

ViberのCookieクッキー、広告、およびトラッキング技術テクノロジーに関するポリシー

最終更新日: 2026年9月16日

Viber Media S.à r.l.ならびにその子会社および関連会社 (以下、まとめて「**Viber**」または「**当社**」といいます。) は、当社www.viber.comとwww.forbusiness.viber.com、および当社の携帯アプリケーション、サービス、ツール (以下、まとめて「**本サービス**」といいます。その他の詳細は[Viberの利用規約](#)にあります) を運用しています。

当社は、広告パートナーおよびベンダーとともに、**Cookie**等多種多様なトラッキング技術を使用しています。これは、例えば社内での統計分析等により、お客様が本サービスをどのように利用しているかを詳しく知り、本サービスを向上・改善することや、お客様にパーソナライズされた広告またはセキュリティコンテンツを提供することその他を目的で行われます。

この**Cookie**、広告、およびトラッキング技術に関するポリシー (以後「**本ポリシー**」といいます。) は、[Viberのプライバシーポリシー](#)の不可欠な部分を形成するもので、広告のために、当社がお客様から直接、または**Cookie**、ピクセル、**SDK**、およびトラッキング技術を使用して収集するデータ、当社による当該データの使用方法、およびお客様のオプトアウトの権利とオプションについて詳細に定めています。

目次

- [Cookieおよびその他のトラッキング技術：概要およびCookieのカテゴリ](#)

- **Viberのサービスで使用されるCookieとトラッキング技術**
- **広告とマーケティングに関するポリシー**
- **あなたの選択肢とオプトアウトの方法**
- **追加情報 – トラッキング技術の種類および一意の識別子**
- **連絡先**

Cookieおよびその他のトラッキング技術：その説明とCookieのカテゴリ

当社および当社のサードパーティのパートナーは、当社のウェブサイトで**Cookie**を使用し、また本サービスで**HTTPCookie**、**HTML5**、**Flash**ローカルストレージ、埋め込みスクリプト、および一意の識別子(下記に定義)などその他のトラッキング技術を使用して、当社のモバイルアプリケーションをトラッキングします(以後、別途規定されない限り、まとめて「**Cookie**」といいます)。各テクノロジーに関する説明は、下記「**追加情報 – トラッキング技術のタイプと一意の識別子**」をご覧ください。また、一意の識別子の使用に関しては、下記の「**広告とマーケティングに関するポリシー**」をご参照ください。

Cookieは、お客様がウェブブラウザを訪問したり、広告その他の機能をご利用の際に端末(コンピュータ、タブレット、または携帯電話)のウェブブラウザに送信される小さなデータファイルです。端末のハードドライブに当該データファイルが保存されることで、ウェブサイトはお客様が当該ウェブサイトを再訪した際、お客様の端末を認識することができます。**Cookie**その他のトラッキング技術は、一意の識別子を含んでいます。当社は「ファーストパーティ」と「サードパーティ」の**Cookie**を使用します。ファーストパーティ**Cookie**は、本サービスを提供し、運用し、保護し、そして改善するために**Viber**によって使用され管理されます。サードパーティ**Cookie**は、当社のサービスプロバイダーやビジネスパートナー等の第三者によって操作され、主に広告と分析のために使用されます。**Cookie**は持続的(削除されるまでコンピュータに残る)ものまたは一時的なもののいずれかになります。一時的なものは「セッション」として知られているもので、当該**Cookie**が持続するのはブラウザを閉じるまでとなります。当社は、セッション**Cookie**および持続的な**Cookie**の両方を使用します。

当社は、お客様のオンライン体験をよりよくするために**Cookie**をさまざまな目的で使します。例えば、当社のウェブサイトの過去の使用歴からお客様のログインステータスや閲覧のプレファレンスを記憶します。これは、お客様が後で当社のウェブサイトに戻ったときのために行われます。または認証のために、**Cookie**を使用してお客様のアカウントを確認し、お客様がいつログインしたかを判断して、アクセスしやすくします。あるいは、当社がお客様がどのように本サービスを利用するのか、そしてお客様のプレファレンスは何か(どのページやコンテンツが最も人気があるのかなど)を理解するために使用されます。これにより、当社はよりよいコンテンツと本サービスを提供

