

A Viber üzleti fiókokra vonatkozó feltételek

Utolsó frissítés: 2026. augusztus __.

A jelen Viber üzleti fiókokra vonatkozó feltételek (a továbbiakban: **üzleti fiókokra vonatkozó feltételek**) jogilag kötelező erejű megállapodást képeznek a Viber Media S.à r.l. (a továbbiakban: **Viber**, „mi” vagy „miénk”) és Ön, a Viber szolgáltatásait, alkalmazását, fiókját és a vállalkozások számára tervezett és kifejlesztett funkciókat (a továbbiakban: **üzleti szolgáltatások**) használó vállalat vagy vállalkozás (a továbbiakban: **vállalkozás** vagy **Ön**) között, és időről időre változhatnak.

Ha Ön vagy partnere a Fülöp-szigeteken található, vagy a Fülöp-szigeteki piacot használja/használgák, és minimális kapcsolatokkal rendelkezik/rendelkezik **a Fülöp-szigeteken, további Fülöp-szigeteki Viber üzleti fiókokra vonatkozó feltételek** érvényesek.

AZ ÜZLETI FIÓK ÉS AZ ÜZLETI SZOLGÁLTATÁSOK LÉTREHOZÁSÁVAL ÉS AZ AZOKKAL VALÓ INTERAKCIÓVAL ÖN MAGÁRA NÉZVE KÖTELEZŐNEK FOGADJA EL EZEKET AZ ÜZLETI FIÓKOKRA VONATKOZÓ FELTÉTELEKET ÉS MINDEN EGYÉB VONATKOZÓ FELTÉTELT ÉS SZABÁLYZATOT, VALAMINT TUDOMÁSUL VESZI, HOGY ELOLVASTA ÉS MEGÉRTETTE ŐKET. FIGYELMESEN OLVASSA EL EZEKET A FELTÉTELEKET, MIELŐTT ELFOGADNÁ ŐKET. HA NEM FOGADJA EL A JELEN ÜZLETI FIÓKOKRA VONATKOZÓ FELTÉTELEK EGÉSZÉT VAGY EGY RÉSZÉT, SEMMILYEN MÓDON NEM LÉPHET INTERAKCIÓBA A VIBER ÜZLETI SZOLGÁLTATÁSAIVAL.

EMELLETT AZ ÜZLETI SZOLGÁLTATÁSOKKAL VALÓ INTERAKCIÓVAL ÖN EZENNEL BELEEGYEZIK ABBA, HOGY KIZÁRÓLAG ÜZLETI, KERESKEDELMİ ÉS ENGEDÉLYEZETT CÉLOKRA – ÉS NEM PEDIG SZEMÉLYES HASZNÁLATRA – HASZNÁLJA AZ ÜZLETI SZOLGÁLTATÁSOKAT.

1. JOGOSULTSÁG

1.1 Ön ezennel kijelenti és szavatolja, hogy: (a) jogosult erre; (b) legalább 18 éves; (c) korábban nem függesztettük fel az üzleti szolgáltatásainkban, illetve nem távolítottuk el onnan, vagy nem folytatott olyan tevékenységet, amely felfüggesztést vagy eltávolítást eredményezhetett volna, és (d) üzleti szolgáltatásainkat kizárólag üzleti, kereskedelmi és engedélyezett célokra használja, és nem pedig személyes használatra.

1.2 Az üzleti szolgáltatásokat kizárólag a mikro- vagy kisvállalkozásnak minősülő cégek, vállalkozások vagy vállalatok kínálják és használhatják. A jelen feltételek alkalmazásában egy mikro- vagy kisvállalkozás esetében akkor beszélhetünk üzleti fiókról, ha az üzletifiók-csevegésben küldött üzenetek száma naptári hónaponként (GMT+0 időzóna) nem haladja meg a 10 000 üzenetet. Miután elérte ezt a korlátot, a

Viber fenntartja a jogot, hogy blokkolja az üzleti fiókot, vagy korlátozza annak funkcióit a Viber felületén. Az Európai Gazdasági Térség (EGT) felhasználói esetében – a fenti meghatározás mellett a mikro- vagy kisvállalkozásoknak meg kell felelniük a 2003/361/EK ajánlás szerinti mikro- vagy kisvállalkozások meghatározásában foglaltaknak (azaz olyan cégek, vállalkozások vagy vállalatok, amelyek 50 főnél kevesebbet foglalkoztatnak, és amelyek éves forgalma és/vagy éves mérlegfőösszege nem haladja meg a 10 millió eurót, azaz a 2003/361/EK ajánlás szerint mikro- vagy kisvállalkozásnak minősülnek). Ha arra számít, hogy üzleti fiókja meghaladja a fenti korlátot, és szeretné megismerni üzleti megoldásainkat, vegye fel velünk a kapcsolatot a <https://b2b.viber.com/viber-for-business-form> oldalon.

Kizárólag azoknak a cégeknek, vállalkozásoknak vagy vállalatoknak kínáljuk az üzleti szolgáltatásokat, és kizárólag azok használhatják, amelyek mikro- vagy kisvállalkozásnak minősülnek, és a **méltányos használatra vonatkozó szabályzatunk** hatálya alá tartoznak. A Viber fenntartja a jogot, hogy blokkolja az üzleti fiókot vagy korlátozza annak a Viberen rendelkezésre álló műveleteit, ha nagyobb vállalatok használják az üzleti fiókot, vagy megsértette a méltányos használatra vonatkozó irányelveinket.

A kétségek elkerülése érdekében a Viber minden esetben fenntartja a jogot, hogy megtegye a szükséges lépéseket, beleértve, de nem kizárólagosan az üzleti fiókok blokkolását vagy korlátozását, a spam vagy a visszaélés bármely más formájának megelőzése érdekében.

2. MÓDOSÍTÁSOK

2.1 A Viber mindig azon dolgozik, hogy további funkciókat tudjon adni az általunk nyújtott szolgáltatásokhoz, és javítsa a meglévő szolgáltatásokat. Mint ilyen, és mivel a vonatkozó jogszabályok változhatnak, időről időre frissíthetjük vagy módosíthatjuk az üzleti szolgáltatásainkat, beleértve azok funkcióit is, és alkalmanként felülvizsgálhatjuk és újra kiadhatjuk ezeket az üzleti fiókokra vonatkozó feltételeket, hogy megfelelően tükrözzék a frissítéseket és a gyakorlatokat. Csak akkor hajtunk végre módosításokat, ha a rendelkezések már nem megfelelőek vagy hiányosak. A jelen üzleti fiókokra vonatkozó feltételek módosításai előzetes értesítéssel lépnek hatályba. Amint az üzleti fiókra vonatkozó frissített feltételek hatályba lépnek, Önre nézve kötelező erejűek lesznek, ha továbbra is használja az üzleti szolgáltatásokat. Ha nem ért egyet az üzleti szolgáltatások vagy az üzleti fiókokra vonatkozó feltételek módosításával, értesíthet minket, vagy megszüntetheti a velünk fennálló kapcsolatát. A fentiek ellenére a jelen üzleti fiókokra vonatkozó feltételek vagy az üzleti szolgáltatások módosításai azonnal, előzetes értesítés nélkül hatályba lépnek, ha az ilyen változások: (a) kizárólag az vállalkozás javát szolgálják; (b) tisztán adminisztratív jellegűek, és nincs negatív hatásuk a vállalkozásra nézve; (c) ha azokat közvetlenül törvény írja elő; vagy (d) fontos biztonsági megfelelés vagy kockázati feltételek miatt következnek be.

3. TOVÁBBI FELTÉTELEK BIZONYOS SZOLGÁLTATÁSOK ESETÉBEN

3.1 Az üzleti szolgáltatásaink egyes funkcióira további feltételek vonatkozhatnak, amelyeket az adott funkciók és az ilyen üzleti szolgáltatások igénybevétele előtt el kell olvasnia, és amelyek adott esetben kiegészítik a jelen üzleti fiókokra vonatkozó feltételeket. Ezek a további feltételek:

- **A Viber felhasználási feltételei**
- **A Viber Elfogadható felhasználásra vonatkozó irányelvei**

Amennyiben a további feltételek és szabályzatok bármelyike ellentmond a jelen üzleti fiókokra vonatkozó feltételeknek, a jelen üzleti fiókokra vonatkozó feltételek az irányadók. Ha az üzleti fiókokra a Fülöp-szigeteki Viber üzleti fiókokra vonatkozó feltételek vonatkoznak, a Fülöp-szigeteki Viber üzleti fiókokra vonatkozó feltételek, amelyek kiegészítik a jelen üzleti fiókokra vonatkozó feltételeket és szerves részét képezik annak, az irányadók az üzleti fiókokra vonatkozó feltételek bármely ellentmondó rendelkezésével szemben.

4. ÜZLETI FIÓK

4.1 Az üzleti szolgáltatások eléréséhez és használatához regisztrálnia kell és létre kell hoznia egy üzleti fiókot (a továbbiakban: üzleti fiók) és profilt, beleértve a vállalkozás nevét, elérhetőségét, telephelyét (a támogatott helymeghatározó szolgáltatások, például a **Google Helyek API-n** keresztül), az Ön webhelyét és profilképét (azaz üzleti transzparensét vagy logóját) (a továbbiakban: **üzleti profil**). Bármikor frissítheti az üzleti profilját a Profil kezelése képernyőn keresztül.

