

Datenschutzerklärung für Benutzer des EWR und in UK gemäß der Datenschutz-Grundverordnung

Letzte Aktualisierung: 22. Juli 2026

Diese Datenschutzerklärung bietet weitere Details zu den Informationen in der **Viber-Datenschutzrichtlinie** und gilt für Benutzer im **Europäischen Wirtschaftsraum (EWR)** und im Vereinigten Königreich (GB) („**Datenschutzerklärung für den EU-Raum**“ gemäß geltendem Gesetz), einschließlich Viber Pay (sofern Sie dies nutzen).

Diese Datenschutzerklärung bietet Ihnen Informationen bezüglich unserer Verarbeitungsprozesse, unsere Rechtsgrundlage für die Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, Kategorien von Dritten, mit denen wir Ihre personenbezogenen Daten teilen, Datentransfer außerhalb der Europäischen Region, Aufbewahrung von Daten und wie in der Datenschutz-Grundverordnung und dem Data Protection Act 2018 in UK (Datenschutzgesetz) gefordert (und in der durch Anhang 1 geänderten Bestimmungen 2019 zu Datenschutz, Privatsphäre und Elektronische Kommunikation (Ergänzungen usw.) (EU Exit) (zusammen als „**DSGVO**“ bezeichnet), sowie Informationen hinsichtlich Ihrer Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten, die Viber verarbeitet, wenn Sie unsere Dienste nutzen (gemäß der **Viber-Nutzungsbedingungen**).

INHALT

- **Datenverantwortlicher & Datenschutzbeauftragter**
- **Daten, die wir erheben**
- **So verwenden wir Ihre Daten & Rechtsgrundlage für die Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten**
- **Datenaustausch – Kategorien von Empfängern, mit denen wir personenbezogene Daten austauschen**

- **Datentransfer**
- **Aufbewahrung von Daten**
- **Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten**
- **Änderungen an dieser Datenschutzerklärung für den EU-Raum**

Datenverantwortlicher & Datenschutzbeauftragter

Viber Media S.à r.l., eine Société à responsabilité limitée (Gesellschaft mit beschränkter Haftung), eingetragen nach den Gesetzen des Großherzogtums Luxemburg, ist der Verantwortliche für Ihre personenbezogenen Daten.

Sie können uns und unseren Datenschutzbeauftragten wie folgt kontaktieren:

- **Unser Onlineformular ist verfügbar unter:** <https://vb.me/ContactUs> – bitte wählen Sie die Kategorien „Datenschutzanfrage“ oder „DSGVO-Anfrage“.
- **Über das Formular „Kontakt“ in der App.**
- **Per E-Mail:** DPO@viber.com
- **Per E-Mail:**
Viber Media S.à r.l.,
z. Hd.: Datenschutzbeauftragter
2, rue du Fossé, L-1536
Luxemburg, Großherzogtum Luxemburg.

[Zurück nach oben](#)

Daten, die wir erheben

Die Bedienung und Nutzung unserer Viber-App und -Dienste involviert das Erfassen personenbezogener Daten, wenn solche Datentypen von der Art des Dienstes und der Interaktion mit uns abhängen. Wenn Sie sich bspw. bei Viber registrieren, erteilen Sie uns direkt personenbezogene Daten. Außerdem erfassen wir automatisch bestimmte personenbezogene Daten von den Geräten unserer Nutzer. Nachfolgend erläutern wir, welche Daten wir wie erfassen.

Die Arten personenbezogener Daten, die wir über unsere Dienste erfasst haben, einschließlich App und Website, werden nachfolgend aufgeführt. Wir weisen darauf hin, dass manche Arten personenbezogener Daten, die wir erfassen, für alle Viber-Dienste erforderlich sind (z. B. Ihre Rufnummer), manche Arten sind ausschließlich für bestimmte Dienste oder Funktionen erforderlich, die Sie nutzen möchten (z. B. Viber Pay), und manche sind optional und unterliegen Ihrem Ermessen (z. B. Ihr Foto).

Ihre privaten Nachrichten und/oder Gespräche werden von uns weder gelesen, noch abgehört oder gespeichert:

Wir möchten klarstellen, dass wir die Inhalte Ihrer Nachrichten und/oder Gespräche, die Sie privat über Viber senden, weder lesen noch anhören und wir speichern diese Nachrichten nicht (einschließlich der Mediendateien, die darin übertragen werden), sobald diese an den Zielort übermittelt wurden (was im Durchschnitt weniger als eine Sekunde dauert). Sollte eine Nachricht aus irgendeinem Grund innerhalb von 2 Wochen noch nicht zugestellt sein, wird sie von unseren Servern gelöscht. Wir weisen darauf hin, dass wir Ihnen die Möglichkeit geben, Ihre Chat-Verlaufsdaten auf Ihrem eigenen externen Datenbackup-Dienst (wie etwa iCloud oder Google Drive) sichern – weitere Informationen über Backups siehe [HIER](#).

Daten, die über eine Registrierung & mit Ihrem Viber-Konto oder durch Ihre Teilnahme an Viber-Aktivitäten bereitgestellt oder erfasst wurden:

- **Identifikatoren**, wie etwa:
 - Ihre Handynummer (einschließlich mobile Ländervorwahl/Netzwerkcode);
 - Ihre personenbezogenen Daten (z. B. Name, Geburtsdatum), sofern Sie dies angegeben haben;
 - Ihre Kontaktdaten (z. B. E-Mail-Adresse), sofern Sie dies angegeben haben;
 - Ihre Konto-Logindaten wie etwa Ihr Benutzername und Ihre Kennwörter oder Ihr Sicherheits-Pincode, die Sie gewählt haben, falls vorhanden;
 - Geräteerkennung gemäß nachfolgender Beschreibung.
- **Ihr Foto**, sofern Sie eins angegeben haben (z. B. sämtliche Avatare).
- **Ihr Adressbuch**, das heißt, die Namen, Rufnummern und Favoritenliste aus Ihren Kontaktlisten, sofern Sie den Zugriff darauf zulassen.
- Falls Sie sich für die Nutzung unserer Geschäftskonten-Dienste entscheiden, werden alle personenbezogenen Daten in Ihre **Geschäftskontendaten** aufgenommen.
- **Interessen**, die Sie freiwillig bereitstellen.

Dating-Daten, die durch eine Registrierung & Nutzung unserer Dating-Dienste bereitgestellt oder erfasst werden:

- **Dating-Profil**daten – Ihre Identifikations- und Kontodaten, wie etwa Ihr Name, Geburtsdatum, Geschlecht, Dating-Präferenzgeschlecht, die Art der Beziehung, die Sie suchen, Ihre Fotos, Hobbies und Interessen sowie alle anderen Informationen und Inhalte, die Sie auf deinem Dating-Profil posten möchtest, wie etwa Ihr Lebenslauf und eine Kurzbeschreibung von dir, wonach Sie suchen, Ihre Gewohnheiten, womit Sie Ihr Geld verdienen, Ihre Ausbildung.
- **Genaue Standort**daten – Ihr genauer Standort (durch und vorbehaltlich Ihrer Geräteerlaubnis), ist erforderlich und wird verwendet, um Dienstfunktionalität zu ermöglichen, indem Matches für Sie mit Teilnehmern des Dating-Dienstes in Ihrer Nähe gefunden werden..
- **Dating-Dienstaktivität und Nutzungs**daten – wie etwa Likes und Dislikes der Profile anderer Teilnehmer, Matches, Profile, die Sie ausblenden/blockieren, Nutzung von Premium Items und jeglichen zahlungspflichtigen Funktionen, Inferenzen aus solchen Aktivitäten.
- **Biometrische Daten** – um zu verifizieren, dass Ihr Dating-Profil echt ist und um Identitätsvortäuschung zu verhindern, verarbeiten wir biometrische Daten – vorbehaltlich Ihrer Zustimmung – indem wir Ihr Profilfoto mit einem von Ihnen bereitgestellten Selfie vergleichen. Hierzu gehört eine Analyse der einzigartigen Gesichtsmale, um zu bestimmen, ob dieselbe Person auf beiden Bildern zu erkennen ist. Dafür behalten wir lediglich einen Wert mit dem Ergebnis dieser Analyse, solange Ihr Dating-Profil aktiv ist.
- **Spezielle Kategorien personenbezogener Daten** – im Rahmen Ihrer Registrierung für und Nutzung der Dating-Dienste, können wir bestimmte Informationsarten erfassen und verarbeiten, die als sensibel und „spezielle Kategorien personenbezogener Daten“ gemäß der DSGVO erachtet werden. Hierzu können Ihre Dating-Präferenzen und die Art der Beziehung, die Sie suchen, gehören, was für ein Matching zwischen Ihnen und potenziellen Partnern zwingend erforderlich ist, und andere sensible Daten, wie etwa Ihre religiöse Überzeugung, die Sie freiwillig angeben können.
- Ihre Verwendung der Viber-KI-Funktionen, wie Zusammenfassungen, aufbereitete Mitteilungen, sofortige Antworten oder andere KI-in-Chats- oder Chatbot-Funktionen, können Informationen enthalten, die als sensibel und sehr privater Natur eingestuft werden könnten, sofern Sie sich entscheiden, diese bereitzustellen.

Ortungsdaten:

- **Allgemeiner Standort**, wir verwenden IP-Adressen, die wir erfassen, und zusätzliche Informationen (z. B. Rufnummern, Vorwahlen), um Ihren allgemeinen Standort (z. B. auf städtischer Ebene) einzuschätzen; wir können außerdem Ihre Privatanschrift verwenden, sofern Sie diese angegeben haben.
- **GPS-basierter Standort**, in sehr speziellen Fällen (wie nachfolgend beschrieben) und nur, sofern Sie uns hierfür die Erlaubnis erteilt haben, werden wir den GPS-Standort verwenden.

Finanzdaten, die durch Ihre Nutzung unserer Finanzdienste (z. B. Zahlungslösungen) bereitgestellt oder erfasst wurden, oder gekaufte Abonnements und Angebote:

- **Gekaufte Abonnements, Produkte oder Dienste:**

Wenn Sie Guthaben oder Bezahlungsfunktionen kaufen oder unsere Premium-Dienste (z. B. Viber Out, Viber Plus, Viber eSIM und andere gültige Tarife) in unserer App oder auf unseren Websites abonnieren, werden wir Ihre Rechnungsdaten (z. B. vollständiger Name oder Ihr Benutzername, Ihre Rufnummer, Ihre Zahlungsmethode) sowie transaktionsbezogene Daten (z. B. Kaufbetrag; Kaufdatum, Währung; Tarifinformationen, Transaktionsergebnis, IP-Adresse, Land, erste und letzte 4 Stellen Ihrer Kreditkarte) verarbeiten.

- **Viber-Chatbot-Zahlungstransaktionen:**

Transaktionsbezogene Daten (Transaktions-ID, Uhrzeit und Datum des Kaufs, Kaufbeschreibung, Kaufbetrag, Währung, der Händler, Transaktionsergebnis, vom Benutzer eingegebener Freitext).

- **Viber-Pay-Dienste:**

- **KYC-Daten** (Know Your Client = Kenne deinen Kunden) oder **KYB-Daten** (Know your Business = Kenne dein Geschäft) – einschließlich vollständiger Name, Geburtsdatum, Rufnummer, Nationalität, E-Mail-Adresse, Wohnsitzland, nationales Ausweisdokument, Selfie, Anschrift und Nachweis der Anschrift, Mittelherkunft und Bestätigung des KYC-Überprüfungsstatus (d. h. genehmigt oder abgelehnt), KYC-Stufe, Steuernummer (soweit in einem bestimmten Land erforderlich), sonstige Registrierungsdaten, Name des Geschäfts, sonstige damit verbundene, insbesondere im Rahmen von KYC/KYB angeforderte Dokumente;
- **Transaktions- und Wallet-bezogene Informationen** – einschließlich Ihr digitaler Wallet-Saldo, Daten der tokenisierten Version der Kredit-/Debitkarte des Nutzers, Daten Ihres Wallets wie etwa Ihre IBAN, Wallet-ID und Swift-Code oder Wallet-Konto, Zahlungstransaktionsdaten (einschließlich die Anweisungs-ID, Zahlungsmethode, Gebühren, Wechselkurs, Betrag, Währung, Datum und Uhrzeit, Status der Zahlung, Zahlungsreferenzen, Gruppen-ID, sofern Zahlung in die Gruppe vorgenommen wird, betrugsbezogene Daten). Falls Sie darüber hinaus Zahlungen vornehmen oder erhalten oder mit anderen Personen interagieren, können wir auf die Kontodaten (z. B. Wallet-Daten und Kontonummer (einschließlich vollständiger Name, Standortland und IBAN und Swift-/BIC-Code), Wallet-Daten (einschließlich Wallet-ID), Daten der tokenisierten Version der Kredit-/Debitkarte, Zahlungs-IDs, Zahlungsdaten (d. h. Händlerkategorie-Code, Typ, Autorisierungscode), Angaben zur Zahlungsmethode, Land, Anschrift, Geburtsdatum, Name, Rufnummer, E-Mail-Adresse, Status in einer Promotion usw.) des Senders oder Empfängers zugreifen oder diese Daten anderweitig speichern;

- o Zahlungsdaten von Betriebskostenabrechnungen wie etwa Ihre Rechnung oder der Eingang der Betriebskostenabrechnungen, Ausstellungsdatum, Gesamtwert, Name Ihres Stromanbieters, dessen Steuernummer, Anschrift und Name des Zahlenden;
- o Hashed-Pincode.