できるだけでなく、サードパーティパートナーにもパーソナライズされた広告、インサイト、推奨事項、測定値を提供できるようになります。

一般に、当社は本サービスの一部として以下のカテゴリの**Cookie**を使用します。

- **必要不可欠な Cookie :**

これらの**Cookie**は、本サービス提供およびお客様が具体的にリクエストした機能 (プライバシーのプリアレンジメントやログイン、そして書式の記入等) を提供するために必要です。また、当社のウェブサイトが機能維持のため、不正防止、そしてセキュリティ管理にも必要です。このため、当社のシステムにおいてこれらの**Cookie**のスイッチを切ることはできません。お客様は、ブラウザを設定してこれらの**Cookie**をブロックすることができますが、この場合本サービスの一部が機能しなくなる可能性があります。

- **分析・パフォーマンスCookie**

当社は、これらの**Cookie**により訪問回数を数え、情報源の追跡調査を行うことで、本サービスのパフォーマンスを測定して改善することができます。これにより当社は、どのページが一番人気があり、どのページが一番不人気なのかを理解し、訪問者が本サービスをどのように回遊しているのかを知ることができます。もし、お客様がこれらの**Cookie**を許可しない場合、当社はお客様がいつ本サービスを訪れたのかを知ることができません。また、パフォーマンスを把握することもできません。

- **機能用Cookie:**

これらの**Cookie**により、当社のウェブサイトは高度な機能を提供できるようになり、カスタマイズされた動画と画像を表示できるようになります。これらの**Cookie**は、当社が設定することもあれば、当社のウェブページにサービスを提供しているサードパーティプロバイダーが設定することもあります。また、当社は**Cookie**を使用して、例えば、お客様が以前本サービスを訪問したことがあるのか、あるいは新しい訪問者なのかを調べます。これらの**Cookie**が許可されない場合、こうしたサービスの一部またはすべてが適切に機能しないことがあります。

- **ターゲティングCookie:**

これらのCookieは、当社または当社の広告パートナーによる本サービスを通じて設定されます。これは、本サービスにおけるお客様の関心に関連する広告などのコンテンツを提供するために使用されます。また、これらは、パートナーがお客様の関心についてのプロフィールを構築するためや、お客様が他のサイトを訪問した時に関連のある広告を表示できるようにするために使用されます。これらのCookieは、お客様の一意の識別子に基づくものです。これらのCookieを許可しない場合、お客様はパーソナライズされた広告を受け取りにくくなります。

お客様は、Cookieの使用を制限したり、オプトアウトしたり、あるいは端末に既に保存された特定のCookieを削除するなど、いつでもCookie設定とトラッキング操作を変更してCookieをコントロールできます。すべての詳細は下記「[あなたの選択肢とオプトアウトの方法](#)」にあります。適用法律下で要求された場合、当社はCookieの使用を通じたデータ収集についてお客様の同意を得るものとします。

[トップに戻る](#)

Viberのサービスで使用されるCookieとトラッキング技術

以下の表は、当社が本サービスの一環として使用するサードパーティのCookieの詳細、および当社がそれを使用する目的を定めています。また、サードパーティのデータ収集に関連した通知とポリシー、プライバシーの慣行、そして一部の事例ではアクティビティのオプトアウトについても定められています。

Viberのアプリケーションで当社が使用するCookie :

サードパーティ	サービス	プライバシー情報と選択
Google Ad マネージャー (モバイル) およびGoogle Tag (デスクトップ)	広告	プライバシー情報の参照先 : https://policies.google.com/privacy オプトアウトの参照先 : https://myaccount.google.com/data-and-personalization