4.2 Üzleti fiók létrehozásával és üzleti profil megadásával Ön tudomásul veszi, hogy a Viber (közvetlenül vagy harmadik feleken keresztül) felhasználja a regisztrációs adatait bizonyos értesítések küldésére, beleértve, de nem kizárólagosan a visszaélési bejelentésekkel kapcsolatos értesítéseket, az üzleti szolgáltatásainkkal kapcsolatos információkat, a kínált promóciókat, a felméréseket és az üzleti fiókjával kapcsolatos egyéb értesítéseket. Emellett a Viber lehetővé teszi az üzleti fiókok összekapcsolását megbízható harmadik fél platformokkal üzleti felfedezés és ügyfelekkel való kapcsolatfelvétel céljából, amennyiben az adott harmadik fél igazolta, hogy rendelkezik az érintett vállalkozás szükséges hozzájárulásával vagy jogalapjával. Például egy harmadik fél piactér vagy üzleti címjegyzék megjeleníthet egy „kattintson a csevegéshez” gombot az Ön vállalkozásának hirdetésén, amely lehetővé teszi az ügyfelek számára, hogy közvetlenül az adott platformról kezdeményezzenek Viber-csevegést Önnel. Felhívjuk a figyelmét, hogy az üzleti profiljában a regisztrációs folyamat során megadott adatokra a **Viber adatvédelmi szabályzata** vonatkozik.

4.3 Ezennel Ön kijelenti és szavatolja, hogy az üzleti fiók használata során valós, teljes és frissített információkat ad meg az üzleti profiljában, valamint amikor a Viber időről időre egyéb információkat kér, például a működő, hivatalos üzleti telefonszámát, a vállalkozás nevét, logóját és webhelyét, valamint egyéb információkat, és hogy az ilyen információk nem: (i) hamisak, félrevezetők, megtévesztők vagy rágalmozók; (ii) harmadik fél paródiája vagy karakterszimbólumok, túlzott írásjelek vagy harmadik fél védjegyeinek megjelölése; és (iii) sértik a védjegyeket, sértik a nyilvánosságához való jogot, vagy más módon sértik a harmadik fél jogait. Fenntartjuk a jogot, hogy visszaköveteljük a fiókneveket bármely olyan vállalkozás vagy magánszemély nevében, amely/aki jogilag igényt tart az említett nevekre. Amennyiben a Vibernél úgy véljük, hogy az Ön üzleti profiljában szereplő információk nem megfelelőek, naprakészek vagy teljesek, akkor Ön köteles az ilyen jogsértést indokolatlan késedelem nélkül orvosolni, a Viber továbbá fenntartja a jogot, hogy megakadályozza az Ön hozzáférését az üzleti szolgáltatásainkhoz vagy annak bármely erőforrásához, valamint hogy megszüntesse, felfüggeszse vagy korlátozza az üzleti fiókját.

4.4 A vállalkozás csak a vállalkozás nevében eljáró felhatalmazott személyek számára engedélyezheti az üzleti fiókjához való hozzáférést és annak használatát a jelen üzleti fiókra vonatkozó feltételek által engedélyezett célokra. A vállalkozás kizárólagos felelősséggel tartozik az üzleti fiókjában végzett összes tevékenységért, és ezért köteles: (a) megőrizni a hitelesítő adatainak biztonságát; (b) megakadályozni az üzleti szolgáltatásaink jogosulatlan használatát vagy az azokhoz való hozzáférést; és (c) azonnal értesíteni a Viber az üzleti fiók jogosulatlan használatáról vagy a biztonság megsértéséről az Ön üzleti fiókjával kapcsolatban. A vállalkozások általánosan elismert iparági szabványokat és bevált gyakorlatokat vezetnek be és követnek az adat- és információbiztonság terén, hogy megvédjék a vállalkozások adatait, hálózatát és rendszereit a jogosulatlan hozzáféréstől, használatától vagy másolástól. A Viber jogosult saját belátása szerint figyelemmel kísérni az Ön üzleti fiókját és üzleti profilját.

4.5 Ön garantálja és kijelenti, hogy üzleti fiókján keresztül nem kínál, nem jelenít meg, nem értékesít, nem hirdet és más módon nem tesz elérhetővé illegális termékeket vagy szolgáltatásokat, beleértve [A tiltott termékek és szolgáltatások listáján](#) szereplőket, amelyet a Viber időről időre frissíthet. Ön felelős azért, hogy rendszeresen ellenőrizze az ilyen lista frissítéseit, és biztosítsa, hogy üzleti termékei folyamatosan megfeleljenek annak, valamint az alkalmazandó helyi vagy nemzetközi törvényeknek és előírásoknak. A tiltott termékek és szolgáltatások listájának megsértése esetén a Viber saját belátása szerint eltávolíthatja vagy letilthatja a hirdetést/megjelenítést, blokkolhatja vagy korlátozhatja az üzleti fiókját, vagy megszüntetheti az üzleti szolgáltatásokhoz való hozzáférést, az üzleti fiókra vonatkozó feltételeknek megfelelően.

5. SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE; LICENCBE ADÁS

5.1 Az üzleti szolgáltatások részeként a Viber lehetővé teszi, hogy Ön közvetlen kapcsolatba lépjen az ügyfeleivel, akik Viber-felhasználók, privát csevegőüzeneteken keresztül a Viber alkalmazásban. Ez lehetővé teszi, hogy egyetlen csevegésben népszerűsítse és biztosítsa vállalkozásának termékeit és szolgáltatásait, valamint megosszon információkat. Míg az üzleti szolgáltatások díjmentesek, a Viber prémium funkciókat és előfizetéseket kínálhat, a 15. szakaszban ismertetett feltételek szerint.

A jelen üzleti fiókra vonatkozó feltételeknek való megfelelés függvényében a Viber korlátozott, visszavonható, nem kizárólagos, allicencbe nem adható és nem átruházható licencet ad Önnek az üzleti szolgáltatások használatához, valamint a Viber védjegyeinek használatára, kizárólag üzleti profiljának népszerűsítésére, és erre az [itt](#) elérhető Viber márkaútmutatója vonatkozik. A Viber saját belátása szerint bármikor függetlenül visszavonhatja az 5.2. szakasz alapján megadott licenceket.

5.3 Az üzleti szolgáltatásokon keresztül létrehozhat, közzétehet, tárolhat, küldhet és fogadhat tartalmakat, például szöveget, képeket, videókat és egyéb anyagokat, beleértve a vállalkozásának védjegyeit, logóit, szlogenjeit és egyéb tulajdonosi anyagait, valamint az üzleti profiljában szereplő egyéb információkat (a továbbiakban együttesen: üzleti tartalom). Az üzleti szolgáltatások használatával Ön a Viber és leányvállalatai számára világszerte érvényes, nem kizárólagos, allicencbe adható és átruházható licencet biztosít az Ön üzleti tartalmának felhasználására, sokszorosítására, módosítására, adaptálására, közzétételére, lefordítására, származékos művek alkotására, terjesztésére és nyilvános előadására vagy megjelenítésére, kizárólag üzleti szolgáltatásaink nyújtása, működtetése, fejlesztése, népszerűsítése, frissítése és javítása, valamint új

szolgáltatások, funkciók vagy felhasználások kutatása és fejlesztése céljából. A Vibernek adott Viber-licenc kivételével Ön megtart minden tulajdonjogot és egyéb jogot az üzleti tartalmával kapcsolatban.

5.4 Az itt kifejezetten engedélyezett esetek kivételével a Viber fenntart minden jogot, jogcímet, érdekeltséget az üzleti szolgáltatásokban és az azokra vonatkozó minden tartalomban, amelyet a Viber biztosít, beleértve a képeket, védjegyeket, márkaneveket, szabadalmi jogokat, szerzői jogokat, személyhez fűződő jogokat, reklámozási jogokat, szolgáltatási védjegyhez fűződő jogokat, üzleti vagy cégértékhez fűződő jogokat, üzleti titokhoz fűződő jogokat vagy egyéb szellemi tulajdonjogokat, amelyek jelenleg léteznek vagy a jövőben jönnek létre, függetlenül attól, hogy regisztrálhatók-e vagy sem. Ön nem használhatja a Viber kereskedelmi neveit és logóit vagy bármely más szellemi tulajdonjogot, kivéve, ha erre írásban felhatalmazzuk Önt.

5.5 A Viber mindig értékeli a szolgáltatásainkkal kapcsolatos visszajelzéseket vagy egyéb javaslatokat. Ön beleegyezik abba, hogy a Viberrel, illetve a termékeinkkel vagy szolgáltatásainkkal kapcsolatos minden olyan kérdés, megjegyzés, javaslat, ötlet, eredeti vagy kreatív anyag vagy egyéb információ, amelyet Ön közzétesz, elküld vagy más módon közöl velünk (a továbbiakban együttesen: visszajelzés), természeténél fogva nem bizalmas, és hogy jogosultak vagyunk a visszajelzés korlátlan felhasználására és terjesztésére bármilyen kereskedelmi vagy egyéb célból, az Ön elismerése vagy kompenzációja nélkül.

