

# Aviso de privacidade para os utilizadores no EEE e Reino Unido ao abrigo do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados

*[Última atualização: 22 de março de 2022]*

Este aviso de privacidade acrescenta detalhes às informações incluídas na [Política de privacidade do Viber](#) e aplica-se a utilizadores presentes no [Espaço Económico Europeu \(EEE\)](#) e no Reino Unido ("Aviso de privacidade para a região da UE") de acordo com as leis aplicáveis.

Esta aviso de privacidade da Região da UE fornece-lhe informações relacionadas com as nossas operações de tratamento, a nossa base legal para o tratamento dos seus dados pessoais, categorias de terceiros com os quais partilhamos os seus dados pessoais, transferência de dados fora da região europeia, retenção de dados e conforme exigido ao abrigo do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados e a Lei de Proteção de Dados do Reino Unido de 2018 (conforme alterada pela Agenda 1 da Proteção de dados, Privacidade e Comunicações eletrónicas (Alterações, etc.) (Saída da UE) Regulamentos 2019) (comumente "**RGPD**"), assim como as informações relativas aos seus direitos relacionados com os seus dados pessoais que a Viber trata durante a sua utilização dos nossos serviços (conforme detalhado em [Termos do serviço do Viber](#)).

## ÍNDICE

- [Controlador de dados e Agente de proteção de dados](#)
- [Os dados que recolhemos](#)
- [Como é que utilizamos os seus dados e a base legal para o tratamento dos seus dados pessoais](#)
- [Partilha de dados – Categorias dos destinatários com os quais partilhamos dados pessoais](#)
- [Transferência de dados](#)

- [Retenção de dados](#)
- [Os seus direitos relacionados com os seus dados pessoais](#)
- [Alterações a este Aviso de privacidade da Região da UE](#)

## Controlador de dados e Agente de proteção de dados

A **Viber Media S.à.r.l.**, a société à responsabilité limitée constituída ao abrigo das leis do Grão-Ducado do Luxemburgo, é a controladora dos seus dados pessoais.

Pode contactar-nos e a nosso Agente de proteção de dados, da seguinte maneira:

- O nosso formulário online disponível em: <https://help.viber.com/en/contact> – seleccione as categorias "consulta sobre privacidade" ou "consulta sobre o RGPD".
- **Através do formulário "contacte-nos" na Aplicação.**
- **Por e-mail: [DPO@viber.com](mailto:DPO@viber.com)**
- **Por e-mail:**  
Viber Media S.à r.l.,  
**Ao cuidado de: Agente de privacidade de dados**  
2, rue du Fossé, L-1536  
Luxemburgo, Grão-Ducado do Luxemburgo.

[Regressar ao topo](#)

## Os dados que recolhemos

O funcionamento e utilização da nossa Aplicação Viber e os seus Serviços envolve a recolha de dados pessoais, nas situações em que esses tipos de dados dependem do tipo de Serviço e da sua interação connosco. Por exemplo, quando se inscreve no Viber, fornece-nos diretamente dados pessoais. Também recolhemos automaticamente determinados dados pessoais a partir do dispositivo dos nossos utilizadores. Abaixo explicamos quais informações recolhemos e de que forma o fazemos.

Os tipos de dados pessoais recolhidos através da utilização dos nossos Serviços, incluindo a Aplicação e o website, são listados abaixo. Ressalvamos que, alguns tipos de dados pessoais que recolhemos são necessários para todos os Serviços do Viber (por exemplo, o seu número de telefone), alguns tipos poderão ser apenas necessários para determinados Serviços ou funcionalidades que decide utilizar (por exemplo, Viber Pay) e alguns são opcionais e estão sujeitos ao seu critério (por exemplo, a sua fotografia).

### **Não lemos, escutamos nem armazenamos as suas mensagens e/ou chamadas efetuadas de forma privada:**

Queremos esclarecer que não lemos nem escutamos os conteúdos das suas mensagens e/ou chamadas efetuadas de forma privada através do Viber e não armazenamos essas mensagens (incluindo ficheiros multimédia nelas transferidos) assim que tiverem sido

entregues ao seu destino (que em média tarda menos de um segundo). Se por algum motivo as mensagens não tiverem sido entregues ao seu destino no espaço de 2 semanas, elas serão eliminadas dos nossos servidores. Ressalvamos que permitimos a opção de efetuar uma cópia de segurança dos dados do seu histórico de conversa no seu próprio serviço de cópia de segurança dos dados externo (como iCloud ou Google Drive) – consulte [AQUI](#) para mais informações sobre a cópia de segurança.

