

Viber-Datenschutzrichtlinie

Letzte Aktualisierung: 23 September 2026

Wir haben kürzlich unsere Nutzungsbedingungen und Richtlinien aktualisiert. Sehen Sie sich die Zusammenfassung der Änderungen [hier](#) an

Teil unserer Mission gute Vibes zu verbreiten ist es, dass Sie die Dinge, die Ihnen wichtig sind, mit Ihren Freunden, Ihrer Familie und anderen um Sie herum teilen können. Es ist uns wichtig, dass Sie sich wohl fühlen und Sie uns bei der Nutzung der Viber-Dienste (gemäß der [Viber-Nutzungsbedingungen](#)) einschließlich Viber Pay (sofern Sie es nutzen), Ihre Daten anvertrauen. Nehmen Sie sich bitte einige Minuten Zeit, um sich diese Datenschutzrichtlinie durchzulesen, damit Sie verstehen, welche Daten wir sammeln, was wir damit tun und warum, wie wir diese Daten schützen und welche Rechte Sie hinsichtlich dieser Daten haben.

Im Allgemeinen sammeln wir Daten, die uns erlauben, Ihnen bei der Nutzung unserer Dienste ein optimales Erlebnis anzubieten. Dies umfasst beispielsweise auch einige Basisleistungen, wie etwa anderen Nutzern zu erlauben, den Namen und das Bild zu sehen, das Sie für sich ausgewählt haben, sowie fortgeschrittenere Leistungen, wie etwa die Verarbeitung Ihrer Registrierung sowie Finanzdaten, um Ihnen den Kauf unserer kommerziellen Lösungen zu ermöglichen, sofern Sie diese nutzen möchten. Es hilft uns auch dabei, unsere Dienste von Betrug und Spam freizuhalten, zu verstehen, welche zusätzlichen Dienste für Sie nützlich sein könnten sowie für weitere Zwecke, die in dieser Datenschutzrichtlinie dargelegt sind. Sie haben die Fähigkeit zu wählen, ob Sie Ihre personenbezogenen Daten an uns bereitstellen möchten oder ob nicht. Bitte beachten Sie jedoch, dass falls Sie Ihre Daten nicht offenlegen, die für bestimmte Dienste oder Funktionen essentiell sind, wir nicht in der Lage sein werden, Ihnen solche speziellen Dienste oder prozessrelevante Anfragen anzubieten.

Seit der Einführung von Viber 6.0 sind die Kernfunktionen von Viber mit End-to-End-Verschlüsselung gesichert: Viber-Einzelgespräche, Einzelnachrichten, Gruppennachrichten, private Medienfreigabe und verbundene Geräte. Das bedeutet, dass die Verschlüsselungsschlüssel nur auf Ihren Geräten gespeichert sind und niemand, auch Viber selbst nicht, darauf Zugriff hat. Erfahren Sie mehr über Vibers Verschlüsselung auf: <http://www.viber.com/de/security>.

Wenn Sie im [Europäischen Wirtschaftsraum \(EWR\)](#) oder im Vereinigten Königreich (UK) ansässig sind und der DSGVO (Datenschutzgrundverordnung) oder der Datenschutzgrundverordnung im Vereinigten Königreich unterliegen, sehen Sie bitte hier nach: [EU-Datenschutzhinweise](#). Wenn Sie Einwohner von Kalifornien (USA) sind und der California Consumer Privacy Act („[CCPA](#)“) auf Sie zutrifft, finden Sie weitere Informationen in Ergänzung dieser Datenschutzrichtlinie unter: [Privacy Notice for](#)

California Residents (Datenschutzhinweis für Einwohner aus Kalifornien). Als Einwohner aus Kalifornien oder aus verschiedenen US-Bundesstaaten haben Sie zusätzliche Rechte und Vorgaben, gemäß **United States Regional Privacy Notice (Datenschutzhinweis in den USA)**, die diese Datenschutzrichtlinie ergänzen.



INHALT

- **Daten, die wir erheben**
- **So verwenden wir Ihre Daten**
- **Das können andere Nutzer sehen**
- **So teilen wir Ihre personenbezogenen Daten**
- **Internationale Datenübertragungen**
- **Aufbewahrung von Daten**
- **Ihre Wahl und Kontrollen**
- **Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten**
- **Datensicherheit und -speicherung**
- **Websites, Apps, Dienstleistungen und Backups von Dritten**
- **Kinder-Datenschutz**
- **Änderungen an dieser Datenschutzrichtlinie**
- **Kontaktieren Sie uns**



Daten, die wir erheben

Die Bedienung und Nutzung unserer Viber-App und -Dienste involviert das Erfassen personenbezogener Daten, wobei die Art der Daten von der Art des Dienstes und der Interaktion mit uns abhängen. Wenn Sie sich bspw. bei Viber registrieren, übermitteln Sie uns direkt personenbezogene Daten. Außerdem erfassen wir automatisch bestimmte personenbezogene Daten von den Geräten unserer Nutzer. Nachfolgend erläutern wir, welche Daten wir wie erfassen.

Die Arten personenbezogener Daten, die wir über unsere Dienste erfasst haben, einschließlich App und Website, werden nachfolgend aufgeführt. Wir weisen darauf hin, dass manche Arten personenbezogener Daten, die wir erfassen, für alle Viber-Dienste erforderlich sind (z. B. Ihre Rufnummer), manche Arten sind ausschließlich für bestimmte Dienste oder Funktionen erforderlich, die Sie nutzen möchten (z. B. Viber Pay), und manche sind optional und unterliegen Ihrem Ermessen (z. B. Ihr Foto).

Ihre privaten Nachrichten und/oder Gespräche werden von uns weder gelesen, noch abgehört oder gespeichert:

Wir möchten klarstellen, dass wir die Inhalte Ihrer Nachrichten und/oder Gespräche, die Sie privat über Viber senden, weder lesen noch anhören und wir speichern diese Nachrichten nicht (einschließlich der Mediendateien, die darin übertragen werden), sobald diese an den Zielort übermittelt wurden (was im Durchschnitt weniger als eine Sekunde dauert). Sollte eine Nachricht aus irgendeinem Grund innerhalb von 2 Wochen noch nicht zugestellt sein, wird sie von unseren Servern gelöscht. Wir weisen darauf hin, dass wir Ihnen die Möglichkeit geben, Ihre Chat-Verlaufsdaten auf Ihrem eigenen externen Datenbackup-Dienst (wie etwa iCloud oder Google Drive) sichern – weitere Informationen über Backups siehe **HIER**.

Daten, die über eine Registrierung & mit Ihrem Viber-Konto oder durch Ihre Teilnahme an Viber-Aktivitäten bereitgestellt oder erfasst wurden:

- **Identifikatoren**, wie etwa:
 - Ihre Handynummer (einschließlich mobile Ländervorwahl/Netzwerkcode);
 - Ihre personenbezogenen Daten (z. B. Name, Geburtsdatum), sofern Sie dies angegeben haben;
 - Ihre Kontaktdaten (z. B. E-Mail-Adresse), sofern Sie dies angegeben haben;
 - Ihre Konto-Logindaten wie etwa Ihr Benutzername und Ihre Kennwörter oder Ihr Sicherheits-Pincode, die Sie gewählt haben, falls vorhanden;
 - Geräteerkennung gemäß nachfolgender Beschreibung.
- **Ihr Foto**, sofern Sie eins angegeben haben (einschließlich aller Avatare usw.).
- **Ihr Adressbuch**, das heißt, die Namen, Rufnummern und Favoritenliste aus Ihren Kontaktlisten, sofern Sie den Zugriff darauf zulassen.
- Wenn Sie unsere Geschäftskonten-Dienste nutzen möchten, dann sind alle personenbezogenen Daten in Ihren **Geschäftskonten-Daten** enthalten.
- **Interessen**, die Sie freiwillig bereitstellen.

Ortungsdaten:

- **Allgemeiner Standort**, wir verwenden IP-Adressen, die wir erfassen, und zusätzliche Informationen (z. B. Rufnummern, Vorwahlen), um Ihren allgemeinen Standort (z. B. auf städtischer Ebene) einzuschätzen; wir können außerdem Ihre Wohnanschrift verwenden, sofern Sie diese angegeben haben
- **GPS-basierter Standort**, in sehr speziellen Fällen (wie nachfolgend beschrieben) und nur, sofern Sie uns hierfür die Erlaubnis erteilt haben, werden wir den GPS-Standort erfassen und verwenden.

Dating-Daten, die durch eine Registrierung & Nutzung unserer Dating-Dienste bereitgestellt oder erfasst werden:

- **Dating-Profil**daten – Ihre Identifikations- und Kontodaten, wie etwa Ihr Name, Geburtsdatum, Geschlecht, Dating-Präferenzgeschlecht, die Art der Beziehung, die Sie suchen, Ihre Fotos, Hobbies und Interessen sowie alle anderen Informationen und Inhalte, die Sie auf Ihrem Dating-Profil posten möchten, wie etwa Ihr Lebenslauf und eine Kurzbeschreibung von Ihnen, wonach Sie suchen, Ihre Gewohnheiten, womit Sie Ihr Geld verdienen, Ihre Ausbildung.
- **Genaue Standortdaten** – Ihr genauer Standort (durch und vorbehaltlich Ihrer Geräteerlaubnis), ist erforderlich und wird verwendet, um Dienstfunktionalität zu ermöglichen, indem Matches für Sie mit Teilnehmern des Dating-Dienstes in Ihrer Nähe gefunden werden.
- **Dating-Dienstaktivität und Nutzungsdaten** – wie etwa Likes und Dislikes der Profile anderer Teilnehmer, Matches, Profile, die Sie ausblenden/blockieren, Nutzung von Premium Items und jeglichen zahlungspflichtigen Funktionen, Inferenzen aus solchen Aktivitäten.
- **Sensible Daten** – im Rahmen Ihrer Registrierung für und Nutzung der Dating-Dienste, können wir bestimmte Informationsarten erfassen und verarbeiten, die als sensibel und „spezielle Kategorien personenbezogener Daten“ gemäß der DSGVO erachtet werden. Hierzu können Ihre Dating-Präferenzen und

die Art der Beziehung, die Sie suchen, gehören, was für ein Matching zwischen Ihnen und potenziellen Partner zwingend erforderlich ist, und andere sensible Daten, wie etwa Ihre religiöse Überzeugung, die Sie freiwillig angeben können. Neben Ihrer Nutzung der KI-Funktionen, wie Zusammenfassungen, aufbereitete Mitteilungen, sofortige Antworten oder andere KI-in-Chats- oder Chatbot-Funktionen können auch Informationen gehören, die als sensibel und von sehr privater Natur eingestuft werden, sofern Sie diese bereitstellen.

- **Biometrische Daten** – um zu verifizieren, dass Ihr Dating-Profil echt ist und um Identitätsvortäuschung zu verhindern, verarbeiten wir biometrische Daten – vorbehaltlich Ihrer Zustimmung – indem wir Ihr Profilfoto mit einem von Ihnen bereitgestellten Selfie vergleichen. Hierzu gehört eine Analyse der einzigartigen Gesichtsmarkmale, um zu bestimmen, ob dieselbe Person auf beiden Bildern zu erkennen ist. Dafür behalten wir lediglich einen Wert mit dem Ergebnis dieser Analyse, solange Ihr Dating-Profil aktiv ist.

Finanzdaten, die durch Ihre Nutzung unserer Finanzdienste (z. B. Zahlungslösungen) bereitgestellt oder erfasst wurden, oder gekaufte Abonnements und Angebote:

- **Gekaufte Abonnements, Produkte oder Dienste:**

Wenn Sie Guthaben kaufen oder unsere Premium-Dienste (z. B. Viber Out, Viber Plus und andere gültige Tarife) auf unserer App oder unseren Websites abonnieren, werden wir Ihre Rechnungsdaten (z. B. vollständiger Name oder Ihr Benutzername, Ihre Rufnummer, Ihre Zahlungsmethode) sowie transaktionsbezogene Daten (z. B. Kaufbetrag; Kaufdatum, Währung, Tarifinformationen, Transaktionsergebnis, IP-Adresse, Land, erste und letzte 4 Stellen Ihrer Kreditkarte) verarbeiten.

- **Viber-Chatbot-Zahlungstransaktionen:**

Transaktionsbezogene Daten (Transaktions-ID, Uhrzeit und Datum des Kaufs, Kaufbeschreibung, Kaufbetrag, Währung, der Händler, Transaktionsergebnis, vom Benutzer eingegebene Informationen)

- **Viber-Pay-Dienste:**

- **KYC-Daten** (Know Your Client = Kenne deinen Kunden) oder **KYB-Daten** (Know your Business = Kenne dein Geschäft) – einschließlich vollständiger Name, Geburtsdatum, Rufnummer, Nationalität, E-Mail-Adresse, Standortland, nationales Ausweisdokument, Selfie, Anschrift und Nachweis der Anschrift, Mittelherkunft und Bestätigung des KYC-Überprüfungsstatus (d. h. genehmigt oder abgelehnt), KYC-Level, KYC-Fehler, Steuernummer (soweit in einem bestimmten Land erforderlich), sonstige Registrierungsinformationen, Name des Geschäfts, andere dazugehörige Dokumente, die speziell im Rahmen des KYC/B angefordert werden;
- **Transaktions- und Wallet-bezogene Daten** – einschließlich des Saldos Ihrer digitalen Geldbörse (Wallet), Angaben zur Token-Version Ihrer Kredit-/Debitkarte, Angaben zu Ihrem Wallet wie Ihre IBAN, Wallet-ID und Swift-Code oder Wallet-Konto, Zahlungstransaktionsdaten (einschließlich die Anweisungs-ID, Zahlungsmethode, Gebühren, Wechselkurs, Betrag, Währung, Datum und Uhrzeit, Status der Zahlung, Zahlungsreferenzen,

Gruppen-ID, sofern die Zahlung in der Gruppe vorgenommen wird, betrugsbezogene Informationen. Falls Sie darüber hinaus Zahlungen vornehmen oder erhalten oder mit anderen Personen interagieren, können wir auf die Kontodaten (z. B. Wallet-Daten und Bankverbindung, einschließlich vollständiger Name, Länderstandort und IBAN und Swift-/BIC-Code), Wallet-Daten (einschließlich Wallet-ID), Angaben zur Token-Version der Kredit-/Debitkarte, Zahlungs-IDs, Zahlungsdaten (d. h. Händlerkategorie-Code, Typ, Autorisierungscode, Angaben zur Zahlungsmethode, Land, Anschrift, Geburtsdatum, Name, Rufnummer, E-Mail-Adresse, Status in einer Promotion) des Senders oder Empfängers zugreifen oder diese Daten anderweitig speichern.

