

Viberサービス規約

発効日：2026年8月18日

当社は最近利用規約とポリシーをアップデートしました。変更の要約は[ここ](#)を参照してください。

EEAおよび英国のユーザー向け電子通信契約の概要電子通信契約の概要を[ここ](#)からダウンロードしてください。この概要は、当社の電子通信サービス提供に関する重要な情報を提供し、**EEA（欧州経済領域）**そして**英国**（そして実際に比較のためにそれを見たい人なら誰でも）のユーザーが利用できるようにしています。

目次

- 特定のサービスに関する追加の規約
- 本サービス
- 法的能力と適格性
- アカウントと登録
- ライセンスと知的所有権
- コンテンツと公開コンテンツ
- 使用の制限
- 支払いと課金
- 払い戻し
- チャットボット購入
- サードパーティの商品とサービス
- 終了
- 安全とサポート
- 保証の免責条項
- 責任の制限
- 免責
- 準拠法と司法管轄権
- 仲裁、集団訴訟の法規
- 雑則
- 身体障害者のユーザー
- 連絡先
- 通話サービス – Viber Outのサービスに特定の規約
- Viber eSIMサービス固有の規約

Viberで様々なサービスをご利用いただきありがとうございます！

このサービス規約 (以後「**本規約**」) は、Viberアプリ、Viberウェブサイト、およびViberが提供する製品のサービス、機能、プラットフォーム (下記に詳述) を管轄するものです。本規約はあなたとViber Media S.a.r.l (以後「**Viber**」または「**当社**」) との間で法的拘束力がある契約を構成するものです。本規約を注意してお読みください。当社は、本規約

からできるだけ法律用語を排除するように最善を尽くしていますが、しかし、これらはあなたとViberとの法的拘束力がある契約であるため、伝統的な契約書のような箇所もあります。本規約は[受け入れ可能な使用のポリシー（以後「AUP」）](#)および[Viberプライバシーポリシー](#)を組み入れており、かつそれらによって管轄されます。

あなたは本書により、本規約を読み理解したことを確認し、Viberアプリをインストールすることで、あるいは当社の本サービスを使用することで、本規約に拘束されることに同意したものとします。あなたは、Viberアプリと本サービスを使用する時にはすべての適用可能な法律と規制を遵守するという事に同意するものとします。そして、本規約があなたとViberの間で拘束力があって強制可能な法的電子契約を構成するということを認めるものとします。本規約のすべてまたは一部に同意できない場合、本サービスにアクセスしたりViberアプリをインストールしたりしないでください。

米国仲裁通知：本規約は仲裁条項を含んでいます。あなたは、特定の例外を除き、私たちの間での紛争は義務的拘束力のある仲裁によって解決されるということに同意するものとします。そして、あなたとViberは集団代表訴訟や集団的仲裁へ参加できる権利を放棄するものとします。あなたには[下記の仲裁セクション](#)に詳述の通りオプトアウトする権利があります。

緊急サービスへのアクセス: 当社のサービスは通常モバイル回線や固定電話回線の代わりになるものではありませんし、いかなるタイプの病院、法執行機関、医療機関、またはいかなる種類の緊急サービスに対する緊急通話のサポートまたは実行も意図したものでもありません。特に、Viber Outの例外を除き、本サービスはあなたがそうした通話をすることを許可しません。また、Viberはいかなる形でもあなたがそうした通話をすることを許可しませんし、また、そうした通話ができないことに対する責任も負いません。あなたは、必要な場合に、そうした緊急通話を行える代替の通信手段にアクセスできるようにしておかなければなりません。そして、それはあなたの責任です。

本規約への変更: 私たちはいつも本サービスに付加的な機能を加えて、既存の製品を改良することに取り組んでいます。そのために、また適用可能な法律への変更もあるため、私たちは、本サービスの機能などをアップデートまたは変更することがあります。また、本サービスと慣行を正しく反映するために適宜本規約を改訂して再発行しています。条項がもはや適切でなく、また不完全になった場合にのみ、私たちは変更を行います。法律が別の方法を要求している場合を除き、当社は30日前に文書による事前通知（例えば、アプリ、ウェブサイト、または電子メールを通して）をあなたに提供します。私たちは、また、本規約の上部で日付をアップデートして、いつでもあなたが本規約の旧バージョンを再検討できるようにしています。本規約への変更は30日通知の期間が経過後に有効になります。アップデートされた本規約が有効になると、あなたは本サービスを使用し続けることで本規約に拘束されることになります。あなたが本サービスまたは本規約への変更に同意しない場合、当社との関係を **終了** セクションに従って終了することができます。注意していただきたいのは、本規約またはViberアプリへの変更は、その変更があなたの排他的な利益になる場合は、書面による事前通知なしで直ちに有効になるということです。この場合、そうした変更は純粋に管理上の性質を持つもので、あなたにマイナスの影響はありません。もしくは、それは直接的に法律によって課せられたものです。

1. 特定のサービスに関する追加の規約

本サービスのいくつかの機能が追加的な利用規約の対象になることがあります。あなたは、そうした機能や本サービスを使用する前にそれを読む必要があります。また、それは適用可能な場合、本規約に追加されていきます。

Viberの追加の規約と仕様(「**追加規約**」)：

- **Viber Payment**のサービス規約
- **Viber**の開発者合意書
- **Viber**ビジネスアカウントの利用規約
- **Viber Dating**の利用規約

本規約と追加規約の間に不一致がある場合、追加規約が優先します。

2. 本サービス

Viberアプリはコミュニケーションプラットフォームで、音声とビデオによる1対1の通話やグループ通話、テキストメッセージングを可能にし、ビデオや写真を送ったり、あなたの考えを共有できるようにし、グループを作成し、コミュニティそしてチャンネルでコミュニケーションをとることなどを可能にします。当社はいつでも本サービスおよび**Viber**アプリを変更、アップデート、アップグレード、修正、および改訂する権利を持つものとし、また、本サービスを中止する権利を持つものとし、一部のサービスはあなたの国で利用できないことや地理的制約を受けることがあります。

現在当社は以下のサービスを提供していますが、一部のサービスは無料で(以後「**無料サービス**」)、またその他のプレミアムサービスはアプリ内支払いまたは定期的な繰り返しサブスクリプションの対象になります(以後「**プレミアムサービス**」)。これらはすべて下記の**支払いおよびサブスクリプション料金のセクション**に詳述されています(まとめて「**本サービス**」と称します)。

- **Viberアプリ**：Viberによって開発されたデスクトップ、モバイルコミュニケーション、およびメッセージング用アプリ。あなたは、通常の携帯電話サービス同様、あなたの電話番号を知っている**Viber**のユーザーなら誰でも、本サービスを通じてあなたに通話したりメッセージを送信できるということを理解し、かつ、あなたにメッセージを送信できる人なら誰でもあなたのコンテンツをその人の好きなように使用することができる、ということを理解するものとし、また、
- **通話サービス、Viber Out (サブスクリプションとクレジット)**：Viberはあなたにプレミアムな「**Viber Out**」ユーザーになる機会を提供します。これは、あなたが世界中の非**Viber**ユーザーに通話することを可能にするものです(固定または携帯電話で)。**Viber Out**はさまざまなサブスクリプションプランを提供します(以後それぞれ「**サブスクリプション**」と称します)。また、あなたは**Viber**ユーザーとして1回限りの支払いまたは繰り返し支払いにより通話クレジット(「**Viber クレジット**」)を購入できます。詳細情報は下記の**通話サービス - Viber Out サービスに特定の規約**を参照してください。
- **Viber In**：あなたは、あなたの番号に通話する友人またはその他の人により**Viber**ネットワーク外で生成された着信通話を**Viber**アプリを通じて受け取ることができます。**Viber In**は無料で提供され、アプリケーションの設定を変更することでいつでも「**Viber In**」サービスを無効化することができます。連絡先リストになり連絡

先からの着信は、詐欺やスパムからユーザーを保護するために識別される場合があります

- **発信者番号:** Viberの発信者番号は、Viberユーザーが発信者を識別することで詐欺やスパムから身を守ることができる専用機能です。連絡先リスト外の電話番号から端末に着信する電話を遮断します。
- **通話者ID:** Viber通話IDはViberのユーザーが不正行為やスパムから自分を保護することを可能にするための専用機能です。これは着信通話の通話者のIDをその通話者の端末 (ユーザーの連絡先リスト外にある電話番号を使っているもの) に対してセットアップすることで行います。
- **ステッカーおよびレンズ:** Viberアプリを通じてまたはViberレンズを使用してデジタルステッカーをダウンロードまたは作成することができます。本サービスでデジタルステッカーを作成した場合、そのステッカーは当社の**受け入れ可能な使用のポリシー**を満たしている必要があります。一部のステッカーは無料で、また一部のステッカーは有料でご利用になれます。
- **ViberPlus :** Viber Plusにサブスクライブしたユーザーは独占的な機能が提供されるプレミアムサービスが提供されます。プレミアムサービスの内容は適宜変更されますが、それにはステッカーマーケットの権限、広告なしの使用、優先的なViberサポート、独占的なバッジ、ユニークなViberアイコンなどがあり、随時アップデートがされます。ViberはViber Plusプランのサブスクリプションプランに含まれる機能をいつでも追加、削除、および改訂する権利を有します。
- **Viber Dating :** Viber DatingによりViberでデートのプロフィールを作成し、当社のデートサービスを利用することができます。Viber Datingの目標は、新しい人々を見つけて、出会い、友情と人間関係を構築して、発展させることを支援することにあります。Viber Datingは**Viber Datingの利用規約によって**管轄されます。
- **ビジネスアカウント (零細および小規模ビジネス) :** ビジネスを所有するユーザーはViberアプリ (「ビジネスアカウント」) 上で自分のビジネスのエンゲージメントを増やし、ビジネスプロフィールを作成して顧客と直接的な相互交流を可能にすることができます。これには商品やサービスを販促し、1対1のメッセージを使用することなどが含まれます。ビジネスアカウントとビジネスサービスは**Viberのビジネス利用規約**で管轄されます。