Daten, die wir automatisch von Ihrem Gerät erfassen, z. B. Daten, die mithilfe von Cookies und Trackingtechnologien („**Cookies und Trackingtechnologien**“) erfasst wurden:

- **Geräteerkennung**, bedeutet Identifikatoren für die Geräte, die Sie für den Zugriff auf unsere Websites und App verwendet haben, einschließlich IP-Adresse, eindeutige Geräteerkennung (einschließlich gehashte Rufnummern/E-Mail-Adressen), werbebezogene Identifikatoren, MAC-Identifikatoren. Eindeutige Identifikatoren erkennen Ihr Gerät neben anderen Nutzern und können Ihrem Gerät von Viber oder unseren Werbedienstleistern/Partnern zugewiesen werden.
- **Elektronische Netzwerkaktivitätsdaten**, wie etwa Informationen, die in Protokolldateien gespeichert werden, wenn Sie bspw. auf unseren Dienst und unsere Website zugreifen, einschließlich Zugriffszeit und Zeitstempel, aufgerufene Seiten, IP-Adresse, die Seiten, über die Sie auf unsere Website geleitet wurden, Informationen in Bezug auf Fehler und Absturzberichte.
- **Aktivitätsdaten**, die mit Ihrer Nutzung von Diensten zusammenhängen, wie etwa Verbindungsstatus, ob Sie Nachrichten empfangen und gesehen haben, die an Sie gesendet wurden, wenn Sie sich gerade in einem anderen Anruf befinden, und Daten zu den Anrufen und Nachrichten, die Sie senden und empfangen, wie die Länge des Anrufs, wer wen angerufen hat, wer wem eine Nachricht gesendet hat und zu welcher Zeit, Ihre persönlichen Präferenzen in Bezug auf eine solche Nutzung (z. B. wie oft, für wie lange, welche Optionen ausgewählt wurden usw.). Solche Aktivitätsdaten können zudem Folgendes umfassen:
 - o Wir können Aktivitätsdaten über Gruppen, Communities, Kanäle, Bots, Geschäfte, Dating-Dienste und Links erfassen, mit denen Sie innerhalb von Viber interagieren (z. B. Daten über die Gruppen, Communities, Geschäftskonten, Kanäle und Dating-Profile, die Sie besuchen, denen Sie folgen oder die Sie verwalten, Nachrichten, die Sie liken, Nachrichten die Sie senden, die Inhalte, die Sie posten oder ansehen, Links, die Sie anklicken;
 - o Elemente, die Sie gesucht und über Viber-Funktionen geteilt haben;
 - o Ausgewählte oder eingelöste Angebote und Prämien; und
 - o Viber Premium Services, Viber-Pay-Aktivität oder Aktivität auf Geschäftskonten.
- **Andere Gerätedaten**, B. Daten über das Betriebssystem Ihres Gerätes sowie über Ihren Browser, die Sprache des Browsers oder Betriebssystems, Ihr WLAN, Ihren Mobilfunkanbieter, Ihre Privatsphäre-Einstellungen.

Weitere Informationen darüber, wie wir die Cookies unserer Partner nutzen sowie Ihre Wahlmöglichkeiten hierzu finden Sie in unserer **Viber-Richtlinie für Werbung, Cookies und Trackingtechnologien**.

Daten, die wir aus anderen Quellen erfassen oder erhalten, und vermutete Daten:

- **Social-Media-Daten:**
 - Sofern Sie sich bei der App über Social-Media-Seiten von Dritten angemeldet haben – wurden Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Geburtsdatum und Ihr Geschlecht – falls solche Daten in Ihrem Social-Media-Profil enthalten sind – erfasst. Beachten Sie, dass wird die Option, sich über Social-Media-Konten von Benutzern bei der App anmelden, deaktiviert haben. Zudem haben wir keinen Zugriff mehr auf die aktuellen Daten aus Social-Media-Konten von Benutzern, die sich in der Vergangenheit auf diese Weise bei Viber angemeldet haben.
- **Ihr Kontaktname**, der auf den Geräten anderer Benutzer gespeichert ist, sofern sie ihre Kontakte mit uns teilen möchten.
- **Viber kann zudem über Ihr Konto und Ihre Geräteerkennung Inferenzen erstellen**, wie etwa:
 - Vermutetes Geschlecht – zum Beispiel durch Rückschluss aus Ihrem Namen;
 - Vermutete Interessen – durch Ihre Aktivität wie etwa die Communities, Kanäle, Bots, Geschäfte, Dating-Profile oder andere Viber-Dienste, Funktionen und Links (einschließlich die über sie zugänglichen öffentlichen Inhalte), mit denen Sie innerhalb von Viber und aus anderen über Registrierung & unter Ihrem Viber-Konto oder Ihrer Teilnahme an Viber-Aktivitäten bereitgestellten oder erfassten Daten interagieren. Zum Beispiel Ihr allgemeiner Standort, daraus resultierende Reisemuster, Gerätetyp und Aktivitätsdaten innerhalb unserer Dienste können verwendet werden, Ihr Einkommensniveau abzuleiten;
 - Inferenzen aus Drittanbieterdaten und werbebezogene Interaktionen – wir können von unseren vertrauenswürdigen dritten Werbetreibenden und Diensteanbietern vermutete Daten erhalten, die mit Ihrer Geräteerkennung verknüpft sind (hauptsächlich eine eindeutige Geräteerkennung, die durch Cookies oder andere Trackingtechnologien generiert wurden, die auf unserer Website und in unseren Dienste verwendet werden). Solche vermuteten Daten, die wir erhalten, können Inferenzen über Ihre Interessen und Charaktermerkmale enthalten, die von solchen Dritten von anderen Websites und Diensten, die Sie besucht haben, generiert wurden (z. B. ob Sie an Fintech, Autos usw. interessiert sind, welcher Einkommensgruppe Sie angehören sowie die Standorte, die Sie oft besuchen basierend auf Ihrem GPS-Standort). Darüber hinaus können Inferenzen aus Daten darüber generiert werden, wie Sie mit Werbung interagieren, die in unserer App angezeigt wird, nachdem Sie diese angeklickt haben, und Daten über Ihre Aktivität und Präferenzen, die aus Klicks auf unsere eigene Werbung (und den daraus folgenden Installationen unserer App) stammen, verbunden mit Ihrer Geräteerkennung, welche auf Werbeplattformen durch unsere vertrauenswürdigen Dritten bereitgestellt werden. Weitere Informationen finden Sie in unserer [Richtlinie für Werbung, Cookies & Trackingtechnologien](#).
 - eSIM-Daten: Für eSIM-Dienste erhalten wir Daten von Ihren Dritt-Netzwerkanbietern, wie etwa eSIM-Kennungsdaten (z. B. ICCID, IMSI, Aktivierungscode), Verbrauchsdaten (z. B. verwendets Datenvolumen und Sitzungszeitstempel) sowie Standort (z. B. Land, Netzwerk-Routing, MCC, MNC).

Vom Benutzer eingereichte Inhalte:

Wenn Sie an den Aktivitäten von Viber (z. B. Wettbewerbe) teilnehmen möchten, bzw. im Rahmen Ihrer Teilnahme an Aktivitäten der Communities/Channels/Bots, die auf Viber verfügbar sind, können Sie freiwillig Inhalte wie Videos, Bilder, Grafiken, Text, Videos usw. veröffentlichen, einreichen oder posten, in denen personenbezogene Daten (z. B. ein Bild einer Person) enthalten sind.

Wenn Sie Funktionen verwenden, wie Zusammenfassungen, aufbereitete Mitteilungen, sofortige Antworten oder andere KI-in-Chats- oder Chatbot-Funktionen, verarbeiten wir Ihre Textmitteilungen oder Inhalte, die Sie mit der Funktion nutzen möchten, um Ihnen die übersetzte oder zusammengefasste Mitteilung bereitzustellen, oder um relevante Antworten oder Vorschläge zu liefern. Hierzu können Informationen gehören, die als sensibel und persönlicher Natur eingestuft werden, sofern Sie diese bereitstellen.

Daten, die wir aus Ihrer Kommunikation mit uns erfassen, einschließlich Support, Kundendienst und andere Anfragen:

Wenn Sie uns mithilfe der von uns zur Verfügung gestellten Kommunikationsmittel kontaktieren möchten, können Sie uns bestimmte Informationen geben wie etwa Ihre Kontaktdaten (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Rufnummer, Mobilfunkanbieter, Land – in erster Linie wo Sie kein Nutzer unserer Dienste sind) und sonstige Informationen, die Sie freiwillig geben möchten (in erster Linie in Bezug auf das Anliegen, wegen dem Sie sich an uns gewendet haben, einschließlich und ohne Einschränkung Informationen über strittige Transaktionen). Wir werden zusätzlich unseren Kontaktverlauf und die Korrespondenz mit Ihnen speichern.

Wenn Sie uns Feedback, Ideen, Vorschläge, Informationen oder andere Kommunikation über unsere Dienste bei uns einreichen, können wir sämtliche personenbezogenen Daten erfassen, sofern Sie diese bereitstellen.

Daten von Nicht-Viber-Nutzern:

Mobilfunknummer und Kontaktname, so wie es im Viber-Adressbuch des Benutzers gespeichert ist: Wir können Ihre Mobilfunknummer sogar dann bearbeiten, wenn Sie kein Viber-Nutzer sind, sofern Ihre Rufnummer im Adressbuch einer unserer vorhandenen Nutzer steht, die uns bereitgestellt wurde (und vorausgesetzt, ein solcher Benutzer hat uns die Genehmigung für den Zugriff auf das Geräteadressbuch erteilt). Wir werden außerdem den Namen speichern, so wie er von unserem Benutzer gespeichert wurde. Wir tun dies, um unserem Benutzer gegenüber zu zeigen, wer in ihren Kontakten bereits unsere Dienste nutzt und wer nicht, um Benutzern eine effizientere Möglichkeit zu geben, ihre Kontakte zu finden und mit ihnen zu kommunizieren, wer Nutzer ist und wer nicht, und lediglich so lange ein jeweiliges Viber-Benutzerkonto auf Viber existiert. Für den Fall, dass Sie ein aktiver Nutzer werden, werden die vorhandenen Benutzer, in

deren Adressbuch Ihre Rufnummer steht, darüber informiert, dass Sie den Dienst jetzt nutzen, und Sie werden automatisch in deren Kontaktliste innerhalb der Viber-App hinzugefügt.

Wenn Sie kein Viber-Nutzer sind und nicht wünschen, dass Ihre Rufnummer aufgenommen wird, dann kontaktieren Sie uns bitte unter: <https://vb.me/ContactUs>.

Anrufer-ID: Ihre Rufnummer und Ihr Kontaktnamen (sofern uns diese Angaben durch einen Viber-Nutzer durch Freigabe seiner Kontakte oder anderweitig zur Verfügung gestellt wurden) kann unserer Anrufer-ID-Datenbank hinzugefügt und im Rahmen der Viber-Anrufer-ID-Funktion verwendet werden (weitere Informationen finden Sie [hier](#)). Dies wird anschließend bearbeitet, um Viber-Nutzern außerhalb von Viber eine Spam-Anzeige bei Gesprächen anzuzeigen, falls eine solche Nummer von Nutzern als Spam markiert worden ist. Über einen solchen Prozess ist Viber in der Lage, Anrufer-ID-Dienste zu verbessern mit dem Ziel, Spam, Betrug und Belästigung für unsere Nutzer zu reduzieren.

Um sich von der Verarbeitung im Rahmen wie oben beschrieben abzumelden, besuchen Sie bitte diese [Seite](#).

[Daten von Geschäftspartnern:](#)

Wenn Sie aus geschäftlichen Zwecken als Geschäftspartner mit uns kommunizieren, speichern wir die von Ihnen bereitgestellten Kontaktdaten (z. B. Namen, Rufnummer, E-Mail-Adresse, Anschrift) sowie sämtliche Korrespondenz mit Ihnen. Wir nutzen vertrauenswürdige Drittanbieter für die Verwaltung der Pflege und Aufbewahrung solcher Daten.

Falls Ihr Geschäftskonto mit Ihrem Viber Pay Services Wallet verbunden ist, werden wir zusätzlich Folgendes erfassen:

- Ihren Ausweis oder Ihren Handelsregistrauszug bei der zuständigen Behörde;
- Anschrift Ihres Geschäfts und Kontaktdaten (z. B. E-Mail-Adresse und Rufnummer);
- Steuerinformationen (z. B. Handelsregistrauszug bei der zuständigen Behörde, TIN (Steueridentifikationsnummer))

[Zurück nach oben](#)

[So verwenden wir Ihre Daten & Rechtsgrundlage für die Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten](#)

Laut DSGVO benötigen wir eine Rechtsgrundlage für die Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Hierzu können das Erfassen personenbezogener Daten zwecks Durchführung unseres Vertrages mit Ihnen gehören (z. B. das Erstellen Ihres Viber-Kontos), zur Erfüllung unserer berechtigten Interessen (z. B. das Erfassen von Daten zur Absicherung unserer Dienste), zur Einhaltung unserer gesetzlichen Verpflichtungen, ggf. das Verarbeiten personenbezogener Daten auf Basis Ihrer Einwilligung (z. B. wenn Sie freiwillig die Teilnahme an unseren Marketingaktivitäten anfordern). Hier können Sie Informationen über den Verarbeitungszweck der oben aufgeführten Arten von personenbezogenen Daten finden sowie unsere Rechtsgrundlage für solche Verarbeitungsprozesse.

Kurz gesagt, unsere Rechtsgrundlage für die Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist eine der Folgenden:

- **Vertragserfüllung:** Wir vertrauen auf die Vertragspflichten im Sinne der Bereitstellung der Dienste an Sie gemäß unserer **Nutzungsbedingungen**, wie etwa Ihnen die Möglichkeit zu bieten, sich für die Dienste zu registrieren, sich dort einzuloggen und/oder sie zu aktivieren, Ihre Daten in Verbindung mit In-App-Käufen zu sichern, oder eingeschränkter Finanzdienste, sofern Sie diese nutzen.
- **Berechtigtes Interesse:** Wir vertrauen auf ein berechtigtes Interesse für kontextabhängige Marketingkampagnen oder Promotions basierend auf First-Party-Verhaltensdaten (das bedeutet die Art und Weise, in der Sie mit Viber-Diensten interagieren), Produktentwicklung, fortlaufenden Verbesserungen vorhandener Funktionen und der Bereitstellung bestimmter Funktionen, der Verarbeitung von Daten von Nicht-Viber-Nutzern für Kontaktlistenzwecke, der Vorbeugung von Betrug/Spam und dem Erstellen Ihres Rakuten-Kontos. Wenn wir personenbezogene Daten verarbeiten, um unseren legitimen Interessen gerecht zu werden, setzen wir solide Sicherheitsvorkehrungen ein, um sicherzustellen, dass das Risiko für Ihre Interessen oder Grundrechte und Freiheiten minimiert werden.
- **Rechtsverbindlichkeit, Compliance und öffentliches Interesse:** In manchen Fällen können wir rechtlich verpflichtet sein, Ihre personenbezogenen Daten, wie etwa die Erfüllung Ihrer Rechte als Nutzer, zu bearbeiten, oder wir benötigen unter Umständen Ihre personenbezogenen Daten, um Ihre grundlegenden Interessen oder die einer anderen Person zu wahren.
- **Zustimmung:** Wenn wir gesetzlich verpflichtet sind, werden wir Ihre Zustimmung für die Nutzung, das Erfassen und Teilen Ihrer Daten einholen, einschließlich durch Cookies auf unserer Website oder SDK oder andere Trackingtechnologien, die in die App eingebettet sind (alles gemäß der **Viber Richtlinie für Werbung, Cookies & Trackingtechnologien**). Sie können Ihre Zustimmung jederzeit widerrufen.