- Zahlungsdaten von Betriebskostenabrechnungen wie etwa Ihre Rechnung oder der Eingang der Betriebskostenabrechnungen, Ausstellungsdatum, Gesamtwert, Name Ihres Stromanbieters, dessen Steuernummer, Anschrift und Name des Zahlenden.
- Hash-Pin-Code

Daten, die wir automatisch von Ihrem Gerät erfassen, z. B. Daten, die mithilfe von Cookies und Trackingtechnologien („**Cookies und Trackingtechnologien**“) erfasst wurden:

- **Geräteerkennung**, bedeutet Identifikatoren für die Geräte, die Sie für den Zugriff auf unsere Websites und Anwendungen verwendet haben, einschließlich IP-Adresse, eindeutige Geräteerkennung (einschließlich gehashte Rufnummern/E-Mail-Adressen), werbebezogene Identifikatoren, MAC-Identifikatoren. Eindeutige Identifikatoren erkennen Ihr Gerät neben anderen Nutzern und können Ihrem Gerät von Viber oder unseren Werbedienstleistern/Partnern zugewiesen werden.
- **Elektronische Netzwerkaktivitätsdaten**, wie etwa Informationen, die in Protokolldateien gespeichert werden, wenn Sie bspw. auf unseren Dienst und unsere Website zugreifen, einschließlich Zugriffszeit und Zeitstempel, aufgerufene Seiten, IP-Adresse, die Seiten, über die Sie auf unsere Website geleitet wurden, Informationen in Bezug auf Fehler und Absturzberichte.
- **Aktivitätsdaten**, die mit Ihrer Nutzung von Diensten zusammenhängen, wie etwa Verbindungsstatus, ob Sie Nachrichten empfangen und gesehen haben, die an Sie gesendet wurden, wenn Sie sich gerade in einem anderen Gespräch befinden, und Daten zu den Anrufen und Nachrichten, die Sie senden und empfangen, wie die Länge des Anrufs, wer wen angerufen hat, wer wem eine Nachricht gesendet hat und zu welcher Zeit, Ihre persönlichen Präferenzen in Bezug auf eine solche Nutzung (z. B. wie oft, für wie lange, welche Optionen ausgewählt wurden). Solche Aktivitätsdaten können zudem Folgendes umfassen:
 - Wir können Aktivitätsdaten über Gruppen, Communities, Kanäle, Bots, Geschäfte, Dating-Dienste und Links, mit denen Sie innerhalb von Viber interagieren, erfassen – z. B. Daten über die Gruppen, Communities, Geschäftskonten, Dating-Profile und Kanäle, die Sie besuchen oder denen Sie folgen, Nachrichten, die Sie liken, Nachrichten die Sie senden, die Inhalte, die Sie ansehen, Links, die Sie anklicken;
 - Elemente, die Sie gesucht und über Viber-Funktionen geteilt haben;
 - Ausgewählte oder eingelöste Angebote und Prämien.

- Viber Premium Services, Zahlungsdienste oder Geschäftskonten-Aktivitäten.
- Dating-Dienstaktivität und Nutzungsdaten.
- **Andere Gerätedaten**, B. Daten über das Betriebssystem Ihres Gerätes sowie über Ihren Browser, die Sprache des Browsers oder Betriebssystems, Ihr WLAN, Ihren Mobilfunkanbieter, Ihre Privatsphäre-Einstellungen.

Weitere Informationen darüber, wie wir die Cookies unserer Partner nutzen sowie Ihre Wahlmöglichkeiten hierzu finden Sie in unserer [Viber-Richtlinie für Werbung, Cookies und Trackingtechnologien](#).

[Daten, die wir aus anderen Quellen erfassen oder erhalten, und vermutete Daten:](#)

- **Social-Media-Daten:**
 - Sofern Sie sich bei der App über Social-Media-Seiten von Dritten angemeldet haben – wurden Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Geburtsdatum und Ihr Geschlecht – falls solche Daten in Ihrem Social-Media-Profil enthalten sind – erfasst. Beachten Sie, dass wird die Option, sich über Social-Media-Konten von Benutzern bei der App anmelden, deaktiviert haben. Zudem haben wir keinen Zugriff mehr auf die aktuellen Daten aus Social-Media-Konten von Benutzern, die sich in der Vergangenheit auf diese Weise bei Viber angemeldet haben.
- **Ihr Kontaktname**, der auf den Geräten anderer Benutzer gespeichert ist, sofern sie ihre Kontakte mit uns teilen möchten.
- **Viber kann zudem über Ihr Konto und Ihre Geräteerkennung Inferenzen erstellen**, wie etwa:
 - Vermutetes Geschlecht – zum Beispiel durch Rückschluss aus Ihrem Namen;
 - Vermutete Interessen – durch Rückschluss aus Ihren Aktivitäten, wie etwa die Communities, Kanäle, Bots, Geschäfte, Dating-Profile oder andere Viber-Dienste, Funktionen und Links (einschließlich die über sie zugänglichen öffentlichen Inhalte), mit denen Sie innerhalb von Viber und aus anderen über Registrierung & unter Ihrem Viber-Konto oder Ihrer Teilnahme an Viber-Aktivitäten bereitgestellten oder erfassten Daten interagieren. Zum Beispiel Ihr allgemeiner Standort, daraus resultierende Reisemuster, Gerätetyp und Aktivitätsdaten innerhalb unserer Dienste können verwendet werden, Ihr Einkommensniveau abzuleiten;
 - Inferenzen aus Drittanbieterdaten und werbebezogene Interaktionen – wir können von unseren vertrauenswürdigen dritten Werbetreibenden und Diensteanbietern vermutete Daten erhalten, die mit Ihrer Geräteerkennung verknüpft sind (hauptsächlich eine eindeutige Geräteerkennung, die durch Cookies oder andere Trackingtechnologien generiert wurden, die auf unserer Website und in unseren Diensten verwendet werden). Solche vermuteten Daten, die wir erhalten, können Inferenzen über Ihre Interessen und Charaktermerkmale enthalten, die von solchen Dritten von anderen Websites und Diensten, die Sie besucht haben, generiert wurden (z.B. ob Sie an Fintech, Autos usw. interessiert sind, welcher Einkommensgruppe Sie angehören sowie die Standorte, die Sie oft besuchen basierend auf Ihrem GPS-Standort). Darüber hinaus können Inferenzen aus Daten darüber generiert werden, wie Sie mit Werbung interagieren, die in unserer

App angezeigt wird, nachdem Sie diese angeklickt haben, und Daten über Ihre Aktivität und Präferenzen, die aus Klicks auf unsere eigene Werbung (und den daraus folgenden Installationen unserer App) stammen, verbunden mit Ihrer Gerätekenung, welche auf Werbepattformen durch unsere vertrauenswürdigen Dritten bereitgestellt werden. Weitere Informationen finden Sie in unserer [Richtlinie für Werbung, Cookies & Trackingtechnologien](#).

- eSIM-Daten: Für eSIM-Dienste erhalten wir Daten von Ihren Dritt-Netzwerkanbietern, wie etwa eSIM-Kennungsdaten Die Datentypen, die wir für solche Zwecke (z. B. ICCID, IMSI, Aktivierungscode), Verbrauchsdaten (z. B. verwendets Datenvolumen und Sitzungszeitstempel) sowie Standort (z. B. Land, Netzwerk-Routing, MCC, MNC).

[Vom Benutzer eingereichte Inhalte:](#)

Wenn Sie an den Aktivitäten von Viber (z. B. Wettbewerbe) teilnehmen möchten, bzw. im Rahmen Ihrer Teilnahme an Aktivitäten der Communities/Channels/Bots, die auf Viber verfügbar sind, können Sie freiwillig Inhalte wie Videos, Bilder, Grafiken, Text usw. veröffentlichen, einreichen oder posten, in denen personenbezogene Daten (z. B. ein Bild einer Person) enthalten sind.

Wenn Sie KI-Funktionen verwenden, wie Zusammenfassungen, aufbereitete Mitteilungen, sofortige Antworten oder andere KI-in-Chats- oder Chatbot-Funktionen, verarbeiten wir Ihre Textmitteilungen oder Inhalte, die Sie mit der Funktion nutzen möchten, um Ihnen die übersetze oder zusammengefasste Mitteilung bereitzustellen, oder um relevante Antworten oder Vorschläge zu liefern. Hierzu können Informationen gehören, die als sensibel und persönlicher Natur eingestuft werden, sofern Sie diese bereitstellen.

[Daten, die wir aus Ihrer Kommunikation mit uns erfassen, einschließlich Support, Kundendienst und andere Anfragen:](#)

Wenn Sie uns mithilfe der von uns zur Verfügung gestellten Kommunikationsmittel kontaktieren möchten, können Sie uns bestimmte Informationen geben wie etwa Ihre Kontaktdaten (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Rufnummer, Mobilfunkanbieter, Land – in erster Linie wo Sie kein Nutzer unserer Dienste sind) und sonstige Informationen, die Sie geben (in erster Linie in Bezug auf das Anliegen, wegen dem Sie sich an uns gewendet haben, einschließlich und ohne Einschränkung Informationen über strittige Transaktionen). In bestimmten Fällen, wie etwa wenn Sie eine Anfrage zur Ausübung Ihrer Datenschutzrechte einreichen oder wenn wir die Kontoinhaberschaft verifizieren müssen, können wir Sie bitten, Ausweisdokumente oder andere Identitätsnachweise vorzulegen, die ausschließlich zu Verifizierungszwecken verwendet werden und nur so lange gespeichert werden, bis die Verifizierung abgeschlossen ist. Wir werden zusätzlich unseren Kontaktverlauf und die Korrespondenz mit Ihnen speichern.

Wenn Sie uns Feedback, Ideen, Vorschläge, Informationen oder andere Kommunikation über unsere Dienste bei uns einreichen, können wir sämtliche personenbezogenen Daten erfassen, sofern Sie diese bereitstellen.

Daten von Nicht-Viber-Nutzern:

Mobilfunknummer und Kontaktnamen, so wie es im Viber-Adressbuch des Benutzers gespeichert ist: wir können Ihre Mobilfunknummer sogar dann bearbeiten, wenn Sie kein Viber-Nutzer sind, sofern Ihre Rufnummer im Adressbuch einer unserer vorhandenen Nutzer steht, die uns bereitgestellt wurde (und vorausgesetzt, ein solcher Benutzer hat uns die Genehmigung für den Zugriff auf das Geräteadressbuch erteilt). Wir werden außerdem den Namen speichern, so wie er von unserem Benutzer gespeichert wurde. Wir tun dies, um unserem Benutzer gegenüber zu zeigen, wer in ihren Kontakten bereits unsere Dienste nutzt und wer nicht, um Benutzern eine effizientere Möglichkeit zu geben, ihre Kontakte zu finden und mit ihnen zu kommunizieren, wer Nutzer ist und wer nicht, und lediglich so lange ein jeweiliges Viber-Benutzerkonto auf Viber existiert. Für den Fall, dass Sie ein aktiver Nutzer werden, werden die vorhandenen Benutzer, in deren Adressbuch Ihre Rufnummer steht, darüber informiert, dass Sie den Dienst jetzt nutzen, und Sie werden automatisch in deren Kontaktliste innerhalb der Viber-App hinzugefügt.

Wenn Sie kein Viber-Nutzer sind und nicht wünschen, dass Ihre Rufnummer aufgenommen wird, dann kontaktieren Sie uns bitte unter: <https://vb.me/ContactUs>.

Anrufer-ID: Ihre Rufnummer und Ihr Kontaktnamen (sofern uns diese Angaben durch einen Viber-Nutzer durch Freigabe seiner Kontakte oder anderweitig zur Verfügung gestellt wurden) kann unserer Anrufer-ID-Datenbank hinzugefügt und im Rahmen der Viber-Anrufer-ID-Funktion verwendet werden (weitere Informationen finden Sie [hier](#)). Dies wird anschließend bearbeitet, um Viber-Nutzern außerhalb von Viber eine Spam-Anzeige bei Gesprächen anzuzeigen, falls eine solche Nummer von Nutzern als Spam markiert worden ist. Über einen solchen Prozess ist Viber in der Lage, Anrufer-ID-Dienste zu verbessern mit dem Ziel, Spam, Betrug und Belästigung für unsere Nutzer zu reduzieren.

Um sich von der Verarbeitung im Rahmen wie oben beschrieben abzumelden, besuchen Sie bitte diese [Seite](#).

Daten von Geschäftspartnern:

Wenn Sie aus geschäftlichen Zwecken als Geschäftspartner mit uns kommunizieren, speichern wir die von Ihnen bereitgestellten Kontaktdaten (z. B. Namen, Rufnummer, E-Mail-Adresse, Anschrift) sowie sämtliche Korrespondenz mit Ihnen. Wir nutzen vertrauenswürdige Drittanbieter für die Verwaltung der Pflege und Aufbewahrung solcher Daten.

