracking**"):

● **Identificadores do dispositivo**

serviço e analítica da atividade do Viber

Baseamo-nos no interesse legítimo relativamente ao nosso tratamento destes dados para a melhoria dos nossos serviços, e por exemplo:

● Utilizamos dados de atividade, identificadores de dispositivo, localização baseada no IP, comentários ("feedback") que o utilizador opte por fornecer ou as suas comunicações connosco, e, com a sua permissão, a localização baseada no GPS, para corrigir e avaliar a funcionalidade técnica e a disponibilidade dos Serviços, assim como para a análise estatística da utilização e funcionalidade, desenvolvimento do produto, contínua melhoria das funcionalidades existentes e fornecimento de determinadas funcionalidades.

● Baseamo-nos ainda no interesse legítimo quando o Viber (e não terceiros) trata estes dados para a personalização e adaptação dos Serviços, por exemplo, utilizamos os seus dados fornecidos através do registo, ou dos seus dados de atividade e do género inferido, faixa etária ou interesses inferidos e localização geral (e, com a sua

- **Dados de atividade em redes eletrônicas**

- **Dados de atividades**

- **Outros dados do dispositivo**

Dados que recolhemos de outras origens e dados inferidos:

- **Dados de redes sociais**

- **O seu nome de contacto**

- **Inferências sobre a sua conta e identificador de dispositivo:**

- Género inferido;
- Interesses inferidos;
- Inferências a partir de dados de terceiros e interações relacionadas com anúncios.
- Dados que recolhemos das suas comunicações connosco, incluindo

permissão, a localização baseada no GPS) para a personalização dos conteúdos que lhe apresentamos, incluindo as nossas ofertas personalizadas de determinados serviços. Quando utilizamos dados de terceiros, ou informações não obtidas através da utilização da Aplicação ou Serviços Viber, iremos procurar obter o seu consentimento conforme descrito mais pormenorizadamente abaixo.

Apenas utilizamos informações que o Viber recolhe através da Aplicação ou Serviços Viber. Quando utilizamos ferramentas de terceiros ou anunciantes de terceiros, ou informações não obtidas através da utilização da Aplicação ou Serviços Viber, iremos procurar obter o seu consentimento conforme detalhado abaixo.

Quando lhe publicitamos os nossos Serviços em plataformas externas, poderemos receber indicações de qual foi o anúncio que o/a levou a juntar-se ao nosso Serviço com base em identificadores de dispositivo exclusivos associados ao seu dispositivo para, entre outras

suporte técnico, serviços de apoio ao cliente e outras consultas.

finalidades, avaliar o desempenho das nossas campanhas e procurar utilizadores semelhantes. Estão disponíveis informações adicionais (incluindo como rejeitar a recolha de dados através da utilização de cookies) na nossa [Política de Tecnologias de Anúncios, Cookies e Tracking do Viber](#) e nas suas escolhas e controlos explicados na secção [Os seus direitos relacionados com os seus dados pessoais](#) abaixo.

[Dados fornecidos ou recolhidos através do registo e ao abrigo da sua conta Viber:](#)

● **Identificadores**, como:

- O seu número de telemóvel;
- Os seus detalhes pessoais;
- Os seus detalhes de contacto.

● **Dados de encontros** (excluindo quaisquer categorias

Comunicações de marketing e ofertas baseadas na localização

Interesse legítimo:

Baseamo-nos no interesse legítimo relativamente ao nosso tratamento destes dados, por exemplo:

- O seu endereço de e-mail, nome, género inferido, faixa etária, determinados dados de perfil de encontros, dados de dispositivos e atividades para contactá-lo/a para temas de marketing e ofertas relacionadas com produtos e serviços oferecidos pelo Viber e os nossos parceiros externos de confiança. Ao publicitar Serviços Viber fora do Viber, poderemos partilhar o seu
-

sensíveis ou especiais de dados pessoais)

Dados de geolocalização:

- **Localização geral**

- Cidade
- País de residência

- **Localização baseada em GPS**

Dados que recolhemos automaticamente a partir do seu dispositivo:

- **Identificadores do dispositivo**

- **Dados de atividade em redes eletrónicas**

- **Dados de atividades**

- **Outros dados do dispositivo**

Dados que recolhemos de outras origens e dados inferidos:

endereço de e-mail ou identificadores de dispositivo com os nossos fornecedores de marketing de confiança.

- O seu endereço IP será utilizado para extrair a sua localização geral (ao nível da cidade) com a finalidade de apresentar ofertas aplicáveis à sua região.

Tenha em atenção que, mesmo após ter optado por cancelar a subscrição (consulte como fazê-lo na secção **Os seus direitos relacionados com os seus dados pessoais**), poderemos continuar a enviar-lhe comunicações relacionadas com os serviços, incluindo mensagens administrativas relacionadas com a sua utilização dos Serviços.

Consentimento:

Iremos obter o seu consentimento para a recolha e utilização de dados de GPS com a finalidade de permitir comunicações e ofertas de marketing precisas quanto à sua localização. Tem o direito de revogar esse consentimento a qualquer momento, sem afetar a legalidade do tratamento

• **Dados de recursos publicamente disponíveis e de terceiros de confiança**

com base no consentimento anterior à sua revogação.

• **Dados de redes sociais**

• **Inferências sobre a sua conta e identificador de dispositivo:**

- Género inferido.

Dados fornecidos ou recolhidos através do registo e ao abrigo da sua conta Viber:

• **Identificadores**, como:

- O seu número de telemóvel;
- Os seus detalhes pessoais;
- Os seus detalhes de contacto;
- Os seus detalhes de início de sessão na conta.

Serviço de apoio ao cliente e mensagens operacionais

Execução do contrato:

Tratamos estes dados sempre que necessário para a execução do nosso contrato consigo, ou seja para comunicar consigo, fornecer-lhe informações sobre a sua conta e responder aos seus pedidos e consultas.

Interesse legítimo:

Baseamo-nos no interesse legítimo relativamente ao nosso tratamento destes dados para a melhoria do nosso apoio ao cliente (por exemplo, para dar formação à nossa equipa de apoio cliente, assim como para operações de gestão interna).

- **Dados da conta empresarial**

- **Dados de encontros**

- **A sua lista de contactos**

Dados de geolocalização:

- **Localização geral**

Informações financeiras fornecidas ou recolhidas através da sua utilização dos nossos serviços financeiros limitados (por exemplo, soluções de pagamento), ou subscrição adquirida e ofertas.

Dados que recolhemos automaticamente a partir do seu dispositivo:

- **Identificadores do dispositivo**

- **Dados de atividade em redes eletrónicas**

- **Dados de atividades**

Utilizaremos algumas das informações relacionadas com a utilização dos serviços de pagamento do Viber para evitar fraudes e garantir a segurança da conta da carteira. Poderemos examinar o conteúdo relacionado com a sua conta empresarial e perfil de encontros para garantir a segurança dos utilizadores e evitar fraudes. Poderemos utilizar dados de terceiros de confiança relacionados com os seus endereços IP para aumentar a precisão na deteção de atividades fraudulentas.