5.6 Üzleti szolgáltatásaink lehetővé tehetik az Ön számára, hogy olyan más webhelyekhez, alkalmazásokhoz, tartalmakhoz, termékekhez és szolgáltatásokhoz férjen hozzá, azokat használja vagy azokkal kommunikáljon, amelyeket nem a Viber biztosít. Például az üzleti szolgáltatásokon keresztül a Google Helyek API használatával megadhatja a vállalkozásának helyét az ügyfeleinek. A Google Helyek API használatával Ön elfogadja [A Google Térkép/Google Earth Kiegészítő Általános Szerződési Feltételeit](#) és a [Google Általános Szerződési Feltételeket](#), illetve hogy az Ön általi használatra a [Google Adatvédelmi irányelvei](#) vonatkoznak. Felhívjuk a figyelmét, hogy amikor ezeket az egyéb szolgáltatásokat használja, az ilyen szolgáltatások használatát a saját feltételeik és adatvédelmi irányelveik szabályozzák. A Viber nem vállal felelősséget vagy kötelezettséget ezen szolgáltatások használatáért, a harmadik fél feltételeiért vagy a harmadik fél feltételei szerint végzett tevékenységeikért.

6. HASZNÁLATI KORLÁTOZÁSOK

6.1 Az üzleti szolgáltatásaink használata során tanúsított magatartásáért kizárólag a vállalkozás felelős, és a vállalkozás kizárólagos felelőssége, hogy az üzleti szolgáltatások használata során betartsa az összes alkalmazandó jogszabályt és minden szabályozási követelményt.

6.2 A jelen üzleti fiókokra vonatkozó feltételek által előírt egyéb korlátozások mellett Ön ezennel tudomásul veszi és elfogadja, hogy az üzleti szolgáltatások használata megfelel [Viber Elfogadható felhasználásra vonatkozó irányelveinek](#).

6.3 Továbbá, Ön ezennel kijelenti és garantálja, hogy: (a) nem használja üzleti szolgáltatásainkat személyes, családi vagy háztartási célokra; (b) nem kezdeményez, vesz részt vagy bátorít semmilyen zaklató, fenyegető, megfélemlítő, ragadozó vagy

zaklató magatartást, vagy bármilyen más olyan magatartást, amely illegális vagy más módon nem megfelelő, mint például erőszakos bűncselekmények támogatása, gyermekek vagy mások veszélyeztetése vagy kihasználása, vagy károkozás koordinálása; (c) más felhasználó fiókját az adott felhasználó előzetes engedélye nélkül nem használja vagy próbálja meg használni; (d) nem adja ki magát vagy nem regisztrál bármely személy vagy szervezet nevében, illetve nem jár el más módon hamisan valamely személy vagy szervezet nevében, nem követ el csalást, és nem tesz közzé valótlanosságokat vagy félrevezető állításokat; (e) nem gyűjt adatokat más felhasználóktól vagy más felhasználókról semmilyen megengedhetetlen vagy jogosulatlan módon; (f) nem használja az üzleti szolgáltatásainkat a rendeltetésüktől eltérő célra, és semmilyen módon nem zavar, befolyásol negatívan vagy gátol más felhasználókat; (g) nem károsítja, nem teszi működésképtelenné, nem terheli túl és nem rontja az üzleti szolgáltatásainkat; (h) nem küld, terjeszt vagy tesz közzé spamet/levélszemetet, kéretlen elektronikus kommunikációt, láncleveleket, piramisjátékokat, illetve illegális vagy tiltott kommunikációt; (i) nem tesz közzé, tölt fel vagy oszt meg olyan tartalmat, amely jogellenes, becsületsértő, rágalmazó, obszcén, pornográf, illetlen, buja, ráutaló, zaklató, gyűlöletkeltő, etnikai vagy faji szempontból sértő, fenyegető, a magánélethez vagy a nyilvánosságához fűződő jogokat sértő, visszaélés szerű, uszító, csalárd vagy a mi kizárólagos megítélésünk szerint kifogásolható; (j) nem bátorít vagy ad utasításokat bűncselekmény elkövetésére; (k) nem terjeszt vírusokat, sérült adatokat vagy más káros, zavaró vagy destruktív fájlokat vagy tartalmakat; (l) nem kerüli meg és nem hagyja figyelmen kívül a robots.txt fájlunkban szereplő utasításokat, illetve az üzleti szolgáltatásaink bármely részéhez való hozzáférés megakadályozására vagy korlátozására alkalmazott intézkedéseinket, beleértve a tartalomszűrési technikákat is; (m) nem teszi ki a Vibert vagy másokat semmilyen kárnak vagy felelősségnek, és (n) gondoskodnia kell arról, hogy üzleti fiókja, üzleti tartalmai, üzleti termékei, valamint a Viber-felhasználókkal folytatott kommunikációja megfeleljen a kiskorúakra vonatkozó összes alkalmazandó jogszabálynak és a Viber irányelveinek, ideértve a felhasználók életkorának megerősítésére vonatkozó minden alkalmazandó követelményt, valamint a kiskorúakkal való kommunikációra, és a kiskorúaknak szánt termékek vagy szolgáltatások kínálására vonatkozó minden korlátozást.

6.4 Továbbá, Ön soha – sem közvetlenül, sem közvetve – nem teheti meg a következőket, és nem engedheti meg harmadik félnek, hogy az Ön nevében a következőket tegye: (a) az üzleti szolgáltatásaink részben vagy egészben történő lemásolása, módosítása vagy azokból származékos művek létrehozása; (b) a Viber előzetes írásbeli engedélye nélkül a Viber üzleti szolgáltatásainak bérbe adása, lízingelése, kölcsönadása, átruházása, eladása, licencelése, allicencbe adása, engedélyezése, terjesztése, közzététele, átadása vagy más módon harmadik fél számára hozzáférhetővé tétele; (c) az üzleti szolgáltatások bármely szoftverkomponensét részben vagy egészben visszafejteni, szétszerelni, dekompilálni, dekódolni, adaptálni vagy más módon megpróbálni levezetni vagy hozzáférni az üzleti szolgáltatások bármely szoftverkomponenséhez; (d) eltávolítani az üzleti szolgáltatásokban található bármely tulajdonosi bejelentést; (e) hozzáférni az üzleti szolgáltatásokhoz vagy azok bármely tartalmához benchmarking céljából; és (f) használni vagy hozzáférni az üzleti szolgáltatásokhoz bármilyen illegális, csalárd, nem megfelelő módon, erkölcstelen vagy engedély nélküli célból (beleértve azt is, amely harmadik fél jogait sérti), vagy amely sérti az alkalmazandó törvényeket, jogszabályokat, szabályokat és előírásokat, beleértve a pénzmosás elleni törvényeket is.

7. ÜZLETI TARTALOM ÉS TERMÉKEK

7.1 Ön kijelenti és szavatolja, hogy minden joggal rendelkezik az üzleti tartalomra vonatkozóan, valamint hogy az üzleti tartalom és annak Viber általi használata: (a) megfelel **Viber Elfogadható felhasználásra vonatkozó irányelveinek**; és (b) nem sérti harmadik felek jogait, beleértve a szellemi tulajdonjogokat és a magánélethez fűződő jogokat.

7.2 Eladásra kínálhatja, reklámozhatja és forgalmazhatja az áruait vagy szolgáltatásait (a továbbiakban: **üzleti termékek**). A vállalkozás köteles biztosítani, hogy az üzleti termékek megfeleljenek **Viber Elfogadható felhasználásra vonatkozó irányelveinek**, a vonatkozó jogszabályoknak és az üzleti fiókok jelen feltételeinek. A Viber nem gyakorol ellenőrzést az üzleti termékek, vásárlások, visszaküldések, valamint az áruk vagy szolgáltatások szállítása felett. A vállalkozás kizárólagos felelőssége, hogy a törvény által előírtaknak megfelelően megjelenítse az összes szükséges közzétételt, mint például, de nem kizárólagosan, az életkori korlátozást, egészségügyi tájékoztatókat, biztonsági utasításokat stb. A Viber nem vállal felelősséget semmilyen áru vagy szolgáltatás nyújtásáért, és nem vállal felelősséget azért, ha a vállalkozás nem biztosítja az üzleti termékeket, vagy a vonatkozó felelősségkizáró nyilatkozatokat, vagy egyéb módon az üzleti termékekkel való elégedetlenségért.

7.3 Amennyiben rangsorolja az üzleti termékeit, vagy meghatározza az üzleti termékek megjelenítésének sorrendjét (ha az üzleti fiókok számlák számára elérhetővé válnak ezek a lehetőségek), akkor tájékoztatnia kell a végfelhasználókat a figyelembe vett tényezőkről. A kétségek elkerülése érdekében a Viber nem rangsorolja, hasonlítja össze vagy értékeli az üzleti profilokat, kivéve a „kiemelés” funkció részeként. Amennyiben Ön úgy dönt, hogy használja a „kiemelés” funkciót (az üzleti fiók fizetős feliratkozásának része), Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy üzleti profilja kiemelten megjelenhet a Viber keresési találatokban. A Viber fenntartja a jogot, hogy bármikor módosítsa az algoritmust. Ön felelős azért, hogy üzleti profilja és üzleti tartalma releváns és pontos maradjon, függetlenül attól, hogy használja-e a „kiemelés” funkciót.

