

Adatvédelmi tájékoztató az EGT és az Egyesült Királyság területén élő felhasználók számára az általános adatvédelmi rendelettel összhangban

Utolsó frissítés: 2026. szeptember 23.

A jelen adatvédelmi tájékoztató további információkat tartalmaz [A Viber adatvédelmi szabályzatában](#) foglaltakhoz képest, és az [Európai Gazdasági Térség \(EGT\)](#) és az Egyesült Királyság területén élő felhasználókra vonatkozik (a továbbiakban „**Az EU régióra vonatkozó adatvédelmi tájékoztató**”) az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően.

Az EU régióra vonatkozó adatvédelmi tájékoztató információkat nyújt az általunk végzett adatkezelési tevékenységről, az Ön személyes adatainak kezelésére vonatkozó jogalapunkról, azon harmadik felek kategóriáiról, akikkel megosztjuk az Ön személyes adatait, az európai régió kívüli adattovábbításról, az adatmegőrzésről, valamint az általános adatvédelmi rendelet és az Egyesült Királyság Data Protection Act 2018 (a Data Protection, Privacy and Electronic Communications [Amendments, etc.] [EU Exit] Regulations 2019 1. melléklete szerint módosított állapotában) (a továbbiakban együttesen „**GDPR**”) szerint, valamint a Szolgáltatásaink – beleértve a Viber Payt is (amennyiben használja) – igénybevétele során a Viber által kezelt, Önre vonatkozó személyes adatokkal kapcsolatos jogaira vonatkozó információkról (a [Viber Felhasználási feltételeiben](#) részletezettek szerint).

TARTALOMJEGYZÉK

- [Adatkezelő és adatvédelmi tisztviselő](#)

- **Az általunk gyűjtött adatok**
- **Hogyan használjuk fel az Ön adatait, és az Ön személyes adatai kezelésének jogalapja**
- **Adatmegosztás – azon címzettek kategóriái, akikkel személyes adatokat osztunk meg**
- **Adattovábbítás**
- **Adatmegőrzés**
- **Az Ön személyes adataihoz kapcsolódó jogok**
- **Az EU régióra vonatkozó adatvédelmi tájékoztató változásai**

Adatkezelő és adatvédelmi tisztviselő

A **Viber Media S.à r.l.**, a Luxemburgi Nagyhercegség joga alapján bejegyzett „société à responsabilité limitée” az Ön személyes adatainak a kezelője.

Az alábbiak szerint léphet kapcsolatba velünk és adatvédelmi tisztviselőnkkel:

- **Online űrlapunk elérhető a következő címen:** <https://vb.me/ContactUs> – kérjük, válassza az „adatvédelmi megkeresés” vagy a „GDPR-megkeresés” kategóriát.
- **Az alkalmazásban található „kapcsolat” űrlap segítségével.**
- **E-mailen:** DPO@viber.com
- **Levélben:**
Viber Media S.à r.l.,
Data Privacy Officer
2, rue du Fossé, L-1536
Luxembourg, Grand Duchy of Luxembourg.

Ugrás az elejére

Az általunk gyűjtött adatok

A Viber Alkalmazásunk és Szolgáltatásaink működése és használata személyes adatok gyűjtésével jár, amelyek típusa a szolgáltatás és a velünk való kapcsolat jellegétől függ. Amikor például Ön regisztrál a Viberre, közvetlenül személyes adatokat ad meg nekünk. A

felhasználóink eszközéről is automatikusan gyűjtünk bizonyos személyes adatokat. Az alábbiakban ismertetjük, hogy milyen információkat gyűjtünk és hogyan.

Az alábbiakban felsoroljuk a Szolgáltatásaink, ideértve az Alkalmazás és a weboldal használata során gyűjtött személyes adatok típusait. Megjegyezzük, hogy az általunk gyűjtött személyes adatok bizonyos típusai szükségesek az összes Viber Szolgáltatáshoz (például az Ön telefonszáma), bizonyos típusú adatok kizárólag az Ön által használni kívánt bizonyos szolgáltatásokhoz vagy funkciókhoz szükségesek (például Viber Pay), és bizonyos típusok opcionálisak, és az Ön döntésétől függenek (például a fényképe).

Nem olvassuk, hallgatjuk vagy tároljuk az Ön magánjellegű üzeneteit és/vagy hívásait:

Szeretnénk egyértelművé tenni, hogy nem olvasunk vagy hallgatunk bele az üzeneteibe és/vagy a Viberen keresztül kezdeményezett hívásaiba, és (az átlagosan egy másodpercnél is rövidebb ideig tartó) kézbesítést követően nem tároljuk ezeket az üzeneteket (beleértve az azokban továbbított médiafájlokat). Ha az üzenetet bármely ok miatt két héten belül nem kézbesítettük, az üzenet a szervereinkről törlésre kerül. Megjegyezzük, hogy lehetőséget biztosítunk arra, hogy a csevegési előzményekről biztonsági mentést készítsen saját külső adat biztonsági mentési szolgáltatása (például iCloud vagy Google Drive) segítségével – a biztonsági mentéssel kapcsolatos további információkat lásd [ITT](#).

A regisztráció során és Viber-fiókján keresztül vagy a Viber tevékenységeiben való részvétel során megadott vagy gyűjtött adatok:

- **Azonosítók**, mint például:
 - az Ön mobilszáma (beleértve az ország/hálózat mobil hívószámát);
 - az Ön személyes azonosító adatai (pl. név, születési dátum), ha megadta azokat;
 - az Ön elérhetőségei (pl. e-mail cím), ha megadta azokat;
 - az Ön fiókjának bejelentkezési adatai, mint például a felhasználónév és az Ön által választott jelszó vagy biztonsági PIN-kód, ha van ilyen;
 - eszközazonosítók, az alábbiak szerint.
- **Az Ön fényképe**, ha megadta (pl. avatarok).
- **A telefon címjegyzéke**, azaz a nevek, a telefonszámok és a kedvencek listája a névjegyzékekből, ha engedélyezte a hozzáférést hozzájuk.
- Ha úgy dönt, hogy üzleti szolgáltatásainkat veszi igénybe, az **üzleti felhasználói adatai között szereplő személyes adatokat**.
- Az Ön által önként megadott **érdeklődési körök**.

A társskereső szolgáltatásunkon történő regisztráció és a szolgáltatás használata során megadott vagy gyűjtött adatok:

- **Társskereső Profil Adatai** – az Ön azonosító és fiókadatai, mint például az Ön neve, születési dátuma, neme, társskereső preferencia neme, a keresett kapcsolat típusa, fotói, hobbjai és érdeklődési köre, valamint bármely más információ és tartalom, amelyet Ön a társskereső profilján közzétesz, mint például az életrajza és rövid leírása magáról, mit keres, szokásai, megélhetése, iskolai végzettsége.
- **Pontos helymeghatározási adatok** – az Ön pontos helymeghatározása (a készülék engedélyei által és azoktól függően) szükséges, és azt a szolgáltatás funkcióinak lehetővé tételéhez használjuk fel, azáltal, hogy a társskereső szolgáltatások közeli résztvevőivel egyezéseket találunk Önnek.
- **Társskereső Szolgáltatások tevékenységi és használati adatai** – például más résztvevők profiljainak kedvelése, match-ek, az Ön által elrejtett/blokkolt profilok, a prémium elemek és bármely fizetős funkció használata, az ilyen tevékenységekből származó következtetések.
- **Biometrikus adatok** – annak ellenőrzése érdekében, hogy az Ön társskereső profilja valódi, valamint az ún. személyiséglopások (impersonation) megelőzése céljából biometrikus adatokat kezelünk az Ön kifejezett hozzájárulása alapján azáltal, hogy profilképét összehasonlítjuk az Ön által saját magáról készített szelfivel. Az összehasonlítás során az egyedi arcvonások kerülnek elemzésre annak megállapítása érdekében, hogy a fényképeken ugyanaz a személy szerepel. Kizárólag az elemzés eredményeként létrejövő pontszám kerül megőrzésre addig, amíg az Ön társskereső profilja aktív.

Személyes adatok különleges kategóriái

- A társskereső szolgáltatásokra történő regisztráció és azok használata során olyan típusú információkat gyűjthetünk és kezelhetünk, amelyek a GDPR értelmében érzékeny és „különleges kategóriájú személyes adatoknak” minősülnek. Ezek közé tartozhatnak az Ön társkeresési preferenciái és az Ön által keresett kapcsolat típusai, amelyek természetüknél fogva szükségesek ahhoz, hogy potenciális partnereket találjunk Önnek, valamint olyan egyéb érzékeny információk, – mint például vallási meggyőződése – amelyeket Ön saját belátása szerint adhat meg.
- A Viber olyan MI-funkcióinak használata, mint az összefoglalók, a csiszolt (javított) üzenetek, az azonnali válaszok vagy más csevegésen belüli MI vagy chatbot-funkciók, olyan információkat is magában foglalhat, amelyek érzékenyek és rendkívül magánjellegűnek tekinthetők, ha Ön úgy dönt, hogy megadja őket.

Földrajzi helymeghatározási adatok:

- **Általános tartózkodási hely:** az általunk gyűjtött IP-címek és további információk (pl. telefonszám körzetszáma) segítségével becsüljük meg az Ön általános tartózkodási helyét (pl. város szinten); használhatjuk a lakcímét is, ha megadta.
- **GPS alapú helyadat:** a GPS-helymeghatározási adatokat nagyon speciális célokra használjuk (az alábbiakban részletezettek szerint), kizárólag akkor, ha Ön erre engedélyt adott nekünk.

Pénzügyi szolgáltatásaink (pl. fizetési megoldások) vagy megvásárolt előfizetések és ajánlatok Ön által történő igénybe vétele révén nyújtott vagy gyűjtött pénzügyi információk:

- **Megvásárolt előfizetések, termékek vagy szolgáltatások:**
- Ha Ön egyenleget vásárol, fizetős funkciókat vesz igénybe, vagy előfizet Prémium Szolgáltatásainkra (pl.: egy Viber Out, Viber Plus, Viber eSIM vagy más vonatkozó csomagokra) az alkalmazásunkban vagy a weboldalainkon, kezeljük a számlázási adatait (pl. teljes név vagy az Ön felhasználóneve, telefonszáma, fizetési módja), valamint a tranzakciókkal kapcsolatos információkat (pl. a vásárlás összege; a vásárlás dátuma, pénznem; díjcsomag információ, tranzakciók eredménye, IP-cím, ország, a hitelkártya első és utolsó 4 számjegye).
- **Viber Chatbot Fizetési Tranzakciók:**

Tranzakciókkal kapcsolatos adatok (tranzakciós azonosító, a vásárlás időpontja és dátuma, a vásárlás leírása, a vásárlás összege, pénzneme, a kereskedő, tranzakció eredménye, a felhasználó által szabadon megadott szöveges információ stb.)

- **Viber Pay Szolgáltatások:**
 - „ismerd az ügyfeledet” („KYC”) vagy „ismerd az üzleted” („KYB”) adatok – beleértve a teljes nevet, a születési dátumot, telefonszámot, e-mail-címet, lakóhely szerinti országot, nemzeti személyazonosító okmányt, szelfit, címet és lakcímigazolást, pénzeszközök forrását és a KYC-ellenőrzés státuszának megerősítését (azaz jóváhagyott vagy elutasított), KYC-szintet, KYC-hibákat, adóazonosítót (amennyiben egy adott országban kötelező), egyéb regisztrációs információt, üzlet nevét, egyéb kapcsolódó dokumentumokat, amelyeket kifejezetten a KYC/B részeként kérnek;
 - tranzakciókkal és pénztárcával kapcsolatos információk – beleértve a digitális pénztárca egyenlegét, felhasználó hitelkártyájának/betéti kártyájának tokenizált változata adatait, a pénztárca adatait, mint például az IBAN-szám, a pénztárca azonosítója és a SWIFT-kód, tárca fiókszám, fizetési tranzakcióra vonatkozó információkat (beleértve az utasítás azonosítóját, a fizetési módot, a díjakat, az árfolyamot, az összeget, a pénznemet, a dátumot, időt, a fizetés státuszát, a fizetési referenciákat, a csoport azonosítóját csoportos fizetés esetén, a csalással kapcsolatos információkat). Emellett, ha

Ön fizetést küld vagy fogad, illetve interakcióba lép másokkal, hozzáférhetünk a feladó vagy a címzett számlaadataihoz (pl. tárca és bankszámlaadatok (beleértve a nevet, a tartózkodási országot, az IBAN-számot és a SWIFT/BIC-kódot), pénztárcaadatok (beleértve a pénztárca azonosítóját), a hitel/betéti kártya tokenizált változata adatai, fizetési azonosítók, fizetési információk (pl. kereskedői kategória kódja, típusa, engedélyezési kód), fizetési mód adatai, ország, cím, születési dátum, név, telefonszám, e-mail-cím, promóciós státusz), illetve más módon tárolhatjuk azokat;

- A közüzemi számlák fizetési adatai, például – a közüzemi számlákról szóló számla vagy nyugta, a kiállítás dátuma, a teljes érték, a közüzemi szolgáltató neve, adószáma, címe és a fizető neve;
- kivonatolt PIN-kód.