Falls Ihr Geschäftskonto mit Ihrem Viber Pay Services Wallet verbunden ist, werden wir zusätzlich Folgendes erfassen:

- Ihren Ausweis oder Ihren Handelsregistrauszug bei der zuständigen Behörde;
- Anschrift Ihres Geschäfts und Kontaktdaten (z. B. E-Mail-Adresse und Rufnummer);
- Steuerinformationen (z. B. Handelsregistrauszug bei der zuständigen Behörde, TIN (Steueridentifikationsnummer)).

[Zurück nach oben](#)



So verwenden wir Ihre Daten

Bei Viber verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen den bestmöglichen Dienst bereitzustellen. Hierzu gehören die Verwaltung Ihres Kontos, die Anpassung und Verbesserung unseres Dienstes, die Zahlungsabwicklung, das Schalten von Werbung und Marketingkampagnen sowie das Anbieten von Support aus Compliance- und aus Sicherheitsgründen. Nachfolgend erläutern wir die Verwendungszwecke, aus denen wir Ihre personenbezogenen Daten erfassen und verwenden, sowie die Datentypen, die wir für die jeweiligen Zwecke nutzen.

Hier finden Sie Informationen über die Verwendungszwecke, aus denen wir Ihre personenbezogenen Daten erfassen und verwenden.

Viber verwendet Ihre personenbezogenen Daten nur, wenn es dafür eine rechtliche Grundlage gibt. Hierzu können Situationen gehören, in denen die Verwendung Ihrer Daten erforderlich ist, um Ihnen die Dienste anzubieten, um unsere rechtliche Verpflichtung zu erfüllen oder wenn Sie Ihre Zustimmung erteilt haben. Gegebenenfalls können wir uns auch auf unsere berechtigten Geschäftsinteressen verlassen, vorausgesetzt, dass Ihre Rechte und Freiheiten durch solche Interessen nicht beeinträchtigt werden.

Wenn Sie unsere Dienste im EWR oder in GB nutzen, finden Sie detaillierte Informationen über unsere Rechtsgrundlage für die Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem [Datenschutzhinweis für den EU-Raum](#) an.

Authentifizierung und Kontoverwaltung:

Zum Erstellen und Verwalten Ihres Viber-Kontos verwendet Viber unterschiedliche Arten Ihrer personenbezogenen Daten, damit Sie sich für die Dienste registrieren, sich einloggen, die Dienste aktivieren und nutzen können. Hierzu gehören zum Beispiel:

- Die Authentifizierung und Bestätigung Ihres Kontos sowie die Gewährleistung, dass Sie noch kein Viber-Konto haben;
- Zur Synchronisierung Ihrer Kontaktliste in der App (das bedeutet, um Ihnen Ihre Kontakte auf der Viber-Oberfläche anzuzeigen, damit Sie diese über Viber kontaktieren oder sie auf Ihrem Dating-Profil ausblenden können, sofern Sie dies angegeben haben);
- Um Ihr Profil einzurichten, passen Sie Ihr Viber-Konto gemäß der von Ihnen bereitgestellten Angaben an (z. B. Name, Foto, inklusive der Angabe, wo Sie sich über ein Social-Media-Konto anmelden), und zeigen Sie solche Informationen als Teil Ihres Profils an, wenn Sie Viber-Dienste nutzen.
- Das Erstellen Ihres Dating-Profiles, einschließlich Verifizierung Ihrer Berechtigung für die Nutzung der Dating-Dienste. Im Rahmen eines solchen Prozesses könnten Sie aufgefordert werden, eine Kopie Ihres Ausweises oder eines ähnlichen Dokuments vorzulegen. Wir werden solche Kopien nur für den Zeitraum des Verifizierungsvorgangs aufbewahren.

Falls Sie freiwillig angegeben haben, Ihr Dating-Profil zu verifizieren, werden wir biometrische Daten verarbeiten. Dabei wird ein von Ihnen bereitgestelltes Selfie mithilfe einer Gesichtserkennungstechnologie mit Ihrem Profilbild verglichen, um zu bestätigen, dass die Person auf dem Profilbild Sie sind. Das hilft einer Identitätsvortäuschung und Fake-Profilen vorzubeugen, indem Ihre echte Präsenz am anderen Ende des Gerätes erkannt wird. Wir verarbeiten das Selfie und die Gesichtsdaten, um einen Verifizierungswert zu generieren, ein numerisches Ergebnis, das angibt, wie nah die Bilder übereinstimmen. Im Anschluss an die Verifizierung werden wir lediglich dieses Verifizierungsergebnis für künftige Überprüfungen behalten (z. B. falls Ihr Profilfoto bearbeitet oder entfernt wird). Die biometrischen Vorlagen oder Gesichtsgeometriedaten werden von uns weder gespeichert noch wiederverwendet. Diese Informationen werden nur so lange gespeichert, wie Ihr Dating-Profil aktiv ist. Falls Sie das Profilfoto, das während der Verifizierung verwendet wurde, ändern oder entfernen, wird Ihr verifizierter Status nicht mehr gültig sein, und Sie werden aufgefordert, den Verifizierungsprozess erneut abzuschließen, damit Ihr Profil als verifiziert gekennzeichnet wird.

Die Datentypen, die wir für solche Zwecke verwenden enthalten in erster Linie (siehe Beschreibung in obigem Abschnitt „**Daten, die wir erheben**“):

- Daten, die über eine Registrierung & mit Ihrem Viber-Konto bereitgestellt oder erfasst wurden, wie etwa Identifikatoren, Dating-Profildaten, Ihr Foto und Ihr Adressbuch;
- Genereller Standort;
- Daten, die wir automatisch von Ihrem Gerät erfassen, wie etwa Geräteerkennung und andere Gerätedaten;
- Daten, die wir aus anderen Quellen erfasst haben, wie etwa Social-Media-Daten und Ihr Kontaktnamen, so wie er auf dem Gerät anderer Benutzer gespeichert wird.
- Daten, die wir aus Ihrer Kommunikation mit uns erfassen, einschließlich Support, Kundendienst und andere Anfragen, Feedback, Ideen, Vorschläge, Informationen und sonstige Kommunikation.

Bereitstellung unserer Dienste – Funktionen für Kommunikation & Inhalte (Messaging, Sprach- und Videoanrufe, Gruppen-Chats, Communities, Kanäle, Dating-Dienste, Geschäftskonten, Bots, Chat-Erweiterungen, Erkundungsbildschirm, Sticker, Viber Lenses usw.) und die Möglichkeit für Backups:

Für den Betrieb und die Bereitstellung unserer Dienste (einschließlich Kommunikationsfunktion) verwendet Viber unterschiedliche Arten Ihrer personenbezogenen Daten. Hierzu gehören zum Beispiel:

- Mobilfunkanbietern die Möglichkeit zu geben, Gespräche an Sie und von Ihnen zu verbinden;
- Ihren Onlinestatus anzuzeigen;
- Ihnen die Möglichkeit zu geben, Nachrichten zu senden und zu empfangen, an Viber-Gesprächen teilzunehmen, Nachrichten zu löschen;
- Ihnen andere Funktionen anderer Apps bereitzustellen, wie etwa operative Benachrichtigungen (z. B. verpasste Anrufe);
- Wir werden Ihre IP-Adresse verwenden, um Ihren ungefähren Standort auszumachen, damit Sie bestimmte Funktionen nutzen können, die nur in bestimmten Ländern verfügbar sind (z. B. Sticker-Pakete);

- Die Bereitstellung der Dating-Dienste, einschließlich über die Erstellung Ihres Dating-Profiles, das anderen Dating-Dienstteilnehmern zur Verfügung gestellt wird, das Matching von Ihnen mit anderen potenziellen Matches (einschließlich durch unser automatisiertes Matching-System) und die Möglichkeit für Sie, mit solchen Matches zu interagieren;
- Ihnen die Möglichkeit zu geben, Backups Ihrer Nachrichten aus externen Diensten hochzuladen und zu erstellen;
- Ihnen die Möglichkeit zu geben, Ihre vom Benutzer eingereichten Inhalte (z. B. Bilder, Videos, Text) in Ihren Communities, Kanälen, Bots, Dating- und Geschäftsdienste zu posten und zu teilen, sofern es von deren Administratoren zugelassen wird, und unsere Inhaltsfunktionen allgemein zu nutzen;
- Ihnen operativ bedingte und dienstbezogene Werbung senden, einschließlich administrative Meldungen, die sich auf Ihre Nutzung der Dienste beziehen;
- Aufgrund der Zustimmung, die Sie erteilen, haben Sie die Möglichkeit, Ihren Standort mit Ihren Kontakten zu teilen oder standortbasierte Dienste für Sie zu ermöglichen.

Die Datentypen, die wir für solche Zwecke verwenden enthalten in erster Linie (siehe Beschreibung in obigem Abschnitt „**Daten, die wir erheben**“):

- Daten, die über eine Registrierung & mit Ihrem Viber-Konto bereitgestellt oder erfasst wurden, wie etwa Identifikatoren und Ihr Adressbuch, Ihr Dating-Profil, Ihr Geschäftskonto;
- Ortungsdaten und genaue Standortdaten für die Dating-Dienste;
- Daten, die wir automatisch von Ihrem Gerät erfassen, wie etwa Geräteerkennung, elektronische Netzwerkaktivitätsdaten, Aktivitätsdaten und andere Gerätedaten;
- Daten, die wir aus anderen Quellen erfassen, wie etwa Social-Media-Daten;
- Vom Benutzer eingereichte Inhalte.

Wie oben erwähnt, werden Ihre Nachrichten nicht von uns gespeichert, nachdem sie übermittelt wurden (ausgenommen Viber-Dating-Chats, siehe Beschreibung im Abschnitt Aufbewahrung von Daten excluded, as described in the Data Retention section).

Ihre Möglichkeit, gekaufte Viber-Premium-Dienste und Viber-Chatbot-Zahlungen zu verwenden:

Viber verwendet unterschiedliche Arten personenbezogener Daten, um Ihnen die Nutzung und den Kauf von Premium-Diensten in unserer App oder auf unserer Website zu ermöglichen, einschließlich für Überprüfungs Zwecke. Hierzu gehören zum Beispiel das Teilen Ihrer E-Mail-Adresse mit unseren dritten Zahlungsdienstleistern für die Abwicklung Ihrer Zahlungen. Sie werden Ihre Kreditkartennummer direkt dem zuständigen Zahlungsdienstleister bekannt geben, und Viber wird keinen Zugriff auf diese Daten haben. Des Weiteren werden wir aus operativen Gründen und zum Zweck der Betrugserkennung ein Protokoll mit Ihrem Kauf speichern. In einem solchen Protokoll sind Ihre IP-Adresse oder eine andere Geräteerkennung enthalten.

Wir werden bestimmte Datenarten verwenden, damit Sie die Möglichkeit haben, durch Nutzung der Viber-Chatbot-Zahlungen mit Dritten zu interagieren und Zahlungen an sie vorzunehmen. Diese Daten werden ausschließlich zur Erfüllung unserer Rolle als Vermittler verwendet, und wir werden mit Google Pay oder Apple Pay oder einem

anderen verlinkten Zahlungsanbieter teilen. Die Bestätigung der Zahlung erfolgt direkt an den Händler, und Viber erhält weder Zahlungs- noch Registrierungsdaten von Google Pay oder Apple Pay, noch werden wir solche Daten teilen. Beachten Sie, dass Ihre Nutzung von Apple Pay und Google Pay, einschließlich deren Verwendung Ihrer Daten, den jeweiligen Bedingungen und Datenschutzbestimmungen dieser Unternehmen unterliegt, die Sie hier einsehen können: [Google Pay](#), [Apple Pay](#).

Wenn Sie ein eSIM kaufen, gehen wir eine Partnerschaft mit vertrauenswürdigen Netzwerk- und Telekommunikationsanbietern ein, die Netzwerkverbindungsdaten unabhängig verarbeiten. Viber greift nicht auf die Inhalte Ihrer Kommunikation zu.

Die Datentypen, die wir für solche Zwecke verwenden, enthalten in erster Linie (siehe Beschreibung in obigem Abschnitt „[Daten, die wir erheben](#)“):

- Daten, die über eine Registrierung & mit Ihrem Viber-Konto bereitgestellt oder erfasst wurden, wie etwa Identifikatoren;
- Finanzdaten, wie etwa: für gekaufte Abonnements, Produkte oder Dienste: Rechnungsdaten (z. B. Rechnungsanschrift, vollständiger Name oder Ihr Benutzername, Ihre Rufnummer, Konto, Zahlungsmethode) sowie transaktionsbezogene Daten (z. B. Kaufbetrag, Kaufdatum, Währung, IP-Adresse, Land, erste und letzte 4 Stellen Ihrer Kreditkarte) verarbeiten;
- für Viber-Chatbot-Zahlungen, transaktionsbezogene Daten einschließlich Einkaufsaufhistorie (Transaktions-ID, Uhrzeit und Datum des Kaufs, Kaufbeschreibung, Kaufbetrag, Währung, der Händler, Transaktionsergebnis, vom Benutzer eingegebene Informationen).
- eSIM-Daten.