当社のGoogle製品の使用に関する詳細情報の参照先：

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

Google
Analytics

ディスプレイ広告と広告プラットフォーム用の
Google Analytics

プライバシー情報の参照先：

<http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>

プラグインのインストールをオプトアウト：

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

当社のGoogle製品の使用に関する詳細情報の参照先：

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

Googleタグ
マネージャー

ウィジェット、
タグマネージャー

プライバシー情報の参照先：

<http://www.google.com/policies/privacy/>

オプトアウトの参照先：

<https://myaccount.google.com/data-and-personalization>

当社のGoogle製品の使用に関する詳細情報の参照先：

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

Adjust

アプリケーションのインストール、アプリ内使用状況、変換ト

プライバシー情報の参照先：

<https://www.adjust.com/terms/privacy-policy/>

オプトアウトの参照先：

	ラッキング、不正防止	https://www.adjust.com/opt-out/
Firebase Analytics	アプリのパフォーマンスラッカー、アプリケーションのインストール、アプリ内使用状況、変換トラッキング	プライバシー情報の参照先： https://policies.google.com/privacy?hl=en-US 当社のGoogle製品の使用に関する詳細情報の参照先： https://policies.google.com/technologies/partner-sites 端末の設定から、あるいは当社のアプリ設定で【個別化】トグルをオフに切り替えることで、一意の識別子の共有および関連のイベントからオプトアウトすることができます。
Crashlytics	アプリパフォーマンスラッカー	プライバシー情報の参照先： https://policies.google.com/privacy
Sentry	アプリパフォーマンスラッカー	プライバシー情報およびオプトアウト方法の参照先： https://sentry.io/privacy/
Mixpanel	アプリ内分析	プライバシー情報の参照先： https://mixpanel.com/privacy/ オプトアウトの参照先： https://mixpanel.com/optout
Instapage	ランディングページトラッキング	プライバシー情報の参照先： https://help.instapage.com/hc/en-us/articles/4406003865111-Instapage-essential-cookies-Instapage-essential-cookies

オプトアウトする際の電子メール： https://help.instagram.com/hc/en-us/articles/360012794231-Cookie-opt-out-notification		
Braze	アプリ内使用状況、変換トラッキング	プライバシー情報およびオプトアウト方法の参照先： https://www.braze.com/preferences/#cookie-consent-tool
Google Ads	ユーザー獲得、変換	プライバシー情報の参照先： https://policies.google.com/privacy?hl=en-US#infochoices オプトアウトの参照先： https://policies.google.com/technologies/ads?hl=en-US 当社のGoogle製品の使用に関する詳細情報の参照先： https://policies.google.com/technologies/partner-sites
Criteo	ユーザー獲得、変換、広告	プライバシー情報の参照先： https://www.criteo.com/privacy オプトアウトの参照先： https://www.criteo.com/privacy/disable-criteo-services-on-internet-browsers 追加情報の参照先： https://www.criteo.com/privacy/disable-criteo-services-on-mobile-applications
ファーストウェイモバイルサービス	ファーストウェイモバイルサービス	プライバシー情報の参照先：

ビスコア (HMS コア)	をサポート (例え ば、プッシュ メッセージおよ び位置情報共有 などをサポート)	追加情報の参照先 : https://consumer.huawei.com/sa-en/privacy/privacy-policy/ https://consumer.huawei.com/ie/support/content/en-gb15841692/#:~:text=If%20you%20are%20not%20aquainted,Core%20to%20its%20factory%20version
メタオーディ エンスネット ワーク	広告	プライバシー情報の参照先 : https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0 追加情報の参照先 : https://accountscenter.facebook.com/ad_preferences/ad_settings/
Amazon Publisher Services、 Amazon Apstag (デスクトップ)	広告	プライバシー情報の参照先 : https://aps.amazon.com/aps/privacy-policy/ 追加情報の参照先 : https://www.amazon.com/adprefs
Snap Inc.	Viber レンズ機能	Viber レンズはSnapテクノロジーの提供する拡張リアリティツールです。。 プライバシー情報の参照先 : https://values.snap.com/privacy/privacy-policy?lang=en-US
The Trade Desk	広告	プライバシー情報の参照先 : https://www.thetradedesk.com/us/privacy UID2をオプトアウトするには、 https://www.transparentadvertising.com/ にアクセスしてください。
Liftoff (Monetize/ Vungle)	広告配信、ター ゲティング、測	プライバシー情報の参照先 : https://liftoff.ai/privacy-policy/

定、アトリ オプトアウトの参照先：
ビューション、 <https://liftoff.ai/opt-out/>
最適化、および
不正防止

当社のメインウェブサイトで当社が使用するCookie (www.viber.com) :