ユーザーがViberでビジネスアカウントを検索または表示すると、指定されたビジネスディレクトリの下で、アルゴリズムはいくつかの主要なパラメータに基づいてそれらを表示および順序付けします。こうした主要なパラメータには、(i) ビジネスの分類。これにはビジネスが選択したカテゴリ、およびビジネスアカウント名や説明、投稿されたビジネスコンテンツ、表示されたビジネス製品など、提供された利用可能な情報に基づいてViberが自動的に決定または絞り込んだカテゴリまたはサブカテゴリが含まれます (これらの規約は、Viberビジネスアカウント利用規約下で定義されています)。(ii) ユーザーのクエリとの関連性 (例: ビジネスアカウント名または説明に一致するキーワード、ビジネスの位置情報、ビジネスカテゴリ)、(iii) ユーザーのコンテンツの個別化が無効になっている場合を除き、ユーザーの好みや行動パターン (過去の相互作用、検索履歴、類似のビジネスとの関わりなど) に基づいて、個別化されたコンテンツが提供されます。個別化が有効になっている場合、類似の検索用語であっても、ユーザーによって検索結果や順序が異なる場合があります。(iv) 一般的なビジネス上のやりとりおよび応答性のレベル、(v) Viberポリシーの遵守、および(vi) ビジネスアカウントが「ブースト」機能 (ビジネスアカウントの有料サブスクリプションの一部) の使用を選択しているかどうか (ブースト機

能を使うとブーストされていないアカウントよりも視認性を高めることができます) などが含まれます。ブーストはビジネスアカウントの目立ち具合に影響を与えますが、特定のランキングや順位を保証するものではありません。自動分類は、Viberがビジネスアカウントまたはその提供内容を推奨することを意味するものではなく、時間の経過とともに調整または修正される可能性があります。Viberは、ユーザー体験と個別化を向上させるために、これらのパラメータを随時アップデートする場合があります。Viberビジネスディレクトリには、ビジネスアカウントのほかに、Viberのパートナープログラムを通じて管理される、認証済みの大規模なビジネスアカウントも表示されることがあります。ただし、Viberの独自の裁量により、必ず表示されるとは限りません。このセクションで説明するランキングパラメータは、表示されるすべてのアカウントに適用されます。

- **ビジネスソリューション**：大規模のビジネスのために、Viberは様々なビジネス指向のソリューションを提供していますが、それは[ここ](#)で調べることができます。
- **Viber Paymentサービス**:ViberPaymentサービスによりウォレットを持つことやお金を送受信するなどの決済サービスへのアクセスを得ることができます。これは当社の第三者決済サービスプロバイダーを通して提供されます。これは特定の国でのみ利用可能です。Viber Paymentサービスは、利用可能な国々において適用可能なViber Paymentサービスの利用規約によって管轄されます。
- **Viber eSIM**:Viber eSIM サービスを使用すると、Viberユーザーは組み込みSIMを介してデータのみのモバイル接続サービスにアクセスしたり使用したりできます。Viber eSIMサービスは、プリペイド方式の1回限りの購入で提供されます。Viberが随時決定するサポートされている国または地域でのみご利用いただけます。詳細については、下記の**Viber eSIM**サービス固有の規約を参照してください。
- **コミュニティ とチャンネル**：コミュニティはグループチャットで、これを通してViberユーザーはコンテンツを共有し、お互いに会話を行うことができます(「**コミュニティ**」)。チャンネルの機能で、読者と交流してコンテンツを共有することができます(「**チャンネル**」)。コミュニティとチャンネルは最大10億人のViberユーザーを含めることができます。コミュニティまたはチャンネル内で送信されたメッセージや投稿または共有されたコンテンツはすべて**受け入れ可能な使用のポリシー** および**Viberプライバシーポリシー** の対象になります。コミュニティまたはチャンネルを作成するオプションは、Viberユーザー全員が利用できます。あなたがコミュニティまたはチャンネルに加わると、(コミュニティ) の「**メンバー**」または(チャンネルの) サブスクライバーになり、コミュニティ/チャンネルを他のViberユーザーと共有できます(そうしたオプションが管理者によって許可されている場合)。あなたがコミュニティまたはチャンネルを作成すると、自動的にコミュニティ/チャンネルの「**スーパー管理者**」になります。複数のスーパー管理者と管理者の存在が可能で、合計の制限は250人です。チャンネルのスーパー管理者と管理者だけがチャンネルでコンテンツを投稿できます。メンバー/サブスクライバーは「**退会と削除**」ボタンを選択することで、いつでもコミュニティまたはチャンネルを退会できます。コミュニティとチャンネルの違いの詳細およびそれらのユニークな機能の詳細と目的はこの**比較**をお読みください。
- **チャットボット**：Viberチャットボットの機能でViberおよび第三者のチャットボットにサブスクライブすることができます。また、1対1のメッセージをチャットボットの管理者(以後「**チャットボット**」) から送受信することができます。チャットボット管理者によるチャットボットの作成、運営、および管理は**Viber開発者合意書**によって管轄されます。チャットボットにサブスクライブしないで

チャットボットを訪問すると、あなたは「**ゲスト**」になります。Viber内の「**サブスクリプション**」ボタン、またはチャットボットから提示されたその他のボタンをクリックするか、あるいはチャットボットとの相互作用を開始すると、あなたは自動的にチャットボットの「**サブスクライバー**」となり、チャットボットからメッセージを送受信できるようになります。いつでも「サブスクリプション解除」ボタンをクリックして、チャットボットのサブスクリプションを解除することができます。また、チャットボットを通してビジネスが製品やサービスの購入をあなたに勧めることがあります。また、チャットボットを通してビジネスが製品やサービスの購入をあなたに勧めることがあります。詳細は下記の**チャットボット購入**を参照してください。

ご注意ください。コミュニティ、チャンネル^[OBJ]、^[OBJ]チャットボット、ビジネスアカウント、または**Viber Dating**の機能で公開されたコンテンツ、およびプラットフォーム上で共有されるその他の公開コンテンツは、エンドツーエンドで暗号化されておらず、**Viber**によって保存されるだけでなく、特定のコミュニティ、チャンネル^[OBJ]、^[OBJ]チャットボット、またはビジネスアカウントとそのサードパーティプロバイダー、およびメンバーまたはサブスクライバー（彼らがコピーを作成することを選択した場合）の関連管理者によって保存される場合もあります。サブスクライバー、メンバーを持つコミュニティ、チャンネル、またはチャットボット、およびそれらに関連するすべての権利の売買は、管理者の役割を含み、厳に禁止されています。

3. 法的能力と適格性

誰もが**Viber**アプリと本サービスを利用できるわけではありません。あなたが**13歳以下**の場合、アカウントの作成や本サービスの使用は許可されません。プレミアムサービスは居住国/場所において法的能力を持つとされる年齢に達している人のみが使用できます。

あなたが本規約を理解してそれを遵守することを同意できる完全な能力がある場合にのみ、本サービスを使用することができます。本サービスは**13歳以下**の子供を対象にしていません。あなたが**13歳以下**の場合には、**13歳**になるまで待つてから、あるいはあなたの居住国/場所が要求する年齢以上になってから使用を開始してください。もし当社があなたが**13歳未満**であるということを知った場合（あるいはあなたの州、省、または国において親の同意なしで本サービスを使用できる年齢に達していないということを当社が知った場合）、当社はあなたへの本サービスの提供を停止してあなたのアカウントとデータを削除します。あなたは、

- (i) 自分が本規約を締結するための適格性を持っていること、
- (ii) もし、あなたが居住国/場所で未成年である場合、本サービスを使用するための親または保護者の同意を得ていること、
- (iii) 所轄当局、裁判所の命令、または法律によって契約を結ぶことが禁止されていないということ、
- (iv) 本規約を締結するための（法人を代表して締結する場合を含み）すべての適切な許可を持っている、ということを確認するものとします。

あなたが18歳未満の場合、親または保護者に利用規約を読むように頼んでください。

プレミアムサービスを使用するには、居住国/場所で法的能力がある年齢以上でなければなりません。特定のViberサービス (ビジネスアカウントやデートサービスなど) は18歳未満のユーザーを対象にしていない、もしくは使用することができません。

Viberの年齢制限は[ここ](#)を参照してください。

当社は、Viber Outを含む本サービスがどの特定の場所においても使用可能または許可されている、ということについていかなる表明も行いません。あなたが当社の本サービスにアクセスすることを選択されたことに関して、あなたはそれを自発的に行われたものとし、適用可能な法律の遵守に関してはあなたが責任を負われるものとします。こうした適用可能な法律には地元の適用可能な法律も含まれますが、これらに限るわけではありません。あなたは、特に、米国またはあなたの居住国からエクスポートされた技術データの送信に関するすべての適用可能な法律を、遵守するということについて同意するものとします。