- **Outros dados do dispositivo**

Dados que recolhemos de outras origens e dados inferidos:

- **Dados de redes sociais**

Dados que recolhemos das suas comunicações conosco, incluindo suporte, serviços do cliente e outras consultas.

Dados fornecidos ou recolhidos através do registo e ao abrigo da sua conta Viber:

- **Identificadores**, como:

- O seu número de telemóvel;
- Os seus detalhes pessoais;
- Os seus detalhes de contacto;
- Os seus detalhes de início de sessão na conta.

Segurança e prevenção contra fraudes

Interesse legítimo:

Baseamo-nos no interesse legítimo relativamente ao nosso tratamento destes dados para fins de segurança como, autenticação, verificação da identidade e prevenção contra fraudes e spam. Isto pode incluir URL incluídas nas mensagens que foram assinaladas como SPAM por outros utilizadores, ou suspeitas de serem não solicitadas e de utilizarem os serviços de autenticação do seu sistema operativo. Poderemos utilizar decisões automatizadas para encerrar ou restringir uma conta com base nesses dados e noutra lógica que

- **Dados da conta empresa**

- **Dados de encontros**

Dados de geolocalização

Informações financeiras fornecidas ou recolhidas através da sua utilização dos nossos serviços financeiros limitados (por exemplo, soluções de pagamento), ou subscrição adquirida e ofertas:

- **Produtos, serviços e subscrições adquiridas:** informações relacionadas com transações (por exemplo, a quantia da compra).

- **Serviços Viber Pay:** dados Know Your Client ("KYC"); informações relacionadas com a transação.

Dados que recolhemos automaticamente a partir do seu dispositivo:

possamos ter criado para tal, de forma a proteger outros utilizadores e a prevenir quebras recorrentes. Utilizaremos algumas das informações relacionadas com a utilização dos serviços de pagamento do Viber para evitar fraudes e garantir a segurança da conta da carteira. Poderemos examinar o conteúdo relacionado com a sua conta empresarial do Viber e perfil de encontros e mensagens de chat do Dating para garantir a segurança dos utilizadores e evitar fraudes. Poderemos utilizar dados de terceiros de confiança para aumentar a precisão na deteção de atividades fraudulentas.

Quando utiliza as nossas funcionalidades de IA, tais como assistentes chatbot de IA, nós conservamos as suas comunicações com chatbot para garantir que as suas interações são seguras e para prevenção de danos a si e a outras pessoas.

- **Identificadores do dispositivo**

- **Dados de atividade em redes eletrônicas**

- **Dados de atividades**

- **Outros dados do dispositivo**

Conteúdo enviado pelo Utilizador:

- As suas comunicações com chatbot apenas quando utiliza as nossas funcionalidades de IA. Isto pode incluir informações que possam ser consideradas de natureza sensível, se optar por fornecê-las

Dados fornecidos ou recolhidos através do registo e ao abrigo da sua conta Viber:

- **Identificadores, como:**

Publicidade (colocar

anúncios de terceiros na Aplicação Viber)

Consentimento:
Obtemos o seu consentimento para a utilização e partilha de determinados dados, tais como dados do dispositivo e identificadores de dispositivos, (ou seja, identificadores que distinguem o seu dispositivo de outros utilizadores

-
- O indicativo de país do seu número de telemóvel;
 - Os seus detalhes pessoais (por exemplo, nome, data de nascimento), caso os forneça;

• **Dados de encontros** (excluindo quaisquer categorias sensíveis ou especiais de dados pessoais)

Dados de geolocalização:

- **Localização geral**

- **Localização baseada em GPS**

Dados que recolhemos automaticamente a partir do seu dispositivo:

- **Identificadores do dispositivo**

- **Dados de atividades**

e que poderão ser atribuídos ao seu dispositivo pela Viber ou pelos nossos prestadores/parceiros de serviços de publicidade) faixa etária, género inferido e endereço IP reduzido com parceiros publicitários externos para anúncios personalizados. Estão disponíveis informações adicionais (incluindo como rejeitar a recolha de dados através da utilização de cookies) na nossa [Política de Tecnologias de Anúncios, Cookies e Tracking do Viber](#).

Além disso, iremos obter o seu consentimento de forma a recolher e utilizar os seus dados de atividade do Viber e informações que recebemos de terceiros sobre a sua atividade fora do Viber, e determinados dados de perfil de encontros, para anúncios personalizados.

Tem o direito de revogar esse consentimento a qualquer momento, sem afetar a legalidade do tratamento com base no consentimento anterior à sua revogação.

Interesse legítimo:

- **Outros dados do dispositivo**

Dados que recolhemos de outras origens e dados inferidos:

- **Dados de redes sociais**

- **Inferências sobre a sua conta e identificador de dispositivo**

Baseamo-nos no interesse legítimo relativamente ao nosso tratamento destes dados para a prestação dos nossos serviços de publicidade (ou seja, para permitir a exibição de anúncios, fornecidos por anunciantes externos, na nossa Aplicação e Serviços), para a medição e otimização do desempenho dos anúncios e fornecer anúncios mais relevantes, desde que, para tal finalidade, não partilhemos os seus dados com anunciantes ou outros terceiros.

Dados de parceiros comerciais

Comunicações B2B e Serviços **Execução do contrato:**

O tratamento que damos a estes dados pode ser necessário para o cumprimento do nosso contrato consigo (dependendo do nosso compromisso). Isso inclui o tratamento de identificadores, por exemplo, endereços de e-mail comerciais e dados de início de sessão dos recursos internos da Viber (por exemplo, portais e bases de conhecimento seguros), necessários para permitir o acesso dos parceiros comerciais às funcionalidades

comerciais e API da Viber, viabilizar a funcionalidade da conta, proporcionar visibilidade e acompanhamento das ações da conta (por exemplo, gestão e apagamento de modelos) e manter a segurança da atividade da conta.

Interesse legítimo:

Baseamo-nos no interesse legítimo para o tratamento destes dados, nomeadamente para fins de marketing direto – ou seja, iremos guardar o seu endereço de e-mail e utilizá-lo para lhe enviar as nossas ofertas de marketing. Pode cancelar a subscrição dos nossos e-mails de marketing direto a qualquer momento.

Baseamo-nos ainda no nosso interesse legítimo para tratar os dados dos nossos parceiros comerciais, a fim de analisar a forma como os nossos serviços comerciais são utilizados e melhorar a nossa oferta de serviços.