In der nachfolgenden Tabelle sind die Einzelheiten der Rechtsgrundlage aufgeführt, auf die wir für alle festgelegten personenbezogenen Daten mit der Zielsetzung des Nutzungszwecks angewiesen sind. Bestimmte Arten personenbezogener Daten könnten für verschiedene Zwecke verwendet werden und werden dementsprechend gemäß unterschiedlicher Rechtsgrundlagen bearbeitet.

Bitte beachten Sie, dass der eigentliche **Verarbeitungsvorgang**, der pro Nutzungszweck und Rechtsgrundlage in der Tabelle aufgeführt ist, variieren kann. Ein solcher Verarbeitungsvorgang umfasst für gewöhnlich Aufgaben, die automatisiert erfolgt sind, wie etwa das Erfassen, Speichern, Verwenden, Offenlegen nach Übertragung, Löschen oder Zerstören, und kann den Transfer personenbezogener Daten für Drittländer beinhalten, wie genauer beschrieben im nachfolgenden Abschnitt **Datentransfer**.

Datentyp Eine vollständige Erläuterung finden Sie in obigem Abschnitt „ Daten, die wir erheben “.	Nutzungszweck	Rechtsgrundlage für die Bearbeitung personenbezogener Daten
Daten, die über eine Registrierung & mit Ihrem Viber-Konto bereitgestellt oder erfasst wurden: • Identifikatoren, wie etwa: - o Ihre Handynummer; - o Ihre personenbezogenen Daten; - o Ihre Kontaktdaten; - o Ihre Konto-Login-Daten; • Ihr Foto • Ihr Adressbuch	Authentifizierung & Kontoverwaltung	Vertragserfüllung: Unsere Bearbeitung dieser Daten ist für die Erfüllung unseres Vertrages mit Ihnen notwendig – das bedeutet, Sie legen ein Viber-Konto an und verwalten es, damit Sie unsere Dienste nutzen können, einschließlich: • Damit Sie sich für die Dienste registrieren, bei ihnen einloggen und/oder sie aktivieren können; • Zur Authentifizierung und Bestätigung Ihres Kontos sowie um sicherzustellen, dass Sie noch kein Viber-Konto haben, werden wir Ihre Rufnummer verwenden, um eine Bestätigungsbenachrichtigung zu senden. • Um Ihr Profil einzurichten, passen Sie Ihr Viber-Konto gemäß der von Ihnen
Ortung: • Allgemeiner Standort Daten, die wir automatisch von Ihrem Gerät erfassen: • Geräteerkennung		

• Sonstige Gerätedaten Daten, die aus anderen Quellen erfasst wurden, und vermutete Daten: • Social-Media-Daten		bereitgestellten Angaben an (d. h. Name, Foto usw.), und zeigen Sie solche Informationen als Teil Ihres Profils an, wenn Sie Viber-Dienste nutzen.
•		
Daten, die über eine Registrierung & mit Ihrem Viber-Konto bereitgestellt oder erfasst wurden: • Identifikatoren, wie etwa: - o Ihre Handynummer; - o Ihre personenbezogenen Daten; - o Ihre Kontaktdaten; - o Ihre Konto-Login-Daten; - o Ihre Geschäftskonto-Daten • Ihr Foto • Ihr Adressbuch Ortung: • Allgemeiner Standort • GPS-basierter Standort Daten, die wir automatisch von Ihrem Gerät erfassen: • Geräteerkennung	Bereitstellung unserer Dienste – Funktionen für Kommunikation & Inhalte (Messaging, Sprach- und Videoanrufe, Gruppen-Chats, Communities, Kanäle, Geschäftskonten, Bots, Chat-Erweiterungen, Erkundungsbildschirm, Sticker, Viber Lenses usw.) und die Möglichkeit für Backups	Vertragserfüllung: Unsere Bearbeitung dieser Daten ist für die Erfüllung unseres Vertrages mit Ihnen notwendig – das bedeutet, wir betreiben unsere Dienste und stellen Sie Ihnen nebst Kommunikationsfunktionen zur Verfügung, einschließlich: • Mobilfunkanbietern die Möglichkeit zu geben, Gespräche an Sie und von Ihnen zu verbinden. • Ihren Onlinestatus anzuzeigen. • Ihnen die Möglichkeit zu geben, Nachrichten zu senden und zu empfangen, an Viber-Gesprächen teilzunehmen, Nachrichten zu löschen. • Ihnen andere Funktionen anderer Apps bereitzustellen, wie etwa operative

-
- **Elektronische Netzwerkaktivitätsdaten**
 - **Aktivitätsdaten**
 - **Sonstige Gerätedaten**

Daten, die wir aus anderen Quellen erfassen, und vermutete Daten:

- **Social-Media-Daten**

Vom Benutzer eingereichte Inhalte

- Benachrichtigungen (z. B. verpasste Anrufe).
 - Wir werden Ihre IP-Adresse verwenden, um Ihren ungefähren Standort auszumachen, damit Sie bestimmte Funktionen nutzen können, die nur in bestimmten Ländern verfügbar sind (z. B. Sticker-Pakete).
 - Mit Ihrer Erlaubnis, um Ihnen zu ermöglichen, Ihren Standort in einem Chat mitzuteilen oder um Ihnen standortbezogene Dienste zu ermöglichen.
 - Ihnen die Möglichkeit zu geben, Backups Ihrer Nachrichten aus externen Diensten hochzuladen und zu erstellen.
 - Ihnen die Möglichkeit zu geben, Ihre vom Benutzer eingereichten Inhalte (z. B. Bilder, Videos, Texte) in Ihren Communities, Kanälen, Bots, Dating- und Geschäftsdiensten zu posten und zu teilen, sofern es von deren Administratoren zugelassen wird, und unsere Inhaltsfunktionen allgemein zu nutzen.
-

Wie oben erwähnt, werden Ihre Nachrichten nicht von uns gespeichert, nachdem sie übermittelt wurden.

Wenn Sie KI-Funktionen verwenden wie Mitteilungsübersetzung, KI-in-Chats-oder Chatbot-Funktionen, verarbeiten wir die Textmitteilung oder Inhalte, die Sie mit der Funktion nutzen möchten, um Ihnen die übersetzte oder zusammengefasste Mitteilung oder relevante Antworten bereitzustellen. Hierzu können Informationen gehören, die als sensibel oder persönlicher Natur eingestuft werden, sofern Sie diese bereitstellen.

Dating-Profildaten (einschließlich spezielle Kategorien personenbezogener Daten):

- Name*
- Geburtsdatum *
- Ihr(e) Foto(s)*
- Ihr Geschlecht *
- Ihr Dating-Präferenzgeschlecht*
- Die Art der Beziehung, die Sie suchen *
- Ihr Lebenslauf

Viber-Dating-Dienste

Vertragserfüllung:

Unsere Verarbeitung Ihrer Dating-Profildaten ist für die Ausführung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich – das heißt, das Betreiben, die Bereitstellung und Lieferung unserer Dating-Dienste an Sie.

- Ermöglichen Ihnen, Ihr Dating-Profil zu registrieren und sich dort anzumelden sowie die Nutzung des Kundendienstes;
-

-
- Ihre Interessen, Gewohnheiten und Präferenzen, sofern Sie diese angeben möchten

Biometrische Daten, sofern Sie angegeben haben, Ihr Profil zu verifizieren

- **Genaue Standortdaten ***
- **Dating-Dienstaktivität und Nutzungsdaten**
- **Kopie des Ausweises oder ähnliche Verifizierungsdokumente**

- Bestätigen Ihre Berechtigung der Nutzung der Dating-Dienste gemäß unserer Dating-Bedingungen. Im Rahmen eines solchen Prozesses könnten Sie aufgefordert werden, eine Kopie Ihres Ausweises oder ein ähnliches Dokument vorzulegen. Wir werden solche Kopien nicht länger aufbewahren als für den Verifizierungsvorgang erforderlich ist;
- Zeigen Ihr Profil an, wenn Sie die Dating-Dienste nutzen, d. h. stellen Ihr Dating-Profil anderen Dating-Dienstteilnehmern zur Verfügung;
- Ermöglichen Ihnen die Interaktion mit Matches auf den Dating-Diensten.

Zustimmung:

Vorbehaltlich Ihrer Zustimmung verwenden wir Ihre speziellen Kategorien an Daten und Ihre genauen Standortdaten, um:

- Ein Match zwischen Ihnen und potenziellen Matches
-

herzustellen, die von unserem automatischen Matching-System generiert werden.

Bitte beachten Sie, dass Sie stets entscheiden können, wie viele Daten Sie in Ihrem Dating-Profil bereitstellen möchten (mit Ausnahme von Daten, die mit einem Sternchen * auf der linken Seite gekennzeichnet, was für das Mindesterlebnis obligatorisch ist).

Um Ihre Zustimmung an uns für die Verarbeitung spezieller Kategorien von Daten zu widerrufen, entfernen oder bearbeiten Sie bitte Ihre Profildaten in Ihrem Dating-Profil in Ihren Dating-Profileinstellungen für optionale Daten, wie etwa Religionszugehörigkeit, und falls diese zu den obligatorischen Daten gehören, kontaktieren Sie bitte unser **Support-Team**.

Vorbehaltlich Ihrer Erlaubnis über Ihre Telefoneinstellungen für den Zugriff auf Ihren genauen Standort werden wir diesen verwenden, um Ihnen potenzielle Matches an Ihrem Standort zu empfehlen. Ihre genauen Standortdaten sind für die

Bereitstellung der Dating-Dienste
essentiell und zeigen Ihnen relevante
Dating-Profile

- Verifizieren Sie Ihr Dating-Profil.

Vorbehaltlich Ihrer Erlaubnis werden wir biometrische Daten verarbeiten, um Ihr Dating-Profil zu verifizieren. Dabei wird ein von Ihnen bereitgestelltes Selfie mithilfe einer Gesichtserkennungstechnologie mit Ihrem Profilbild verglichen, um zu bestätigen, dass die Person auf dem Profilbild Sie sind. Das hilft einer Identitätsvortäuschung und Fake-Profilen vorzubeugen, indem Ihre echte Präsenz am anderen Ende des Gerätes erkannt wird.

Wir verarbeiten das Selfie und die Gesichtsdaten, um einen Verifizierungswert zu generieren, ein numerisches Ergebnis, das angibt, wie nah die Bilder übereinstimmen. Im Anschluss an die Verifizierung werden wir lediglich dieses Verifizierungsergebnis für künftige Überprüfungen behalten (z. B. falls Ihr Profilfoto bearbeitet oder entfernt wird). Die biometrischen Vorlagen oder Gesichtsgeometriedaten werden von

uns weder gespeichert noch wiederverwendet.

Diese Informationen werden nur so lange gespeichert, wie Ihr Dating-Profil aktiv ist. Falls Sie Ihr Dating-Profil löschen, wird auch Ihr Verifizierungsergebnis gelöscht. Falls Sie das Profilfoto, das während der Verifizierung verwendet wurde, ändern oder entfernen, wird Ihr verifizierter Status nicht mehr gültig sein, und Sie werden aufgefordert, den Verifizierungsprozess erneut abzuschließen, damit Ihr Profil als verifiziert gekennzeichnet wird.

Daten, die über eine Registrierung & mit Ihrem Viber-Konto bereitgestellt oder erfasst wurden:

- **Identifikatoren:**
 - Ihre Handynummer;
- **Ihr Adressbuch**

Daten, die wir aus anderen Quellen erfassen, und vermutete Daten:

- **Ihr Kontaktname**, der auf den Geräten anderer Benutzer

Synchronisieren Sie Ihr Adressbuch

Zustimmung:

Bei manchen Funktionen, wie etwa Anrufe und Chats, werden Sie gebeten, Ihre Kontaktliste in der App zu synchronisieren. Auf diese Weise kann Viber Kontakte identifizieren, die Viber nutzen, damit Sie in der Lage sind, diese auf Viber zu kontaktieren. Wir werden Ihre Zustimmung einholen, damit wir diese Daten zwecks Synchronisierung Ihrer Kontaktliste verwenden können, (das bedeutet, um Ihnen Ihre Kontakte auf der Viber-Oberfläche anzuzeigen, damit Sie

gespeichert ist, sofern sie ihre Kontakte mit uns teilen möchten.

diese über Viber kontaktieren oder in Ihrem Dating-Profil ausblenden können, sofern Sie dies angeben). Sie haben das Recht, Ihre Zustimmung jederzeit zu widerrufen, indem Sie die Einstellungen und Berechtigungen der App auf Ihrem Telefon ändern, ohne die Rechtmäßigkeit einer Bearbeitung basierend auf einer Zustimmung vor dem Widerruf zu beeinträchtigen.

Daten, die über eine Registrierung & mit Ihrem Viber-Konto bereitgestellt oder erfasst wurden:

- **Identifikatoren**, wie etwa:
 - Ihre Handynummer;
 - Ihre personenbezogenen Daten;
 - Ihre Kontaktdaten.

Finanzdaten, die durch Ihre Nutzung unserer eingeschränkten Finanzdienste (z. B. Zahlungslösungen) bereitgestellt oder erfasst wurden, oder gekaufte Abonnements und Angebote:

- **Gekaufte Abonnements, Produkte oder Dienste:**
Rechnungsdaten (z. B. Rechnungsanschrift, vollständiger

Viber-Out-Guthaben, Abonnements für Premium-Dienste und Bezahlungsfunktionen, Viber eSIM

Vertragserfüllung:

Wir bearbeiten diese Daten, wenn es die Ausführung unseres Vertrages mit Ihnen erfordert. Das bedeutet, um Ihnen die Nutzung von Viber-Out-Guthaben, andere Bezahlungsfunktionen und den Kauf von Premium-Dienst-Abonnements in unserer App oder auf unserer Website zu ermöglichen, einschließlich für Überprüfungszwecke. So wird bspw. ein Protokoll mit Ihrem Kauf gespeichert, das Ihre IP-Adresse oder eine andere Geräteerkennung enthält.