Viberのアプリおよび本サービスの使用はすべて[受け入れ可能な使用のポリシー](#)の対象になります。

4. アカウントと登録

本サービスを使用するにはアカウントを作成する必要があります。あなたは、正確、完全、そしてアップデートされた情報を当社に提供する、ということについて同意するものとします。あなたは自分のアカウントで行われたすべてのアクティビティに責任を負います。

本サービスの一部へのアクセスまたはその使用のため、あるいは当社が本サービスの一部として提供する一部の機能へのアクセスまたはその使用のため、あなたはアカウントを登録し作成する必要があります。このためにパスワードを選択して、あなたの名前および年齢などその他の連絡先情報を提供する必要があります (以後「**アカウント**」)。登録プロセスを通じて提供された情報は[Viberプライバシーポリシー](#)によって管轄されます。

あなたは、本書により真実かつ完全な登録詳細を提供して登録を完了するということを表明しこれを保証するものとします。Viberが、詳細が正しくない、最新でない、また完全でないと信じることができる場合、Viberには、あなたが本サービスやそのリソースにアクセスすることを妨げる、あるいはアカウントを終了させる、もしくは保留にする権利があるものとします。あなたは最新の携帯電話番号を登録する必要があります。そして、それを変更した場合、Viberアプリの [設定] を使用してアップデートする必要があります。あなたは、テキストメッセージとスマートフォンによる通話を、本サービスに登録したコードで受け取ること (当社または当社のサードパーティプロバイダーから) に同意するものとします。

上記にもかかわらず、Viberは登録詳細やあなたのパスワードのセキュリティをモニターしませんし、その義務も負いません。あなたは、本書により自分の情報とパスワードを保護して、ユーザー名とパスワードを安全に保つことについて、あなたが単独で責任を負う、ということを確認するものとします。あなたが、Viberが安全でないと見なすユーザー

名とパスワードをお使いになる場合、Viberはその変更を提案しますが、Viberがそれをすることを要求されているわけではありません。あなたはアカウント下で行われるすべてのアクティビティに責任があります。あなたは、アカウントに無許可の使用があった場合、あるいはパスワードなどアカウントに関するセキュリティ違反があった場合、Viberに直ちに知らせる、ということに同意するものとします。Viberは、あなたが知っていたか否かにかかわらず、誰かがあなたのアカウントを使用したためにあなたが損害を被ったとしても、それに責任を負いません。さらにあなたは、あなたのアカウントを誰かが使用することで当社または別の当事者が被った損害についても責任を負うことがあります。Viberはあなたのアカウントとパスワードをモニターし、Viberの裁量によって、あなたがパスワードを変えることを要求する権利を持つものとします。他者があなたのViberアカウントにアクセスできないよう、自分の端末を安全に保つことはあなたの責任です。

5. ライセンスと知的所有権

Viberはあなたにライセンスを与え、特定の限定的で、取り消し可能、非排他的、サブライセンス不可の権利を認めます。これによりあなたはViberアプリと本サービスの使用をすることができます。また、あなたはコンテンツへの特定の権利当社に与えます(以下で定義された通り)。しかし、Viberはあなたが自分のアカウントを通してまたは本サービスを通して提出した情報には所有権を主張しません。

本サービスおよびViberによって本サービスに組み込まれた資料(「**本件資料**」)は、著作権、特許、企業秘密またはその他の所有権によって保護されます。Viberが本サービスに組み込んだキャラクター、ロゴ、またはその他の画像の一部は、Viberまたは他者によって所有された登録商標または非登録商標、商号、あるいはサービスマーク(「**本件商標**」)として保護されています。Viberまたはそのライセンサは本件資料、Viberアプリ、および本サービスに権原、著作権、およびその他の知的所有権を所有します。そして、あなたは本サービスを使用することで、本サービスまたはそれに含まれるいかなる本件資料にも所有権を取得することはありません。あなたは、当社の明示的な許可がない限り、当社の著作権、商標(または、同様のマーク)、ドメイン、ロゴ、トレードドレス、企業秘密、特許、およびその他の知的所有権を使用することができません。当社は、他者の知的所有権を尊重しますが、あなたにも、同じことをするよう要求します。当社は、本サービスの使用のためにあなたに限定的で非排他的、サブライセンス不可、そして譲渡不可のライセンスを付与します。これは本規約の対象になり、明示的にあなたに付与されたライセンスや権利を除き、いかなるライセンスまたは権利も黙示的またはその他の方法であなたに付与されません。あなたは本規約下で自分の権利または義務を、当社の書面による事前の承諾がない限り誰にも譲渡しないものとします。

Viberは表示、発行、共有、送信、使用、促進またはその他の方法で、あなたがコミュニティ、チャンネル、およびチャットボットを通じて提供したコンテンツ(「**本件コンテンツ**」)に所有権を主張しません。あなたは、本書により、本件コンテンツを本サービスの提供目的で使用するためのライセンスをViberに付与します。本サービスに提出したすべての本件コンテンツに関し、あなたはViberおよびその関連会社に対して、その本件コンテンツをホスト、保存、キャッシュ、使用、表示、再生産、修正、適用、編集、発行、分析、送信、および配布するための譲渡可能なライセンスを付与します。ライセンスは本サービスの運用、開発、提供、ソ期間心、および改良をすることを目的としたもので、新しいサービス、機能、そして製品を研究開発するために社内的に使用されます。当社はそうすることを要求されているわけではありませんが、あなたの本件コンテンツをいつで

も、そしていかなる理由によるのであれ、アクセス、レビュー、スクリーニング、および削除することができます。これは本サービスを提供し開発するためや、本件コンテンツが本規約および[受け入れ可能な使用のポリシー](#)に違反していると当社が考える場合に行われます。ただし、あなたは本サービスを通じて作成、アップロード、投稿、送信、または保存した本件コンテンツに対して単独で責任を負います。

Viberは、フィードバック、アイデア、または提案や本件サービスへの貢献など(これらに限るわけではありません)あなたがViberに提供したあらゆるものを、当社が無料で利用可能なものとみなし、あなたへの義務は負わないものとします。あなたは、当社がそうしたフィードバックや提案に基づいて基本的した資料やアイテムについて、すべての権利を持つことに同意するものとします。

当社、当社の関連会社、およびサードパーティパートナーは本サービスに広告を出すことがあります。それは時にはあなたの本件コンテンツの近く、中間、上、またはその中に現れることがあります。これには個別化された広告が含まれますが、詳細情報は[Viberプライバシーポリシー](#)を参照してください。

6. コンテンツと公開コンテンツ

あなたが当社のコミュニティ、チャットボット、またはチャンネルを通じて公開し誰もが利用できるようにした本件コンテンツは、あるいは公開チャンネルやコミュニティにアップロードした本件コンテンツは、「公開コンテンツ」と見なされます。

あなたはViber、当社の関連会社、本サービスのその他のユーザー、および当社のビジネスパートナーに対して、あなたの公開コンテンツのすべてまたはその任意の一部について、それから派生作品を作成し、それを促進、展示、ブロードキャスト、シンジケート化、再生産、配布、同期、オーバーレイグラフィック作成、および聴覚効果を与え、公開実演し、あらゆる形式とあらゆるメディアあるいは配布方法(既知のまたは今後開発される)で公開表示できる、無制限、世界的、ロイヤルティなし、取り消し不能、そして永続的な権利とライセンスを付与します。また、あなたが公開コンテンツで現れた場合、あるいはそれを作成、アップロード、送信した場合、あなたはViber、当社の関連会社、本サービスのその他のユーザー、および当社のビジネスパートナーに対して、あなたの公開コンテンツで取り上げられた任意の人の名前、肖像、および音声を商業的または非商業的目的で利用できる無制限、世界的、ロイヤルティなし、取り消し不能、そして永続的な権利とライセンスを付与します。あなたはそのような使用に対して報酬の権利は持ちません。

本件コンテンツはそれを提出したユーザーの単独の責任になり、Viberは本サービスに現れるすべてのコンテンツをレビューまたは削除する権利を持つ物としますが、ただし、そうしたことをする義務は負いません。Viberは他のユーザーまたは本サービスを通じて彼らが提供したコンテンツが本規約または[受け入れ可能な使用のポリシー](#)を遵守すると保証しませんし、また保証することができません。もし、本サービスで/からアクセス可能な資料またはコンテンツ(他のユーザーの本件コンテンツを含む)が、あなたの著作権を侵害していると信じることができる場合、あるいはあなたを攻撃したり、違法なものだと信じることができる場合、[受け入れ可能な使用のポリシー](#)の指示の通り報告システムを通して当社にご連絡ください。

7. 使用の制限

あなたは本サービスを合法的な目的にのみ、かつ適用可能な法律に従ってのみ使用することができます。そして、あなたは本サービスを通じて違法な資料を保存、配布、または送信することを禁じられています。違法な資料の送信、配布、または保存、もしくは本サービスとそのコンテンツを違法な目的に使用することは、あなたを刑法または民法上の責任にさらすことになり、本規約、アカウント、および本サービスの使用の終了または保留、そしてコンテンツの削除につながる可能性があります。

つまり、それはとりわけあなたが下記のようなことをしたり、することを試みたり、可能にしたり、あるいは誰か他の人にしようそそのかしてはいけないということを意味します。