Dados que não pertencem ao utilizador

Prestação do serviço com dados que não pertencem a utilizadores

Interesse legítimo:
Baseamo-nos no interesse legítimo relativamente ao tratamento dos números de telemóvel dos utilizadores

não pertencentes ao Viber e nomes dos contactos (caso nos sejam fornecidos por um utilizador através da partilha dos seus contactos ou de outra forma) e para a finalidade de apresentar ao nosso utilizador quem, nos seus contactos, já utiliza os nossos Serviços, permitindo assim que o utilizador encontre e comunique de forma mais eficiente, e para adicionar os referidos contactos à base de dados de identificação de chamadas e utilizá-los como parte da funcionalidade Identificação de chamadas do Viber (para mais informações, consulte [aqui](#)), para garantir que o Viber identifica as chamadas spam fora do Viber de forma a reduzir o spam, as fraudes e os abusos a nível mundial). **Caso não seja um utilizador do Viber e pretenda excluir-se do referido tratamento, contacte-nos em <https://vb.me/ContactUs>.** O cancelamento adicional do tratamento como parte do serviço de identificação de chamadas está também disponível [nesta página](#).

Poderá incluir todos os tipos de dados que o Viber armazena, dependendo das circunstâncias, conforme detalhado na secção Dados que recolhemos acima.	Defesa dos nossos direitos e aplicação das nossas políticas	Interesse legítimo: Baseamo-nos no interesse legítimo relativamente ao nosso tratamento, utilização e partilha de dados para a defesa dos nossos direitos e aplicação das nossas políticas, termos e acordos, por exemplo, na eventualidade de uma disputa, reclamações ou procedimentos legais e unicamente até ao limite necessário para tal finalidade. Por exemplo, poderemos registar algumas das suas ações, como a aceitação dos nossos termos e políticas, a aceitação de determinadas ofertas e avisos; poderemos examinar o conteúdo e os dados que carrega em relação à sua conta empresarial ou aos Dados de Encontros para garantir a aplicação das nossas políticas, incluindo a nossa Política de Utilização Aceitável, as Diretrizes da Comunidade de Encontros e os Termos e Condições das Contas Empresariais Viber .
--	---	--

Poderá incluir todos os tipos de dados que o Viber armazena, dependendo das circunstâncias, conforme detalhado na secção Dados que recolhemos acima.	Conformidade com obrigações legais e interesses públicos	Conformidade com uma obrigação legal: Utilizamos os seus dados sempre que for necessário para o cumprimento de obrigações legais às quais estamos sujeitos ou para a cooperação com
--	--	---

entidades reguladoras e organismos responsáveis pela aplicação da lei – sempre que exista um pedido legal válido, como uma ordem vinculativa.

Consulte abaixo exemplos de leis da UE e do Luxemburgo que se aplicam ao Viber e de acordo com as quais poderemos tratar, utilizar, manter ou armazenar os seus dados:

- **Legislação de proteção de dados:** Iremos tratar os seus dados pessoais mediante pedido para o exercício dos seus direitos ao abrigo do RGPD. Iremos armazenar uma indicação do seu pedido de acesso para assim sermos capazes de demonstrar conformidade.
- **Legislação fiscal e empresarial:** Poderá ser necessário que forneçamos aos reguladores informações ao abrigo das legislações fiscais e empresariais aplicáveis.
- **Legislação de proteção do consumidor:** Iremos tratar os seus dados pessoais de acordo com as leis locais

promulgadas ao abrigo da Diretiva da UE 2019/770 sob determinados aspetos relativos a contratos para o fornecimento de conteúdos e serviços digitais.

- **Telecomunicações:** Iremos tratar os dados de telecomunicações de acordo com as leis locais promulgadas ao abrigo da Diretiva de Privacidade Eletrónica e o futuro Regulamento de Privacidade Eletrónica.
- **Legislação e investigações criminais:** Poderemos ser obrigados a fornecer informações às autoridades em conformidade com as leis de investigação criminal aplicáveis ao fornecedor de comunicações eletrónicas ou aplicáveis a nós.
- **Processos civis:** Poderemos ser obrigados a fornecer informações às autoridades em conformidade com o regulamento (UE) N.º 1215/2012 sobre jurisdição e o reconhecimento e aplicação de julgamentos em matérias civis

e comerciais e o Regulamento do Conselho (CE) N.º 1206/2001 de 28 de maio de 2001 sobre a cooperação entre os tribunais dos Estados-Membros para a obtenção de provas em matérias comerciais ou civis.

Proteção dos interesses vitais:

Poderemos tratar os seus dados em circunstâncias muito limitadas e raras, sempre que acharmos necessário e fundamental para a proteção da segurança da sua vida ou da vida de terceiros, assim como para fins humanitários.

[Regressar ao topo](#)

Definição de perfis e tomada de decisões automatizada

Quando utiliza os nossos serviços de encontros, recolhemos e tratamos determinados dados pessoais (incluindo género, interesses, localização e outras informações fornecidas por si) para oferecer recomendações de correspondências personalizadas. Isto envolve a definição de perfis e decisões automatizadas. Essa correspondência automatizada é essencial para fornecer o nosso serviço de encontros. O processo automatizado analisa as informações e preferências enviadas pelo utilizador para gerar potenciais correspondências. Estas decisões automatizadas permitem-nos sugerir perfis de encontros de indivíduos que poderão ser compatíveis consigo. Não utilizamos qualquer conteúdo do chat de encontros ou dados não relacionados com o perfil de encontros para determinar as suas correspondências. Tenha em atenção que o nosso algoritmo de correspondência foi criado para seguir as suas definições de encontros configuradas, pelo que pode afetar os perfis que lhe são mostrados. Pode encontrar informações detalhadas sobre o sistema de correspondência nos nossos Termos e Condições de Encontros.

Além disso, para efeitos de segurança e moderação, as ferramentas automatizadas ajudam a detetar violações dos **Termos de Serviço do Viber**. Utilizamos uma combinação de sistemas automatizados e uma equipa de moderadores para monitorizar e analisar a conta.

Se tiver alguma dúvida ou pretender exercer os seus direitos relacionados com a definição de perfis ou a tomada de decisões automatizada (por exemplo, para solicitar a intervenção humana ou receber uma explicação da decisão), **contacte-nos**.

[Regressar ao topo](#)

[Partilha de dados – Categorias dos destinatários com os quais partilhamos dados pessoais](#)

Partilhamos dados com terceiros, incluindo o nosso grupo empresarial e empresas de confiança que nos ajudam a fornecer os nossos Serviços em conformidade com práticas estritas de segurança e privacidade, assim como com outros terceiros como são os nossos parceiros publicitários e externos que oferecem serviços através da nossa Aplicação. Poderemos também partilhar dados pessoais em circunstâncias limitadas nas situações em que tal seja necessário ao abrigo da lei aplicável. Aqui poderá encontrar informações sobre as categorias dos ditos destinatários externos, o que outros utilizadores Viber podem ser, assim como a finalidade para a qual os dados pessoais são partilhados com os ditos terceiros externos.