Wenn Sie Viber-Out-Guthaben, Bezahlungsfunktionen oder Premium-Dienst-Abonnements auf unserer Website erwerben, darf Viber bestimmte Informationen mit unserem

Name oder Ihr Benutzername, Ihre Rufnummer, Konto, Zahlungsmethode) sowie transaktionsbezogene Daten (z. B. Kaufbetrag, Kaufdatum, Währung, Tarifinformationen, Transaktionsergebnis, IP-Adresse, Land, erste und letzte 4 Stellen Ihrer Kreditkarte) verarbeiten.

Daten, die wir automatisch von Ihrem Gerät erfassen:

- **Geräteerkennung**
- Daten, die wir aus anderen Quellen erfassen oder erhalten sowie abgeleitete Daten
- eSIM-Daten

dritten Zahlungsdienstleister teilen, wie etwa Ihre E-Mail-Adresse. Sie werden Ihre Kreditkartennummer direkt dem zuständigen Zahlungsdienstleister bekannt geben, und Viber wird keinen Zugriff auf diese unmaskierten Daten haben.

Wenn Sie ein eSIM kaufen, gehen wir eine Partnerschaft mit vertrauenswürdigen Netzwerk- und Telekommunikationsanbietern ein, die Netzwerkverbindungsdaten unabhängig verarbeiten. Viber greift nicht auf die Inhalte Ihrer Kommunikation zu.

Daten, die über eine Registrierung & mit Ihrem Viber-Konto bereitgestellt oder erfasst wurden:

- **Identifikatoren**, wie etwa:
 - Ihre Handynummer;
 - Ihre personenbezogenen Daten;

Viber-Pay-Dienste

Vertragserfüllung:

Wir bearbeiten diese Daten, wenn es die Ausführung unseres Vertrages mit Ihnen erfordert. Das bedeutet, um Ihnen die Nutzung der Viber-Pay-Dienste zu ermöglichen, und so:

-
- o Ihre Kontaktdaten;
 - o Ihre Konto-Login-Daten.

Finanzdaten, die durch Ihre Nutzung unserer eingeschränkten Finanzdienste (z. B. Zahlungslösungen) bereitgestellt oder erfasst wurden, oder gekaufte Abonnements und Angebote:

- **KYC/B-Daten** (Know Your Client/Business = Kenne deinen Kunden/dein Geschäft);
- Transaktions- und Wallet-bezogene Informationen;
- Hashed-Pincode;
- Zahlungsdaten für Betriebskostenabrechnungen.

Ortung:

- **Allgemeiner Standort**

Daten, die wir automatisch von Ihrem Gerät erfassen:

- **Geräteerkennung**
- **Aktivitätsdaten:**
 - o Ausgewählte oder eingelöste Angebote.

- Müssen wir Sie identifizieren, um Ihnen die Nutzung der Viber-Pay-Dienste zu ermöglichen;
 - Wir werden bestimmte KYC/B- und Zahlungsdaten, die Sie angeben, mit seinem Zahlungsdienstleister teilen. Dieser kann wiederum diese Daten mit nachgeschalteten Banken, Zahlungsdienstleistern, Messaging-Systemen wie etwa SWIFT teilen, um die Zahlungsabwicklung zu ermöglichen. Wir werden nur unbedingt notwendige Informationen teilen (manche Informationen werden direkt vom Dienstleister erfasst und unterliegen deren Datenschutzrichtlinie).
 - Wir greifen auf Ihre IP-Adresse zu, um Ihren Standort zu überprüfen und die Berechtigung für Dienste festzustellen.
 - App- und Kundendienstauthentifizierung.
 - Wenn Sie eine Zahlung vornehmen, teilen wir mit den Empfängern Ihre
-

personenbezogenen Daten wie etwa Ihr Name und die IBAN;

- Ermöglichen Ihnen die Zahlung Ihrer Betriebskostenabrechnungen unter Verwendung der Viber-Zahlungsdienste und unserer Zahlungsdienstleister;
- Bieten Ihnen die Möglichkeit einfacher künftiger Überweisungen auf das Bankkonto oder Wallet-Konto eines Begünstigten, an den Sie vorher schonmal einen Zahlungstransfer vorgenommen haben.

Berechtigtes Interesse:

Bei der Verarbeitung der Bankverbindung von Empfängern, an die Sie eine Zahlung vorgenommen haben, vertrauen wir auf berechtigtes Interesse, damit Sie künftige Überweisungen an das Konto eines Empfängers mühelos vornehmen können.

- Falls Sie ein Viber-Nutzer sind, der nicht für Viber-Pay-Dienste registriert ist, Sie aber mit Viber-Pay-Nutzern interagieren, indem Sie Gelder senden oder empfangen, oder wenn Sie an
-

einer Promotion teilnehmen, dann werden die folgenden Daten über Sie gespeichert und verwendet: die Kontodaten des Senders oder Empfängers (einschließlich IBAN und Swift-/BIC-Code), Wallet-Daten (einschließlich Wallet-ID), Daten der tokenisierten Version der Kredit-/Debitkarte, Zahlungs- IDs, Zahlungsdaten (d. h. Händlerkategorie-Code, Typ, Autorisierungscode), Angaben zur Zahlungsmethode, Land, Anschrift, Geburtsdatum, Name, Rufnummer, E-Mail-Adresse, Status in einer Promotion.

Finanzdaten, die durch Ihre Nutzung unserer eingeschränkten Finanzdienste (z. B. Zahlungslösungen) bereitgestellt oder erfasst wurden, oder gekaufte Abonnements und Angebote:

- **Viber-Chatbot-Zahlungstransaktionen**, das bedeutet transaktionsbezogene Daten einschließlich Einkaufsaufhistorie (Transaktions-ID, Uhrzeit und Datum des Kaufs, Kaufbeschreibung, Kaufbetrag, Währung, der Händler,

Viber-Chatbot-Zahlung Vertragserfüllung:

Wir bearbeiten diese Daten, wenn es die Ausführung unseres Vertrages mit Ihnen erfordert. Das bedeutet, um Ihnen die Nutzung der Viber-Chatbot-Zahlungen zu ermöglichen, um mit Drittanbietern zu interagieren und Zahlungen an sie vorzunehmen. Wir werden Ihre Daten ausschließlich zur Erfüllung unserer Rolle als Vermittler verwenden, und wir werden mit Google Pay oder Apple Pay oder einem anderen verlinkten Zahlungsanbieter teilen. Die

Transaktionsergebnis, vom Benutzer eingegebener Freitext).

-

Bestätigung der Zahlung erfolgt direkt an den Händler, und Viber erhält weder Zahlungs- noch Registrierungsdaten von Google Pay oder Apple Pay, noch werden wir solche Daten teilen. Beachten Sie, dass Ihre Nutzung von Apple Pay und Google Pay, einschließlich deren Verwendung Ihrer Daten, den jeweiligen Bedingungen und Datenschutzbestimmungen dieser Unternehmen unterliegt, die Sie hier einsehen können: [Google Pay](#), [Apple Pay](#).

Daten, die über eine Registrierung & mit Ihrem Viber-Konto bereitgestellt oder erfasst wurden:

- **Identifikatoren**, wie etwa:
 - o Ihre Handynummer;
 - o Ihre personenbezogenen Daten;
 - o Ihre Kontaktdaten.

Daten, die wir automatisch von Ihrem Gerät erfassen:

- **Geräteerkennung**

Ortung:

Teilnahme an Wettbewerben & Marketingaktivitäten

Zustimmung:

Wir werden Ihre Zustimmung einholen, um diese zu verwenden und Ihnen damit die Möglichkeit zu geben, an unseren Wettbewerben oder anderen Marketingaktivitäten teilzunehmen, die wir von Zeit zu Zeit anbieten. Sie haben das Recht, Ihre Zustimmung jederzeit zu widerrufen, ohne die Rechtmäßigkeit einer Bearbeitung basierend auf einer Zustimmung vor dem Widerruf zu beeinträchtigen.

Bitte beachten Sie, dass die speziellen, hier aufgeführten Datentypen, die wir verarbeiten, je nach Wettbewerb oder Aktivitätstyp variieren können. Bei

- **Aktivitätsdaten:**

Ausgewählte oder eingelöste Angebote

- **Allgemeiner Standort**

Vom Benutzer eingereichte Inhalte

manchen Wettbewerben gibt es bspw. einen Preis, den wir an Sie versenden müssen und dafür werden wir Sie bitten, uns Ihre Postanschrift anzugeben. Darüber hinaus sind manche Wettbewerbe oder Aktivitäten ausschließlich für spezielle Regionen vorgesehen und dafür werden wir Ihren generellen Standort verwenden (bspw. entsprechend der Vorwahl Ihrer Rufnummer), um Ihre Teilnahmeberechtigung bei einem speziellen Wettbewerb zu überprüfen.

Daten, die über eine Registrierung & mit Ihrem Viber-Konto bereitgestellt oder erfasst wurden:

- **Identifikatoren**, wie etwa:
 - Ihre Handynummer;
 - Ihre personenbezogenen Daten;
 - Ihre Kontaktdaten.

Ortungsdaten:

- **Allgemeiner Standort**
- **GPS-basierter Standort**

Daten, die wir automatisch von Ihrem Gerät erfassen, z. B. Daten, die mithilfe

Verbesserung und Anpassung des Dienstes & Analysen der Viber-Aktivität

Berechtigtes Interesse:

Bei der Verarbeitung dieser Daten vertrauen wir auf berechtigtes Interesse, damit wir unsere Dienste verbessern können und so:

- Verwenden wir Aktivitätsdaten, Geräteerkennung, IP-basierten, Nutzer-Feedback, das Sie bereitstellen, oder Kommunikation an uns, und mit Ihrer Zustimmung, GPS-basierten Standort, um Schwachstellen in der technischen Funktionalität und Verfügbarkeit der Dienste zu bewerten und zu beseitigen,

von Cookies und Trackingtechnologien
(„**Cookies und Trackingtechnologien**“)
erfasst wurden:

- **Geräteerkennung**
- **Elektronische
Netzwerkaktivitätsdaten**
- **Aktivitätsdaten**
- **Sonstige Gerätedaten**

Daten, die wir aus anderen Quellen
erfassen, und vermutete Daten:

- **Social-Media-Daten**
- **Ihr Kontaktname**
- **Rückschlüsse über Ihr Konto und
Ihre Geräteerkennung:**
 - Vermutetes Geschlecht;
 - Vermutete Interessen
 - Inferenzen aus Daten von
Dritten und
werbebezogene
Interaktionen.
 - Daten, wie wir aus Ihrer
Kommunikation mit uns
erfassen, einschließlich
Support, Kundendienst
und andere Anfragen.

- sowie für statistische Analysen
der Nutzung und Funktionalität,
Produktentwicklung,
kontinuierliche Verbesserung
vorhandener und Bereitstellung
bestimmter Funktionen.
- Bei der Verarbeitung dieser
Daten vertrauen wir zudem auf
berechtigtes Interesse, damit
Viber die Dienste anpassen und
personalisieren kann. So
verwenden wir bspw. die von
Ihnen bei der Registrierung
bereitgestellten Daten, oder Ihre
Aktivitätsdaten sowie
vermutetes Geschlecht,
vermutete Interessen und
allgemeiner Standort und mit
Ihrer Zustimmung der
GPS-basierte Standort, um
Inhalte, die wir Ihnen anzeigen,
einschließlich unserer
angepassten Angebote für
bestimmte Dienste,
anzupassen. Wenn wir Daten
von Drittanbietern oder
Informationen nutzen, die nicht
durch die Nutzung der
Viber-App bzw. -Dienste
erhalten wurden, werden wir
-

Ihre Zustimmung einholen, wie nachfolgend aufgeführt.

Wenn wir für Sie unsere Dienste auf Drittplattformen bewerben, können wir Hinweise darauf erhalten, welche Werbung Sie dazu veranlasst hat, sich unserem Dienst anzuschließen. Das basiert auf der eindeutigen Geräteerkennung, die mit Ihrem Gerät verbunden ist. So können wir unter anderem die Leistung unserer Kampagnen bewerten und nach ähnlichen Nutzern Ausschau halten. Zusätzliche Informationen (z. B. wie eine Datenerfassung durch Verwendung von Cookies abgelehnt wird) sind in unserer [Viber-Richtlinie für Werbung, Cookies & Tracking Technologienrichtlinien](#) verfügbar sowie gemäß Ihrer Wahl und Kontrolle, die im nachfolgenden Abschnitt „[Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten](#)“ erläutert werden.

Daten, die über eine Registrierung & mit Ihrem Viber-Konto bereitgestellt oder erfasst wurden:

- **Identifikatoren**, wie etwa:

Werbung & standortbasierte Angebote

Berechtigtes Interesse:
Bei der Verarbeitung dieser Daten vertrauen wir auf berechtigtes Interesse, zum Beispiel:

-
- o Ihre Handynummer;
 - o Ihre personenbezogenen Daten;
 - o Ihre Kontaktdaten;
 - Dating-Daten (exklusive alle sensiblen Daten oder spezielle Kategorien personenbezogener Daten).

Ortungsdaten:

- **Allgemeiner Standort**
- **Stadt**
- **Wohnsitzland**
- **GPS-basierter Standort**

Daten, die wir automatisch von Ihrem Gerät erfassen:

- **Geräteerkennung**
- **Elektronische Netzwerkaktivitätsdaten**
- **Aktivitätsdaten**
- **Sonstige Gerätedaten**

Daten, die wir aus anderen Quellen erfassen, und vermutete Daten:

- Ihre E-Mail-Adresse, Ihren Namen, Ihr vermutetes Geschlecht, Ihre Altersgruppe, bestimmte Dating-Profil-Daten, Geräte und Aktivitätsdaten, um Sie mit Werbung und Angeboten in Bezug auf die von Viber und unseren vertrauten Partnern angebotenen Produkte und Dienste zu kontaktieren. Wenn Werbung von Viber-Diensten außerhalb von Viber geschaltet wird, können wir unter Umständen Ihre E-Mail-Adresse oder Hash-Identifikatoren mit anderen bewährten Marketinganbietern teilen.
- Ihre IP-Adresse wird verwendet, um Ihren generellen Standort (Stadtebene) oder, sofern angegeben, Ihr Wohnsitzland zu beziehen, damit wir Ihnen Angebote, die speziell für Ihre Region vorgesehen sind, präsentieren können.