Cookieのタイプ	Cookieの名前	ソース	ファーストパーティ / サードパーティ	有効期間
必要不可欠なCookie	OptanonAlertBoxClosed	OneTrust	ファーストパーティ	1年
必要不可欠なCookie	OptanonConsent	OneTrust	ファーストパーティ	1年
必要不可欠なCookie	RT	Akamai	ファーストパーティ	7日
必要不可欠なCookie	referrer04_0 02	Viber.com	ファーストパーティ	1か月
必要不可欠なCookie	nlbi_XXXXXXX	comeet.co	サードパーティ	セッション
必要不可欠なCookie	referrer04_0 02	www.comeet.co	サードパーティ	30日
必要不可欠なCookie	visid_incap_XXXXXXX	comeet.co	サードパーティ	1年
必要不可欠なCookie	incap_ses_*	comeet.co	サードパーティ	セッション
必要不可欠なCookie	sysid	www.viber.com	ファーストパーティ	セッション
パフォーマンス/分析 Cookie	_gid	Viber.com	ファーストパーティ	1日
パフォーマンス/分析 Cookie	_gat_UA-	viber.com	ファーストパーティ	数秒
パフォーマンス/分析 Cookie	_ga	viber.com	ファーストパーティ	400日
パフォーマンス/分析 Cookie	_gid	comeet.co	サードパーティ	1日

パフォーマンス/分析Cookie	mp_a9b47cf8f1246dc2742ec37dd46c9409_mixpanel	Mixpanel	サードパーティ	1年
機能用のCookie	pll_language	www.viber.com	ファーストパーティ	1年
ターゲティングCookie	YSC	youtube.com	サードパーティ	セッション
ターゲティングCookie	VISITOR_INF O1_LIVE	youtube.com	サードパーティ	6か月
ターゲティングCookie	VISITOR_PRIVACY_METADATA	youtube.com	サードパーティ	6か月
ターゲティングCookie	IDE	youtube.com	サードパーティ	400日
ターゲティングCookie	test_cookie	doubleclick.net	サードパーティ	15分

当社のB2Bウェブサイトで当社が使用するクッキー (www.forbusiness.viber.com):

</tr

Cookieのタイプ	Cookieの名前	ソース	ファーストパーティ/ サードパーティ	有効期間
必要不可欠なCookie	OptanonAlertBoxClosed	www.forbusiness.viber.com	ファーストパーティ	365日
必要不可欠なCookie	OptanonConsent (送信済み)	www.forbusiness.viber.com	ファーストパーティ	365日
必要不可欠な	partners (localStorage)	viber.com	Custom code	なし
必要不可欠な	lastRotationDate (localStorage)	viber.com	Custom code	なし
パフォーマンス/分析Cookie	_ga_XXXXXXXXXX	Viber.com	ファーストパーティ	1年
パフォーマンス/分析Cookie	_ga_DBCT3C7B6C	Viber.com	ファーストパーティ	395日

Performance/Analytics cookie	__hssc	viber.com	HubSpot	30 分
Performance/Analytics cookie	__hssrc	viber.com	HubSpot	セッション
Performance/Analytics cookie	__hstc	viber.com	HubSpot	6か月
Performance/Analytics cookie	hubspotutk	viber.com	HubSpot	6か月
Performance/Analytics cookie	__cf_bm	hubspot.com	HubSpot	30 分
Performance/Analytics cookie	_cfuvid	hubspot.com	HubSpot	セッション
Performance/Analytics cookie	_cfuvid	hsforms.com	HubSpot	セッション
ターゲティング	VISITOR_INFO1_LIVE	youtube.com	サードパーティ	180日
ターゲティング	YSC	youtube.com	サードパーティ	セッション
ターゲティング	VISITOR_PRIVACY_METADATA	youtube.com	サードパーティ	5か

[トップに戻る](#)

広告とマーケティングに関するポリシー

当社のサービスの一環として、当社は広告やオファーを表示します。このポリシーの目的は、広告に関して当社がお客様のデータをどのように収集、使用、共有するかについて透明性を提供することです。当社のプライバシー慣行の詳細については、当社の[プライバシーポリシー](#)をご覧ください。