Categorias de destinatários	Informações adicionais
O grupo empresarial do Viber	Poderemos partilhar dados que recolhemos sobre si com o grupo empresarial do Viber, incluindo a nossa empresa-mãe, Rakuten Group Inc., assim como as suas e as nossas filiais (conforme listadas AQUI) e as respetivas subsidiárias, para as seguintes finalidades: • Determinados tipos de dados, como o nome, e-mail, fotografia, números de telemóvel e a ID exclusiva do Viber, poderão ser divulgados com a finalidade de fornecer conteúdos conjuntos e os nossos Serviços (por exemplo, registo, coordenação das contas entre o grupo

empresarial do Viber, transações, analítica e apoio ao cliente).

- Além disso, poderemos partilhar determinados tipos de dados sobre si, conforme seja necessário, para ajudar a detetar e a prevenir atos potencialmente ilegais, quebras das políticas do Viber, fraudes e/ou quebras de segurança dos dados.
- Partilhamos dados com as subsidiárias do Viber devido às nossas operações globais, uma vez que dispomos de equipas e escritórios situados um pouco por todo o mundo e cada uma dessas subsidiárias poderá operar os serviços ou outras funções (por exemplo, desenvolvimento) para uma determinada região.

A sua conta Rakuten ou qualquer atividade relacionada com a sua utilização dos serviços Rakuten são regidas pela [Política de privacidade de ID da Rakuten](#).

Os nossos Prestadores de serviços

Partilhamos os seus dados pessoais com os nossos parceiros comerciais e prestadores de serviços de confiança que executam operações comerciais em nosso nome (enquanto subcontratantes) e em consonância com as nossas instruções. Isto inclui as seguintes categorias de prestadores de serviços:

- **Prestadores de serviços de marketing, vendas e publicidade**, que nos ajudam a conduzir, gerir, avaliar e apoiar as nossas atividades e campanhas nas áreas da publicidade, promoção,
-

vendas, marketing, aquisição de clientes e envolvimento dos utilizadores;

- **Prestadores de armazenamento de dados**, aos quais confiamos a receção e armazenamento dos nossos dados;
 - **Prestadores de apoio ao cliente**, que nos ajudam à execução de funções como os serviços de apoio ao cliente;
 - **Prestadores de gestão de dados e análise de dados**, que nos ajudam a melhorar, a personalizar, a desenvolver os nossos Serviços e a moderar o conteúdo;
 - **Parceiros de medição**, que nos ajudam com a medição, tracking e definição de públicos-alvo;
 - **Fornecedores de serviços fintech e de pagamento**, que permitem ações de pagamento e “fintech” na nossa aplicação;
 - **Parceiros de redes e telecomunicações**, que nos ajudam a dar assistência a comunicações e outros serviços para os utilizadores;
 - **Prestadores e parceiros de serviços de IA**, que viabilizam funcionalidades de IA na nossa aplicação, incluindo resumos, assistência dentro do chat, funcionalidades de chatbot, etc.;
 - **Parceiros de segurança de dados**, que nos ajudam a detetar e a prevenir atos potencialmente ilegais, quebras das nossas políticas, fraudes e/ou quebras de segurança dos dados e asseguram a conformidade com as obrigações legais.
-

Nas situações em que partilhamos informações com prestadores de serviços e parceiros, asseguramos que estes apenas dispõem das informações estritamente necessárias para a nossa prestação dos Serviços. Estas partes são obrigadas a proteger os dados que recebem e a utilizar os dados exclusivamente em finalidades pré-acordadas, assegurando ao mesmo tempo a conformidade com todos os regulamentos de proteção de dados aplicáveis (tais prestadores de serviços poderão utilizar outros dados não pessoais para seu próprio benefício).

**Terceiros que oferecem
serviços através da nossa
Aplicação**

Como parte dos Serviços Viber, permitimos que terceiros criem comunidades, canais e contas empresariais no Viber e desenvolvam, através da utilização da API do Viber, os seus próprios bots, extensões de chat e os integrem no ecrã de exploração do Viber de forma a comunicarem com os utilizadores do Viber (“**Comunicações de terceiros**”). Caso opte voluntariamente por interagir com as Comunicações de terceiros através da sua utilização dos Serviços, tais terceiros poderão receber determinados dados da sua parte, por exemplo, nome de utilizador, fotografia, país, alguns dados do dispositivo e a ID exclusiva do Viber. Estes terceiros não tratam os dados em nosso nome e são considerados “responsáveis independentes pelo tratamento de dados” de tais dados segundo o RGPD, ou seja, a sua utilização dos seus dados estará sujeita às suas políticas e práticas de privacidade.

Parceiros publicitários

Iremos partilhar com os ditos parceiros publicitários, incluindo os parceiros que gerem os nossos posicionamentos de anúncios, identificadores de dispositivo exclusivos (isto é, identificadores publicitários associado ao seu dispositivo ou identificador que distingue o seu dispositivo de outros utilizadores e que pode ser atribuído ao seu dispositivo pela Viber ou pelos nossos prestadores/parceiros de serviços publicitários) conjuntamente com a faixa etária, género inferido, país, cidade, endereço IP abreviado e determinados dados técnicos ou agregados (por exemplo. a sua preferência de idioma).

O seu identificador publicitário exclusivo é criado pelo sistema operativo do seu dispositivo móvel e pode alterá-lo, ou optar por não o partilhar, a qualquer momento. Caso pretenda mais informações, consulte a nossa [Política de Tecnologias de Anúncios, Cookies e Tracking do Viber](#). A lista dos nossos parceiros publicitários está disponível [AQUI](#).

Agências policiais e legais

Poderemos revelar determinados dados a agências policiais e governamentais, ou ainda a terceiros autorizados, em resposta a um pedido verificado relacionado como atos de terrorismo, investigações criminais ou alegadas atividades ilegais ou qualquer outra atividade que o possa expor a si, a nós ou a qualquer outro utilizador do Viber a responsabilidades legais e exclusivamente até ao limite necessário para o cumprimento de tal finalidade. Esta divulgação está sujeita às nossas estritas práticas de segurança e privacidade de dados nunca comprometendo a nossa encriptação ponto a ponto.

Poderá incluir, dependendo das circunstâncias, determinados tipos dos seus Dados de atividades, Identificadores e lista de contactos do telemóvel.

Transações empresariais

Na eventualidade de uma transação empresarial (por exemplo, a venda de uma parte substancial do negócio, fusão, consolidação ou venda de ativos) iremos partilhar os dados que armazenamos com a nossa empresa adquirente. Iremos obrigar a empresa adquirente a assumir os direitos e obrigações descritos na nossa Política de privacidade (incluindo este aviso) e notificá-lo de tais mudanças empresariais no tratamento dos seus dados.

Serviços de pagamento limitados

Caso utilize os nossos Serviços Viber Pay, iremos partilhar com o nosso Prestador de Serviços de Pagamento dados KYC, dados de fraudes, instruções/pedidos de pagamento, informações especificamente solicitadas (ou seja, devido a um problema específico), informações relacionadas com a carteira e transações.