Az Ön eszközéről automatikusan gyűjtött adatok, pl. sütik és más eszközazonosító technológiák (a továbbiakban „sütik és nyomkövető technológiák”) segítségével gyűjtött adatok:

- **Eszközazonosítók**, azaz a webhelyeink és alkalmazásaink eléréséhez használt eszközök azonosítói, beleértve az IP-címet, az egyedi eszközazonosítókat (ideértve a kivonatolt telefonszámokat / emaileket), a hirdetésekhez kapcsolódó azonosítókat, MAC-azonosítókat. Az egyedi azonosítók segítségével az Ön készüléke megkülönböztethető más felhasználók készülékeitől, és ezeket az egyedi azonosítókat a Viber vagy hirdetési szolgáltatóink / partnereink is hozzárendelhetik az Ön készülékéhez.
- **Elektronikus hálózati tevékenységgel kapcsolatos adatok**, például naplófájlokban tárolt információk, amikor Ön például eléri a szolgáltatásunkat vagy a weboldalunkat, beleértve a hozzáférési idő- és dátumbélyeget, a megtekintett oldalakat, az IP-címet, a weboldalunkra irányító oldalakat, a hibákkal kapcsolatos információkat és az összeomlási jelentéseket.
- **Tevékenységi adatok**, amelyek a Szolgáltatások használatával kapcsolatosak, mint például a kapcsolat állapota, hogy kapott-e és látta-e az Önnek küldött üzeneteket, hogy éppen egy másik hívást folytat-e, valamint az Ön által küldött és fogadott hívásokkal és üzenetekkel kapcsolatos adatok, mint például a hívás hossza, a hívó és hívott fél, az üzenet küldője és fogadója, valamint az üzenetküldés időpontja, az Ön személyes preferenciái a használatához kapcsolódóan (például milyen gyakran, milyen hosszú ideig, milyen beállításokat választott stb.). Az ilyen tevékenységi adatok magukban foglalhatják a következőket is:
 - gyűjthetünk tevékenységi adatokat csoportokról, közösségekről, csatornákról, botokról, vállalkozásokról, társkereső szolgáltatásokról és linkekről, amelyekkel Ön kapcsolatba lép a Viberen belül – például adatokat a meglátogatott, követett vagy kezelt csoportokról, közösségekről, üzleti fiókokról és csatornákról, az Ön által kedvelt üzenetekről, az Ön által küldött üzenetekről, a megtekintett vagy közzétett tartalmakról, a rákattintott linkekről;
 - a Viber-funkciókon és azokon keresztül keresett és megosztott elemek;
 - kiválasztott vagy beváltott ajánlatok; és jutalmak, valamint
 - Viber prémium szolgáltatások, Viber Pay-tevékenység vagy üzleti fiókok tevékenysége.

- **Egyéb eszközadatok**, az eszköz operációs rendszerére, böngészőjére, a böngésző vagy az operációs rendszer nyelvére, vezetéknélküli hálózatára, mobilszolgáltatójára vonatkozó adatok, az adatvédelmi beállításaid.

A süti általunk és partnereink által történő használatáról, valamint az Ön választási és ellenőrzési lehetőségeiről [A Viber által használt hirdetésekre, sütikre és nyomkövető technológiákra vonatkozó szabályzatban](#) találhat további információkat.

Más forrásokból gyűjtött vagy kapott adatok és következtetett adatok:

- **Közösségi médiához kapcsolódó adatok:**
 - Amennyiben harmadik fél közösségi oldalakon keresztül jelentkezett be az alkalmazásba – az e-mail-címét, születésnapját és nemét –, ha ezek az információk megjelentek a közösségi média profilján – összegyűjtötték. Ne feledje, hogy letiltottuk azt az opciót, hogy a felhasználók a közösségimédia-fiókjaikon keresztül jelentkezhessek be az alkalmazásba, és már nem férünk hozzá az olyan felhasználók közösségimédia-fiókjainak aktuális adataihoz, akik a múltban ilyen módon jelentkeztek be a Viberbe.
- **Az Ön címjegyzék szerinti neve** más felhasználók eszközein tárolt formában, ha a felhasználók úgy döntöttek, hogy megosztják velünk a névjegyeiket.
- **A Viber az Ön fiókjával és Eszközazonosítójával kapcsolatos következtetett adatokat is kezelhet**, például:
 - következtetett nem – például a nevéből következtetve;
 - következtetett érdeklődési kör – az Ön tevékenységéből kikövetkeztetve, például a közösségekből, csatornákból, botokból, vállalkozásokból, társskereső profilokból vagy más Viber-szolgáltatásokból, -funkciókból és -hivatkozásokból (beleértve az azok révén elérhető nyilvános tartalmakat), valamint a regisztráció során és a Viber-fiókja alatt vagy a Viber tevékenységeiben való részvétel során megadott vagy gyűjtött egyéb adatokból. Például az általános tartózkodási helye, az abból következtetett utazási szokásai, az eszköz típusa és a szolgáltatásainkon belüli tevékenységi adatok felhasználhatók jövedelmi szintjének megállapítására.
 - harmadik féltől származó adatokból és a hirdetésekkel kapcsolatos interakciókból származó következtetések – az Ön eszközazonosítójához kapcsolódó következtetett adatokat (főként a weboldalunkon és a Szolgáltatásainkban használt süti vagy más nyomkövető technológiák által generált egyedi eszközazonosítót) kaphatunk megbízható külső hirdetőinktől és szolgáltatóinktól. Az általunk kapott következtetett adatok tartalmazhatnak az Ön érdeklődési körére és jellemzőire vonatkozó következtetéseket, amelyeket harmadik felek generálnak az Ön által meglátogatott más weboldalakból és szolgáltatásokból (például, hogy érdeklí-e Önt a pénzügyi technológia, az autók stb., hogy milyen jövedelmi csoportba tartozik, valamint hogy a GPS-koordinátái alapján milyen helyeket szokott felkeresni). Ezen túlmenően következtetéseket lehet levonni azokról az adatokról, amelyek arra vonatkoznak, hogy Ön hogyan reagál az

alkalmazásunkban megjelenített hirdetésekre, miután rájuk rákattintott, valamint megbízható harmadik felek által külső hirdetési platformokon biztosított hirdetéseinkre történő, az Ön eszközazonosítójához kapcsolódó kattintásokból (és az Alkalmazásunk ezt követő telepítéséből) származó tevékenységeire és preferenciáira. További információkat **A Viber által használt hirdetések, sütik és nyomkövető technológiákra vonatkozó szabályzatban** találhat.

- **eSIM-adatok:** Az eSIM-szolgáltatások esetében harmadik fél hálózati szolgáltatóinktól kapunk adatokat, például eSIM-azonosító adatokat (pl. ICCID, IMSI, aktiválási kód), adatforgalmi információkat (pl. felhasznált adatmennyiség és munkamenet-időbélyegek) és helyadatokat (pl. ország, hálózati útválasztás, MCC, MNC).

A felhasználó által rendelkezésre bocsátott tartalom

Ha Ön úgy dönt, hogy részt vesz a Viber tevékenységeiben (pl. nyereményjátékok), illetve a Viberen elérhető közösségek/csatornák/botok tevékenységeiben való részvétel részeként Ön önkéntes alapon közzé tehet, elküldhet vagy posztolhat olyan tartalmakat, például videókat, képeket, grafikákat, szövegeket stb., amelyek személyes adatokat (pl. egy személy képét) tartalmazhatnak.

Amennyiben olyan funkciókat használ, mint az összefoglalók, a csiszolt (javított) üzenetek, az azonnali válaszok vagy más csevegésen belüli MI- vagy chatbot-funkciók, akkor feldolgozzuk a szöveges üzeneteit vagy a funkcióval Ön által használt tartalmakat, hogy lefordított vagy összefoglalt üzenetet, illetve releváns válaszokat vagy javaslatokat nyújthassunk Önnek. Ez magában foglalhat olyan információkat is, amelyek érzékenyek és személyesnek minősülhetnek, ha Ön úgy dönt, hogy megadja őket.

A velünk folytatott kommunikációból származó adatok, beleértve a támogatási, ügyfélszolgálati és egyéb megkereséseket:

Ha úgy dönt, hogy kapcsolatba lép velünk az általunk rendelkezésre bocsátott kommunikációs eszközökön keresztül, megadhat számunkra bizonyos információkat, például az Ön elérhetőségi adatait (pl. név, e-mail cím, telefonszám, mobilszolgáltató, ország – főként, ha Ön nem felhasználója a szolgáltatásainknak) és egyéb olyan információkat, amelyeket Ön önkéntesen kíván megadni (főként azzal a problémával kapcsolatban, amelyet szeretne, hogy kezeljünk vagy megoldjunk, ideértve, de nem kizárólagosan a vitatott tranzakciókkal kapcsolatos információkat). Bizonyos esetekben – például amikor egy, az adatvédelmi jogainak gyakorlására irányuló kérelmet nyújt be, vagy amikor ellenőriznünk kell a fiók tulajdonjogát – felkérhetjük Önt személyazonosító okmányok vagy egyéb személyazonosságot igazoló dokumentumok benyújtására, amelyeket kizárólag ellenőrzési célokra használunk fel, és csak addig őrizzük meg őket, amíg az ellenőrzés elvégzéséhez szükséges. Tárolni fogjuk az Önnel folytatott kapcsolattartási előzményeket és levelezést.

Ha úgy dönt, hogy visszajelzést, ötleteket, javaslatokat, információkat vagy egyéb üzeneteket küld nekünk a Szolgáltatásainkon keresztül, e körben is kezelhetünk személyes adatokat.

Nem felhasználói adatok:

Viber-felhasználó telefonjának címjegyzékében tárolt mobiltelefonszám és név: akkor is kezelhetjük az Ön mobiltelefonszámát, ha Ön nem Viber-felhasználó, amennyiben az Ön telefonszáma szerepel a meglévő felhasználó által rendelkezésünkre bocsátott címjegyzékében (és amennyiben az adott felhasználó engedélyt ad nekünk a készülék címjegyzékéhez való hozzáférésre). A felhasználónk által elmentett nevet fogjuk elmenteni. Ezt azért tesszük, hogy megmutassuk a felhasználóinknak, hogy a névjegyzékükben ki használja már a Szolgáltatásainkat és ki nem, hogy a felhasználók hatékonyabban megtalálhassák és kommunikálhassanak azokkal az ismerősökkel, akik felhasználók vagy nem felhasználók, és kizárólag addig, amíg az adott Viber-felhasználó fiókja létezik a Viberen. Abban az esetben, ha Ön aktív felhasználó lesz, azok a meglévő felhasználók, akiknek a telefonkönyvében szerepel az Ön száma, értesítést kapnak arról, hogy Ön csatlakozott a szolgáltatáshoz, és Ön automatikusan bekerül a Viber alkalmazás névjegyzékébe.

Ha Ön nem Viber-felhasználó, és szeretné, ha nem kezelnénk a telefonszámát, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a következő weboldalon: <https://vb.me/ContactUs>.

Hívóazonosító: Telefonszáma és kapcsolattartói neve (ha egy Viber-felhasználó a névjegyei megosztásával vagy más módon megadta nekünk) bekerülhet a Hívóazonosító adatbázisunkba, és felhasználjuk a Viber Hívóazonosító funkciójának részeként (a további információk [itt](#) találhatóak). Ezt követően feldolgozzuk, hogy a Viberen kívüli Viber-felhasználóknak indított hívásoknál spamjelzőt jelenítsünk meg, ha a felhasználók spamként jelölték meg az adott számot. Ez az eljárás lehetővé teszi a Viber számára, hogy javítsa a Hívóazonosító szolgáltatásait, és ezzel csökkentse a mindenféle csalások és zaklatások számát a felhasználóink számára.

Ha tiltakozik a feldolgozás ellen, kérjük, keresse fel ezt az [oldalt](#).

Üzleti partnerek adatai:

Ha üzleti célból, üzleti partnerünként kommunikál a Viberrel, a Viber elmenti az Ön által megadott elérhetőségi adatokat (pl. név, telefonszám, e-mail-cím, levelezési cím) és a cégeink közötti üzenetváltásokat. Megbízható külső szolgáltatókat veszünk igénybe az ilyen adatok kezelésére és tárolására.

Ha az Ön üzleti fiókja a Viber fizetési szolgáltatások pénztárcájához kapcsolódik, akkor ezen felül gyűjtjük továbbá:

- az Ön személyi igazolványát vagy az illetékes hatóságnál történő nyilvántartásba vételről szóló igazolást;

- vállalkozásának címét és elérhetőségeit (pl. e-mail és telefonszám);
- adóügyi információkat (pl. az illetékes hatóságnál történő nyilvántartásba vételről szóló igazolás, adóazonosító jel).

Ugrás az elejére

Hogyan használjuk fel az Ön adatait, és az Ön személyes adatai kezelésének jogalapja

A GDPR értelmében az Ön személyes adatainak kezeléséhez megfelelő jogalap szükséges. Ilyen lehet a személyes adatok gyűjtése az Önnel kötött szerződésünk teljesítése céljából (például az Ön Viber-fiókjának létrehozása), jogos érdekeink teljesítése (például a szolgáltatásaink biztosítása érdekében történő adatgyűjtés), jogi kötelezettségeink teljesítése, valamint adott esetben az Ön hozzájárulása alapján történő adatkezelés (például amikor Ön önkéntesen kéri a marketingtevékenységünkben való részvételét). Itt talál információkat arról, hogy milyen célból kezeljük a fent felsorolt személyes adatok típusait, valamint arról, hogy mi az adatkezelés jogalapja.

Összefoglalva, az Ön személyes adatainak kezelésére vonatkozó jogalapunk az alábbiak egyike:

- **Szerződés teljesítése:** A szerződéses kötelezettség jogalapja szerint biztosítjuk Önnek a szolgáltatásainkat a **Felhasználási feltételeink** szerint, például lehetővé tesszük, hogy Ön regisztráljon, bejelentkezzen és/vagy aktiválja a Szolgáltatásokat, bizonyos szolgáltatásokat és funkciókat, mint például a társkereső szolgáltatásokat használja és a funkciókban részt vegyen, az alkalmazáson belüli vásárlásokkal kapcsolatos adatairól biztonsági másolatot készítsen, vagy korlátozott pénzügyi szolgáltatásokat biztosítunk, ha Ön igénybe veszi ezeket a szolgáltatásokat.
- **Jogos érdek:** Jogos érdek alapján folytatjuk termékfejlesztésünket, a meglévő funkciók folyamatos fejlesztését és bizonyos funkciók biztosítását, a nem felhasználói adatok kapcsolatfelvételi lista összeállítása céljából történő kezelését, csalás/spam megelőzését, valamint az Ön Rakuten-fiókjának létrehozását. A személyes adatok jogos érdekeink elérése érdekében végzett kezelése során megfelelő garanciákat nyújtunk az Ön személyes adatainak védelme érdekében, és annak biztosítására, hogy az Ön érdekeit, alapvető jogait és szabadságait fenyegető kockázatot minimalizáljuk.
- **Jogi kötelezettség, megfelelés és közérdek:** Bizonyos esetekben jogi kötelezettségünk is lehet az Ön személyes adatainak a kezelése, például a felhasználói jogainak a teljesítése érdekében, vagy az Ön vagy egy másik személy létfontosságú érdekeinek védelme érdekében lehet szükségünk az Ön személyes adataira.
- **Hozzájárulás:** Amennyiben a vonatkozó jogszabályok megkövetelik, az Ön hozzájárulását kérjük az Ön adatainak gyűjtéséhez, felhasználásához vagy megosztásához, beleértve a weboldalunkon található sütiken vagy SDK-n és az Alkalmazásba beágyazott

más nyomkövető technológiákon keresztül (mindezt a **Viber által használt hirdetésekre, sütikre és nyomkövető technológiákra vonatkozó szabályzat** részletezi). A hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

Az alábbi táblázat részletesen ismerteti az egyes személyesadat-csoportok kezelésének jogalapját a felhasználás céljának megfelelően. A személyes adatok egyes típusai több célra is felhasználhatók, és ennek megfelelően különböző jogalapok alapján kerülnek kezelésre.