- **Viber**でのオファーと広告：

当社の広告に関連性のあるものにするため、当社はお客様について知り得た情報、当社の広告主およびパートナー ([こちら](#)に記載) から提供された情報を使用します。この情報には、以下に詳述するように、お客様から直接受け取った情報、当社が収集する情報、お客様についてまたはお客様のサービスの使用に関して当社が間接的に推測する情報が含まれます。

お客様により提供された情報：これには、携帯電話番号の国コードなどの識別子（これにより、当社はあなたの国レベルの所在地を知ることができます）、**Viber**の登録時に提供される個人情報（名前、年齢、年齢層など）、特定の**Viber**サービス（機密性の高いまたは特別なカテゴリーの個人データは除くビジネスアカウントやデートプロフィールなど）、あなたが自発的に提供する興味、あなたの許可を得た**GPS**位置情報データ（デバイスの設定でいつでも取り消すことができます。また、**EEA**または英国のユーザーの場合は、**Viber**の個人データ設定で広告設定を管理することで取り消すことができます）が含まれます。

当社がお客様から自動的に収集する情報：これには、**Cookie**やトラッキング技術により収集したものを含め、位置情報(**IP**アドレスから抽出した都市または国レベル)、一意の識別子、**Viber**内でお客様が関与したコミュニティ、チャンネル、デートサービス、ボット、ビジネスおよびリンクに基づくアプリおよびサービス内でのお客様の活動データ(お客様が訪問、フォロー、または管理したコミュニティ、ビジネスアカウント、デートプロフィールおよびお客様が訪れた、フォローした、あるいは管理したチャンネル、お客様が「いいね!」を押したメッセージ、お客様が送信したメッセージ、お客様が投稿または閲覧したコンテンツ、お客様がクリックしたリンクに関するデータなど)、および**OS**、言語選択などのデバイス情報に基づくコンテキスト情報が含まれます。

当社は、**The Trade Desk**が運営する広告フレームワークである **Unified ID 2.0** (以下、「**UID2**」)に参加しています。このフレームワークの一環として、当社は、当社および広告パートナーがより関連性の高い広告を配信するために使用するハッシュ化され暗号化された識別子（「**UID2**トークン」）にあなたの電話番号を変換する場合があります。このハッシュ化された識別子は、電話番号を広告主と直接共有することなく、ターゲット広告を可能にするために設計されています。<https://www.transparentadvertising.com/>にアクセスして電話番号またはメールアドレスを入力すると、いつでも**UID2**ベースの広告をオプトアウトできます。オプトアウトすると、お客様の識別子は**UID2**ベースのターゲット広告に使用されなくなります。

当社は、関連性の高い広告を配信するために、同様のハッシュ識別子技術を使用する他の広告パートナーと協力する場合があります。

お客様の活動に基づいて当社が推測する情報：お客様の年齢層（例：20～30）、性別、興味（お客様が**Viber**内でやりとりするコミュニティ、チャンネル、ボット、ビジネス、デートプロフィールまたはその他の**Viber**サービス、機能、リンク（それらを通じてアクセスできる公開コンテンツを含む）などのアクティビティから推測されるもの、および**Viber**アカウントの登録を通じて、または**Viber**のアクティビティへの参加を通じて提供または収集されるその他のデータから推測されるもの）。

当社が受け取る情報：当社は、信頼できる第三者からお客様の一意の識別子に関連付けられたデータを受け取る場合があります。このデータは、当社のサービス上でより関連性の高い広告やコンテンツを表示したり、**Viber**以外の他のウェブサイトやサービスで当該第三者が収集した情報やお客様の活動に基づいて広告分析を改善するために使用されます。これは、お客様のデバイスに関連付けられた一意の識別子が、広告目的で集計されたセグメンテーショングループの一部として特定の特性や興味にリンクされる可能性があることを意味します。

また、当社は独自のマーケティングおよび広告キャンペーンに一意の識別子を使用して、それらがお客様にとってより関連性のある有意義なものになるようにし、当社のサービスと他のウェブサイトまたはモバイルアプリの両方でこれらのキャンペーンの効率を追跡し、分析します。

