

Ειδοποίηση Απορρήτου για Χρήστες στον ΕΟΧ και το Ηνωμένο Βασίλειο σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων

Τελευταία ενημέρωση: 23 Σεπτέμβριος 2026

Δείτε τον Οδηγό Προστασίας προσωπικών δεδομένων Εφήβων [εδώ](#).

Η παρούσα Ειδοποίηση Απορρήτου παρέχει περισσότερες λεπτομέρειες για τις πληροφορίες που περιέχονται στην [Πολιτική Απορρήτου της Viber](#) και ισχύει για τους χρήστες στον [Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο \(ΕΟΧ\)](#) και το Ηνωμένο Βασίλειο ([Ειδοποίηση Απορρήτου για την περιοχή της Ευρώπης](#)), σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Η παρούσα Ειδοποίηση Απορρήτου για την περιοχή της Ευρώπης σας παρέχει πληροφορίες σχετικά με τις λειτουργίες επεξεργασίας που εκτελούμε, τη νόμιμη βάση για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν, τις κατηγορίες τρίτων με τις οποίες μοιραζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν, τη διαβίβαση δεδομένων εκτός της ευρωπαϊκής περιοχής, τη διατήρηση δεδομένων και, όπως απαιτείται βάσει του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων και του Νόμου περί Προστασίας Δεδομένων του Ηνωμένου Βασιλείου του 2018 (και όπως τροποποιήθηκε από το Παράρτημα 1 των κανονισμών του 2019 για την Προστασία Δεδομένων, το Απόρρητο και τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Τροποποιήσεις κ.λπ.) (EU Exit – Έξοδος του ΗΒ από την ΕΕ) (από κοινού, «[ΓΚΠΔ](#)»), καθώς και πληροφορίες αναφορικά με τα δικαιώματά σας που σχετίζονται με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν και που επεξεργάζεται η Viber όταν

χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες μας (όπως περιγράφεται λεπτομερώς στους **Όρους Χρήσης της Viber**), συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών Viber Pay (εάν τις χρησιμοποιείτε).

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

- **Υπεύθυνος Επεξεργασίας και Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων**
- **Τα δεδομένα που συλλέγουμε**
- **Πώς χρησιμοποιούμε τα δεδομένα και νόμιμη βάση για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν**
- **Κοινή χρήση δεδομένων – Κατηγορίες αποδεκτών στους οποίους κοινοποιούμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα**
- **Διαβίβαση δεδομένων**
- **Διατήρηση δεδομένων**
- **Τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν**
- **Αλλαγές στην παρούσα Ειδοποίηση Απορρήτου για την περιοχή της Ευρώπης**

Υπεύθυνος Επεξεργασίας και Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων

Η **Viber Media S.à r.l.**, μια εταιρεία περιορισμένης ευθύνης που έχει συσταθεί σύμφωνα με το δίκαιο του Μεγάλου Δουκάτου του Λουξεμβούργου, είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν.

Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας και με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων, ως εξής:

- **Μέσω της ηλεκτρονικής φόρμας μας, στη διεύθυνση: <https://vb.me/ContactUs>** – επιλέξτε τις κατηγορίες «ερώτημα απορρήτου» ή «ερώτημα ΓΚΠΔ».
- **Χρησιμοποιώντας τη φόρμα «Επικοινωνήστε μαζί μας» στην Εφαρμογή.**
- **Μέσω email: DPO@viber.com**
- **Ταχυδρομικά:**
Viber Media S.à r.l.,
Attention: Data Privacy Officer
2, rue du Fossé, L-1536
Luxembourg, Grand Duchy of Luxembourg.

Επιστροφή επάνω

Τα δεδομένα που συλλέγουμε

Η λειτουργία και χρήση της Εφαρμογής και των Υπηρεσιών Viber περιλαμβάνει τη συλλογή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπου τα είδη αυτών των δεδομένων εξαρτώνται από το είδος της Υπηρεσίας και την αλληλεπίδραση μαζί μας. Για παράδειγμα, κατά την εγγραφή σας στη Viber, μας παρέχετε απευθείας δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα. Επίσης, συλλέγουμε αυτόματα ορισμένα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα από τη συσκευή των χρηστών μας. Εξηγούμε ποιες πληροφορίες συλλέγουμε και πώς τις συλλέγουμε παρακάτω.

Τα είδη δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται μέσω της χρήσης των Υπηρεσιών μας, συμπεριλαμβανομένης της Εφαρμογής και του ιστοτόπου, παρατίθενται παρακάτω. Σημειώνεται ότι ορισμένα είδη δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγουμε απαιτούνται για όλες τις Υπηρεσίες Viber (για παράδειγμα, ο αριθμός τηλεφώνου σας), ορισμένα είδη ενδέχεται να απαιτούνται μόνο για ορισμένες Υπηρεσίες ή λειτουργίες που αποφασίζετε να χρησιμοποιήσετε (για παράδειγμα, το Viber Pay) και ορισμένα είναι προαιρετικά και υπόκεινται στη διακριτική σας ευχέρεια (για παράδειγμα, η φωτογραφία σας).

Δεν διαβάζουμε, ακούμε ή αποθηκεύουμε τα μηνύματά ή/και τις κλήσεις σας που πραγματοποιούνται ιδιωτικά:

Θα θέλαμε να διευκρινίσουμε ότι δεν διαβάζουμε ή ακούμε το περιεχόμενο των μηνυμάτων ή/και των κλήσεών σας που πραγματοποιούνται ιδιωτικά μέσω του Viber και δεν αποθηκεύουμε αυτά τα μηνύματα (συμπεριλαμβανομένων τυχόν αρχείων πολυμέσων που διακινούνται μέσω αυτών) μετά την παράδοσή τους στον προορισμό τους (ο οποίος κατά μέσο όρο διαρκεί λιγότερο από ένα δευτερόλεπτο). Εάν για κάποιο λόγο το μήνυμα δεν παραδοθεί στον προορισμό του εντός 2 εβδομάδων, θα διαγραφεί από τους διακομιστές μας. Σημειώνεται ότι σας δίνουμε τη δυνατότητα να δημιουργήσετε αντίγραφα ασφαλείας των δεδομένων ιστορικού συνομιλιών στη δική σας εξωτερική υπηρεσία δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας δεδομένων (όπως το iCloud ή το Google Drive). Δείτε [ΕΔΩ](#) για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα αντίγραφα ασφαλείας.

Δεδομένα που παρέχονται ή συλλέγονται μέσω της εγγραφής και του λογαριασμού σας στο Viber ή της συμμετοχής σας στις δραστηριότητες του Viber:

- **Αναγνωριστικά**, όπως:
 - Ο αριθμός του κινητού σας τηλεφώνου (συμπεριλαμβανομένου του κωδικού χώρας/δικτύου κινητής τηλεφωνίας).

- ο Τα προσωπικά σας στοιχεία (π.χ. όνομα, ημερομηνία γέννησης), αν τα παρείχατε.
- ο Τα στοιχεία επικοινωνίας σας (π.χ. διεύθυνση email), εάν τα παρείχατε.
- ο Τα στοιχεία σύνδεσης του λογαριασμού σας, όπως το όνομα χρήστη σας και κάποιος κωδικός πρόσβασης ή κωδικός PIN ασφαλείας, τα οποία έχετε επιλέξει, εάν υπάρχουν.
- ο Αναγνωριστικά συσκευών, όπως περιγράφονται παρακάτω.
- **Η φωτογραφία σας**, εάν την παρείχατε (συμπεριλαμβανομένου οποιουδήποτε avatar κ.λπ.).
- **Το βιβλίο διευθύνσεων του τηλεφώνου σας**, δηλαδή τα ονόματα, οι αριθμοί τηλεφώνου και η λίστα αγαπημένων από τις λίστες επαφών σας, εάν έχετε εγκρίνει την πρόσβαση σε αυτά τα στοιχεία.
- Εάν επιλέξετε να χρησιμοποιήσετε τις υπηρεσίες επιχειρηματικού λογαριασμού, τυχόν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνονται στα **δεδομένα επιχειρηματικού λογαριασμού**.
- Πληροφορίες για τα ενδιαφέροντά σας που επιλέγετε να αναφέρετε με δική σας πρωτοβουλία.

Δεδομένα γνωριμιών που παρέχονται ή συλλέγονται μέσω εγγραφής και χρήσης των υπηρεσιών γνωριμιών μας:

- **Δεδομένα Προφίλ Γνωριμιών** – τα δεδομένα ταυτοποίησης και λογαριασμού σας, όπως το όνομα, η ημερομηνία γέννησης, το φύλο, οι προτιμήσεις σας ως προς το φύλο των γνωριμιών, το είδος της σχέσης που αναζητάτε, οι φωτογραφίες σας, τα χόμπι και ενδιαφέροντά σας, και τυχόν άλλες πληροφορίες και περιεχόμενο που επιλέγετε να κοινοποιήσετε στο προφίλ γνωριμιών σας όπως το βιογραφικό σας και μια σύντομη περιγραφή σχετικά με εσάς, αυτό που αναζητάτε, τις συνήθειές σας, το επάγγελμά σας, την εκπαίδευσή σας.
- **Δεδομένα Ακριβούς Τοποθεσίας** – η ακριβής τοποθεσία σας (μέσω και σύμφωνα με τις άδειες της συσκευής σας) απαιτείται και θα χρησιμοποιείται ώστε να καθίσταται δυνατή η λειτουργικότητα της υπηρεσίας με σκοπό την εξεύρεση αντιστοιχίσεων με συμμετέχοντες στις υπηρεσίες γνωριμιών σε κοντινή απόσταση από εσάς.
- **Δεδομένα Δραστηριότητας και Χρήσης των Υπηρεσιών Γνωριμιών** – όπως εκδηλώσεις συμπάθειας και αντιπάθειας σε άλλα προφίλ συμμετεχόντων, αντιστοιχίσεις, προφίλ που κρύβετε/αποκλείετε, η χρήση Premium προϊόντων και οποιωνδήποτε επί πληρωμή λειτουργιών, συμπεράσματα από αυτές τις δραστηριότητες.
- **Βιομετρικά Δεδομένα** – για να επαληθεύσουμε ότι το προφίλ γνωριμιών σας είναι γνήσιο και να αποτρέψουμε περιπτώσεις πλαστοπροσωπίας, επεξεργαζόμαστε βιομετρικά δεδομένα με τη συγκατάθεσή σας, συγκρίνοντας τη φωτογραφία του προφίλ σας με μια σέλφι που παρέχετε. Ο έλεγχος περιλαμβάνει την ανάλυση μοναδικών χαρακτηριστικών προσώπου για να διαπιστώσουμε εάν εμφανίζεται το ίδιο πρόσωπο και στις δύο εικόνες. Από τη σύγκριση διατηρούμε μόνο τη βαθμολογία του αποτελέσματος της ανάλυσης για το διάστημα που παραμένει ενεργό το προφίλ σας.

Ειδικές Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

- Στο πλαίσιο της εγγραφής και της χρήσης από μέρους σας των υπηρεσιών γνωριμιών, ενδέχεται να συλλέξουμε και να επεξεργαστούμε ορισμένους τύπους πληροφοριών που θα μπορούσαν να χαρακτηριστούν ευαίσθητες και «Ειδικές Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα» σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ. Τα δεδομένα αυτά μπορεί να περιλαμβάνουν τις προτιμήσεις γνωριμιών σας και τους τύπους των σχέσεων που αναζητάτε τα οποία είναι εκ φύσεως απαραίτητα για την αντιστοίχισή σας με πιθανούς συντρόφους, και άλλες ευαίσθητες πληροφορίες όπως οι θρησκευτικές σας πεποιθήσεις τις οποίες μπορείτε να επιλέξετε να παρέχετε κατά την κρίση σας.
- Η χρήση από μέρους σας των δυνατοτήτων ΤΝ της Viber, όπως περιλήψεις, βελτίωση μηνυμάτων, άμεσες απαντήσεις ή άλλες δυνατότητες συνομιλίας ή chatbot ΤΝ, ενδέχεται να περιλαμβάνει πληροφορίες οι οποίες θα μπορούσαν να θεωρηθούν ευαίσθητες και εξαιρετικά ιδιωτικού χαρακτήρα, εάν επιλέξετε να τις παράσχετε.

Δεδομένα γεωεντοπισμού:

- **Γενική τοποθεσία:** Χρησιμοποιούμε διευθύνσεις IP που συλλέγουμε και πρόσθετες πληροφορίες (π.χ. κωδικούς περιοχής αριθμού τηλεφώνου), για να εκτιμήσουμε τη γενική τοποθεσία σας (π.χ. σε επίπεδο πόλης). Ενδέχεται επίσης να χρησιμοποιήσουμε τη διεύθυνση κατοικίας σας, εάν μας την έχετε παράσχει.
- **Τοποθεσία GPS:** Θα χρησιμοποιήσουμε την τοποθεσία GPS για πολύ συγκεκριμένους σκοπούς (όπως περιγράφεται παρακάτω) και μόνο εάν μας έχετε δώσει άδεια.

Οικονομικές πληροφορίες που παρέχονται ή συλλέγονται μέσω της χρήσης των οικονομικών υπηρεσιών μας (π.χ. λύσεις πληρωμών) ή των συνδρομών και των προσφορών που έχετε αγοράσει:

- **Συνδρομές, προϊόντα ή υπηρεσίες που έχετε αγοράσει:**

Εάν αγοράσετε πίστωση, λειτουργίες επί πληρωμή ή εγγραφείτε στις Υπηρεσίες Premium μας (όπως Viber Out, Viber Plus, Viber eSIM και άλλα ισχύοντα προγράμματα) στην Εφαρμογή ή στους ιστοτόπους μας, θα επεξεργαστούμε τα στοιχεία χρέωσής σας (π.χ. το πλήρες όνομα ή το όνομα χρήστη, τον αριθμό τηλεφώνου, τον τρόπο πληρωμής σας), καθώς και πληροφορίες σχετικά με συναλλαγές (π.χ. το ποσό αγοράς, την ημερομηνία αγοράς, το νόμισμα, πληροφορίες προγράμματος, αποτέλεσμα συναλλαγής, τη διεύθυνση IP, τη χώρα, τα πρώτα και τα τελευταία 4 ψηφία της πιστωτικής σας κάρτας).

- **Συναλλαγές πληρωμών Viber Chatbot:**
Στοιχεία σχετικά με συναλλαγές (αναγνωριστικό συναλλαγής, ώρα και ημερομηνία αγοράς, περιγραφή αγοράς, ποσό αγοράς, νόμισμα, έμπορος, αποτέλεσμα συναλλαγής, πληροφορίες που έχουν εισαχθεί δωρεάν από τον χρήστη).

- **Υπηρεσίες Viber Pay:**

- ο Γνωρίστε τον Πελάτη σας («KYC») ή Γνωρίστε την Επιχείρησή σας («KYB») δεδομένα – συμπεριλαμβανομένου του πλήρους ονόματος, ημερομηνίας γέννησης, αριθμού τηλεφώνου, εθνικότητας, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, χώρας διαμονής, εγγράφου εθνικής ταυτότητας, selfie, διεύθυνσης και απόδειξης διεύθυνσης, πηγής κεφαλαίων και επιβεβαίωσης της κατάστασης επαλήθευσης KYC (δηλ. εγκρίθηκε ή απορρίφθηκε), επίπεδο KYC, σφάλματα KYC, ΑΦΜ (όπου απαιτείται σε συγκεκριμένη χώρα), λοιπές πληροφορίες εγγραφής, όνομα επιχείρησης, λοιπά σχετικά έγγραφα που ζητούνται ειδικά στο πλαίσιο της υπηρεσίας KYC/B.
- ο Πληροφορίες σχετικά με τις συναλλαγές και το πορτοφόλι, συμπεριλαμβανομένου του υπολοίπου του ψηφιακού πορτοφολιού σας, λεπτομέρειες της έκδοσης με διακριτικό της πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας του χρήστη, λεπτομέρειες του πορτοφολιού σας όπως ο IBAN, το αναγνωριστικό πορτοφολιού και κωδικός Swift ή λογαριασμός πορτοφολιού, οι πληροφορίες συναλλαγής πληρωμής (συμπερ. αναγνωριστικό εντολής, μέθοδος πληρωμής, χρεώσεις, συναλλαγματική ισοτιμία, ποσό, νόμισμα, ημερομηνία, ώρα, κατάσταση πληρωμής, αναφορές πληρωμής, αναγνωριστικό ομάδας, εάν η πληρωμή πραγματοποιείται στην ομάδα, πληροφορίες σχετικά με απάτη). Επιπλέον, εάν στέλνετε ή λαμβάνετε πληρωμές ή αλληλεπιδράτε με άλλα άτομα, ενδέχεται να έχουμε πρόσβαση ή να αποθηκεύσουμε με άλλο τρόπο τα στοιχεία του λογαριασμού του αποστολέα ή του παραλήπτη (π.χ. στοιχεία πορτοφολιού και στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού (συμπεριλαμβανομένου ονοματεπώνυμου, χώρας και του κωδικού IBAN και Swift/BIC), στοιχεία πορτοφολιού (συμπεριλαμβανομένου του αναγνωριστικού πορτοφολιού), στοιχεία της έκδοσης με διακριτικό της πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας, αναγνωριστικά πληρωμής, πληροφορίες πληρωμής (π.χ. κωδικός κατηγορίας εμπόρου, τύπος, κωδικός εξουσιοδότησης), πληροφορίες μεθόδου πληρωμής, χώρα, διεύθυνση, ημερομηνία γέννησης, όνομα, αριθμός τηλεφώνου, email, κατάσταση σε μια προσφορά).
- ο Πληροφορίες για τις πληρωμές λογαριασμών κοινής ωφέλειας, όπως τιμολόγιο ή απόδειξη για τους λογαριασμούς κοινής ωφέλειας, ημερομηνία έκδοσης, συνολική αξία, όνομα του παρόχου υπηρεσιών κοινής ωφέλειας, ο ΑΦΜ αυτού, ημερομηνία και όνομα πληρωτή.
- ο Κατακερματισμένος κωδικός PIN.

Δεδομένα που συλλέγουμε αυτόματα από τη συσκευή σας, π.χ. δεδομένα που συλλέγονται με τη χρήση cookie και άλλων τεχνολογιών αναγνώρισης συσκευών («Cookie και Τεχνολογίες Παρακολούθησης»):

- **Αναγνωριστικά συσκευών**, δηλαδή αναγνωριστικά για συσκευές που έχετε χρησιμοποιήσει για να αποκτήσετε πρόσβαση στους ιστοτόπους και στην εφαρμογή μας, συμπεριλαμβανομένης της διεύθυνσης IP, μοναδικών αναγνωριστικών συσκευών (συμπεριλαμβανομένων κατακερματισμένων τηλεφωνικών αριθμών/email), αναγνωριστικών που σχετίζονται με διαφημίσεις,

αναγνωριστικών MAC. Τα μοναδικά αναγνωριστικά ξεχωρίζουν τη συσκευή σας από τις συσκευές άλλων χρηστών, και μπορούν να εκχωρηθούν στη συσκευή σας από τη Viber ή άλλους παρόχους/συνεργάτες διαφημιστικών υπηρεσιών.