### Dados fornecidos ou recolhidos através do registo ou ao abrigo da sua conta Viber ou através da participação em atividades da Viber:

- **Identificadores**, como:
  - O seu número de telemóvel (incluindo indicativo do país/rede);
  - Os seus detalhes pessoais, (ex. nome, data de nascimento), se os tiver fornecido;
  - Os seus detalhes de contacto (ex. endereço de e-mail), caso os tenha fornecido;
  - Os detalhes de início de sessão na sua conta, como nome de utilizador e qualquer código de segurança ou palavra-passe, que escolheu, caso existam;
  - Identificadores do dispositivo, conforme descritos abaixo.
- **A sua foto**, caso a tenha fornecido (incluindo qualquer avatar, etc.).
- **Os seus interesses**, caso opte por nos informar.
- **A lista de contactos do seu telemóvel**, ou seja, os nomes, números de telefone e a lista de favoritos da sua lista de contactos, caso lhes tenha fornecido acesso.

### Dados de geolocalização:

- **Localização geral**, utilizamos os endereços de IP que recolhemos assim como informações adicionais (ex. indicativos do telefone), para estimar a sua localização geral (ex. ao nível da cidade).
- **Localização baseada em GPS**, iremos recolher a localização de GPS para fins muito específicos (detalhados em baixo) e apenas caso nos tenha dado autorização.

### Informações financeiras fornecidas ou recolhidas através do seu uso dos nossos serviços financeiros limitados (ex. soluções de pagamento), ou subscrição adquirida e ofertas:

- **Produtos, serviços e subscrições adquiridas:**  
Caso adquira crédito ou subscreva um plano Viber Out na nossa Aplicação ou websites, iremos processar os seus dados de faturação (ex. nome completo ou o seu nome de utilizador, número de telemóvel, método de pagamento), assim como informações relacionadas com a transação (ex. o valor da compra; data da compra, moeda; endereço IP, país, o primeiro e os 4 últimos dígitos do seu cartão de crédito).
- **Transações de pagamento do Viber Chatbot:**  
Detalhes relacionados com transações (hora e data da compra, descrição da compra, valor da compra, moeda e o vendedor, etc.)

- **Serviços Viber Pay:**
  - Dados "Know your Client" (**KYC**) – incluindo nome completo, data de nascimento, país onde se encontra, país de emissão do documento de identificação nacional e confirmação do estatuto de verificação KYC (ou seja, aprovado ou recusado);
  - Informações relacionadas com a transação – incluindo o saldo da carteira digital, versão de "tokens" do cartão de crédito/débito do utilizador, histórico de transações de pagamento (incluindo quantia, moeda, data, quem foi o vendedor/destinatário). Além disso, caso envie ou receba pagamentos, poderemos ter acesso ou armazenar os detalhes da conta do remetente ou destinatário (ex. número da conta);
  - O seu IBAN e ID da carteira;
  - O seu endereço de e-mail.

**Dados que recolhemos automaticamente a partir do seu dispositivo, por ex., dados recolhidos através de cookies e outras tecnologias identificadoras de dispositivos ("Cookies e tecnologias de tracking"):**