Caso utilize o nosso Pagamento do Viber Chatbot, iremos partilhar com o Google Pay ou o Apple Pay ou com qualquer outro fornecedor de pagamentos associado as seguintes informações: (i) nome do vendedor do Prestador de Serviços de Pagamento; (ii) preço dos itens adquiridos e a moeda; e (iii) a descrição dos itens adquiridos. A confirmação do pagamento é fornecida diretamente ao vendedor e o Viber não recebe nem partilha quaisquer dados de pagamento ou de registo da parte da Apple Pay ou Google Pay. Tenha em atenção que a sua utilização do Apple Pay ou Google

Pay, incluindo a utilização dos seus dados, está sujeita aos respetivos termos e políticas de privacidade que podem ser encontrados aqui: [Google Pay](#), [Apple Pay](#).

Caso utilize o nosso Crédito Viber Out, funcionalidades pagas ou adquirir subscrições de Serviços Premium, e essa compra não tiver sido efetuada através de lojas de aplicações, iremos partilhar o seu endereço de e-mail com o nosso processador de pagamentos, para fins de verificação e deteção de fraudes.

Outros utilizadores

Ao utilizar os nossos Serviços, outros utilizadores poderão visualizar determinados dados seus:

- Exceto se tiver alterado as suas definições:
 - o seu nome de utilizador e fotografia;
 - o seu número de telemóvel (caso esteja em comunicação com eles ou tenha uma conta empresarial);
 - o seu estado online;
 - se recebeu e viu as mensagens que lhe foram enviadas.
- Se está atualmente noutra chamada.
- Caso façam parte da chamada, os dados relacionados com chamadas e mensagens que enviou e recebeu, como a duração da chamada, quem telefonou, quem enviou mensagem e a que horas, o tipo de chamada

(áudio/vídeo) e se respondeu à chamada no seu dispositivo principal ou noutro.

- Para mensagens que desaparecem, iremos notificar os restantes utilizadores de quaisquer capturas de ecrã que tiver feito (por isso, respeite os outros e não o faça).
- O seu nome e foto poderão ser mostrados a utilizadores que ativaram a funcionalidade Identificação de chamadas do Viber quando inicia uma chamada com os mesmos (no Viber ou no telemóvel).
- Se tiver subscrito o Viber Plus e tiver o seu emblema do Viber Plus ativado, poderemos mostrar aos seus contactos que subscreveu o Viber Plus (incluindo o seu nome e a sua fotografia de perfil) quando promovemos o Viber Plus na Aplicação.
- Quando se junta ao Viber, os contactos da sua lista de contactos que sejam já membros do Viber poderão ser informados de que está também agora no Viber.
- Um lembrete sobre o seu aniversário no próprio dia, exceto se tiver alterado as suas definições.
- Quando se junta ao Viber Pay, os contactos da sua lista de contactos que sejam já membros do Viber poderão ser informados de que está também agora a utilizar o Viber Pay. Além disso, os utilizadores do Viber verão uma indicação se for um utilizador do Viber Pay e efetuarão transações na aplicação consigo.

- Quando envia dinheiro utilizando os serviços de pagamento do Viber, o destinatário pode ver a transação e outras informações relacionadas, incluindo o IBAN, o código swift, o código de ordenação, o número da conta, o montante, a hora, a referência de pagamento e, no caso de pagamentos de grupo, a finalidade e o estado de pagamento de outros membros do grupo. O remetente verá algumas letras do primeiro e último nome do destinatário, se não constar do livro de endereços do remetente, para que possa verificar se o destinatário é o beneficiário correto da transação.

- Ao utilizar os serviços de encontros, as informações incluídas no seu perfil de encontros, bem como qualquer outro conteúdo que decida partilhar, poderão ser apresentadas a outros participantes dos serviços de encontros. A VIBER ENCORAJA-O VIVAMENTE A TER CUIDADO AO REVELAR QUALQUER INFORMAÇÃO PESSOAL ONLINE, INCLUINDO ATRAVÉS DO SEU PERFIL DE ENCONTROS.

- Caso a sua opção “Utilizar entre pares” esteja ativada, outros utilizadores podem utilizar ferramentas técnicas para ver o seu endereço IP. Pode desativar esta opção a qualquer momento nas suas definições de privacidade.

- **As suas publicações públicas:** Caso publique informações nos nossos espaços públicos, como as comunidades, canais, contas empresariais, perfis de encontros, poderá tornar-se pesquisável e disponível para outros utilizadores no Viber. Pode sempre eliminar as suas publicações nesses espaços públicos, mas o

Viber não pode controlar e não se responsabiliza pelas ações levadas a cabo pelos seus utilizadores com estas informações (por exemplo, armazenar nos seus dispositivos, publicar no Viber ou fora do mesmo, etc.). Assim sendo, recomendamos que não divulgue os seus dados pessoais através dos conteúdos das suas publicações.

- Indicadores de qualidade e etiquetas na sua conta empresarial (por exemplo, indicadores de capacidade de resposta e atividade, categorias) ou perfil de encontros (por exemplo, indicadores de atividade) atribuídos pela Viber, que se destinam a fornecer a outros utilizadores informações mais significativas sobre a sua conta empresarial ou perfil de encontros.

[Regressar ao topo](#)

[Transferência de dados](#)

Devido às nossas operações globais, os seus dados pessoais serão partilhados com o grupo de empresas do Viber, assim como com os nossos prestadores de serviços e parceiros comerciais de todo o mundo, incluindo fora do EEE e do Reino Unido. Tomamos medidas para garantir que a transferência dos ditos dados fornecerá salvaguardas suficientes, conforme exigidas pelo RGPD. Estas medidas incluem a conformidade com as Regras empresariais vinculativas do Grupo Rakuten, assim como com os compromissos contratuais dos nossos parceiros e prestadores de serviços. Abaixo explicamos com maior detalhe o porquê de transferirmos dados pessoais, as medidas que tomamos para assegurar que os seus dados pessoais estarão seguros após a transferência, assim como os seus direitos a este respeito.

Devido à natureza global da nossa operação, os seus dados pessoais poderão ter de ser tratados em países que não oferecem o mesmo nível de proteção que o oferecido pelo país onde se encontra. Sempre que dados pessoais recolhidos dentro do EEE e do Reino Unido são transferidos para fora destes locais, tomaremos os passos necessários para garantir que a transferência dos ditos dados fornecerá salvaguardas suficientes, conforme exigidas pelo RGPD.