Ihre Möglichkeit zur Nutzung von Viber-Pay-Diensten:

Im Rahmen der Viber-Pay-Dienste bietet Viber eingeschränkte Finanzdienstleistungen über lizenzierte Partner oder gemeinsam mit den lizenzierten Partnern an. Dafür verwenden wir bestimmte Daten, die wir mit diesem lizenzierten Partner teilen. Hierzu gehören zum Beispiel:

- Wir identifizieren Sie, um Ihnen die Nutzung der Viber-Pay-Dienste zu ermöglichen;
- Wir teilen bestimmte KYC/B- und Zahlungsdaten, die Sie angeben, mit dem Zahlungsdienstleister. Dieser kann wiederum diese Daten mit nachgeschalteten Banken, Zahlungsdienstleistern, Messaging-Systemen wie etwa SWIFT teilen, um die Zahlungsabwicklung zu ermöglichen. Viber wird nur Daten teilen, die unbedingt notwendig sind (manche Informationen werden direkt vom Zahlungsdienstleister erfasst und unterliegen dessen Datenschutzrichtlinie);
- Ihnen die Möglichkeit geben, mühelos künftige Überweisungen auf das Bankkonto oder Wallet-Konto eines Begünstigten vorzunehmen, auf das Sie vorher bereits Überweisungen vorgenommen haben.
- Ihnen die Möglichkeit geben, Ihre Betriebskostenabrechnungen über Viber-Zahlungsdienste und unseren Zahlungsdienstleister zu bezahlen;
- Wenn Sie eine Zahlung vornehmen, teilen wir mit dem Empfänger manche Ihrer personenbezogenen Daten, wie etwa Ihren Namen und die IBAN;

- Sofern Sie Viber-Nutzer sind, der nicht für Viber-Pay-Dienste registriert ist, aber Sie mit Viber-Pay-Nutzern interagieren, indem Sie Gelder senden oder empfangen, oder indem Sie an einer Promotion teilnehmen, dann können die folgenden Informationen über sich gespeichert und verwendet werden.: Die Kontodaten des Senders oder Empfängers (z. B. Bankverbindung (einschließlich IBAN und Swift-/BIC-Code), Wallet-Daten (einschließlich Wallet-ID), Angaben zur Token-Version der Kredit-/Debitkarte, Zahlungs-IDs, Zahlungsinformationen (d. h. Händlerkategorie-Code, Typ, Autorisierungscode), Informationen zur Zahlungsmethode, Land, Anschrift, Geburtsdatum, Name, Rufnummer, E-Mail-Adresse, Status ein einer Promotion.

Die Datentypen, die wir für solche Zwecke verwenden, enthalten in erster Linie (siehe Beschreibung in obigem Abschnitt „**Daten, die wir erheben**“):

- Daten, die über eine Registrierung & mit Ihrem Viber-Konto bereitgestellt oder erfasst wurden, wie etwa Identifikatoren;
- Finanzdaten, wie etwa **KYC**-Daten (Know Your Client = Kenne deinen Kunden), transaktionsbezogene Daten, Ihre IBAN und Wallet-ID, Ihre E-Mail-Adresse und die Bankverbindung des Empfängers, an den Sie eine Überweisung vorgenommen haben;
- Daten, die wir automatisch von Ihrem Gerät erfassen, wie etwa Geräteerkennung.

Aktivierung und Verwaltung Ihrer Teilnahme an Wettbewerben & Marketingaktivitäten:

Wenn Sie freiwillig an Wettbewerben oder anderen Marketingaktivitäten von Viber teilnehmen, werden wir je nach zutreffender Aktivität verschiedene Arten personenbezogener Daten verwenden, um Ihre Teilnahme zu ermöglichen und solche Aktivitäten bereitzustellen. Hierzu gehören zum Beispiel:

- Wenn Sie an einem Wettbewerb teilnehmen, bei denen es einen Preis gibt, werden wir Sie bitten, uns Ihre Postanschrift anzugeben, um Ihnen den Preis zuzusenden;
- Da manche Wettbewerbe oder Aktivitäten ausschließlich für spezielle Regionen vorgesehen sind, werden wir Ihren generellen Standort verwenden (bspw. entsprechend der Vorwahl Ihrer Rufnummer), um Ihre Teilnahmeberechtigung bei einem speziellen Wettbewerb zu überprüfen.

Die Datentypen, die wir für solche Zwecke verwenden, enthalten in erster Linie (siehe Beschreibung in obigem Abschnitt „**Daten, die wir erheben**“):

- Daten, die über eine Registrierung & mit Ihrem Viber-Konto bereitgestellt oder erfasst wurden, wie etwa Identifikatoren;
- Daten, die wir automatisch von Ihrem Gerät erfassen;
- Genereller Standort;
- Vom Benutzer eingereichte Inhalte.

Verbesserung und Anpassung des Dienstes und Analysen der Viber-Aktivität:

Zur Verbesserung, Ergänzung und Bewertung sowie zur Anpassung der Dienste verwendet Viber unterschiedliche Arten personenbezogener Daten. Hierzu gehören zum Beispiel:

- Verwendung von Aktivitätsdaten, Geräteerkennung, IP-basierten Standort, Nutzer-Feedback, dass Sie bereitstellen oder Kommunikation an uns, und mit Ihrer Zustimmung, den GPS-Standort um Schwachstellen in der technischen Funktionalität und Verfügbarkeit der Dienste zu bewerten und zu beseitigen, sowie für statistische Analysen der Nutzung und Funktionalität, Produktentwicklung, kontinuierliche Verbesserung vorhandener und Bereitstellung bestimmter Funktionen;
- Verwendung der von Ihnen bei der Registrierung bereitgestellten Daten sowie vermutete Daten (wie etwa vermutetes Geschlecht und Inferenzen aus werbebezogenen Interaktionen, Altersbereich, vermutete Interessen und den generellen Standort), um Inhalte, die wir Ihnen anzeigen, einschließlich unserer angepassten Angebote für bestimmte Dienste;
- Wenn wir für Sie unsere Dienste auf Drittplattformen bewerben, könnten wir Hinweise darauf erhalten, welche Werbung Sie dazu veranlasst hat, sich unserem Dienst anzuschließen. Das basiert auf der eindeutigen Geräteerkennung, die mit Ihrem Gerät verbunden ist. So können wir unter anderem die Leistung unserer Kampagnen bewerten und nach ähnlichen Nutzern Ausschau zu halten für bessere Werbemessungen sowie um mehr über Ihre Aktivität und Präferenzen unserer Dienste zu erfahren.

Die Datentypen, die wir für solche Zwecke verwenden, enthalten in erster Linie (siehe Beschreibung in obigem Abschnitt „**Daten, die wir erheben**“):

- Daten, die über eine Registrierung & mit Ihrem Viber-Konto bereitgestellt oder erfasst wurden, wie etwa Identifikatoren;
- Genereller Standort;
- Daten, die wir automatisch von Ihrem Gerät erfassen, z. B. Daten, die wir über Cookies und andere Geräteerkennungs-Technologien erfasst haben, wie etwa Geräteerkennung, elektronische Netzwerkaktivitätsdaten, Aktivitätsdaten und andere Gerätedaten;
- Daten, die wir aus anderen Quellen und vermuteten Daten erfassen, wie etwa Social-Media-Daten, Ihr Kontaktnamen und Inferenzen über Ihr Konto sowie Gerätezeichnungen.
- Daten, die wir aus Ihrer Kommunikation mit uns erfassen, einschließlich Support, Kundendienst und andere Anfragen, Feedback, Ideen, Vorschläge, Informationen und sonstige Kommunikation.

Marketingkommunikation mit Viber-Nutzern & standortbasierte Angebote:

Viber nutzt unterschiedliche Arten personenbezogener Daten, um Sie unter Berücksichtigung geltender Gesetze mit Werbung und Angeboten in Bezug auf die von Viber und unseren vertrauten Partnern angebotenen Produkte und Dienstleistungen zu kontaktieren. Hierzu gehören zum Beispiel:

- Wir werden Ihre E-Mail-Adresse, Ihren Namen, Ihr vermutetes Geschlecht, Ihre Altersgruppe, bestimmte Dating-Profil-Daten, Geräte- und Aktivitätsdaten verwenden, um Sie mit Werbung und Angeboten in Bezug auf die von Viber und unseren vertrauten Partnern angebotenen Produkte und Dienstleistungen zu kontaktieren. Wenn Viber-Dienste außerhalb von Viber beworben werden, können

wir Ihre E-Mail-Adresse oder Gerätekennungen mit unseren vertrauten Marketing-Partnern teilen;

- Ihre IP-Adresse wird verwendet, um Ihren generellen Standort (Stadt Ebene) zu beziehen, damit wir Ihnen Angebote, die speziell für Ihre Region vorgesehen sind, präsentieren können;
- Aufgrund der von Ihnen erteilten Zustimmung können wir Ihre GPS-Standortdaten verwenden, um Ihnen damit standortbasierte Marketingangebote und Werbung anzubieten.

Bitte beachten Sie, dass selbst wenn Sie sich abgemeldet haben (Informationen hierzu finden Sie im Abschnitt „**Ihre Wahl**“), können wir Ihnen dienstbezogene Werbung senden, einschließlich administrative Meldungen, die sich auf Ihre Nutzung der Dienste beziehen.

Die Datentypen, die wir für solche Zwecke verwenden, enthalten in erster Linie (siehe Beschreibung in obigem Abschnitt „**Daten, die wir erheben**“):

- Daten, die über eine Registrierung & mit Ihrem Viber-Konto bereitgestellt oder erfasst wurden, wie etwa Identifikatoren oder Dating-Profil Daten;
- Ortungsdaten;
- Daten, die wir automatisch von Ihrem Gerät erfassen, wie etwa Gerätekennung, elektronische Netzwerkaktivitätsdaten, Aktivitätsdaten und andere Gerätedaten;
- Daten, die wir aus anderen Quellen (einschließlich öffentlich zugänglichen Ressourcen und vertraute Dritte) und vermuteten Daten erfassen, wie etwa Social-Media-Daten und Inferenzen über Ihr Konto sowie Ihre Gerätekennung.

Werbung:

Viber verwendet unterschiedliche Arten personenbezogener Daten für die Bereitstellung unserer Werbedienste (das heißt, um Werbung, einschließlich personalisierter Werbung, in unserer App und in unseren Diensten anzuzeigen, die von Dritten angeboten werden), um die Leistung von Werbung zu messen und zu optimieren und relevantere Werbung anzubieten. Hierzu gehören zum Beispiel:

- Viber wird und kann Ihre Gerätekennung (hauptsächlich eine eindeutige Gerätekennung, die durch Cookies oder andere Trackingtechnologien generiert wurden, die auf unserer Website und in unseren Diensten, oder andere Identifikatoren, die Ihr Gerät neben anderen Nutzern angeben und Ihrem Gerät durch Viber oder unsere Werbedienstleister/Partner zugewiesen werden) verwendet sowie Ihre Altersgruppe, vermutetes Geschlecht und die reduzierte IP-Adresse (oder mit Ihrer Zustimmung GPS-Ortungsdaten, sofern Sie das in Ihren Einstellungen erlaubt haben) mit dritten Werbepartnern teilen, um Ihnen personalisierte Werbung anzuzeigen;
- Viber kann Ihre Viber-Aktivitätsdaten und Informationen, die wir von Dritten über Ihre Aktivität außerhalb von Viber erhalten, und gewissen Dating-Profil Daten zum Zweck der personalisierten Werbung erfassen und verwenden;
- Wir werden Ihre sensiblen Daten nicht für Werbezwecke nutzen.

Zusätzliche Informationen (z. B. wie eine Datenerfassung durch Verwendung von Cookies abgelehnt wird) sind in unserer **Viber-Richtlinie für Werbung, Cookies & Tracking Technologienrichtlinien** verfügbar.

Die Datentypen, die wir für solche Zwecke verwenden, enthalten in erster Linie (siehe Beschreibung in obigem Abschnitt „**Daten, die wir erheben**“):

- Daten, die über eine Registrierung & mit Ihrem Viber-Konto bereitgestellt oder erfasst wurden, wie etwa Identifikatoren (z. B. die Ländervorwahl Ihrer Mobilfunknummer, Ihre personenbezogenen Daten wie Ihr Name und Ihr Geburtsdatum, sofern sie dies angegeben haben);
- Ortungsdaten;
- Daten, die wir automatisch von Ihrem Gerät erfassen, wie etwa Geräteerkennung, Aktivitätsdaten und andere Gerätedaten;
- Daten, die wir aus anderen Quellen und vermuteten Daten erfassen, wie etwa Social-Media-Daten und Inferenzen über Ihr Konto sowie Ihre Gerätekennungen.

Kundendienst:

Viber verwendet unterschiedliche Arten Ihrer personenbezogenen Daten für die Bereitstellung von Kundendienst und Kundenbetreuung. Hierzu gehören zum Beispiel:

- Wir werden Ihre Kontaktdaten verwenden, um mit Ihnen zu kommunizieren, Ihnen Informationen über Ihr Konto zu geben und auf Ihre Anfragen einzugehen;
- Wir können Ihren Kontaktverlauf und Ihre Korrespondenz mit uns verwenden, um unsere Dienste zu verbessern, unser Supportteam zu schulen, sowie für interne Verwaltungsaufgaben.

Die Datentypen, die wir für solche Zwecke verwenden enthalten in erster Linie (siehe Beschreibung in obigem Abschnitt „**Daten, die wir erheben**“):

- Daten, die über eine Registrierung & mit Ihrem Viber-Konto bereitgestellt oder erfasst wurden, wie etwa Identifikatoren und Ihr Adressbuch;
- Ortungsdaten;
- Finanzdaten, die durch Ihre Nutzung unserer eingeschränkten Finanzdienste (z. B. Zahlungslösungen) bereitgestellt oder erfasst wurden, oder gekaufte Abonnements und Angebote;
- Daten, die wir automatisch von Ihrem Gerät erfassen, wie etwa Geräteerkennung, elektronische Netzwerkaktivitätsdaten, Aktivitätsdaten und andere Gerätedaten;
- Daten, die wir aus anderen Quellen und aus vermuteten Daten erfassen, wie etwa Social-Media-Daten;
- Daten, die wir aus Ihrer Kommunikation mit uns erfassen, einschließlich Support, Kundendienst und andere Anfragen.