Felhívjuk figyelmet, hogy a táblázatban részletezett egyes felhasználási célok és jogalapok szerinti tényleges **adatkezelési műveletek** eltérőek lehetnek. Az adatkezelési műveletek általában olyan automatizált műveletet foglalnak magukban, mint például a gyűjtés, a tárolás, a felhasználás, a továbbítás útján történő nyilvánosságra hozatal, a törlés vagy megsemmisítés, és a személyes adatok harmadik országokba történő továbbításával járhatnak, melyet az **Adattovábbítás** fejezetben ismertetünk részletesebben.

Adat típusa A bővebb magyarázatot lásd a fenti „ Az általunk gyűjtött adatok ” részben.	A felhasználás célja	A személyes adatok kezelésének jogalapja
A regisztráció során és Viber-fiókján keresztül megadott vagy gyűjtött adatok: • Azonosítók, mint például: ○ az Ön telefonszáma; ○ az Ön személyes azonosító adatai; ○ az Ön elérhetőségi adatai; ○ az Ön bejelentkezési adatai; • Az Ön fényképe	Hitelesítés és fiókkezelés	Szerződés teljesítése: Az adatkezelés az Önnel kötött szerződésünk teljesítéséhez szükséges, azaz az Ön Viber-fiókjának létrehozásához és kezeléséhez annak érdekében, hogy lehetővé tegyük Önnek a szolgáltatásaink igénybevételét, beleértve a következőket: • annak lehetővé tétele, hogy Ön regisztrálhasson a Szolgáltatásokra, bejelentkezzen és/vagy aktiválja a szolgáltatásokat,

-
- **Az Ön telefonjának címjegyzéke**

Földrajzi helymeghatározási adatok:

- **Általános tartózkodási hely**

Az Ön eszközéről automatikusan gyűjtött adatok:

- **Eszközazonosítók**
- Egyéb eszközadatok

Más forrásokból gyűjtött és következtetett adatok:

- **Közösségi médiához kapcsolódó adatok**

-

A regisztráció során és Viber-fiókján keresztül megadott vagy gyűjtött adatok:

- **Azonosítók**, mint például:
 - az Ön telefonszáma;
 - az Ön személyes adatai;

Szolgáltatásaink nyújtása – kommunikációs és tartalommal kapcsolatos funkciók (üzenetküldés, hang- és videohívások, csoportos csevegések, közösségek, csatornák, üzleti fiókok, botok, csevegőbővítmények,

hozzáférhessen az ügyfélszolgálathoz;

- az Ön fiókjának hitelesítéséhez és ellenőrzéséhez, valamint annak megállapításához, hogy nem rendelkezik-e már Viber-fiókkal, a telefonszámát az ellenőrző értesítés küldéséhez használjuk.
- profiljának létrehozása, Viber-fiókjának testreszabása az Ön által megadott információknak megfelelően (pl. név, fénykép stb.), és az ilyen információk megjelenítése a profil részeként, amikor a Viber Szolgáltatásokat használja.

Szerződés teljesítése:

Az adatkezelés az Önnel kötött szerződésünk teljesítéséhez szükséges, azaz hogy működtessük és az Ön számára biztosítsuk a szolgáltatásainkat és a kommunikációs funkciókat, beleértve a következőket:

- az Ön elérhetőségi adatai;
- az Ön bejelentkezési adatai;

- **Az Ön üzleti fiókjának adatai**
- **Az Ön fényképe**
- **Az Ön telefonjának címjegyzéke**

Explore képernyő, matricák, Viber lencsék stb.), valamint a biztonsági mentések aktiválása

- lehetővé tesszük a mobilszolgáltatók számára, hogy kapcsolják az Ön bejövő és kimenő hívásait.
- az Ön online státuszát megjelenítsük.
- lehetővé tesszük az Ön számára az üzenetek küldését és fogadását, a Viber-hívásokban való részvételt, az üzenetek törlését.
- az Alkalmazás egyéb funkcióinak, például működéssel kapcsolatos értesítéseket (pl. nem fogadott hívások) biztosítsuk.
- felhasználjuk az Ön IP-címét az Ön hozzávetőleges tartózkodási helyének a megállapításához annak érdekében, hogy lehetővé tegyünk csak bizonyos országokban elérhető funkciók (például matricacsomagok) használatát;
- Az Ön engedélyével azért, hogy Ön megoszthassa tartózkodási helyét egy csevegésben, vagy lehetővé tegye a helyalapú szolgáltatásokat Önnek.
- lehetővé tesszük az Ön számára az üzenetei biztonsági

Földrajzi helymeghatározási adatok:

- **Általános tartózkodási hely**
- **GPS alapú helyadat**

Az Ön eszközéről automatikusan gyűjtött adatok:

- **Eszközazonosítók**
- **Elektronikus hálózati tevékenységgel kapcsolatos adatok**
- **Tevékenységi adatok**
- **Egyéb eszközadatok**

Más forrásokból gyűjtött és következtetett adatok:

-
- **Közösségi médiához kapcsolódó adatok**

A felhasználó által rendelkezésre bocsátott tartalom

mentéseinek feltöltését és elkészítését külső szolgáltatások segítségével.

- lehetővé tegyük az Ön számára, hogy felhasználó által rendelkezésre bocsátott tartalmakat (pl. képek, videók, szövegek) tegyen közzé és osszon meg közösségi oldalainkon, csatornáinkon, botjainkon, társskereső és üzleti szolgáltatásainkon keresztül, amennyiben az adminisztrátor ezt engedélyezi, és általában használhassa a tartalommal kapcsolatos funkcióinkat.

Amint fentebb említettük, az üzeneteket nem tároljuk, miután kézbesítettük őket (kivéve a Dating csevegési üzeneteit, amint azt az „Adatmegőrzés” című szakaszban leírtuk).

- Amikor olyan MI-funkciókat használ, mint az üzenetek fordítása, az MI csevegésen belüli vagy chatbot funkciók, a szöveges üzeneteket vagy a funkcióval Ön által használt tartalmakat annak érdekében is kezeljük, hogy Ön megkapja a
-

lefordított vagy összegzett üzenetet, vagy azért, hogy releváns válaszokat kapjon. Ez magában foglalhat olyan információkat is, amelyek érzékenyek és személyesnek minősülhetnek, amennyiben Ön úgy dönt, hogy megadja őket <https://vb.me/contact-us-HU>.

•

Társkereső Profil Adatok (beleértve a személyes adatok különleges kategóriáit): **Viber Dating Szolgáltatások A szerződés teljesítése:**

- Név*
- Születési dátum*
- Az Ön fényképe(i)*
- Az Ön neme*
- Az Ön társkereső preferenciája nem*
- A kapcsolat típusa, amit keres*
- Az Ön önéletrajza
- Érdeklődési köröd, szokásaid és preferenciáid, ha megadod őket.

Az Ön Társkereső Profil Adatainak kezelése szükséges az Önnel kötött szerződésünk teljesítéséhez – azaz a társkereső szolgáltatásaink működtetéséhez, biztosításához és az Ön számára történő nyújtásához, beleértve a következőket:

- Lehetővé tegyük, hogy Ön regisztrálhasson és bejelentkezhessen a Társkereső profiljába, valamint igénybe vehesse az ügyfélszolgálatot;
 - A Viber Dating Szolgáltatások használatára való jogosultságának ellenőrzése a Viber Dating szerződési
-

- **Biometrikus adat, amennyiben Ön úgy dönt ellenőrizteti a profilját**

- **Pontos helymeghatározási adatok***

- **Társkereső szolgáltatások aktivitási és használati adatai**

- **Személyi igazolvány vagy egyéb igazoló dokumentumok másolata**

Dating csevegési üzenetek

feltételeinknek megfelelően. Az ilyen folyamat részeként előfordulhat, hogy Önnek be kell nyújtania személyi igazolványának másolatát vagy hasonló dokumentumokat. Ezeket a másolatokat nem őrizzük meg az ellenőrzési folyamathoz szükségesnél hosszabb ideig;

- Profiljának megjelenítése a Viber Dating Szolgáltatások használata során, azaz az Ön társkereső profiljának elérhetővé tétele más társkereső szolgáltatásban résztvevők számára;
- Lehetővé tesszük, hogy a Viber Dating szolgáltatásokon keresztül kapcsolatba lépjen a match-ekkel.

Hozzájárulás:

Az Ön hozzájárulásától függően az Ön különleges kategóriájú személyes adatait és a pontos helymeghatározási adatokat a következő célok érdekében kezeljük:

- Összehasonlítsuk Önt az automatikus párosító
-

rendszerünk által generált
potenciális találatokkal.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy mindig Ön döntheti el, hogy mennyi részletet ad meg társkereső profiljában (kivéve a bal oldalon * csillaggal jelölt adatokat, amelyek a minimális élményhez kötelezőek).

Ha vissza szeretné vonni a különleges személyes adatok kezelésére adott hozzájárulását, kérjük, távolítsa el vagy szerkessze profiladatait a Társkereső profil beállításában az opcionális adatok, például a vallási adatok esetében, és ha ezek a kötelező adatok részét képezik, kérjük, lépjen kapcsolatba [ügyfélszolgálatunkkal](#).

Amennyiben Ön telefonjának beállításain keresztül engedélyezi a pontos tartózkodási helyéhez való hozzáférést, azt arra fogjuk használni, hogy az Ön tartózkodási helyén található potenciális kapcsolatokat javasoljuk Önnek. Az Ön pontos helymeghatározási adatai elengedhetetlenek a Társkereső szolgáltatások nyújtásához és a

megfelelő társkereső profilok megjelenítéséhez az Ön számára.

- Az Ön Dating profiljának ellenőrzése

Az Ön hozzájárulásával biometrikus adatokat kezelünk a társkereső profiljának ellenőrzése céljából. Ez magában foglalja az Ön által készített szelfi és a profilkép összehasonlítását arcfelismerő technológia segítségével, hogy megerősítsük valóban Ön a profil szerinti személy. Ez segít megelőzni a személyiséglopást és a hamis profilokat azáltal, hogy igazolja az Ön valódi jelenlétét a készülék másik végén.

A szelfit és az arcadatokat feldolgozzuk, hogy generáljunk egy megerősítési pontszámot, azaz egy numerikus eredményt, amely jelzi, hogy a képek mennyire egyeznek egymással. Az ellenőrzés után ezt, azaz az ellenőrzés eredményét kizárólag esetleges jövőbeli felülvizsgálat céljából tároljuk (pl.: ha a profilképe szerkesztésre vagy eltávolításra kerül). A biometrikus sablonokat és az arcgeometriai

adatokat nem tároljuk vagy használjuk fel újra.

Ezek az adatok kizárólag addig kerülnek tárolásra, amíg az Ön társskereső profilja aktív. A társskereső profil törlésével együtt az ellenőrzés eredménye is törlésre kerül. Ha az ellenőrzés során használt profilkép megváltoztatásra vagy eltávolításra kerül, az Ön ellenőrzött státusza megszűnik, és profiljának ellenőrzöttként történő feltüntetéséhez újra végig kell mennie az ellenőrzési folyamaton.

Jogos érdekek:

Jogos érdekekre támaszkodva férünk hozzá a tárolt Dating csevegési üzenetekhez és tekintjük át őket biztonsági, védelmi, moderálási célokból, valamint szabályzataink érvényesítése érdekében, ideértve a felhasználói bejelentések kivizsgálását és a visszaélések megelőzését is.

A regisztráció során és Viber-fiókján keresztül megadott vagy gyűjtött adatok:

Az Ön címjegyzékének szinkronizálása

Hozzájárulás:

Egyes funkciók, mint például a hívások és a csevegések, arra kérik Önt, hogy

- **Azonosítók:**
 - az Ön telefonszáma;
- **Az Ön telefonjának címjegyzéke**

Más forrásokból gyűjtött és
következtetett adatok:

- **Az Ön címjegyzék szerinti neve** más felhasználók eszközein tárolt formában, ha a felhasználók úgy döntöttek, hogy megosztják velünk a névjegyeiket.

szinkronizálja a névjegyzékét az alkalmazásban annak érdekében, hogy a Viber azonosítani tudja a Viber-felhasználói névjegyeket, és Ön felvehesse velük a kapcsolatot Viberen. Az Ön hozzájárulását fogjuk kérni ahhoz, hogy felhasználhassuk ezeket az adatokat az Ön címjegyzékének szinkronizálása céljából (azaz, hogy a Viber felületén megjeleníthessük az Ön névjegyeit, hogy Ön a Viberen keresztül felvehesse velük a kapcsolatot vagy ha úgy dönt, elrejtse azokat társskereső profilján). Ön jogosult bármikor visszavonni a hozzájárulását az Alkalmazás beállításainak és engedélyeinek a telefonján történő módosításával, anélkül, hogy ez befolyásolná a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A regisztráció során és
Viber-fiókján keresztül megadott
vagy gyűjtött adatok:

- **Azonosítók**, mint például:
 - az Ön telefonszáma;
 - az Ön személyes adatai;

**Viber Out egyenleg,
Prémium Szolgáltatások
előfizetései és egyéb vásárolt
szolgáltatások, Viber eSIM**

Szerződés teljesítése:
Akkor kezeljük ezeket az adatokat, ha az szükséges az Önnel kötött szerződésünk teljesítéséhez, azaz lehetővé tenni az Ön számára a Viber Out egyenleg és az egyéb vásárolt szolgáltatások használatát vagy Prémium Szolgáltatásokra

-
- az Ön elérhetőségi adatai.