- **Ηλεκτρονικά δεδομένα δραστηριότητας δικτύου**, όπως πληροφορίες που αποθηκεύονται σε αρχεία καταγραφής, όταν έχετε πρόσβαση στην Υπηρεσία και στον ιστότοπό μας, για παράδειγμα, συμπεριλαμβανομένης της ώρας πρόσβασης και της σφραγίδας ημερομηνίας, των σελίδων που προβλήθηκαν, της διεύθυνσης IP, των σελίδων που σας οδήγησαν στον ιστότοπό μας, των πληροφοριών που σχετίζονται με σφάλματα και αναφορές σφαλμάτων.
- **Δεδομένα δραστηριότητας**, σχετικά με τη χρήση των Υπηρεσιών από μέρους σας, όπως η κατάσταση σύνδεσης, το κατά πόσο έχετε λάβει και δει μηνύματα που σας έχουν αποσταλεί, το αν βρίσκεστε σε άλλη κλήση και δεδομένα που σχετίζονται με τις κλήσεις και τα μηνύματα που αποστέλλετε και λαμβάνετε, όπως η διάρκεια της κλήσης, ποιος κάλεσε ποιον, ποιος έστειλε μήνυμα σε ποιον και σε ποια χρονική στιγμή, προσωπικές προτιμήσεις που σχετίζονται με αυτήν τη χρήση (για παράδειγμα, πόσο συχνά, για πόσο καιρό, ποιες επιλογές έχουν οριστεί κ.λπ.). Τα εν λόγω δεδομένα δραστηριότητας μπορούν επίσης να περιλαμβάνουν:
 - ο Ενδέχεται να συλλέξουμε δεδομένα δραστηριότητας σχετικά με ομάδες, κοινότητες, κανάλια, bot, επιχειρήσεις, υπηρεσίες γνωριμιών και συνδέσμους με τους οποίους αλληλεπιδράτε μέσα στο Viber – π.χ. δεδομένα σχετικά με τις ομάδες, τις κοινότητες, τους επιχειρηματικούς λογαριασμούς, τα κανάλια και τα προφίλ γνωριμιών που επισκέπτεστε, ακολουθείτε ή διαχειρίζεστε, μηνύματα που σας αρέσουν, μηνύματα που στέλνετε, το περιεχόμενο που ανεβάζετε ή βλέπετε, συνδέσμους στους οποίους έχετε κάνει κλικ.
 - ο Στοιχεία που αναζητήσατε και κοινοποιήσατε μέσω των δυνατοτήτων Viber
 - ο Προσφορές και ανταμοιβές που έχουν επιλεγεί ή εξαργυρωθεί, και
 - ο Υπηρεσίες Viber Premium, υπηρεσίες Viber Pay ή δραστηριότητα επαγγελματικών λογαριασμών.
- **Άλλα δεδομένα συσκευής**, π.χ. δεδομένα σχετικά με το λειτουργικό σύστημα της συσκευής σας, το πρόγραμμα περιήγησης που χρησιμοποιείτε, τη γλώσσα του προγράμματος περιήγησης ή του λειτουργικού συστήματος, το ασύρματο δίκτυό σας, τον πάροχο κινητής τηλεφωνίας, τις ρυθμίσεις σας που σχετίζονται με το απόρρητο.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο εμείς και οι συνεργάτες μας χρησιμοποιούμε τα cookie, καθώς και τις επιλογές και τους ελέγχους σας, ανατρέξτε στην [Πολιτική της Viber για τις Διαφημίσεις, τα Cookie και τις Τεχνολογίες Παρακολούθησης](#) που εφαρμόζουμε.

Δεδομένα που συλλέγουμε ή λαμβάνουμε από άλλες πηγές και συναγόμενα δεδομένα:

- **Δεδομένα από τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.** Εάν έχετε συνδεθεί στην εφαρμογή μέσω ιστοτόπων κοινωνικής δικτύωσης τρίτων – συλλέχθηκε η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τα γενέθλια και το φύλο σας – εάν αυτές οι πληροφορίες

έχουν εμφανιστεί στο προφίλ σας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Σας επισημαίνουμε ότι απενεργοποιήσαμε την επιλογή σύνδεσης στην εφαρμογή μέσω λογαριασμών μέσων κοινωνικής δικτύωσης χρηστών και δεν έχουμε πλέον πρόσβαση στα τρέχοντα δεδομένα από τους λογαριασμούς μέσων κοινωνικής δικτύωσης χρηστών, οι οποίοι έχουν συνδεθεί στο Viber με αυτό τον τρόπο στο παρελθόν.

- **Το όνομα επαφής σας**, όπως αποθηκεύεται στις συσκευές άλλων χρηστών, εάν επιλέξουν να μοιραστούν τις επαφές τους μαζί μας.
- **Η Viber μπορεί επίσης να επεξεργαστεί συμπεράσματα σχετικά με τον λογαριασμό σας και το αναγνωριστικό της συσκευής**, όπως:
 - ο Συναγόμενο φύλο: Για παράδειγμα, συνάγεται από το όνομά σας.
 - ο Συναγόμενα ενδιαφέροντα – συναγόμενα από τη δραστηριότητά σας, όπως οι κοινότητες, τα κανάλια, τα bots, οι επιχειρήσεις, το προφίλ γνωριμιών ή άλλες υπηρεσίες Viber, δυνατότητες και σύνδεσμοι (συμπεριλαμβανομένου του δημόσιου περιεχομένου που καθίσταται διαθέσιμο μέσω αυτών) στο πλαίσιο της αλληλεπίδρασής σας εντός της εφαρμογής Viber και από άλλα δεδομένα τα οποία παρέχονται ή συλλέγονται μέσω εγγραφής και στο πλαίσιο του λογαριασμού σας Viber ή της συμμετοχής σας στις δραστηριότητες Viber. Για παράδειγμα, η γενική τοποθεσία σας, τα συναγόμενα μοτίβα μετακινήσεών σας, ο τύπος συσκευής, στον βαθμό που το έχετε επιτρέψει και τα δεδομένα δραστηριότητας στο πλαίσιο των υπηρεσιών μας ενδέχεται να χρησιμοποιηθούν για την εξαγωγή συμπερασμάτων σχετικά με το εισόδημά σας.
 - ο Συμπεράσματα από δεδομένα τρίτων μερών και αλληλεπιδράσεις που σχετίζονται με διαφημίσεις: Ενδέχεται να λαμβάνουμε συναγόμενα δεδομένα, τα οποία συνδέονται με το αναγνωριστικό της συσκευής σας (κυρίως, ένα μοναδικό αναγνωριστικό συσκευής που δημιουργείται από cookie ή άλλες τεχνολογίες παρακολούθησης που χρησιμοποιούνται στον ιστότοπο και τις Υπηρεσίες μας) από τους αξιόπιστους διαφημιζόμενους και παρόχους υπηρεσιών τρίτων μερών. Αυτά τα συναγόμενα δεδομένα που λαμβάνουμε μπορεί να περιλαμβάνουν συμπεράσματα σχετικά με τα ενδιαφέροντα και τα χαρακτηριστικά σας και παράγονται από τέτοια τρίτα μέρη από άλλους ιστοτόπους και υπηρεσίες που έχετε επισκεφθεί (για παράδειγμα, αν ενδιαφέρεστε για fintech, αυτοκίνητα κ.λπ., σε ποια ομάδα εισοδήματος μπορεί να ανήκετε, καθώς και τις τοποθεσίες που επισκέπτεστε συνήθως, με βάση την τοποθεσία GPS σας). Επιπλέον, τα συμπεράσματα μπορούν να προκύψουν από δεδομένα σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο αλληλεπιδράτε με διαφημίσεις που εμφανίζονται στην Εφαρμογή μας, αφού κάνετε κλικ σε αυτές και από δεδομένα σχετικά με τη δραστηριότητα και τις προτιμήσεις σας που προκύπτουν από τα κλικ στις δικές μας διαφημίσεις (και τις επακόλουθες εγκαταστάσεις της Εφαρμογής μας) που σχετίζονται με το αναγνωριστικό της συσκευής σας, τα οποία παραδίδονται στις διαφημιστικές πλατφόρμες τρίτων από αξιόπιστα τρίτα μέρη. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην [Πολιτική της Viber για τις Διαφημίσεις, τα Cookie και τις Τεχνολογίες Παρακολούθησης](#) που εφαρμόζουμε.

- ο **Δεδομένα eSIM:** Για τις υπηρεσίες eSIM, λαμβάνουμε δεδομένα από τους παρόχους δικτύου τρίτων, όπως δεδομένα αναγνωριστικού eSIM (π.χ. ICCID, IMSI, κωδικός ενεργοποίησης), πληροφορίες κατανάλωσης δεδομένων (π.χ. χρήση όγκου δεδομένων και χρονικές σφραγίδες περιόδων λειτουργίας) και τοποθεσία (π.χ. χώρα, δρομολόγηση δικτύου, MCC, MNC).

Περιεχόμενο που υποβάλλεται από τον χρήστη:

Εάν επιλέξετε να συμμετάσχετε στις δραστηριότητες της Viber (π.χ. σε διαγωνισμούς) ή στο πλαίσιο της συμμετοχής σας σε δραστηριότητες κοινοτήτων/καναλιών/bots που διαθέτει η Viber, μπορείτε να δημοσιεύσετε, να υποβάλετε ή να κοινοποιήσετε εθελοντικά περιεχόμενο όπως βίντεο, εικόνες, γραφικά, κείμενο κ.λπ., το οποίο μπορεί να περιλαμβάνει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα (π.χ. εικόνα κάποιου ατόμου).

Όταν χρησιμοποιείτε δυνατότητες, όπως περιλήψεις, βελτίωση μηνυμάτων, άμεσες απαντήσεις ή άλλες δυνατότητες συνομιλίας ή chatbot TN, επεξεργαζόμαστε τα μηνύματα κειμένου σας ή το περιεχόμενο που επιλέγετε να χρησιμοποιήσετε με τη δυνατότητα για την παροχή του μεταφρασμένου μηνύματος ή της περίληψης μηνύματος ή για την παροχή σχετικών απαντήσεων ή προτάσεων. Ενδέχεται να περιλαμβάνονται πληροφορίες οι οποίες θα μπορούσαν να θεωρηθούν ευαίσθητες και προσωπικού χαρακτήρα, εάν αποφασίσετε να τις παράσχετε.

Δεδομένα που συλλέγουμε από τις επικοινωνίες σας μαζί μας, συμπεριλαμβανομένης της υποστήριξης, της εξυπηρέτησης πελατών και άλλων ερωτημάτων:

Εάν επιλέξετε να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω οποιουδήποτε τρόπου επικοινωνίας που προσφέρουμε, ενδέχεται να μας παράσχετε ορισμένες πληροφορίες, όπως τα στοιχεία επικοινωνίας σας (π.χ. όνομα, email, αριθμός τηλεφώνου, πάροχος κινητής τηλεφωνίας, χώρα – κυρίως εάν δεν είστε χρήστης των Υπηρεσιών μας) και άλλες πληροφορίες που επιθυμείτε να παράσχετε οικειοθελώς (κυρίως σχετικά με το ζήτημα που επιθυμείτε να αντιμετωπίσουμε ή να επιλύσουμε, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, των πληροφοριών που σχετίζονται με αμφισβητούμενες συναλλαγές). Σε ορισμένες περιπτώσεις, όπως όταν υποβάλλετε αίτημα για την άσκηση των δικαιωμάτων σας σχετικά με την προστασία των δεδομένων σας ή όταν απαιτείται να επαληθεύσουμε την κυριότητα του λογαριασμού σας, ενδέχεται να σας ζητήσουμε να προσκομίσετε έγγραφα ταυτοποίησης ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία ταυτότητας. Τα στοιχεία αυτά θα χρησιμοποιηθούν αποκλειστικά για σκοπούς επαλήθευσης και θα διατηρηθούν μόνο για το χρονικό διάστημα που απαιτείται για την ολοκλήρωσή της. Θα αποθηκεύσουμε περαιτέρω το ιστορικό επικοινωνίας και την αλληλογραφία μας μαζί σας.

Εάν υποβάλετε σχόλια, ιδέες, προτάσεις, πληροφορίες ή άλλα στοιχεία επικοινωνίας σε εμάς μέσω των Υπηρεσιών μας, ενδέχεται να συλλέξουμε τυχόν προσωπικά στοιχεία, εάν επιλέξετε να τα παράσχετε.

Δεδομένα μη χρηστών:

Αριθμός κινητού τηλεφώνου και όνομα επαφής, όπως αποθηκεύονται στο βιβλίο διευθύνσεων του τηλεφώνου ενός χρήστη

Viber: Ενδέχεται να επεξεργαστούμε τον αριθμό του κινητού τηλεφώνου σας ακόμη και αν δεν είστε χρήστης Viber, σε περίπτωση που ο αριθμός τηλεφώνου σας συμπεριλήφθηκε στο βιβλίο διευθύνσεων υφιστάμενου χρήστη που μας έχει παρασχεθεί (και υπό την προϋπόθεση ότι ο εν λόγω χρήστης μάς παρέχει έγκριση για πρόσβαση στο βιβλίο διευθύνσεων της συσκευής). Θα αποθηκεύσουμε επίσης το όνομα όπως έχει αποθηκευτεί από τον χρήστη μας. Το κάνουμε για να δείξουμε στον χρήστη μας ποιες από τις επαφές του χρησιμοποιούν ήδη τις Υπηρεσίες μας και ποιες όχι, για να δώσουμε στους χρήστες τη δυνατότητα να βρίσκουν και να επικοινωνούν με τις επαφές τους που είναι ή δεν είναι χρήστες αποτελεσματικότερα και μόνο για όσο διάστημα υφίσταται σχετικός λογαριασμός χρήστη Viber στο Viber. Σε περίπτωση που γίνετε ενεργός χρήστης, οι υφιστάμενοι χρήστες των οποίων ο τηλεφωνικός κατάλογος περιελάμβανε τον αριθμό σας θα ειδοποιηθούν ότι έχετε εγγραφεί στην Υπηρεσία και θα προστεθείτε αυτόματα στη λίστα επαφών της Εφαρμογής τους.

Εάν δεν είστε χρήστης του Viber και θέλετε να εξαιρέσετε τον αριθμό τηλεφώνου σας, επικοινωνήστε μαζί μας στη διεύθυνση: <https://vb.me/ContactUs>.

Αναγνωριστικό καλούντος: Επιπλέον, ο αριθμός τηλεφώνου και το όνομα επαφής σας (εάν μας παρέχονται από έναν χρήστη Viber μέσω της κοινής χρήσης των επαφών του ή με άλλο τρόπο) ενδέχεται να προστεθούν στη βάση δεδομένων αναγνώρισης καλούντος και θα χρησιμοποιηθούν ως μέρος της λειτουργίας Viber Caller ID (για περισσότερες πληροφορίες δείτε [εδώ](#)). Στη συνέχεια θα ακολουθεί επεξεργασία για την εμφάνιση ένδειξης spam στις κλήσεις σε χρήστες Viber, εκτός Viber, εάν αυτός ο αριθμός έχει επισημανθεί ως spam από τους χρήστες. Η συγκεκριμένη διαδικασία επιτρέπει στο Viber να βελτιώνει τις υπηρεσίες αναγνώρισης κλήσης με σκοπό τη μείωση των περιστατικών απάτης και παρενόχλησης για τους χρήστες μας.

Για να εξαιρεθείτε από την επεξεργασία που προαναφέρθηκε, επισκεφτείτε αυτή τη [σελίδα](#).

Δεδομένα από επιχειρηματικούς συνεργάτες:

Όταν επικοινωνείτε μαζί μας για επιχειρηματικούς σκοπούς ως επιχειρηματικός συνεργάτης μας, θα αποθηκεύουμε τα στοιχεία επικοινωνίας που μας παρέχετε (π.χ. ονόματα, αριθμό τηλεφώνου, διεύθυνση email, διεύθυνση κ.λπ.), καθώς και οποιαδήποτε

αλληλογραφία μεταξύ μας. Χρησιμοποιούμε αξιόπιστους τρίτους παρόχους για τη διαχείριση της συντήρησης και αποθήκευσης αυτών των δεδομένων.

Εάν ο επιχειρηματικός σας λογαριασμός συνδέεται με το πορτοφόλι των υπηρεσιών Viber Pay, θα συλλέξουμε επίσης:

- την ταυτότητά σας ή το πιστοποιητικό εγγραφής στην αρμόδια αρχή,
- τη διεύθυνση της επιχείρησής σας και τα στοιχεία επικοινωνίας (π.χ. διεύθυνση email και αριθμός τηλεφώνου)
- φορολογικές πληροφορίες (π.χ. πιστοποιητικό εγγραφής στην αρμόδια αρχή, ΑΦΜ)

Επιστροφή επάνω

Πώς χρησιμοποιούμε τα δεδομένα και νόμιμη βάση για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν

Σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ, πρέπει να υφίσταται νόμιμη βάση για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν. Ως νόμιμη βάση νοείται, μεταξύ άλλων, η συλλογή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα με σκοπό την εκτέλεση της σύμβασής μας μαζί σας (για παράδειγμα, τη δημιουργία του λογαριασμού σας στο Viber), την εκπλήρωση των έννομων συμφερόντων μας (για παράδειγμα, τη συλλογή δεδομένων για τη διασφάλιση των Υπηρεσιών μας), τη συμμόρφωση με τις νομικές μας υποχρεώσεις, καθώς και, κατά περίπτωση, την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα με βάση τη συγκατάθεσή σας (για παράδειγμα, όταν ζητάτε οικειοθελώς να συμμετάσχετε στις δραστηριότητες μάρκετινγκ). Μπορείτε να βρείτε εδώ πληροφορίες σχετικά με τους σκοπούς για τους οποίους επεξεργαζόμαστε τα είδη των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αναφέρονται παραπάνω, καθώς και τη νόμιμη βάση για τέτοιες πράξεις επεξεργασίας.

Συνοπτικά, η νόμιμη βάση για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν θα είναι μία από τις ακόλουθες:

- **Εκτέλεση Σύμβασης:** Βασιζόμαστε στις συμβατικές υποχρεώσεις με σκοπό την παροχή των Υπηρεσιών σύμφωνα με τους **Όρους Παροχής Υπηρεσιών** που εφαρμόζουμε, όπως η δυνατότητα εγγραφής, σύνδεσης ή/και ενεργοποίησης των Υπηρεσιών, η χρήση και η συμμετοχή σε ειδικές υπηρεσίες και λειτουργίες όπως οι υπηρεσίες γνωριμιών, η δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας των δεδομένων σας σε σχέση με αγορές εντός της εφαρμογής ή περιορισμένες χρηματοοικονομικές υπηρεσίες, εάν τις χρησιμοποιείτε.

- **Έννομο Συμφέρον:** Βασιζόμαστε στο έννομο συμφέρον σε σχέση με σχετικές καμπάνιες μάρκετινγκ ή προωθητικές ενέργειες που βασίζονται σε δεδομένα συμπεριφοράς πρώτου μέρους (δηλαδή, τον τρόπο με τον οποίο αλληλεπιδράτε με τις υπηρεσίες Viber), την ανάπτυξη προϊόντων, τη συνεχή βελτίωση των υφιστάμενων λειτουργιών και την παροχή συγκεκριμένων λειτουργιών, την επεξεργασία δεδομένων μη χρηστών για τη λίστα επαφών, την πρόληψη απάτης/αποστολής ανεπιθύμητης αλληλογραφίας και για τη δημιουργία του λογαριασμού Rakuten. Όταν επεξεργαζόμαστε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για την ικανοποίηση των έννομων συμφερόντων μας, εφαρμόζουμε ισχυρές διασφαλίσεις για να εξασφαλίσουμε ότι το απόρρητό σας προστατεύεται, για να εξασφαλίσουμε ότι ελαχιστοποιείται ο κίνδυνος για τα συμφέροντά σας ή τα θεμελιώδη δικαιώματα και τις ελευθερίες σας.
- **Νομική Υποχρέωση, Συμμόρφωση και Δημόσιο Συμφέρον:** Σε ορισμένες περιπτώσεις, ενδέχεται επίσης να έχουμε νομική υποχρέωση να επεξεργαστούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν, όπως την εκπλήρωση των δικαιωμάτων του χρήστη σας ή διαφορετικά μπορεί να χρειαστούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν για να προστατεύσουμε τα ζωτικά σας συμφέροντα ή αυτά άλλου προσώπου.
- **Συγκατάθεση:** Όπου απαιτείται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, θα λάβουμε τη συγκατάθεσή σας για τη συλλογή, χρήση ή κοινοποίηση των δεδομένων σας, συμπεριλαμβανομένων των cookie στον ιστότοπό μας ή στο SDK και άλλων τεχνολογιών παρακολούθησης που είναι ενσωματωμένες στην εφαρμογή (όπως περιγράφονται λεπτομερώς στην [Πολιτική διαφημίσεων, cookie και τεχνολογιών παρακολούθησης της Viber](#)). Μπορείτε να ανακαλέσετε την εν λόγω συγκατάθεση ανά πάσα στιγμή.