Sicherheit, Schutz & Betrugsprävention:

Viber verwendet aus Sicherheitsgründen unterschiedliche Arten personenbezogener Daten, wie etwa Betrugsprävention und Abwehr von Spam. Hierzu gehören zum Beispiel:

- Wir werden URLs sammeln und untersuchen, die in Nachrichten enthalten sind, die von anderen Benutzern gemeldet wurden oder anderweitig als unaufgefordert angesehen werden und die Authentifizierungsdienste des Betriebssystems Ihres Gerätes verwenden;

- Wir werden manche Informationen in Verbindung mit der Nutzung der Viber-Zahlungsdienste verwenden, um Betrug vorzubeugen und Sicherheit für Ihr Wallet-Konto zu gewährleisten;
- Wir können die Inhalte in Bezug auf Ihr Geschäftskonto untersuchen, um die Sicherheit für Nutzer zu gewährleisten und Betrug vorzubeugen;
- Wir können Daten von bewährten Dritten nutzen, um die Genauigkeit beim Erkennen betrügerischer Aktivitäten zu verbessern;
- Wir überwachen Ihr Verhalten und Ihre Nutzung der Dating-Dienste, um Betrug, Missbrauch, Belästigung und sonstiges rechtswidriges Verhalten zu verhindern;
- Wir sind berechtigt, automatisierte Entscheidungen zu treffen, um ein Konto zu schließen oder einzuschränken, das auf solchen Daten und anderer Logik basieren, die wir dafür erstellt haben, um andere Benutzer zu schützen und wiederkehrende Verstöße zu verhindern. Wenn Ihr Konto gesperrt wurde, können Sie sich an unseren Support wenden.

Die Datentypen, die wir für solche Zwecke verwenden enthalten in erster Linie (siehe Beschreibung in obigem Abschnitt „**Daten, die wir erheben**“):

- Daten, die über eine Registrierung & mit Ihrem Viber-Konto bereitgestellt oder erfasst wurden, wie etwa Identifikatoren, Geschäftskonto oder Dating-Profil- und Nutzungsdaten;
- Ortungsdaten;
- Finanzdaten, die durch Ihre Nutzung unserer eingeschränkten Finanzdienste (z. B. Zahlungslösungen) bereitgestellt oder erfasst wurden, oder gekaufte Abonnements und Angebote;
- Daten, die wir automatisch von Ihrem Gerät erfassen, wie etwa Geräteerkennung, elektronische Netzwerkaktivitätsdaten, Aktivitätsdaten und andere Gerätedaten.

B2B-Kommunikation und Services:

Wir werden Daten von Geschäftspartnern verwenden (siehe Beschreibung in obigem Abschnitt „**Daten, die wir erheben**“), um mit Ihnen zu kommunizieren, oder die anderweitig benötigt werden, um unsere Aufgabe zu erleichtern und Ihnen unsere Marketingangebote zu senden. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, sich gegen den Erhalt von Marketing-E-Mails auszusprechen (im Abschnitt „**Ihre Wahl**“) erfahren Sie, wie Sie hier vorgehen können. E-Mail-Adressen, die im Rahmen des Zugriffs auf Viber-Geschäftsbezogene Funktionen und APIs bereitgestellt werden, werden erfasst und verarbeitet, um Ihnen Zugriff auf solche Funktionen und APIs zu ermöglichen, ermöglichen Kontofunktionalität, stellen Sichtbarkeit bereit und das Nachverfolgen von Kontomaßnahmen (wie etwa Vorlagenverwaltung und Löschungen) sowie die Pflege der Sicherheit der Kontoaktivität, und für Betrugsschutz und zu Investigationszwecken. Login-Daten für interne Viber-Ressourcen (z. B. sichere Portale und Wissensdatenbanken) werden erfasst und verarbeitet, um Ihren Zugriff auf solche Ressourcen zu verwalten und zu sichern. Darüber hinaus verarbeiten wir Daten von Geschäftspartnern, um zu analysieren, wie unsere Geschäftsdienste verwendet werden und zur Verbesserung unseres Serviceangebots.

Bereitstellung von Diensten mithilfe von Daten von Nicht-Viber-Nutzern:

Wir werden Daten von Nicht-Viber-Nutzern speichern und verwenden (siehe Beschreibung in obigem Abschnitt „**Daten, die wir erheben**“) . Hierzu gehören Rufnummern von Nicht-Viber-Nutzern (und Namen, unter denen sie bei Viber-Nutzern gespeichert sind) für den Fall, dass ein solcher Kontakt in das Adressbuch unseres Nutzers aufgenommen wurde, das uns zur Verfügung gestellt worden ist, um unserem Benutzer zu zeigen, wer in seinen Kontakten bereits unsere Dienste nutzt und wer nicht, um Benutzern durch eine normale Viber- und Viber-Out-Kommunikation eine effizientere Möglichkeit zu geben, ihre Kontakte zu finden und mit ihnen zu kommunizieren.

Zudem speichern und verwenden wir Daten von Nicht-Viber-Nutzern, um Ihren Namen für Anrufer-ID- oder Viber-In-Nutzer anzuzeigen, wenn Sie mit ihnen ein Gespräch außerhalb von Viber führen, oder um eine Möglichkeit anzuzeigen, dass Ihre Nummer Spam ist, sofern dies von Nutzern als solcher markiert worden ist, um Betrug, Spam und Belästigung für unsere Nutzer zu reduzieren.

Wenn Sie kein Viber-Nutzer sind und von einer solchen Bearbeitung ausgeschlossen werden möchten, dann kontaktieren Sie uns bitte [hier](#).

Schutz unserer Rechte, Durchsetzen unserer Richtlinien & Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen und Öffentliches Interesse:

Viber kann unterschiedliche Arten personenbezogener Daten je nach Umstand zum Schutz unserer Rechte und zum Durchsetzen unserer Richtlinien, Bedingungen und Vereinbarungen verwenden und teilen, wenn es erforderlich ist, rechtliche Verpflichtungen zu erfüllen, denen wir unterliegen, und zur Kooperation mit Regulierungs- sowie Strafverfolgungsbehörden (sofern es ein gültiges Rechtsbegehren gibt, wie etwa ein verbindliches Angebot), sowie in sehr eingeschränkten und seltenen Umständen, wenn wir es als notwendig und essentiell erachten, zum Schutz Ihrer Lebensrettung oder der von Dritten sowie aus humanitären Zwecken. Hierzu gehören zum Beispiel:

- In einem Streitfall, bei Ansprüchen und Rechtsverfahren und lediglich in dem für diesen Zweck notwendigen Umfang;
- Wir können manche Ihrer Aktionen aufzeichnen und protokollieren, wie etwa das Akzeptieren unserer Bedingungen und Richtlinien, das Akzeptieren bestimmter Angebote und Hinweise;
- Wir werden eine Angabe Ihrer Anfrage, Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten auszuüben, speichern, damit wir Compliance nachweisen können;
- Wir können Telekommunikationsdaten gemäß lokalen Gesetzen speichern;
- Wir können dazu aufgefordert werden, Behörden Informationen in Übereinstimmung mit strafrechtlichen Ermittlungen zur Verfügung zu stellen, die für Anbieter elektronischer Kommunikationsdienste oder anderweitig für uns gelten;
- Wir können die Inhalte, die Sie in Bezug auf Ihr Geschäftskonto oder auf Ihr Dating-Profil hochladen untersuchen, um die Durchsetzung unserer Richtlinien und die Einhaltung relevanter Gesetze und Regulierungen sicherzustellen, einschließlich gemäß unserer **Acceptable Use Policy** und **Geschäftsbedingungen für Geschäftskonten**;
- Aus finanziellen, steuerlichen oder revisionstechnischen Gründen.

[Zurück nach oben](#)



Das können andere Nutzer sehen

Wenn Sie unsere Dienste nutzen, können andere Viber-Nutzer bestimmte Daten über Sie sehen, zum Beispiel die Tatsache, dass Sie ein Viber-Nutzer sind oder ein Nutzer bestimmter Viber-Dienste, die Inhalte, die Sie freiwillig teilen, Ihre Profildaten (gemäß Ihren Einstellungen), Ihren Verbindungsstatus (wie nachfolgend detailliert weiter ausgeführt und erläutert).

Andere Nutzer können auf Viber die folgenden Daten über Sie sehen:

- Sofern Sie Ihre Einstellungen nicht geändert haben:
 - Ihren Benutzernamen und Ihr Foto;
 - Ihre Rufnummer (sofern Sie mit ihnen kommunizieren oder ein Geschäftskonto haben);
 - Ihren Verbindungsstatus;
 - ob Sie Nachrichten, die an Sie gesendet wurden, empfangen und gelesen haben;
- Ob Sie derzeit im Gespräch sind.
- Ob sie mit Ihnen im Gespräch sind, Daten, die mit den Gesprächen und Nachrichten, die Sie gesendet und empfangen haben, wie etwa Gesprächsdauer, wer hat wen angerufen, wer hat wem geschrieben und zu welcher Uhrzeit, die Art des Gesprächs (Audio/Video) und ob Sie das Gespräch auf Ihrem primären oder auf einem anderen Gerät angenommen haben.
- Bei verschwindenden Nachrichten werden wir die anderen Benutzer über alle Screenshots, die Sie gemacht haben, in Kenntnis setzen (achten Sie also bitte auf diese Regel und machen Sie keine Screenshots).
- Ihr Name und Ihr Foto können Viber-Anrufer-ID- oder Viber-In-Nutzern angezeigt werden, wenn Sie sie anrufen (auf Viber oder mobil).
- Wenn Sie Viber beitreten, werden die Kontakte in Ihrem Adressbuch, die bereits Viber-Mitglieder sind, darüber informiert, dass Sie nun auch auf Viber sind.
- Eine Erinnerung zu Ihrem Geburtstag, es sei denn, Sie haben Ihre Einstellungen geändert.
- Falls Sie ein Viber-Plus-Abonnent sind und ihr Viber-Plus-Kennzeichen aktiviert haben, können wir Ihren Kontakten anzeigen, dass Sie ein Viber-Plus-Abonnent sind (einschließlich Ihren Namen und Ihr Profilfoto), wenn wir Viber Plus in der App bewerben.
- Wenn Sie Viber Pay beitreten, werden die Kontakte in Ihrem Adressbuch, die bereits Viber-Mitglieder sind, darüber informiert, dass Sie jetzt auch Viber Pay nutzen. Außerdem wird Viber-Nutzern angezeigt, ob Sie ein Nutzer der Viber-Zahlungsdienste sind und In-App-Transaktionen mit Ihnen durchführen.
- Wenn Sie Geld über Viber-Zahlungsdienste senden, kann der Empfänger transaktionsbezogene und andere zugehörige Informationen sehen, einschließlich IBAN, Swift-Code, Bankleitzahl, Kontonummer, Betrag, Uhrzeit, Zahlungsreferenz und bei Gruppenzahlungen den Zweck und Zahlungsstatus der anderen in der Gruppe. Der Sender wird bestimmte Buchstaben des Vor- und Nachnamens des Empfängers sehen, falls der Empfänger der Transaktion nicht

im Adressbuch des Senders steht, sodass der Sender überprüfen kann, ob der Empfänger der korrekte Begünstigte der Transaktion ist.

- Falls bei Ihnen die Option „Peer-to-Peer verwenden“ aktiviert ist, können andere Nutzer mithilfe von technischen Tools Ihre IP-Adresse sehen. Sie können diese Option jederzeit in Ihren Datenschutzeinstellungen deaktivieren.
- **Ihre öffentlichen Posts:** Falls Sie Informationen über unsere öffentlichen Bereiche wie Communities, Kanäle, Geschäftskonten, Dating-Profile posten, können diese abrufbar sein und anderen Benutzern auf Viber zur Verfügung stehen. Sie können Ihre Posts immer aus diesen öffentlichen Bereichen löschen, aber Viber kann weder kontrollieren noch sind wir dafür verantwortlich, was andere Nutzer mit diesen Daten tun (z. B. speichern auf ihren Geräten, veröffentlichen auf Viber oder außerhalb von Viber usw.). Daher empfehlen wir, dass Sie Ihre personenbezogenen Daten nicht über die Inhalte Ihrer Posts weitergeben.
- Qualitätsindikatoren und Tags bei Ihrem Geschäftskonto (z. B. Reaktionsfähigkeit und Aktivitätsindikatoren, Kategorien) oder Ihrem Dating-Profil (z. B. Aktivitätsindikatoren), die von Viber zugewiesen wurden, welche dazu dienen, anderen Nutzern aussagefähigere Informationen über Ihr Geschäftskonto oder Dating-Profil bereitzustellen.

[Zurück nach oben](#)



So teilen wir Ihre personenbezogenen Daten

Wir teilen Daten mit Dritten, einschließlich mit unserer Unternehmensgruppe und mit vertrauenswürdigen Unternehmen, die uns bei der Bereitstellung unserer Dienste helfen gemäß der strengen Datensicherheits- und Datenschutzverfahren sowie anderen Dritten, wie etwa unseren Werbepartnern und Dritten, die Dienste über unsere App anbieten. Wir können außerdem in bestimmten Umständen personenbezogene Daten teilen, wenn wir dazu nach geltendem Recht verpflichtet sind. Hier finden Sie Informationen über die Kategorien von Dritt-Empfängern sowie den Zweck, aus dem personenbezogene Daten mit solchen Dritten geteilt werden.

Ihre Daten werden bei uns sicher aufbewahrt, aber wir geben Ihre personenbezogenen Daten wie nachstehend beschrieben an vertrauenswürdige Dritte weiter:

Die Viber-Unternehmensgruppe:

Wir können die über Sie gesammelten Daten den Mitgliedern der Viber-Unternehmensgruppe, einschließlich unserer Muttergesellschaft, Rakuten Inc. sowie ihrer und unserer Tochtergesellschaften (siehe Auflistung [HIER](#)) für folgende Zwecke teilen:

- Bestimmte Datentypen, wie etwa Name, private E-Mail-Adresse, Avatar, Rufnummern und eindeutige Viber-Kennung werden möglicherweise weitergeleitet, um gemeinsame Inhalte und unsere Dienste anzubieten (z. B. Registrierung, Koordination von Mitgliederkonten in der Viber-Unternehmensgruppe, Transaktionen, Analysen und Kundenbetreuung);

- Darüber hinaus können wir bestimmten Datentypen über Sie teilen, die notwendig sein können, um potenziell rechtswidrigen Handlungen und Verstößen gegen Viber-Richtlinien, Betrug und/oder Datensicherheit vorzubeugen;
- Aufgrund unserer globalen Geschäftstätigkeit teilen wir Daten mit Viber-Tochtergesellschaften, da wir Teams und Niederlassungen weltweit haben und jede Niederlassung die Dienste und sonstigen Funktionen (z. B. Entwicklung) für eine bestimmte Region betreiben können.