Korlátozott pénzügyi szolgáltatásaink (pl. fizetési megoldások) vagy megvásárolt előfizetések és ajánlatok Ön által történő igénybe vétele révén nyújtott vagy gyűjtött pénzügyi információk:

- **Megvásárolt előfizetések, termékek vagy szolgáltatások:** számlázási adatok (pl. számlázási cím, teljes név vagy felhasználónév, telefonszám, fiók, fizetési mód), tranzakciókkal kapcsolatos információk (pl. a vásárlás összege; a vásárlás dátuma, pénznem, díjcsomag-információk, tranzakciók eredményei, IP-cím, ország, a hitelkártya első és utolsó 4 számjegye).

Az Ön eszközéről automatikusan gyűjtött adatok:

vonatkozó előfizetések megvásárlását az alkalmazásunkban vagy a weboldalunkon, beleértve az ellenőrzés célját is. Például az Ön vásárlását naplózzuk, és a napló tartalmazza az Ön IP-címét vagy más eszközazonosítót.

Amikor Viber Out egyenleget, fizetős funkciókat vagy Prémium Szolgáltatásokra vonatkozó előfizetéseket vásárol a weboldalunkon, megoszthatunk bizonyos adatokat (pl. az Ön e-mail címét) külső fizetési szolgáltatóinkkal. A hitelkártyaszámot Ön közvetlenül az adott fizetési szolgáltatónak adja meg, és a Viber csak maszkolt állapotban fér hozzá ezekhez az adatokhoz.

Amikor Ön eSIM-et vásárol, megbízható hálózati és távközlési partnereinkkel együttműködünk, akik függetlenül dolgozzák fel a hálózati kapcsolati adatokat. A Viber nem fér hozzá az Ön kommunikációjának tartalmához.

- **Eszközazonosítók**

Egyéb forrásokból gyűjtött vagy kapott adatok és következtetett adatok:

- **eSIM-adatok**

A regisztráció során és Viber-fiókján keresztül megadott vagy gyűjtött adatok:

- **Azonosítók**, mint például:
 - az Ön telefonszáma;
 - az Ön személyes adatai;
 - az Ön elérhetőségi adatai;
 - az Ön bejelentkezési adatai.

Korlátozott pénzügyi szolgáltatásaink (pl. fizetési megoldások) vagy megvásárolt előfizetések és ajánlatok Ön által történő igénybe vétele révén nyújtott vagy gyűjtött pénzügyi információk:

Viber Pay szolgáltatások

Szerződés teljesítése:

Akkor kezeljük ezeket az adatokat, ha az szükséges az Önnel kötött szerződésünk teljesítéséhez, azaz lehetővé tegyük az Ön számára a Viber Pay szolgáltatások használatát, és például:

- azonosítanunk kell Önt, hogy lehetővé tegyük Önnek a Viber Pay szolgáltatások használatát;
 - megosztjuk az Ön által megadott bizonyos KYC/B- és fizetési adatokat a fizetési szolgáltatóinkkal, akik viszont a fizetés feldolgozása érdekében megoszthatnak ilyen adatokat (pl. SWIFT) további közreműködő bankokkal, fizetési szolgáltatókkal, üzenetküldő rendszerekkel. Nem osztunk meg több
-

-
- „ismerd az ügyfeledet/üzleted” („KYC/B”) adatok;
 - tranzakcióval és pénztárcával kapcsolatos információk;
 - kivonatolt PIN-kód;
 - közüzemi számlák fizetési adatai.

Földrajzi helymeghatározás:

- **Általános hely**

Az Ön eszközéről automatikusan gyűjtött adatok:

- **Eszközazonosítók**
- **Tevékenységi adatok:**
- kiválasztott vagy beváltott ajánlatok.

információt, mint amennyi feltétlenül szükséges (bizonyos információkat közvetlenül a fizetési szolgáltató gyűjt, és az ő adatvédelmi szabályzatának hatálya alá tartozik).

- Hozzáférünk az Ön IP-címéhez, hogy ellenőrizzük az Ön tartózkodási helyét és meghatározzuk a szolgáltatásokra való jogosultságot.
 - Alkalmazás és ügyfélszolgálat általi hitelesítés.
 - Ha Ön fizetést teljesít, megosztjuk a címzettekkel néhány személyes adatát, például az Ön nevét és IBAN-számlaszámát;
 - Lehetővé tesszük, hogy a Viber fizetési szolgáltatásai és a Fizetési Szolgáltatóink segítségével teljesíthesse közüzemi számláit;
 - Lehetővé tesszük, hogy a jövőben könnyedén utalhasson olyan kedvezményezett bankszámlára vagy pénztárcaszámlára, amelyre korábban már teljesített fizetési átutalást.
-

Jogos érdek:

- A jogos érdek alapján végezzük azon címzettek bankszámladatainak a kezelését, akiknek Ön átutalást teljesített, annak érdekében, hogy a lehetővé tegyük az Ön számára, hogy a jövőben könnyen hajthasson végre átutalásokat az ilyen címzettek számlájára.
 - Ha Ön olyan Viber-felhasználó, aki nem regisztrált a Viber Pay szolgáltatásokban, de Ön a Viber Pay felhasználóival kapcsolatba lép azáltal, hogy pénzt küld vagy fogad, vagy részt vesz egy promócióban, akkor a következő Önnel kapcsolatos információkat tárolhatjuk és használhatjuk fel: a feladó vagy a címzett számladatai (pl. bankszámlaadatok (beleértve az IBAN-számot és a SWIFT/BIC-kódot), pénztárcaadatok (beleértve a pénztárca-azonosítót), a hitel-/betéti kártya tokenizált változatának adatai, fizetési azonosítók, fizetési
-

		információk (pl. kereskedői kategória kódja, típusa, engedélyezési kód), fizetési móddal kapcsolatos információk, ország, cím, születési dátum, név, telefonszám, e-mail-cím, promócióban való státusz.
•		
Korlátozott pénzügyi szolgáltatásaink (pl. fizetési megoldások) vagy megvásárolt előfizetések és ajánlatok Ön által történő igénybe vétele révén nyújtott vagy gyűjtött pénzügyi információk: • Viber chatbot fizetési tranzakciók: tranzakciókkal kapcsolatos adatok, beleértve a vásárlási előzményeket (tranzakciós azonosító, a vásárlás időpontja és dátuma, a vásárlás leírása, a vásárlás összege, pénzneme, a kereskedői tranzakció eredménye, a felhasználó által szabadon megadott szöveges információ).	Viber chatbot fizetési szolgáltatás	Szerződés teljesítése: Akkor kezeljük ezeket az adatokat, ha az szükséges az Önnel kötött szerződésünk teljesítéséhez, azaz, hogy lehetővé tegyük az Ön számára a Viber chatbot fizetési szolgáltatás használatát, amely segítségével kapcsolatba kerülhet harmadik fél kereskedőkkel és fizetést teljesíthet számukra. Az Ön adatait kizárólag közvetítői szerepünk betöltéséhez használjuk fel, és a Google Pay, Apple Pay vagy más kapcsolódó fizetési szolgáltatóval osztjuk meg azokat. A fizetés megerősítése közvetlenül a kereskedőnek történik, és a Viber nem kap és nem oszt meg az Apple Paytól vagy a Google Paytól származó fizetési és regisztrációs adatokat. Fontos, hogy az Apple Pay és a Google Pay használatára – beleértve az Ön

		adatainak a felhasználását is – a rájuk vonatkozó feltételek és adatvédelmi szabályok alkalmazandók, amelyek itt találhatók: Google Pay , Apple Pay .
A regisztráció során és Viber-fiókján keresztül megadott vagy gyűjtött adatok: • Azonosítók, mint például: ○ az Ön telefonszáma; ○ az Ön személyes adatai; ○ az Ön elérhetőségi adatai. Az Ön eszközéről automatikusan gyűjtött adatok: • Eszközazonosítók Földrajzi helymeghatározási adatok Tevékenységre vonatkozó adatok: • Kiválasztott vagy beváltott ajánlatok	Nyereményjátékokban és marketingtevékenységekben való részvétel	Hozzájárulás: Az Ön hozzájárulását fogjuk kérni ahhoz, hogy felhasználhassuk ezeket az adatokat annak biztosítása érdekében, hogy Ön részt vehessen az általunk időről időre felkínált nyereményjátékokban vagy egyéb marketingtevékenységeinkben. Ön bármikor visszavonja a hozzájárulását anélkül, hogy ez befolyásolná a hozzájáruláson alapuló, visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Felhívjuk a figyelmét, hogy az általunk kezelt, itt felsorolt adatok konkrét típusai a nyereményjáték vagy tevékenység típusától függően eltérőek lehetnek. Egyes nyereményjátékokban például olyan nyeremény lehet, amelyet el kell küldenünk Önnek, és ehhez megkérjük, hogy adja meg a fizikai címét. Ezenkívül egyes nyereményjátékok vagy tevékenységek kizárólag bizonyos régiókra vonatkoznak, és ehhez felhasználjuk az Ön

A felhasználó által rendelkezésre
bocsátott tartalom

tartózkodási helyét (például a
telefonszám körzetszáma alapján)
annak érdekében, hogy ellenőrizzük az
Ön jogosultságát az adott
nyereményjátékban való részvételre.

Földrajzi helymeghatározási adatok: **Pontos helyzet alapú**
• **GPS alapú helyadat** **szolgáltatások nyújtása**

Hozzájárulás:

Az Ön hozzájárulása esetén a Viber
gyűjti az Ön pontos tartózkodási
helyét annak érdekében, hogy mi vagy
megbízható partnereink helyi
szolgáltatásokat kínálhassunk Önnek.

Az Ön tartózkodási helyéhez
hozzáférő harmadik felek nem látnak
olyan adatokat, amelyek
felhasználhatók az Ön azonosítására,
például az Ön telefonszámát, nevét
vagy profilképét.

Ön bármikor visszavonhatja a
hozzájárulását anélkül, hogy ez
befolyásolná a hozzájáruláson
alapuló, visszavonás előtti
adatkezelés jogszerűségét.

A regisztráció során és
Viber-fiókján keresztül megadott
vagy gyűjtött adatok:

Statisztikai adatok gyűjtése Jogos érdek:

- **Azonosítók**, mint például:
 - az Ön telefonszáma;
 - az Ön személyes adatai;
 - az Ön elérhetőségi adatai.

Földrajzi helymeghatározási adatok:

- **Általános tartózkodási hely**
- **GPS alapú helyadat**

Az Ön eszközéről automatikusan gyűjtött adatok, pl. süti és más eszközazonosító technológiák (a továbbiakban „**süti és nyomkövető technológiák**”) segítségével gyűjtött adatok:

- **Eszközazonosítók**
- **Elektronikus hálózati tevékenységgel kapcsolatos adatok**
- **Tevékenységi adatok**
- **Egyéb eszközadatok**

Más forrásokból gyűjtött és következtetett adatok:

A jogos érdek alapján kezeljük ezeket az adatokat statisztikai célból, például:

- Tevékenységgel kapcsolatos adatokat, eszközazonosítókat, az Ön által megadott visszajelzéseket, a Viberrel folytatott kommunikációját és az IP-cím szerinti helyet és – erre adott engedélye függvényében – a GPS alapú helyadatát használjuk a Szolgáltatások működőképességének és elérhetőségének a javítására és értékelésére, valamint a használat és működőképesség statisztikai elemzésére, termékfejlesztésre, a meglévő funkciók folyamatos fejlesztésére és bizonyos funkciók biztosítására.

-
- **Közösségi médiához kapcsolódó adatok**
 - **Az Ön névjegyzék szerinti neve**
 - **Az Ön fiókjával és eszközazonosítójával kapcsolatos következtetett adatok:**
 - következtetett nem.
 - következtetett érdeklődési körök.
 - Az Önnel folytatott kommunikáció során gyűjtött adatok, beleértve a támogatást, az ügyfélszolgálatot és egyéb megkereséseket.
-

•

A regisztráció során és Viber-fiókján keresztül megadott vagy gyűjtött adatok:

- **Azonosítók**, mint például:
 - az Ön telefonszáma;
 - az Ön személyes adatai;
 - az Ön elérhetőségi adatai.

Tartalom személyre szabása Hozzájárulás:

Az Ön hozzájárulását kérjük ahhoz, hogy a Viber (és nem egy harmadik fél) kezelje a személyes adatokat a Szolgáltatások személyre szabása céljából, például a regisztráció során megadott adatait, bizonyos társskereső profiladatait, eszköz- és tevékenység adatait, valamint a következtetett nemet, korosztályt, vagy a következtetett érdeklődési kört és általános tartózkodási helyet (valamint, az erre

-
- **Társkereső adatok** (személyes adatok különleges kategóriáin kívül)

Földrajzi helymeghatározási adatok:

- **Általános tartózkodási hely**
 - Város
 - Lakóhely szerinti ország
 - GPS alapú helyadat

Az Ön eszközéről automatikusan gyűjtött adatok, pl. sütik és más eszközazonosító technológiák (a továbbiakban „sütik és nyomkövető technológiák”) segítségével gyűjtött adatok:

- **Eszközazonosítók**
- **Elektronikus hálózati tevékenységgel kapcsolatos adatok**
- **Tevékenységi adatok**
- **Egyéb eszközadatok**

Más forrásokból gyűjtött és következtetett adatok:

adott engedélye függvényében a GPS alapú helyadatát) az Ön számára megjelenített tartalom testre szabásához használjuk, beleértve a személyre szabott promóciós kampányokat, ajánlatokat, további funkciókat és szolgáltatásokat.

- A fenti adatok egy részét az alábbiak szerint kommunikációs célokból is kezeljük:
Az Ön IP-címét az Ön (város szintű) általános tartózkodási helye vagy – amennyiben megadta – lakóhelye szerinti ország megállapítására használjuk fel az Ön régiójában releváns ajánlatok bemutatása céljából.

Felhívjuk figyelmét, hogy még azután is küldhetünk Önnek szolgáltatással kapcsolatos közleményeket, ideértve a Szolgáltatások használatával kapcsolatos adminisztratív üzeneteket is, miután Ön úgy döntött, hogy visszavonja hozzájárulását (lásza bővebben az Ön személyes adataihoz kapcsolódó jogok részt).

-
- **Nyilvánosan elérhető forrásokból származó adatok és megbízható harmadi felektől származó adatok**
 - **Közösségi médiához kapcsolódó adatok**
 - **Az Ön névjegyzék szerinti neve**
 - **Az Ön fiókjával és eszközazonosítójával kapcsolatos következtetett adatok:**
 - következtetett nem.