- ソフトウェア、Viberアプリ、または本サービスで使用されているコードを逆コンパイル、リバースエンジニアリング、分解、またはその他の方法で読み取り可能な形式に変えて、ソフトウェアの構造を調べたり、コピーしたり、あるいはソフトウェアに基づいて (全体的または部分的に) 他の製品を作成する。
- 本件資料または本サービスをレンタル、リース、貸し出し、販売、配布、またはサブライセンスする。
- 分析目的や解析目的など何らかの目的でリソースを利用する、また本サービスに含まれるリソースにアクセスする、ユーザーの電話番号を収集しようと試みる (これに限るわけではありません)。
- 他のユーザーが本サービスを完全に利用できることに干渉する、中断させる、マイナスの影響を与える、あるいは禁止するような方法で本サービスを使用する、もしくは本サービスの機能を害する、無効化する、過度に負担をかける、あるいは損なうような方法で本サービスを使用する。
- 本サービスあるいは本サービスのコンテンツをコピー、修正、アーカイブ、ダウンロード、アップロード、開示、配布、販売、リース、シンジケート化、ブロードキャスト、実行、表示、利用可能にする、あるいはそれから派生物を作る。
- 本規約または[受け入れ可能な使用のポリシー](#)によって明示的に許可されていない方法で本サービスにアクセスまたはそれを使用する。
- 本規約で明示的に許可されている場合を除き、ブランド化、ロゴ、アイコン、ユーザーインターフェース、要素、デザイン、写真、ビデオ、またはその他の本件資料を使用する。
- サードパーティのプライバシーや知的所有権に関する法律など適用可能な法律に違反する。
- 複数のアカウントを作成する、不正な紛らわしいアカウントを作成する、当社が既にあなたのアカウントを無効化している時に別のアカウントを作成する、あるいはアカウントへのアクセスを買い、売る、レンタルする、またはリースする。
- ロボット、スパイダー、クローラー、スクレーパー、またはその他の自動化された手段やインターフェースを使って本サービスにアクセスする、あるいは他のユーザーの情報を抽出する。
- ウイルスまたはその他の悪質なコードをアップロードする、あるいはその他の方法で、本サービスのセキュリティを損なう、迂回する、または回避する。
- 当社が使うコンテンツのフィルタリングテクニックの回避を試みる、またはあなたがアクセスする権限が与えられていない本サービスの領域または機能にアクセスすることを試みる。

8. 支払いとサブスクリプション料金

Viberプレミアムサービスは支払いと料金の対象になります。

Viberプレミアムサービスは支払いと料金の対象になります。別段の定めがない限り、プレミアムサービスの表示価格にはいずれの適用可能な税金や為替決済料も含まれていません。プレミアムサービスに関連する1つまたは複数の料金がある場合、あなたは、その料金を支払うことに同意するものとします。支払いが期限内に行われない場合、Viberはプレミアムサービスを、あるいはViberアカウントへのアクセスを保留またはキャンセルします。加えて、モバイルアプリケーションでプレミアムサービスを含む本サービスの使用は、あなたがモバイルネットワークの運営会社でサブスクライブしているデータパッケージで利用可能なデータ割当量の一部を使用します。国外での使用量のコストは通常の使用量のコストに比べて非常に高くなることがあります。それに関する情報を得て、モバイルネットワークの運営会社が課すローミングおよびその他の適用可能な料金を支払うことはあなたの単独の責任になります。加えて、あなたはモバイルプランサービスへの料金、手数料、変更、または請求書、モバイルデバイスの変更、あるいはモバイル請求書を使用することから生じたその他の結果についても責任があります。モバイル運営会社の利用規約が、本規約に加えてあなたの支払いに適用されます。モバイル請求書は、本サービスとあなたのモバイルプランサービスとバンドルされたオファーではありません。

プレミアムサービス：プレミアムサービスは定期的なサブスクリプション(「サブスクリプション期間」)により、または1回限りの支払いにより利用することができます。サブスクリプションの支払いは繰り返しのものであり、追加のサブスクリプション期間に対して自動的に更新されます。Viberはその単独の裁量により料金を改訂する権利を有します。もしあなたがこうした改訂に同意できない場合、下記にある通りサブスクリプションをキャンセルすることができます。

Viberアプリ内であるいは当社のウェブサイトを通じてサブスクリプションを購入または支払いをした時、当社はサードパーティの支払いサービスプロバイダー(以後「PSP」)を使用します。また、あなたの支払いまたはサブスクリプションはそうしたサードパーティの規約の対象になります(支払い条件や払い戻しなどに関して)。そして、あなたは購入の完了を決断する前にそうした適用可能な条件を読む必要があります。あなたは、所定の支払い処理サービスまたは方法を使用することに関して、それを管轄する関連のサービス規約やその他の法的契約を遵守するという事に同意するものとします。あなたはViberサービスに関する支払い情報と請求書情報をアカウントに<http://account.viber.com/>からログインすることで変更することができます。あなたがUSDまたはEUR以外の通貨で支払いをする場合、あなたに最終的にクレジットされる金額は、PSPの通貨両替ポリシーの結果変化することがある、ということに同意するものとします。こうしたポリシーは関連のウェブサイトまたはあなたが実際に購入をした場所で見つけることができます。あなたの支払いと購入のいずれも、購入時点から指定のアカウントを通して適用されます。あなたの注文と受け取りは、あなたが当社に提供した電子メールアドレスを通じた電子メールの承諾を通して送信されます。

プレミアムサービスのアプリ内支払いはアプリストア(「IAP」)を通して処理され、アプリストアの条件の対象になります(Apple利用規約、Google Play利用規約など)。これにあなたは本書により同意し遵守することに合意したことになります。アプリストア(Apple App Store, Google Playなど)を経由しないプレミアムサービスの支払いに関しては、該

当するアプリストアの購入条件、払い戻し、キャンセルおよび関連条件は適用されません。

サブスクリプションをキャンセルすることを選択した場合、有料プレミアムサービスへのアクセスは請求期間の終わりまで継続し、その後は期限切れになります。また、無料サービスにダウングレードすることができます。準拠法が許可する限り、サブスクリプションプランの購入のために支払われた料金は払い戻し不可であり、当社はいかなる部分的なサブスクリプションに対しても払い戻しを行いません。詳細情報は下記の返金セクションを参照してください。プレミアムサービスのサブスクリプションは、それを初めに購入したのと同じチャンネルを通してキャンセルする必要があります。

当社はまた時にスペシャルなプロモーションのオファーを提供することがあり、それは無料トライアルなど異なる利用規約を含んでいることがあります。当社は、単独の裁量により、かついつでも、こうしたプロモーション上のオファーを変更、キャンセル、および/もしくは制限する権利を持ちます。各プロモーションに特定の条件は、無料トライアルの条件も含み、そうしたプロモーションに基づく購入を行うことに先立って開示されます。無料トライアルは期間限定の場合があり、またその期限切れに先だって最大24時間以内に無料トライアルを終了させない限り自動的に更新されます。当社はあなたが複数のトライアルを利用できる能力を制限する権利、およびあなたが利用できる無料トライアルの数を1つに制限する権利を持ちます。

9. 払い戻し

法律によって定められている場合や、本書に定める場合を除き、すべての購入が最終的であって払い戻し不可になります。

Viberが間違っあなたに課金したと信じることができる場合、その課金から90日以内にViberにご連絡ください。90日以後はいかなる課金にも払い戻しは行われません。デジタルコンテンツをViberが間違っあなたに課金したと信じることができる場合を除き、あなたはいかなる払い戻しへの権利も持つことはありません。疑義を避けるために付記すると、Viber eSIMの提供は、あなたが実際にeSIMをアクティベートするかどうかに関わらず、当社があなたにアクティベーションコードまたはリンク、QRコード、またはeSIMをアクティベートできるその他の手段を提供した時点で完了します。上記にもかかわらず、購入がIAPで行われた場合、払い戻しポリシーとキャンセルの条件は適用可能なアプリストアの条件の対象になります。Apple Appストアの場合[ここ](#)で払い戻し条件を参照してください。またキャンセル条件は[ここ](#)を参照してください。Google Playの場合、払い戻しとキャンセルの条件は[ここ](#)を参照してください。

Viberは払い戻しのリクエストを拒否する権利を持ちます。これは、Viberが、合理的に (i) あなたが不公正にこの払い戻しポリシーを利用しようとしている (例えば、同じ製品または機能に対して繰り返し払い戻しリクエストをしているなど)、(ii) あなたが本規約またはViberのプライバシーポリシーに違反している、(iii) あなたが当社の製品を不正に使用している、あるいはあなたのアカウントがサードパーティによって不正に使用されている、あるいは(iv) あなたがクレジットをサードパーティサービスを使用して購入し、当該サードパーティの条件がそうした払い戻しを許可していない、と信じるもしくは疑うことができる場合です。この払い戻しポリシーはクレームを追求できるあなたの制定法上の権利には影響しません。

Viber Outサービス、Viber Plus、またはその他の適用可能なサブスクリプションプランにサインアップした場合、どのサブスクリプションプランを選択したかにかかわらず、あなたには適用可能な法律と規制に従って、**14日間のクーリングオフ期間**の権利があります。クーリングオフ期間はサブスクリプションプランにサインアップした日付から適用されます。他の方法で本サービスの使用を開始した場合、あなたは、このセクションで述べたクーリングオフの権利に従って、本サービスの購入をキャンセルできる権利を放棄することに同意するものとします。クーリングオフ期間中に本サービスをキャンセルしたい場合、当社は<https://vb.me/ContactUs/JA>で利用可能な書式を使用して当社に知らせるようお勧めします。