- Armazenamos e tratamos todas as categorias dos seus dados pessoais nos nossos computadores e servidores. Os seus dados serão armazenados nos nossos serviços situados nos EUA. No entanto, tenha em atenção que os nossos servidores de comunicações estão situados a nível global de forma a permitir o funcionamento dos nossos serviços de comunicações.
- Como parte do Rakuten Group, a transferência dos seus dados pessoais a entidades que fazem parte do nosso grupo de empresas Viber (situadas ou não no EEE e no Reino Unido) é realizada de acordo com as Regras empresariais vinculativas do grupo Rakuten para a legitimação de transferências internacionais de dados dentro do grupo. As Regras empresariais vinculativas do grupo Rakuten podem ser encontradas em <https://corp.rakuten.co.jp/privacy/en/bcr.html>
- Alguns dos nossos prestadores de serviços e parceiros comerciais situam-se em variados locais, incluindo fora da UE, EEE ou Reino Unido. Nesses casos, as transferências dos seus dados pessoais serão realizadas de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis e especificamente, sem prejuízo do acima indicado, todas as transferências de dados pessoais fora da UE, EEE ou Reino Unido estão sujeitas ao previsto nas Cláusulas Contratuais-Tipo (conhecidas como “CCT”) aprovadas pela Comissão Europeia (e o equivalente para o Reino Unido, onde aplicável) disponíveis [AQUI](#). Nos casos em que as SCC não sejam suficientes, asseguramos a implementação de medidas suplementares, como a encriptação na transferência e no depósito.

Poderá exercer os seus direitos, onde quer que sejam aplicáveis, para a receção de informações sobre os mecanismos de transferência acima detalhados, contactando-nos através do **nosso formulário online disponível em:** <https://vb.me/ContactUs> (selecione as categorias “consulta sobre privacidade” ou “consulta sobre o RGPD”), ou através de meios adicionais de comunicação que tenhamos fornecido neste aviso.

[Regressar ao topo](#)

[Conservação de dados](#)

[Conforme explicamos acima, tratamos os dados pessoais para várias finalidades. Assim sendo, apenas retemos dados pessoais durante o tempo necessário para o cumprimento da finalidade para a qual foram recolhidos ou, em alguns casos, em situações nas quais exista a necessidade de reter os dados pessoais, por exemplo, sempre que exigido por lei. Abaixo explicamos os critérios por nós utilizados para determinar a conservação dos seus dados pessoais \(ou seja, durante quanto tempo os armazenamos e quando os eliminamos, consoante o tipo de dados e a finalidade da recolha\).](#)

Os critérios por nós utilizados para determinar os períodos de conservação do Viber são os seguintes:

- **O tipo de dados pessoais e a finalidade da recolha** – exceto se especificado o contrário, retemos os dados pelo tempo que for necessário e relevante para alcançarmos os fins para os quais os dados pessoais foram recolhidos. Por exemplo:
 - Dados pessoais de conservação necessária para a manutenção da sua conta Viber e para permitir a sua utilização dos Serviços Viber – estes tipos de dados, incluindo o seu número de telemóvel e lista de contactos, serão retidos enquanto mantiver a sua conta.
 - Os dados pessoais que forneceu de forma voluntária durante o registo ou através da sua conta (incluindo dados de perfis de encontros ou de contas empresariais) – estes tipos de dados, incluindo a sua fotografia, data de nascimento, endereço de e-mail, serão retidos enquanto mantiver a sua conta Viber.
 - Os detalhes da sua comunicação com a nossa equipa de apoio ao cliente serão armazenados durante 10 anos.
 - Registos de detalhes da chamada das suas chamadas gratuitas do Viber e atividade de mensagens, bem como registos das suas atividades na aplicação (em conjunto, CDR), são mantidos enquanto dados brutos durante 24 meses após a sua criação. Os CDR poderão incluir, por exemplo, o seu número de telemóvel e identificadores de dispositivo (isto é, endereço IP, identificador de dispositivo exclusivo).
 - Eliminamos qualquer mensagem assim que esta for entregue, ou após 14 dias caso as tentativas de entrega ao longo deste período não tenham sucesso.
 - As mensagens de chat do Dating são conservadas nos nossos servidores durante um período máximo de 3 meses a contar da data em que são enviadas, após o qual são apagadas. Este período de conservação visa garantir a segurança, a proteção, a moderação e o cumprimento das nossas políticas. A conservação pode ser prolongada sempre que tal seja exigido pela legislação aplicável, por uma ordem de retenção judicial pendente ou por uma investigação em curso.

Caso decida eliminar a sua conta Viber, os CDR e as comunicações com o nosso apoio ao cliente serão retidos conforme detalhado acima. Além disso, iremos conservar registos de informações financeiras (relativamente aos Serviços Viber Pay, o que significa dados KYC, informações relacionadas com a carteira e transações ou o seu código PIN convertido por hashing), utilização do Viber Out incluindo CDR e subscrições de aquisições, pelos períodos necessários ao abrigo das leis aplicáveis, ou conforme necessário de acordo com o nosso programa de monitorização de fraudes ou para identificar um utilizador recorrente (para Serviços Viber Pay).

Todos os outros tipos de dados relacionados com a sua conta Viber serão eliminados, exceto se nos for exigida a conservação dos dados, sujeita aos critérios abaixo detalhados. Poderemos guardar dados de medições e dados de atividade numa base não identificável para melhoria dos nossos Serviços e para fins de análise empresarial. As suas publicações em canais e comunidades poderão permanecer disponíveis caso não as elimine. Tenha em atenção que a eliminação da Aplicação (isto é, a desinstalação da Aplicação do seu dispositivo) não irá eliminar imediatamente a sua conta. Contudo, caso não a reinstale nas duas semanas seguintes, a sua conta poderá ser desativada; desde que, no entanto, tenha Créditos Viber ao abrigo da sua conta Viber Out, irão aplicar-se outros períodos de

tempo conforme definido ao abrigo da cláusula “Especificações de Créditos Viber” dos Termos Específicos de Serviço do Viber Out e quaisquer eSIM adquiridos através da aplicação permanecerão ativados no seu dispositivo independentemente da aplicação. Note que a sua conta também poderá ser desativada se não iniciar sessão no Viber durante doze meses consecutivos. Consulte informações e instruções relacionadas com a eliminação da sua conta [AQUI](#).