Bitte beachten Sie, dass selbst wenn Sie sich abgemeldet haben (Informationen hierzu finden Sie im Abschnitt „**Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten**“),

-
- **Daten aus öffentlich zugänglichen Ressourcen und von bewährten Dritten**
 - **Social-Media-Daten**
 - **Rückschlüsse über Ihr Konto und Ihre Geräteerkennung:**
 - Vermutetes Geschlecht.

können wir Ihnen dienstbezogene Werbung senden, einschließlich administrative Meldungen, die sich auf Ihre Nutzung der Dienste beziehen.

Zustimmung:

Wir werden Ihre Zustimmung einholen, um GPS-Standortdaten zu erfassen und Ihnen damit präzise standortbasierte Marketingangebote und Werbung zu unterbreiten. Sie haben das Recht, Ihre Zustimmung jederzeit zu widerrufen, ohne die Rechtmäßigkeit einer Bearbeitung basierend auf einer Zustimmung vor dem Widerruf zu beeinträchtigen.

Daten, die über eine Registrierung & mit Ihrem Viber-Konto bereitgestellt oder erfasst wurden:

- **Identifikatoren**, wie etwa:
 - Ihre Handynummer;
 - Ihre personenbezogenen Daten;
 - Ihre Kontaktdaten;
 - Ihre Konto-Login-Daten.
- **Ihr Adressbuch**

Kundendienst & operative Meldungen

Vertragserfüllung:

Wir bearbeiten diese Daten, wenn es die Ausführung unseres Vertrages mit Ihnen erfordert. Das bedeutet, um mit Ihnen zu kommunizieren, Ihnen Informationen über Ihr Konto zu geben und auf Ihre Anfragen einzugehen.

Berechtigtes Interesse:

Bei der Verarbeitung dieser Daten vertrauen wir auf berechtigtes Interesse, damit wir unsere

Ortungsdaten:

- **Allgemeiner Standort**

Finanzdaten, die durch Ihre Nutzung unserer eingeschränkten Finanzdienste (z. B. Zahlungslösungen) bereitgestellt oder erfasst wurden, oder gekaufte Abonnements und Angebote.

Daten, die wir automatisch von Ihrem Gerät erfassen:

- **Geräteerkennung**
- **Elektronische Netzwerkaktivitätsdaten**
- **Aktivitätsdaten**
- **Sonstige Gerätedaten**

Daten, die wir aus anderen Quellen erfassen, und vermutete Daten:

- **Social-Media-Daten**

Daten, die wir aus Ihrer Kommunikation mit uns erfassen, einschließlich Support, Kundendienst und andere Anfragen.

Kundenbetreuung verbessern können (bspw. um unser Kundenbetreuungsteam zu schulen sowie interne Verwaltungsaufgaben).

Daten, die über eine Registrierung & mit Ihrem Viber-Konto bereitgestellt oder erfasst wurden:

Sicherheit, Schutz & Betrugsprävention

Berechtigtes Interesse:

Bei der Verarbeitung von sicherheitsrelevanten Daten, wie etwa

-
- **Identifikatoren**, wie etwa:
 - Ihre Handynummer;
 - Ihre personenbezogenen Daten;
 - Ihre Kontaktdaten;
 - Ihre Konto-Login-Daten;
 - Ihre Geschäftskontodaten.

Ortungsdaten

Finanzdaten, die durch Ihre Nutzung unserer eingeschränkten Finanzdienste (z. B. Zahlungslösungen) bereitgestellt oder erfasst wurden, oder gekaufte Abonnements und Angebote:

- **Gekaufte Abonnements, Produkte oder Dienste:** transaktionsbezogene Daten (z. B. der Kaufbetrag).
- **Viber-Pay-Dienste.**

Daten, die wir automatisch von Ihrem Gerät erfassen:

- **Geräteerkennung**
- **Elektronische Netzwerkaktivitätsdaten**
- **Aktivitätsdaten**
- **Sonstige Gerätedaten**

Authentifizierung, Identitätsüberprüfung sowie Vorbeugung von Betrug und Spam vertrauen wir auf berechtigtes Interesse. Dies können URLs sein, die in Nachrichten enthalten sind, und Nachrichten, die von anderen Benutzern als SPAM gemeldet wurden oder anderweitig als unaufgefordert angesehen werden und die Authentifizierungsdienste Ihres Betriebssystems verwenden. Wir sind berechtigt, automatisierte Entscheidungen zu treffen, um ein Konto zu schließen oder einzuschränken, die auf solchen Daten und anderer Logik basieren, die wir dafür erstellt haben, um andere Benutzer zu schützen und wiederkehrende Verstöße zu verhindern. Wir werden manche Daten in Verbindung mit der Nutzung der Viber-Zahlungsdienste verwenden, um Betrug vorzubeugen und Sicherheit Ihres Wallet-Kontos zu gewährleisten. Wir können die Inhalte bezüglich Ihres Geschäftskontos und Dating-Profiles untersuchen, um die Sicherheit von Benutzern zu gewährleisten und Betrug vorzubeugen. Wir können Daten von bewährten Dritten in Bezug auf Ihre IP-Adressen nutzen, um die

Vom Nutzer eingereichte Inhalte

Genauigkeit beim Erkennen von betrügerischen Aktivitäten zu verbessern.

Daten, die über eine Registrierung & mit Ihrem Viber-Konto bereitgestellt oder erfasst wurden:

- **Identifikatoren wie etwa:**

- - Die Ländervorwahl Ihrer Mobilfunknummer;
 - Ihre personenbezogenen Daten (z. B. Name, Geburtsdatum), sofern Sie diese angegeben haben;
 - Dating-Daten (exklusive sensibler Daten oder spezieller Kategorien personenbezogener Daten)

Ortungsdaten:

- **Allgemeiner Standort**
- **GPS-Standort**

Werbung (Das Schalten von Drittanbieter-Werbung in der Viber-App)

Zustimmung:

Wir holen Ihre Zustimmung ein und teilen, bestimmte Daten, wie etwa Gerätedaten und -kennungen (d. h. Kennungen, die Ihr Gerät neben anderen Nutzern angeben und die Ihrem Gerät durch Viber oder unsere Werbedienstleister/Partner zugewiesen werden können), Altersgruppe, vermutetes Geschlecht und reduzierte IP-Adresse, zwecks personalisierter Werbung zu nutzen und mit Werbepartnern zu teilen. Zusätzliche Informationen (z. B. wie eine Datenerfassung durch Verwendung von Cookies abgelehnt wird) sind in unserer [Viber-Richtlinie für Werbung, Cookies & Tracking Technologienrichtlinien](#) verfügbar.

Darüber hinaus werden wir Ihre Zustimmung einholen, um Ihre Viber-Aktivitätsdaten zu erfassen und zu verwenden sowie Informationen, die wir von Dritten aus Ihrer Aktivität

Daten, die wir automatisch von Ihrem Gerät erfassen:

- **Geräteerkennung**
- **Aktivitätsdaten**
- **Sonstige Gerätedaten**

Daten, die wir aus anderen Quellen erfassen, und vermutete Daten:

- **Social-Media-Daten**
- **Rückschlüsse über Ihr Konto und Ihre Geräteerkennung**

außerhalb von Viber und bestimmte Dating-Profil Daten zwecks personalisierter Werbung erhalten haben.

Sie haben das Recht, Ihre Zustimmung jederzeit zu widerrufen, ohne die Rechtmäßigkeit einer Bearbeitung basierend auf einer Zustimmung vor dem Widerruf zu beeinträchtigen.

Berechtigtes Interesse:

Bei der Verarbeitung dieser Daten vertrauen wir auf berechtigtes Interesse zur Bereitstellung unserer Werbedienste (das heißt, um Werbung in unserer App und in unseren Diensten anzuzeigen, die von Dritten angeboten werden), um die Leistung von Werbung zu messen und zu optimieren und relevantere Werbung anzubieten, allerdings unter der Voraussetzung, dass wir Ihre Daten für solche Zwecke nicht mit Werbetreibenden oder anderen Dritten teilen.

Daten von Geschäftspartnern

**B2B-Kommunikation
und Services**

Vertragserfüllung:

Unsere Verarbeitung dieser Daten könnte für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich sein (je

nach unserem Engagement). Hierzu gehören die Verarbeitung von Kennungen, wie etwa Geschäfts-E-Mail-Adresse und Login-Daten für interne Viber-Ressourcen (z. B. sichere Portale und Wissensdatenbanken), die erforderlich sind, um den Zugriff von Geschäftspartnern auf Viber-Geschäftsfunktionen und APIs zu ermöglichen, Kontofunktionalität zu ermöglichen, Sichtbarkeit bereitzustellen und Verfolgen von Kontomaßnahmen (wie etwa Vorlagenverwaltung und Löschungen) sowie die Pflege der Sicherheit der Kontoaktivität.

Berechtigtes Interesse:

Wir vertrauen auf berechtigtes Interesse zwecks Werbemessung und -optimierung, die Performance von Werbung und die Bereitstellung von Werbung, zum Erkennen von Betrug oder für die Berechnung von Zahlungen.

Des Weiteren vertrauen wir auf berechtigtes Interesse, um Daten von Geschäftspartnern zu verarbeiten, um zu analysieren, wie unsere

		Geschäftsdienste verwendet werden und um unser Serviceangebot zu verbessern.
Daten von Nicht-Nutzern	Bereitstellung von Diensten für Nicht-Nutzer	Berechtigtes Interesse: Bei der Bearbeitung von Rufnummern von Nicht-Viber-Nutzern (und Kontaktnamen (sofern uns gegenüber durch einen Benutzer über Freigabe seiner Kontakte oder anderweitig angegeben) und um unserem Benutzer zu zeigen, wer in seinen Kontakten bereits unsere Dienste nutzt und wer nicht, um Benutzern eine effizientere Möglichkeit zu geben, ihre Kontakte zu finden und mit ihnen zu kommunizieren und solche Kontakte in die Anrufer-ID-Datenbank einzufügen und im Rahmen der Viber-Anrufer-ID-Funktion zu verwenden (weitere Informationen finden Sie hier), um sicherzustellen, dass Viber Spam-Anrufe außerhalb von Viber erkennt zum Zweck der Reduzierung von Spam, Betrug und Belästigung weltweit. Wenn Sie kein Viber-Nutzer sind und von jeglicher solcher Bearbeitungen ausgeschlossen werden möchten, dann kontaktieren Sie uns bitte unter: https://vb.me/ContactUs.

Weitere Opt-Out-Optionen für die Verarbeitung im Rahmen des Anrufer-ID-Dienstes sind auch verfügbar auf dieser [Seite](#).

Hierzu können je nach Lage alle Datentypen gehören, die Viber speichert, siehe obenstehenden Abschnitt „[Daten, die wir erheben](#)“.

Schutz unserer Rechte & Durchsetzung unserer Richtlinien

Berechtigtes Interesse:

Bei der Bearbeitung, Verwendung und beim Teilen von Daten vertrauen wir auf berechtigtes Interesse, um unsere Rechte zu schützen und unsere Richtlinien, Bedingungen und Vereinbarungen durchzusetzen, zum Beispiel bei einem Streitfall, bei Ansprüchen und Rechtsverfahren und lediglich in dem für diesen Zweck notwendigen Umfang. Wir können bspw. manche Ihrer Aktionen aufzeichnen und protokollieren, wie etwa das Akzeptieren unserer Bedingungen und Richtlinien, das Akzeptieren bestimmter Angebote und Hinweise; wir können die Inhalte und Daten, die Sie in Bezug auf Ihr Geschäftskonto oder Ihre Dating-Daten untersuchen, verwenden, um die Durchsetzung unserer Richtlinien sicherzustellen, einschließlich gemäß unserer [Acceptable Use Policy](#), [Dating–Community-Richtlinien](#)

und **Geschäftsbedingungen für Geschäftskonten.**

Hierzu können je nach Lage alle Datentypen gehören, die Viber speichert, siehe obenstehenden Abschnitt „**Daten, die wir erheben**“.

Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen & Öffentliches Interesse

Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung;

Wir verwenden Ihre Daten, wenn es erforderlich ist, rechtliche Verpflichtungen zu erfüllen, denen wir unterliegen, und Kooperation mit Regulierungs- sowie Strafverfolgungsbehörden – sofern es ein gültiges Rechtsbegehren gibt, wie etwa ein verbindliches Angebot.

Nachfolgend finden Sie Beispiele von EU-Vorschriften und dem Luxemburger Recht, die für Viber gelten, wonach wir Ihre Daten bearbeiten, verwenden, verwalten oder speichern können:

- **Datenschutzgesetz:** Wir werden Ihre personenbezogenen Daten auf Anfrage bearbeiten, um Ihre Recht gemäß der DSGVO auszuüben. Wir werden eine Angabe Ihrer Zugriffsanfrage und Ihres Auftrags speichern, damit wir Compliance nachweisen können.
- **Gesellschafts- und Steuerrecht:** Wir können dazu

aufgefordert werden,
Regulierungsbehörden Angaben
nach geltendem Gesellschafts-
und Steuerrecht zu machen.

- **Verbraucherschutzgesetz:** Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nach der lokalen Gesetzgebung gemäß der EU-Richtlinie 2019/770 bearbeiten für bestimmte Aspekte im Hinblick auf Verträge für die Bereitstellung digitaler Inhalte und Dienstleistungen.
- **Telekommunikation:** Wir werden Telekommunikationsdaten nach der lokalen Gesetzgebung gemäß der Datenschutzrichtlinie für die elektronische Kommunikation und gemäß der künftigen ePrivacy-Verordnung bearbeiten.
- **Strafrechtliche Ermittlungen und Strafrecht:** Wir können dazu aufgefordert werden, Behörden Informationen in Übereinstimmung mit strafrechtlichen Ermittlungen zur Verfügung zu stellen, die für Anbieter elektronischer

Kommunikationsdienste oder anderweitig für uns gelten.

- **Zivilverfahren:** Wir können dazu aufgefordert werden, Behörden Informationen gemäß der Verordnung (EU) Nr. 1215/2012 über die gerichtliche Zuständigkeit und die Anerkennung und Vollstreckung von Entscheidungen in Zivil- und Handelssachen zur Verfügung zu stellen sowie die Verordnung (EG) Nr. 1206/2001 des Rates vom 28. Mai 2001 über die Zusammenarbeit zwischen den Gerichten der Mitgliedsstaaten auf dem Gebiet der Beweisaufnahme in Zivil- und Handelssachen.