Ön bármikor visszavonja a hozzájárulását anélkül, hogy ez befolyásolná a hozzájáruláson alapuló, visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A regisztráció során és Viber-fiókján keresztül megadott vagy gyűjtött adatok:

- **Azonosítók**, mint például:
 - az Ön telefonszáma;
 - az Ön személyes adatai;
 - az Ön elérhetőségi adatai;
 - az Ön bejelentkezési adatai.
- **Az Ön telefonjának címjegyzéke**

Ügyfélszolgálat és működéssel kapcsolatos üzenetek

Szerződés teljesítése:

Akkor kezeljük ezeket az adatokat, ha az szükséges az Önnel kötött szerződésünk teljesítéséhez, vagyis ahhoz, hogy kommunikáljunk Önnel, információkat adjunk a fiókjáról, valamint válaszoljunk a kéréseire és kérdéseire.

Jogos érdek:

A jogos érdek alapján kezeljük ezeket az adatokat ügyfélszolgálatunk javítása (pl. ügyfélszolgálati munkatársaink képzése), valamint a

Földrajzi helymeghatározási
adatok:

- **Általános tartózkodási
hely**

Korlátozott pénzügyi
szolgáltatásaink (pl. fizetési
megoldások) vagy megvásárolt
előfizetések és ajánlatok Ön által
történő igénybe vétele révén
nyújtott vagy gyűjtött pénzügyi
információk.

Az Ön eszközéről automatikusan
gyűjtött adatok:

- **Eszközazonosítók**
- **Elektronikus hálózati
tevékenységgel
kapcsolatos adatok**
- **Tevékenységi adatok**
- **Egyéb eszközadatok**

Más forrásokból gyűjtött és
következtetett adatok:

- **Közösségi médiához
kapcsolódó adatok**

A velünk folytatott
kommunikációból származó

belső irányítási műveletek javítása
céljából.

adatok, beleértve a támogatási, ügyfélszolgálati és egyéb megkereséseket.

A regisztráció során és Viber-fiókján keresztül megadott vagy gyűjtött adatok:

- **Azonosítók**, mint például:
 - az Ön telefonszáma;
 - az Ön személyes adatai;
 - az Ön elérhetőségi adatai;
 - az Ön bejelentkezési adatai.
- **Üzleti fiókra vonatkozó adatok**
- **Társkereső adatok**

Földrajzi helymeghatározási adatok

Korlátozott pénzügyi szolgáltatásaink (pl. fizetési megoldások) vagy megvásárolt előfizetések és ajánlatok Ön által történő igénybe vétele révén

Biztonság, védelem és csalások megelőzése

Jogos érdek:

A jogos érdek alapján kezeljük ezeket az adatokat a biztonság (pl. hitelesítés, személyazonosság ellenőrzése, csalás és levélszemét megelőzése) érdekében. Ide tartozhatnak az üzenetekben szereplő URL-címek és az olyan üzenetek, amelyeket más felhasználók levélszemétként jelentettek vagy más ok miatt feltételezhetően levélszemétnek minősülnek, és az Ön operációs rendszerének hitelesítési szolgáltatásait használják. Automatizált döntéseket és más logikai eljárásokat alkalmazhatunk az ilyen adatokon alapuló fiókok letiltására vagy korlátozására a többi felhasználó védelme és az ismétlődő jogsértések megakadályozása érdekében. A Viber fizetési szolgáltatások használatával kapcsolatos egyes információkat csalások megelőzésére és a pénztárcafiókja biztonságának garantálására használjuk fel. A felhasználók biztonsága és a csalások

nyújtott vagy gyűjtött pénzügyi információk:

- **Megvásárolt előfizetések, termékek vagy szolgáltatások:** tranzakciók kal kapcsolatos információk (pl. a vásárlás összege).
- **Viber Pay szolgáltatások.**

Az Ön eszközéről automatikusan gyűjtött adatok:

- **Eszközazonosítók**
- **Elektronikus hálózati tevékenységgel kapcsolatos adatok**
- **Tevékenységi adatok**
- **Egyéb eszközadatok**

Felhasználó által beküldött tartalom

megelőzése érdekében megvizsgálhatjuk a Viber üzleti fiókjához, a társkereső profiljához és a társkereső csevegési üzeneteihez kapcsolódó tartalmakat. Megbízható harmadik felektől származó adatokat kezelhetünk a csalárd tevékenységek felderítésének pontosságának növelése érdekében.

A regisztráció során és Viber-fiókján keresztül megadott vagy gyűjtött adatok:

- **Azonosítók, mint például:**
 - a mobiltelefonszám
 - országhívója;

Hirdetés (Harmadik fél hirdetéseinek elhelyezése a Viber alkalmazásban)

Hozzájárulás:

Megszerezzük a hozzájárulását ahhoz, hogy használhassunk és megoszthassunk bizonyos adatokat – például az eszközadatok és eszközazonosítókat (tehát olyan azonosítókat, amelyek

-
- az Ön személyes adatai (pl. név, születési dátum), ha megadta őket;
 - **Társkereső adatok** (kivéve a személyes adatok különleges kategóriáit).

Földrajzi helymeghatározási adatok:

- **Általános tartózkodási hely**
- **GPS alapú helyadatok**

Az Ön eszközéről automatikusan gyűjtött adatok:

- **Eszközazonosítók**
- **Tevékenységi adatok**
- **Egyéb eszközadatok**

Más forrásokból gyűjtött és következtetett adatok:

- **Közösségi médiához kapcsolódó adatok**
- **Az Ön fiókjával és eszközazonosítójával kapcsolatos következtetett adatok**

megkülönböztetik az Ön készülékét a többi felhasználótól, és amelyeket a Viber vagy a hirdetési szolgáltatók/partnerek hozzárendelhetnek az Ön készülékéhez), korosztályt, kikövetkeztetett nemet és csökkentett IP címet – a harmadik fél hirdetési partnereinkkel személyre szabott hirdetések céljából. További információk (beleértve a sütik használatán keresztüli adatgyűjtés letiltásának módját) **A Viber által használt hirdetésekre, sütikre és nyomkövető technológiákra vonatkozó szabályzatban** található.

Emellett megszerezzük az Ön hozzájárulását ahhoz, hogy a Viber összegyűjthesse és felhasználhassa tevékenységi adatait (pl. az Ön által látogatott vagy követett közösségekre, üzleti fiókokra és csatornákra vonatkozó adatokat, az Ön által kedvelt üzeneteket, az Ön által küldött üzeneteket, az Ön által megtekintett tartalmakat, rákattintott linkeket), valamint a Viberen kívüli tevékenységéről harmadik felektől kapott információkat és bizonyos

társkereső adatokat személyre szabott hirdetések céljából.

Emellett megszerezzük az Ön hozzájárulását hirdetési szolgáltatások nyújtása (vagyis külső hirdetőik által biztosított hirdetések megjelenítésének lehetővé tétele az Alkalmazásunkban és a Szolgáltatásainkban), a hirdetések teljesítményének a mérése és optimalizálása, valamint releváns hirdetések biztosítása céljából is, azzal a feltétellel azonban, hogy e célból nem osztjuk meg az Ön adatait hirdetőikkel vagy egyéb harmadik felekkel.

Ön bármikor visszavonhatja a hozzájárulását anélkül, hogy ez befolyásolná a hozzájáruláson alapuló, visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Ha harmadik fél adatait vagy olyan információkat használunk fel, amelyeket nem a Viber Alkalmazás vagy a Viber Szolgáltatások használata során szereztünk, a fentiekben részletezettek szerint kérjük az Ön hozzájárulását.

Üzleti partnerek adatai

B2B kommunikáció és szolgáltatások

Szerződés teljesítése:

Ezen adatok kezelése szükséges lehet az Önnel kötött szerződésünk teljesítéséhez (a megbízásunktól függően). Ez magában foglalja olyan azonosítók feldolgozását, mint például az üzleti e-mail-címektől és a Viber belső erőforrásaihoz (pl. biztonságos portálok és tudásbázisok) való bejelentkezési adatok, amelyek szükségesek ahhoz, hogy az üzleti partnerek hozzáférhessenek a Viber üzleti funkcióihoz és API-jaihoz, hogy a fiók funkciói működhessenek, a fiók műveletei (például sablonkezelés és -törlés) láthatóak és nyomon követhetők legyenek, valamint azért, hogy a fióktevékenységek biztonsága fennmaradjon.

Jogos érdek:

Jogos érdekeinkre támaszkodunk a hirdetések vagy kampányok teljesítményével kapcsolatos hirdetésmérések és -optimalizálás, a hirdetések megjelenítése, a csalás felderítése vagy a fizetések kiszámítása érdekében. Emellett jogos érdekekre támaszkodunk a kontextuális hirdetések, azaz az

ország szintű tartózkodási helyen és az éppen megtekintett tartalom alapuló hirdetések esetében (például: egy Olaszországban tartózkodó felhasználónak, aki állatokkal kapcsolatos posztokat néz az Explore képernyőn, olasz nyelvű, állatokkal kapcsolatos hirdetéseket jeleníthetünk meg).

A jogos érdek alapján kezeljük ezeket az adatokat, beleértve a direkt marketing céljából történő adatkezelést, azaz tároljuk az e-mail címét és marketingajánlatok elküldéséhez használjuk fel. Ön bármikor letilthatja az általunk küldött, direkt marketinggel kapcsolatos e-maileket.

Emellett jogos érdekünk alapján feldolgozzuk az üzleti partnerek adatait, hogy elemezzük üzleti szolgáltatásaink igénybevételét és javítsuk szolgáltatáskínálatunkat.

Nem felhasználói adatok

Szolgáltatás nyújtása Nem Felhasználók Adataival

Jogos érdek:

Jogos érdekünkre támaszkodunk a nem Viber-felhasználók telefonszámainak és partnerneveinek feldolgozásával kapcsolatban

(amennyiben egy felhasználó a névjegyei megosztásával vagy más módon bocsátotta rendelkezésünkre őket) abból a célból, hogy megmutassuk az adott felhasználónak, hogy a névjegyei közül kik használják már a Szolgáltatásainkat, és kik nem. Ennélfogva a felhasználó hatékonyabban megtalálhatja és kommunikálhat azon partnereivel, akik felhasználók, és felvehetjük az ilyen partnereket a Hívóazonosító adatbázisba, valamint a Viber Hívóazonosító funkciójának részeként használhatjuk őket (a további információkat lásd [itt](#)), hogy a Viber azonosítani tudja a Viberen kívüli spamhívásokat a spam, csalás és zaklatás világszerte való csökkentése érdekében. Ha Ön nem Viber-felhasználó, és szeretné, hogy kizárjuk az ilyen adatfeldolgozásból, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a <https://help.viber.com/en/contact> e-mail-címen.

A Hívóazonosító szolgáltatás részeként történő adatfeldolgozás további letiltása ezen az [oldalon](#) is elérhető.

Ide tartozhat a Viber által tárolt valamennyi adattípust a körülményektől függően, **Az általunk gyűjtött adatok** fejezetben részletezettek szerint.

Jogaink védelme és szabályaink érvényesítése

Jogos érdek:

A jogos érdek alapján kezeljük, használjuk fel és osztjuk meg az adatokat a jogaink védelme és szabályzataink, irányelveink és megállapodásaink érvényesítése céljából, például jogvita, követelések és jogi eljárások esetén, és kizárólag az ilyen célokhoz szükséges mértékben. Például rögzíthetjük és naplózhatjuk az Ön egyes műveleteit, például a szerződéses feltételeink és szabályzataink elfogadását, bizonyos ajánlatok elfogadását és értesítéseket, megvizsgálhatjuk az üzleti fiókkal vagy a Társkereső adatokkal kapcsolatban feltöltött tartalmat és adatokat, hogy biztosítsuk a szabályzataink betartását, beleértve az Elfogadható felhasználási szabályzatunkat, a Társkereső közösségi irányelveket és a Viber Üzleti Fiókok Általános Szerződési Feltételeit.

Ide tartozhat a Viber által tárolt valamennyi adattípust a körülményektől függően, **Az általunk gyűjtött adatok** fejezetben részletezettek szerint.

Jogi kötelezettség teljesítése és közérdek

Jogi kötelezettség teljesítése

Az Ön adatait akkor használjuk fel, ha ez szükséges a ránk vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítéséhez, valamint a szabályozó és bűnüldöző szervekkel való együttműködéshez,

érvényes jogi kérelem, például kötőerővel rendelkező végzés megléte esetén.

Az alábbiakban példákat talál a Viberre vonatkozó uniós és luxemburgi jogszabályokra, amelyek alapján kezelhetjük, felhasználhatjuk, tarthatjuk vagy tárolhatjuk az Ön adatait:

- **Adatvédelmi jogszabályok:** Az Ön személyes adatait a GDPR szerinti jogai gyakorlása iránti kérelme esetén kezeljük. Az Ön hozzáférésre irányuló kérelmét és utasítását tárolni fogjuk annak érdekében, hogy bizonyítani tudjuk a jogszabályi megfelelést.
- **Társasági és adójogszabályok:** A vonatkozó társasági és adójogszabályok értelmében kötelesek lehetünk a szabályozó hatóságoknak információkat szolgáltatni.
- **Fogyasztóvédelmi jogszabályok:** Az Ön személyes adatait a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló

szerződések egyes vonatkozásairól szóló 2019/770/EU irányelv alapján hozott helyi jogszabályoknak megfelelően kezeljük.

- **Távközlés:** Távközlési adatokat kezelünk az elektronikus hírközlési ágazati adatvédelmi irányelv és a jövőbeli elektronikus hírközlési ágazati adatvédelmi rendelet alapján hozott helyi jogszabályoknak megfelelően.
- **Bűnügyi nyomozások és jogszabályok:** az elektronikus hírközlési szolgáltatókra vagy egyébként ránk vonatkozó bűnügyi nyomozási jogszabályoknak megfelelően kötelesek lehetünk információkat szolgáltatni a hatóságoknak.
- **Polgári jogi eljárások:** a polgári és kereskedelmi ügyekben a joghatóságról, valamint a határozatok elismeréséről és végrehajtásáról szóló 1215/2012/EU rendeletnek és a polgári és kereskedelmi ügyekben a bizonyításfelvétel tekintetében a tagállamok bíróságai közötti

együttműködésről szóló 2001.
május 28-i 1206/2001/EK
tanácsi rendeletnek
megfelelően kötelesek
lehetünk információkat
szolgáltatni a hatóságoknak.