- **Conformidade com as nossas obrigações legais** – somos obrigados a reter determinados tipos de dados para o cumprimento das nossas obrigações ao abrigo das leis aplicáveis. Por exemplo, temos de reter as informações de transações para o cumprimento da legislação fiscal. Além disso, poderemos ter de reter determinados tipos de dados pessoais caso seja necessário fazê-lo devido a um pedido legalmente vinculativo ou uma ordem do tribunal. Além disso, ao abrigo da Diretiva da UE 2002/58/CE, somos obrigados a reter determinados dados pessoais (como o número de telemóvel) para o envio de mensagens e chamadas.
- **Disputas, reclamações e procedimentos legais** – caso tenha uma disputa connosco, poderemos reter determinados tipos de dados pessoais conforme seja necessário e aplicável para as suas reclamações, incluindo qualquer procedimento legal existente entre nós, até à resolução da dita disputa e a seguir, caso consideremos necessário, de acordo com os períodos de limitação legal aplicáveis. Além disso, na eventualidade de requerer o exercício dos seus direitos, iremos manter a correspondência aplicável pelo tempo necessário para a demonstração da conformidade e normalmente de acordo com os períodos de limitação legal aplicáveis.
- **Conservação para os dados de não utilizadores** – Caso não seja um utilizador do Viber e tratemos os seus dados para permitir a comunicação entre si e os utilizadores do Viber através de Serviços Viber, iremos reter tais dados desde que estes sejam relevantes para os utilizadores do Viber, ou até ao momento em que nos peça a interrupção do tratamento do seu número de telemóvel. Pode requerer a exclusão do seu número de telemóvel e cancelar [aqui](#). Pode também cancelar o tratamento ao abrigo do serviço de identificação de chamadas do Viber contactando-nos [aqui](#). Além disso, caso um dos nossos utilizadores tenha utilizado os nossos Serviços Viber Out para comunicar consigo (isto é, chamada através do Viber), iremos reter um registo de referida chamada (Registos de detalhes da chamada – CDR – conforme detalhado acima), que incluirá o seu número de telemóvel, pelo período de 24 meses após a criação. Relativamente aos Serviços Viber Pay, guardamos os dados de não utilizadores enquanto for relevante para um utilizador do Viber Pay (ou seja, se for o remetente ou um destinatário numa transação com os mesmos ou como parte de uma promoção). Adicionalmente, estas informações poderão ser guardadas como parte do nosso programa de prevenção contra fraudes ou em resposta a perguntas específicas dos clientes.

[Regressar ao topo](#)

Ao abrigo do RGPD, possui determinados direitos relacionados com os dados pessoais que o Viber recolheu sobre si. Tais direitos poderão incluir (dependendo do tipo de dados e do nosso fundamento jurídico para o tratamento) o direito a conhecer que tipos de dados recolhemos e porque o fazemos (conforme detalhamos neste aviso), o direito de requerer a retificação dos seus dados pessoais, o direito de requerer o apagamento dos seus dados pessoais, o direito de restringir o tratamento dos dados pessoais, o direito à portabilidade dos dados, o direito de acesso aos seus dados pessoais, o direito de objeção ao tratamento de determinados formatos de dados, o direito de recorrer de decisões automatizadas e definição de perfis, o direito de revogar o seu consentimento sempre que quiser, assim como o direito de registar uma reclamação junto de uma autoridade de controlo. Abaixo explicamos com maior detalhe o significado operacional de cada um desses direitos, assim como quando e de que forma poderá exercer o seu direito.

O direito de ser informado/a

Este Aviso de privacidade para a região da UE e a [Política de privacidade do Viber](#) descrevem as nossas práticas em detalhe através de linguagem simples. Tudo aquilo que precisa de saber encontra-se aqui. Caso tenha mais questões, contacte a nossa [equipa de apoio ao cliente](#).

O direito à retificação

Caso acredite que dispomos de dados incorretos sobre si, ou que os dados estão incompletos, sinta-se à vontade para os alterar a qualquer momento através das definições do perfil nas suas definições do Viber no seu dispositivo móvel. Poderá editar os dados do seu perfil de encontros a qualquer momento através do perfil de encontros (exceto para categorias não editáveis como o seu nome, idade e género). Caso não consiga encontrar o que procura, [contacte-nos](#).

O direito ao apagamento

Pode exercer o seu direito ao apagamento das seguintes formas:

- **Apagar a sua conta ou perfil específico do serviço**, Apagar a sua conta Viber é a forma mais completa de remover os seus dados pessoais dos nossos servidores. Pode desativar a sua conta através das definições do Viber e, após a desativação, os seus dados e conversas serão automaticamente apagados dos seus dispositivos. Apagaremos todos os dados associados à sua conta, exceto os dados que somos obrigados a manter de acordo com a legislação aplicável (tais como registos financeiros e determinados registos de atividades, conforme descrito na nossa secção Conservação de Dados).

Se utiliza serviços específicos do Viber que mantêm um perfil separado (como o Viber Dating ou a Conta Empresarial), pode apagar os seus dados removendo as informações dos campos não obrigatórios do seu perfil específico do serviço ou apagando esse perfil específico do serviço por completo, sem desativar a sua conta principal do Viber. Por exemplo, pode apagar o seu perfil do Dating através das Definições de encontros na aplicação ou a sua Conta Empresarial através das definições da Conta Empresarial. Apagar um perfil específico do serviço remove os dados associados a esse serviço.

- **Apagar os seus dados, mas continuar a utilizar a Aplicação.** Também simplificamos o pedido de apagamento dos seus dados históricos dos nossos servidores, enquanto mantém a sua conta Viber ativa. Basta tocar no botão “[Dados Pessoais > Apagar os seus dados](#)” nas suas definições de privacidade. Iremos eliminar os dados que não seja necessário reter ou que não sejam necessários para a prestação do Serviço. E não se preocupe – eliminar os seus dados não removerá os chats da sua Aplicação Viber no seu telemóvel, mas permitir-lhe-á a continuar a usar a Aplicação. Tenha em atenção que o conteúdo partilhado, enviado ou disponibilizado a outros participantes dos serviços de encontros antes da eliminação da sua conta poderá ser retido e utilizado por esses participantes, fora do nosso controlo e responsabilidade. Para obter uma descrição do que é ou não apagado através de cada método, consulte os nossos artigos de apoio [aqui](#) e [aqui](#).

O direito a limitar o tratamento

Permitimos que opte pelo não tratamento de determinados dados através da utilização das [definições de privacidade do Viber](#) no seu dispositivo móvel. Pode decidir as operações de tratamento que não permite. Pode também alterar a qualquer momento as definições no sistema operativo do seu dispositivo móvel impedindo-nos assim de obter acesso a determinados dados, como a sua localização precisa – mas tal poderá ter um impacto negativo na sua experiência de utilizador.

O direito à portabilidade dos dados

Criámos um [botão de pedido dos seus dados](#) nas definições de privacidade do Viber no seu dispositivo móvel para simplificar o acesso aos dados associados à sua conta. Assim que estiver pronto, receberá um ficheiro da parte do Viber que inclui estes dados.

O direito de acesso

Poderemos aceder aos seus dados utilizando o [botão de pedido dos seus dados](#) e, para pedidos de acesso adicionais, pode contactar a nossa [equipa de suporte](#). Caso tenha mais questões [contacte-nos](#).

O direito à objeção (direito de cancelamento)

Pode opor-se ao tratamento de determinados formatos de dados ao contactar o nosso suporte. Preencha este [formulário online](#) e explique as suas circunstâncias especiais. Caso receba e-mails enviados por nós, poderá sempre opor-se no final do e-mail ou ao contactar o apoio ao cliente. Permitimos também que opte pelo não tratamento de determinados dados através da utilização das [definições de privacidade do Viber](#) no seu dispositivo móvel.