10. チャットボット購入

チャットボットを通じて製品またはサービスを購入した場合、支払いはGoogleまたはAppleの支払いソリューションのいずれかを使用して処理されます。その際あなたはGoogle PayまたはApple Payが適宜公開する支払いソリューションに関連する条件に同意するものとします。Viberは、業者による商品またはサービスの購入、払い戻し、配達に対するコントロールを行使しません。また、GoogleAppleの支払いソリューションの正確性、支払いカード、支払い、払い戻し、チャージバック、Google PayやApple Payへのカードのプロビジョニング (または追加)、あるいは本サービスの使用で行われた支払いに関連するその他の商業上のアクティビティに対するコントロールも行使しません。

Viberはチャットボットを通じて提供される商品やサービスの取引、オファー、販売、またはマーケティングに責任を負いません。Viberは企業が商品やサービスを提供できなかったことや、企業や管理者が提供した商品やサービスにユーザーが満足できなかったことについて責任を引き受けません。Viberはいかなる状況下でもチャージバックやその他の補償を提供しません。

あなたの購入はあなた自身のリスク負担で行ってください。

11. サードパーティの商品とサービス

特定のサービスが、サードパーティからのコンテンツ、データ、情報、アプリケーション、機能、または資料を表示する、含んでいる、または利用可能にしていることがあります。あるいは、特定のサードパーティのウェブサイトリンクを提供していることがあります。チャットボットを通して、あなたはサードパーティの業者によって提供された商品とサービスを購入することも可能です。

本サービスは、特定のサービスをあなたに提供するために当社と提携しているインターネットとサードパーティのパートナーに関する他のサイトに、あなたをリンクすることがあります。これらの他のサイトはViberのコントロール下になく、あなたは (そうしたサイトが何らかの形でViberと提携しているか否かにかかわらず) Viberがそうしたサイトのコンテンツの正確性、著作権遵守、合法性、節度、またはその他の側面について責任を負わないことを認め、かつ、あなたによるそうしたサイトの使用はそうしたサードパーティの利用規約の対象になるということを認めるものとします。そうしたリンクが含まれていても、それはViberがサイトを保証していることや、その運営会社と関連があることを示唆するものではありません。

Viberは、あなたがViberにリンクされたサードパーティのサイトから購入した製品やサービスに満足できると保証することはできません。なぜなら、サードパーティのサイトは独立した小売業者によって所有され運営されているからです。Viberはいずれの商品も保証しませんし、サードパーティのサイトに含まれる情報の正確性や信頼性を確認するためのいかなる手順も取りません。Viberは、あなたがサードパーティに提供するように求められることがある情報(クレジットカードやその他の個人情報を含みますが、これらに限るわけではありません)のセキュリティに関していかなる表明も行いませんし、保証もしません。そして、そうしたサイトに関して、あなたは取り消し不能的に当社に対していかなるクレームを行う権利も放棄するものとします。当社は、あなたがこうしたサードパーティとのオンライン取引で処理を行う前に、必要または適切と思えるあらゆる調査を行うよう強くお勧めします。

12. 終了

当社は機能、製品、または機能を追加または削除することがあります。また、通知のあるなしにかかわらず、本サービスの保留または停止をすることがあります。当社はあなたが常に本サービスの使用を通じて常に良い雰囲気を共有されるよう期待しておりますが、いつでもViberとの関係を終了させることを選択できます。

当社の無料サービスを使用している場合には、単に本サービスの使用を止めるだけでViberとの関係を終了させることができます。適用可能な法律下で許可されている場合、Viberはあなたの本サービス下での権利を通知なく終了させることができます。これにはあなたをブロックすることや、アカウントの保留または終了が含まれますが、これらに限るわけではありません。そして、当社の全般的な権利を損なうことなく、もしあなたが本規約やその他の当社のポリシー(受け入れ可能な使用のポリシーを含む)に違反した場合、あるいは本サービスまたはその一部を特定の場所や端末において提供しないと当社が決めた場合にも、同様とします。Viberは本サービスまたは本サービスにおけるソフトウェア、機器、およびサービスのすべてまたは一部を、通知のあるなしにかかわらず、一時的または永続的に修正または中断する権利を持ちます。あるいは、本サービスの使用に関して全般的なガイドラインを確立する権利を持ちます。本規約が終了または期限切れになった場合、あるいはViberアプリのアンインストールに先立って、保存しておきたい情報またはデータをエクスポートすることはあなたの単独の責任になります。Viberは本規約の終了、サービスの期限切れまたは終了、もしくはViberアプリのアンインストールから生じたデータの紛失についていかなる責任も負いません。

13. 安全とサポート

当社は本サービスを提供するサードパーティのネットワークまたはテクノロジープロバイダーにコントロールを持っていないので、Viberが、中断、遅延、またはエラーなしで常に機能すると保証することはできません。当社は本サービスがすべてのユーザーにとって安全な場所にするよう努力しています。しかし、当社はそれを保証することができません。

多くの要素が、コミュニケーションの品質と本サービスの使用に影響を与えて、コミュニケーションの失敗をもたらすことがあります。Viberは、これらのアイテムや当社がコントロールを持たないアイテムの故障や不具合によって引き起こされたいかなる分断、中断

または遅延にも責任を負いません。通話のセットアップ時間および失敗した通話 (行われた通話と試みられた通話のリストを通じて) の最新の証明は、ユーザーアカウントを通じて利用可能です。

Viberは本サービスのメンテナンスとアップグレードを行う必要があります。このため、**Viber**が一時的に**Viber Out**を含む本サービスの使用を、メンテナンスやアップグレードが完了するまで保留または制限する必要があります。あなたは使用に起きた保留や制限について損害賠償を請求する権利を持ちません。

あなたは、セキュリティを損なったり、システムのリソースおよび/もしくはアカウントを改ざんする目的で、本サービスとの関連で提供されたサービスや機器を使用することを禁じられます。セキュリティを損なうように設計されたツール (例えば、パスワード推測プログラム、クラッキングツール、マルウェア、またはネットワーク探索ツール) の使用や配布は厳に禁止されています。あなたがシステムセキュリティの違反に関与した場合、**Viber**はあなたの詳細情報を他のサイトのシステム管理者、法執行機関、および/もしくは政府当局に提出して、彼らがセキュリティインシデントの解決ができるよう支援できる権利を持ちます。

あなたが遵守をしなかった場合、当社は攻撃的なコンテンツを削除し、あなたのアカウントの視認性を終了または制限し、そしてサードパーティ (法執行機関を含む) に知らせ、あなたのアカウントに関する情報をそうしたサードパーティに提供できる権利を持つものとし、このステップは当社のユーザーおよび他者の安全を保護して、潜在的可能性がある本規約違反を調査、改善、そして不正やセキュリティの懸念事項を検出して解決するために必要です。また、当社は本サービス使用中のあなたの身体的安全も心がけています。本サービスを使用するときは、交通や安全上の法律に従うことを妨げるような方法で使用しないでください。

本サービスを使用するため、あなたは、手動または自動で本サービスのアップデートをダウンロードして、インストールすることに同意するものとし、また、当社が、本サービスを提供する必要に応じて時々あなたに通知を送信することについてもあなたは同意するものとし、

14. 保証の免責条項

当社は本サービスにエラーや中断がないようにするために大いに努力をしますが、そのような努力が期待されるパフォーマンスをもたらすと約束することはできません。あなたの本サービスの使用はあなた自身のリスク負担で行ってください。当社が行った口頭または書面による情報やアドバイスの提供は、保証を構成しないものとします。本サービスおよびすべての資料、情報、ソフトウェア、機器、サービス、および本サービスにおけるその他のコンテンツは、「現状のまま」かつ「利用可能な限り」で提供され、明示的か黙示的にかにかかわらず、いかなる種類の保証もありません。適用可能な法律が許可する最大限まで、**Viber**、その親会社**Rakuten Group Inc.**やその関連企業、および**Viber**の子会社や関連企業 (以後「**Viberグループ**」) は、明示的か黙示的にかにかかわらず、商品性、特定の目的への適合性、および権利の非侵害に関する黙示的保証を含み、すべての保証から免責されるものとし、**Viberグループ**は、本サービスに含まれる機能が利用可能である、中断されない、エラーがない、欠陥が修復される、あるいは本サービスまたは本サービスを利

用可能にしているサーバーがウイルスやその他の有害なコンポーネントから完全に保護されていると保証しません。**Viber**グループは資料、情報、ソフトウェア、機器、サービス、または本サービス上のその他のコンテンツの使用や使用の結果に関して、あるいは本サービスにリンクされたウェブサイトの正確さ、精度、信頼性、またはその他の点に関して、保証や表明をしません。**Viber**グループは、資料、情報、ソフトウェア、機器、サービス、または本サービスに含まれるその他のコンテンツをあなたが使用した時に、他者の権利を侵害することはないと保証することはできません。また、**Viber**グループはそうした資料、情報、ソフトウェア、機器、サービス、または本サービスやその他のウェブサイトに含まれるその他のコンテンツのエラーや省略に関していかなる責務や責任も負いません。適用可能な法律が上記の黙示的な保証のすべてまたは一部をあなたに適用することを許可していない場合、上記の除外は適用可能な法律が許可する範囲においてのみあなたに適用されます