Schutz lebenswichtiger Interessen:

Wir können Ihre Daten unter sehr eingeschränkten und seltenen Umständen bearbeiten, wenn wir es als notwendig und essentiell erachten zum Schutz Ihrer Lebensrettung oder der von Dritten sowie aus humanitären Zwecken.

[Zurück nach oben](#)

Wenn Sie unsere Dating-Dienste nutzen, erfassen und verarbeiten wir bestimmte personenbezogene Daten (einschließlich Geschlecht, Interessen, Standort und andere von Ihnen bereitgestellte Informationen), um personalisierte Match-Empfehlungen zu geben. Hierzu gehören Profilerstellung und automatisierte Entscheidungsfindung. Solche automatisierten Entscheidungsfindungen sind für die Bereitstellung unserer Dating-Dienste essentiell. Der automatisierte Prozess analysiert vom Nutzer übermittelte Informationen und Präferenzen, um potenzielle Matches zu generieren. Diese automatisierten Entscheidungen ermöglichen uns, Dating-Profile von Einzelpersonen vorzuschlagen, die mit Ihnen kompatibel sein könnten. Bei der Ermittlung von Matches verwenden wir nur Dating-Chat-Inhalte oder -Daten, die mit Dating-Profilen in Beziehung stehen. Beachten Sie, dass unser Matching-Algorithmus so konzipiert ist, dass er Ihre konfigurierten Dating-Einstellungen befolgt. Demzufolge haben Sie Einfluss auf die Ihnen angezeigten Profile. In unseren Dating-Geschäftsbedingungen finden Sie detaillierte Informationen über das Matching-System.

Darüber hinaus helfen zwecks Sicherheit und Moderation automatisierte Tools, Verstöße gegen die **Viber-Nutzungsbedingungen** zu erkennen. Wir nutzen eine Kombination aus automatisierten Systemen und ein Team an Moderatoren für die Überwachung und Überprüfung von Konten.

Für Fragen oder wenn Sie Ihre Rechte in Bezug auf Profilerstellung oder automatisierte Entscheidungsfindung ausüben möchten, (z. B. um menschliches Eingreifen anzufordern, oder um eine Erläuterung der Entscheidung zu erhalten, dann **kontaktieren Sie uns** bitte.

[Zurück nach oben](#)

Datenaustausch – Kategorien von Empfängern, mit denen wir personenbezogene Daten austauschen

Wir teilen Daten mit Dritten, einschließlich mit unserer Unternehmensgruppe und mit vertrauenswürdigen Unternehmen, die uns bei der Bereitstellung unserer Dienste helfen gemäß der strengen Datensicherheits- und Datenschutzverfahren sowie anderen Dritten, wie etwa unseren Werbepartnern und Dritten, die Dienste über unsere App anbieten. Wir können außerdem in bestimmten Umständen personenbezogene Daten teilen, wenn wir dazu nach geltendem Recht verpflichtet sind. Hier finden Sie Informationen über die Kategorien von Dritt-Empfängern, die andere Viber-Nutzer sehen können, sowie den Zweck, aus dem personenbezogene Daten mit solchen Dritten geteilt werden.

Kategorien von Empfängern	Zusätzliche Informationen
Die Viber-Unternehmensgruppe	Wir können die über Sie gesammelten Daten den Mitgliedern der Viber-Unternehmensgruppe, einschließlich

unserer Muttergesellschaft, Rakuten Inc. sowie ihrer und unserer Tochtergesellschaften (siehe Auflistung [HIER](#)) für folgende Zwecke teilen:

- Bestimmte Datentypen, wie etwa Name, E-Mail-Adresse, Foto, Rufnummern und eindeutige Viber-Kennung werden möglicherweise weitergeleitet, um gemeinsame Inhalte und unsere Dienste anzubieten (z. B. Registrierung, Koordination von Mitgliederkonten in der Viber-Unternehmensgruppe, Transaktionen, Analysen und Kundenbetreuung).
- Darüber hinaus können wir bestimmten Datentypen über Sie teilen, die notwendig sein können, um potenziell rechtswidrigen Handlungen und Verstößen gegen Viber-Richtlinien, Betrug und/oder Datensicherheit vorzubeugen.
- Aufgrund unserer globalen Geschäftstätigkeit teilen wir Daten mit Viber-Tochtergesellschaften, da wir Teams und Niederlassungen weltweit haben und jede Niederlassung die Dienste und sonstigen Funktionen (z. B. Entwicklung) für eine bestimmte Region betreiben können.

Ihr Rakuten-Konto oder jede Aktivität, die mit Ihrer Nutzung der Rakuten-Dienste verbunden sind, unterliegt der [Datenschutzbestimmung für Rakuten-IDs](#).

Unsere Dienstleister

Wir teilen Ihre personenbezogenen Daten mit unseren kompetenten Dienstleistern und Geschäftspartnern, die in

unserem Auftrag und gemäß unserer Anweisungen Geschäftstätigkeiten (als Auftragsdatenverarbeiter) ausführen.

Hierzu gehören die folgenden Kategorien von Dienstleistern:

- **Dienstleister für Werbung und Marketing**, die uns bei Werbemaßnahmen und App-Installationen unterstützen;
 - **Anbieter für Datenspeicherung**, denen wir das Hosting und die Speicherung unserer Daten anvertrauen;
 - **Kundendienstleister**, die uns dabei unterstützen, Funktionen wie Kundenbetreuung und Kundendienst durchzuführen;
 - **Anbieter für Datenanalytik und Datenmanagement**, die uns dabei unterstützen, unsere Dienste zu verbessern, zu personalisieren und zu ergänzen und die Inhalte zu moderieren;
 - **Dienstleistungsunternehmen**, die uns bei Messungen, Tracking und Targeting unterstützen;
 - **Anbieter von Zahlungs- und Finanzdienstleistungen**, die uns die Abwicklung von Zahlungen und finanztechnischen Prozessen in unserer App ermöglichen;
 - **Netzwerk- und Telekommunikationspartner**, die uns bei der Kommunikation und anderen Diensten für Nutzer helfen;
 - **KI-Dienstleister und Partner**, die KI-Funktionen in unserer App ermöglichen, einschließlich Zusammenfassung, in-Chats-Assistenz, Chatbot-Funktionen usw.;
-

-
- **Datensicherheitspartner**, die uns dabei unterstützen, potenziell rechtswidrige Handlungen und Verstöße gegen Viber-Richtlinien, Betrug und/oder Datensicherheit zu erkennen und zu verhindern, und die Einhaltung von rechtlichen Vorschriften zu gewährleisten.

Beim Austausch von Daten mit Diensteanbietern und Partnern stellen wir sicher, dass sie lediglich Zugriff auf solche Daten haben, die unbedingt notwendig sind, damit wir die Dienste anbieten können. Diese Parteien sind dazu verpflichtet, die empfangenen Daten zu schützen und die Daten ausschließlich für im Voraus festgelegte Zwecke zu verwenden. Dabei wird gleichzeitig Compliance mit allen gültigen Datenschutzvorschriften gewährleistet (solche Diensteanbieter können andere nicht-personenbezogene Daten zu ihren Gunsten nutzen).

Dienstangebot von Dritten über unsere App

Als Teil der Viber-Dienste gewähren wir Dritten das Einrichten von Communities, Kanälen und Geschäftskonten auf Viber sowie die Entwicklung ihrer eigenen Bots und Chat-Erweiterungen durch Nutzung des Viber-API und die Integration in den Viber-Erkundungsbildschirm, um mit Viber-Nutzern zu kommunizieren („**Kommunikation mit Dritten**“).

Falls Sie bei der Nutzung der Dienste freiwillig die Interaktion mit der Kommunikation von Dritten wählen, können solche Dritten bestimmte Daten über Sie erhalten, wie etwa Ihren Benutzernamen, Foto, Land,

manche Gerätedaten und die eindeutige Viber-ID. Diese Dritten verarbeiten die Daten nicht in unserem Auftrag und gelten als „unabhängige“ solcher Daten im Sinne der DSGVO, was bedeutet, deren Nutzung Ihrer Daten unterliegt den Richtlinien und Datenschutzpraktiken solcher Dritten.

Werbepartner

Mit solchen Werbepartnern, einschließlich Partner, die unsere Anzeigenschaltungen verwalten, teilen wir eindeutige Gerätekennungen (d. h. Werbekennungen, die mit Ihrem Gerät verbunden sind, oder eine Kennung, die Ihre Geräte neben anderen Benutzern angibt und Ihrem Gerät durch Viber oder unsere Werbedienstleister/Partner zugewiesen werden kann) mit Angaben zu Altersgruppe, vermutetem Geschlecht, Land, Stadt, reduzierte IP-Adresse und bestimmte technische oder gesammelte Daten (z. B. Ihre bevorzugte Sprache). Ihre eindeutige Werbekennung wird vom Betriebssystem Ihres Mobilgeräts erstellt und Sie können sie jederzeit ändern oder nicht freigeben. Wenn Sie mehr wissen wollen, lesen Sie unsere [Viber Richtlinie für Werbung, Cookies & Trackingtechnologien](#). Die Liste unserer Werbepartner finden Sie [HIER](#).

Strafverfolgungs- und andere Behörden

Wir können bestimmte Daten gegenüber der Strafverfolgung, Regierungsbehörden oder autorisierten Dritten übermitteln, wenn diese eine verifizierte Anfrage in Bezug auf terroristische Tätigkeiten, kriminelle Ermittlungen oder angebliche illegale Aktivitäten oder jegliche andere Aktivität, die uns, Sie oder andere

Vibernutzer rechtlicher Haftung aussetzen, übermitteln, und lediglich in dem für diesen Zweck notwendigen Umfang. Diese Offenlegung unterliegt unseren strengen Datensicherheits- und Datenschutzpraktiken, wobei unsere End-to-End-Verschlüsselung gewahrt wird. Je nach Umstand können hierzu bestimmten Arten Ihrer Aktivitätsdaten, Kennungen und Adressbuch gehören.

Unternehmenstransaktionen Bei einer Unternehmenstransaktion (z. B. der Verkauf eines substanziellen Teils unseres Geschäfts, einer Fusion, eine Konsolidierung oder einem Anlagenverkauf) werden wir die von uns gespeicherten Daten mit der Erwerbergesellschaft teilen. Wir werden die Erwerbergesellschaft verpflichten, die Rechte und Pflichten gemäß unserer Datenschutzrichtlinie (einschließlich diesem Hinweis) zu übernehmen, und wir werden Sie über solche geschäftlichen Änderungen Ihrer Datenverarbeitung in Kenntnis setzen.

Eingeschränkte Zahlungsdienste Falls Sie unsere Viber-Pay-Dienste nutzen, werden wir mit unserem Zahlungsdienstleister KYC-Daten („Know Your Client“ = „Kenne deinen Kunden“), Betrugsdaten, Zahlungsanforderungen/-anweisungen, speziell angeforderte Informationen (d. h. aufgrund eines speziellen Problems), Transaktions- und Wallet-bezogene Informationen teilen. Falls Sie unseren Viber-Chatbot-Zahlungsdienst nutzen, werden wir mit Google Pay oder Apple Pay oder anderen verlinkten Zahlungsdienstleistern die folgenden Daten

austauschen: (i) Name des Zahlungsdienstleisters; (ii) Preis der gekauften Artikel und Währung und (iii) die Beschreibung der gekauften Artikel. Die Bestätigung der Zahlung erfolgt direkt an den Händler, und Viber erhält weder Zahlungs- noch Registrierungsdaten von Google Pay oder Apple Pay, noch werden wir solche Daten teilen. Beachten Sie, dass Ihre Nutzung von Apple Pay und Google Pay, einschließlich deren Verwendung Ihrer Daten, den jeweiligen Bedingungen und Datenschutzbestimmungen dieser Unternehmen unterliegt, die Sie hier einsehen können: [Google Pay](#), [Apple Pay](#).

Falls Sie unser Viber-Out-Guthaben, Bezahlfunktionen oder Premium-Dienst-Abonnements nutzen und ein solcher Kauf nicht über App-Stores vorgenommen wurde, werden wir zwecks Bestätigung und Betrugsermittlung Ihre E-Mail-Adresse mit unserem Zahlungsdienstleister teilen.

[Andere Nutzer](#)

Wenn Sie unsere Dienste nutzen, können andere Nutzer bestimmte Daten über Sie sehen:

- Sofern Sie Ihre Einstellungen nicht geändert haben:
 - o Ihren Benutzernamen und Ihr Foto;
 - o Ihre Rufnummer (sofern Sie mit ihnen kommunizieren oder ein Geschäftskonto haben);
 - o Ihren Verbindungsstatus;

-
- o ob Sie Nachrichten, die an Sie gesendet wurden, empfangen und gelesen haben.
 - Ob Sie derzeit im Gespräch sind.
 - Ob sie mit Ihnen im Gespräch sind, Daten, die mit den Gesprächen und Nachrichten, die Sie gesendet und empfangen haben, wie etwa Gesprächsdauer, wer hat wen angerufen, wer hat wem geschrieben und zu welcher Uhrzeit, die Art des Gesprächs (Audio/Video) und ob Sie das Gespräch auf Ihrem primären oder auf einem anderen Gerät angenommen haben.
 - Bei verschwindenden Nachrichten werden wir die anderen Benutzer über alle Screenshots, die Sie gemacht haben, in Kenntnis setzen (achten Sie also bitte auf diese Regel und machen Sie keine Screenshots).
 - Ihr Name und Ihr Foto können Benutzern angezeigt werden, die die Viber-Anrufer-ID-Funktion eingeschaltet haben, wenn Sie einen Anruf mit ihnen initiieren (auf Viber oder mobil).
 - Wenn Sie Viber beitreten, werden die Kontakte in Ihrem Adressbuch, die bereits Viber-Mitglieder sind, darüber informiert, dass Sie nun auch auf Viber sind.
 - Eine Erinnerung zu Ihrem Geburtstag, es sei denn, Sie haben Ihre Einstellungen geändert.
 - Wenn Sie Viber Pay beitreten, werden die Kontakte in Ihrem Adressbuch, die bereits Viber-Mitglieder sind, darüber informiert, dass Sie jetzt auch Viber Pay nutzen. Außerdem wird Viber-Nutzern angezeigt, ob Sie ein

Viber-Pay-Nutzer sind und App-Transaktionen mit Ihnen durchführen.