Ihr Rakuten-Konto oder jede Aktivität, die mit Ihrer Nutzung der Rakuten-Dienste verbunden ist, unterliegt der **Datenschutzbestimmung für Rakuten-IDs**.

Unsere Dienstanbieter:

Wir teilen Ihre personenbezogenen Daten mit unseren kompetenten Dienstanbietern und Geschäftspartnern, die in unserem Auftrag und gemäß unserer Anweisungen Geschäftstätigkeiten (als Auftragsdatenverarbeiter) ausführen. Hierzu gehören die folgenden Arten von Dienstanbietern:

- **Dienstanbieter für Werbung, Vertrieb und Marketing**, die uns dabei helfen, unsere Anzeigen, Werbung, unser Marketing, unsere Kundenakquise sowie Aktivitäten und Kampagnen zur Nutzerbindung durchzuführen, zu verwalten, zu messen und zu unterstützen;
- **Anbieter für Datenspeicherung**, denen wir das Hosting und die Speicherung unserer Daten anvertrauen;
- **Kundendienstanbieter**, die uns dabei unterstützen, Funktionen wie Kundenbetreuung und Kundendienst durchzuführen;
- **Anbieter für Datenanalytik und Datenmanagement**, die uns dabei unterstützen, unsere Dienste zu analysieren, zu verbessern, zu personalisieren, zu ergänzen und die Inhalte zu moderieren;
- **Dienstleistungsunternehmen**, die uns bei Messungen, Tracking und Targeting unterstützen;
- **Anbieter von Zahlungs- und Finanzdienstleistungen**, die uns die Abwicklung von Zahlungen und finanztechnischen Prozessen in unserer App ermöglichen;
- **Netzwerk- und Telekommunikationspartner**, die uns bei der Kommunikation und anderen Diensten für Nutzer helfen;
- **KI-Dienstanbieter und Partner**, die KI-Funktionen in unserer App ermöglichen, einschließlich Zusammenfassung, in-Chats-Assistenz, Chatbot-Funktionen usw.;
- **Datensicherheitspartner**, die uns dabei unterstützen, potenziell rechtswidrige Handlungen und Verstöße gegen Viber-Richtlinien, Betrug und/oder Datensicherheit zu erkennen und zu verhindern, und die Einhaltung von rechtlichen Vorschriften zu gewährleisten.

Beim Austausch von Daten mit Dienstanbietern und Partnern stellen wir sicher, dass sie lediglich Zugriff auf solche Daten haben, die unbedingt notwendig sind, damit wir die Dienste anbieten können. Diese Parteien sind dazu verpflichtet, die empfangenen Daten zu schützen und die Daten ausschließlich für im Voraus festgelegte Zwecke zu verwenden. Dabei wird gleichzeitig Compliance mit allen gültigen Datenschutzvorschriften gewährleistet (solche Dienstanbieter können andere nicht-personenbezogene Daten zu ihren Gunsten nutzen).

Dienstangebot von Dritten über unsere App:

Als Teil der Viber-Dienste gewähren wir Dritten das Einrichten von Communities, Kanälen und Geschäftskonten auf Viber sowie die Entwicklung ihrer eigenen Bots und Chat-Erweiterungen durch Nutzung des Viber-API und die Integration in den Viber-Erkundungsbildschirm, um mit Viber-Nutzern zu kommunizieren („**Kommunikation von Dritten**“). Falls Sie bei der Nutzung der Dienste freiwillig die Interaktion mit der Kommunikation von Dritten wählen, können solche Dritten bestimmte Daten über den Nutzer erhalten, wie etwa Ihren Benutzernamen, Foto, Land, manche Gerätedaten und die eindeutige Viber-ID. Diese Dritten verarbeiten die Daten **nicht** in unserem Auftrag, was bedeutet, deren Nutzung Ihrer Daten unterliegt den Richtlinien und Datenschutzpraktiken solcher Dritten.

Werbepartner:

Um eingeschränkte Werbung auf unseren Diensten zu ermöglichen, können wir Gerätekennungen (d. h. eine Werbekennung, die mit Ihrem Gerät oder Ihren Kennungen, die Ihr Gerät neben anderen Nutzern anzeigt und Ihrem Gerät durch Viber oder unseren Werbedienstleister/Partner zugewiesen wird, verbunden ist) mit anderen dritten Werbepartnern (**HIER** aufgeführt) teilen inklusive bestimmten Daten Ihres Gerätes (z. B. Sprachpräferenz), Altersgruppe, vermutetem Geschlecht, Land, Stadt, reduzierte IP-Adresse (oder GPS-Ortungsdaten mit Ihrer Zustimmung, sofern Sie uns den Zugriff in Ihren Einstellungen gewährt haben) und bestimmte technische oder gesammelte Daten über Sie und das Gerät, das Sie verwenden. Hierzu gehören Partner, die unsere Werbeschaltungen und Anzeigen verwalten, und auch Werbeträger selbst und ihre Agenturen sowie Dritte, die deren Werbebedarf verwalten. Ihre eindeutige Werbekennung wird vom Betriebssystem Ihres Mobilgeräts erstellt und Sie können sie jederzeit ändern oder nicht freigeben. Wenn Sie mehr wissen wollen, lesen Sie unsere **Viber Richtlinie für Werbung, Cookies & Trackingtechnologien**.

Strafverfolgungs- und andere Behörden:

Aufgrund unserer strengen Datensicherheits- und Datenschutzpraktiken und ohne Einbußen unserer End-to-End-Verschlüsselung können wir bestimmten Arten von Daten, einschließlich und je nach Umstand, Aktivitätsdaten, Identifikatoren und Ihr Adressbuch gegenüber der Strafverfolgung, Regierungsbehörden oder autorisierten Dritten übermitteln, wenn diese eine verifizierte Anfrage in Bezug auf terroristische Tätigkeiten, kriminelle Ermittlungen oder angebliche illegale Aktivitäten oder jegliche andere Aktivität, die uns, Sie oder andere Viber-Nutzer rechtlicher Haftung aussetzen, übermitteln, und lediglich in dem für diesen Zweck notwendigen Umfang.

Unternehmenstransaktionen:

Bei einer Unternehmenstransaktion (z. B. der Verkauf eines substanziellen Teils unseres Geschäfts, einer Fusion, eine Konsolidierung oder einem Anlagenverkauf) werden wir die von uns gespeicherten Daten mit der Erwerbergesellschaft teilen. Wir werden die Erwerbergesellschaft verpflichten, die Rechte und Pflichten gemäß dieser Datenschutzrichtlinie (einschließlich diesem Hinweis) zu übernehmen, und wir werden Sie über solche geschäftlichen Änderungen Ihrer Datenverarbeitung in Kenntnis setzen.

Eingeschränkte Zahlungsdienste:

Falls Sie unsere Viber-Pay-Dienste nutzen, werden wir mit unserem Zahlungsdienstleister KYC-bezogene Daten, Betrugsdaten, Zahlungsanforderungen/-anweisungen, speziell angeforderte Informationen (d. h. aufgrund eines speziellen Problems), transaktions- und Wallet-bezogene Informationen teilen.

Falls Sie unseren Viber-Chatbot-Zahlungsdienst nutzen, werden wir mit Google Pay oder Apple Pay oder anderen verlinkten Zahlungsdienstleistern die folgenden Daten austauschen: (i) Name des Zahlungsdienstleisters; (ii) Preis der gekauften Artikel und Währung und (iii) die Beschreibung der gekauften Artikel. Die Bestätigung der Zahlung erfolgt direkt an den Händler, und Viber erhält weder Zahlungs- noch Registrierungsdaten von Google Pay oder Apple Pay, noch werden wir solche Daten teilen. Beachten Sie, dass Ihre Nutzung von Apple Pay und Google Pay, einschließlich deren Verwendung Ihrer Daten, den jeweiligen Bedingungen und Datenschutzbestimmungen dieser Unternehmen unterliegt, die Sie hier einsehen können: [Google Pay](#), [Apple Pay](#).

Falls Sie unsere Premium-Dienste nicht über App-Stores kaufen, werden wir zwecks Bestätigung und Betrugsermittlung Ihre E-Mail-Adresse mit unserem Zahlungsdienstleister teilen.

Ihr Dating-Profil für andere Nutzer veröffentlichen und sichtbar machen:

Wenn Sie sich für eine Teilnahme am Dating-Dienst entscheiden, können die Informationen in Ihrem Dating-Profil sowie alle anderen Inhalte, die Sie teilen, anderen Teilnehmern der Dating-Dienste angezeigt werden. VIBER FORDERT SIE DRINGEND AUF, VORSICHTIG UMZUGEHEN, WENN SIE PERSONENBEZOGENE DATEN SOWOHL ONLINE ALS AUCH AUF IHREM DATING-PROFIL OFFENLEGEN MÖCHTEN.

[Zurück nach oben](#)



Internationale Datenübertragungen

Aufgrund unserer globalen Geschäftstätigkeit werden Ihre personenbezogenen Daten mit der Viber-Unternehmensgruppe sowie mit unseren Dienst Anbietern und Geschäftspartnern weltweit geteilt. Wir treffen Maßnahmen, um sicherzustellen, dass die Übertragung solcher Daten ausreichend geschützt ist. Zu diesen Maßnahmen gehören die Erfüllung verbindlicher unternehmensinterner Vorschriften der Rakuten Gruppe sowie vertragliche Verpflichtungen unserer Partner und Dienstanbieter. Des Weiteren erläutern wir nachfolgend, weshalb wir personenbezogene Daten übertragen, die Maßnahmen, die wir zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten bei der Übertragung treffen und Ihre damit verbundenen Rechte.

Da wir global aufgestellt sind, müssen Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise in Ländern verarbeitet werden, in denen Datenschutz- und Privatsphäre Richtlinien nicht dasselbe Ausmaß an Schutz bieten, wie in Ihrem Land. Je nach Region, in der Sie unsere Dienste nutzen, speichern und verarbeiten wir alle Kategorien Ihrer personenbezogenen Daten auf unseren Rechnern weltweit, einschließlich in den USA, in Asien, Europa,

Russland, Australien und Brasilien. Darüber hinaus sind unsere Kommunikationsserver auf weltweite Standorte verteilt, damit wir den Betrieb unserer Kommunikationsdienste gewährleisten können. Zudem nutzen wir Dienstleister, die an verschiedenen Standorten ansässig sein können.

Übertragungen Ihrer personenbezogenen Daten erfolgen gemäß geltender Datenschutzgesetze. Unter anderem haben wir entsprechende Schutzvorkehrungen (wie vertragliche Verpflichtungen) unter Einhaltung der geltenden gesetzlichen Vorschriften getroffen, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten angemessen geschützt sind.

Des Weiteren setzt Viber als Teil der Rakuten Gruppe auf die verbindlichen Unternehmensregeln der Rakuten Gruppe, um den internationalen Datentransfer innerhalb der Gruppe zu legitimieren. Die verbindlichen unternehmensinternen Vorschriften der Rakuten Gruppe finden Sie unter <https://corp.rakuten.co.jp/privacy/en/bcr.html>.

Wenn personenbezogene Daten, die innerhalb des EWR (oder in UK) erfasst wurden, außerhalb des EWR (oder von UK) übertragen werden, werden wir die erforderlichen Schritte unternehmen, um sicherzustellen, dass die Übertragung solcher Daten ausreichend geschützt ist. Zudem können Sie ggf. Ihre Rechte ausüben, um Informationen über einen solchen Übertragungsmechanismus zu erhalten. Weitere Informationen finden Sie in unserem [Datenschutzhinweis für den EU-Raum](#).

[Zurück nach oben](#)



Aufbewahrung von Daten

Wie oben erläutert, verarbeiten wir personenbezogene Daten aus verschiedenen Gründen. Demzufolge bewahren wir personenbezogene Daten nur so lange auf, bis sie den Zweck, für den diese Daten erfasst wurden, erfüllt haben, oder in manchen Fällen, wenn es für uns anderweitig erforderlich ist, personenbezogene Daten aufzubewahren, zum Beispiel wenn es gesetzlich vorgeschrieben ist. Wir erläutern nachfolgend die Kriterien, die von uns verwendet werden, um die Aufbewahrung Ihrer personenbezogenen Daten zu ermitteln (was bedeutet, für wie lange wir sie speichern und wann wir sie löschen, im Abgleich mit dem Datentyp und dem Zweck der Erfassung).

Nachfolgend finden Sie die von uns verwendeten Kriterien zur Ermittlung der Aufbewahrungszeiträume von Viber:

- Die Art der personenbezogenen Daten und der Zweck der Erfassung – solange nicht anders angegeben, bewahren wir Daten so lange auf, wie sie für uns notwendig und relevant sind, um die oben erwähnten Zwecke für das Erfassen der personenbezogenen Daten zu erfüllen. Zum Beispiel:
 - Personenbezogene Daten, die aufbewahrt werden müssen, damit Sie Ihr Viber-Konto verwalten und die Viber-Dienste nutzen können – diese Datentypen, einschließlich Ihre Handynummer und Ihr Adressbuch, werden so lange aufbewahrt, wie Sie Ihr Viber-Konto verwalten.