人工知能の使用。**Viber**は、一般的なプラットフォームの機能と効率性のため、また当社のサービスを強化してユーザー体験を向上させるために、人工知能（AI）テクノロジー（生成モデルを使用してテキスト、画像、またはその他のメディアを生成できる人工知能を含む、生成人工知能モデルは入力トレーニングデータのパターンと構造を学習し、同様の特性を持つ新しいデータを生成します）を活用しています（たとえば、**Viber**はAIチャットサマリー機能の提供のために信頼できるパートナーのサードパーティAIテクノロジー技術を活用します）。当社はこれを責任を持って行います。本サービスを使用することによって、あなたは、AIの結果がアルゴリズムとデータの入力（これは常に正確またはエラーがないというわけではありません）に基づいている、ということ認めて、同意したことになります。テクノロジーおよびAIは常に進化する性質を持っているため、すべてのAI機能、およびAIに基づくサービスまたは支援サービスが現状有姿で提供されます。特定の目的への適合性、非侵害性、または正確性に関する黙示の保証など（これらに限るわけではありません）いかなる種類の保証も付きません。**Viber**は、**Viber**またはサードパーティのAIモデルをトレーニングするためにあなたのプライベートなコミュニケーションを使用することはありません。

15. 責任の制限

Viberはそうすることが違法な場合には、あなたに対する責務を除外したり制限したりすることはありません。これには当社の過失によって生じた死亡や身体の負傷が含まれます（すなわち、契約の履行において合理的な注意を払わなかった、あるいは合理的なスキルを使用しなかった）、あるいは当社の従業員、代理店、または下請け会社の過失。不正または不正表示（すなわち、当社が意図的にあなたに虚偽の何かを告げて、あなたがそれに信頼を寄せた）。責務の除外または制限が許可されている国において、**Viber**グループは (i) 間接的、特殊的、偶発的、懲罰的、戒め、または結果的な損害、(ii) 使用、データ、ビジネス、または利益の損失には、法理論の如何に関わらず、あるいは (iii) 事前に存在していた不具合や損傷、または当社のアドバイスや指示に従っていたなら回避できたであろう損失や損傷（本利用規約および本利用規約で言及されているポリシーを含む）に責務を負いません。これらの除外や制限は、**Viber**グループのメンバーがそうした損害の可能性について警告を受けていたかいかかわらず、適用されます。あなたがEUまたは英国の消費者である場合、本規約は、当社による本サービスを提供する際の合理的注意とスキルの欠落で生じた、あるいは当社のあなたに対する本規約下での義務違反で生じた、損失と損害について**Viber**グループの責務を除外しません。もしあなたが日本人の消費者である

場合、本規約は、本規約下で当社があなたに対して負う当社の義務に当社が違反した結果生じた損失および損害に対するViberグループの責任を排除しません。前述に従い、当社は予見可能でなかった損失または損害には責任を負いません。いずれ発生するであろうということが明らかであった、もしくは当社とあなたの双方が契約をした時点でそれが起こりうることを知っていた、のいずれかの場合、損失または損害は予見可能であるとされます。Viberグループは利益の喪失、ビジネスの喪失、ビジネスの中断、またはビジネス機会の喪失について責務を負いません。当社が、法律によって制限をかけることができない責務のタイプを除き(このセクションに述べられている通り)、当社はあなたに対する責務を100米ドルまたはあなたが本サービスの使用のために当社に支払った金額の100%に制限をします。この条項は、EUで適用可能な法律で禁止されているため、EUおよび日本の消費者には適用されません。Viberは、自然災害、戦争、流行病、またはその他の予想外の出来事(これらに限るわけではありません)など、当社の合理的なコントロールが及ばない原因によるパフォーマンスの失敗または遅延について責任を負いません。

16. 免責

あなたは、本規約(前述の条項、表明または保証を含む)に違反したこと、およびあなたのコンテンツをViberのプラットフォーム、サーバー、または本サービスに配置または送信したこと、および/もしくはアカウントとViberの本サービスのすべてのアクセスと使用から生じたすべてのクレーム、要求、責務、コスト、または経費(合理的な弁護士費用を含む)からViberグループを免責し無害に保つということに同意するものとします。

あなたが1人または複数のユーザー(ゲーム開発者および/もしくは業者を含む)と紛争になった場合、あなたはViberグループをクレーム、要求、責務、コスト、または経費および損害賠償(実際のおよび結果的なあらゆる種類と性質のもので、既知か知られていないものかを問わず、そうした紛争との関連で生じたもの)から免除するものとします。この免除を行う時、適用可能な法律が許す限りにおいて、あなたは明示的にすべての保護を権利放棄するものとします(制定法によるのかそれ以外の理由によるのかを問わず)。もしこの権利放棄がない場合この免除は、あなたがこの免除に同意した時点であなたが知る可能性のあったクレームのみ、またはあなたの有利になるように存在すると予想できたクレームのみを含むことになります。

17. 準拠法と司法管轄権

法律が許す範囲において、そして下記のセクション19の例外を除き、イングランドとウェールズの法律が本規約および本規約またはその主題から生じたもしくは本規約に関連するクレームと紛争を管轄します。一部の国ではイングランドとウェールズの法律を本規約に関連する何らかの紛争に適用しないことがあります。あなたが、こうした国々のうちの1つに居住している場合、母国の法律が紛争に適用されることがあります。

あなたが欧州地域内の国または領域に居住している場合、欧州地域で提起されたクレームに司法管轄権を持つルクセンブルクの所轄裁判所内でクレームを解決できます。

18. 仲裁、集団訴訟の法規

懸念事項がある場合、最初に直接当社にご連絡ください。当社がその解決を試みます。以下のパラグラフを注意してお読みください。それはあなたとViberがすべての紛争を拘束力のある個別の仲裁を通して解決するということを定めるものです。このセクションは、あなたが当社に対して持つ可能性のあるすべての紛争を解決するための排他的な方法を定めるものです。あなたが、当社から救済を求めたい場合、あなたがそれを仲裁を通してのみ行うということに同意するものとします。そして、あなたは集団訴訟を追求する能力の権利放棄をするものとします。

米国居住者：法律が許す最大限度まで、そしてViberの知的財産権および法律に従った仲裁ではない特定の制定法によるクレームに関する紛争を除き、本規約下で生じたあなたとViber間のあらゆる種類の紛争が、JAMSの簡易仲裁規定に従った拘束力のある仲裁を通して、個別ベースで、集団的救済策によらないで解決されるものとします。仲裁者はインターネット業界に豊富な経験のある引退した判事またはニューヨーク州または連邦裁判所の裁判官になるものとし、紛争をする時にはニューヨーク州の実体法に従うものとします。ただし、このセクションが連邦仲裁法(「FAA」)に従って「仲裁に関する書面による合意」として解釈される場合を除きます。あなたと当社は、当社がこのセクションがFAAの「書面」の要件を満たすものであるということに同意するものとします。聴聞会は、あなたがViberに提供した請求書の住所のある国において行われます。あなたが10,000.00米ドル以下のクレームを申し立てた場合、聴聞会を対面または電話で行うのかどうかを選択するものとし、そうでない場合仲裁者が紛争を聴聞会なしで行うと決定することがあります。仲裁者が軽々しく扱えないと判断したクレームの場合、ViberがJAMSと仲裁者のコストと料金を支払うものとします。Viberは、Viberが仲裁で被ったコストと料金の弁済をあなたに求めないということについて同意します。本規約への同意は、あなたのクレームを個人ベースで追求することへの同意を構成し、集団訴訟でクレームを追求できる能力の権利放棄を構成します。

米国以外の居住者:本サービスまたは本規約から/に関連して論争、申し立て、クレーム(契約外のクレームを含む)が申し立てられた場合(以後「紛争」)、あなたと当社は書面による通知を相手に送付して紛争の合理的な説明、および紛争に対して提案された解決策を提供するものとします。当社からあなたへの通知は、あなたが当社に提供した一番最近の連絡先情報に基づいて行われます。あなたからの当社への紛争の通知は

Viberforeigndispute@viber.comで当社に送信しなければなりません。相手当事者からの通知があつてから60日間の期間、紛争を解決するためにViberとあなたは対話を行うものとします。ただし、あなたもしくはViberが、紛争を、あなたもしくはViberがその単独の裁量により満足ができないような条件で、解決することは要求されないものとします。

Viberに対する紛争が有料のViberの本サービスに関わっている場合、そして私たちが対話(上記に説明されている通りに)を通じて解決策できない場合、Viberは「消費者の代替の紛争解決策」に関する指令2013/11/EUを遵守します。欧州委員会のオンライン紛争解決(「ODR」)にはeu.europa.eu/odrからアクセス可能です。本サービスについてあなたはViberforeigndispute@viber.comで利用可能な当社への連絡フォームを通じて当社に問い合わせることで苦情を申し立てることができます。また、あなたには紛争を、欧州電子通信コードでカバーされる案件との関連で、自国が任命した独立した団体に紛争解決を求めることができる権利があります。そうした団体のリストの参照先：

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2>。Viber Outに対して英国が承認したADRスキームのリストの参照先：

仲裁のオプトアウト権：あなたには、本規約に同意してから**30日以内**（またはこの仲裁条項に重要な変更があつてから**30日以内**）に、以下の手順に従って、この仲裁条項をオプトアウトする権利があります。