- Wenn Sie über Viber-Zahlungsdienste Geld senden, kann der Empfänger die Transaktion und andere bezogene Informationen sehen, einschließlich IBAN, Swift Code, Bankleitzahl, Kontonummer, Betrag, Uhrzeit, Zahlungsreferenz und bei Gruppenzahlungen den Zweck und Zahlungsstatus der Anderen in der Gruppe. Der Sender wird bestimmte Buchstaben des Vor- und Nachnamens des Empfängers sehen, sofern der Empfänger der Transaktion nicht im Adressbuch des Senders steht, sodass der Sender überprüfen kann, ob der Empfänger der richtige Begünstigte der Transaktion ist.
- Bei der Nutzung der Dating-Dienste können die Informationen, einschließlich Ihr Dating-Profil sowie andere Inhalte, die Sie teilen möchten, anderen Teilnehmern der Dating-Dienste angezeigt werden. VIBER FORDERT SIE DRINGEND AUF, VORSICHTIG UMZUGEHEN, WENN SIE PERSONENBEZOGENE DATEN SOWOHL ONLINE ALS AUCH AUF IHREM DATING-PROFIL OFFENLEGEN MÖCHTEN
- Falls Ihre Option „Peer-to-Peer verwenden“ aktiv ist, können andere Nutzer mithilfe von technischen Tools Ihre IP-Adresse sehen. Sie können diese Option in Ihren Datenschutz-Einstellungen jederzeit deaktivieren.
- **Ihre öffentlichen Posts:** Falls Sie Informationen über unsere öffentlichen Bereiche wie Communities; Kanäle oder Geschäftskonten,

Dating-Profilen posten, können diese abrufbar sein und anderen Nutzern auf Viber zur Verfügung stehen. Sie können Ihre Posts immer aus diesen öffentlichen Bereichen löschen, aber Viber kann weder kontrollieren noch sind wir dafür verantwortlich, was andere Nutzer mit diesen Daten tun (z. B. speichern auf ihren Geräten, veröffentlichen auf Viber oder außerhalb von Viber usw.). Daher empfehlen wir, dass Sie Ihre personenbezogenen Daten nicht über die Inhalte Ihrer Posts weitergeben.

- Qualitätsindikatoren und Tags bei Ihrem Geschäftskonto (z. B. Reaktionsfähigkeit und Aktivitätsindikatoren, Kategorien) oder Ihrem Dating-Profil (z. B. Aktivitätsindikatoren), die von Viber zugewiesen wurden, welche dazu dienen, anderen Nutzern aussagefähigere Informationen über Ihr Geschäftskonto oder Dating-Profil bereitzustellen.

[Zurück nach oben](#)

Datentransfer

Aufgrund unserer globalen Geschäftstätigkeit werden Ihre personenbezogenen Daten mit der Viber-Unternehmensgruppe sowie mit unseren Dienstleistern und Geschäftspartnern weltweit geteilt, einschließlich außerhalb des EWR und GB. Wir treffen Maßnahmen, um sicherzustellen, dass die Übertragung solcher Daten gemäß der DSGVO ausreichend geschützt ist. Zu diesen Maßnahmen gehören die Erfüllung verbindlicher unternehmensinterner Vorschriften der Rakuten Gruppe sowie vertragliche Verpflichtungen unserer Partner und Dienstleister. Des Weiteren erläutern wir nachfolgend, weshalb wir personenbezogenen Daten übertragen, die Maßnahmen, die wir zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten bei der Übertragung treffen und Ihre damit verbundenen Rechte.

Aufgrund unserer globalen Geschäftstätigkeit ist es unter Umständen erforderlich, dass Ihre personenbezogenen Daten in Ländern verarbeitet werden, in denen nicht dasselbe Ausmaß an Schutz gewährleistet wird, wie in Ihrem Heimatland. Wenn personenbezogene Daten, die innerhalb des EWR und GB erfasst wurden, außerhalb dieser Standorte übertragen werden, werden wir die erforderlichen Schritte unternehmen, um sicherzustellen, dass die Übertragung solcher Daten gemäß der DSGVO ausreichend geschützt ist.

- Wir speichern und verarbeiten alle Kategorien Ihrer personenbezogenen Daten auf unseren Rechnern und Servern. Ihr Daten werden auf unseren Servern in den USA gespeichert, aber beachten Sie bitte, dass unsere Kommunikationsserver auf weltweite Standorte verteilt sind, damit wir den Betrieb unserer Kommunikationsdienste gewährleisten können.
- Als Teil der Rakuten Gruppe erfolgt die Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten an Entitäten, die zur Viber-Unternehmensgruppe gehören (unabhängig davon, ob sie sich im EWR und in GB befinden, oder nicht) gemäß der verbindlichen unternehmensinternen Vorschriften der Rakuten Gruppe, um den internationalen Datentransfer innerhalb der Gruppe zu legitimieren. Die verbindlichen unternehmensinternen Vorschriften der Rakuten Gruppe finden Sie unter <https://corp.rakuten.co.jp/privacy/en/bcr.html>
- Einige unserer Dienstleister und Geschäftspartner sind an unterschiedlichen Standorten ansässig, etwa außerhalb der EU, des EWR oder von UK. In solchen Fällen erfolgt die Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß der geltenden Datenschutzvorschriften und konkret, ohne dass dadurch die obige Bestimmung aufgehoben wird, unterliegen alle Übertragungen außerhalb der EU, des EWR oder von UK auch den Bestimmungen der Standardvertragsklauseln (bekannt als „**SCC**“), die von der Europäischen Kommission genehmigt wurden (und ggf. das Pendant für UK und die Schweiz), die [HIER](#) verfügbar sind. Sofern zutreffend und gesetzlich vorgeschrieben, stellen wir sicher, dass ergänzende Maßnahmen getroffen werden, wie etwa Verschlüsselung genutzter und ruhender Daten.

Vorbehaltlich geltender Rechtsvorschriften können Sie Ihre Rechte ausüben, um Informationen über solche Übertragungsmechanismen weiter oben zu erhalten, indem Sie uns über **unser Onlineformular kontaktieren unter:** <https://vb.me/ContactUs> (bitte wählen Sie die Kategorien „Datenschutzanfrage“ oder „DSGVO-Anfrage“), oder über zusätzliche Kommunikationsmittel, die wir unter diesem Hinweis bereitgestellt haben.

[Zurück nach oben](#)

[Aufbewahrung von Daten](#)

Wie oben erläutert, verarbeiten wir personenbezogene Daten aus verschiedenen Gründen. Demzufolge bewahren wir personenbezogene Daten nur so lange auf, bis sie den Zweck, für den diese Daten erfasst wurden, erfüllt haben, oder in manchen Fällen, wenn es für uns anderweitig erforderlich ist, personenbezogene Daten aufzubewahren, zum Beispiel wenn es gesetzlich vorgeschrieben ist. Wir erläutern nachfolgend die Kriterien, die von uns verwendet werden, um die Aufbewahrung Ihrer personenbezogenen Daten zu ermitteln (was bedeutet, für wie lange wir sie speichern und wann wir sie löschen, im Abgleich mit dem Datentyp und dem Zweck der Erfassung).

Nachfolgend finden Sie die von uns verwendeten Kriterien zur Ermittlung der Aufbewahrungszeiträume von Viber:

- **Die Art der personenbezogenen Daten und der Zweck der Erfassung** – solange nicht anders angegeben, bewahren wir Daten so lange auf, wie sie für uns notwendig und relevant sind, um die oben erwähnten Zwecke für das Erfassen der personenbezogenen Daten zu erfüllen. Zum Beispiel:
 - Personenbezogene Daten, die aufbewahrt werden müssen, damit Sie Ihr Viber-Konto verwalten und die Viber-Dienste nutzen können – diese Datentypen, einschließlich Ihre Handynummer und Ihr Adressbuch, werden so lange aufbewahrt, wie Sie Ihr Konto verwalten.
 - Personenbezogene Daten, die Sie freiwillig während einer Registrierung oder über Ihr Konto bereitgestellt haben (einschließlich Dating-Profil oder Geschäftskontendaten) – diese Datentypen, einschließlich Ihr Foto, Geburtsdatum, Ihre E-Mail-Adresse, werden so lange aufbewahrt, wie Sie Ihr Viber-Konto verwalten.
 - Die Details Ihrer Kommunikation mit unserem Kundenbetreuungsteam wird 10 Jahre lang gespeichert.
 - Call Detail Records (Anrufdatenaufzeichnungen) Ihrer Gespräche und Messaging-Aktivitäten sowie Aufzeichnungen Ihrer In-App-Aktivitäten (CDRs) werden als Rohdaten 24 Monate lang ab Erstellung aufbewahrt. CDRs können bspw. Ihre Rufnummer und Geräteerkennung enthalten (d. h. IP-Adresse, eindeutige Geräteerkennung).
 - Wir löschen jede Nachricht, sobald sie zugestellt wurde, oder nach 14 Tagen, sofern die Nachricht nicht innerhalb dieses Zeitraums erfolgreich zugestellt werden konnte.

Wenn Sie Ihr Viber-Konto löschen möchten, werden die CDRs und die gesamte Kommunikation mit unserer Kundenbetreuung wie oben beschrieben aufbewahrt. Zudem werden wir Aufzeichnungen von Finanzdaten im Hinblick auf Viber-Pay-Dienste beibehalten, das heißt KYC-Daten, Transaktions- und Wallet-bezogene Informationen oder Ihr Hash-Pin-Code), Viber-Out-Nutzung inklusive CDRs, Kaufabonnements für die Zeiträume beibehalten, die gesetzlich vorgeschrieben sind, oder gemäß der Anforderungen unseres Betrugsüberwachungsprogramms oder zur Identifizierung eines wiederkehrenden Benutzers (für Viber-Pay-Dienste).

Alle anderen Datentypen in Bezug auf Ihr Viber-Konto werden gelöscht, es sei denn, wir sind aufgrund der nachfolgend aufgeführten Kriterien dazu verpflichtet, die Daten beizubehalten. Wir dürfen Maßnahmen- und Aktivitätsdaten auf einer nicht identifizierbaren Basis

speichern, um unsere Dienstleistungen und Geschäftsanalysezwecke zu verbessern. Ihre Beiträge auf Kanälen und in Communities bleiben unter Umständen erhalten, wenn Sie sie nicht löschen. Bitte beachten Sie, dass durch Löschen der App (d. h. Deinstallation der App auf Ihrem Gerät) Ihr Konto nicht umgehend gelöscht wird. Falls Sie aber diese App nicht innerhalb von zwei aufeinanderfolgenden Wochen erneut installieren, kann Ihr Konto deaktiviert werden; falls Sie jedoch ein Viber-Guthaben auf Ihrem Viber-Out-Konto haben, gelten andere Fristen gemäß der Klausel „Spezifikationen für Viber-Guthaben“ der speziellen Bedingungen des Viber-Out-Dienstes und jede über die App gekaufte eSIM wird auf Ihrem Gerät unabhängig von der App verbleiben. Beachten Sie, dass Ihr Konto zudem deaktiviert werden kann, falls Sie sich nicht innerhalb von zwölf Monaten in Folge bei Viber anmelden. Informationen und Anweisungen zum Löschen Ihres Kontos finden Sie [HIER](#).

- **Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen**– wir sind dazu verpflichtet, bestimmte Datentypen aufzubewahren, um unseren Verpflichtungen nach geltendem Recht nachzukommen. Wir müssen zum Beispiel Übertragungsdaten aufbewahren, um Steuergesetze einzuhalten. Darüber hinaus können wir bestimmte Typen personenbezogener Daten aufbewahren, für den Fall, dass wir dazu aufgrund einer bindenden rechtlichen Anfrage oder eines Gerichtsbeschlusses verpflichtet sind. Des Weiteren sind wir aufgrund der EU-Richtlinie 2002/58/EC verpflichtet sind, bestimmte personenbezogene Daten (wie etwa eine Rufnummer) aufzubewahren, um Nachrichten und Anrufe zu vermitteln.
- **Streitfall, Ansprüche und Rechtsverfahren** – Wenn Sie mit uns in einem Streitfall liegen, können wir bestimmte Typen personenbezogener Daten bei Bedarf und im Rahmen Ihrer Forderungen aufbewahren, einschließlich aller Rechtsverfahren zwischen uns, bis ein solcher Streitfall geklärt wurde, und für den Fall, dass wir es für notwendig erachten gemäß der gesetzlichen Verjährungsfristen. Darüber hinaus werden wir für den Fall, dass Sie Ihre Rechte ausüben möchten, jegliche Korrespondenz so lange aufbewahren, wie es aus Gründen der Compliance erforderlich ist, und in der Regel gemäß den gesetzlichen Verjährungsfristen erforderlich ist.
- **Aufbewahrung der Daten von Nicht-Viber-Nutzern** – Wenn Sie kein Viber-Nutzer sind und wir Ihre Daten verarbeiten, um Viber-Nutzern die Kommunikation mit Ihnen über Viber-Dienste zu ermöglichen, werden wir solche Daten so lange aufbewahren, wie es für Viber-Nutzer relevant ist, oder bis Sie uns dazu aufgefordert haben, Ihre Rufnummer nicht mehr weiter zu verarbeiten. Sie können eine Anfrage zum Ausschluss Ihrer Rufnummer stellen und sich [hier](#) Sie können sich außerdem von der Verarbeitung gemäß des Viber-Anrufer-ID-Dienstes [hier](#) abmelden, indem Sie uns kontaktieren. Des Weiteren werden wir, falls einer unserer Nutzer unsere Viber-out-Dienste verwendet, um mit Ihnen zu kommunizieren (d. h. Sie über Viber anruft), ein Protokoll solcher Gespräche aufbewahren (Call Detail Records – CDR – Beschreibung siehe oben), wozu Ihre Rufnummer gehört, für 24 Monate ab Erstellung. In Bezug auf Viber-Pay-Dienste speichern wir Daten von Nicht-Viber-Nutzern so lange sie für einen Viber-Pay-Nutzer relevant sind (d. h. Sie sind der Sender oder ein Empfänger in einer Transaktion mit diesem Nutzer oder nehmen an einer Promotion teil). Des Weiteren können diese Informationen im Rahmen unseres Betrugspräventions-Programms oder bei speziellen Kundenanfragen gespeichert werden.