O direito de contestar decisões automatizadas e a definição de perfis

Poderemos efetuar uma decisão automatizada de bloqueio de um utilizador caso suspeitemos que este utilizador está a utilizar os nossos serviços para atos ilegais ou atos que violam os nossos termos de serviço. Caso acredite que a sua conta foi ilegalmente bloqueada, contacte a nossa [equipa de suporte](#). Tenha em atenção que, tal como explicado acima, determinadas funcionalidades dos nossos Serviços, como os serviços de encontros, poderão envolver inerentemente Decisões Automatizadas e Caracterização.

O direito de revogar o consentimento

Nas situações em que tenhamos recolhido ou efetuado outro tratamento dos seus dados pessoais com base no seu consentimento, tem o direito de revogar, a qualquer momento, o seu consentimento. No entanto, tenha em atenção que a revogação do consentimento poderá limitar ou impedir a sua utilização de determinados Serviços, como os nossos Serviços de Encontros, que implicam o tratamento de determinadas Categorias Especiais de Dados Pessoais.

Caso pretenda compreender melhor ou exercer os seus direitos, contacte-nos através:

- Do nosso formulário online disponível em: <https://vb.me/ContactUs> – selecione as categorias “consulta sobre privacidade” ou “consulta sobre o RGPD”.
- **Do formulário “contacte-nos” na Aplicação.**
- **De e-mail:** DPO@viber.com
- **De correio:**
Viber Media S.à r.l.,
Attention: Data Privacy Officer
2, rue du Fossé, L-1536
Luxembourg, Grand Duchy of Luxembourg

Iremos contactá-lo caso necessitemos de informações adicionais da sua parte de forma a honrar os seus pedidos.

Tem o direito de submeter uma reclamação junto da nossa autoridade de controlo ou de qualquer outra autoridade de controlo e proteção de dados competente. A nossa autoridade de controlo principal é a Comissão Nacional para a Proteção de Dados – Grão-Ducado do Luxemburgo. Se a sua localização for o Reino Unido, poderá também enviar uma reclamação ao Gabinete do Comissário para a Informação (Information Commissioner's Office, ICO). **Recomendamos sempre que entre em contacto connosco primeiro através dos métodos acima indicados, para que possamos dar diretamente resposta às suas preocupações.**

Além do acima descrito, o Viber fornece-lhe determinadas opções e controlos que poderá exercer relativamente aos seus dados pessoais, a saber:

- Permitimos que elimine ou edite as suas mensagens sempre que desejar, mesmo depois de serem enviadas (serão eliminadas ou aparecerão editadas para si, o seu amigo e os nossos Serviços).
- Pode também controlar as suas definições de privacidade dentro da Aplicação para alterar a visibilidade do seu estado online.
- Pode desativar a notificação de “vista” para que os demais utilizadores não saibam quando leu uma mensagem.
- Pode optar por não partilhar a sua fotografia e/ou data de aniversário ou não permitir que outros utilizadores o procurem pelo seu nome, elementos que estão disponíveis na Aplicação.
- Pode também efetuar escolhas adicionais nas definições do seu telemóvel ao alterar as definições da nossa Aplicação, a partilha da localização por GPS, o acesso à lista de contactos e mais.
- Pode optar por não apresentar o seu distintivo Viber Pay.
- Caso não pretenda receber notificações de marketing do Viber, poderá ajustar as definições do seu sistema para recusar notificações da parte do Viber, ou submeter um pedido junto do apoio. E caso tenha subscrito a receção de e-mails promocionais da parte do Viber, poderá cancelar essa subscrição sempre que quiser, em qualquer um desses e-mails.
- Enviar uma mensagem a um bot, subscrever um bot permitirá que os administradores desse bot lhe enviem notificações e mensagens pessoais. Caso não pretenda receber essas notificações, poderá ajustar as definições da sua conta para recusar ou desativar a qualquer momento a receção de mais notificações.
- Pode optar por permitir ou proibir a personalização dos nossos Serviços que lhe são fornecidos com base nos seus dados pessoais, alterando as indicações dos seus dados pessoais na definição de privacidade na Aplicação.
- Tem ainda mais opções (como utilizar o Viber sem anúncios, modo invisível, apagar mensagens sem deixar rasto) no nosso serviço premium Viber Plus.

[Regressar ao topo](#)

Privacidade das crianças

Os nossos Serviços não se destinam a crianças com idade inferior a 13 anos e não recolhemos intencionalmente dados pessoais de indivíduos com esta idade.

Os nossos Serviços não se destinam a crianças com idade inferior a 13 anos. Por conseguinte, não recolhemos intencionalmente dados pessoais através dos nossos sites, aplicações, serviços ou ferramentas de indivíduos com menos de 13 anos. Se tivermos conhecimento efetivo de que tem menos de 13 anos (ou a idade mínima em que uma pessoa pode utilizar os Serviços no seu estado, província ou país sem o consentimento dos pais, se superior), deixaremos de lhe prestar Serviços e eliminaremos a sua conta e os seus dados. No EEE e no Reino Unido, serão aplicadas determinadas definições de privacidade predefinidas a crianças. Saiba mais sobre as restrições de idade no Viber [aqui](#).

Algumas das nossas funcionalidades, como contas empresariais e Serviços de Encontros, estão estritamente limitadas a utilizadores com mais de 18 anos e reservamo-nos o direito de solicitar quaisquer dados adicionais ao utilizador para validar a sua elegibilidade para utilizar esses serviços.

[Regressar ao topo](#)

Alterações a este Aviso de Privacidade da Região da UE

Poderemos efetuar alterações a este Aviso de Privacidade da Região da UE periodicamente. Caso o façamos (exceto para ajustes menores), iremos notificá-lo/ a através da nossa Aplicação e website.

Poderemos efetuar alterações ou atualizar este aviso de privacidade periodicamente.

Caso alteremos este aviso de privacidade (exceto para ajustes técnicos), iremos notificá-lo/a dessas alterações. Nas situações em que este aviso de privacidade tenha um impacto fundamental sobre a natureza do tratamento ou um impacto substancial sobre si, iremos avisá-lo/a com suficiente antecedência para que tenha a oportunidade de exercer os seus direitos (por exemplo, para opor-se ao tratamento). A data da última modificação a esta política de privacidade será refletida no cabeçalho “Última atualização” acima.

Caso leia esta política em qualquer outro idioma que não o inglês, concorda que na eventualidade de quaisquer discrepâncias, a versão em inglês deverá prevalecer.

[Regressar ao topo](#)

Atual Aviso de Privacidade para os utilizadores no EEE e no Reino Unido ao abrigo do RGPD na [versão PDF do RGPD de setembro de 2026](#)

Anterior Aviso de Privacidade para os utilizadores no EEE e no Reino Unido ao abrigo do RGPD na [versão PDF do RGPD de julho de 2026](#)