Στον παρακάτω πίνακα περιγράφεται λεπτομερώς η νόμιμη βάση για κάθε σύνολο δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, σε εναρμόνιση με τον σκοπό χρήσης. Ορισμένα είδη δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ενδέχεται να χρησιμοποιηθούν για πολλούς σκοπούς και, ως εκ τούτου, θα υποβληθούν σε επεξεργασία υπό διαφορετικές νόμιμες βάσεις.

Έχετε υπόψη ότι η πραγματική **διαδικασία επεξεργασίας** για κάθε σκοπό χρήσης και νόμιμη βάση που περιγράφεται λεπτομερώς στον παραπάνω πίνακα ενδέχεται να διαφέρει. Αυτή η επεξεργασία συνήθως περιλαμβάνει ένα σύνολο πράξεων, που πραγματοποιούνται με αυτοματοποιημένα μέσα, όπως η συλλογή, η αποθήκευση, η χρήση, η αποκάλυψη με διαβίβαση, η διαγραφή ή η καταστροφή, και μπορεί να περιλαμβάνει διαβιβάσεις δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε τρίτες χώρες, όπως περιγράφεται λεπτομερέστερα στην ενότητα [Διαβίβαση δεδομένων](#) παρακάτω.

Είδος δεδομένων Για πλήρη εξήγηση, ανατρέξτε στην ενότητα « Τα δεδομένα που συλλέγουμε » παραπάνω	Σκοπός χρήσης	Νόμιμη βάση για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
--	----------------------	---

Δεδομένα που παρέχονται ή συλλέγονται μέσω της εγγραφής και του λογαριασμού σας στο Viber:

Διαχείριση διαδικασίας ταυτοποίησης και λογαριασμού

- **Αναγνωριστικά, όπως:**
 - Ο αριθμός του κινητού σας τηλεφώνου,
 - Τα προσωπικά σας στοιχεία,
 - Τα στοιχεία επικοινωνίας σας,
 - Τα στοιχεία σύνδεσης του λογαριασμού σας,
- **Η φωτογραφία σας,**
- **Το βιβλίο διευθύνσεων του τηλεφώνου σας**

Γεωεντοπισμός:

- **Γενική θέση**

Δεδομένα που συλλέγουμε αυτόματα από τη συσκευή σας:

- **Αναγνωριστικά συσκευής**
- **Άλλα δεδομένα συσκευής**

Εκτέλεση της σύμβασης:

Η επεξεργασία αυτών των δεδομένων από εμάς είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της μεταξύ μας σύμβασης, υπό την έννοια της δημιουργίας και της διαχείρισης του λογαριασμού σας Viber, προκειμένου να μπορέσετε να χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες μας, συμπεριλαμβανομένων των εξής:

- Για να μπορέσετε να εγγραφείτε, να συνδεθείτε ή/και να ενεργοποιήσετε τις Υπηρεσίες, αποκτήστε πρόσβαση στην υποστήριξη πελατών.
- Για να ελέγξουμε την ταυτότητα του λογαριασμού σας και να τον επαληθεύσουμε, καθώς και για να βεβαιωθούμε ότι δεν έχετε ήδη λογαριασμό Viber, θα χρησιμοποιήσουμε τον αριθμό τηλεφώνου σας για να στείλουμε ειδοποίηση επαλήθευσης.
- Για να δημιουργήσετε το προφίλ σας, προσαρμόστε τον λογαριασμό Viber σύμφωνα με τις πληροφορίες που έχετε παράσχει (π.χ. όνομα, φωτογραφία κ.λπ.) και εμφανίστε αυτές τις πληροφορίες ως μέρος του προφίλ σας όταν χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες Viber.

Δεδομένα που συλλέγουμε από άλλες πηγές και συναγόμενα δεδομένα:

- **Δεδομένα από τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης**

-

Δεδομένα που παρέχονται ή συλλέγονται μέσω της εγγραφής και του λογαριασμού σας στο Viber:

- **Αναγνωριστικά, όπως:**
 - Ο αριθμός του κινητού σας τηλεφώνου.
 - Τα προσωπικά σας στοιχεία.
 - Τα στοιχεία επικοινωνίας σας.
 - Τα στοιχεία σύνδεσης του λογαριασμού σας.
 - Τα δεδομένα του επιχειρηματικού σας λογαριασμού.
- **Η φωτογραφία σας.**
- **Το βιβλίο διευθύνσεων του τηλεφώνου σας**

Παροχή των Υπηρεσιών μας – Χαρακτηριστικά Επικοινωνίας και Περιεχομένου (μηνύματα, φωνητικές κλήσεις και βιντεοκλήσεις, ομαδικές συνομιλίες, κοινότητες, κανάλια, επιχειρηματικοί λογαριασμοί, bot, επεκτάσεις συνομιλίας, οθόνη εξερεύνησης, αυτοκόλλητα, φακοί Viber κ.λπ.) και δυνατότητα δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας

Εκτέλεση της σύμβασης:

Η επεξεργασία αυτών των δεδομένων από εμάς είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της μεταξύ μας σύμβασης, υπό την έννοια της λειτουργίας, της παροχής και της παράδοσης των Υπηρεσιών σε εσάς, καθώς και των λειτουργιών επικοινωνίας, συμπεριλαμβανομένων των εξής:

- Να επιτρέπεται στους παρόχους κινητής τηλεφωνίας να συνδέουν κλήσεις σε εσάς και από εσάς.
- Να εμφανίζετε την κατάσταση σύνδεσής σας.
- Να μπορείτε να στέλνετε μηνύματα, να συμμετέχετε σε κλήσεις Viber, να διαγράφετε μηνύματα.
- Να σας παρέχουμε άλλες λειτουργίες της Εφαρμογής, όπως λειτουργικές ειδοποιήσεις (π.χ. αναπάντητες κλήσεις).
- Θα χρησιμοποιήσουμε τη διεύθυνση IP σας για να προσδιορίσουμε την κατά

Γεωεντοπισμός:

- **Γενική θέση**
- Τοποθεσία με βάση το GPS

Δεδομένα που συλλέγουμε αυτόματα από τη συσκευή σας:

- **Αναγνωριστικά συσκευής**
- **Ηλεκτρονικά δεδομένα δραστηριότητας δικτύου**
- **Στοιχεία δραστηριότητας**
- **Άλλα δεδομένα συσκευής**

Δεδομένα που συλλέγουμε από άλλες πηγές και συναγόμενα δεδομένα:

- **Δεδομένα από τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης**

Περιεχόμενο που υποβάλλεται από τον χρήστη

προσέγγιση τοποθεσία σας, προκειμένου να σας δώσουμε τη δυνατότητα να χρησιμοποιήσετε ορισμένες λειτουργίες που είναι διαθέσιμες μόνο σε ορισμένες χώρες (για παράδειγμα, πακέτα αυτοκόλλητων).

- Με την άδεια που παρέχετε, σας δίνεται η δυνατότητα να κοινοποιείτε την τοποθεσία σας σε μια συνομιλία ή να χρησιμοποιείτε υπηρεσίες βάσει τοποθεσίας.
- Σας δίνεται η δυνατότητα να μεταφορτώνετε και να δημιουργείτε αντίγραφα ασφαλείας των μηνυμάτων σας σε εξωτερικές υπηρεσίες.
- Σας δίνεται η δυνατότητα να δημοσιεύετε και να κοινοποιείτε το Περιεχόμενο που έχετε υποβάλει ως Χρήστης (π.χ. εικόνες, βίντεο, κείμενα) στις κοινότητες, τα κανάλια, τα bot, τις υπηρεσίες γνωριμιών και τις επιχειρηματικές υπηρεσίες μας, όπου επιτρέπεται από τον διαχειριστή του, και γενικά να χρησιμοποιείτε τις λειτουργίες περιεχομένου που παρέχουμε.

Όπως προαναφέρθηκε, τα μηνύματά σας δεν θα αποθηκεύονται από εμάς μετά την παράδοσή τους (εκτός από τα μηνύματα στις

		συνομιλίες γνωριμιών, όπως περιγράφεται στην ενότητα Διατήρηση δεδομένων). • Όταν χρησιμοποιείτε λειτουργίες AI όπως η μετάφραση μηνυμάτων ή η λειτουργία συνομιλίας AI ή chatbot, επεξεργαζόμαστε τα μηνύματα κειμένου προκειμένου να σας ή το περιεχόμενο που επιλέγετε να χρησιμοποιήσετε στη λειτουργία παρέχουμε το μεταφρασμένο μήνυμα ή τη σύνοψη της συνομιλίας ή σχετικές απαντήσεις. Ενδέχεται να περιλαμβάνονται πληροφορίες οι οποίες θα μπορούσαν να θεωρηθούν ευαίσθητες ή προσωπικού χαρακτήρα, εάν επιλέξετε να τις παράσχετε.
•		
Δεδομένα προφίλ γνωριμιών (συμπεριλαμβανομένων των Ειδικών Κατηγοριών Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα): • Όνομα* • Ημερομηνία γέννησης* • Η/οι φωτογραφία/-ες σας* • Το φύλο σας* • Η προτίμηση σας ως προς το φύλο των γνωριμιών*	Υπηρεσίες Γνωριμιών Viber	Εκτέλεση της σύμβασης: Η από μέρους μας επεξεργασία των δεδομένων του Προφίλ Γνωριμιών σας είναι αναγκαία για την εκτέλεση της μεταξύ μας σύμβασης – δηλαδή για τη λειτουργία, την παροχή και την παράδοση των Υπηρεσιών Γνωριμιών μας σε εσάς. • Σας δίνεται η δυνατότητα να εγγραφείτε και να συνδεθείτε με το Προφίλ Γνωριμιών σας καθώς και να

-
- Ο τύπος της σχέσης που αναζητάτε*
 - Το βιογραφικό σας
 - Τα ενδιαφέροντα, οι συνήθειες και οι προτιμήσεις σας, εφόσον επιλέξετε να τα παρέχετε

- **Βιομετρικά δεδομένα**, εάν επιλέξετε να επαληθεύσετε το προφίλ σας

- **Δεδομένα ακριβούς τοποθεσίας***

- **Δεδομένα δραστηριότητας και χρήσης των υπηρεσιών γνωριμιών**

- **Αντίγραφο ταυτότητας ή παρόμοια έγγραφα επαλήθευσης**

- **Μηνύματα συνομιλίας γνωριμιών**

χρησιμοποιήσετε την Εξυπηρέτηση Πελατών.

- Επαληθεύετε την επιλεξιμότητά σας για τη χρήση των Υπηρεσιών Γνωριμιών σύμφωνα με τους Όρους και Προϋποθέσεις Γνωριμιών. Στο πλαίσιο αυτής της διαδικασίας ενδέχεται να σας ζητηθεί να παράσχετε ένα αντίγραφο της ταυτότητάς σας ή παρόμοιου εγγράφου. Δεν θα διατηρήσουμε αυτά τα αντίγραφα για χρονική περίοδο μεγαλύτερη από εκείνη που απαιτείται για τη διαδικασία της επαλήθευσης.
- Παρουσιάζετε το προφίλ σας όταν χρησιμοποιείτε Υπηρεσίες Γνωριμιών, υπό την έννοια ότι καθιστάτε το προφίλ γνωριμιών σας διαθέσιμο σε άλλους συμμετέχοντες στην υπηρεσία γνωριμιών.
- Σας δίνεται η δυνατότητα να αλληλεπιδράτε με αντιστοιχίσεις στις Υπηρεσίες Γνωριμιών.

Συγκατάθεση:

Με τη συγκατάθεσή σας, χρησιμοποιούμε τις Ειδικές Κατηγορίες Δεδομένων σας και τα Δεδομένα Ακριβούς Τοποθεσίας προκειμένου:

-
- Να σας αντιστοιχίσουμε με πιθανούς συντρόφους, όπως προκύπτει από το σύστημα αυτόματης αντιστοίχισης.

Έχετε υπόψη ότι μπορείτε πάντα να επιλέγετε πόσες λεπτομέρειες παρέχετε στο προφίλ γνωριμιών σας (εκτός από τα δεδομένα που επισημαίνονται με * στα αριστερά τα οποία είναι υποχρεωτικά για την ελάχιστη εμπειρία).

Για να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των Ειδικών Κατηγοριών Δεδομένων αφαιρέστε ή επεξεργαστείτε τα δεδομένα προφίλ σας στις ρυθμίσεις του Προφίλ Γνωριμιών σας, για προαιρετικά δεδομένα, όπως θρησκευτικές πληροφορίες και εάν συμπεριλαμβάνονται στις υποχρεωτικές πληροφορίες, επικοινωνήστε με την ομάδα υποστήριξής μας.

Με τη συγκατάθεσή σας, μέσω των ρυθμίσεων τηλεφώνου σας, μπορούμε να αποκτήσουμε πρόσβαση στην ακριβή τοποθεσία σας, την οποία θα χρησιμοποιήσουμε για να σας προτείνουμε πιθανές αντιστοιχίσεις στην περιοχή σας. Τα Δεδομένα Ακριβούς Τοποθεσίας σας είναι αναγκαία για την παροχή των Υπηρεσιών Γνωριμιών και για την εμφάνιση σε εσάς σχετικών προφίλ γνωριμιών.

-
- Επαλήθευση του προφίλ Γνωριμιών σας.

Με τη συγκατάθεσή σας, θα επεξεργαστούμε βιομετρικά δεδομένα για την επαλήθευση του προφίλ γνωριμιών σας. Αυτό περιλαμβάνει τη σύγκριση μιας σέλφι, που θα παρέχετε, με τη φωτογραφία του προφίλ σας με τη χρήση τεχνολογίας αναγνώρισης προσώπου, για να επιβεβαιώσουμε ότι το άτομο στο προφίλ είστε εσείς. Αυτό βοηθάει στην πρόληψη περιπτώσεων πλαστοπροσωπίας και ψεύτικων προφίλ, ανιχνεύοντας την πραγματική σας παρουσία στην άλλη άκρη της συσκευής.

Επεξεργαζόμαστε τη σέλφι και τα δεδομένα προσώπου για να δημιουργήσουμε μια βαθμολογία επαλήθευσης, ένα αριθμητικό αποτέλεσμα που δείχνει πόσο ταιριάζουν οι εικόνες. Μετά από την επαλήθευση διατηρούμε μόνο τα αποτελέσματα για ενδεχόμενο μελλοντικό έλεγχο (π.χ. εάν η φωτογραφία προφίλ σας υποστεί επεξεργασία ή αφαιρεθεί). Δεν αποθηκεύουμε ούτε επαναχρησιμοποιούμε τα βιομετρικά υποδείγματα ή τα δεδομένα γεωμετρίας προσώπου.

Αυτή η πληροφορία αποθηκεύεται μόνο για το διάστημα κατά το οποίο το προφίλ γνωριμιών σας είναι ενεργό. Εάν διαγράψετε

το προφίλ γνωριμιών σας, θα διαγραφεί και το αποτέλεσμα επαλήθευσής σας. Εάν αλλάξετε ή αφαιρέσετε τη φωτογραφία προφίλ σας που χρησιμοποιήθηκε για την επαλήθευση, η επαλήθευση δεν θα ισχύει πια και θα σας ζητηθεί να επαναλάβετε τη διαδικασία επαλήθευσης, για να εξακολουθεί να φαίνεται επαληθευμένο το προφίλ σας.

Έννομα συμφέροντα:

Βασιζόμαστε σε έννομα συμφέροντα για την πρόσβαση και την αναθεώρηση αποθηκευμένων μηνυμάτων συνομιλίας της υπηρεσίας γνωριμιών για σκοπούς προστασίας, ασφάλειας, ελέγχου και επιβολής των πολιτικών μας, συμπεριλαμβανομένης της διερεύνησης αναφορών χρηστών και της πρόληψης της κατάχρησης.

Δεδομένα που παρέχονται ή συλλέγονται μέσω της εγγραφής και του λογαριασμού σας στο Viber:

Συγχρονισμός του βιβλίου διευθύνσεών σας

- **Αναγνωριστικά:**
 - Ο αριθμός του κινητού σας τηλεφώνου.

Συγκατάθεση:

Ορισμένες λειτουργίες, όπως οι κλήσεις και οι συνομιλίες, θα σας ζητήσουν να συγχρονίσετε τη λίστα επαφών σας στην Εφαρμογή, έτσι ώστε το Viber να εντοπίσει τις επαφές που είναι χρήστες του και να σας επιτρέψει να επικοινωνήσετε μαζί τους στο Viber. Θα λάβουμε τη συγκατάθεσή σας προκειμένου να χρησιμοποιήσουμε αυτά τα δεδομένα για τον συγχρονισμό της λίστας

-
- **Το βιβλίο διευθύνσεων του τηλεφώνου σας**

Δεδομένα που συλλέγουμε από άλλες πηγές και συναγόμενα δεδομένα:

- **Το όνομα επαφής σας**, όπως αποθηκεύεται στις συσκευές άλλων χρηστών, εάν επιλέξουν να μοιραστούν τις επαφές τους μαζί μας.

επαφών σας (δηλαδή για να σας δείξουμε τις επαφές σας στη διεπαφή του Viber, έτσι ώστε να επικοινωνήσετε μαζί τους μέσω του Viber ή να τις κρύψετε στο προφίλ γνωριμιών σας, εάν το επιθυμείτε). Έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή, αλλάζοντας τις ρυθμίσεις και τα δικαιώματα της Εφαρμογής στο τηλέφωνό σας, χωρίς να επηρεάζεται η νομιμότητα της επεξεργασίας με βάση τη συγκατάθεση πριν από την ανάκλησή της.

Δεδομένα που παρέχονται ή συλλέγονται μέσω της εγγραφής και του λογαριασμού σας στο Viber:

- **Αναγνωριστικά**, όπως:
 - Ο αριθμός του κινητού σας τηλεφώνου.
 - Τα προσωπικά σας στοιχεία.
 - Τα στοιχεία επικοινωνίας σας.

Οικονομικές πληροφορίες που παρέχονται ή συλλέγονται μέσω της χρήσης των περιορισμένων οικονομικών υπηρεσιών μας (π.χ.

Πίστωση Viber Out, Συνδρομές Υπηρεσιών Premium και Επί πληρωμή Λειτουργίες, Viber eSIM

Εκτέλεση της σύμβασης:

Επεξεργαζόμαστε αυτά τα δεδομένα όταν είναι απαραίτητο για την εκτέλεση της μεταξύ μας σύμβασης, υπό την έννοια ότι θέλουμε να σας δώσουμε τη δυνατότητα να χρησιμοποιήσετε την Πίστωση Viber Out, άλλες λειτουργίες επί πληρωμή και να αγοράσετε συνδρομές Υπηρεσιών Premium στην Εφαρμογή ή στον ιστότοπό μας, μεταξύ άλλων για σκοπούς επαλήθευσης. Για παράδειγμα, θα δημιουργηθεί ένα αρχείο καταγραφής με την αγορά σας και αυτό το αρχείο καταγραφής θα περιλαμβάνει τη διεύθυνση IP σας ή άλλο αναγνωριστικό συσκευής.