Létfontosságú érdekek védelme:

Az Ön adatait nagyon korlátozott és ritka esetekben kezelhetjük, ha ezt szükségesnek és nélkülözhetetlennek tartjuk az Ön vagy harmadik fél életének és biztonságának a védelme, valamint humanitárius célok érdekében.

[Ugrás az elejére](#)

Profilalkotás és automatizált döntéshozatal

Amikor Ön társkereső szolgáltatásainkat használja, bizonyos személyes adatokat gyűjtünk és kezelünk (beleértve a nemet, az érdeklődési kört, a tartózkodási helyet és az Ön által megadott egyéb információkat), hogy személyre szabott párajánlásokat kínálhassunk. Ez profilalkotást és automatizált döntéshozatalt jelent. Az ilyen automatizált párkeresés elengedhetetlen a társkereső szolgáltatásunk nyújtásához. Az automatizált folyamat elemzi a felhasználók által megadott információkat és preferenciákat, hogy potenciális párosításokat hozzon létre. Ezek az automatizált döntések lehetővé teszik számunkra, hogy olyan személyek társkereső profiljait javasoljuk, akik kompatibilisek lehetnek Önnel. Nem használjuk fel társkereső chat levelezések tartalmát vagy a társkereső profiltól független adatokat az Ön számára tett párajánlások meghatározásához. Ne feledje, hogy a párosító algoritmusunk úgy van felépítve, hogy követi az Ön által konfigurált társkereső beállításokat, így Ön befolyásolhatja az Önnek megjelenített profilokat. A párajánlási rendszerrel kapcsolatos részletes információkat a Társkereső általános szerződési feltételeinkben talál sz. Továbbá a biztonság és a moderálás érdekében automatizált eszközök segítenek a Viber szolgáltatási feltételeinek megsértését észlelni. Automatizált rendszerek és egy moderátorokból álló csapat kombinációját használjuk a fiókok ellenőrzésére és felülvizsgálatára.

Ha bármilyen kérdése van, vagy élni kíván a profilalkotással vagy az automatizált döntéshozatallal kapcsolatos jogaival (pl. emberi beavatkozást kér, vagy magyarázatot szeretne kapni a döntésről), kérjük, [lépjön kapcsolatba velünk](#).

Ugrás az elejére

Adatmegosztás – azon címzettek kategóriái, akikkel személyes adatokat osztunk meg

Adatokat osztunk meg harmadik felekkel, beleértve a vállalatcsoportunkat és olyan megbízható cégeket, amelyek segítenek nekünk abban, hogy szolgáltatásainkat szigorú adatbiztonsági és adatvédelmi gyakorlatoknak megfelelően nyújtsuk, valamint más harmadik felekkel, például hirdetési partnereinkkel és az Alkalmazásunkon keresztül szolgáltatásokat nyújtó harmadik felekkel. Korlátozott körülmények között megoszthatunk személyes adatokat akkor is, ha a vonatkozó jogszabályok erre köteleznek bennünket. Itt információkat talál a harmadik fél címzettek kategóriáiról, arról, hogy mit láthatnak más Viber-felhasználók, valamint arról, hogy milyen célból osztjuk meg a személyes adatokat az ilyen harmadik felekkel.

Címzettek kategóriái	További információk
A Viber cégcsoport tagjai	Az Önnel kapcsolatos adatokat megoszthatjuk a Viber cégcsoportba tartozó vállalatokkal, beleértve anyavállalatunkat, a Rakuten Group Inc.-t, valamint annak leányvállalatait és társult vállalkozásait, illetve a mi leányvállalatainkat és társult vállalkozásainkat (felsorolásukat lásd ITT), a következő célokból: - Bizonyos típusú adatok, mint például név, e-mail, fénykép, telefonszámok és Viber egyedi azonosító átadhatók közös tartalom és a Szolgáltatásaink biztosítása érdekében (pl. regisztráció, tagsághoz tartozó fiókok koordinálása a Viber vállalatcsoport tagjai között, tranzakciók, elemzések és ügyfélszolgálat). - Ezen túlmenően bizonyos típusú adatokat megoszthatunk Önről, amennyiben ez szükséges

lehet az esetlegesen illegális cselekmények, a Viber szabályzatainak megsértése, csalás és/vagy az adatbiztonság megsértésének felderítéséhez és megelőzéséhez.

- Nemzetközi működésünk miatt adatokat osztunk meg a Viber leányvállalataival, mivel világszerte vannak munkatársaink és irodáink, és az egyes leányvállalatok egy-egy adott régióban üzemeltethetik a szolgáltatásokat vagy más funkciókat (pl. fejlesztést).

Az Ön Rakuten-fiókjára, illetve a Rakuten szolgáltatásainak használatával kapcsolatos valamennyi tevékenységre **A Rakuten-azonosítóra vonatkozó adatvédelmi szabályzat** az irányadó.

Szolgáltatóink

Személyes adatait megosztjuk megbízható szolgáltatóinkkal és üzleti partnereinkkel, melyek a nevünkben (adatfeldolgozóként) és utasításaink szerint üzleti tevékenységet végeznek számunkra. Ez a szolgáltatók következő kategóriáit foglalja magában:

- **Hirdetési, értékesítési és marketingszolgáltatók,** akik segítenek nekünk a hirdetési, promóciós, értékesítési, marketing-, ügyfélszerzési és felhasználói elkötelezettséget célzó tevékenységeink és kampányaink lebonyolításában, irányításában, mérésében és támogatásában
-

-
- **Adattárolási szolgáltatók**, akikre az adataink tárhelybiztosítását és tárolását bízjuk
 - **Ügyféltámogatási szolgáltatók**, funkciók biztosításában nyújtanak segítséget, mint az ügyféltámogatás és az ügyfélszolgálat
 - **Adatelemzési és adatkezelési szolgáltatók**, akik a szolgáltatásaink javításában, személyre szabásában és a tartalom moderálásában nyújtanak segítséget
 - **Mérési partnerek**, akik a mérésekben, a nyomon követésben és a célzásban nyújtanak segítséget
 - **Fizetési és pénzügyi technológiai szolgáltatók**, akik lehetővé teszik a fizetések feldolgozását és a pénzügyi technológiai műveleteket az alkalmazásunkban
 - **Hálózati és távközlési partnerek**, akik segítenek nekünk a felhasználók számára nyújtott kommunikációs és egyéb szolgáltatások támogatásában
 - **Mesterségesintelligencia-szolgáltatók és -partnerek**, amelyek lehetővé teszik az alkalmazásunkban az MI-funkciók használatát, beleértve az összefoglalót, a csevegésen belüli segítségnyújtást, a chatbot-funkciókat stb.
 - **Adatbiztonsági partnerek**, akik segítenek felderíteni és megelőzni a potenciálisan illegális cselekményeket, a szabályzataink megsértését, a csalást és/vagy az adatbiztonság megsértését, és biztosítják a jogi kötelezettségek teljesítését.

Amennyiben információkat osztunk meg szolgáltatókkal és partnerekkel, biztosítjuk, hogy csak olyan

információkhoz férjenek hozzá, amelyek feltétlenül szükségesek a szolgáltatásaink nyújtásához. Ezek a felek kötelesek gondoskodni a kapott adatok védelméről, és az adatokat kizárólag előre egyeztetett célokra használhatják fel, miközben biztosítaniuk kell az összes vonatkozó adatvédelmi szabály betartását (az ilyen szolgáltatók más, nem személyes adatokat is felhasználhatnak saját érdekükben).

**Az alkalmazásunkon
keresztül szolgáltatást nyújtó
harmadik felek**

A Viber szolgáltatásainak részeként lehetővé tesszük harmadik felek számára, hogy közösségeket és csatornákat hozzanak létre a Viberen, és a Viber API-jának használatával saját botokat, csevegőbővítményeket fejlesszenek, valamint integrálódjanak a Viber Explore felületére a Viber-felhasználókkal való kommunikáció érdekében (a továbbiakban „**harmadik fél kommunikációk**”).

Amennyiben Ön úgy dönt, hogy részt vesz a harmadik fél kommunikációkban a Szolgáltatásunk használatán keresztül, az ilyen harmadik felek bizonyos adatokat kaphatnak Önről, mint például az Ön felhasználónevét, fényképét, országát, egyes készülékadatokat és az egyedi Viber-azonosítóját. Ezek a harmadik felek nem a mi nevünkben kezelik az adatokat, és a GDPR alkalmazásában az ilyen adatok „független adatkezelőinek” minősülnek, ami azt jelenti, hogy az Ön adatainak felhasználására az ő tájékoztatóik és adatvédelmi gyakorlataik vonatkoznak.

Hirdető partnerek

Ezen hirdetési partnerekkel – beleértve a reklámelhelyezéseinket kezelő partnereket – megosztunk egy egyedi eszközazonosítót (azaz az Ön eszközéhez kapcsolódó hirdetési azonosítók vagy olyan azonosítók, amelyek megkülönböztetik az Ön eszközét a többi felhasználótól, és amelyeket a Viber vagy a hirdetési szolgáltatók/partnerek rendelhetnek az Ön eszközéhez), valamint a korcsoportot, a következtetett nemet, az országot, a várost, a rövidített IP-címet és bizonyos technikai vagy összesített adatokat (pl. az Ön nyelvi preferenciáját).

Az egyedi hirdetési azonosítót mobilkészülékének operációs rendszere hozza létre, és azt Ön bármikor módosíthatja vagy letilthatja annak megosztását. Ha többet szeretne megtudni a témáról, olvassa el **A Viber által használt hirdetésekre, sütikre és nyomkövető technológiákra vonatkozó szabályzatot**. A hirdetési partnereink listája **ITT** érhető el.

Jogérvényesítés és bűnüldözés Bizonyos adatokat terrorcselekményekkel, rendőrségi nyomozással, feltehetőleg jogellenes tevékenységgel vagy bármilyen más tevékenységgel kapcsolatos érvényes kérelem esetén megoszthatunk a bűnüldöző szervekkel, állami szervekkel vagy feljogosított külső felekkel, ha a Vibernek, Önnek vagy bármely más Viber-felhasználónak az adott esettel kapcsolatban jogi felelőssége állhat fenn, illetve kizárólag az e cél eléréséhez szükséges mértékben. Az ilyen adatközlés szigorú adatbiztonsági és adatvédelmi gyakorlatainknak megfelelően történik, és nem veszélyezteti a végpontok közötti titkosításunkat. Ez körülményektől függően magában foglalhatja az Ön

tevékenységi adatainak és azonosítóinak bizonyos típusait, valamint telefonja címjegyzékét.

Vállalati tranzakciók

Vállalati tranzakció esetén (pl. vállalatunk jelentős részének eladása, egyesülés, konszolidáció vagy eszközértékesítés) megosztjuk az általunk tárolt adatokat a felvásárló céggel. Kötelezzük az átvevő vállalatot, hogy vállalja az Adatvédelmi szabályzatunkban (beleértve ezt a tájékoztatót is) meghatározott jogokat és kötelezettségeket, és értesítjük Önt az adatainak kezelésében történt vállalati változásokról.

Korlátozott fizetési szolgáltatások

Ha Ön a Viber Pay szolgáltatásainkat használja, megosztjuk a fizetési szolgáltatónkkal a KYC-adatokat, csalási adatokat, fizetési kérelmeket/utasításokat, kifejezetten kért információkat (pl. egy adott kérdés miatt), tranzakcióval és pénztárcával kapcsolatos információkat.

Ha igénybe veszi Viber chatbot pénzforgalmi szolgáltatásunkat, a Google Pay, Apple Pay vagy más kapcsolódó pénzforgalmi szolgáltatóval megosztjuk a következő információkat: (i) a pénzforgalmi szolgáltató neve; (ii) a vásárolt termékek ára és a pénznem, valamint (iii) a vásárolt termékek megnevezése. A fizetés megerősítése közvetlenül a kereskedőnek történik, és a Viber nem kap és nem oszt meg az Apple Paytől vagy a Google Paytől származó fizetési és regisztrációs adatokat. Fontos, hogy az Apple Pay és a Google Pay használatára – beleértve az Ön adatainak a felhasználását is – az azokra vonatkozó feltételek és

adatvédelmi szabályok alkalmazandók, amelyek itt találhatóak: [Google Pay](#), [Apple Pay](#).

Ha igénybe vesz Viber Out egyenleget, fizetős funkciókat vagy Prémium Szolgáltatásokra fizet elő, amely előfizetés nem alkalmazás-áruházakon keresztül történik, akkor az e-mail címét megosztjuk a pénzforgalmi szolgáltatónkkal ellenőrzés és a csalások felderítése céljából.

Egyéb felhasználók

Amikor Ön igénybe veszi a szolgáltatásainkat, más felhasználók láthatják az Ön bizonyos adatait:

- Amennyiben nem módosította a beállításokat:
 - az Ön felhasználónevét és fényképét
 - az Ön telefonszámát (ha kapcsolatban áll velük, vagy ha van üzleti fiókja);
 - az Ön állapotát;
 - hogy megkapta-e és látta-e az Önnek küldött üzeneteket.
- Ha Ön éppen egy másik hívásban van
- Ha részt vesznek az Önnel folytatott hívásban, az Ön által küldött és fogadott hívásokkal és üzenetekkel kapcsolatos adatok, például a hívás időtartama, ki hívott kit, ki küldött kinek üzenetet és mikor, a hívás típusa (hang/videó), valamint az, hogy Ön az elsődleges vagy egy másik eszközén fogadta-e a hívást.
- Eltűnő üzenetek esetén értesítjük a többi felhasználót az Ön által készített képernyőképekről (ezért a jó hangulat megőrzése

érdekében kérjük, lehetőleg ne készítsen képernyőmentéseket).