[Zurück nach oben](#)

Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten

Gemäß der DSGVO haben Sie bestimmte Rechte in Bezug auf die personenbezogenen Daten, die Viber über Sie gesammelt hat. Solche Rechte können (je nach Datentyp und unserer Rechtsgrundlage für Verarbeitungen) das Recht umfassen, zu wissen, welche Datentypen wird erfassen und warum wir sie erfassen (siehe Beschreibung unter diesem Hinweis), das Recht, eine Nachbesserung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, das Recht, das Löschen Ihrer personenbezogenen anzufragen, das Recht, die Verarbeitung personenbezogener Daten einzuschränken, das Recht der Datenportabilität, das Recht für den Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, das Recht, der Verarbeitung bestimmter Daten zu widersprechen, das Recht auf Einspruch gegen automatisierte Entscheidungen und Profilerstellung, das Recht, Ihr Zustimmung jederzeit zu widerrufen sowie das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen. Des Weiteren erläutern wir nachfolgend die operative Bedeutung der einzelnen Rechte sowie wann und wie Sie Ihr Recht ausüben können.

Das Recht, informiert zu werden

In dieser Datenschutzerklärung für den EU-Raum and in der [Viber-Datenschutzbestimmung](#) sind unsere Praktiken detailliert in einer einfachen Sprache beschrieben. Hier steht alles, was Sie wissen müssen. Für Fragen kontaktieren Sie bitte unser [Support-Team](#).

Das Recht auf Berichtigung

Wenn Sie der Meinung sind, dass wir falsche Daten über Sie haben oder dass Ihre Daten unvollständig sind, können Sie diese gerne jederzeit über die Profileinstellungen in Ihren Viber-Einstellungen auf Ihrem mobilen Gerät ändern. [Kontaktieren Sie uns](#), wenn Sie nicht finden, wonach Sie suchen.

Das Recht auf Löschung

Sie können Ihr Recht auf Löschung auf folgende Arten ausüben:

- **Löschen Sie Ihr Konto oder Ihr dienstspezifisches Profil.** Das Löschen Ihres Viber-Kontos ist die umfassendste Möglichkeit, Ihrer personenbezogenen Daten von unserem Server zu löschen. Sie können Ihr Konto über Ihre Viber-Einstellungen deaktivieren. Bei

der Deaktivierung werden Ihre Daten und Chats automatisch von Ihren Geräten gelöscht. Wir werden alle mit Ihrem Konto verbundenen Daten löschen, mit Ausnahme der Daten, die wir nach geltendem Recht aufbewahren müssen (wie etwa Finanzdaten und bestimmte Aktivitätsprotokolle, wie in unserem Abschnitt Aufbewahrung von Daten beschrieben).

Falls Sie spezielle Viber-Dienste nutzen, die ein separates Profil pflegen (wie etwa Viber Dating oder Geschäftskonto), können Sie Ihre Daten entweder durch Entfernen der Informationen aus den nicht obligatorischen Feldern Ihres dienstspezifischen Profils löschen, oder dieses dienstspezifische Profil komplett löschen ohne Deaktivierung Ihres Haupt-Viber-Kontos. Sie können bspw. Ihr Dating-Profil über die Dating-Einstellungen in der App oder Ihr Geschäftskonto über die Einstellungen für Geschäftskonten löschen. Durch das Löschen eines dienstspezifischen Profils werden die mit diesem Dienst verbundenen Daten entfernt.

Löschen Sie Ihre Daten, während Sie die App nutzen. Wir haben es Ihnen zudem leicht gemacht, das Löschen Ihrer historischen personenbezogenen Daten von unseren Servern anzufordern, während Ihr Viber-Konto aktiv ist. Tippen Sie in Ihren Datenschutz-Einstellungen einfach auf Personenbezogene Daten > Ihre Daten löschen. Wir werden die Daten löschen, die wir andernfalls nicht aufbewahren müssten oder die für die Bereitstellung des Service nicht erforderlich sind. Und keine Sorge – durch das Löschen Ihrer Daten werden die Chats auf Ihrer Viber-App auf Ihrem Telefon nicht entfernt.

Bitte beachten Sie, dass Inhalte, die vor dem Löschen Ihres Kontos mit anderen Teilnehmern der Dating-Dienste geteilt, an sie gesendet oder ihnen zur Verfügung gestellt wurden, außerhalb unserer Kontrolle und Verantwortung verbleiben und durch solche Teilnehmer genutzt werden können. Für eine vollständige Beschreibung dessen, was über die einzelnen Methoden gelöscht ist und was nicht, sehen Sie bitte in unseren Support-Artikeln nach.

Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung von Daten

Wir bieten Ihnen über die **Viber-Datenschutz-Einstellungen** auf Ihrem mobilen Gerät die Möglichkeit, Ihre Einverständniserklärung für bestimmte Verarbeitungen Ihrer Daten zurückzunehmen. Sie können entscheiden, für welche Verarbeitungsaufgaben Sie die Einverständniserklärung zurücknehmen möchten. Sie können außerdem die Einstellungen auf dem Betriebssystem Ihres mobilen Gerätes jederzeit ändern, um uns daran zu hindern, auf bestimmte Daten wie etwa Ihren genauen Standort zuzugreifen – das kann allerdings negative Auswirkungen auf Ihr Nutzererlebnis haben.

Das Recht auf Datenübertragbarkeit

Wir haben die **Taste „Deine Daten anfordern“** in den Viber-Datenschutz-Einstellungen auf Ihrem mobilen Gerät erstellt, um Ihnen den Zugriff auf die Daten, die mit Ihrem Konto verbunden sind, zu erleichtern. Sobald das erfolgt ist, werden Sie von Viber eine Datei mit diesen Daten erhalten.

Das Recht auf Zugriff

Über die **Taste „Deine Daten anfordern“** können Sie auf Ihre Daten zugreifen und für weitere Zugriffsanfragen kontaktieren Sie bitte unser **Supportteam**. Für weitere Fragen **kontaktieren Sie uns** bitte.

Das Recht auf Widerspruch (das Recht auf Opt Out)

Sie können der Verarbeitung bestimmter Daten widersprechen, indem Sie unseren Support kontaktieren. Füllen Sie dieses **Onlineformular** aus und erläutern Sie Ihre besonderen Umstände. Wenn Sie E-Mails von uns erhalten, können Sie Ihre Einverständniserklärung immer ganz unten in der E-Mail zurücknehmen, oder wenden Sie sich an unseren Support. Wir bieten Ihnen zudem über die **Viber-Datenschutz-Einstellungen** auf Ihrem mobilen Gerät die Möglichkeit, Ihre Einverständniserklärung für bestimmte Verarbeitungen Ihrer Daten zurückzunehmen.

Das Recht auf Anfechtung automatisierter Entscheidungen und Profilerstellung

Wir können unter Umständen eine automatisierte Entscheidung treffen, um einen Benutzer zu sperren, sofern wir den Verdacht haben, dass dieser Benutzer unsere Services für rechtswidrige Handlungen oder für Handlungen nutzt, die gegen unsere Nutzungsbedingungen verstoßen. Wenn Sie der Meinung sind, dass Ihr Konto unrechtmäßig gesperrt wurde, können Sie sich an unser **Support-Team** wenden. Bitte beachten Sie, dass – wie oben erwähnt – bestimmte Funktionen unseres Dienstes, wie etwa die Dating-Dienste, grundsätzlich automatisierte Entscheidungsfindungen und Profilerstellung beinhalten können.

Das Recht auf Widerspruch der Zustimmung

Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten auf Basis Ihrer Zustimmung erfasst oder anderweitig verarbeitet haben, haben Sie jederzeit das Recht, Ihre Zustimmung zu widerrufen. Beachten Sie jedoch, dass das Widerrufen der Zustimmung Ihre Nutzung bestimmter Dienste, wie etwa Dating-Dienste, einschränken oder verhindern kann und grundsätzlich die Verarbeitung bestimmter spezieller Kategorien personenbezogener Daten erfordert.

Wenn Sie diese Rechte besser verstehen oder ausüben möchten, kontaktieren Sie uns bitte folgendermaßen:

- **Unser Onlineformular ist verfügbar unter:** <https://vb.me/ContactUs> – bitte wählen Sie die Kategorien „Datenschutzanfrage“ oder „DSGVO-Anfrage“.
- **Über das Formular „Kontakt“ auf der App.**
- **E-Mail:** DPO@viber.com
- **Per E-Mail:**
Viber Media S.à r.l.
z. Hd.: Datenschutzbeauftragter
2, rue du Fossé, L-1536
Luxemburg, Großherzogtum Luxemburg.

Wir werden uns mit Ihnen in Verbindung setzen, wenn wir zusätzliche Informationen von Ihnen benötigen, um Ihren Wünschen nachzukommen.

Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei unserer führenden Aufsichtsbehörde oder einer anderen kompetenten Aufsichtsbehörde für den Datenschutz einzureichen. Unsere führende Aufsichtsbehörde ist die Nationale Datenschutzbehörde – Großherzogtum Luxemburg. Falls Sie in UK ansässig sind, können Sie eine Beschwerde auch beim Information Commissioner's Office (ICO) einreichen. **Vor dem Einreichen einer Beschwerde, werden wir Sie immer ermutigen, zuerst uns über die oben erwähnten Methoden zu kontaktieren, damit wir uns direkt um Ihre Anliegen kümmern können.**

Neben dem oben genannten bietet Viber Ihnen Auswahlmöglichkeiten und Kontrollen, die Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten ausüben können wie folgt:

- Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, Ihre Nachrichten jederzeit zu löschen oder zu bearbeiten, auch wenn diese schon übermittelt wurden (diese werden für Sie, Ihre Freunde und unsere Dienste gelöscht oder erscheinen als bearbeitet).
- Sie können Ihre Privatsphäreneinstellungen auch innerhalb der App kontrollieren, um die Sichtbarkeit Ihres Onlinestatus zu ändern.
- Sie können die Benachrichtigung "gesehen" deaktivieren, damit andere Benutzer nicht wissen, ob Sie eine Nachricht schon gelesen haben.
- Sie können sich dafür entscheiden, Ihr Foto und/oder Ihren Geburtstag nicht anzugeben oder es anderen Benutzern nicht zu erlauben, mithilfe Ihres Namens nach Ihnen zu suchen, der in der App verfügbar ist.

- Sie können auch zusätzliche Optionen in den Einstellungen Ihres Telefons festlegen, indem Sie die Berechtigungen unserer App ändern, wie z. B. die Freigabe des GPS-Standorts, den Zugriff auf die Kontaktliste und vieles mehr.
- Sie können angeben, dass Ihr Viber Pay Kennzeichen nicht angezeigt wird.
- Wenn Sie solche Marketingbenachrichtigungen von Viber nicht erhalten möchten, können Sie Ihre Systemeinstellungen anpassen, um Benachrichtigungen von Viber abzulehnen. Oder senden Sie eine Anfrage an unseren Support. Und falls Sie den Erhalt von Werbe-E-Mails von Viber abonniert haben, können Sie sich jederzeit per E-Mail davon abmelden.
- Wenn Sie eine Nachricht an einen Bot senden und einen Bot abonnieren, sind Administratoren dieses Bots dazu in der Lage, Ihnen Benachrichtigungen und persönliche Nachrichten zu senden. Wenn Sie keine solche Benachrichtigungen erhalten möchten, können Sie diese in Ihren Kontoeinstellungen jederzeit ablehnen oder abbestellen, um keine weiteren Benachrichtigungen mehr zu erhalten.
- Sie können sich dafür entscheiden, Anpassungen und Personalisierungen unserer Dienste, die Ihnen auf Basis Ihrer personenbezogenen Daten zur Verfügung gestellt wurden, zu erlauben oder nicht zu erlauben, indem Sie Ihre personenbezogenen Daten in den Datenschutzeinstellungen innerhalb der App ändern.
- Gemäß unseres Premium-Viber-Plus-Dienstes haben Sie sogar noch mehr Auswahlmöglichkeiten (wie etwa Viber ohne Werbung, unsichtbarer Modus, das spurlose Löschen von Mitteilungen).

[Zurück nach oben](#)

Datenschutz bei Kindern

Unsere Dienste sind nicht für Kinder unter 13 Jahren geeignet, und wir erfassen nicht wissentlich personenbezogene Daten von Personen unter diesem Alter.

Unsere Dienste sind nicht für Kinder unter 13 Jahren geeignet. Daher erfassen wir nicht wissentlich personenbezogene Daten über unsere Websites, Apps, Dienste oder Tools von jedem unter 13 Jahren. Sollten wir Kenntnis erlangen, dass Sie jünger als 13 Jahre alt sind (oder nicht das Mindestalter haben, bei dem die Dienste in Ihrem Staat, Ihrer Region oder Ihrem Land ohne elterliche Zustimmung genutzt werden dürfen), werden wir die Bereitstellung der Dienste an Sie beenden und Ihr Konto sowie Ihre Daten löschen. Im EWR-Raum und in UK gelten bestimmte Standard-Datenschutzeinstellungen für Kinder. [Hier](#) erfahren Sie mehr über die Altersbeschränkungen auf Viber.

Manche unserer Funktionen, wie Geschäftskonten und Dating-Dienste, sind stark beschränkt für Nutzer ab 18 Jahren, und wir behalten uns das Recht vor, alle zusätzlichen Daten vom Benutzer anzufordern, um dessen Berechtigung für die Nutzung solcher Dienste zu validieren.

[Zurück nach oben](#)

[Änderungen an dieser Datenschutzerklärung für den EU-Raum](#)

Wir nehmen von Zeit zu Zeit Änderungen an dieser Datenschutzerklärung für den EU-Raum vor. In diesem Fall (mit Ausnahme von kleineren Optimierungen) werden wir Sie über unsere App und Website darüber informieren.

Wir können diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit modifizieren oder aktualisieren.

Falls wir diese Datenschutzerklärung ändern (mit Ausnahme von technischen Optimierungen), werden wir Sie über die Änderungen informieren. Sollten Änderungen an dieser Datenschutzerklärung grundlegende Auswirkungen auf die Art der Verarbeitung haben oder anderweitige substanzielle Auswirkungen auf Sie haben, werden wir Sie rechtzeitig benachrichtigen, damit Sie die Gelegenheit haben, Ihre Rechte (z. B. der Verarbeitung widersprechen) auszuüben. Die letzte Modifizierung dieser Datenschutzrichtlinie wird oben mit der Überschrift „Letzte Aktualisierung“ angezeigt.

[Zurück nach oben](#)

Aktuelle Datenschutzerklärung für EWR- und UK-Nutzer gemäß der DSGVO [PDF-Version Juli 2026](#)

Vorherige Datenschutzerklärung für EWR- und UK-Nutzer gemäß der DSGVO [PDF-Version März 2026](#)