λύσεις πληρωμών) ή της συνδρομής και της προσφοράς που έχετε αγοράσει:

- **Συνδρομές, προϊόντα ή υπηρεσίες που έχετε αγοράσει:** Στοιχεία χρέωσης σας (π.χ. διεύθυνση χρέωσης, το πλήρες όνομα ή το όνομα χρήστη, τον αριθμό τηλεφώνου, τον λογαριασμό, τον τρόπο πληρωμής), καθώς και πληροφορίες σχετικά με συναλλαγές (π.χ. το ποσό αγοράς, την ημερομηνία αγοράς, το νόμισμα, τις πληροφορίες προγράμματος, το αποτέλεσμα συναλλαγής, τη διεύθυνση IP, τη χώρα, τα πρώτα και τα τελευταία 4 ψηφία της πιστωτικής σας κάρτας).

Δεδομένα που συλλέγουμε αυτόματα από τη συσκευή σας:

- **Αναγνωριστικά συσκευής**

Όταν αγοράζετε Πίστωση Viber Out, λειτουργίες επί πληρωμή ή συνδρομές Υπηρεσιών Premium στον ιστότοπό μας, η Viber ενδέχεται να κοινοποιήσει ορισμένες πληροφορίες σε τρίτους παρόχους υπηρεσιών πληρωμών, όπως τη διεύθυνση email σας. Ο αριθμός της πιστωτικής σας κάρτας θα δοθεί από εσάς απευθείας στον αρμόδιο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών και η Viber δεν θα έχει απευθείας πρόσβαση σε αυτά τα δεδομένα.

Όταν αγοράζετε μια eSIM, συνεργαζόμαστε με αξιόπιστους εταίρους δικτύων και τηλεπικοινωνιών, οι οποίοι επεξεργάζονται ανεξάρτητα τα δεδομένα σύνδεσης δικτύου. Η Viber δεν έχει πρόσβαση στο περιεχόμενο των επικοινωνιών σας.

Δεδομένα που συλλέγουμε ή λαμβάνουμε από άλλες πηγές και συναγόμενα δεδομένα:

- **Δεδομένα eSIM**

Δεδομένα που παρέχονται ή συλλέγονται μέσω της εγγραφής και του λογαριασμού σας στο Viber:

- **Αναγνωριστικά**, όπως:
 - Ο αριθμός του κινητού σας τηλεφώνου.
 - Τα προσωπικά σας στοιχεία.
 - Τα στοιχεία επικοινωνίας σας.
 - Τα στοιχεία σύνδεσης του λογαριασμού σας.
 - Χώρα διαμονής.
 - Κατακερματισμένος κωδικός PIN.

Οικονομικές πληροφορίες που παρέχονται ή συλλέγονται μέσω της χρήσης των περιορισμένων οικονομικών υπηρεσιών μας (π.χ. λύσεις πληρωμών) ή της

Υπηρεσίες Viber Pay

Εκτέλεση της σύμβασης:

Επεξεργαζόμαστε αυτά τα δεδομένα όταν είναι απαραίτητο για την εκτέλεση της μεταξύ μας σύμβασης, υπό την έννοια ότι θέλουμε να σας δώσουμε τη δυνατότητα να χρησιμοποιήσετε τις υπηρεσίες Viber Pay και, για παράδειγμα:

- Πρέπει να σας ταυτοποιήσουμε προκειμένου να σας επιτρέψουμε να χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες Viber Pay.
- Θα κοινοποιήσουμε ορισμένα δεδομένα KYC/B που παρέχετε στους παρόχους υπηρεσιών πληρωμών μας και εκείνοι ενδέχεται με τη σειρά τους να τα κοινοποιήσουν σε κατάντη τράπεζες, παρόχους υπηρεσιών πληρωμών, συστήματα ανταλλαγής μηνυμάτων, π.χ. SWIFT κ.λπ., για την επεξεργασία των πληρωμών. Κοινοποιούμε πληροφορίες μόνο εφόσον είναι απολύτως απαραίτητο (ορισμένες πληροφορίες συλλέγονται απευθείας από τον πάροχο υπηρεσιών

συνδρομής και της προσφοράς που έχετε αγοράσει:

- - ο Δεδομένα της λειτουργίας Γνωρίστε τον πελάτη σας/την επιχείρησή σας («KYC/B»).
 - ο Πληροφορίες σχετικά με τη συναλλαγή και το πορτοφόλι.
 - ο Κατακερματισμένος κωδικός PIN.
 - ο Στοιχεία πληρωμής λογαριασμών κοινής ωφέλειας.

Γεωεντοπισμός:

- **Γενική θέση**

Δεδομένα που συλλέγουμε αυτόματα από τη συσκευή σας:

- **Αναγνωριστικά συσκευής**
- **Στοιχεία δραστηριότητας:**

πληρωμών και υπόκεινται στην Πολιτική Απορρήτου του).

- Έχουμε πρόσβαση στη διεύθυνση IP σας για να επαληθεύσουμε την τοποθεσία σας και να καθορίσουμε αν είστε ή όχι επιλέξιμοι για τις υπηρεσίες.
- Ταυτοποίηση εφαρμογής και υποστήριξης πελατών.
- Εάν πραγματοποιήσετε μία πληρωμή μοιραζόμαστε με τους παραλήπτες ορισμένα προσωπικά σας στοιχεία, όπως το όνομα και το IBAN σας.
- Σας δίνεται η δυνατότητα να πληρώνετε τους λογαριασμούς σας κοινής ωφέλειας μέσω των υπηρεσιών Viber Pay και των Παρόχων Υπηρεσιών Πληρωμών μας.
- Σας δίνεται η δυνατότητα μελλοντικά να κάνετε εύκολα μεταφορές σε τραπεζικό λογαριασμό ή λογαριασμό πορτοφολιού ενός δικαιούχου στον οποίο έχετε κάνει μια μεταφορά πληρωμής στο παρελθόν.

Έννομα συμφέροντα:

- Βασιζόμαστε σε έννομο συμφέρον σε σχέση με την επεξεργασία των στοιχείων των τραπεζικών λογαριασμών των αποδεκτών στους οποίους έχετε πραγματοποιήσει μια
-

-
- Προσφορές που έχουν επιλεγεί ή εξαργυρωθεί.

- μεταφορά πληρωμής, προκειμένου να κάνετε εύκολα μελλοντικές μεταφορές στον λογαριασμό του εν λόγω αποδέκτη.
- Εάν είστε χρήστης του Viber που δεν είναι εγγεγραμμένος στις υπηρεσίες Viber Pay, αλλά αλληλεπιδράτε με τους χρήστες του Viber Pay στέλνοντας ή λαμβάνοντας χρήματα ή συμμετέχοντας σε μια προσφορά, τότε ενδέχεται να αποθηκευτούν και να χρησιμοποιηθούν οι ακόλουθες πληροφορίες σας: στοιχεία λογαριασμού αποστολέα ή παραλήπτη (π.χ. στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού, συμπεριλαμβανομένου του κωδικού IBAN και Swift/BIC), στοιχεία πορτοφολιού (συμπεριλαμβανομένου του αναγνωριστικού πορτοφολιού), στοιχεία της έκδοσης με διακριτικό της πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας, αναγνωριστικά πληρωμής, στοιχεία πληρωμής (π.χ. κωδικός κατηγορίας εμπόρου, τύπος, κωδικός εξουσιοδότησης), πληροφορίες τρόπου πληρωμής, χώρα, διεύθυνση, ημερομηνία γέννησης, όνομα, αριθμός τηλεφώνου, email, κατάσταση σε μια προσφορά.

Οικονομικές πληροφορίες που παρέχονται ή συλλέγονται μέσω της χρήσης των περιορισμένων οικονομικών υπηρεσιών μας (π.χ. λύσεις πληρωμών) ή της συνδρομής και της προσφοράς που έχετε αγοράσει:

Πληρωμές Viber Chatbot

- **Συναλλαγές Πληρωμών Viber Chatbot**, δηλαδή λεπτομέρειες σχετικά με συναλλαγές και το ιστορικό αγορών (αναγνωριστικό συναλλαγής, ώρα και ημερομηνία αγοράς, περιγραφή αγοράς, ποσό αγοράς, νόμισμα, έμπορος, αποτέλεσμα συναλλαγής, πληροφορίες που έχουν εισαχθεί δωρεάν από τον χρήστη).

-

Εκτέλεση της σύμβασης:

Επεξεργαζόμαστε αυτά τα δεδομένα όταν είναι απαραίτητο για την εκτέλεση της μεταξύ μας σύμβασης, υπό την έννοια ότι θέλουμε να σας δώσουμε τη δυνατότητα να χρησιμοποιήσετε τις Πληρωμές Viber Chatbot για να αλληλεπιδράτε και να πληρώνετε τρίτους εμπόρους. Θα χρησιμοποιήσουμε τα δεδομένα σας αποκλειστικά για την εκπλήρωση του ρόλου μας ως ενδιάμεσου φορέα και θα τα κοινοποιήσουμε στο Google Pay ή στο Apple Pay ή σε οποιονδήποτε άλλο συνδεδεμένο πάροχο πληρωμών. Η επιβεβαίωση της πληρωμής παρέχεται απευθείας στον έμπορο και η Viber δεν λαμβάνει ούτε κοινοποιεί δεδομένα πληρωμής ή δεδομένα εγγραφής από το Apple Pay ή το Google Pay. Έχετε υπόψη ότι η από μέρους σας χρήση του Apple Pay και του Google Pay, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης των δεδομένων σας, υπόκειται στους αντίστοιχους όρους και την πολιτική απορρήτου τους που μπορείτε να βρείτε εδώ: [Google Pay](#), [Apple Pay](#).

Δεδομένα που παρέχονται ή συλλέγονται μέσω της εγγραφής και του λογαριασμού σας στο Viber:

Συμμετοχή σε διαγωνισμούς και δραστηριότητες μάρκετινγκ

- **Αναγνωριστικά**, όπως:

Συγκατάθεση:

Θα λάβουμε τη συγκατάθεσή σας προκειμένου να χρησιμοποιήσουμε αυτά τα δεδομένα με σκοπό να σας δώσουμε τη δυνατότητα να συμμετάσχετε στους

-
- ο Ο αριθμός του κινητού σας τηλεφώνου.
 - ο Τα προσωπικά σας στοιχεία.
 - ο Τα στοιχεία επικοινωνίας σας.

Δεδομένα που συλλέγουμε
αυτόματα από τη συσκευή σας:

- **Αναγνωριστικά συσκευής**

Γεωεντοπισμός:

- Δεδομένα δραστηριότητας:
- Προσφορές που επιλέχθηκαν ή εξαργυρώθηκαν
- **Γενική θέση**

Περιεχόμενο που υποβάλλεται
από τον χρήστη

διαγωνισμούς μας ή σε άλλες δραστηριότητες μάρκετινγκ που προσφέρονται από εμάς κατά καιρούς. Έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή, χωρίς να επηρεάζεται η νομιμότητα της επεξεργασίας με βάση τη συγκατάθεση πριν από την απόσυρσή της.

Έχετε υπόψη ότι τα συγκεκριμένα είδη των δεδομένων που αναφέρονται στο παρόν ενδέχεται να διαφέρουν, ανάλογα με τον διαγωνισμό ή τον τύπο δραστηριότητας. Για παράδειγμα, ορισμένοι διαγωνισμοί μπορεί να περιλαμβάνουν βραβείο που πρέπει να σας στείλουμε και για αυτόν τον λόγο θα σας ζητήσουμε να παράσχετε τη φυσική σας διεύθυνση. Επιπλέον, ορισμένοι διαγωνισμοί ή δραστηριότητες ισχύουν μόνο για συγκεκριμένες περιοχές και για αυτόν τον λόγο θα χρησιμοποιήσουμε τη γενική τοποθεσία σας (για παράδειγμα, σύμφωνα με τον τηλεφωνικό κωδικό της περιοχής σας), για να επαληθεύσουμε την επιλεξιμότητά σας να συμμετάσχετε σε συγκεκριμένο διαγωνισμό.

Δεδομένα που παρέχονται ή συλλέγονται μέσω της εγγραφής και του λογαριασμού σας στο Viber:

- **Αναγνωριστικά**, όπως:
 - Ο αριθμός του κινητού σας τηλεφώνου.
 - Τα προσωπικά σας στοιχεία.
 - Τα στοιχεία επικοινωνίας σας.

Δεδομένα γεωεντοπισμού:

- **Γενική θέση**
- **Τοποθεσία με βάση το GPS**

Δεδομένα που συλλέγουμε αυτόματα από τη συσκευή σας, π.χ. δεδομένα που συλλέγονται με τη χρήση cookie και άλλων τεχνολογιών αναγνώρισης συσκευών («**Cookie και Τεχνολογίες Παρακολούθησης**»):

- **Αναγνωριστικά συσκευής**
- **Ηλεκτρονικά δεδομένα δραστηριότητας δικτύου**
- **Στοιχεία δραστηριότητας**

Βελτίωση και προσαρμογή της υπηρεσίας και των αναλυτικών στοιχείων της δραστηριότητας Viber

Έννομο συμφέρον:

Βασιζόμαστε στο έννομο συμφέρον μας σε σχέση με την επεξεργασία αυτών των δεδομένων με σκοπό τη βελτίωση των υπηρεσιών μας. Για παράδειγμα:

- Χρησιμοποιούμε δεδομένα δραστηριότητας, αναγνωριστικά συσκευών, τοποθεσία βάσει IP, σχόλια χρηστών που επιλέγετε να υποβάλετε ή επικοινωνία που έχετε με εμάς και, με την άδειά σας, τοποθεσία βάσει GPS για να διορθώσουμε και να αξιολογήσουμε την τεχνική λειτουργικότητα και διαθεσιμότητα των Υπηρεσιών, καθώς και για στατιστική ανάλυση της χρήσης και της λειτουργικότητας, την ανάπτυξη προϊόντων, τη συνεχή βελτίωση των υφιστάμενων λειτουργιών και την παροχή ορισμένων λειτουργιών.
- Στηριζόμαστε περαιτέρω σε έννομο συμφέρον όταν η Viber (και όχι τρίτο μέρος) επεξεργάζεται αυτά τα δεδομένα με σκοπό την προσαρμογή και την εξατομίκευση των Υπηρεσιών, για παράδειγμα χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας που παρέχονται μέσω εγγραφής ή τα δεδομένα δραστηριότητάς σας και το συναγόμενο φύλο, το ηλικιακό εύρος ή συναγόμενα ενδιαφέροντα και γενική

- **Άλλα δεδομένα συσκευής**

Δεδομένα που συλλέγουμε από άλλες πηγές και συναγόμενα δεδομένα:

- **Δεδομένα από τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης**
- **Το όνομα επαφής σας**
- **Συμπεράσματα σχετικά με τον λογαριασμό σας και το αναγνωριστικό της συσκευής σας:**
 - Συναγόμενο φύλο.
 - Συναγόμενα ενδιαφέροντα.
 - Συμπεράσματα από δεδομένα τρίτων και αλληλεπιδράσεις που σχετίζονται με διαφημίσεις.

Δεδομένα που συλλέγουμε από την επικοινωνία σας με εμάς, συμπεριλαμβανομένων της υποστήριξης, της εξυπηρέτησης πελατών και λοιπών ζητημάτων.

τοποθεσία (και, με την άδειά σας, τοποθεσία βάσει GPS) για να προσαρμόσουμε το περιεχόμενο που σας δείχνουμε και τις προσφορές μας για ορισμένες υπηρεσίες. Όταν χρησιμοποιούμε δεδομένα τρίτων ή πληροφορίες που δεν λαμβάνονται μέσω της χρήσης της Εφαρμογής ή των Υπηρεσιών Viber, θα ζητήσουμε τη συγκατάθεσή σας όπως περιγράφεται λεπτομερέστερα παρακάτω.

Όταν διαφημίζουμε σε εσάς τις Υπηρεσίες μας σε πλατφόρμες τρίτων, ενδέχεται να λάβουμε ενδείξεις για το ποια διαφήμιση σας οδήγησε να γίνετε μέλος της Υπηρεσίας μας με βάση τα μοναδικά αναγνωριστικά συσκευής που σχετίζονται με τη συσκευή σας, προκειμένου, μεταξύ άλλων, να αξιολογήσουμε την απόδοση των καμπανιών μας και να αναζητήσουμε παρόμοιους χρήστες. Πρόσθετες πληροφορίες (συμπεριλαμβανομένου του τρόπου εξαίρεσης από τη συλλογή δεδομένων μέσω της χρήσης cookie) είναι διαθέσιμες στην **Πολιτική της Viber για τις Διαφημίσεις, τα Cookie και τις Τεχνολογίες Παρακολούθησης** και στην παράγραφο περί επιλογών και ελέγχων στην ενότητα **Τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα δεδομένα**

προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν παρακάτω.

Δεδομένα που παρέχονται ή συλλέγονται μέσω της εγγραφής και του λογαριασμού σας στο Viber:

Επικοινωνίες μάρκετινγκ και προσφορές βάσει τοποθεσίας

- **Αναγνωριστικά**, όπως:
 - Ο αριθμός του κινητού σας τηλεφώνου.
 - Τα προσωπικά σας στοιχεία.
 - Τα στοιχεία επικοινωνίας σας.
- Δεδομένα υπηρεσιών γνωριμιών (εξαιρουμένων τυχόν ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων ή Ειδικών Κατηγοριών Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα)

Δεδομένα γεωεντοπισμού:

- Γενική θέση
- Πόλη
- Χώρα διαμονής
- Τοποθεσία με βάση το GPS

Έννομο συμφέρον:

Βασιζόμαστε στο έννομο συμφέρον μας σε σχέση με την επεξεργασία αυτών των δεδομένων. Για παράδειγμα:

- Η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας, το όνομα, το συναγόμενο φύλο, το ηλικιακό εύρος σας, συγκεκριμένα δεδομένα του προφίλ γνωριμιών, δεδομένα συσκευής και δραστηριότητας θα χρησιμοποιηθούν για την επικοινωνία μαζί σας, με μάρκετινγκ και προσφορές που σχετίζονται με προϊόντα τα οποία προσφέρει η Viber και οι έμπιστοι τρίτοι συνεργάτες μας. Όταν διαφημίζουμε υπηρεσίες Viber εκτός του Viber, ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τη διεύθυνση email ή αναγνωριστικά συσκευών σας σε αξιόπιστους προμηθευτές μάρκετινγκ.
- Η διεύθυνση IP σας θα χρησιμοποιηθεί για τον προσδιορισμό της γενικής σας τοποθεσίας (σε επίπεδο πόλης) ή, κατά περίπτωση, της χώρας διαμονής σας, για τους σκοπούς της

Δεδομένα που συλλέγουμε
αυτόματα από τη συσκευή σας:

- Αναγνωριστικά συσκευής
- Ηλεκτρονικά δεδομένα δραστηριότητας δικτύου
- Στοιχεία δραστηριότητας
- Άλλα δεδομένα συσκευής

Δεδομένα που συλλέγουμε από
άλλες πηγές και συναγόμενα
δεδομένα:

- Δεδομένα από διαθέσιμους πόρους στο κοινό και από έμπιστους τρίτους
- Δεδομένα από τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης
- Συμπεράσματα σχετικά με τον λογαριασμό σας και το αναγνωριστικό της συσκευής σας:
 - Συναγόμενο φύλο.

παρουσίασης προσφορών που ισχύουν
στην περιοχή σας.

Έχετε υπόψη ότι ακόμη και αφού επιλέξετε να καταργήσετε την εγγραφή σας (δείτε πώς μπορείτε να το κάνετε στην ενότητα **Τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν**), ενδέχεται να σας στέλνουμε επικοινωνίες που σχετίζονται με την υπηρεσία, συμπεριλαμβανομένων διοικητικών μηνυμάτων που σχετίζονται με τη χρήση των Υπηρεσιών από εσάς.