- **Identificadores de dispositivos**, ou seja, identificadores de dispositivos que utilizou para aceder aos nossos websites e aplicação, incluindo endereço IP, identificadores exclusivos de dispositivos, identificadores relacionados com publicidade, identificadores MAC.
- **Dados de atividade de rede eletrónica**, como informações armazenadas em ficheiros de registo, quando acede ao nosso Serviço e website por exemplo, incluindo hora de acesso e selo de data, páginas visualizadas, endereço IP, as páginas que o encaminharam para o nosso website, informações relacionadas com erros e relatórios de erro.
- **Dados de atividade**, relacionados com a sua utilização dos Serviços, estado da ligação, se recebeu e viu mensagens que lhe foram enviadas, se se encontra atualmente com uma chamada e dados relacionados com as chamadas e mensagens que envia e recebe, como a duração da chamada, quem efetuou a chamada, quem enviou a mensagem e a que horas, as suas preferências pessoais relacionadas com ditas utilizações (por exemplo, com que frequência, com que duração, quais opções estão selecionadas, etc.). Tais dados de atividade poderão também incluir:
  - Com a sua autorização, poderemos recolher dados sobre hiperligações que visitar através de qualquer uma das suas mensagens ou em qualquer parte da Aplicação; e no que diz respeito à sua atividade nas comunidades, canais – dados sobre as comunidades e canais que visitou ou segue, mensagens das quais gostou, mensagens que enviou, o conteúdo que visualizou;
  - Itens que pesquisou e partilhou através das Extensões de Chat;
  - Ofertas selecionadas ou reclamadas.
- **Outros dados do dispositivo**, por ex., dados sobre o sistema operativo do dispositivo, o seu navegador, idioma do navegador ou sistema operativo, a sua rede sem fios, a sua operadora.

Para mais informações sobre a forma na qual nós e os nossos parceiros utilizamos cookies, assim como as suas opções e controlos, consulte a nossa [Política de Tecnologias de Anúncios, Cookies e Tracking do Viber](#).

#### Dados que recolhemos ou recebemos de outras origens e dados inferidos:

- **Dados de redes sociais:**
  - Caso inicie sessão através de sites de redes sociais de terceiros como VK – o seu perfil público, incluindo o nome, estado de relacionamento, idade, avatar, lista de amigos, contas que segue ou que seguem a sua, o seu endereço de e-mail, aniversário, histórico ocupacional, histórico educacional, interesses, país atual, cidade e visualização de vídeos. O acesso é contínuo e baseia-se naquilo que já partilha publicamente;
  - Os dados de redes sociais recebidos através dos seus contactos nas redes sociais, dependendo das suas definições assim como das dos seus contactos nesses mesmos sites de redes sociais.
- **O seu nome de contacto**, conforme guardado nos dispositivos de outros utilizadores caso optem por partilhar os seus contactos connosco.
- **A Viber poderá também processar inferências sobre a sua conta e identificador de dispositivo**, como por ex.:
  - Género inferido – por exemplo inferido a partir do seu nome;
  - Interesses inferidos – inferidos a partir das hiperligações que visitou e da sua atividade em comunidades e canais – desde que o tenha autorizado;
  - Inferências a partir de dados de terceiros e interações com anúncios – poderemos ter recebidos dados inferidos, associados ao identificador do seu dispositivo (principalmente, um identificador de dispositivo gerado por cookies ou outras tecnologias de tracking utilizadas no nosso website e Serviços) a partir dos nossos fornecedores de serviços e anunciantes de confiança. Ditos dados inferidos que recebemos poderão incluir inferências sobre os seus interesses e características, geradas por terceiros a partir de outros websites e serviços que visitou (por exemplo, se está interessado em "fintech", automóveis, etc., a qual escalão de rendimentos deverá pertencer, assim como as localizações que tende a visitar, com base na sua localização de GPS). Além disso, podem ser geradas inferências a partir de dados sobre a sua interação com anúncios exibidos na Aplicação após clicar nos mesmos e de dados sobre a sua atividade e preferências que resultam dos cliques nos nossos próprios anúncios (assim como as subseqüentes instalações da nossa Aplicação) associados ao seu identificador de dispositivo, fornecido em plataformas de publicidade externas dos nossos parceiros de confiança. Para mais informações, consulte a nossa [Política de Tecnologias de Anúncios, Cookies e Tracking do Viber](#).

#### Conteúdos submetidos pelo utilizador:

Caso opte por participar nas atividades do Viber (por ex. concursos), ou como parte da sua participação em atividades das comunidades/canais/bots disponíveis no Viber, poderá

voluntariamente publicar ou submeter conteúdos como vídeos, imagens, gráficos, texto, vídeos, etc., capazes de incluir dados pessoais (ex. uma imagem de uma pessoa).

### **Dados que recolhemos das suas comunicações connosco, incluindo suporte, serviços do cliente e outras consultas:**

Caso opte por contactar-nos através de qualquer meio de comunicação por nós disponibilizado, poderá fornecer-nos determinadas informações como os seus detalhes de contacto (ex. nome, e-mail, número de telemóvel, operadora, país – principalmente caso não seja um utilizador dos nossos Serviços) assim como outras informações que de forma voluntária nos deseja fornecer (principalmente, em relação ao problema que pretende que abordemos ou resolvamos). Vamos também armazenar o seu histórico de contactos e a correspondência que possamos trocar.