- **第三者の広告：**

当社は、**Cookie**およびトラッキング技術の使用を通じて、上記で詳述したようにお客様から収集した特定のデータとともに、一意の識別子を生成し、第三者の広告パートナーおよび広告サービスプロバイダー([こちら](#)に記載)と共有する場合があります。これには、当社の広告掲載を管理するパートナー、ならびに**Viber**自身のマーケティングキャンペーンを含む当社のターゲティング、測定、最適化をサポートするパートナーおよびサービスプロバイダー、また、広告主自身と広告需要を管理するその代理店または第三者が含まれます。当社のサービス上で広告を配信する広告ネットワークは、**Cookie**、ピクセル、またはその他のトラッキング技術を使用します。これらの第三者の一部は、当社のサービスから収集した情報と、第三者のウェブサイトネットワーク全体におけるお客様のウェブブラウザ活動に関して、独自に収集した他の情報を組み合わせる場合があります。これらの第三者は、独自のプライバシーポリシーに基づいてこれらの情報を収集および使用し、個人データに関する各自の慣行について責任を負います。お客様はこれらの第三者に対して直接権利を行使することができます。

- **ViberマーケティングとViberサービスの広告：**

さらに、当社が信頼できる第三者のマーケティングパートナーを通じて、**Viber**アプリおよび**Viber**以外のサービスを販売する場合、電子メールアドレスまたは一意の識別子を彼らと共有することがあります。かかるパートナーは、第三者のサービス上で配信される当社独自の広告(およびその後の当社アプリのインストール)のクリック数、広告測定などのデータを受信するために**Cookie**を配置します。この情報は、当社サービスにおけるその後のユーザーの活動や好みについて詳しく知り、同様のユーザーを見つけ、キャンペーンやマーケティング活動を最適化し、ユーザーベースを拡大し、当社コンテンツのパフォーマンスを測定および評価するのに役立ちます。第三者のサイトで当社の広告を配信する広告ネットワークまたはコンテンツプロバイダーは、**Cookie**、ピクセルまたはその他のトラッキング技術を使用して、お客様のウェブブラウザまたはデバイスを一意に識別し、表示される広告の種類、広告の表示されるページ、および広告をクリックした後にお客様が行う特定の活動など、ウェブブラウザまたはモバイルアプリでの広告配信に関連する情報を追跡する場合があります。

欧州経済地域 (EEA) と英国およびスイスのお客様に関しては、当社は、広告目的で**Cookie**を使用することに関連した業界基準を満たしています。当社は、適用法下で要求された場合、**Cookie**の使用についてお客様の同意を得るため同意のメカニズムを実施しており、所定のフレームワークと手順に従って、デジタル広告チェーンのその他のサードパーティがお客様のプレファレンスを尊重するようにしています。お客様は、**Viber**の個人情報設定にある広告設定の管理から、いつでもこれらの同意にアクセスして管理することができ、これらの変更は将来にわたって適用されます。カリフォルニア州のユーザーは、**GPS**情報の使用を制限することもできます。また、米国州の居住者については、**米国地域プライバシー通知**(以下「**US通知**」)に詳述されているように、クロスビービア広告またはターゲットを絞った広告をオプトアウトすることができます。さらに詳しくは、**US通知**を参照してください。

[トップに戻る](#)

[あなたの選択肢とオプトアウトの方法](#)

お客様は、ウェブサイト上に表示される当社の**Cookie**通知を通じて、サービスを運営するために厳密に必要なものを除き、**Cookie**の使用を受け入れるかどうかを選択できます。

以下のようにして、**Cookie**関連のデータ収集、共有プロセス、および広告サービスをオプトアウトすることができます。

- **Cookie設定ツール：**

当社のウェブサイトの**Cookie**バナーにある **[Cookie設定]** を通してウェブ**Cookie**からオプトアウトすることができます (厳密に必要な場合を除く)。異なったカテゴリーの見出しをクリックして、その他の設定やデフォルト設定を見つけて変更することができます。お客様が選んだプレファレンスは、端末に一意に保存された別の**Cookie**に保存されます。お客様が別の端末から当社のウェブサイトやアプリを訪問した場合や異なったブラウザを使用した場合、または現在のブラウザをリセットした場合、これらの環境設定は失われるということにご注意ください。この場合、お客様は再度環境設定を指定する必要があります。