Συγκατάθεση:

Θα λάβουμε τη συγκατάθεσή σας προκειμένου να συλλέξουμε και να χρησιμοποιήσουμε δεδομένα τοποθεσίας GPS με σκοπό την παρουσίαση προσφορών μάρκετινγκ και επικοινωνιών βάσει της ακριβούς τοποθεσίας σας. Έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή, χωρίς να επηρεάζεται η νομιμότητα της επεξεργασίας με βάση τη συγκατάθεση πριν από την απόσυρσή της.

Δεδομένα που παρέχονται ή συλλέγονται μέσω της εγγραφής και του λογαριασμού σας στο Viber: **Εξυπηρέτηση πελατών και Επιχειρησιακά μηνύματα**

Εκτέλεση της σύμβασης:

Επεξεργαζόμαστε αυτά τα δεδομένα όταν είναι απαραίτητο για την εκτέλεση της μεταξύ μας σύμβασης, υπό την έννοια ότι

-
- **Αναγνωριστικά, όπως:**
 - Ο αριθμός του κινητού σας τηλεφώνου,
 - Τα προσωπικά σας στοιχεία,
 - Τα στοιχεία επικοινωνίας σας,
 - Τα στοιχεία σύνδεσης του λογαριασμού σας.
 - **Το βιβλίο διευθύνσεων του τηλεφώνου σας**

Δεδομένα γεωεντοπισμού:

- **Γενική θέση**

Οικονομικές πληροφορίες που παρέχονται ή συλλέγονται μέσω της χρήσης των περιορισμένων οικονομικών υπηρεσιών μας (π.χ. λύσεις πληρωμών) ή της συνδρομής και της προσφοράς που έχετε αγοράσει.

Δεδομένα που συλλέγουμε αυτόματα από τη συσκευή σας:

- **Αναγνωριστικά συσκευής**
-

θέλουμε να επικοινωνούμε μαζί σας, να σας δίνουμε πληροφορίες σχετικά με τον λογαριασμό σας και να ανταποκρινόμαστε στα αιτήματα και τα ερωτήματά σας.

Έννομο συμφέρον:

Βασιζόμαστε στο έννομο συμφέρον μας σε σχέση με την επεξεργασία αυτών των δεδομένων με σκοπό τη βελτίωση της υποστήριξης των πελατών μας (για παράδειγμα, προκειμένου να εκπαιδεύσουμε την ομάδα υποστήριξης πελατών, καθώς και για τις λειτουργίες εσωτερικής διαχείρισης).

-
- Ηλεκτρονικά δεδομένα δραστηριότητας δικτύου
 - Στοιχεία δραστηριότητας
 - Άλλα δεδομένα συσκευής

Δεδομένα που συλλέγουμε από άλλες πηγές και συναγόμενα δεδομένα:

- Δεδομένα από τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης:

Δεδομένα που συλλέγουμε από τις επικοινωνίες σας μαζί μας, συμπεριλαμβανομένης της υποστήριξης, της εξυπηρέτησης πελατών και άλλων ερωτημάτων.

Δεδομένα που παρέχονται ή συλλέγονται μέσω της εγγραφής και του λογαριασμού σας στο Viber:

- **Αναγνωριστικά**, όπως:
 - Ο αριθμός του κινητού σας τηλεφώνου.
 - Τα προσωπικά σας στοιχεία.
 - Τα στοιχεία επικοινωνίας σας.

Ασφάλεια, προστασία και πρόληψη της απάτης

Έννομο συμφέρον:

Βασιζόμαστε στο έννομο συμφέρον μας σε σχέση με την επεξεργασία αυτών των δεδομένων για σκοπούς ασφάλειας, όπως η ταυτοποίηση, η επαλήθευση ταυτότητας και η πρόληψη της απάτης και των ανεπιθύμητων μηνυμάτων. Στο πλαίσιο αυτό μπορεί να περιλαμβάνονται διευθύνσεις URL που περιλαμβάνονται σε μηνύματα, τα οποία αναφέρθηκαν ως ΑΝΕΠΙΘΥΜΗΤΑ από άλλους χρήστες ή για τα οποία υπήρχε υπόνοια ότι δεν ζητήθηκαν και ότι χρησιμοποιούσαν τις υπηρεσίες ταυτοποίησης του λειτουργικού

-
- Τα στοιχεία σύνδεσης του λογαριασμού σας.
 - Τα δεδομένα των επιχειρηματικών σας λογαριασμών
 - Τα δεδομένα της υπηρεσίας γνωριμιών

Δεδομένα γεωεντοπισμού

Οικονομικές πληροφορίες που παρέχονται ή συλλέγονται μέσω της χρήσης των περιορισμένων οικονομικών υπηρεσιών μας (π.χ. λύσεις πληρωμών) ή της συνδρομής και των προσφορών που έχετε αγοράσει:

- **Συνδρομές, προϊόντα ή υπηρεσίες που έχετε αγοράσει:** πληροφορίες σχετικά με συναλλαγές (π.χ. το ποσό αγοράς).
- **Υπηρεσίες Viber Pay**

Δεδομένα που συλλέγουμε αυτόματα από τη συσκευή σας:

- **Αναγνωριστικά συσκευής**
 - **Ηλεκτρονικά δεδομένα δραστηριότητας δικτύου**
-

σας συστήματος. Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε αυτοματοποιημένες αποφάσεις για να κλείσουμε κάποιον λογαριασμό βάσει αυτών των δεδομένων και άλλης λογικής που έχουμε δημιουργήσει για αυτόν τον σκοπό, προκειμένου να προστατεύσουμε άλλους χρήστες και να αποτρέψουμε επαναλαμβανόμενες παραβιάσεις. Θα χρησιμοποιήσουμε ορισμένες πληροφορίες που συνδέονται με τη χρήση των υπηρεσιών Viber Pay για την πρόληψη τυχόν απάτης και για τη διασφάλιση της ασφάλειας του λογαριασμού πορτοφολιού σας. Ενδέχεται να εξετάσουμε το περιεχόμενο που σχετίζεται με τον επιχειρηματικό σας λογαριασμό Viber, το προφίλ γνωριμιών σας και τα μηνύματα συνομιλίας γνωριμιών για να διασφαλίσουμε την ασφάλεια των χρηστών και να αποτρέψουμε τυχόν απάτη. Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε δεδομένα από έμπιστους τρίτους προκειμένου να βελτιώσουμε την ακρίβεια στον εντοπισμό δόλιων δραστηριοτήτων.

-
- **Στοιχεία δραστηριότητας**
 - **Άλλα δεδομένα συσκευής**

Περιεχόμενο που υποβάλλεται
από τον χρήστη

Δεδομένα που παρέχονται ή
συλλέγονται μέσω της εγγραφής και
του λογαριασμού σας στο Viber:

- **Αναγνωριστικά, όπως:**
 - Ο κωδικός χώρας του κινητού σας τηλεφώνου.
 - Τα προσωπικά σας στοιχεία (π.χ. όνομα, ημερομηνία γέννησης), αν τα παρείχατε.
- Δεδομένα υπηρεσιών γνωριμιών (εξαιρουμένων τυχόν ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων ή Ειδικών Κατηγοριών Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα)

Δεδομένα γεωεντοπισμού:

- **Γενική θέση**
-

**Διαφήμιση (Τοποθέτηση διαφημίσεων
τρίτων στην Εφαρμογή Viber)**

Συγκατάθεση:

Λαμβάνουμε τη συγκατάθεσή σας προκειμένου να χρησιμοποιήσουμε και να κοινοποιήσουμε ορισμένα δεδομένα, όπως δεδομένα και αναγνωριστικά συσκευών (π.χ. αναγνωριστικά που ξεχωρίζουν τη συσκευή σας από εκείνες άλλων χρηστών και ενδέχεται να έχουν εκχωρηθεί στη συσκευή σας από την Viber ή από τους παρόχους/συνεργάτες διαφημιστικών υπηρεσιών μας), ηλικιακό εύρος, συναγόμενο φύλο και συντετμημένη διεύθυνση IP σε τρίτους συνεργάτες διαφήμισης, για σκοπούς εμφάνισης εξατομικευμένων διαφημίσεων. Πρόσθετες πληροφορίες (συμπεριλαμβανομένου του τρόπου εξαίρεσης από τη συλλογή δεδομένων μέσω της χρήσης cookie) είναι διαθέσιμες στην [Πολιτική της Viber για τις Διαφημίσεις, τα Cookie και τις Τεχνολογίες Παρακολούθησης](#).

Επιπλέον, θα λάβουμε τη συγκατάθεσή σας προκειμένου να συλλέξουμε και να χρησιμοποιήσουμε τα δεδομένα

-
- **Τοποθεσία με βάση το GPS**

Δεδομένα που συλλέγουμε
αυτόματα από τη συσκευή σας:

- **Αναγνωριστικά συσκευής**
- **Στοιχεία δραστηριότητας**
- **Άλλα δεδομένα συσκευής**

Δεδομένα που συλλέγουμε από
άλλες πηγές και συναγόμενα
δεδομένα:

- **Δεδομένα από τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης**
- **Συμπεράσματα σχετικά με τον λογαριασμό σας και το αναγνωριστικό της συσκευής σας**

δραστηριότητάς σας στη Viber και πληροφορίες που λαμβάνουμε από τρίτους σχετικά με τη δραστηριότητά σας εκτός Viber, και συγκεκριμένα δεδομένα προφίλ γνωριμιών με σκοπό την εξατομικευμένη διαφήμιση.

Έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή, χωρίς να επηρεάζεται η νομιμότητα της επεξεργασίας με βάση τη συγκατάθεση πριν από την απόσυρσή της.

Έννομο συμφέρον:

Βασιζόμαστε στο έννομο συμφέρον για μετρήσεις και τη βελτιστοποίηση των διαφημίσεων που σχετίζονται με την απόδοση διαφημίσεων ή καμπανιών και την προβολή διαφημίσεων, τον εντοπισμό περιπτώσεων απάτης ή τον υπολογισμό των πληρωμών. Περαιτέρω βασιζόμαστε στο έννομο συμφέρον για σχετιζόμενες διαφημίσεις, δηλαδή διαφημίσεις που βασίζονται στην τοποθεσία σας σε επίπεδο χώρας και στο περιεχόμενο που εξετάζετε αυτήν τη στιγμή (για παράδειγμα: ένας χρήστης που εξετάζει αναρτήσεις στην οθόνη εξερεύνησης σχετικά με ζώα και είναι από την Ιταλία, μπορεί να δει μια διαφήμιση που σχετίζεται με ζώα στα ιταλικά).

Δεδομένα από επιχειρηματικούς
συνεργάτες

Επικοινωνίες και υπηρεσίες B2B

Εκτέλεση της σύμβασης:

Η επεξεργασία εκ μέρους μας αυτών των δεδομένων ενδέχεται να είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της σύμβασής μας με εσάς (αναλόγως της δέσμευσής μας). Αυτό συμπεριλαμβάνει αναγνωριστικά επεξεργασίας, όπως επιχειρηματικές διευθύνσεις email και δεδομένα σύνδεσης χρηστών για εσωτερικούς πόρους της εφαρμογής Viber (π.χ. ασφαλείς πύλες και γνωστικές βάσεις), όπως αυτά απαιτούνται για να επιτραπεί η πρόσβαση των επιχειρηματικών εταίρων στις επιχειρηματικές δυνατότητες και τα API του Viber, για την ενεργοποίηση της λειτουργικότητας του λογαριασμού, για την παροχή ορατότητας και παρακολούθησης των ενεργειών λογαριασμού (όπως διαχείριση και διαγραφές προτύπων) και για τη διατήρηση της ασφάλειας της δραστηριότητας λογαριασμού. **Έννομο συμφέρον:** Βασιζόμαστε στο έννομο συμφέρον μας σε σχέση με την επεξεργασία αυτών των δεδομένων, μεταξύ άλλων για σκοπούς άμεσου μάρκετινγκ, υπό την έννοια ότι θα αποθηκεύσουμε τη διεύθυνση email σας και θα τη χρησιμοποιήσουμε για να σας στέλνουμε προσφορές μάρκετινγκ. Έχετε τη δυνατότητα να εξαιρεθείτε από τα email άμεσου μάρκετινγκ ανά πάσα στιγμή. Βασιζόμαστε περαιτέρω στο έννομο συμφέρον μας για την επεξεργασία επιχειρηματικών δεδομένων εταίρων με σκοπό την ανάλυση του τρόπου με

		τον οποίο χρησιμοποιούνται οι επιχειρηματικές υπηρεσίες μας και για τη βελτίωση των προσφερόμενων υπηρεσιών μας.
Δεδομένα μη χρηστών	Παροχή Υπηρεσίας χρησιμοποιώντας δεδομένα μη χρήστη	Έννομο συμφέρον: Βασιζόμαστε στο έννομο συμφέρον σε σχέση με την επεξεργασία αριθμών τηλεφώνου και ονομάτων επαφών χρηστών εκτός Viber (εάν μας παρέχονται από έναν χρήστη μέσω της κοινοποίησης των επαφών του ή με άλλο τρόπο) με σκοπό να δείξουμε στον χρήστη μας ποιο πρόσωπο στις επαφές του χρησιμοποιεί ήδη τις Υπηρεσίες μας και ποιο όχι, για να επιτρέψουμε στον χρήστη να βρει και να επικοινωνήσει με τις επαφές του που είναι χρήστες με πιο αποτελεσματικό τρόπο, να προσθέσει μια επαφή στη βάση δεδομένων αναγνώρισης καλούντος και να τη χρησιμοποιήσει ως μέρος της λειτουργίας Viber Caller ID (για περισσότερες πληροφορίες βλ. εδώ), για να διασφαλιστεί ότι η Viber εντοπίζει τις κλήσεις spam εκτός Viber με σκοπό τη μείωση των ανεπιθύμητων μηνυμάτων και των περιπτώσεων απάτης και παρενόχλησης παγκοσμίως. Εάν δεν είστε χρήστης του Viber και θέλετε να εξαιρεθείτε από αυτή την επεξεργασία, επικοινωνήστε μαζί μας στη διεύθυνση: https://help.viber.com/en/contact. Διατίθεται επίσης πρόσθετη εξαίρεση από

την επεξεργασία ως μέρος της υπηρεσίας αναγνώρισης καλούντος σε αυτή τη [σελίδα](#).

Ενδέχεται να περιλαμβάνει όλα τα είδη δεδομένων που αποθηκεύει η Viber, ανάλογα με τις περιστάσεις, όπως περιγράφεται λεπτομερώς στην ενότητα [Τα δεδομένα που συλλέγουμε](#) παραπάνω.

Υπεράσπιση των δικαιωμάτων μας και εφαρμογή των πολιτικών μας

Έννομο συμφέρον:

Βασιζόμαστε στο έννομο συμφέρον μας σε σχέση με την επεξεργασία, τη χρήση και την κοινοποίηση δεδομένων με σκοπό την υπεράσπιση των δικαιωμάτων μας και την επιβολή των πολιτικών, των όρων και των συμφωνιών μας, για παράδειγμα, σε περίπτωση διαφωνίας, αξιώσεων και νομικών διαδικασιών, και μόνο στον βαθμό που αυτό είναι απαραίτητο για τον εν λόγω σκοπό. Για παράδειγμα, ενδέχεται να καταχωρίσουμε και να καταγράψουμε ορισμένες από τις ενέργειές σας, όπως την αποδοχή των όρων και των πολιτικών μας, την αποδοχή ορισμένων προσφορών και ειδοποιήσεων. Ενδέχεται να εξετάσουμε το περιεχόμενο και τα δεδομένα που μεταφορτώνετε σε σχέση με τον επιχειρηματικό σας λογαριασμό ή τα Δεδομένα Γνωριμιών σας, προκειμένου να διασφαλίσουμε την εφαρμογή των πολιτικών μας, συμπεριλαμβανομένων της Πολιτικής Αποδεκτής Χρήσης, των Κατευθυντήριων Γραμμών για την Κοινότητα Γνωριμιών και των Όρων και Προϋποθέσεων των Επιχειρηματικών Λογαριασμών Viber.

Ενδέχεται να περιλαμβάνει όλα τα είδη δεδομένων που αποθηκεύει η Viber, ανάλογα με τις περιστάσεις, όπως περιγράφεται λεπτομερώς στην ενότητα **Τα δεδομένα που συλλέγουμε** παραπάνω.

Συμμόρφωση με νομικές υποχρεώσεις και Συμμόρφωση με νομική υποχρέωση: το δημόσιο συμφέρον

Χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας όποτε είναι απαραίτητο για να συμμορφωθούμε με τις νομικές υποχρεώσεις στις οποίες υποκειμέθα και για τη συνεργασία με τις ρυθμιστικές αρχές και τις αρχές επιβολής του νόμου, όταν υπάρχει έγκυρο νομικό αίτημα, όπως δεσμευτική εντολή.

Παρακάτω μπορείτε να δείτε παραδείγματα της νομοθεσίας της ΕΕ και της νομοθεσίας του Λουξεμβούργου που ισχύουν για τη Viber, σύμφωνα με την οποία μπορούμε να επεξεργαστούμε, να χρησιμοποιήσουμε, να διατηρήσουμε ή να αποθηκεύσουμε τα δεδομένα που σας αφορούν:

- **Νομοθεσία προστασίας δεδομένων:** Θα επεξεργαστούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν κατόπιν αιτήματός σας να ασκήσετε τα δικαιώματά σας βάσει του ΓΚΠΔ. Θα αποθηκεύσουμε μια ένδειξη του αιτήματος πρόσβασης και της παραγγελίας σας για να μπορέσουμε να αποδείξουμε τη συμμόρφωση.
- **Εταιρική και φορολογική νομοθεσία:** Ενδέχεται να χρειαστεί να παράσχουμε στις ρυθμιστικές αρχές πληροφορίες βάσει της ισχύουσας

εταιρικής και φορολογικής νομοθεσίας.

- **Νομοθεσία για την προστασία των καταναλωτών:** Θα επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα σύμφωνα με τους τοπικούς νόμους που έχουν θεσπιστεί βάσει της οδηγίας ΕΕ 2019/770 σχετικά με ορισμένες πτυχές που αφορούν τις συμβάσεις για την προμήθεια ψηφιακού περιεχομένου και ψηφιακών υπηρεσιών.
- **Τηλεπικοινωνίες:** Θα επεξεργαστούμε τα τηλεπικοινωνιακά δεδομένα σύμφωνα με τους τοπικούς νόμους που έχουν θεσπιστεί βάσει της οδηγίας για την προστασία της ιδιωτικής ζωής και βάσει του μελλοντικού κανονισμού για την προστασία της ιδιωτικής ζωής στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες.
- **Ποινικές έρευνες και νομοθεσία:** Ενδέχεται να χρειαστεί να παράσχουμε στις αρχές πληροφορίες σύμφωνα με τη νομοθεσία για τις ποινικές έρευνες που ισχύει για τον πάροχο ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή όπως άλλως ισχύει για εμάς.
- **Αστικές διαδικασίες:** Ενδέχεται να χρειαστεί να παράσχουμε στις αρχές πληροφορίες σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 1215/2012 για τη

διεθνή δικαιοδοσία, την αναγνώριση και την εκτέλεση αποφάσεων σε αστικές και εμπορικές υποθέσεις και τον κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 1206/2001 του Συμβουλίου, της 28ης Μαΐου 2001, για τη συνεργασία μεταξύ των δικαστηρίων των κρατών μελών κατά τη διεξαγωγή αποδείξεων σε αστικές ή εμπορικές υποθέσεις.

Προστασία ζωτικών συμφερόντων:

Ενδέχεται να επεξεργαστούμε τα δεδομένα σας σε πολύ περιορισμένες και σπάνιες περιπτώσεις, όπου το κρίνουμε απαραίτητο και ουσιώδες για τον σκοπό της προστασίας της ασφάλειας της ζωής σας ή της ασφάλειας τρίτων, καθώς και για ανθρωπιστικούς σκοπούς.