7.4 Amikor a felhasználók üzleti fiókokat keresnek vagy tekintenek meg a Viberen, beleértve a kijelölt üzleti címtárat is, az algoritmus több fő paraméter alapján jeleníti meg és rendezi őket, beleértve (i) az üzleti kategorizálást, ideértve a vállalkozás által kiválasztott kategóriát, valamint minden olyan kategóriát vagy alkategóriát, amelyet a Viber automatikusan meghatároz vagy finomít a rendelkezésre álló információk, például az üzleti fiók neve vagy leírása, a közzétett üzleti tartalom vagy a megjelenített üzleti termékek alapján; (ii) a felhasználó lekérdezésének relevanciáját (pl. megfelelő kulcsszavak az üzleti fiók nevében vagy leírásában, a vállalkozás helye, a vállalkozás kategóriája), (iii) felhasználói preferenciákat és viselkedési mintákat (beleértve a korábbi interakciókat, a keresési előzményeket és a hasonló vállalkozásokkal való interakciót), kivéve, ha a felhasználói tartalmak személyre szabása le van tiltva (ha a személyre szabás engedélyezve van, különböző felhasználók különböző találatokat és sorrendet láthatnak még hasonló keresési kifejezések esetén is), (iv) a vállalkozás általános interakcióit és a válaszadásának szintjeit, (v) a Viber irányelveinek való megfelelést, és (vi) azt, hogy az üzleti fiók használta-e a „kiemelés” funkciót (az üzleti fiók fizetős feliratkozásának része), ami növelheti a láthatóságot a nem kiemelt fiókokkal szemben. Bár a kiemelés befolyásolja, hogy egy üzleti fiók mennyire kiemelten jelenik meg, nem garantál adott rangsorolást vagy helyezést. Az automatikus kategorizálás nem jelenti

azt, hogy a Viber támogatja az üzleti fiókot vagy annak kínálatát, és idővel módosítható vagy javítható. A Viber időről időre frissítheti ezeket a paramétereket a felhasználói élmény és személyre szabás javítása érdekében.

7.5 Az üzleti szolgáltatások nem kínálnak fizetési feldolgozási funkciókat, az értékesítés lebonyolításához a vállalkozásnak át kell irányítania vagy utasítania kell a végfelhasználót a fizetés végrehajtására, kivéve, ha a Fülöp-szigeteki Viber üzleti fiókokra vonatkozó feltételek másként rendelkeznek. Ön ezennel tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Viber nem működtet vagy dolgoz fel minden fizetési tranzakciót, és a Viber nem vállal felelősséget a fizetésekért, visszatérítésekért, visszatérhelésekért, kártyák biztosításáért (vagy hozzáadásáért) vagy az üzleti szolgáltatások használatával történő fizetésekhez kapcsolódó egyéb kereskedelmi tevékenységért.

7.6 Az üzleti tartalom és az üzleti termékek: (a) nem ösztönözhetnek erőszakra, vagy bármilyen típusú fegyver értékesítésére vagy vásárlására, bármilyen jelentős értékkel vagy anélkül, nem fenyegethetnek egy személyt vagy tulajdont, nem tehetnek közzé semmilyen erőszakos tartalmat, és nem ösztönözhetnek önkárosításra; (b) nem ösztönözhetnek vagy alkalmazhatnak erőszakos szélsőségességet, terrorista tartalmat vagy gyűlöletbeszédet, és nem ösztönözhetik vagy engedhetik meg a gyűlöletet, illetve erőszakos áruk vagy szolgáltatások cseréjét; (c) nem ösztönözhetnek, nem használhatnak vagy kínálhatnak semmilyen pornográf vagy gyermekekkel kapcsolatos szexuális tartalmat, árut vagy szolgáltatást; (d) nem zaklathatnak vagy bántalmaznak senkit; (e) nem küldhetnek, terjeszthetnek vagy tehetnek közzé spamet/levélszemetet, kényszerű elektronikus kommunikációt, láncleveleket, piramisjátékokat vagy illegális kommunikációkat.

7.7 A Viber a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően figyelemmel kíséri és felülvizsgálja az Ön által az üzleti fiókon és az üzleti profilon keresztül megosztott összes üzleti tartalmat annak ellenőrzése érdekében, hogy Ön megfelel-e a jelen üzleti fiókokra vonatkozó feltételeknek, a vonatkozó jogszabályoknak és az itt feltüntetett irányelveinknek. Ha saját belátásunk szerint úgy véljük, hogy az üzleti tartalom ilyen jogsértést követ el, jogunkban áll eltávolítani a jogsértő üzleti tartalmat, korlátozni az üzleti fiókkal és az üzleti szolgáltatásokkal való interakcióját, vagy határozatlan időre megszüntetni az üzleti fiókhoz való hozzáférést. Abban az esetben, ha megszüntetjük üzleti fiókját, Ön vagy az Ön nevében bárki más nem hoz létre másik üzleti fiókot a mi kifejezett írásbeli engedélyünk nélkül. Ön felelős azért, hogy az összes üzleti tartalom megfeleljen a feltételeinknek és irányelveinknek. A Viber fenntartja a jogot, hogy eltávolítsa a tartalmakat vagy felfüggeszse a fiókokat, amelyek sértik a feltételeinket.

7.8 A Viber nem vállal felelősséget a vállalkozás semmilyen cselekedetéért vagy mulasztásáért. A Viber-felhasználók blokkolhatják az üzleti profilt, megjelölhetik az üzleti tartalmakat, üzleti termékeket, marketinganyagokat vagy üzeneteket, vagy bejelenthetik, hogy az adott tartalom spam, káros, sérti a vonatkozó törvényeket, valamint hogy zaklatásnak, erőszakosnak és egyebeknek minősül, vagy értesíthetnek minket arról, hogy a vállalkozás megsérti a feltételeinket és irányelveinket. A Viber ezt követően megteszi a megfelelő lépéseket, ami azt eredményezheti, hogy a Viber felfüggeszti vagy megszünteti az üzleti szolgáltatásaink Ön általi használatát.

7.9 Ön szavatolja és kijelenti, hogy csak olyan Viber-felhasználókkal kezdeményez csevegőüzeneteket, akik az Ön ügyfelei, és akiknek szerepelnek az Ön kapcsolattartási

adatai a névjegyzékükben. Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy szigorúan tilos csevegést kezdeményezni azokkal a felhasználókkal, akik nem felelnek meg ezeknek a feltételeknek. A jelen jóállás és nyilatkozat be nem tartása a teljes Viber-fiók letiltását eredményezheti, nem csak az üzleti szolgáltatásokét. A Viber saját belátása szerint dönt erről. Ez az intézkedés biztosítja a Viber összes felhasználójának adatvédelmét és bizalmát.

7.10 A Viber üzleti szolgáltatásaira való regisztrációval és azok használatával, beleértve az üzleti fiók létrehozását és használatát, Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy az üzleti fiókjának megléte látható mások számára az Ön Viber-profilján. Ez azt jelenti, hogy névjegyei és más Viber-felhasználók láthatják, hogy Ön rendelkezik üzleti fiókkal.

8. MEGSZŰNÉS

8.1 A Viber bármikor és bármilyen okból módosíthatja, felfüggesztheti vagy megszüntetheti a vállalkozás hozzáférését az üzleti szolgáltatásainkhoz, valamint a jelen üzleti fiókokra vonatkozó feltételekhez vagy azok használatához való jogosultságát, beleértve azt az esetet is, ha saját belátásunk szerint megállapítjuk, hogy a vállalkozás megsértette a jelen üzleti fiókokra vonatkozó feltételeket, túlzott negatív visszajelzést kap, vagy kárt, kockázatot vagy lehetséges jogi kitétséget okoz nekünk, más felhasználóinknak vagy másoknak. Amennyiben észszerűen megvalósítható, és kivéve, ha az alkalmazandó jogszabályok, jogi eljárások, biztonsági vizsgálatok, csalásmegelőzés, harmadik felek jogainak védelme vagy a Viber bármely más jogos érdeke (a Viber saját belátása szerint) ezt korlátozza, a Viber törekedni fog arra, hogy a felmondás vagy felfüggesztés okáról nyilatkozzon.

8.2 Megszűnés vagy felfüggesztés esetén: (a) az itt megadott összes licenc azonnal megszűnik. Eltávolítjuk üzleti fiókját a Viberről, és a továbbiakban nem jelenítjük meg az üzleti tartalmát más felhasználóknak. Az üzleti fiókjához kapcsolódó bizonyos adatokat azonban megőrizzük az adatvédelmi szabályzatunkkal és az alkalmazandó jogszabályokkal összhangban, beleértve azokat az adatokat is, amelyeket Ön megadott nekünk, vagy amelyeket az itt leírtak szerint az üzleti szolgáltatások használata során gyűjtöttünk; (b) azonnal fel kell hagynia az üzleti szolgáltatások használatával; (c) a Viber írásbeli kérésére törölnie kell vagy vissza kell küldenie nekünk a Viber bizalmas információit; (d) adott esetben meg kell fizetnie a Vibernek a fennmaradó díjakat; és (e) az itt szereplő rendelkezések, amelyek természetüknél fogva határozatlan időre szólnak, továbbra is érvényben maradnak.