- Az Ön neve és fényképe megjelenhet azoknak a felhasználóknak, akik bekapcsolták a Viber Hívóazonosító funkciót, amikor Ön telefonhívást kezdeményez velük (a Viberen vagy mobilon).
- Ha Viber Plus előfizető, és engedélyezte a Viber Plus jelvényt, akkor előfordulhat, hogy az alkalmazáson belül a Viber Plus népszerűsítése során megmutatjuk a névjegyeinek, hogy Ön Viber Plus előfizető (beleértve az Ön nevét és a profilképét is).
- Amikor Ön csatlakozik a Viberhez, a regisztrációjáról értesítjük a Viberen már regisztrált, és a címjegyzékében szereplő ismerőseit.
- Emlékeztető az Ön születésnapjáról a születésnapja időpontjában, kivéve, ha módosította a beállításait.
- Amikor Ön csatlakozik a Viber Payhez, a regisztrációjáról értesítjük a Viber Payt már használó, és a címjegyzékében szereplő ismerőseit. Emellett a Viber-felhasználók látni fogják, hogy Ön Viber Pay-felhasználó és teljesíthetnek Önnel applikáción belül tranzakciókat.
- Amikor pénzt küld a Viber fizetési szolgáltatásaival, a címzett láthatja a tranzakciót és egyéb kapcsolódó információkat, beleértve az IBAN-t, a swift kódot, a sorszámot, a számlaszámot, az összeget, az időpontot, a fizetési hivatkozást, csoportos fizetés esetén

pedig a csoportban lévő többi tag célját és fizetési státuszát. A feladó látja a címzett kereszt- és vezetéknévének egyes betűit, ha a tranzakció címzettje nem szerepel a feladó címjegyzékében, így a feladó ellenőrizheti, hogy a címzett a tranzakció helyes kedvezményezettje.

- A társkereső szolgáltatások használata során az Ön társkereső profiljában szereplő információk, valamint az Ön által megosztani kívánt egyéb tartalmak a társkereső szolgáltatások többi résztvevője számára is megoszthatók. A VIBER HATÁROZOTTAN ARRA ÖSZTÖNZI ÖNT, HOGY ÓVATOSAN JÁRJON EL BÁRMILYEN SZEMÉLYES ADAT ONLINE KÖZZÉTÉTELE SORÁN, BELEÉRTVE A TÁRSKERESŐ PROFILJÁN KERESZTÜL TÖRTÉNŐ KÖZZÉTÉTELT IS.
- Ha a „Társközi használat” opció be van kapcsolva, más felhasználók technikai eszközökkel láthatják az Ön IP-címét. Ezt az opciót bármikor kikapcsolhatja az adatvédelmi beállításoknál.
- **Nyilvános bejegyzések:** Ha információkat tesz közzé nyilvános felületeinken, például közösségeinkben csatornáinkon, üzleti fiókokon vagy társkereső profilokon keresztül, azok a Viberen más felhasználók számára kereshetők és elérhetők lesznek. Bármikor törölheti a bejegyzéseit ezeken a nyilvános helyeken, a Viber azonban nem tudja ellenőrizni és nem felelős azért, hogy más felhasználók mit tesznek ezekkel az információkkal (pl. tárolják őket az eszközeiken, közzéteszik őket a Viberen vagy

azon kívül stb.), ezért javasoljuk, hogy ne tegye közzé személyes adatait a bejegyzésein keresztül.

- A Viber által hozzárendelt minőségi mutatók és címkék az üzleti fiókján (pl. reagálási és aktivitási mutatók, kategóriák) vagy társkereső profilján (pl. aktivitási mutatók), amelyek célja, hogy más felhasználóknak hasznosabb információkat nyújtsanak az Ön üzleti fiókjáról vagy társkereső profiljáról.

Ugrás az elejére

Adattovábbítás

Nemzetközi működésünk miatt megosztjuk az Ön személyes adatait a Viber csoport tagjaival, valamint szolgáltatóinkkal és üzleti partnereinkkel világszerte, beleértve az EGT-n és az Egyesült Királyságon kívülieket is. Intézkedéseket hozunk annak biztosítására, hogy az ilyen adatok továbbítása a GDPR által megkövetelt garanciáknak megfeleljen. Ezek az intézkedések magukban foglalják a Rakuten Csoport kötelező adatvédelmi szabályzatának, valamint a partnereink és szolgáltatóink szerződéses kötelezettségeinek a teljesítését. Az alábbiakban részletesen ismertetjük, hogy miért továbbítunk személyes adatokat, milyen intézkedéseket teszünk annak érdekében, hogy az Ön személyes adatai biztonságban legyenek a továbbítás során, valamint ismertetjük e tekintetben az Ön jogait.

Vállalatunk, illetve tevékenységünk nemzetközi jellege következtében előfordulhat, hogy az Ön személyes adatait olyan országokban kezeljük, ahol az adatvédelmi szabályok nem biztosítanak az Ön országával azonos szintű védelmet. Amikor az EGT-n és az Egyesült Királyságon belül gyűjtött személyes adatokat továbbítjuk ezeken a helyeken kívülre, megteesszük a szükséges intézkedéseket annak biztosítására, hogy az ilyen adatok továbbítása a GDPR által előírt megfelelő garanciáknak megfeleljen.

- Az Ön személyes adatainak minden kategóriáját a számítógépeinken és szervereinken tároljuk és kezeljük. Az Ön adatait az Egyesült Államok területén található szervereinken tároljuk, megjegyzendő azonban, hogy kommunikációs szervereink világszerte megtalálhatóak a kommunikációs szolgáltatásaink működésének biztosítása érdekében.
- Mivel a Viber a Rakuten Csoport tagja, az Ön személyes adatainak a Viber csoporthoz tartozó (az EGT és az Egyesült Királyság területén vagy azon kívül található) cégek részére történő továbbítása a Rakuten Csoport kötelező adatvédelmi szabályzatának

megfelelően történik a csoporton belüli nemzetközi adattovábbítás jogszerűségének biztosítása érdekében. A Rakuten Csoport Kötelező Vállalati Szabályzata a következő linken található: <https://corp.rakuten.co.jp/privacy/en/bcr.html>

- Szolgáltatóink és üzleti partnereink egy része különböző helyeken található, többek között az EU-n, az EGT-n vagy az Egyesült Királyságon kívül. Ilyen esetekben az Ön személyes adatainak a továbbítása az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályokkal összhangban történik, és különösen – a fentiekől való eltérés nélkül – a személyes adatoknak az EU-n, az EGT-n vagy az Egyesült Királyságon kívülre történő minden továbbítására az Európai Bizottság által jóváhagyott általános szerződési feltételek (az úgynevezett „**SCC**”-k) rendelkezései (és adott esetben az ennek megfelelő rendelkezések az Egyesült Királyságban és Svájcban) az irányadók, amelyek **ITT** érhetők el. Adott esetben és jogszabályi előírás esetén kiegészítő intézkedésekről gondoskodunk, például titkosításról az adattovábbítás és tárolás során.

A vonatkozó jogszabályok függvényében a fentiekben részletezett adattovábbítási mechanizmusokról való tájékoztatásra vonatkozó jogait úgy gyakorolhatja, hogy kapcsolatba lép velünk a <https://vb.me/ContactUs> weboldalon elérhető online űrlapunkon keresztül (kérjük, válassza az „adatvédelmi megkeresés” vagy a „GDPR-megkeresés” kategóriát), vagy a jelen tájékoztatóban megadott további kommunikációs eszközökön keresztül.

[Ugrás az elejére](#)

Adatmegőrzés

Amint azt fentebb kifejtettük, különböző célokból kezelünk személyes adatokat. Ennek megfelelően a személyes adatokat csak addig őrizzük meg, amíg az adatgyűjtés céljának eléréséhez szükséges, vagy bizonyos esetekben, amikor más okból, például törvényi előírás miatt szükséges. Az alábbiakban ismertetjük azokat a kritériumokat, amelyek alapján meghatározzuk az Ön személyes adatai megőrzésének idejét (azaz, hogy mennyi ideig tároljuk és mikor töröljük azokat az adatok típusához és a gyűjtés céljához igazodva).

A Viber megőrzési időinek meghatározásához használt kritériumok a következők:

- **A személyes adatok típusa és a gyűjtés célja** – eltérő rendelkezés hiányában az adatokat addig őrizzük meg, amíg az szükséges és releváns számunkra a személyes adatok gyűjtése céljainak eléréséhez. Például:
 - A Viber-fiókjának biztosításához és a Viber-szolgáltatások használatának lehetővé tételéhez szükséges személyes adatok – az ilyen típusú adatokat, beleértve a mobilszámát és a telefonos címjegyzékét, mindaddig megőrizzük, amíg a fiókját fenntartja.

- Az Ön által a regisztráció során vagy a fiókján keresztül önkéntesen megadott személyes adatok (beleértve a társskereső profil vagy üzleti fiók adatait) – az ilyen típusú adatokat, beleértve a fényképét, születési dátumát és e-mail-címét, mindaddig megőrizzük, amíg Ön fenntartja Viber-fiókját.
- Az ügyfélszolgálati munkatársainkkal folytatott kommunikációjának adatait 10 évig tároljuk.
- Az ingyenes Viber-hívások és üzenetküldési tevékenységek hívásadatait valamint az alkalmazáson belüli tevékenységeinek nyilvántartásait (közösen, CDR-ek) nyers adatként őrizzük meg a létrehozástól számított 24 hónapig. A hívásadatok tartalmazhatják például az Ön telefonszámát és készülékazonosítóit (pl. IP-cím, egyedi eszközazonosító).
- Minden üzenetet törölünk a kézbesítés után vagy 14 nap elteltével, ha a kézbesítési kísérletek sikertelenek voltak ezen időtartam alatt.
- A Dating csevegési üzeneteket az elküldésük napjától számított legfeljebb 3 hónapig tároljuk a szervereinken, ezt követően töröljük őket. Ez a megőrzési időszak a biztonság, a védelem, a moderálás és a szabályzataink betartatását szolgálja. A megőrzési időszak meghosszabbítható, ha azt az alkalmazandó jogszabályok, egy folyamatban lévő jogi megőrzési kötelezettség vagy egy folyamatban lévő nyomozás megköveteli.

Ha úgy dönt, hogy törli a Viber-fiókját, a fentiekben részletezett módon megőrizzük a hívás adatokat és az ügyfélszolgálatunkkal folytatott kommunikációját, továbbá megőrizzük a rekordokat a pénzügyi információkról – a Viber Pay szolgáltatások tekintetében ez KYC-adatokat, tranzakciókkal és pénztárcával kapcsolatos információkat vagy az Ön kivonatolt PIN-kódját jelenti –, a Viber Out használatáról (beleértve a CDR-eket, az előfizetések vásárlását), a vonatkozó jogszabályok által előírt időszakokig, illetve a csalásfigyelő programunkkal összhangban vagy a visszatérő felhasználó azonosításához szükséges ideig (a Viber Pay szolgáltatások esetében).

Az Ön Viber-fiókjához kapcsolódó minden más típusú adatot törölünk, kivéve, ha az alábbiakban részletezett kritériumok alapján továbbra is meg kell őriznünk azokat. Szolgáltatásaink folyamatos fejlesztése és üzleti analitikai célok érdekében előfordulhat, hogy nem azonosítható módon őrizzük meg a mérési adatokat és a tevékenységével kapcsolatos adatokat. A csatornákon keresztül és a közösségekben közzétett bejegyzései továbbra is láthatóak maradnak, kivéve, ha személyesen törli azokat. Felhívjuk figyelmét, hogy az alkalmazás törlésekor (vagyis az alkalmazásnak az eszközéről történő eltávolításakor) a fiókja nem törlődik azonnal, de ha nem telepíti újra a következő két héten belül, a fiókja inaktíválható; feltéve azonban, ha Viber-egyenlege van a Viber Out fiókjában, akkor más határidők érvényesek, mint ahogyan azt a Viber Out szolgáltatás különös feltételei című dokumentum „Viber-egyenlegek adatai” pontja meghatározza, és az alkalmazáson keresztül vásárolt eSIM-ek az alkalmazástól függetlenül aktívak maradnak az eszközön. Ne feledje, hogy a fiókja akkor is inaktíválható, ha tizenkét egymást követő hónapban nem jelentkezik be a Viber-fiókjába. A fiók törlésével kapcsolatos információk és instrukciók [ITT](#) találhatóak.

- **Jogi kötelezettségeinknek teljesítése** – bizonyos típusú adatokat a vonatkozó jogszabályok szerinti kötelezettségeink teljesítése érdekében kell megőriznünk. Például az adójogszabályoknak való megfelelés érdekében meg kell őriznünk a tranzakciókra vonatkozó információkat. Ezen túlmenően megőrizhetünk bizonyos típusú személyes adatokat abban az esetben, ha kötelező erővel bíró jogi kérelem vagy bírósági végzés kötelez bennünket. Továbbá a 2002/58/EK európai uniós irányelv értelmében bizonyos személyes adatokat (például a telefonszámot) meg kell őriznünk az üzenetek és hívások továbbítása érdekében.
- **Jogviták, követelések és jogi eljárások** – az Ön és a Viber közötti esetleges jogvita vagy jogi eljárás esetén bizonyos típusú személyes adatokat szükség szerint, illetve az Ön követelésére vonatkozóan megőrizhetjük a jogvita rendezéséig és ezt követően is a kötelező elévülési időig, ha szükségesnek tartjuk. Ezen túlmenően, az Ön jogai gyakorlása iránti kérelme esetén megőrizzük a kapcsolódó levelezést mindaddig, amíg a jogszabályi megfelelés bizonyításához szükséges, és általánosan az elévülési időre vonatkozó előírásokkal összhangban.
- **A nem felhasználók adatainak megőrzése** – Ha Ön nem Viber-felhasználó, és az Ön adatait azért kezeljük, hogy a Viber-felhasználók a Viber-szolgáltatásokon keresztül kommunikálni tudjanak Önnel, akkor ezeket az adatokat mindaddig megőrizzük, amíg azok a Viber-felhasználók számára relevánsak, vagy amíg Ön nem kéri tőlünk a telefonszáma kezelésének megszüntetését, és [itt](#) letilthatja. Emellett a Viber-hívóazonosító szolgáltatáshoz fűződő adatfeldolgozás letiltását megteheti, ha kapcsolatba lép velünk [itt](#). Ön kérheti, hogy ne kezeljük a telefonszámát (ehhez kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a következő weboldalon: <https://vb.me/ContactUs>). Továbbá, ha valamelyik felhasználónk a Viber Out szolgáltatásainkat használta az Önnel való kommunikációhoz (azaz felhívta Önt a Viberen keresztül), akkor a hívást naplózzuk (hívásadatok – CDR – a fentiek szerint) annak létrehozásától számított 24 hónapig, amely tartalmazza az Ön telefonszámát. A Viber Pay szolgáltatásokkal kapcsolatban a nem felhasználók adatait mindaddig tároljuk, amíg azok egy Viber Pay felhasználó esetében relevánsak (azaz Ön a feladó vagy a címzett egy velük folytatott tranzakcióban vagy egy promóció részeként). Továbbá ezeket az információkat a csalásmegelőzési programunk részeként vagy konkrét ügyfélkérdésekre adott válaszként tárolhatjuk.