Επιστροφή επάνω

Κατάρτιση προφίλ και Αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων

Όταν χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες γνωριμιών μας, συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε ορισμένα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα (συμπεριλαμβανομένων του φύλου, των ενδιαφερόντων, της τοποθεσίας και άλλων πληροφοριών που παρέχετε) προκειμένου να προσφέρουμε εξατομικευμένες προτάσεις αντιστοίχισης. Αυτό περιλαμβάνει την κατάρτιση προφίλ και την αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων. Η αυτοματοποιημένη εξεύρεση αντιστοιχίσεων αυτού του είδους είναι αναγκαία για την παροχή της υπηρεσίας γνωριμιών μας. Η αυτοματοποιημένη διαδικασία αναλύει τις πληροφορίες που υποβάλλονται από τον χρήστη και τις προτιμήσεις αυτού προκειμένου να δημιουργήσει πιθανές αντιστοιχίσεις. Αυτές οι αυτοματοποιημένες αποφάσεις μας επιτρέπουν να προτείνουμε προφίλ γνωριμιών από άτομα που ενδέχεται να είναι συμβατά με εσάς. Δεν χρησιμοποιούμε το περιεχόμενο του chat γνωριμιών ή δεδομένα που δεν σχετίζονται με το προφίλ γνωριμιών για να καθορίσουμε τις αντιστοιχίσεις σας. Έχετε υπόψη ότι ο λογάριθμος αντιστοίχισής μας έχει δημιουργηθεί ώστε να ακολουθεί τις διαμορφωμένες ρυθμίσεις γνωριμιών σας με αποτέλεσμα

να μπορείτε να επηρεάσετε τα προφίλ που εμφανίζονται σε εσάς. Μπορείτε να βρείτε λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με το σύστημα αντιστοίχισης στους Όρους και Προϋποθέσεις Γνωριμιών.

Επιπλέον, για λόγους ασφάλειας και εποπτείας, τα αυτοματοποιημένα εργαλεία βοηθούν στον εντοπισμό παραβιάσεων των **Όρων Παροχής Υπηρεσιών της Viber**. Χρησιμοποιούμε έναν συνδυασμό αυτοματοποιημένων συστημάτων και μιας ομάδας διαχειριστών για την παρακολούθηση και εξέταση των λογαριασμών.

Εάν έχετε οποιαδήποτε ερώτηση ή επιθυμείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας όσον αφορά την κατάρτιση προφίλ ή την αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων (π.χ. να ζητήσετε ανθρώπινη παρέμβαση ή να λάβετε μια επεξήγηση της απόφασης, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας.

Επιστροφή επάνω

Κοινή χρήση δεδομένων – Κατηγορίες αποδεκτών στους οποίους κοινοποιούμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα

Κοινοποιούμε δεδομένα σε τρίτα μέρη, συμπεριλαμβανομένης της εταιρικής μας οικογένειας και αξιόπιστων εταιρειών που μας βοηθούν να παρέχουμε τις Υπηρεσίες μας σύμφωνα με αυστηρές πρακτικές ασφάλειας δεδομένων και απορρήτου, καθώς και με άλλα τρίτα μέρη, όπως οι διαφημιστικοί συνεργάτες μας και τρίτα μέρη που προσφέρουν υπηρεσίες μέσω της Εφαρμογής μας. Ενδέχεται επίσης να κοινοποιούμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε περιορισμένες περιπτώσεις, εφόσον απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία. Μπορείτε να βρείτε εδώ πληροφορίες σχετικά με τις κατηγορίες αυτών των τρίτων αποδεκτών, σχετικά με το τι μπορούν να δουν άλλοι χρήστες του Viber, καθώς και τον σκοπό για τον οποίο τα προσωπικά δεδομένα κοινοποιούνται σε αυτούς τους τρίτους.

Κατηγορίες αποδεκτών	Πρόσθετες πληροφορίες
Η εταιρική οικογένεια Viber	Ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τα δεδομένα που συλλέγουμε σχετικά με εσάς στην εταιρική οικογένεια Viber, συμπεριλαμβανομένης της μητρικής μας εταιρείας, Rakuten Group Inc., και των συγγενών εταιρειών μας (όπως παρατίθενται ΕΛΩ), και των θυγατρικών μας, για τους ακόλουθους σκοπούς:

-
- Ορισμένα είδη δεδομένων, όπως το όνομα, το email, η φωτογραφία, οι αριθμοί τηλεφώνου και το μοναδικό αναγνωριστικό Viber, ενδέχεται να γνωστοποιηθούν για την παροχή κοινού περιεχομένου και των Υπηρεσιών μας (π.χ. εγγραφή, συντονισμός λογαριασμών μελών στο πλαίσιο της εταιρικής οικογένειας Viber, συναλλαγές, αναλυτικά στοιχεία και υποστήριξη πελατών).
 - Επιπλέον, ενδέχεται να κοινοποιούμε ορισμένα είδη δεδομένων που σας αφορούν, όταν μπορεί αυτό να είναι απαραίτητο για τον εντοπισμό και την πρόληψη πιθανών παράνομων πράξεων, παραβιάσεων των πολιτικών της Viber, απάτης ή/και παραβιάσεων της ασφάλειας των δεδομένων.
 - Κοινοποιούμε δεδομένα στις θυγατρικές της Viber στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων μας σε παγκόσμιο επίπεδο, καθώς έχουμε ομάδες και γραφεία σε όλο τον κόσμο, και κάθε θυγατρική μπορεί να διεκπεραιώνει υπηρεσίες ή άλλες λειτουργίες (π.χ. να τις προσαρμόζει) για μια συγκεκριμένη περιοχή.

Ο λογαριασμός σας Rakuten ή οποιαδήποτε δραστηριότητα σχετίζεται με την από μέρους σας χρήση των υπηρεσιών Rakuten διέπεται από την **Πολιτική Απορρήτου αναγνωριστικού Rakuten**.

Οι πάροχοι υπηρεσιών μας

Κοινοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα στους αξιόπιστους παρόχους υπηρεσιών και τους επιχειρηματικούς συνεργάτες μας που εκτελούν επιχειρηματικές δραστηριότητες για λογαριασμό μας (ως εκτελούντες την επεξεργασία δεδομένων) και σύμφωνα με τις οδηγίες μας.

Διακρίνονται στις ακόλουθες κατηγορίες παρόχων υπηρεσιών:

- **Πάροχοι υπηρεσιών διαφήμισης, πωλήσεων και μάρκετινγκ**, οι οποίοι μας βοηθούν στη διεξαγωγή, διαχείριση, μέτρηση και υποστήριξη των διαφημιστικών, προωθητικών και εμπορικών μας ενεργειών, καθώς και των δραστηριοτήτων και εκστρατειών μάρκετινγκ, προσέλκυσης πελατών και αλληλεπίδρασης των χρηστών.
 - **Πάροχοι αποθήκευσης δεδομένων**, στους οποίους αναθέτουμε τη φιλοξενία και την αποθήκευση των δεδομένων μας.
 - **Πάροχοι υποστήριξης πελατών**, που μας βοηθούν να εκτελούμε λειτουργίες όπως η υποστήριξη πελατών και η εξυπηρέτηση πελατών.
 - **Πάροχοι αναλυτικών στοιχείων δεδομένων και πάροχοι διαχείρισης δεδομένων**, που μας βοηθούν να βελτιώσουμε, να εξατομικεύσουμε, να ενισχύσουμε τις Υπηρεσίες μας και να ελέγξουμε το περιεχόμενο.
 - **Συνεργάτες μετρήσεων**, οι οποίοι μας βοηθούν με τις μετρήσεις, την παρακολούθηση και τη στόχευση.
-

-
- **Πάροχοι υπηρεσιών πληρωμών και fintech**, οι οποίοι καθιστούν δυνατή την επεξεργασία πληρωμών και ενεργειών fintech στην εφαρμογή μας.
 - **Συνεργάτες δικτύων και τηλεπικοινωνιών**, οι οποίοι μας βοηθούν στην υποστήριξη τηλεπικοινωνιών και άλλων υπηρεσιών προς τους χρήστες.
 - **Πάροχοι υπηρεσιών ΤΝ και συνεργάτες**, οι οποίοι επιτρέπουν την παροχή δυνατοτήτων ΤΝ στην εφαρμογή μας, συμπεριλαμβανομένων των δυνατοτήτων σύνοψης, βοήθειας εντός συνομιλίας, chatbot κ.λπ..
 - Συνεργάτες ασφάλειας δεδομένων, οι οποίοι μας βοηθούν να εντοπίζουμε και να προλαμβάνουμε πιθανές παράνομες πράξεις, παραβιάσεις των πολιτικών μας, απάτες ή/και παραβιάσεις της ασφάλειας των δεδομένων και διασφαλίζουν τη συμμόρφωση με τις νομικές υποχρεώσεις.

Όταν κοινοποιούμε πληροφορίες σε παρόχους υπηρεσιών και συνεργάτες, διασφαλίζουμε ότι έχουν πρόσβαση μόνο στις πληροφορίες που είναι απολύτως απαραίτητες για την παροχή των Υπηρεσιών από εμάς. Τα εν λόγω μέρη υποχρεούνται να διασφαλίζουν τα δεδομένα που λαμβάνουν και να τα χρησιμοποιούν μόνο για τους προσυμφωνημένους σκοπούς, διασφαλίζοντας παράλληλα τη συμμόρφωση με όλους τους ισχύοντες κανονισμούς για την προστασία των δεδομένων (οι εν λόγω πάροχοι υπηρεσιών ενδέχεται

να χρησιμοποιούν άλλα δεδομένα μη προσωπικού χαρακτήρα προς όφελός τους).

Προσφορά υπηρεσιών από τρίτους μέσω της εφαρμογής μας

Στο πλαίσιο των Υπηρεσιών Viber, επιτρέπουμε σε τρίτους να δημιουργούν κοινότητες, κανάλια και επαγγελματικούς λογαριασμούς στο Viber, να αναπτύσσουν μέσω της χρήσης του API του Viber τα δικά τους bot και τις δικές τους επεκτάσεις συνομιλίας, και να ενσωματώνουν τα στοιχεία αυτά στην οθόνη εξερεύνησης του Viber, προκειμένου να επικοινωνούν με τους χρήστες του Viber (**«Επικοινωνίες Τρίτων»**).

Σε περίπτωση που επιλέξετε οικειοθελώς να αλληλεπιδράσετε με τις Επικοινωνίες Τρίτων μέσω της από μέρους σας χρήσης των Υπηρεσιών, τα εν λόγω τρίτα μέρη ενδέχεται να λάβουν ορισμένα δεδομένα σχετικά με εσάς, όπως το όνομα χρήστη, τη φωτογραφία, τη χώρα, ορισμένα δεδομένα συσκευής και το μοναδικό αναγνωριστικό Viber. Τα εν λόγω τρίτα μέρη δεν επεξεργάζονται τα δεδομένα για λογαριασμό μας και θεωρούνται «ανεξάρτητοι υπεύθυνοι επεξεργασίας» των εν λόγω δεδομένων για τους σκοπούς του ΓΚΠΔ, πράγμα που σημαίνει ότι η χρήση των δεδομένων που σας αφορούν υπόκειται στις πολιτικές και τις πρακτικές απορρήτου που εφαρμόζουν τα εν λόγω τρίτα μέρη.

Συνεργάτες διαφήμισης

Θα κοινοποιήσουμε στους διαφημιστές με τους οποίους συνεργαζόμαστε, καθώς και στους συνεργάτες για την τοποθέτηση διαφημίσεων, μοναδικά αναγνωριστικά συσκευής (δηλ. αναγνωριστικά διαφήμισης που

σχετίζονται με τη συσκευή σας ή αναγνωριστικά που ξεχωρίζουν τη συσκευή σας από αυτές άλλων χρηστών και ενδέχεται να έχουν εκχωρηθεί στη συσκευή σας από την Viber ή από τους παρόχους/συνεργάτες διαφημιστικών υπηρεσιών) μαζί με το ηλικιακό εύρος, το συναγόμενο φύλο, τη χώρα, την πόλη, τη συντετμημένη διεύθυνση IP και ορισμένα τεχνικά ή συγκεντρωτικά δεδομένα (π.χ. προτίμηση γλώσσας).

Το μοναδικό αναγνωριστικό διαφήμισης που σχετίζεται με εσάς δημιουργείται από το λειτουργικό σύστημα της κινητής συσκευής σας και μπορείτε ανά πάσα στιγμή να το αλλάξετε ή να επιλέξετε να μην το κοινοποιείτε. Αν θέλετε να μάθετε περισσότερα, ανατρέξτε στην [Πολιτική της Viber για τις Διαφημίσεις, τα Cookie και τις Τεχνολογίες Παρακολούθησης](#), που εφαρμόζουμε.

Η λίστα των συνεργατών διαφήμισης που έχουμε είναι διαθέσιμη [ΕΔΩ](#)

Νομική εφαρμογή και αρχές επιβολής του νόμου

Ενδέχεται να αποκαλύψουμε ορισμένα δεδομένα σε αρχές επιβολής του νόμου, κυβερνητικές υπηρεσίες ή εξουσιοδοτημένους τρίτους, ανταποκρινόμενοι σε επαληθευμένο αίτημα σχετικά με τρομοκρατικές ενέργειες, ποινικές έρευνες ή εικαζόμενη παράνομη δραστηριότητα ή οποιαδήποτε άλλη δραστηριότητα που ενδέχεται να εκθέσει εμάς, εσάς ή οποιονδήποτε άλλο χρήστη της Viber σε νομική ευθύνη και μόνο στον βαθμό που κάτι τέτοιο είναι απαραίτητο για τη συμμόρφωση με τον εν λόγω σκοπό. Αυτή η αποκάλυψη υπόκειται στις αυστηρές πρακτικές ασφάλειας δεδομένων και απορρήτου που

εφαρμόζουμε και γίνεται χωρίς να διακυβεύεται η κρυπτογράφησή μας από άκρη σε άκρη. Ενδέχεται να περιλαμβάνει, ανάλογα με τις περιστάσεις, ορισμένα είδη των δεδομένων δραστηριότητας, των αναγνωριστικών και του βιβλίου διευθύνσεων του τηλεφώνου σας.

Εταιρικές συναλλαγές

Σε περίπτωση εταιρικής συναλλαγής (π.χ. πώληση σημαντικού μέρους της επιχείρησής μας, συγχώνευση, ενοποίηση ή πώληση περιουσιακών στοιχείων) θα κοινοποιήσουμε τα δεδομένα που αποθηκεύουμε στην αποκτώσα εταιρεία. Θα υποχρεώσουμε την αποκτώσα εταιρεία να μας υποκαταστήσει στα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που περιγράφονται στην Πολιτική Απορρήτου μας (συμπεριλαμβανομένης της παρούσας ειδοποίησης) και θα σας ειδοποιήσουμε για τις εν λόγω εταιρικές αλλαγές στην επεξεργασία των δεδομένων σας.

Περιορισμένες υπηρεσίες πληρωμών

Εάν χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες Viber Pay, θα κοινοποιήσουμε στον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών μας δεδομένα KYC, δεδομένα απάτης, αιτήματα/οδηγίες πληρωμής, πληροφορίες που ζητήθηκαν συγκεκριμένα (π.χ. λόγω συγκεκριμένου ζητήματος), πληροφορίες σχετικά με τις συναλλαγές και το πορτοφόλι. Εάν χρησιμοποιείτε την πληρωμή Viber Chatbot, θα κοινοποιήσουμε στο Google Pay ή το Apple Pay ή οποιονδήποτε άλλο συνδεδεμένο πάροχο πληρωμών τις ακόλουθες πληροφορίες: (i) το όνομα του εμπόρου του παρόχου υπηρεσιών πληρωμών, (ii) την τιμή των

προϊόντων που αγοράσατε και το νόμισμα, και (iii) την περιγραφή των προϊόντων που αγοράσατε. Η επιβεβαίωση της πληρωμής παρέχεται απευθείας στον έμπορο και η Viber δεν λαμβάνει ούτε κοινοποιεί δεδομένα πληρωμής ή δεδομένα εγγραφής από το Apple Pay ή το Google Pay. Έχετε υπόψη ότι η από μέρους σας χρήση του Apple Pay και του Google Pay, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης των δεδομένων σας, υπόκειται στους αντίστοιχους όρους και την πολιτική απορρήτου τους που μπορείτε να βρείτε εδώ: [Google Pay](#), [Apple Pay](#).

Εάν χρησιμοποιείτε την Πίστωση Viber Out, λειτουργίες επί πληρωμή ή αγοράσετε συνδρομές Υπηρεσιών Premium και αυτές οι αγορές εκτελεστούν εκτός των καταστημάτων εφαρμογών, θα κοινοποιήσουμε τη διεύθυνση email σας στον υπεύθυνο επεξεργασίας πληρωμών, με σκοπό την επαλήθευση και τον εντοπισμό απάτης.

Άλλοι χρήστες

Όταν χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες μας, άλλοι χρήστες μπορούν να βλέπουν ορισμένα δεδομένα σχετικά με εσάς:

- Εάν δεν έχετε αλλάξει τις ρυθμίσεις σας, θα μπορούν να βλέπουν:
 - - το όνομα χρήστη και τη φωτογραφία σας,

-
- τον αριθμό τηλεφώνου σας (εάν επικοινωνείτε μαζί τους ή διαθέτετε επιχειρηματικό λογαριασμό),
 - την κατάσταση σύνδεσης,
 - κατά πόσο έχετε λάβει και έχετε δει μηνύματα που σας έχουν σταλεί.
- Εάν τη συγκεκριμένη στιγμή βρίσκεστε σε άλλη κλήση.
 - Εάν συμμετέχουν στην κλήση μαζί σας, δεδομένα που σχετίζονται με τις κλήσεις και τα μηνύματα που έχετε στείλει και λάβει, όπως η διάρκεια της κλήσης, ποιος κάλεσε ποιον, ποιος έστειλε μήνυμα σε ποιον και τι ώρα, τι είδους κλήση είναι (ήχος/βίντεο) και αν απαντήσατε στην κλήση από την κύρια ή άλλη συσκευή σας.
 - Για την εξαφάνιση μηνυμάτων, θα ειδοποιήσουμε τους άλλους χρήστες για τυχόν στιγμιότυπα οθόνης που έχετε τραβήξει (γι' αυτό καλύτερα να μην τα τραβήξετε).
 - Το όνομα και η φωτογραφία σας ενδέχεται να εμφανίζονται σε χρήστες που ενεργοποίησαν τη δυνατότητα Viber Caller ID όταν πραγματοποιείτε τηλεφωνική κλήση μαζί τους (σε Viber ή κινητό).
 - Εάν είστε συνδρομητής της υπηρεσίας Viber Plus και έχετε ενεργοποιημένο το σήμα Viber Plus, ενδέχεται να εμφανίζουμε στις επαφές σας ότι είστε συνδρομητής του Viber Plus (συμπεριλαμβανομένου του ονόματος και της φωτογραφίας του προφίλ σας), όταν προωθούμε το Viber Plus εντός της Εφαρμογής.