8.3 A jelen feltételek bármely okból történő felmondása nem érinti az Ön jogait és kötelezettségeit, amelyek a felmondás hatálybalépése előtt keletkeztek, és nem korlátozza a Vibert más rendelkezésre álló jogorvoslatok igénybevételeiben.

9. TITOKTARTÁS

9.1 Az üzleti szolgáltatásokkal folytatott Viber-kommunikáció bizalmas Viber-információkat tartalmazhat. A Viber bizalmas információi közé tartozik minden olyan anyag, kommunikáció és információ, amelyet az adott körülmények között általában bizalmasnak tekintenek. Ha ilyen információt kap, akkor azt a Viber előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem adja át harmadik félnek. A Viber bizalmas információi közé nem tartoznak azok az információk, amelyeket Ön önállóan fejlesztett ki, amelyeket

harmadik fél jogszerűen adott át Önnek titoktartási kötelezettség nélkül, vagy amelyek nem az Ön hibájából válnak nyilvánossá. Nyilvánosságra hozhatja a Viber bizalmas információit, ha erre a törvény kötelezi, feltéve, hogy észszerű előzetes értesítést küld nekünk, és együttműködik velünk annak érdekében, hogy minimálisra csökkentsük a Vibernek esetlegesen okozott károkat.

10. ADATVÉDELEM

10.1 Nem vállalunk felelősséget vagy garanciát arra vonatkozóan, hogy az üzleti szolgáltatásaink megfelelnek a személyes adatokra, személyes információkra, pénzügyi információkra, gyermekekre vonatkozó információkra vagy személyes egészségügyi adatokra vonatkozó fokozott titoktartási vagy biztonsági követelményekkel rendelkező törvények és rendeletek által szabályozott szervezetek igényeinek (az ilyen kifejezéseket az alkalmazandó szövetségi törvény, állami törvény, uniós törvény, rendelet vagy irányelv határozza meg, és a jelen üzleti fiókokra vonatkozó feltételek alkalmazásában „személyes adatokként” kell meghatározni). A vállalkozásnak minden szükséges adatközlést és értesítést meg kell adnia, beleértve az adatvédelmi szabályzat fenntartását vagy a marketingüzenetek címkézését. A vállalkozásnak biztosítania kell továbbá minden szükséges jogot, hozzájárulást és engedélyt a végfelhasználók információinak feldolgozásához, megosztásához és továbbításához. A Viber nem vállal felelősséget és nem is fog felelősséget vállalni az alkalmazandó jogszabályok vállalkozás általi megsértéséért.

10.2 Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Viber a következőket gyűjti, tárolja és használja fel: (a) az Ön üzleti fiókjából és regisztrációjából származó információk; (b) az üzleti szolgáltatásaink használatából származó használati, naplózási és funkcionális információk; (c) a teljesítményre, diagnosztikára és elemzésre vonatkozó információk; és (d) az Ön technikai vagy egyéb támogatási kéréseivel kapcsolatos információk, amelyek mindegyike **Viber adatvédelmi szabályzatának** hatálya alá tartozik és annak megfelelően történik.

10.3 A vállalkozás megérti és elfogadja, hogy a Viber által a jelen üzleti feltételek alapján gyűjtött, tárolt és felhasznált információk továbbítása és feldolgozása globálisan más országokba történik, ahol létesítményekkel, szolgáltatókkal vagy partnerekkel rendelkezünk vagy ilyeneket használunk, függetlenül attól, hogy Ön hol használja az üzleti szolgáltatásainkat. Ön tudomásul veszi, hogy az adatai tárolásának vagy feldolgozásának helye szerinti ország törvényei, rendeletei és normái eltérhetnek a saját országának törvényeitől, rendeleteitől és normáitól. További információért olvassa el **Viber adatvédelmi szabályzatának** a Határon átnyúló adattovábbítás” szakaszát.

10.4 Az üzleti szolgáltatások részeként a Viber és a vállalkozás feldolgozza a Viber-felhasználók bizonyos személyes adatait (a továbbiakban: **összegyűjtött adatok**). A vállalkozás és a Viber egyaránt az összegyűjtött adatok független adatkezelője, vállalkozása vagy azzal egyenértékű (az adatvédelmi előírásokban meghatározott) kifejezése. Hacsak az üzleti fiókokra vonatkozó feltételek másként nem rendelkeznek, mindkét fél vállalja, hogy önállóan betartja az alkalmazandó – állami, szövetségi, szakszervezeti – adatvédelmi és biztonsági törvényeket, valamint irányelveket, és az iparági legjobb szabványokat. Mindkét fél egyetért azzal, hogy csak a jelen, üzleti fiókokra vonatkozó feltételek és az alkalmazandó adatvédelmi törvény által megengedett célokra dolgozza fel az összegyűjtött adatokat.

10.5 Amennyiben a törvény előírja, az összegyűjtött adatok továbbítására az **EU általános szerződési feltételei**, az **Egyesült Királyság általános szerződési feltételei** és a Svájci általános szerződési feltételek vonatkoznak. A Viber és a vállalkozás között az EU általános szerződési feltételeinek I. modulját kell alkalmazni, amely időről időre frissülhet, beleértve az itt csatolt általános szerződési feltételek mellékleteit, beleértve az Egyesült Királyság általános szerződési feltételeire és a Svájci általános szerződési feltételekre vonatkozó megfelelő specifikációkat.

11. ELÉRHETŐSÉG, TÁMOGATÁS ÉS PANASZOK

11.1 A Viber üzleti szolgáltatásai megszakadhatnak, többek között karbantartás, javítás, frissítés, hálózat- vagy eszközhiba miatt. Ellenőrzésünkön kívül eső események – például természeti és egyéb vis maior események – kihathatnak az üzleti szolgáltatásainkra. Ha támogatásra van szüksége, kérjük, vegye fel a kapcsolatot a Viber ügyfélszolgálatával a **kapcsolatfelvételi űrlapon** keresztül. A velünk való kapcsolatától függően előfordulhat, hogy kijelölünk Önnek egy fiókkezelőt, aki segítséget nyújthat a technikai támogatással és az ügyfélszolgálattal kapcsolatos problémák esetén.

11.2 Emellett felveheti velünk a kapcsolatot a **dsa@viber.com** e-mail-címre írva a fiók vagy az üzleti szolgáltatások felfüggesztésével vagy megszüntetésével, illetve a digitális szolgáltatások egységes piacáról és a 2000/31/EK irányelv módosításáról szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2022. október 19-i 2022/2065 rendelete (a továbbiakban: **digitális szolgáltatásokról szóló rendelet**) Viber általi állítólagos megsértésével kapcsolatban.

11.3 Minden panaszt tudomásul veszünk, és észszerű időn belül felvesszük Önnel a kapcsolatot a panaszának orvoslását illetően. Tájékoztatni fogjuk Önt a panasz kivizsgálásának eredményéről, ha megadta nekünk az érvényes e-mail-címét.

12. FELELŐSSÉGGKIZÁRÁS; FELELŐSSÉGKORLÁTOZÁS

12.1 A VÁLLALKOZÁS SAJÁT KOCKÁZATÁRA ÉS AZ ALÁBBI KIZÁRÓ NYILATKOZATOKRA IS FIGYELEMMEL HASZNÁLJA AZ ÜZLETI SZOLGÁLTATÁSAINKAT. HACSAK A VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK NEM TILTJÁK, A VIBER AZ ÜZLETI SZOLGÁLTATÁSOKAT „ADOTT ÁLLAPOTBAN” ÉS „ELÉRHETŐ ÁLLAPOTBAN” NYÚJTJA, KIFEJEZETT VAGY VÉLELMEZETT GARANCIÁK NÉLKÜL, BELEÉRTVE, DE NEM KIZÁRÓLAGOSAN AZ ELADHATÓSÁGRA, AZ ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA, A JOGCÍMRE, A JOGSÉRTÉSMENTESSÉGRE, VALAMINT A SZÁMÍTÓGÉPES VÍRUSTÓL VAGY MÁS KÁROS KÓDTÓL VALÓ MENTESSÉGRE VONATKOZÓ GARANCIÁKAT. NEM GARANTÁLJUK, HOGY AZ ÁLTALUNK MEGADOTT INFORMÁCIÓK PONTOSAK, TELJESEK VAGY HASZNOSAK; HOGY AZ ÜZLETI SZOLGÁLTATÁSOK VAGY EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK MŰKÖDŐKÉPESEK, HIBAMENTESEK, BIZTONSÁGOSAK, ILLETVE HOGY ZAVAROK, KÉSÉSEK VAGY HIÁNYOSSÁGOK NÉLKÜL MŰKÖDNEK. NEM VÁLLALUNK FELELŐSSÉGET A VÁLLALKOZÁS VAGY MÁS HARMADIK FELEK ÁLTAL VÉGREHAJTOTT TEVÉKENYSÉGEKÉRT VAGY INFORMÁCIÓKÉRT (BELEÉRTVE AZ ÜZLETI TARTALMAKAT IS).