- Personenbezogene Daten, die Sie freiwillig während einer Registrierung oder über Ihr Konto (einschließlich Dating-Profil- oder Geschäftskontendaten) bereitgestellt haben – diese Datentypen, einschließlich Ihr Foto, Geburtsdatum, Ihre E-Mail-Adresse, werden so lange aufbewahrt, wie Sie Ihr Konto verwalten.
- Die Details Ihrer Kommunikation mit unserem Kundenbetreuungsteam wird 10 Jahre lang gespeichert.
- Call Detail Records Ihrer kostenlosen Viber-Gespräche und Messaging-Aktivitäten sowie Aufzeichnungen Ihrer In-App-Aktivitäten (CDRs) werden als Rohdaten 24 Monate lang ab Erstellung aufbewahrt. CDRs können bspw. Ihre Rufnummer und Geräteerkennung enthalten (d. h. IP-Adresse, eindeutige Gerätekennungen).
- Wir löschen jede Nachricht, sobald sie zugestellt wurde, oder nach 14 Tagen, sofern die Zustellversuche nicht innerhalb dieses Zeitraums nicht erfolgreich waren.
- Viber-Dating-Chats sind auf unseren Servern für bis zu 3 Monate ab dem Datum ihres Versands gespeichert. Danach werden sie gelöscht. Diese Speicherdauer unterstützt Schutz, Sicherheit, Moderation und Durchsetzung unserer Richtlinien. Eine Speicherung kann nach geltendem Recht, aufgrund einer rechtlichen Datensperre oder einer laufenden Untersuchung verlängert werden.

Wenn Sie Ihr Viber-Konto löschen möchten, werden die CDRs und die gesamte Kommunikation mit unserer Kundenbetreuung wie oben beschrieben aufbewahrt. Zudem werden wir Aufzeichnungen von Finanzdaten (bezüglich Viber-Pay-Dienste, das heißt KYC-Daten, transaktions- und Wallet-bezogene Daten oder Ihren Hash-Pin-Code), Viber-Out-Nutzung einschließlich CDRs, Kaufabonnements) für die Zeiträume beibehalten, die gesetzlich vorgeschrieben sind, oder gemäß der Anforderungen unseres Betrugsüberwachungsprogramms bzw. zur Identifizierung eines wiederkehrenden Nutzers (für Viber-Pay-Dienste).

Alle anderen Datentypen in Bezug auf Ihr Viber-Konto werden gelöscht, es sei denn, wir sind aufgrund der nachfolgend aufgeführten Kriterien dazu verpflichtet, die Daten beizubehalten. Wir dürfen Maßnahmendaten und Aktivitätsdaten auf einer nicht identifizierbaren Basis speichern, um unsere Dienstleistungen und Geschäftsanalysezwecke zu verbessern. Ihre Beiträge auf Kanälen und in Communities bleiben unter Umständen erhalten, wenn Sie sie nicht löschen. Bitte beachten Sie, dass durch Löschen der App (d. h. Deinstallation der App auf Ihrem Gerät) Ihr Konto nicht umgehend gelöscht wird. Wenn Sie es jedoch Ihr Konto nicht innerhalb von zwei aufeinanderfolgenden Wochen erneut installieren, kann Ihr Konto deaktiviert werden kann; Sofern Sie jedoch Viber-Guthaben auf Ihrem Viber-Out-Konto haben, gelten andere Zeiträume wie unter der Klausel „Viber-Guthaben-Spezifikationen“ der Speziellen Viber-Out-Dienst-Bedingungen angegeben, und jede über die App gekaufte eSIM wird aktiv auf Ihrem Gerät bleiben, unabhängig von der App. Beachten Sie, dass Ihr Konto auf deaktiviert werden kann, sofern Sie sich nicht innerhalb von zwei aufeinanderfolgenden Wochen bei Viber anmelden.

Informationen und Anweisungen zum Löschen Ihres Kontos finden Sie [HIER](#).

- **Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen** – wir sind dazu verpflichtet, bestimmte Datentypen aufzubewahren, um unseren Verpflichtungen nach geltendem Recht nachzukommen. Wir müssen zum Beispiel Übertragungsdaten aufbewahren, um Steuergesetze einzuhalten. Darüber hinaus können wir bestimmte Typen personenbezogener Daten aufbewahren, für den Fall, dass wir dazu aufgrund einer bindenden rechtlichen Anfrage oder eines Gerichtsbeschlusses verpflichtet sind. Des Weiteren sind wir aufgrund der EU-Richtlinie 2002/58/EC verpflichtet, bestimmte personenbezogene Daten (wie etwa eine Rufnummer) aufzubewahren, um Nachrichten und Anrufe zu vermitteln.
- **Streitfall, Ansprüche und Rechtsverfahren** – Wenn Sie mit uns in einem Streitfall liegen, können wir bestimmte Typen personenbezogener Daten bei Bedarf und im Rahmen Ihrer Forderungen aufbewahren, einschließlich aller Rechtsverfahren zwischen uns, bis ein solcher Streitfall geklärt wurde, und für den Fall, dass wir es für notwendig erachten gemäß der gesetzlichen Verjährungsfristen. Darüber hinaus werden wir für den Fall, dass Sie Ihre Rechte ausüben möchten, jegliche Korrespondenz so lange aufbewahren, wie es aus Gründen der Compliance erforderlich ist, und in der Regel gemäß den gesetzlichen Verjährungsfristen erforderlich ist.
- **Aufbewahrung der Daten von Nicht-Viber-Nutzern** – Wenn Sie kein Viber-Nutzer sind und wir Ihre Daten verarbeiten, um Viber-Nutzern die Kommunikation mit Ihnen über Viber-Dienste zu ermöglichen, werden wir solche Daten so lange aufbewahren, wie es für Viber-Nutzer relevant ist, oder bis Sie uns dazu aufgefordert haben, Ihre Rufnummer nicht mehr weiter zu verarbeiten. Sie können eine Anfrage zum Ausschluss Ihrer Rufnummer stellen und sich [hier](#) abmelden. Sie können sich außerdem von der Verarbeitung der Anruferidentifizierung gemäß des Viber-Anrufer-ID- oder des Viber-In-Dienstes abmelden, indem Sie uns [hier](#) kontaktieren. Des Weiteren werden wir, falls einer unserer Nutzer unsere Viber-out-Dienste verwendet, um mit Ihnen zu kommunizieren (d. h. Sie über Viber anruft), ein Protokoll solcher Gespräche aufbewahren (Call Detail Records – CDR – Beschreibung siehe oben), wozu Ihre Rufnummer gehört, für 24 Monate ab Erstellung. In Bezug auf Viber-Pay-Dienste speichern wir Daten von Nicht-Viber-Nutzern so lange, wie es für Viber-Pay-Nutzer relevant ist (d. h. Sie sind der Sender oder Empfänger in einer Transaktion mit diesem Nutzer oder im Rahmen einer Promotion). Des Weiteren werden diese Informationen im Rahmen unseres Betrugspräventions-Programms oder als Antwort auf spezielle Kundenanfragen gespeichert.

[Zurück nach oben](#)



Ihre Wahl & Kontrollen

Personenbezogene Daten gehören Ihnen – Sie haben auch die Wahl, wie Sie Ihr Viber-Erlebnis anpassen können. Viber-Nutzer genießen bestimmte Wahlmöglichkeiten und Kontrollen hinsichtlich ihrer personenbezogenen Daten. Wir erläutern nachfolgend die Kontrollen und Wahlmöglichkeiten, die Viber zur Verfügung stellt und wie Sie diese ausüben können, einschließlich des Löschens von Nachrichten, Datenschutz-Einstellungen, die Sichtbarkeit Ihres Onlinestatus, das Einschränken, was andere Nutzer sehen können, das Abbestellen von Marketingmaterial und das Abbestellen bestimmter Personalisierungsfunktionen.

Viber bietet Ihnen Auswahlmöglichkeiten und Kontrollen, die Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten wie folgt ausüben können:

- Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, Ihre Nachrichten jederzeit zu löschen oder zu bearbeiten, auch wenn diese schon übermittelt wurden (diese werden für Sie, Ihre Freunde und unsere Dienste gelöscht oder erscheinen als bearbeitet).
- Sie können Ihre Privatsphäreinstellungen auch innerhalb der App kontrollieren, um die Sichtbarkeit Ihres Onlinestatus zu ändern.
- Sie können die Benachrichtigung "gesehen" deaktivieren, damit andere Benutzer nicht wissen, ob Sie eine Nachricht schon gelesen haben.
- Sie können sich dafür entscheiden, Ihr Foto und/oder Ihren Geburtstag nicht anzugeben oder es anderen Benutzern nicht zu erlauben, mithilfe Ihres Namens nach Ihnen zu suchen, der in der App verfügbar ist.
- Sie können auch zusätzliche Optionen in den Einstellungen Ihres Telefons festlegen, indem Sie die Berechtigungen unserer App ändern, wie z. B. die Freigabe des GPS-Standorts, den Zugriff auf die Kontaktliste und vieles mehr.
- Sie haben die Möglichkeit, Ihr Viber Pay Kennzeichen nicht anzuzeigen.
- Wenn Sie Marketingbenachrichtigungen von Viber nicht erhalten möchten, können Sie Ihre Systemeinstellungen anpassen, um Benachrichtigungen von Viber abzulehnen. Oder senden Sie eine Anfrage an unseren Support. Und falls Sie den Erhalt von Werbe-E-Mails von Viber abonniert haben, können Sie sich jederzeit per E-Mail davon abmelden.
- Wenn Sie eine Nachricht an einen Bot senden und einen Bot abonnieren, sind Administratoren dieses Bots dazu in der Lage, Ihnen Benachrichtigungen und persönliche Nachrichten zu senden. Wenn Sie keine solche Benachrichtigungen erhalten möchten, können Sie diese in Ihren Kontoeinstellungen jederzeit ablehnen oder abbestellen, um keine weiteren Benachrichtigungen mehr zu erhalten. Sie können auch Ihre Telefon-Einstellungen anpassen, um die Verwendung Ihrer GPS-Standortdaten jederzeit zu deaktivieren.
- Sie können sich dafür entscheiden, Anpassungen und Personalisierungen unserer Dienste, die Ihnen auf Basis Ihrer personenbezogenen Daten zur Verfügung gestellt wurden, zu erlauben oder nicht zu erlauben, indem Sie Ihre personenbezogenen Daten in den Datenschutzeinstellungen innerhalb der App ändern.
- Gemäß unseres Premium-Viber-Plus-Dienstes haben Sie sogar noch mehr Auswahlmöglichkeiten (wie etwa Viber ohne Werbung, unsichtbarer Modus, das spurlose Löschen von Mitteilungen usw.

[Zurück nach oben](#)



[Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten](#)

[Vorbehaltlich örtlicher Gesetze und Ihrer Interaktion mit Viber haben Sie bestimmte Rechte in Bezug auf die personenbezogenen Daten, die Viber über Sie sammelt. Solche Rechte können das Recht umfassen, zu wissen, welche Datentypen wird erfasst und warum wir sie erfassen \(siehe Beschreibung unter diesem Hinweis\), das Recht, eine Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, das Recht, das Löschen Ihrer personenbezogenen anzufordern, das Recht, die Erfassung bestimmter Daten abzubestellen, das Recht für den Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, das Recht,](#)

Ihre Zustimmung jederzeit zu widerrufen sowie das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen. Des Weiteren erläutern wir nachfolgend die operative Bedeutung der einzelnen Rechte sowie wann und wie Sie Ihr Recht ausüben können.

Viber respektiert, dass Sie bestimmte Rechte im Hinblick auf Ihre personenbezogenen Daten, die erfasst und gespeichert wurden, ausüben können. In manchen Regionen und Gerichtsbarkeiten können alle wesentlichen Rechte oder nur manche der folgenden Rechte gelten:

- **Das Recht, über die Datenerfassung und Datenschutzpraktiken von uns informiert zu werden** – einschließlich die Quellen, aus denen wir Daten erfassen, der Zweck, aus dem wir Daten erfassen und teilen, die Daten, die wir aufbewahren. In dieser Datenschutzrichtlinie sind unsere Praktiken detailliert in einer einfachen Sprache beschrieben. Hier steht alles, was Sie wissen müssen. Für Fragen kontaktieren Sie bitte unser [Support-Team](#).
- **Das Recht auf Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten** – Sie können Ihre Profildaten über die Taste „[Deine Daten anfordern](#)“ (siehe unten) erhalten, und für weitere Zugriffsrechte können Sie unser [Support-Team kontaktieren](#).
- **Das Recht, eine Berichtigung der personenbezogenen Daten anzufordern, die wir über Sie aufbewahren** – wenn Sie der Meinung sind, dass wir falsche Daten über Sie haben oder dass Ihre Daten unvollständig sind, können Sie diese personenbezogenen Daten gerne jederzeit über die Profileinstellungen in Ihren Viber-Einstellungen auf Ihrem mobilen Gerät ändern. Sie können Ihre Dating-Profildaten jederzeit über das Dating-Profil bearbeiten (mit Ausnahme der nicht editierbaren Kategorien wie Ihr Name, Alter und Geschlecht). [Kontaktieren Sie uns](#), wenn Sie nicht finden, wonach Sie suchen.
- **Das Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten** – Sie können Ihr Recht auf Löschung auf folgende Arten ausüben:
- **Löschen Sie Ihr Konto oder Ihr dienstspezifisches Profil.** Das Löschen Ihres Viber-Kontos ist die umfassendste Möglichkeit, Ihre personenbezogenen Daten von unserem Server zu löschen. Sie können Ihr Konto über Ihre Viber-Einstellungen deaktivieren. Bei der Deaktivierung werden Ihre Daten und Chats automatisch von Ihren Geräten gelöscht. Wir werden alle mit Ihrem Konto verbundenen Daten löschen, mit Ausnahme der Daten, die wir nach geltendem Recht aufbewahren müssen (wie etwa Finanzdaten und bestimmte Aktivitätsprotokolle, wie in unserem Abschnitt Aufbewahrung von Daten beschrieben).
 - Falls Sie spezielle Viber-Dienste nutzen, die ein separates Profil pflegen (wie etwa Viber Dating oder Geschäftskonto), können Sie Ihre Daten entweder durch Entfernen der Informationen aus den nicht obligatorischen Feldern Ihres dienstspezifischen Profils löschen, oder dieses dienstspezifische Profil komplett löschen ohne Deaktivierung Ihres Haupt-Viber-Kontos. Sie können bspw. Ihr Dating-Profil über die Dating-Einstellungen in der App oder Ihr Geschäftskonto über die Einstellungen für Geschäftskonten löschen. Durch das Löschen eines dienstspezifischen Profils werden die mit diesem Dienst verbundenen Daten entfernt.
 - **Löschen Sie Ihre Daten, während Sie die App nutzen.** Wir haben es Ihnen zudem leicht gemacht, das Löschen Ihrer historischen personenbezogenen Daten von unseren Servern anzufordern, während Ihr

Viber-Konto aktiv ist. Tippen Sie in Ihren Datenschutz-Einstellungen einfach auf Personenbezogene Daten > Ihre Daten löschen. Wir werden die Daten löschen, die wir andernfalls nicht aufbewahren müssten oder die für die Bereitstellung des Service nicht erforderlich sind. Und keine Sorge – durch das Löschen Ihrer Daten werden die Chats auf Ihrer Viber-App auf Ihrem Telefon nicht entfernt.