### **Dados que não pertencem ao utilizador:**

**Número do telemóvel e nome de contacto, conforme guardados na lista de contactos do telemóvel do utilizador do Viber:** Poderemos tratar o número de telemóvel ainda que não seja um utilizador do Viber, na eventualidade do seu número de telemóvel estar incluído na lista de contactos que nos foi fornecida pelo nosso utilizador (desde que esse mesmo utilizador nos tenha concedido acesso à lista de contactos do dispositivo). Vamos também guardar o nome com o qual estava guardado pelo o nosso utilizador. Fazemo-lo para apresentar ao nosso utilizador quem nos seus contactos já utiliza os nossos Serviços, permitindo assim que os utilizadores encontrem e comuniquem com os seus contactos que são já utilizadores, de uma forma mais eficaz e exclusivamente pelo período de tempo no qual a conta dos respetivos utilizadores existir no Viber. Caso se torne num utilizador ativo, os utilizadores existentes cuja lista de contacto incluía o seu número, serão notificados da sua adesão ao Serviço, sendo automaticamente adicionado à lista de contactos da sua Aplicação.

**Caso não seja um utilizador do Viber e pretenda excluir o seu número de telemóvel, contacte-nos em: <https://help.viber.com/en/contact>.**

### **Dados de parceiros comerciais:**

Quando comunicar connosco para fins comerciais enquanto nosso parceiro comercial, iremos guardar os seus dados de contacto que nos fornecer (nomes, número de telemóvel, e-mail, morada, etc.), assim como qualquer correspondência que tenhamos trocado. Utilizamos fornecedores externos de confiança para a gestão da manutenção e armazenamento de tais dados.

[Regressar ao topo](#)

[Como é que utilizamos os seus dados e a base legal para o tratamento dos seus dados pessoais](#)

Ao abrigo do RGPD, somos obrigados a dispor de uma base legal para o tratamento dos seus dados pessoais. Isto poderá incluir a recolha de dados pessoais para fins de execução do nosso contrato consigo (por exemplo, criação da sua conta do Viber), cumprimento dos nossos legítimos interesses (por exemplo, recolha de dados para segurança dos nossos Serviços), cumprimento das nossas obrigações legais, assim como, sempre que aplicável, o tratamento de dados pessoais com base no seu consentimento (por exemplo, quando requer voluntariamente a participação nas nossas atividades de marketing). Aqui pode encontrar informações relacionadas com os fins para os quais tratamos os tipos de dados pessoais acima listados, assim como a nossa base legal para ditas operações de tratamento.

Resumindo, a nossa base legal para o tratamento dos seus dados pessoais será uma das seguintes:

- **Execução do contrato:** Baseamo-nos nas obrigações contratuais para poder fornecer-lhe os Serviços de acordo com os nossos **Termos de Serviço**, como, permitir o seu registo, início de sessão e/ou ativação dos Serviços, efetuar cópias de segurança dos seus dados em relação a compras na aplicação, ou serviços financeiros limitados caso os utilize.
- **Legítimo interesse:** Baseamo-nos no legítimo interesse em conexão com as nossas companhias de marketing, desenvolvimento de produtos, contínua melhoria das funcionalidades existentes e o fornecimento de determinadas funcionalidades, o tratamento de dados não pertencentes a utilizadores para fins da lista de contactos, prevenção de fraude/spam e para a criação da sua conta Rakuten. Quando tratamos dados pessoais para o cumprimento dos nossos legítimos interesses, implementamos robustas salvaguardas para assegurar que a sua privacidade é protegida com o objetivo de garantir que o risco para os seus interesses ou direitos fundamentais e libertados é minimizado.
- **Obrigação legal, conformidade e interesse público:** Em alguns casos, poderemos também ter a obrigação legal de tratar os seus dados pessoais para o cumprimento dos seus direitos enquanto utilizador ou necessitar dos seus dados pessoais para proteger os seus interesses vitais ou os de outra pessoa.
- **Consentimento:** Onde necessário ao abrigo da lei aplicável, iremos obter o seu consentimento para a recolha, utilização ou partilha dos seus dados, incluindo para a utilização de determinados cookies nos nossos websites (conforme indicado na **Política de Tecnologias de Anúncios, Cookies e Tracking do Viber**). Poderá a qualquer momento revogar o seu consentimento.