- **ブラウザ設定：**

ウェブブラウザのプライバシーとセキュリティの設定を調整することによって、ブラウザが**Cookie**を拒否するまたは**Cookie**が設定される時間を指定することができます。使用しているブラウザのサポートページをご参照ください。以下は、参照用のいくつかのリンクです。

ブラウザタイ プ

Chrome	https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en;
Firefox	https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences;
Opera	https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/;
Safari	https://support.apple.com/en-il/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac;
Edge	https://support.microsoft.com/en-us/help/4027947/windows-delete-cookies

● モバイル端末

モバイル端末でお客様の興味・関心に基づいた広告をオプトアウトするには、以下の手順に従ってください。

- Android/iOS端末：端末上のAndroidでGoogle Settingsアプリを開き【広告】を選択して設定管理します。iOS 6以降のiOS端末では、Appleの広告識別子を使用します。この識別子を使用することによる広告トラッキングの制限については、端末上の設定メニューまたは以下のリンクをご参照ください。
 - - iOS – <https://support.apple.com/en-us/HT202074>
 - Android – <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en>
 - Appleのアプリのトラッキングの透明性プロンプト：iOS 14.5でAppleはAppTracking Transparency (ATT) フレームワークを導入しました。これは、アプリが端末の広告識別子にアクセスして、他の企業が所有するアプリとウェブサイトから受け取ったお客様に関するデータにアクセスして、それをターゲティング広告や広告測定の目的で使用するときに、お客様がアプリに許可を与えることを求める仕組みです。Viberは、お客様がATTプロンプトに反応して自身の選択をすることを許可します。このプロンプトは、広告目的でViberで収集された識別可能なデータを、他の企業のアプリとウェブサイトから収集された識別可能なデータと紐づける前に表示されます。さらに、お客様は、iOS端末の設定メニューを使用して、いつでもトラッキングをオプトアウトいただけます。設定が変更されると、当社は速やかに当該変更が有効になるようにします。AppTracking Transparency (ATT) の詳細情報は[こちら](#)をご確認ください。
 - 分析：モバイル端末の設定画面からモバイルアプリの分析を無効化できます。

- 特定の地域のコントロール：欧州経済地域 (EEA) と英国のお客様の場合、Viberのプライバシー設定で [広告の優先事項を管理] を無効にすることができます (詳細情報の参照先：[EU地域のプライバシー通知](#))。
- 米国のお客様の場合、[Do not sell my personal information] のコントロールができます (詳細情報の参照先[US通知](#))。この場合、当社は一意の識別子を当社のサードパーティ広告主と共有しません。[Do Not Sell or Share My Personal Information] トグルが見つからない場合は、次のリンクからいつでもオプトアウトのリクエストを送信できます：
<https://support.viber.com/customer/portal/emails/new?type=CA>。
- 位置情報：GPSベースの位置情報のトラッキングをオプトアウトするには、端末の許可設定を構成してください。
- サードパーティの提供するオプトアウト：

サードパーティのパートナーの詳細を説明した上記の表には、サードパーティが提供するオプトアウト機能について記載されたウェブページも含んでいます。

Network Advertising Initiativeのウェブサイトhttp://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp で提供されたツールを使用し、当該ツール内の手順に従うことで、追加のサードパーティのネットワークをオプトアウトすることができます。さらに、Digital Advertising Alliance (「DAA」): <https://www.aboutads.info/choices> および <https://www.aboutads.info/appchoices>、または Global Privacy Control による指示に従います。

特定のCookieおよびトラッキング技術（機能的Cookie、一意の識別子など）を無効にした場合、当社サービスのすべての機能を十分に利用できなくなったり、当社サービスの一部が正しく機能しなくなる可能性があることにご注意ください。また、Cookieやトラッキング技術を拒否しても、お客様が当社のサービスにアクセスしたときに広告が表示されなくなるわけではないことにご注意ください。Viberは、サードパーティが提供するオプトアウトオプションの有効性について責任を負いません。