-
- Όταν γίνετε μέλος του Viber, οι επαφές στο βιβλίο διευθύνσεών σας που είναι ήδη μέλη του Viber μπορεί να ενημερωθούν ότι και εσείς είστε τώρα στο Viber.
 - Υπενθύμιση για τα γενέθλιά σας την ημερομηνία των γενεθλίων σας, εκτός και αν αλλάξατε τις ρυθμίσεις σας.
 - Όταν γίνετε μέλος του Viber Pay, οι επαφές στο βιβλίο διευθύνσεών σας που είναι ήδη μέλη του Viber μπορεί να ενημερωθούν ότι και εσείς χρησιμοποιείτε τώρα το Viber Pay. Επιπλέον, οι χρήστες του Viber θα βλέπουν μια ένδειξη για το αν είστε χρήστης του Viber Pay και μπορούν να εκτελούν συναλλαγές εντός της εφαρμογής μαζί σας.
 - Όταν αποστέλλετε χρήματα χρησιμοποιώντας τις υπηρεσίες Viber Pay, ο παραλήπτης μπορεί να δει τα στοιχεία της συναλλαγής και άλλες πληροφορίες που σχετίζονται με αυτήν, συμπεριλαμβανομένων του IBAN, του κωδικού Swift, του κωδικού ταξινόμησης (sort), του αριθμού λογαριασμού, του ποσού, της ώρας, της αναφοράς πληρωμής, και για πληρωμές σε ομάδες τον σκοπό και την κατάσταση πληρωμής άλλων ατόμων στην ομάδα. Ο αποστολέας θα βλέπει ορισμένα γράμματα από το ονοματεπώνυμο του παραλήπτη, εάν ο παραλήπτης της συναλλαγής δεν βρίσκεται στο βιβλίο διευθύνσεων του αποστολέα, έτσι ώστε ο αποστολέας να μπορεί να επιβεβαιώσει ότι ο παραλήπτης είναι ο σωστός δικαιούχος της συναλλαγής.

-
- Όταν χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες γνωριμιών, οι πληροφορίες που περιλαμβάνονται στο προφίλ γνωριμιών σας καθώς και οποιοδήποτε άλλο περιεχόμενο επιλέξετε να κοινοποιήσετε ενδέχεται να παρουσιαστούν σε άλλους συμμετέχοντες στις υπηρεσίες γνωριμιών. Η VIBER ΣΑΣ ΣΥΝΙΣΤΑ ΘΕΡΜΑ ΝΑ ΕΙΣΤΕ ΠΡΟΣΕΚΤΙΚΟΙ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΥΧΟΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΠΡΟΦΙΛ ΓΝΩΡΙΜΙΩΝ ΣΑΣ.
 - Εάν η επιλογή «Επιλέξτε το peer-to-peer» είναι ενεργοποιημένη, άλλοι χρήστες μπορούν να χρησιμοποιήσουν τεχνικά εργαλεία για να δουν τη διεύθυνση IP σας. Μπορείτε να απενεργοποιήσετε αυτήν την επιλογή ανά πάσα στιγμή από τις ρυθμίσεις απορρήτου.
 - **Τις δημόσιες αναρτήσεις σας:** Εάν αναρτάτε πληροφορίες στους δημόσιους χώρους μας, όπως κοινότητες, κανάλια, επιχειρηματικούς λογαριασμούς, προφίλ γνωριμιών μπορεί να είναι διαθέσιμες για αναζήτηση και προσβάσιμες σε άλλους χρήστες του Viber. Έχετε συνεχώς τη δυνατότητα να διαγράφετε τις αναρτήσεις σας από αυτούς τους δημόσιους χώρους, αλλά το Viber δεν μπορεί να ελέγξει και δεν είναι υπεύθυνο για το τι κάνουν άλλοι χρήστες με αυτές τις πληροφορίες (π.χ. αποθήκευση στις συσκευές τους, δημοσίευση στο Viber ή εκτός αυτού κ.λπ.), επομένως, σας συνιστούμε να μην αποκαλύπτετε τα δεδομένα

προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν μέσω του περιεχομένου των αναρτήσεών σας.

- Δείκτες ποιότητας και σημάνσεις (tag) στον επιχειρηματικό λογαριασμό σας (π.χ. δείκτες απόκρισης και δραστηριότητας, κατηγορίες) ή προφίλ γνωριμιών (π.χ. δείκτες δραστηριότητας) που εκχωρούνται από την εφαρμογή Viber, με σκοπό την παροχή σε άλλους χρήστες πιο χρήσιμων πληροφοριών σχετικά με τον επιχειρηματικό λογαριασμό ή το προφίλ γνωριμιών σας.

Επιστροφή επάνω

Διαβίβαση δεδομένων

Λόγω της δραστηριοποίησής μας σε παγκόσμιο επίπεδο, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν θα κοινοποιηθούν στην εταιρική οικογένεια Viber, καθώς και στους παρόχους υπηρεσιών και τους επιχειρηματικούς συνεργάτες μας σε όλο τον κόσμο, συμπεριλαμβανομένων των χωρών εκτός του ΕΟΧ και του Ηνωμένου Βασιλείου. Λαμβάνουμε μέτρα για να διασφαλίζουμε ότι η διαβίβαση τέτοιων δεδομένων θα παρέχει επαρκείς εγγυήσεις, όπως απαιτείται βάσει του ΓΚΠΔ. Τα μέτρα αυτά περιλαμβάνουν τη συμμόρφωση με τους Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες του Ομίλου Rakuten, καθώς και συμβατικές δεσμεύσεις των συνεργατών μας και των παρόχων υπηρεσιών μας. Εξηγούμε περαιτέρω παρακάτω γιατί διαβιβάζουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, τα μέτρα που λαμβάνουμε για να διασφαλίσουμε ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν θα είναι ασφαλή κατά τη διαβίβαση, καθώς και τα δικαιώματά σας ως προς αυτή τη διαδικασία.

Λόγω της παγκόσμιας φύσης και λειτουργίας μας, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν ενδέχεται να πρέπει να υποβληθούν σε επεξεργασία σε χώρες που ενδέχεται να μην προσφέρουν το ίδιο επίπεδο προστασίας με τη χώρα σας. Όταν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται εντός του ΕΟΧ και του Ηνωμένου Βασιλείου διαβιβάζονται εκτός αυτών των τοποθεσιών, θα λάβουμε τα απαραίτητα μέτρα για να διασφαλίσουμε ότι η διαβίβαση αυτών των δεδομένων παρέχει επαρκείς εγγυήσεις, όπως απαιτείται βάσει του ΓΚΠΔ.

- Αποθηκεύουμε και επεξεργαζόμαστε όλες τις κατηγορίες των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν στους υπολογιστές και τους διακομιστές μας. Τα δεδομένα σας θα αποθηκεύονται στους διακομιστές μας που βρίσκονται στις ΗΠΑ. Ωστόσο, σημειώνεται ότι οι διακομιστές επικοινωνιών μας βρίσκονται σε σημεία σε όλο τον κόσμο, προκειμένου να καθίσταται δυνατή η λειτουργία των υπηρεσιών επικοινωνιών μας.
- Στο πλαίσιο του Ομίλου Rakuten, η διαβίβαση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν σε οντότητες που αποτελούν μέρος της εταιρικής μας οικογένειας Viber (είτε βρίσκονται στον ΕΟΧ και στο Ηνωμένο Βασίλειο είτε όχι), πραγματοποιείται σύμφωνα με τους Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες του Ομίλου Rakuten για τη νομιμοποίηση των διεθνών διαβιβάσεων δεδομένων εντός του Ομίλου. Οι Δεσμευτικοί Εταιρικοί Κανόνες του Ομίλου Rakuten διατίθενται στη διεύθυνση <https://corp.rakuten.co.jp/privacy/en/bcr.html>
- Ορισμένοι από τους παρόχους υπηρεσιών και τους επιχειρηματικούς συνεργάτες μας βρίσκονται σε διάφορες τοποθεσίες, μεταξύ άλλων εκτός της ΕΕ, του ΕΟΧ ή του Ηνωμένου Βασιλείου. Σε τέτοιες περιπτώσεις, οι διαβιβάσεις των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν θα πραγματοποιούνται σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους περί προστασίας δεδομένων και, συγκεκριμένα, χωρίς παρέκκλιση από τα παραπάνω, όλες οι διαβιβάσεις δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα εκτός της ΕΕ, του ΕΟΧ ή του Ηνωμένου Βασιλείου υπόκεινται επίσης στις διατάξεις των Τυποποιημένων Συμβατικών Ρητρών (γνωστών ως «SCC») που έχουν εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή (και του αντίστοιχου οργάνου του Ηνωμένου Βασιλείου και την Ελβετίας, κατά περίπτωση) που διατίθενται [ΕΔΩ](#). Όπου ισχύει και απαιτείται από τον νόμο, διασφαλίζουμε την υιοθέτηση συμπληρωματικών μέτρων, όπως η κρυπτογράφηση κατά τη διαβίβαση και τη διάρκεια στασιμότητας.

Με την επιφύλαξη των ισχυόντων νόμων, μπορείτε να ασκήσετε το δικαίωμά σας να λαμβάνετε πληροφορίες σχετικά με αυτούς τους μηχανισμούς διαβίβασης που περιγράφονται παραπάνω, επικοινωνώντας μαζί μας μέσω της **ηλεκτρονικής μας φόρμας που είναι διαθέσιμη στη διεύθυνση: <https://vb.me/ContactUs>** (επιλέξτε τις κατηγορίες «ερώτημα απορρήτου» ή «ερώτημα ΓΚΠΔ») ή μέσω πρόσθετων μέσων επικοινωνίας που παρέχουμε στο πλαίσιο της παρούσας ειδοποίησης.

Επιστροφή επάνω

Διατήρηση δεδομένων

Όπως εξηγήσαμε παραπάνω, επεξεργαζόμαστε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για διάφορους σκοπούς. Κατά συνέπεια, διατηρούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο για όσο διάστημα απαιτείται για την εκπλήρωση του σκοπού για τον οποίο συλλέχθηκαν τα δεδομένα ή, σε ορισμένες περιπτώσεις, όταν συντρέχουν άλλοι λόγοι για τη διατήρηση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, για παράδειγμα, όταν απαιτείται από τον νόμο. Εξηγούμε παρακάτω τα κριτήρια που χρησιμοποιούμε για να

καθορίσουμε τη διατήρηση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν (δηλαδή, για πόσο διάστημα τα αποθηκεύουμε και τότε τα διαγράφουμε, ανάλογα με το είδος των δεδομένων και τον σκοπό της συλλογής τους).

Τα κριτήρια που χρησιμοποιούμε για τον καθορισμό των περιόδων διατήρησης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τη Viber είναι τα εξής:

- **Το είδος των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ο σκοπός της συλλογής:** Εάν δεν ορίζεται διαφορετικά, διατηρούμε τα δεδομένα για όσο διάστημα είναι απαραίτητο και συναφές, ώστε να επιτύχουμε τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα. Για παράδειγμα:
 - Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που πρέπει να διατηρηθούν προκειμένου να διατηρηθεί ο λογαριασμός σας Viber και να μπορείτε να χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες Viber: Αυτά τα είδη δεδομένων, συμπεριλαμβανομένου του αριθμού του κινητού σας τηλεφώνου και του βιβλίου διευθύνσεων του τηλεφώνου σας, θα διατηρηθούν για όσο διάστημα διατηρείτε τον λογαριασμό σας Viber.
 - Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που έχετε παράσχει εθελοντικά κατά τη διάρκεια της εγγραφής ή μέσω του λογαριασμού σας (συμπεριλαμβανομένων δεδομένων από προφίλ γνωριμιών ή επιχειρηματικό λογαριασμό) – αυτά τα είδη δεδομένων, συμπεριλαμβανομένης της φωτογραφίας σας, της ημερομηνίας γέννησης, της διεύθυνσης email και των ενδιαφερόντων σας, θα διατηρηθούν για όσο διάστημα διατηρείτε τον λογαριασμό σας.
 - Τα στοιχεία επικοινωνίας σας με την ομάδα υποστήριξης πελατών μας θα παραμείνουν αποθηκευμένα για 10 χρόνια.
 - Τα αρχεία λεπτομερειών κλήσεων των κλήσεών σας στο Viber και η δραστηριότητα ανταλλαγής μηνυμάτων, καθώς και αρχεία της δραστηριότητάς σας εντός της εφαρμογής (από κοινού, CDR) διατηρούνται ως ανεπεξέργαστα δεδομένα για 24 μήνες από τη δημιουργία τους. Τα CDR μπορεί να περιλαμβάνουν, για παράδειγμα, τον αριθμό τηλεφώνου και τα αναγνωριστικά της συσκευής σας (π.χ. διεύθυνση IP, μοναδικό αναγνωριστικό συσκευής).
 - Διαγράφουμε κάθε μήνυμα αφού παραδοθεί ή μετά από 14 μέρες εάν οι προσπάθειες παράδοσης κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου δεν ήταν επιτυχείς.
 - Τα μηνύματα συνομιλίας γνωριμιών διατηρούνται στους διακομιστές μας για διάστημα έως και 3 μηνών από την ημερομηνία αποστολής τους, μετά την πάροδο του οποίου διαγράφονται. Η εν λόγω περίοδος διατήρησης υποστηρίζει σκοπούς προστασίας, ασφάλειας, ελέγχου και επιβολής των πολιτικών μας. Η διατήρηση ενδέχεται να παραταθεί όταν αυτό απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία, τυχόν εκκρεμή νομική δέσμευση ή εν εξελίξει έρευνα.

Εάν αποφασίσετε να διαγράψετε τον λογαριασμό σας στο Viber, τα CDR και οι επικοινωνίες με την υποστήριξη πελατών μας θα διατηρηθούν όπως περιγράφεται λεπτομερώς παραπάνω, ενώ παράλληλα θα διατηρήσουμε περαιτέρω αρχεία οικονομικών πληροφοριών σε σχέση με τις Υπηρεσίες Viber Pay (όπως δεδομένα KYC, πληροφορίες σχετικά με τις συναλλαγές και το πορτοφόλι

ή τον κατακερματισμένο κωδικό pin σας), τη χρήση του Viber Out, συμπεριλαμβανομένων των CDR, την αγορά συνδρομών για τις περιόδους που απαιτούνται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία ή όπως απαιτείται σύμφωνα με το πρόγραμμα παρακολούθησης περιστατικών απάτης ή για την ταυτοποίηση ενός συχνού χρήστη (για τις Υπηρεσίες Viber Pay).

Όλα τα άλλα είδη δεδομένων που σχετίζονται με τον λογαριασμό σας Viber θα διαγράφονται, εκτός εάν απαιτείται περαιτέρω διατήρηση των δεδομένων, με την επιφύλαξη των κριτηρίων που αναφέρονται λεπτομερώς παρακάτω. Ενδέχεται να διατηρούμε δεδομένα μετρήσεων και δεδομένα δραστηριότητας σε μη αναγνωρίσιμη βάση για τη βελτίωση των Υπηρεσιών μας και για σκοπούς επιχειρηματικής ανάλυσης. Οι αναρτήσεις σας σε κανάλια και κοινότητες ενδέχεται να παραμείνουν διαθέσιμες αν δεν τις διαγράψετε. Λάβετε υπόψη ότι με τη διαγραφή της Εφαρμογής (δηλαδή, η απεγκατάσταση της Εφαρμογής από τη συσκευή σας) δεν διαγράφεται αμέσως ο λογαριασμός σας, αλλά εάν δεν την εγκαταστήσετε ξανά εντός των επόμενων δύο εβδομάδων, ο λογαριασμός σας ενδέχεται να απενεργοποιηθεί. Ωστόσο, εάν έχετε Viber Credit στον λογαριασμό σας Viber Out, ισχύουν άλλες χρονικές περίοδοι όπως ορίζεται στην ρήτρα «Προδιαγραφές πιστωτικών μονάδων Viber» των Ειδικών Όρων της Υπηρεσίας Viber Out και τυχόν eSIM που έχουν αγοραστεί μέσω της εφαρμογής θα παραμένουν ενεργές στη συσκευή σας ανεξαρτήτως της εφαρμογής. Σημειώστε επίσης ότι ο λογαριασμός σας μπορεί επίσης να απενεργοποιηθεί, εάν δεν συνδεθείτε στο Viber για δώδεκα συναπτούς μήνες. Ανατρέξτε στις πληροφορίες και τις οδηγίες σχετικά με τη διαγραφή του λογαριασμού σας [ΕΔΩ](#).

- **Η συμμόρφωση με τις νομικές μας υποχρεώσεις:** Είμαστε υποχρεωμένοι να διατηρήσουμε ορισμένα είδη δεδομένων για λόγους συμμόρφωσης με τις υποχρεώσεις μας σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Για παράδειγμα, πρέπει να διατηρούμε τις πληροφορίες συναλλαγών για λόγους συμμόρφωσης με τη φορολογική νομοθεσία. Επιπλέον, ενδέχεται να διατηρήσουμε ορισμένα είδη δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε περίπτωση που αυτό απαιτείται από δεσμευτική νομική απαίτηση ή δικαστική απόφαση. Επιπλέον, με την επιφύλαξη της οδηγίας 2002/58/EK της ΕΕ, είμαστε υποχρεωμένοι να διατηρούμε ορισμένα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα (όπως τον αριθμό τηλεφώνου) για τη διαβίβαση μηνυμάτων και κλήσεων.
- **Διαφορές, αξιώσεις και νομικές διαδικασίες:** Εάν έχετε κάποια διαφορά μαζί μας, ενδέχεται να διατηρήσουμε ορισμένα είδη δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως είναι απαραίτητο και σχετίζεται με τις αξιώσεις σας, συμπεριλαμβανομένων τυχόν νομικών διαδικασιών μεταξύ μας, μέχρι την επίλυση της εν λόγω διαφοράς και μετά από αυτήν, εάν το κρίνουμε απαραίτητο, σύμφωνα με τις ισχύουσες νόμιμες προθεσμίες παραγραφής. Επιπλέον, σε περίπτωση που ζητήσετε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας, θα διατηρήσουμε την ισχύουσα αλληλογραφία για όσο διάστημα απαιτείται για την απόδειξη της συμμόρφωσης και, συνήθως, σύμφωνα με τις ισχύουσες νόμιμες προθεσμίες παραγραφής.
- **Η διατήρηση δεδομένων μη χρηστών:** Εάν δεν είστε χρήστης Viber και επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας για να επιτρέψουμε στους χρήστες Viber να επικοινωνούν μαζί σας μέσω των υπηρεσιών Viber, θα διατηρήσουμε τα δεδομένα αυτά για όσο διάστημα χρειάζεται για τους χρήστες Viber ή μέχρι να μας ζητήσετε να σταματήσουμε την επεξεργασία του αριθμού τηλεφώνου σας. Μπορείτε να ζητήσετε να εξαιρέσετε τον αριθμό τηλεφώνου σας και να εξαιρεθείτε [εδώ](#). Μπορείτε επίσης

να εξαιρεθείτε από την επεξεργασία στο πλαίσιο της υπηρεσίας αναγνώρισης καλούντος Viber, επικοινωνώντας μαζί μας [εδώ](#). Επιπλέον, εάν ένας από τους χρήστες μας χρησιμοποιήσει τις Υπηρεσίες Viber Out για να επικοινωνήσει μαζί σας (δηλαδή, να σας καλέσει μέσω Viber), θα διατηρήσουμε ένα αρχείο καταγραφής της κλήσης (Call Detail Records – CDR, όπως περιγράφεται παραπάνω), το οποίο θα περιλαμβάνει τον αριθμό τηλεφώνου σας, για 24 μήνες από τη δημιουργία του. Σε σχέση με τις Υπηρεσίες Viber Pay αποθηκεύουμε δεδομένα μη χρηστών, εφόσον αυτά σχετίζονται με χρήστη του Viber Pay (δηλαδή εάν είστε αποστολέας ή αποδέκτης σε συναλλαγή με μη χρήστη ή στο πλαίσιο μιας προσφοράς). Επιπλέον, αυτές οι πληροφορίες ενδέχεται να αποθηκευτούν ως μέρος του προγράμματος πρόληψης απάτης ή ως απάντηση σε συγκεκριμένα ερωτήματα πελατών.