12.2 A VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGENGEDETT LEGNAGYOBB MÉRTÉKBEN A VIBER NEM TEHETŐ FELELŐSSÉ SEMMILYEN ELMARADT HASZONÉRT VAGY KÖVETKEZMÉNYES, KÜLÖNLEGES, BÜNTETŐ, KÖZVETETT VAGY VÉLETLEN

KÁRÉRT, AMELY A JELEN ÜZLETI FIÓKOKRA VONATKOZÓ FELTÉTELEKBŐL, CSELEKEDETEINKBŐL VAGY TÉTLENSÉGÜNKBŐL VAGY ÜZLETI SZOLGÁLTATÁSAINKBŐL ERED, ILLETVE AZOKKAL BÁRMILYEN MÓDON ÖSSZEFÜGG, MÉG AKKOR SEM, HA TÁJÉKOZTATTAK MINKET AZ ILYEN KÁROK LEHETŐSÉGÉRŐL. A JELEN ÜZLETI FIÓKOKRA VONATKOZÓ FELTÉTELEKKEL, CSELEKEDETEINKKEL VAGY TÉTLENSÉGÜNKKEL, ILLETVE ÜZLETI SZOLGÁLTATÁSAINKKAL KAPCSOLATOS, AZOKBÓL EREDŐ VAGY AZOKKAL BÁRMILYEN MÓDON ÖSSZEFÜGGŐ ÖSSZESÍTETT FELELŐSSÉGÜNK NEM HALADHATJA MEG A SZÁZ DOLLÁRT (100 \$) VAGY AZT AZ ÖSSZEGET, AMELYET A VÁLLALKOZÁS AZ ELMÚLT TIZENKÉT HÓNAPBAN AZ ÜZLETI SZOLGÁLTATÁSAINK HASZNÁLATÁÉRT FIZETETT NEKÜNK.

13. KÁRTALANÍTÁS

13.1 A vállalkozás vállalja, hogy megvédi, kártalanítja és mentesíti a Vibert és annak igazgatóit, tisztségviselőit, alkalmazottait, kapcsolt vállalkozásait és ügynökeit/megbízottjait minden olyan kötelezettséggel, kárral, veszteséggel és kiadással szemben (beleértve az észszerű jogi díjakat is), amely az alábbiak bármelyikével kapcsolatos, abból ered, vagy azzal bármilyen módon összefügg (a továbbiakban: követelés): (a) a vállalkozás hozzáférése az üzleti szolgáltatásainkhoz vagy azoknak a vállalat általi használata, beleértve a vállalkozás üzleti termékeinek rendelkezésre bocsátását; (b) a vállalkozás megsérti vagy állítólagosan megsérti a jelen üzleti fiókokra vonatkozó feltételeket vagy az alkalmazandó jogszabályokat; (c) a vállalkozás megsérti bármely harmadik fél jogait, beleértve a szellemi tulajdonjogokat és a magánélethez fűződő jogokat, az üzleti szolgáltatásokkal való interakció során, beleértve az üzleti tartalom használatát is; és (d) a vállalkozás által tett bármely megtévesztő nyilatkozat. A Vibernek joga van kizárólagosan ellenőrizni az ilyen követelés védelmét vagy rendezését, és a vállalkozás teljes mértékben együttműködik a Viberrel ebben a tekintetben.

14. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

14.1 A Viber üzleti szolgáltatások nem terjeszthetők vagy használhatók olyan országban, ahol az ilyen terjesztés vagy használat sértené a helyi jogszabályokat. Fenntartjuk a jogot, hogy üzleti szolgáltatásainkat bármely országban és bármikor korlátozzuk az alkalmazandó jogszabályok által megengedett mértékben. A vállalkozásnak meg kell felelnie az összes vonatkozó egyesült államokbeli és nem egyesült államokbeli export-ellenőrzési és kereskedelmi szankciós jogszabályoknak (a továbbiakban: **exportra vonatkozó jogszabályok**). A vállalkozás sem közvetlenül, sem közvetve nem exportálhatja, nem exportálhatja újra, nem nyújthatja vagy más módon nem ruházhatja át az üzleti szolgáltatásainkat: (a) az exporttörvények által tiltott egyéneknek, szervezeteknek vagy országoknak; (b) az Egyesült Államok kormánya vagy nem az Egyesült Államok kormánya által vezetett, korlátozott felek listáin szereplő egyéneknek vagy szervezeteknek, vagy bármely személy vagy szervezet tulajdonában lévő vagy ellenőrzése alatt álló személyeknek vagy szervezeteknek; vagy (c) az exporttörvények által tiltott célokra, beleértve a nukleáris, vegyi vagy biológiai fegyvereket, illetve a rakéatechnológiai alkalmazásokat, a szükséges kormányzati engedélyek nélkül. Emellett a vállalkozás nem veheti igénybe az üzleti szolgáltatásainkat: (a) ha olyan országban található, vagy olyan személy tulajdonában vagy ellenőrzése alatt áll, aki korlátozás alá eső országban található, beleértve bármely olyan területet, amely az Egyesült Államok kormánya, az Európai Unió, az Egyesült

Királyság Őfelsége Kincstára vagy más vonatkozó szankciós hatóság által elrendelt szankciók célpontja, mint például Kuba, Irán, Észak-Korea, Szudán és Szíria; (b) ha jelenleg szerepel, vagy olyan személy tulajdonában vagy ellenőrzése alatt áll, aki szerepel bármely egyesült államokbeli vagy nem egyesült államokbeli, korlátozás alá vont felek listáján; (c) egy korlátozás alá eső ország, illetve bármely egyesült államokbeli vagy nem egyesült államokbeli korlátozott felek listáján szereplő személy javára vagy nevében; vagy (d) az exporttörvények által tiltott bármely célból. A vállalkozás nem álcázza a helyét IP-proxyval vagy más módszerekkel.

14.2 Anglia és Wales törvényei szabályozzák ezeket az üzleti fiókokra vonatkozó feltételeket és az esetlegesen felmerülő vitákat, tekintet nélkül a kollíziós rendelkezésekre. Minden jogvitában kizárólag Anglia és Wales bíróságai dönthetnek.

14.3 A Viber előzetes írásbeli engedélye nélkül Ön nem ruházhatja át vagy adhatja át az üzleti fiókokra vonatkozó feltételek szerinti jogait, illetve nem ruházhatja át az üzleti fiókokra vonatkozó feltételek szerinti kötelezettségeit.

14.4 Amennyiben a jelen üzleti fiókokra vonatkozó feltételek bármely rendelkezése jogellenesnek, érvénytelennek vagy bármilyen okból végrehajthatatlannak minősül, akkor az adott rendelkezés a jelen üzleti fiókokra vonatkozó feltételektől elválaszthatónak tekintendő, és az nem érinti a fennmaradó rendelkezések érvényességét és végrehajthatóságát.

14.5 A jelen dokumentumban foglalt Viber-jogok érvényesítésének elmulasztása nem tekinthető az ilyen jogról való lemondásnak.

15. Előfizetések és fizetések

Bár az üzleti szolgáltatások jelenleg díjmentesek, a Viber fenntartja a jogot, hogy díjakat vezessen be. Ez a szakasz részletezi a lehetséges díjakat, az értesítési folyamatot, valamint az effajta prémium funkciók és tételek fizetésére és használatára vonatkozó feltételeket. Mivel a vásárlások feldolgozása az Apple App Store vagy a Google Play Áruházon keresztül történik, az ilyen áruházak feltételei is vonatkozhatnak minden vásárlásra.

Bár az üzleti szolgáltatásokhoz való alapszintű hozzáférés jelenleg díjmentes, a Viber fenntartja a jogot, hogy díjakat vezessen be az üzleti szolgáltatásokhoz (beleértve a prémium funkciókat és fejlesztéseket vagy a fizetős feliratkozásokat) való hozzáférésért.

Ha a Viber úgy dönt, hogy díjakat vezet be az üzleti szolgáltatások egyes funkcióinak vagy előfizetési szintjeinek, illetve egyes prémium funkcióknak a használatáért, akkor tájékoztatni fogjuk Önt a díjak részleteiről, a kínált funkciókról, a fizetési módokról, a számlázási ciklusokról, a megújítási feltételekről, valamint a vonatkozó jogszabályok szerinti lemondási és visszatérítési lehetőségekről. A díjköteles szolgáltatások igénybevételével Ön beleegyezik, hogy a Viber általános szerződési feltételeinek **Díjfizetés és előfizetési díjak című szakaszában** meghatározott díjakat megfizeti.

Az ilyen fizetős szolgáltatásokért történő fizetések az Apple App Store vagy a Google Play Áruházon keresztül kerülnek feldolgozásra, és az ilyen áruházi fiókhoz kapcsolódó fizetési módnak megfelelően kerülnek felszámításra. A Viber egyéb fizetési módokat is hozzáadhat.

Amennyiben az Apple App Store-on vagy a Google Play Áruházon keresztül vásárolt előfizetése automatikusan megújuló előfizetést tartalmaz, az Ön megfelelő App Store-fiókját továbbra is rendszeresen megterheljük az előfizetésért, amíg le nem mondja. A kezdeti előfizetési kötelezettségvállalási időszakot követően, valamint minden további előfizetési időszak után az előfizetés automatikusan folytatódik az előfizetéskor elfogadott áron és időtartamra. Amennyiben Ön kedvezményes promóciós ajánlatot kapott, az ára az ajánlat feltételei szerint emelkedhet az első előfizetési időszakot követő bármely későbbi megújítási időszakban.