- **オプトアウト通知の提出方法：**オプトアウトするには、この仲裁条項からオプトアウトする旨を記載した書面による通知を送信する必要があります。
- **オプトアウトの期限：**オプトアウト通知は、本規約に同意してから**30暦日以内**、または既存ユーザーの場合は、この仲裁条項が追加または実質的に変更されてから**30暦日以内**に提出する必要があります。この期間内にオプトアウトしない場合は、この仲裁条項に拘束されることになります。
- **オプトアウト通知の送付先：**オプトアウト通知は、以下の第21条（お問い合わせ）に記載されているいずれかの方法で提出し、件名に「仲裁オプトアウト」を含める必要があります。
- **含める情報：**オプトアウト通知には次の内容を含める必要があります：
 1. あなたのフルネーム
 2. Viberアカウントに関連付けられた電話番号
 3. Viberアカウントに関連付けられたメールアドレス
 4. Viber利用規約の仲裁条項からオプトアウトする旨を明確に表明すること。
- **オプトアウトの効果：**あなたがこの仲裁条項をオプトアウトした場合、あなたは上記のとおりViberとの紛争を仲裁する必要はありません。この仲裁条項のオプトアウトは、本規約の他の部分またはあなたとViberとの関係に影響を及ぼしません。

19. 雑則

本規約のいずれかの条項が、書面による決定で、違法、無効、または何らかの理由により法的強制力がないと判断された場合、その条項は本合意書から分離可能なものと見なされ、残りの条項の法的強制力には影響しないものとします。本規約は本書および本サービスに関連してあなたとViber間との全体的な合意をなすものです。本書下であなたが違反をした時に、Viberが権利を実行しなかった場合や、あなたに対して何らかの行動を起こさなかった場合でも、それはそうした権利をViberが放棄したと、あるいは今後将来的に違反があつた場合にViberが行動を起こすことはない、と見なされることはないものとします。本規約および本書で付与された権利は、Viberによる事前の文書による承認がない限り、あなたが譲渡することはできません。Viberは本書に定める自身の権利と義務をいつでもその単独の裁量により、当社の関連会社に譲渡することができます。あるいは、合併、買収、再編、または資産売却、あるいは法律の運用またはその他の理由により譲渡することができます。そうした割当があつた場合、Viberはあなたの情報を適用可能な法律を遵守するためにのみ譲渡し、必要な場合にはあなたの同意を求めます。本規約は継続的にサードパーティとあなたの関係を管轄します。もし、あなたがその譲渡に同意できない場合、本サービスの使用を停止し、Viberアカウントを削除して、アプリをアンインストールしなければなりません。

あなたが英語以外の言語でもこの規約を読んでいる場合、食い違いがあった場合には英語版が優先する、ということに同意するものとします。

20. 身体障害者のユーザー

Viberは身体障害者のエンドユーザーによる本サービスの使用を容易にすることに専念しています。当社は、当社のサービスをすべての人にとってアクセスしやすく使いやすいものにする 것을 目指しています。Viberアプリで利用できるアクセシビリティ機能には、視覚障害のあるユーザー向けの拡張フォントサイズ、スクリーンリーダーとの互換性、システムレベルのアクセシビリティ設定のサポートが含まれます。詳細については、このサポート記事をご覧ください。

<https://help.viber.com/hc/en-us/articles/20039893852061-Accessibility-Features-for-Rakuten-Viber>。その他のアクセシビリティソリューションについては、モバイル端末またはデスクトップ端末のネイティブオペレーティングシステム内のアクセシビリティ機能を参照してください。アクセシビリティ関連事項についてサポートが必要な場合、またはアクセシビリティを向上させる方法についてフィードバックを提供したい場合は、以下のセクション21 (お問い合わせ) に記載されている方法でお問い合わせください。

21. 連絡先

Viber Media S.à r.l., a société à responsabilité limitéeはルクセンブルク大公国の法律下で法人化されています。

当社への連絡方法：

- 当社のオンラインフォーラム：<https://vb.me/ContactUs/JA>.
- アプリの「当社に問い合わせ」の書式を使用してください。
- 郵送で：
Viber Media S.à r.l.,
2, rue du Fossé, L-1536
Luxembourg, Grand Duchy of Luxembourg

通話サービス – Viber Outのサービスに特定の規約

Viber Outのサービスに特定の規約は、Viberが提供するさまざまなViber Outの通話プランとサービスに対処します。通話サービスとプランは[公平使用ポリシー](#)によって管轄され、個人の非商業的使用を意図されています。通話サービスの誤用はサブスクリプションまたはアカウントの保留または終了につながる場合があります。

Viber Outサブスクリプションの仕様

Viber Outのサブスクリプションの支払い(例えば、繰り返し通話プラン)のための支払いは繰り返し支払いベースで行われます。これは、実際にサブスクリプションを終了することを選択するまで、適用可能な繰り返し間隔で支払い方法に課金がされる、ということを意味します。

Viber Outの通話プランはサブスクリプションベースで提供され、適用可能なサブスクリプションの期間またはあなたが所有する端末のタイプに応じて、異なる価格または支払い条件で提供されます。これらはすべて当社の価格設定ページ

<https://account.viber.com/en/>に規定されています。当社は通話プランとViber Outのサブスクリプションを変更する、あるいはそのオファーをいつでも停止できる権利を持ちます。当社の通話プランの価格値下げは以前購入された既存の通話プランまたはViber Outのサブスクリプションには影響しません。未使用の分数またはクレジットを翌月に繰り越すことはできません。当社のViber Outのサブスクリプションは、特殊番号(110などの緊急通報番号)では利用できません。

あなたは繰り返し支払いを承認したことに同意し、そして支払いはViberに対してあなたが同意した方法と繰り返し間隔で、Viber OutのサブスクリプションがあなたまたはViberによって終了されるまで行われます。課金がされることを停止するには次の請求書日付前にViber Outのサブスクリプションをキャンセルしなければなりません。当社はViber Outのサブスクリプションのキャンセル方法に関してあなたに指示を提供します。繰り返し支払いを承認することで、あなたはViberがあなたの支払い手段を保存して支払いを処理することを認めることになります。詳細情報は [Viberが保存した資格情報の合意](#) を参照してください。当社のViber Outのサブスクリプション料金は前もって課金され、各サブスクリプション期間の始めに前払いされます。

当社はViber Outのサブスクリプションの条件または価格を任意の時点で変更することがあります。もし、あなたが繰り返し購入をしている場合、当社は電子メール、あるいはその他の合理的な方法で、価格変更の少なくとも15日前までに通知をします。あなたが価格変更に同意しない場合、価格変更が有効になる前にViber Outのサブスクリプションをキャンセルしてプレミアムサービスの使用を停止しなければなりません。Viber Outのサブスクリプションに固定された条件と価格がある場合、その価格は固定期間の間有効なままになります。通話プランとViber Outのサブスクリプションへのその他の変更は、そうした変更が排他的にあなたの利益になる場合は書面による事前の通知なしで直ちに有効になります。そうした変更は純粋に管理的性質を持つものであるか、あるいはあなたにとってマイナスの影響を持たない、もしくは直接法律によって課されたものです。あなたは変更の掲示から終了することがあります。

当社は特色のある機能やサービスを各プランで提供し、新しい機能や変更を追加し、あるいは既存の機能を当社の単独の裁量で変更またはキャンセルすることがあります。さらに当社はサブスクリプション料金を当社の単独の裁量で変更する権利を持つものとします。そうした変更の時点であなたが有料ユーザーの場合、新しいレートは次のサブスクリプション期間の時に影響を受けます。あるいは、サブスクリプションのキャンセルを選択することができます。その場合、比例配分ベースで払い戻しがされます。

Viber Outのサブスクリプションは無料トライアル期間(「**無料トライアル**」)で始まりません。無料トライアルにサインアップするとあなたは自動的に自分が繰り返し支払いのサブスクリプションプランに、無料トライアルの終了後に変換されることを認め、これに同意したことになります。ただし、無料プランの最終日に無料トライアルを終了してViber Outのサブスクリプションをキャンセルした場合を除きます。この場合、追加料金の課金はされないでサブスクリプションもキャンセルされます。無料トライアルが利用できるの

は一度だけなのでご注意ください。当社はいつでも無料トライアルの提供を変更、キャンセル、および/もしくは停止する権利を持つものとします。

Viberは、あなたの使用法が[受け入れ可能な使用のポリシー](#)に違反している、あるいは当社のシステムを乱用していることに気づいた場合、Viber Outのプランを終了させることがあります。あるいは、代替の通話プランを提案することがあります。当社は通話料金とプランあるいはViber Outのサブスクリプションの料金を変更する、あるいはその提供をいつでも停止できる権利を持ちます。

Viberクレジットの仕様

Viberのユーザーとしてあなたは繰り返し課金または1回限りの支払いのいずれかでViberクレジットを購入することができます。Viberクレジットの残高はアカウントで参照できます。

繰り返し課金機能は、ViberクレジットをViberモバイルアプリケーションまたはウェブサイトを通じて購入し、購入時に適切なチェックボックスにチェックを入れた時に自動的に有効化されます。Viberクレジットの残高には、アカウントの残高がViberが適宜設定するしきい値以下になると常に、あなたがアカウントに登録した時に最初に指定したのと同じ金額および同じ支払い方法で再チャージされます。繰り返し支払いを承認することで、あなたはViberがあなたの支払い手段を保存して支払いを処理することを認めることになります。詳細情報は[Viberが保存した資格情報の合意](#)を参照してください。繰り返し課金機能はアカウントにアクセスすることでいつでも無効にすることができます。特定の通貨で言及された課金は単に例と見なされるだけで、通貨の変動やずれを考慮に入れていません。Viber Outの使用状況を監視するのはあなたの責任となります。現在のクレジット残高と消費履歴は、Viberアプリの設定またはアカウント ポータルでいつでも確認できます。