Ugrás az elejére

Az Ön személyes adataihoz kapcsolódó jogok

A GDPR értelmében Ön bizonyos jogokkal rendelkezik a Viber által Önről gyűjtött személyes adatokkal kapcsolatban. Ilyen jogok lehetnek (az adatok típusától és az adatkezelés jogalapjától függően) a következők: az általunk gyűjtött adatok típusainak és gyűjtésük okának megismeréséhez való jog (ahogyan azt a jelen tájékoztatóban részletezzük), a személyes adatok helyesbítésének kéréséhez való jog, a személyes adatok törlésének kéréséhez való jog, a személyes adatok kezelésének korlátozásához való jog, az adathordozhatósághoz való jog, a személyes adatokhoz való hozzáférés joga, a személyes adatok bizonyos formáinak kezelése elleni tiltakozás joga, az automatizált döntések és a profilalkotás elleni kifogás benyújtásához való jog, a hozzájárulás bármikori visszavonásához való jog,

valamint a felügyeleti hatósághoz történő panasztétel joga. Az alábbiakban bemutatjuk, hogy mit jelentenek a gyakorlatban az egyes jogok, valamint azt, hogy Ön mikor és hogyan gyakorolhatja a jogait.

A tájékoztatáshoz való jog

Ez az EU régióra vonatkozó tájékoztató és **A Viber adatvédelmi szabályzata** (lásd lentebb) segítségével férhet hozzá, és további hozzáférési kérésekkel kapcsolatban forduljon az **ügyfélszolgálatunkhoz**. Bármely további kérdésével forduljon bizalommal **ügyfélszolgálatunkhoz**.

A helyesbítéshez való jog

Ha Ön szerint az általunk tárolt adatok pontatlanok vagy hiányosak, bármikor módosítani tudja azokat a mobilkészüléke Viber beállításokon belül található profilbeállítások segítségével. A társkereső profil adatai bármikor szerkeszthetők a társkereső profilon keresztül (kivéve az olyan nem szerkeszthető kategóriákat, mint a név, életkor és nem). Ha nem találja, amit keres, **vegye fel velünk a kapcsolatot**.

A törléshez való jog

A következő módokon gyakorolhatja a törléshez való jogát:

- **Törölje fiókját vagy szolgáltatásspecifikus profilját.** A Viber-fiók törlése a legátfogóbb módja személyes adatai törlésének a szervereinkről. A Viber beállításaiban inaktíválhatja fiókját, és az inaktíválás után adatai és csevegései automatikusan törlődnek az eszközeiről. Töröljük az Ön fiókjához kapcsolódó összes adatot, kivéve azokat, amelyeket a vonatkozó jogszabályok alapján meg kell őriznünk (például pénzügyi kimutatások és bizonyos tevékenységi naplófájlok, ahogyan az Adattárolás szakaszban ismertettük). Amennyiben olyan speciális Viber-szolgáltatásokat használ, amelyek külön profillal működnek (például a Viber társkereső vagy az üzleti fiók), akkor törölheti adatait úgy, hogy eltávolítja az információkat a szolgáltatásspecifikus profil nem kötelező mezőiből, vagy teljesen törölheti azt a szolgáltatásspecifikus profilt anélkül, hogy inaktíválná a fő Viber-fiókját. Például törölheti a társkereső profilját az alkalmazás társkereső profil beállításaiban, vagy üzleti fiókját az üzleti fiók beállításaiban. A szolgáltatásspecifikus profil törlésével a szolgáltatáshoz kapcsolódó adatok is törlődnek. **Törölje adatait, és közben használja továbbra is az alkalmazást.** Emellett megkönnyítettük Önnek, hogy törölhesse korábbi személyes adatait a szerverünkről, miközben Viber-fiókja aktív marad. Egyszerűen kattintson a „Személyes adatok > Adatainak törlése” gombra az adatvédelmi beállításaiban.

A rendszer törli az összes olyan adatot, amelyet a szolgáltatásnyújtáshoz vagy egyéb okból nem vagyunk kötelesek megőrizni. Nem kell aggódnia – kizárólag ezek az adatok törlődnek, a telefonján található Viber Alkalmazásban tárolt csevegései természetesen nem törlődnek. Felhívjuk figyelmét, hogy a fiókja törlése előtt a társkereső szolgáltatások más résztvevői számára megosztott, elküldött vagy elérhetővé tett tartalmakat ezen résztvevők megtarthatják és kezelhetik, amely mi ellenőrzésünkön és felelősségi körünkön kívül esik. Az egyes módszerekkel törölt és nem törölt adatok teljes leírását az [itt](#) és [itt](#) található támogató cikkeinkben találja.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Lehetővé tesszük, hogy Ön a mobilkészülékén található **Viber adatvédelmi beállítások** segítségével bizonyos adatkezelési műveleteket letiltson. Ön dönti el, hogy mely adatkezelési műveleteket kívánja letiltani. Bármikor módosíthatja mobil eszköze operációs rendszerének beállításait is, megakadályozva a hozzáférést bizonyos adatokhoz, például az Ön pontos tartózkodási helyéhez – előfordulhat azonban, hogy ezzel a felhasználói élményt is korlátozza.

Az adathordozhatósághoz való jog

Létrehoztunk egy „**adatok lekérése**” **gombot** a mobil eszközön található adatvédelmi beállításokban, hogy Ön a fiókjához tartozó adatokhoz egyszerűen hozzáférhessen. Amint ez elkészül, a Viber megküldi Önnek az ezeket az adatokat tartalmazó fájlt.

A hozzáféréshez való jog

Ezekhez az adatokhoz a Viber adatvédelmi beállításaiban található **adatok lekérése gomb** segítségével férhet hozzá. Bármely további kérdés esetén vegye fel velünk a **kapcsolatot**.

A tiltakozáshoz való jog (az engedélyezés megtagadásának joga)

Önnek joga van tiltakozni az adatkezelés bizonyos formái ellen, melyhez fel kell vennie a kapcsolatot az ügyfélszolgálatunkkal. Ehhez töltse ki ezt az **online űrlapot**, amelyben kifejtetheti, milyen különleges körülmények indokolják a tiltakozást. Ha e-mail üzeneteket kap a Vibertől, bármikor leiratkozhat az üzenetküldésről az üzenet végén található linken vagy az ügyfélszolgálaton. Lehetővé tesszük továbbá, hogy Ön a mobilkészülékén található **Viber adatvédelmi beállítások** segítségével bizonyos adatkezelési műveleteket letiltson.

Az automatizált döntések és a profilalkotás vitatásához való jog

A Viber automatizált döntéshozatal során kizárhatja a felhasználót, aki esetén felmerül a gyanú, hogy szolgáltatásainkat jogszerűtlenül vagy a felhasználási feltételeinkbe ütköző módon használja. Ha Ön szerint a fiókja letiltása jogellenes volt, lépjen kapcsolatba **ügyfélszolgálatunkkal**. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a fentiek szerint a Szolgáltatásaink bizonyos funkciói, mint például a társkereső szolgáltatások, eredendően automatizált döntésekkel és profilalkotással járhatnak.

A hozzájárulás visszavonásának joga

Amennyiben személyes adatait az Ön hozzájárulása alapján gyűjtöttük vagy kezeltük, bármikor joga van visszavonni a hozzájárulását. Felhívjuk azonban figyelmét, hogy a hozzájárulás visszavonása korlátozhatja vagy megakadályozhatja bizonyos olyan Szolgáltatásokat, például a Társkereső szolgáltatásaink használatát, ami szükségszerűen a Személyes adatok bizonyos különleges kategóriáinak kezelését foglalja magában.

Ha meg szeretné ismerni vagy gyakorolni szeretné ezeket a jogokat, kérjük, vegye fel a kapcsolatot a Viberrel az alábbi elérhetőségeken.

- **Online űrlapunk elérhető a következő címen:** <https://vb.me/ContactUs> – kérjük, válassza az „adatvédelmi megkeresés” vagy a „GDPR-megkeresés” kategóriát.
- **Az alkalmazásban található „kapcsolat” űrlap segítségével.**
- **E-mail:** DPO@viber.com
- **Levélben:**
Viber Media S.à r.l.,
Data Privacy Officer
2, rue du Fossé, L-1536
Luxembourg, Grand Duchy of Luxembourg.

Ha további információkra van szükségünk, a kérései teljesítése érdekében felvesszük Önnel a kapcsolatot.

Az adatkezeléssel kapcsolatban bejelentést tehet fő felügyeleti hatóságunknál vagy bármely más illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóságnál. Fő felügyeleti hatóságunk a Luxemburgi Nagyhercegség Nemzeti Adatvédelmi Bizottsága. Amennyiben az Egyesült Királyságban él, panaszt nyújthat be az Information Commissioner Office (ICO) részére is. **Panaszbenyújtás előtt mindig javasoljuk, hogy először a fenti módokon vegye fel velünk a kapcsolatot, hogy közvetlenül foglalkozhassunk megkeresésével.**

A fentieken túl a Viber az alábbiak szerint bizonyos választási és ellenőrzési lehetőségeket biztosít Önnek a személyes adataival kapcsolatban:

- Lehetőséget biztosítunk arra, hogy az üzeneteket bármikor, az elküldést követően is törölje vagy szerkessze (az üzenetek törlődnek vagy szerkesztve jelennek meg Önnek, az ismerősei és a Szolgáltatásaink számára).
- Az Alkalmazásban saját adatvédelmi beállításait úgy is beállíthatja, hogy módosítja az Ön online státusza láthatóságát.
- Ki is kapcsolhatja a „látta” értesítést, hogy a többi felhasználó ne tudja, elolvasott-e valamely üzenetet.
- Dönthet úgy, hogy nem osztja meg a fényképét és/vagy születésnapját, vagy nem engedi meg, hogy más felhasználók név szerint Önre keressenek.
- Készüléke beállításainak módosításával további lehetőségek állnak a rendelkezésére, többek között módosíthatja alkalmazásunk engedélyeit, például a GPS-tartózkodási hely megosztását, a partnerlistához való hozzáférést stb.
- Ön dönthet úgy, hogy nem jeleníti meg Viber Pay jelvényét.
- Ha nem kíván marketingértesítéseket kapni a Vibertől, elutasíthatja azokat a rendszerbeállítások módosításával, vagy kérésével ügyfélszolgálatunkhoz fordulhat. Ha pedig feliratkozott a Viber promóciós e-mailjeire, bármikor leiratkozhat bármelyik ilyen e-mailről.
- Botoknak küldött üzenetek, botra történő előfizetés esetén az adott botot felügyelő rendszergazda értesítéseket és személyes üzeneteket küldhet az Ön részére. Ha nem szeretne ilyen értesítéseket kapni, a fiókbeállítások módosításával az értesítéseket bármikor elutasíthatja vagy letilthatja.
- Az alkalmazás adatvédelmi beállításainál található kapcsolók segítségével beállíthatja, hogy engedélyezi-e szolgáltatásaink testreszabását az Ön személyes adatai alapján.
- A prémium Viber Plus szolgáltatásunk keretében még több választási lehetőség van (például a Viber hirdetések nélküli használata, láthatatlan üzemmód, üzenetek nyomtalan törlése).

[Gyermekek személyes adatainak védelme](#)

Szolgáltatásainkat nem 13 év alatti gyermekeknek szánjuk. Ezért weboldalainkon, alkalmazásainkon, szolgáltatásainkon vagy eszközeinken keresztül tudatosan nem gyűjtünk személyes adatokat 13 év alatti személyektől. Ha tényleges tudomásunkra jut, hogy Ön 13 év alatti (vagy az Ön államában, tartományában vagy országában a Szolgáltatásokat szülői beleegyezés nélkül használhatja, ha ez az életkor magasabb), leállítjuk a Szolgáltatások nyújtását, és töröljük fiókját és adatait. Az EGT-ben és az Egyesült Királyságban bizonyos alapértelmezett adatvédelmi beállításokat alkalmazunk a gyermekekre. A Viber korhatár-besorolásairól itt olvashat bővebben.

Egyes funkcióink, például az üzleti fiókok és a Társkereső szolgáltatások szigorúan a 18 év feletti felhasználókra korlátozódnak, és fenntartjuk a jogot, hogy további adatokat kérjünk a felhasználótól ezen szolgáltatások használatára való jogosultságának igazolása érdekében.

[Ugrás az elejére](#)

[Az EU régióra vonatkozó adatvédelmi tájékoztató módosítása](#)

[Időről időre módosíthatjuk ezt az EU régióra vonatkozó adatvédelmi tájékoztatót. Ha ez megtörténik \(kisebb módosítások kivételével\), értesítjük Önt az Alkalmazásunkon és a weboldalunkon keresztül.](#)

Időről időre módosíthatjuk vagy frissíthetjük ezt az adatvédelmi tájékoztatót.

Ha módosítjuk ezt az adatvédelmi tájékoztatót (a technikai módosítások kivételével), értesítjük Önt a változásokról. Amennyiben a jelen adatvédelmi tájékoztató módosításai alapvetően befolyásolják az adatkezelés jellegét, vagy egyébként jelentős mértékben érintik Önt, megfelelő határidővel előzetes értesítést küldünk Önnek, hogy lehetősége legyen gyakorolni a jogait (pl. tiltakozni az adatkezelés ellen). A jelen adatvédelmi tájékoztató legutóbbi módosítása az „Utolsó frissítés” címszó alatt jelenik meg.

[Ugrás az elejére](#)

Jelenleg hatályos GDPR szerinti adatvédelmi tájékoztató PDF változata az EGT- és az [Egyesült Királyságon belüli felhasználók számára: 2026. szeptember](#)

Korábbi GDPR szerinti adatvédelmi tájékoztató PDF változata az EGT- és az [Egyesült Királyságon belüli felhasználók számára: 2026. július](#)