Az előfizetés lemondása: Amennyiben nem szeretné, hogy az előfizetése automatikusan megújuljon, vagy ha módosítani szeretné vagy meg kívánja szüntetni az előfizetését, akkor be kell jelentkeznie az Apple App Store-nál vagy Google Play Áruháznál vezetett fiókjába, és követnie kell az előfizetés kezelésére vagy lemondására vonatkozó utasításokat, még akkor is, ha egyébként törölte a nálunk vezetett fiókját, vagy ha törölte a Viber alkalmazást az eszközéről.

- Ha az Apple ID azonosítójával fizetett elő, akkor az Apple kezeli a lemondást. Az Apple ID azonosítóval végrehajtott vásárlások lemondásához lépjen a Beállítások részre az alkalmazáson belül, és kövesse a lemondással kapcsolatos utasításokat. Emellett segítséget kérhet az [Apple Play ügyfélszolgálatán](#).
- Ha a Google Playen keresztül fizetett elő, akkor a Google kezeli a lemondást. A Google Playen keresztül végrehajtott vásárlás törléséhez indítsa el a Google Play alkalmazást a mobil eszközén, és navigáljon a Beállítások részhez. Emellett segítséget kérhet a [Google Play ügyfélszolgálatán](#).

Az előfizetés lemondása megakadályozza a jövőbeli díjakat, de nem nyújt visszatérítést az aktuális időszakra. A Viber alkalmazás törlése nem szünteti meg az előfizetést – a felhasználóknak manuálisan kell lemondaniuk az alkalmazásbolt beállításain keresztül. A visszatérítésre az Apple App Store vagy a Google Play Áruház szabályzatai vonatkoznak. A Viber nem ad ki visszatérítést, és nem kezeli közvetlenül a fizetési vitákat, ezért a felhasználóknak a visszatérítéssel kapcsolatos kérdésekkel az Apple-hez vagy a Google-hoz kell fordulniuk.

Továbbá vegye figyelembe, hogy a Viber az üzleti szolgáltatásokat platformként nyújtja, hogy megkönnyítse a felhasználók közötti interakciót és kommunikációt a felhasználók szabad akarata és döntése alapján. Bár törekszünk a felhasználói élmény fokozására, többek között a fizetős prémium funkciók révén, nem garantáljuk, hogy ezen funkciók vagy az üzleti szolgáltatások bármely részének használata bármilyen konkrét eredménnyel fog szolgálni, beleértve, de nem kizárólagosan, a párokat, kapcsolatokat vagy interakciókat.

Az ilyen prémium és egyéb fizetős funkciók részeként, valamint a vonatkozó jogszabályok és az alkalmazandó alkalmazásboltok irányelveinek függvényében egyenlegeket, különleges funkciókat vagy promóciós virtuális tételeket kínálhatunk, amelyek bizonyos időkereteken belül lejárnak vagy felhasználási korlátozásokhoz

kötöttek (a továbbiakban együttesen: prémium tételek). A prémium tételek általában nem téríthetők vissza, kivéve, ha az Ön joghatósága szerint alkalmazandó törvények, vagy – ha a prémium tételekért való fizetés az alkalmazásboltokon keresztül történik – az alkalmazásboltok alkalmazandó feltételei visszatérítést biztosítanak. Az Ön felelőssége, hogy figyelemmel kísérje és felhasználja ezeket az egyenlegeket vagy tételeket a lejáratuk előtt. A vonatkozó jogszabályok által megengedett mértékben Ön nem jogosult a fel nem használt, megvásárolt prémium tételek vagy előfizetési díjak visszatérítésére abban az esetben, ha a fiókját vagy a szolgáltatásainkhoz való hozzáférését felfüggesztjük, korlátozzuk vagy megszüntetjük a Viber feltételeinek és irányelveinek megsértése miatt, beleértve, de nem kizárólagosan a csalárd tevékenységek, a levélszemétküldés (spamelés) vagy bármely más, a közösségre nézve károsnak ítélt viselkedés miatt.

A 10. szakaszban említett „EU Általános Szerződési Feltételeinek” mellékletei

I. melléklet

(Adatkezelő az adatkezelőnek)

A. FELEK LISTÁJA

Amennyiben a Viber megosztja az alább felsorolt összegyűjtött adatok kategóriáit a vállalkozással, a **Viber adatátadóként, a vállalkozás pedig adatátvevőként jár el.**

B. AZ ADATKEZELÉS ÉS -ÁTRUHÁZÁS LEÍRÁSA

Azon érintettek kategóriái, akiknek a személyes adatait feldolgozzák vagy továbbítják:

Az üzleti profillal interakcióba lépő Viber-felhasználók.

A kezelt vagy továbbított személyes adatok kategóriái:

A Viber megosztja az összegyűjtött adatok bizonyos adatkészleteit a vállalkozással, amelyek magukban foglalják a felhasználó profilképét (ha van ilyen) és a felhasználó profilnevét.

Feldolgozott vagy továbbított érzékeny adatok:

N. a.

Az adatkezelés vagy adattovábbítás gyakorisága (pl. egyszeri vagy folyamatos adattovábbítás):

Folyamatos alapon

A feldolgozás vagy átruházás jellege:

Az üzleti szolgáltatások teljesítése során történő gyűjtés, tárolás, szervezés, kommunikáció, átadás, hosztolás és egyéb felhasználás a jelen üzleti fiókokra vonatkozó feltételekben meghatározottak szerint.

Az adattovábbítás és a további adatkezelés célja(i):

Az üzleti szolgáltatások biztosítása.

A személyes adatok megőrzésének időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, az időtartam meghatározásának feltételei:

Mindaddig, amíg azt a vonatkozó jogszabályok vagy az üzleti szolgáltatások nyújtása megkövetelik.

Az (al-) feldolgozóknak történő továbbítás esetén adja meg az adatkezelés tárgyát, jellegét és időtartamát is:

C. ILLETÉKES FELÜGYELETI HATÓSÁG

A Luxemburgi Nagyhercegség Nemzeti Adatvédelmi Bizottsága (a továbbiakban: **CNPD**).

Emellett a Viber és a vállalkozás megállapodnak abban, hogy az alábbi feltételek vonatkoznak az összegyűjtött adatok továbbítására:

1. A 11. pontban az opcionális nyelv nem alkalmazható, és az érintettek nem nyújthatnak be panaszt jogvitákat eldöntő független testülethez.
2. A 18(b) pontban a felek a luxemburgi bíróságokat választják fórumként és joghatóságként.

Az Egyesült Királyság általános szerződési feltételeinek specifikációi:

1. A felek megállapodnak, hogy az Egyesült Királyság általános szerződési feltételeivel módosított és az alábbiakban részletezett, az EU általános szerződési feltételei hivatkozás útján beépülnek, és a törvény által előírt módon alkalmazandók az Egyesült Királyságból összegyűjtött adatok továbbítására.
2. Az alábbiakban használt, itt meghatározott kifejezések jelentése megegyezik az EU általános szerződési feltételeiben foglaltakkal.
3. Az alábbi kifejezéseket (i) az Egyesült Királyság alkalmazandó adatvédelmi jogszabályainak fényében kell olvasni és értelmezni, és úgy, hogy teljesüljön az Egyesült Királyság általános adatvédelmi rendeletének 46. cikkében előírt megfelelő garanciák nyújtásának szándéka, és (ii) nem értelmezhetők oly módon, amely ellentétes az Egyesült Királyság alkalmazandó adatvédelmi jogszabályaiban előírt jogokkal és kötelezettségekkel.
4. Az Egyesült Királyság általános szerződési feltételeinek módosításai:

a) rész: Táblázatok

b) táblázat Felek: a fentieknek megfelelően kell kitölteni.

c) táblázat Kiválasztott általános szerződési feltételek, modulok és kiválasztott záradékok: a fentiek szerint kell kitölteni.

d) táblázat Függelék információi:

-
- 1A melléklet: A felek listája: a fenti I. mellékletben meghatározottak szerint kell kitölteni.
- 1B melléklet: Az átruházás leírása: a fenti I. mellékletben meghatározottak szerint kell kitölteni.
- II. melléklet: Technikai és szervezési intézkedések, beleértve az adatok biztonságát biztosító technikai és szervezési intézkedéseket: az alábbi II. melléklet szerint kell elvégezni.

e) A jelen kiegészítést lezáró 4. táblázatot a jóváhagyott kiegészítés módosításakor: „Importőr” és „Exportőr” formában kell kitölteni.