Viberコミュニティ外の固定電話や携帯電話への通話の料金は

<https://account.viber.com/en/rates-index> およびViberアプリとアカウント内に定める1分あたりの料金で構成されます。4時間の通話の継続時間後、通話は切断され、再通話が必要になります。Viberは料金をできるだけ低く抑えるようにしていますが、変更を<http://account.viber.com/>に掲示することによってあなたへの通知なしでスマートフォンへの通話料金を変更することがあります。新しい料金はそれが発表された以後の次のスマートフォンでの通話に適用されます。通話をする前に最新の料金をチェックしてください。新しい料金を承諾できない場合、通話はしないでください。

通話の持続時間は秒単位で計算され、1分毎に増分するものとします。分数の端数は次の分数に切り上げられます。通話が終わると、セントの端数の料金は一番近い完全なセントまで切り下げまたは切り上げられます。例えば、通話の合計価格が€0.034の場合、€0.03に切り下げられます。通話中、生じた料金は自動的にアカウント内のViberクレジットの残高から差し引かれます。

Viberクレジットを6か月間使用しなかった場合 (Viber管理者から割り当てられたViberクレジットを含みます)、そのクレジットは凍結されます。あなたは、Viber Outアカウントにアクセスして、その指示に従うことでViberクレジットを再有効化できます。アカウントが無効化されると、Viberクレジットはなくなります。この目的で、アカウントは次の

方法のいずれかで無効化されます。(i) あなたが実際にアカウントを無効化した。(ii) あなたがViberをモバイル端末から削除し、3か月以内にそれを再インストールしなかった。(iii) あなたが12か月連続してViberにログインしなかった。

あなたがViberクレジットを購入するのにサードパーティサービスを利用した場合、その購入もサードパーティの条件(支払期間、払い戻しなどを含む)の対象になります。

Viberクレジットを購入した日本のユーザーおよび日本の市外局番(+81)をもっているユーザーに関しては、Viberクレジットは購入から180日で期限が切れます。再有効化することはできません。

緊急通話

緊急サービスへの安全なアクセスを可能にするため、Viberモバイルアプリは3桁の通話(ヨーロッパの緊急番号112など)をモバイル端末のネイティブなダイヤルパッドとモバイルネットワークの運営会社へ送信して緊急通話を開始します。その後モバイルネットワーク運営会社は無料の通話を一番適切な緊急応答機関に転送します。

技術的サポート

Viber Outサービスで問題があった場合、本規約のセクション21下にある当社のサポートにお問い合わせください。当社のチームがその報告をチェックして、不具合を合理的に達成可能な限りにおいて修復するよう努力します。モバイルネットワーク間で転送される通話に関する技術的詳細のその他の情報は、モバイル運営会社とあなたとの間の契約書を参照してください。

Viber eSIMサービス固有の規約

Viber eSIMサービス固有の規約は、Viber利用規約に加えて、ViberのeSIMサービスへのアクセスおよび使用に適用されます。eSIMサービスも同様に公正利用ポリシーで管轄され、個人的な非営利目的での使用を目的としています。

eSIMサービス

ViberのeSIMサービスは、埋め込みSIM(「eSIM」)を通じてデータのみのモバイル接続を提供します。eSIMサービスは、プリペイド方式の1回限りの購入で提供され、Viberの決定により国や地域によって異なる特定のデータプランまたはパッケージを通じて利用可能になります。eSIMサービスはeSIMと互換性のある端末でのみ利用可能であり、端末がeSIMサービスをサポートしていることを確認するのはあなたの責任となります。Viberが提供する互換性のある端末のリストは説明目的のみであり、互換性を保証するものではありません。端末がサポートされているかどうかを確認するのはあなたの責任となります。

アクティベーション、インストール、使用方法

購入後、eSIMはデジタルで配信されます。Viberは、QRコード、アクティベーションリンク、端末に手動で入力できるアクティベーションの詳細、またはその他の同様の手段な

ど、必要なアクティベーション情報を提供します。**Viber**は、事前の通知なしにいつでもこれらのアクティベーション方法を変更することがあります。

eSIMを購入しても、サービスが自動的に開始されるわけではありません。**eSIM**は、**Viber**アプリ外で端末上で使用されるデジタルサービスであるため、**eSIM**サービスの使用を開始するには、端末上で**eSIM**をダウンロードまたはアクティブ化する必要があります。**eSIM**のダウンロードとアクティベーションには安定したインターネット接続が必要です。

eSIMサービスは、予定の渡航先の国または地域でのみご利用いただけます。一度ダウンロードすると、データプランが完全に消費されたり期限が切れたりしても、**eSIM**は端末に残ります。端末の設定からいつでも**eSIM**を端末から削除できますが、データプランが消費されるか期限が切れるまでは削除しないことをお勧めします。未使用のサービスについては払い戻しは行われません。

eSIMサービスのデータ量、有効化期間、有効期間は、購入時に指定されます。**eSIM**サービスは、データプランの有効期限が切れるか、購入した容量が完全に消費されるまでのいずれか早い方までのみご利用いただけます。有効期限後に残っているデータは失われ、未使用のデータや有効期限切れのプランの残り時間については延長、払い戻し、またはクレジットは提供されません。データプランの有効期間と使用状況を監視するのはあなたの責任です。**eSIM**サービスは、**Viber**が通知する使用制限、公正使用ポリシー、またはその他の制限の対象となる場合もあります。

Viberは、あなたの**eSIM**サービスの利用状況を監視し、**eSIM**サービス、ネットワークのパフォーマンス、または他のユーザーのサービス品質や体験を妨害、干渉、または悪影響を与える利用状況を規制、制限、停止、または終了する権利を留保します。本規約、公正使用ポリシー、または適用される**Viber**のポリシーの違反により停止または終了した場合、あなたの**eSIM**に関連付けられた残りのデータ、クレジット、または未使用のサービスは返金されることなく没収され、**Viber**はいかなる種類の補償を行う義務を負いません。

利用可能状況と制限事項

eSIMサービスは、サポートされている国または地域でのみ使用することを目的としています。**eSIM**サービスの利用可能性は国または地域によって異なる場合があります。**Viber**は、適用法に従い、いつでも、あなたへの事前の通知なく、サポート対象の国または地域を追加または削除するなど、特定の場所でのサービスを更新、制限、制約または中止することができます。

Viberは、当社の独自の裁量によりいつでも**eSIM**サービスの条件、価格、利用可能なデータプランまたはパッケージ、機能、特徴および機能を変更し、またはサービスを終了する権利を留保します。これには、各プランで個別のオファーや機能を提供する権利、新しい機能を追加する権利、既存の機能を変更またはキャンセルする権利が含まれます。ただし、このような変更は将来の購入にのみ適用され、すでに購入した**eSIM**サービスやデータプランには影響しません。**eSIM**サービスに対するその他の変更は、かかる変更が専らあなたの利益のためであり、純粋に管理上の性質のものでありあなたに悪影響を及ぼさないか、または適用法によって直接要求される場合、直ちに有効になることがあります。

Viberは、政府または規制当局の命令、要請、指示、または適用される法律や規制に従う義務がある場合にも、eSIMサービスを一時停止または終了することがあります。

eSIMサービスは、管轄区域ごとに異なるサードパーティの通信パートナーまたはテクノロジープロバイダーを通じて提供されます。データ接続、ネットワーク範囲、可用性、パフォーマンスはこれらのパートナーにのみ依存し、Viberはこれらを制御できません。

eSIMサービスを利用することにより、あなたは当社のパートナーの関連規約およびポリシーを遵守することに同意し、当社がプライバシーポリシーに定める条件に従ってサービスを提供するために、あなたの個人情報を開示および使用する場合がありますことを承認するものとします。Viberは、独自の裁量により、いつでもあなたへの事前の通知なく、適切と判断した場合、eSIMサービスのパートナーを選択または変更したり、許可されている場合には直接サービスを提供したりする権利を留保します。

ユーザーの責任

eSIMサービスを購入または使用する場合、あなたは以下の責任を負います。(i) 本規約、適用されるViberのその他の規約またはポリシー、および関連するすべてのネットワークオペレーターまたはパートナーのポリシーを遵守して本サービスを利用すること。(ii) あなたが市民権、居住権、またはサービス使用中に所在する法域を含む、適用されるすべての法律および規制を遵守すること。(iii) あなたのまたは第三者による、あなたのアカウント、端末またはeSIMに関連するコンテンツ、情報および通信を含む、本サービスのあらゆる利用。(iv) あなたの端末が本サービスと互換性があり、適切に設定されていることを確認すること。(v) Viberが要求する、身分証明または規制遵守のためのものなど（これらに限るわけではありません）、真実、正確または完全な文書または情報を提出すること。(vi) 購入または割り当てられたパッケージに従ってあなたのデータ消費を監視すること。(vii) Viberが随時あなたに通知するeSIMサービスに関するすべての合理的なセキュリティ手順および基準を遵守すること。(viii) 紛失、盗難または不正使用からの保護を含む、あなたの端末およびeSIMのセキュリティを維持すること。これらの責任を果たさない場合、eSIMサービスが予告なく停止または終了されることがあります。

現在の利用規約 (PDF) [Viber利用規約2026年8月](#)

以前の利用規約 PDF [Viberのサービス規約アップデート2026年3月](#)