お客様の権利と選択肢の詳細については、[US通知](#)および[EU地域プライバシー通知](#)をご覧ください。

ViberはIAB Europeの透明性と同意のフレームワークに参加しており、その仕様とポリシーに準拠しています。Viberは、識別番号171で同意管理プラットフォーム（自社利用）を運営しています。

米国では、Viberはアドレス指定可能なメディア識別子に関するポリシーフレームワーク（Digital Advertising Alliance提供）に従っています。

UID2オプトアウト : Unified ID 2.0 (UID2) に基づく広告をオプトアウトするには、The Trade Deskの透明性ポータル <https://www.transparentadvertising.com/> にアクセスしてください。電話番号またはメールアドレスを入力すると、参加企業全体でUID2ベースのターゲット広告をオプトアウトできます。

[トップに戻る](#)

追加情報 - トラッキング技術のタイプおよび一意の識別子

Cookie/HTML5ローカルストレージ	Cookie (時にローカルストレージオブジェクト、LSOと称されます。) は、端末に置かれたデータファイルです。Cookieは、HTTP (時に「ブラウザCookie」と称されます。) やHTML5 などさまざまなウェブ関連のプロトコルとテクノロジーで作成できます。
埋め込みスクリプト	埋め込みスクリプトは、お客様による本サービスの利用(お客様がクリックしたリンク等) を集めるよう設計されたプログラミングコードです。これらコードは、当社のウェブサーバーまたはサードパーティサービスプロバイダーから端末に一時的にダウンロードされますが、本サービスに接続されている時のみ有効であり、その後は無効化または削除されます。
一意の識別子	一意の識別子は、他のユーザーとお客様の端末を見分けるもので、Viberまたは当社の広告サービスプロバイダー/パートナーによってお客様の端末に割り当てられます。IPアドレス、MAC識別子、ハッシュ付き識別子 (UID2識別子などのハッシュ付き電話番号/電子メールに基づくものなど) を含みます。最も一般的な一意の識別子は、広告ID (Android) として知られる識別子、あるいはiOS上のIDFAで、お客様のモバイル端末に特定のシリアルナンバーまたは文字列を表します。これはモバイル端末に保存され、ダウンロードされてインストールされたどのアプリでも取得することができます。通常アプリがサーバーと通信す

るときに、アプリは識別のためにこの識別子を取得します。この識別子は当社および当社の広告・マーケティングのパートナーやサービスプロバイダーが、お客様の端末を識別してお客様の広告のアクティビティやプレファレンスを追跡するためのツールです。これは、いつどんな種類の広告が閲覧されクリックされたかを知るため、どんな種類の広告でお客様がアプリをインストールされるように誘導されたかを知るため、当社自身のマーケティングと広告のキャンペーンがお客様にとってより関連性のある有意義なものにするため、そしてこれらのキャンペーンの効果を追跡して分析するために行われます。現在、この識別子は端末内および端末間での広告・マーケティングのアクティビティを追跡するための主な手段になっています。

SDK (ソフトウェア開発キット)

SDKは、開発者がアプリの構築に使用するツールのセットです。これは、アプリを他のソフトウェアやサービスと連携させるのに役立ちます。たとえば、SDKはアプリのユーザーインターフェースの作成、アプリの使用状況の追跡、広告の表示に役立ちます。またSDKは、クッキー、スクリプト、一意の識別子を管理してデータを収集し、アプリ体験を向上させることもできます。

[トップに戻る](#)

連絡先

この本ポリシーに関連した質問は、以下から当社にお問い合わせください。

- 当社のオンラインフォーム：<https://vb.me/ContactUs/ja>.
- アプリ：アプリ内「問い合わせ」欄
- 電子メール：privacy@viber.com

- 郵送：
Viber Media S.à r.l.,
宛て：Privacy Policy Administrator
2, rue du Fossé, L-1536 Luxembourg, Grand Duchy of Luxembourg.

[トップに戻る](#)

お客様がこの本ポリシーを英語以外の言語でお読みになった場合、お客様は内容に不一致があった場合は英語版が優先するということに同意するものとします。

[現在の Viber Cookies ポリシー 2026年9月](#)

[以前のCookies ポリシー 2026年3月](#)