A Svájci általános szerződési feltételek specifikációi:

A felek megállapodnak abban, hogy az alábbiakban részletezett Svájci általános szerződési feltételek kiegészítik az EU általános szerződési feltételeit és az Egyesült Királyság általános szerződési feltételeit, és vonatkoznak a Svájcból összegyűjtött adatok továbbítására az alkalmazandó svájci adatvédelmi jogszabályok, különösen a svájci szövetségi adatvédelmi törvény (FDPA) szerint:

1. A „tagállam” kifejezést úgy kell értelmezni, hogy lehetővé tegye a Svájcban élő érintettek számára, hogy a szokásos tartózkodási helyükön (Svájcban) gyakorolják jogaikat az általános szerződési feltételek 18. szakaszának c) pontjával összhangban.
2. A jelen üzleti fiókokra vonatkozó feltételek vonatkozó pontjai, beleértve a mellékleket is, védik a jogi személyek összegyűjtött adatait a felülvizsgált svájci FDPA (adatvédelemről szóló szövetségi törvény) hatálybalépéséig.
3. Az EU általános szerződési feltételei szerinti kötelezettségek a Svájci általános szerződési feltételek és az alkalmazandó svájci adatvédelmi törvények és rendeletek szerinti kötelezettségekre vonatkoznak.
4. Az illetékes felügyeleti hatóság a svájci szövetségi adatvédelmi információs biztos.

II. melléklet

Technikai és szervezeti biztonsági intézkedések

Ez a II. melléklet összefoglalja a felek által végrehajtott műszaki, szervezeti és fizikai biztonsági intézkedéseket:

A vállalkozásnak meg kell felelnie a következőknek:

A vállalkozás vállalja, hogy megfelelő technikai és szervezeti biztonsági intézkedéseket hajt végre, tart fenn és folyamatosan frissít annak érdekében, hogy megvédje a személyes adatokat a véletlen vagy jogellenes megsemmisüléstől, véletlen elvesztéstől,

megváltoztatástól, jogosulatlan nyilvánosságra hozataltól vagy hozzáféréstől, és amelyek a feldolgozás által képviselt kockázatnak és a védendő adatok jellegének megfelelő szintű biztonságot nyújtanak. Ezek a következők:

1. Annak megakadályozása, hogy illetéktelen személyek hozzáférjenek azokhoz az adatfeldolgozó rendszerekhez, amelyekkel személyes adatokat kezelnek vagy használnak (fizikai hozzáférés-ellenőrzés); különösen a következő intézkedések megtételével:

- Ellenőrzött hozzáférés kritikus vagy érzékeny területeken
- Videómegfigyelés a kritikus területeken
- Incidensnaplók
- Egyszeri beléptetésű beléptető rendszerek megvalósítása
- Automatizált beléptetőrendszerek
- Állandó ajtó- és ablakzáró szerkezetek
- Kulcskezelés
- Állandó személyzettel működő recepció
- Kódzárak az ajtókon
- Felügyeleti eszközök (pl. riasztóeszköz, videomegfigyelés)
- Látogatók naplózása
- Azonosító kártyák kötelező viselése
- Biztonságtudatossági képzés

2. Az adatfeldolgozó rendszerek engedély nélküli használatának megakadályozása (logikai hozzáférés-ellenőrzés); különösen a következő intézkedések megtételével:

- Hálózati eszközök, például behatolásérzékelő rendszerek, routerek (útválasztók) és tűzfalak
- Biztonságos bejelentkezés egyedi felhasználói azonosítóval, jelszóval és egy második hitelesítési faktorról (OTP, MFA, 2FA)
- A szabályzat előírja a felügyelet nélküli munkaállomások zárolását. A képernyővédő jelszava úgy van kialakítva, hogy ha a felhasználó elfelejti zárolni a munkaállomást, az automatikus zárolás biztosított legyen.
- A rendszerhasználat naplózása és elemzése
- Szerepköralapú hozzáférés a személyes adatokat tartalmazó kritikus rendszerekhez
- Az ismert biztonsági rések rutinszerű rendszerfrissítéseinek folyamata
- Laptopok merevlemezeinek titkosítása
- A kritikus fontosságú rendszerek biztonsági réseinek figyelése
- Vírusirtó szoftver telepítése és frissítése
- Felhasználói jogok egyéni kiosztása, jelszó és felhasználónév hitelesítése, okoskártyák használata a bejelentkezéshez, jelszavak minimális követelményei, jelszókezelés, jelszó kérése inaktivitás után, a BIOS jelszavas védelme, külső portok (például USB-portok) blokkolása, adatok titkosítása, vírusirtó és tűzfalak használata, behatolásérzékelő rendszerek.

3. Annak biztosítása, hogy az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek csak azokhoz az adatokhoz férhessenek hozzá, amelyekhez joguk van hozzáférni, és hogy a személyes adatok az adatkezelés vagy -felhasználás során és a tárolást követően ne legyenek engedély nélkül olvashatók, másolhatók, módosíthatók vagy törölhetők (az

adatokhoz való hozzáférés ellenőrzése); különösen a következő intézkedések megtételével:

- Hálózati eszközök, például behatolásérzékelő rendszerek, routerek (útválasztók) és tűzfalak
- Biztonságos bejelentkezés egyedi felhasználói azonosítóval, jelszóval és egy második hitelesítési faktorról (OTP, MFA, 2FA)
- A rendszerhasználat naplózása és elemzése
- Szerepköralapú hozzáférés a személyes adatokat tartalmazó kritikus rendszerekhez
- Laptopok merevlemezeinek titkosítása
- Vírusirtó szoftver telepítése és frissítése
- A fizetési kártya-iparág adatbiztonsági szabványának való megfelelés
- A szerepköralapú engedélyezési koncepció meghatározása és kezelése, a személyes adatokhoz való hozzáférés csak a szükséges ismeretek alapján, az általános hozzáférési jogok csak korlátozott számú adminisztrátor számára, a hozzáférés naplózása és ellenőrzése, az adatok titkosítása, a behatolásérzékelő rendszerek, az adathordozók biztonságos tárolása, biztonságos adatvonalak, elosztó dobozok és aljzatok.

4. Annak biztosítása, hogy az elektronikus továbbítás, szállítás vagy tárolás során a személyes adatok engedély nélkül ne legyenek olvashatók, másolhatók, módosíthatók vagy törölhetők, és hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely szervekhez tervezik a személyes adatok adattovábbítási eszközök útján történő továbbítását (adattovábbítás ellenőrzése); különösen a következő intézkedések megtételével:

- Kommunikáció titkosítása, alagút (tunneling; VPN = virtuális magánhálózat), tűzfal, biztonságos szállítótartályok fizikai szállítás esetén, laptopok titkosítása.

5. Annak biztosítása, hogy utólagosan megvizsgálható és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat az adatfeldolgozó rendszerekbe bevitték-e, módosították-e vagy eltávolították-e, és ha igen, ki által (belépési ellenőrzés); különösen a következő intézkedések megtételével:

- A rendszerhasználat naplózása és elemzése
- Szerepköralapú hozzáférés a személyes adatokat tartalmazó kritikus rendszerekhez
- A szerepköralapú engedélyezési koncepción alapuló belépési, módosítási vagy eltávolítási felhasználói jogok naplózási és jelentési rendszerei, egyéni kiosztása.

6. Annak biztosítása, hogy a személyes adatok megbízás alapján történő feldolgozása kizárólag az adatátadó utasításainak megfelelően történjen (munkaellenőrzés); különösen a következő intézkedések megtételével:

- Kötelező biztonsági és adatvédelmi tudatosságnövelő képzés minden alkalmazott számára.
- Munkavállaló-felvételi eljárások, amelyek egy részletes jelentkezési lap kitöltését igénylik azon kulcsfontosságú alkalmazottak esetében, akik jelentős személyes adatokhoz férnek hozzá.
- Időszakos ellenőrzések végzése.

- Olyan folyamatok végrehajtása, amelyek biztosítják, hogy a személyes adatokat csak az adatátadó utasítása szerint dolgozzák fel, beleértve az esetleges alfeldolgozókat, beleértve a megfelelő személyzet és szolgáltatók gondos kiválasztását és a szerződés teljesítésének nyomon követését, megfelelő adatfeldolgozási megállapodások megkötését az alfeldolgozókkal, amelyek megfelelő technikai és szervezeti biztonsági intézkedéseket tartalmaznak.

7. Annak biztosítása, hogy a személyes adatok védettek legyenek a véletlen megsemmisülés vagy elvesztés ellen (rendelkezésre állás ellenőrzése); különösen a következő intézkedések megtételével:

- Biztonsági mentési eljárások és helyreállítási rendszerek, redundáns szerverek külön helyen, merevlemezek tükrözése, szünetmentes áramellátás és kiegészítő tápegység, távtárolás, a kiszolgálók klímafelügyelete és -szabályozása, tűzálló ajtók, tűz- és füstérzékelés, tűzoltó rendszer, vírusirtó/tűzfalrendszerek, rosszindulatú programok elleni védelem, katasztrófa-helyreállítás és vészhelyzeti terv.

8. Annak biztosítása, hogy a különböző célokra vagy különböző elvek alapján gyűjtött adatokat külön lehessen feldolgozni (elkülönítés ellenőrzése); különösen a következő intézkedések megtételével:

- Belső ügyfélkonceptió és technikai logikai ügyféladatok elkülönítése, szerepkör alapú jogosultsági koncepció kidolgozása, tesztadatok és éles adatok elkülönítése.

Aktuális üzleti feltételek PDF [Üzleti fiókokra vonatkozó feltételek \(2026. augusztus\)](#)

Korábbi üzleti feltételek PDF [Üzleti fiókokra vonatkozó feltételek \(2026. március\)](#)