- Bitte beachten Sie, dass Inhalte, die vor dem Löschen Ihres Kontos mit anderen Teilnehmern der Dating-Dienste geteilt, an sie gesendet oder ihnen zur Verfügung gestellt wurden, außerhalb unserer Kontrolle und Verantwortung verbleiben und durch solche Teilnehmer genutzt werden können. Für eine vollständige Beschreibung dessen, was über die einzelnen Methoden gelöscht ist und was nicht, sehen Sie bitte in unseren Support-Artikeln nach.
- **Das Recht, die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken** – Wir bieten Ihnen über die [Viber-Datenschutz-Einstellungen](#) auf Ihrem mobilen Gerät die Möglichkeit, Ihre Einverständniserklärung für bestimmte Verarbeitungen Ihrer Daten zurückzunehmen. Sie können entscheiden, für welche Verarbeitungsaufgaben Sie die Einverständniserklärung zurücknehmen möchten. Sie können außerdem die Einstellungen auf dem Betriebssystem Ihres mobilen Gerätes jederzeit ändern, um uns daran zu hindern, auf bestimmte Daten wie etwa Ihren genauen Standort zuzugreifen – das kann allerdings negative Auswirkungen auf Ihr Nutzererlebnis haben.
- **Das Recht auf Widerspruch gegen die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten (Das Recht auf Opt Out)** – Sie können der Verarbeitung bestimmter Daten widersprechen, indem Sie unseren Support kontaktieren. Füllen Sie dieses [Onlineformular](#) aus und erläutern Sie Ihre besonderen Umstände. Wenn Sie E-Mails von uns erhalten, können Sie Ihre Einverständniserklärung immer ganz unten in der E-Mail zurücknehmen, oder wenden Sie sich an unseren Support. Wir bieten Ihnen zudem über die [Viber-Datenschutz-Einstellungen](#) auf Ihrem mobilen Gerät die Möglichkeit, Ihre Einverständniserklärung für bestimmte Verarbeitungen Ihrer Daten zurückzunehmen.
- **Das Recht, Ihre personenbezogenen Daten in einem brauchbaren elektronischen Format zu erhalten und an einen externen Dritten zu übertragen (Recht auf Datenportabilität)** – Wir haben die [Taste „Deine Daten anfordern“](#) in den Viber-Datenschutz-Einstellungen auf Ihrem mobilen Gerät erstellt, um Ihnen den Zugriff auf die Daten, die mit Ihrem Konto verbunden sind, zu erleichtern. Sobald das erfolgt ist, werden Sie von Viber eine Datei mit diesen Daten erhalten.
- **Das Recht auf Widerspruch der Zustimmung** – Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten auf Basis Ihrer Zustimmung erfasst oder anderweitig verarbeitet haben, haben Sie jederzeit das Recht, Ihre Zustimmung und Erlaubnis zu widerrufen.
- **Das Recht auf Nichtdiskriminierung**
- **Das Recht, Beschwerde bei einer lokalen Datenschutzbehörde oder bei einem Generalstaatsanwalt einzulegen, und das Beschwerderecht .**

Wenn Sie die Dienste vom EWR oder von GB aus nutzen, oder wenn Sie Einwohner von Kalifornien (USA) oder aus einem bestimmten US-Bundesstaat sind, haben Sie möglicherweise zusätzliche Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten haben. Bitte sehen Sie sich ggf. unseren [Datenschutzhinweis für den EU-RAUM](#) und Vorgaben

gemäß **United States Regional Privacy Notice (Regionaler Datenschutzhinweis in den USA)** an.

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, unabhängig bestimmte Wahlmöglichkeiten und Kontrollen in Verbindung mit Ihren personenbezogenen Daten auszuüben – weitere Informationen finden Sie in obigem Abschnitt unter „**Ihre Wahl**“. Wenn Sie diese Rechte besser verstehen oder ausüben möchten, kontaktieren Sie uns bitte wie im nachfolgenden Abschnitt unter **Kontaktieren Sie uns** beschrieben. Wir werden uns mit Ihnen in Verbindung setzen, wenn wir zusätzliche Informationen von Ihnen benötigen, um Ihren Wünschen nachzukommen.

[Zurück nach oben](#)



Datensicherheit und -speicherung

Bei Viber nehmen wir Informationssicherheit sehr ernst und haben strenge Sicherheitsvorkehrungen getroffen, um sicherzustellen, dass Ihr Konto und Ihre personenbezogenen Daten geschützt sind. Hier finden Sie Informationen zu den Sicherheitsvorkehrungen, die wir getroffen haben.

Wir implementieren technische und organisatorische Maßnahmen, um eine Sicherheitsstufe zu gewährleisten, die dem Risiko für die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten angemessen ist. Diese Maßnahmen zielen darauf ab, die fortlaufende Integrität und Vertraulichkeit personenbezogener Daten zu gewährleisten. Wir bewerten diese Maßnahmen regelmäßig, um die Sicherheit der Verarbeitung zu gewährleisten. Erfahren Sie mehr über unsere Sicherheitsvorkehrungen auf: <http://www.viber.com/de/security>.

[Zurück nach oben](#)



Websites, Apps, Dienstleistungen und Backups von Dritten

Unsere App enthält möglicherweise Links zu Websites anderer Dritter und Sie greifen möglicherweise auf Apps einer Website von Dritten zu. Wir können auch bestimmte Funktionalitäten über Dienstleistungen von Dritten zulassen. Wir sind für das Erfassen von Daten durch Dritte nicht verantwortlich, und die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten wird über die Datenschutzpraktiken und -richtlinien dieser Dritten geregelt.

Websites, Apps und Dienstleistungen von Dritten:

Wenn Sie auf unsere Dienste und die App über die Website, Dienstleistung oder über eine andere digitale Quelle eines Dritten aus zugreifen, oder wenn Sie auf die Website oder die Dienstleistung eines Dritten über unsere Dienste und App zugreifen, beachten Sie bitte, dass Ihre Nutzung und die durch solche Dritten erfassten oder über Sie in Verbindung hiermit bereitgestellten personenbezogenen Daten den Praktiken solcher Dritten unterliegen. Wir werden die Datenschutzpraktiken dieser Dritten weder überwachen noch sind wir verantwortlich dafür.

Wir verwenden APIs von Dritten, einschließlich das Google Maps API und das Google Business Profile API, um bestimmte Funktionen der App zu unterstützen, einschließlich standortbasierte Funktionen und Geschäftskontendienste. Wenn Sie Ihr Viber-Geschäftskonto mit einem Drittanbieter-Dienst wie etwa Google Business Profile verbinden möchten, greifen wir auf Ihre Profildaten zu (einschließlich Geschäftsname, Adresse, Profilbild, zusammengefasste Bewertungen, Bewertungsanzahl und Verifizierungsstatus) im Schreibschutz-Modus und zeigen es als Teil Ihres Geschäftskontos auf Viber an. Diese Daten werden regelmäßig aktualisiert; Sie können die Verbindung jederzeit über Ihre Geschäftskonto-Einstellungen treffen. Danach werden Ihre importierten Daten entfernt. Die Google-Datenschutzrichtlinie wird hiermit einbezogen <http://www.google.com/privacy.html>.

Backups:

Wenn Sie freiwillig Ihre Viber-Gespräche sichern möchten, werden solche Backups von unabhängigen Dritten gemäß den Bedingungen und Richtlinien des Betriebssystems (Google/iOS) auf Ihrem Gerät gespeichert und sind nicht mehr durch die End-to-End-Verschlüsselung von Viber geschützt. Darüber hinaus hat Viber keine Kontrolle mehr darüber. Das gilt auch für die Verwendung von Viber Desktop – wobei Ihre Gespräche auf Ihrem eigenen Computer gemäß Ihrer Sicherheitsdefinitionen gespeichert werden.

TrueDepth APIs:

Seit Ende Juni 2021 haben wir eine neue Face-Lens-Funktion eingeführt, die Kamerafähigkeiten nutzt, um grafische Elemente dem Gesicht eines Nutzers hinzuzufügen. Manche dieser Linsen können TrueDepth API verwenden. TrueDepth API ist nur aktiv, wenn solche Linsen aktiviert sind. Es ist eine sehr spezielle Funktion, die derzeit von keiner der Viber Lenses verwendet wird. Manche Linsenarten, die diese Funktion möglicherweise nutzen, lassen sich virtuell ausprobieren, aber wir haben so etwas nicht. Viber erfasst keine Daten von diesen Sensoren und speichert sie nirgendwo anders. Die Daten verbleiben auf dem Gerät des Nutzers (können also nicht bzw. werden nicht von Viber mit Dritten geteilt) und nur für den Linsenbetrieb verwendet.

[Zurück nach oben](#)



Datenschutz für Kinder

Der Dienst ist nicht für Kinder unter 13 Jahren vorgesehen, und wir erfassen nicht wissentlich personenbezogene Daten von Personen unter 13 Jahren.

Unsere Dienste sind nicht für Kinder unter 13 Jahren vorgesehen. Deshalb erfassen wir nicht wissentlich personenbezogene Daten über unsere Websites, Anwendungen, Dienste oder Tools von Kindern unter 13 Jahren. Sollten wir Kenntnis erlangen, dass Sie jünger als 13 Jahre alt sind (oder nicht das Mindestalter haben, bei dem die Dienste in Ihrem Staat, Ihrer Region oder Ihrem Land ohne elterliche Zustimmung genutzt werden dürfen), werden wir die Bereitstellung der Dienste an Sie beenden und Ihr Konto sowie Ihre Daten löschen. Im EWR und in UK gelten bestimmte Standard-Datenschutzeinstellungen für Kinder. [Hier](#) erfahren Sie mehr über die Altersbeschränkungen auf Viber. Manche unserer Funktionen, wie etwa Geschäftskonten

und Dating-Dienste, sind für Kinder unter 18 Jahren strengstens untersagt. Wir behalten uns das Recht vor, zusätzliche Daten von Ihnen anzufordern, um Ihre Teilnahmeberechtigung für die Nutzung solcher Dienste zu prüfen.

[Zurück nach oben](#)



[Änderungen an dieser Datenschutzrichtlinie](#)

Wir nehmen von Zeit zu Zeit Änderungen an dieser Datenschutzerklärung vor. In diesem Fall (mit Ausnahme von kleineren Optimierungen) werden wir Sie über unsere App und Website darüber informieren.

Wir können diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit modifizieren oder aktualisieren.

Falls wir diese Datenschutzrichtlinie ändern (mit Ausnahme von technischen Optimierungen), werden wir Sie über die Änderungen informieren. Sollten Änderungen an dieser Datenschutzrichtlinie grundlegende Auswirkungen auf die Art der Erfassung oder Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten haben oder anderweitige substantielle Auswirkungen auf Sie haben, werden wir Sie rechtzeitig benachrichtigen, damit Sie die Gelegenheit haben, Ihre Rechte auszuüben. Die letzte Modifizierung dieser Datenschutzrichtlinie wird oben mit der Überschrift „Letzte Aktualisierung“ angezeigt.

[Zurück nach oben](#)



[Kontaktieren Sie uns](#)

- **Unser Onlineformular ist verfügbar unter:** <https://vb.me/ContactUs> – bitte wählen Sie die Kategorie „Datenschutzanfrage“.
- **Über das Formular „Kontakt“ auf der App.**
- **Per E-Mail:** DPO@viber.com
- **Per E-Mail:**
Viber Media S.à r.l.,
z. Hd.: Datenschutzbeauftragter
2, rue du Fossé, L-1536
Luxemburg, Großherzogtum Luxemburg.

Wir verpflichten uns, mit Ihnen zusammenzuarbeiten, um eine gerechte Lösung für alle Beschwerden oder Bedenken bezüglich des Datenschutzes zu erreichen, und wir möchten Sie anregen, uns über die oben erwähnten Methoden zu kontaktieren, damit wir uns direkt an Sie wenden können. Wenn Sie jedoch glauben, dass wir nicht in der Lage waren, Ihre Beschwerde oder Ihr Anliegen zu unterstützen, haben Sie das Recht, eine Beschwerde an Ihre Datenschutzbehörde oder an die luxemburgische Datenschutzbehörde über deren Website <https://cnpd.public.lu/en.html> zu richten.

Aktuelle Datenschutzrichtlinie, PDF-Version [Viber-Datenschutzrichtlinie, September 2026](#)

Frühere Datenschutzrichtlinie, PDF-Version [Viber-Datenschutzrichtlinie, Juli 2026](#)