Επιστροφή επάνω

Τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν

Σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ, έχετε ορισμένα δικαιώματα σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που έχει συλλέξει η Viber για εσάς. Σε αυτά τα δικαιώματα ενδέχεται να περιλαμβάνονται (ανάλογα με το είδος των δεδομένων και τη νόμιμη βάση επεξεργασίας) το δικαίωμα να γνωρίζετε ποια είδη δεδομένων συλλέγουμε και γιατί τα συλλέγουμε (όπως αναλύεται στην παρούσα ειδοποίηση), το δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν, το δικαίωμα να μας ζητήσετε τη διαγραφή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν, το δικαίωμα του περιορισμού της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν, το δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων, το δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν, το δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία ορισμένων μορφών δεδομένων, το δικαίωμα προσφυγής κατά αυτοματοποιημένων αποφάσεων και κατάρτισης προφίλ, το δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσής σας ανά πάσα στιγμή, καθώς και το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας σε εποπτική αρχή. Εξηγούμε περαιτέρω παρακάτω τη λειτουργική σημασία κάθε τέτοιου δικαιώματος, καθώς και πότε και πώς μπορείτε να ασκήσετε το δικαίωμά σας.

Δικαίωμα ενημέρωσης

Η παρούσα Ειδοποίηση Απορρήτου για την περιοχή της Ευρώπης και η **Πολιτική Απορρήτου της Viber** περιγράφουν αναλυτικά τις πρακτικές μας με τη χρήση απλής γλώσσας. Όλα όσα πρέπει να ξέρετε είναι εδώ. Εάν έχετε περισσότερες ερωτήσεις, μην διστάσετε να επικοινωνήσετε με την [ομάδα υποστήριξής μας](#).

Δικαίωμα διόρθωσης

Εάν πιστεύετε ότι τα δεδομένα που έχουμε για εσάς είναι εσφαλμένα ή ελλιπή, μπορείτε να τα τροποποιήσετε ανά πάσα στιγμή μέσω των ρυθμίσεων προφίλ στις ρυθμίσεις Viber στη φορητή συσκευή σας. Μπορείτε να επεξεργαστείτε το προφίλ γνωριμιών σας ανά πάσα στιγμή μέσω του προφίλ γνωριμιών (εξαιρούνται οι μη επεξεργάσιμες κατηγορίες όπως το όνομα, η ηλικία και το φύλο). Εάν δεν μπορείτε να βρείτε αυτό που ψάχνετε, **επικοινωνήστε μαζί μας**.

Δικαίωμα διαγραφής

Μπορείτε να ασκήσετε το δικαίωμα διαγραφής με τους ακόλουθους τρόπους:

- **Διαγραφή του λογαριασμού σας ή προφίλ για συγκεκριμένη υπηρεσία.** Η διαγραφή του λογαριασμού σας Viber είναι ο πιο ολοκληρωμένος τρόπος διαγραφής των προσωπικών δεδομένων σας από τους διακομιστές μας. Μπορείτε να απενεργοποιήσετε τον λογαριασμό σας μέσω των ρυθμίσεων Viber και, αφού τον απενεργοποιήσετε, τα δεδομένα και οι συνομιλίες σας θα διαγραφούν αυτόματα από τις συσκευές σας. Θα διαγράψουμε όλα τα δεδομένα που συσχετίζονται με τον λογαριασμό σας, εκτός από τα δεδομένα τα οποία ζητείται από εμάς να διατηρήσουμε στο πλαίσιο της εφαρμοστέας νομοθεσίας (όπως οικονομικά αρχεία και συγκεκριμένα αρχεία καταγραφής δραστηριότητας, όπως περιγράφονται στην ενότητα Διατήρηση δεδομένων).

Εάν χρησιμοποιείτε συγκεκριμένες υπηρεσίες Viber με διατήρηση ξεχωριστού προφίλ (όπως Γνωριμίες Viber ή Επιχειρηματικό λογαριασμό), μπορείτε να διαγράψετε τα δεδομένα σας είτε καταργώντας τα στοιχεία από τα προαιρετικά πεδία του προφίλ σας ειδικά για τη συγκεκριμένη υπηρεσία είτε διαγράφοντας αυτό το προφίλ ειδικά για τη συγκεκριμένη υπηρεσία εξ ολοκλήρου χωρίς να απενεργοποιήσετε τον κύριο λογαριασμό σας Viber. Για παράδειγμα, μπορείτε να διαγράψετε το προφίλ Γνωριμιών μέσω των Ρυθμίσεων γνωριμιών στην εφαρμογή ή τον Επιχειρηματικό λογαριασμό μέσω των ρυθμίσεων Επιχειρηματικού λογαριασμού. Η διαγραφή ενός προφίλ ειδικά για τη συγκεκριμένη υπηρεσία καταργεί τα δεδομένα που συσχετίζονται με τη συγκεκριμένη υπηρεσία.

- **Έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε Διαγραφή των δεδομένων σας, ενώ εξακολουθείτε να χρησιμοποιείτε την εφαρμογή.** Σας διευκολύνουμε να ζητήσετε τη διαγραφή του ιστορικού των προσωπικών δεδομένων σας από τους διακομιστές μας, διατηρώντας ενεργό τον λογαριασμό σας Viber. Απλώς πατήστε το κουμπί Προσωπικά δεδομένα > Διαγραφή των δεδομένων σας στις ρυθμίσεις απορρήτου σας. Θα διαγράψουμε τα δεδομένα τα οποία δεν μας ζητείται άλλως να διατηρήσουμε ή δεν είναι απαραίτητα για την παροχή της Υπηρεσίας. Δεν χρειάζεται να ανησυχείτε για τίποτα – με τη διαγραφή των δεδομένων σας δεν καταργούνται οι συνομιλίες στην εφαρμογή Viber στο τηλέφωνό σας. Σημειώστε ότι το κοινόχρηστο περιεχόμενο, το περιεχόμενο που έχει αποσταλεί ή καταστεί διαθέσιμο σε άλλους συμμετέχοντες στις υπηρεσίες γνωριμιών πριν από τη διαγραφή του λογαριασμού σας ενδέχεται να διατηρηθεί και να χρησιμοποιηθεί από αυτούς τους συμμετέχοντες, εκτός της

σφαίρας ελέγχου και ευθύνης μας. Για μια πλήρη περιγραφή των δεδομένων που διαγράφονται και εκείνων που δεν διαγράφονται μέσω κάθε μεθόδου, ανατρέξτε στα άρθρα υποστήριξης [εδώ και εδώ](#).

Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας

Έχετε τη δυνατότητα να εξαιρεθείτε από ορισμένες επεξεργασίες των δεδομένων σας από τις [ρυθμίσεις απορρήτου Viber](#) στη φορητή συσκευή σας. Μπορείτε να αποφασίσετε από ποιες λειτουργίες επεξεργασίας θέλετε να εξαιρεθείτε. Μπορείτε, επίσης, να αλλάξετε τις ρυθμίσεις στο λειτουργικό σύστημα της φορητής συσκευής σας ανά πάσα στιγμή για να μας εμποδίσετε να αποκτήσουμε πρόσβαση σε ορισμένα δεδομένα, όπως η ακριβής τοποθεσία σας, αλλά αυτό μπορεί να επηρεάσει αρνητικά την εμπειρία χρήστη σας.

Δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων

Δημιουργήσαμε ένα [κουμπί αιτήματος δεδομένων](#) στις ρυθμίσεις απορρήτου του Viber στη φορητή συσκευή σας για να απλουστεύσουμε την πρόσβαση στα δεδομένα που είναι συνδεδεμένα με τον λογαριασμό σας. Μόλις είναι έτοιμο, θα λάβετε ένα αρχείο από το Viber που περιέχει αυτά τα δεδομένα.

Δικαίωμα πρόσβασης

Μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στα δεδομένα σας χρησιμοποιώντας το [κουμπί αναζήτησης δεδομένων σας](#), ενώ για περαιτέρω αιτήματα πρόσβασης μπορείτε να επικοινωνήσετε με την [ομάδα υποστήριξης](#). Εάν έχετε περαιτέρω ερωτήσεις [επικοινωνήστε μαζί μας](#).

Το δικαίωμα εναντίωσης (Δικαίωμα εξαίρεσης)

Μπορείτε να εναντιωθείτε στην επεξεργασία ορισμένων μορφών δεδομένων επικοινωνώντας με την υποστήριξή μας. Συμπληρώστε αυτή την [ηλεκτρονική φόρμα](#) και εξηγήστε τις ειδικές περιστάσεις που ισχύουν. Εάν λαμβάνετε email από εμάς, μπορείτε ανά πάσα στιγμή να εξαιρεθείτε από τη λήψη τους στο κάτω μέρος του email ή επικοινωνώντας με την υποστήριξή μας. Έχετε, επίσης, τη δυνατότητα να εξαιρεθείτε από ορισμένες επεξεργασίες των δεδομένων σας από τις [ρυθμίσεις απορρήτου Viber](#) στη φορητή συσκευή σας.

Δικαίωμα προσφυγής κατά αυτοματοποιημένων αποφάσεων και κατάρτισης προφίλ

Ενδέχεται να λάβουμε μια αυτοματοποιημένη απόφαση να αποκλείσουμε κάποιον χρήστη, σε περίπτωση που υποπτευόμαστε ότι αυτός ο χρήστης χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες μας για παράνομες πράξεις ή πράξεις που παραβιάζουν τους όρους χρήσης μας. Εάν πιστεύετε ότι ο λογαριασμός σας έχει αποκλειστεί παράνομα, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την **ομάδα υποστήριξής μας**. Λάβετε υπόψη ότι, όπως αναφέρεται παραπάνω, ορισμένες λειτουργίες των Υπηρεσιών μας, όπως οι υπηρεσίες γνωριμιών, ενδέχεται να περιλαμβάνουν εκ φύσεως αυτοματοποιημένες αποφάσεις και κατάρτιση προφίλ.

Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης

Σε περίπτωση που έχουμε συλλέξει ή άλλως επεξεργαστεί τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα βάσει της συγκατάθεσής σας, έχετε ανά πάσα στιγμή το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας. Ωστόσο, έχετε υπόψη ότι η ανάκληση της συγκατάθεσης ενδέχεται να περιορίσει ή να εμποδίσει την από μέρους σας χρήση ορισμένων Υπηρεσιών, όπως οι Υπηρεσίες Γνωριμιών, οι οποίες εκ φύσεως απαιτούν την επεξεργασία ορισμένων ειδικών κατηγοριών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Εάν θέλετε να κατανοήσετε περαιτέρω ή να ασκήσετε τα δικαιώματά σας, επικοινωνήστε μαζί μας μέσω:

- Της ηλεκτρονικής φόρμας μας, στη διεύθυνση: <https://vb.me/ContactUs> – επιλέξτε τις κατηγορίες «ερώτημα απορρήτου» ή «ερώτημα ΓΚΠΔ».
- Της φόρμας «Επικοινωνήστε μαζί μας» στην Εφαρμογή.
- Του email: DPO@viber.com
- Ταχυδρομικά:
Viber Media S.à r.l.,
Attention: Data Privacy Officer
2, rue du Fossé, L-1536
Luxembourg, Grand Duchy of Luxembourg.

Θα επικοινωνήσουμε μαζί σας αν χρειαστούμε επιπλέον πληροφορίες από εσάς προκειμένου να ικανοποιήσουμε τα αιτήματά σας.

Έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην εποπτική αρχή στην οποία υπαγόμαστε ή σε οποιαδήποτε άλλη αρμόδια εποπτική αρχή προστασίας δεδομένων. Η εποπτική αρχή στην οποία υπαγόμαστε είναι η Εθνική Επιτροπή Προστασίας Δεδομένων του Μεγάλου Δουκάτου του Λουξεμβούργου. Εάν η έδρα σας βρίσκεται στο Ηνωμένο Βασίλειο, μπορείτε επίσης να υποβάλετε καταγγελία στην ανεξάρτητη ρυθμιστική αρχή για ζητήματα προστασίας προσωπικών δεδομένων ICO (Information Commissioner's

Office). **Προτού υποβάλετε καταγγελία, σας προτείνουμε σε κάθε περίπτωση να επικοινωνείτε μαζί μας πρώτα χρησιμοποιώντας τις παραπάνω μεθόδους, ώστε να μπορούμε να απαντήσουμε στους προβληματισμούς σας απευθείας.**

Εκτός των ανωτέρω, η Viber σας παρέχει ορισμένες επιλογές και ελέγχους που μπορείτε να ασκήσετε, σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν, ως εξής:

- Σας δίνουμε τη δυνατότητα να διαγράψετε ή να επεξεργαστείτε τα μηνύματά σας ανά πάσα στιγμή, ακόμα και μετά την αποστολή τους (θα διαγραφούν ή θα εμφανιστούν ως επεξεργασμένα για εσάς, τον φίλο σας και τις Υπηρεσίες μας).
- Μπορείτε επίσης να ελέγχετε τις ρυθμίσεις απορρήτου στην Εφαρμογή για να αλλάζετε την ορατότητα της κατάστασης σύνδεσης.
- Μπορείτε να απενεργοποιήσετε την ειδοποίηση «Προβλήθηκε» έτσι ώστε οι άλλοι χρήστες να μην γνωρίζουν αν έχετε διαβάσει κάποιο μήνυμα ακόμη.
- Μπορείτε να επιλέξετε να μην κοινοποιήσετε τη φωτογραφία σας ή/και τα γενέθλιά σας ή να μην επιτρέψετε σε άλλους χρήστες να σας αναζητήσουν με βάση το όνομά σας, στοιχεία που είναι διαθέσιμα στην Εφαρμογή.
- Μπορείτε επίσης να ορίσετε πρόσθετες επιλογές στις ρυθμίσεις του τηλεφώνου σας αλλάζοντας τα δικαιώματα της Εφαρμογής μας, όπως κοινή χρήση τοποθεσίας GPS, πρόσβαση στη λίστα επαφών και πολλά άλλα.
- Μπορείτε να επιλέξετε να μην εμφανίζεται το σήμα Viber Pay.
- Εάν δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε ειδοποιήσεις μάρκετινγκ Viber, μπορείτε να προσαρμόσετε τις ρυθμίσεις του συστήματός σας για να απορρίπτετε ειδοποιήσεις από τη Viber ή να υποβάλετε αίτημα στην υποστήριξή μας. Και εάν έχετε εγγραφεί για να λαμβάνετε προωθητικά email από τη Viber, μπορείτε να απεγγραφείτε από οποιοδήποτε τέτοιο email ανά πάσα στιγμή.
- Στέλνοντας μήνυμα σε bot, η εγγραφή σε bot θα επιτρέψει στους διαχειριστές αυτού του bot να σας στέλνουν ειδοποιήσεις και προσωπικά μηνύματα. Εάν δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε ειδοποιήσεις μάρκετινγκ Viber, μπορείτε να προσαρμόσετε τις ρυθμίσεις του λογαριασμού σας για να τις απορρίπτετε ή να εξαιρεθείτε ανά πάσα στιγμή από τη λήψη περαιτέρω ειδοποιήσεων.
- Μπορείτε να επιλέξετε να επιτρέψετε ή να μην επιτρέψετε την προσαρμογή και εξατομίκευση των Υπηρεσιών μας που σας παρέχονται βάσει των προσωπικών σας δεδομένων, αλλάζοντας τα κουμπιά εναλλαγής προσωπικών δεδομένων στις ρυθμίσεις απορρήτου εντός της Εφαρμογής.
- Έχετε ακόμα περισσότερες επιλογές (όπως χρήση του Viber χωρίς διαφημίσεις, αόρατη λειτουργία, διαγραφή μηνυμάτων χωρίς ίχνος) στο πλαίσιο της υπηρεσίας premium Viber Plus.

[Επιστροφή επάνω](#)

Απόρρητο παιδιών

Οι Υπηρεσίες μας δεν προορίζονται για παιδιά κάτω των 13 ετών και δεν συλλέγουμε εν γνώσει μας δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα από άτομα κάτω από αυτήν την ηλικία.

Οι Υπηρεσίες μας δεν προορίζονται για παιδιά κάτω των 13 ετών. Συνεπώς, δεν συλλέγουμε εν γνώσει μας δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μέσω των ιστοσελίδων, των εφαρμογών, των υπηρεσιών ή των εργαλείων μας από οποιοδήποτε άτομο κάτω των 13 ετών. Εάν περιέλθει σε γνώση μας ότι είστε στην πραγματικότητα κάτω των 13 ετών (ή κάτω από την ελάχιστη ηλικία στην οποία ένα άτομο μπορεί να χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες στην πολιτεία, επαρχία, ή χώρα σας χωρίς γονική συγκατάθεση, εάν είναι μεγαλύτερη) θα σταματήσουμε την παροχή Υπηρεσιών σε εσάς και θα διαγράψουμε τον λογαριασμό και τα δεδομένα σας. Στον ΕΟΧ και στο HB ορισμένες προεπιλεγμένες ρυθμίσεις απορρήτου θα εφαρμόζονται στα παιδιά. Μάθετε περισσότερα για τους περιορισμούς ηλικίας στην Viber **εδώ**.

Ορισμένες λειτουργίες μας όπως οι επιχειρηματικοί λογαριασμοί και οι Υπηρεσίες Γνωριμιών περιορίζονται αυστηρά σε χρήστες άνω των 18 ετών, και διατηρούμε το δικαίωμα να ζητήσουμε επιπρόσθετα στοιχεία από τον χρήστη προκειμένου να επιβεβαιώσουμε την επιλεξιμότητά του να χρησιμοποιεί αυτές τις υπηρεσίες.

Επιστροφή επάνω

Αλλαγές στην παρούσα Ειδοποίηση Απορρήτου για την περιοχή της Ευρώπης

Κατά καιρούς ενδέχεται να πραγματοποιούμε αλλαγές στην παρούσα Ειδοποίηση Απορρήτου για την περιοχή της Ευρώπης. Εάν το κάνουμε (εκτός από μικρές αλλαγές), θα σας ειδοποιήσουμε μέσω της Εφαρμογής και του ιστοτόπου μας.

Κατά καιρούς ενδέχεται να τροποποιήσουμε ή να ενημερώσουμε την παρούσα Ειδοποίηση Απορρήτου.

Εάν πραγματοποιήσουμε αλλαγές στην παρούσα ειδοποίηση απορρήτου (εκτός από τεχνικές τροποποιήσεις), θα σας ειδοποιήσουμε για τις αλλαγές. Σε περίπτωση που τυχόν αλλαγές στην παρούσα ειδοποίηση απορρήτου πρόκειται να έχουν θεμελιώδη αντίκτυπο στη φύση της επεξεργασίας ή άλλως ουσιαστικό αντίκτυπο σε εσάς, θα σας ειδοποιήσουμε εγκαίρως ώστε να έχετε την ευκαιρία να ασκήσετε τα δικαιώματά σας (π.χ. να εναντιωθείτε στην επεξεργασία). Η τελευταία ημερομηνία τροποποίησης της παρούσας πολιτικής απορρήτου θα εμφανίζεται στην κεφαλίδα «Τελευταία ενημέρωση» παραπάνω.

Σε περίπτωση που διαβάσετε την παρούσα πολιτική σε οποιαδήποτε άλλη γλώσσα εκτός από την αγγλική, συμφωνείτε ότι σε περίπτωση τυχόν αποκλίσεων, θα υπερισχύει η αγγλική έκδοση.

[Επιστροφή επάνω](#)

Τρέχουσα Ειδοποίηση Απορρήτου για χρήστες του EOX και του Ηνωμένου Βασιλείου σύμφωνα με τον [ΓΚΠΔ PDF Έκδοση Σεπτέμβριος 2026](#)

Προηγούμενη Ειδοποίηση Απορρήτου για χρήστες του EOX και του Ηνωμένου Βασιλείου σύμφωνα με τον [ΓΚΠΔ PDF Έκδοση Ιούλιος 2026](#)