A tabela abaixo detalha a base legal na qual nos baseamos para o tratamento de dados pessoais, em consonância com a finalidade. Determinados tipos de dados pessoais poderão ser utilizados para variadas finalidades e tratados ao abrigo de diferentes bases legais.

Note que, a **operação de tratamento** para cada finalidade e base legal detalhadas na tabela acima, poderão divergir. Tal operação de tratamento normalmente inclui um conjunto de operações realizadas automaticamente, como a recolha, armazenamento, utilização

divulgação por transmissão, eliminação ou destruição e poderão envolver transferências de dados pessoais para países terceiros, conforme detalhado na secção **Transferência de dados** abaixo.

<b>Tipo de dados</b> Para uma explicação detalhada, consulte a secção " <b>Os dados que recolhemos</b> " acima	<b>Fins</b>	<b>Base legal para o tratamento dos seus dados pessoais</b>
<p>Dados fornecidos ou recolhidos através do registo e ao abrigo da sua conta Viber:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Identificadores</b>, como:<ul style="list-style-type: none"><li>• O seu número de telemóvel;</li><li>• Os seus detalhes pessoais;</li><li>• Os seus detalhes de contacto;</li><li>• Os seus detalhes de início de sessão na conta;</li></ul></li><li>● <b>A sua fotografia</b></li><li>● <b>A sua lista de contactos</b></li></ul>	<p><b>Autenticação e administração da conta</b></p>	<p><b>Execução do contrato:</b> O nosso tratamento destes dados é necessário para a execução do nosso contrato consigo – ou seja, para a criação e administração da sua conta Viber para permitir a sua utilização dos nossos Serviços, incluindo:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Para permitir o seu registo, início de sessão e/ou ativação dos Serviços;</li><li>● Para autenticar e verificar a sua conta, assim como para garantir que não possui já uma conta Viber, iremos utilizar o seu número de telemóvel para enviar um aviso de verificação.</li><li>● Sincronizar a sua lista de contactos na Aplicação (ex. contactos que são utilizadores do Viber).</li><li>● Para criar o seu perfil, personalizar a sua conta do Viber de acordo com as informações que forneceu (ou seja, nome, etc., incluindo onde inicia sessão através da sua conta de redes sociais) e exibir tal informação como parte do seu perfil sempre que utiliza Serviços Viber.</li></ul>
<p>Geolocalização:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Localização geral</b></li></ul> <p>Dados que recolhemos automaticamente a partir do seu dispositivo:</p>		

---

- **Identificadores do dispositivo**

- **Outros dados do dispositivo**

Dados que recolhemos de outras origens e dados inferidos:

- **Dados de redes sociais:**

- Caso tenha iniciado sessão através de redes sociais externas.

---

Dados fornecidos ou recolhidos através do registo e ao abrigo da sua conta Viber:

- **Identificadores, como:**

- O seu número de telemóvel;
- Os seus detalhes pessoais;
- Os seus detalhes de contacto;
- Os seus detalhes de início de sessão na conta;

- **A sua fotografia**

**Fornecimento dos nossos Serviços – Funcionalidades de comunicação e conteúdos (envio de mensagens, voz e chamadas de vídeo, chats de grupo, comunidades, canais, bots, extensões de chat, ecrã de exploração, autocolantes, lentes do Viber, etc.) e a permissão de cópias de segurança**

**Execução do contrato:**

O nosso tratamento destes dados é necessário para a execução do nosso contrato consigo – ou seja, para operar e fornecer-lhe os nossos Serviços, assim como as funcionalidades de comunicação, incluindo:

- Para permitir que as operadoras estabeleçam chamadas para si e a partir de si.
- Para apresentar o seu estado online.
- Para permitir o seu envio de mensagens, participação em chamadas do Viber, eliminar mensagens, etc.
- Para lhe fornecer outras funcionalidades da Aplicação como notificações operacionais (ex. chamadas perdidas).
- Iremos utilizar o seu endereço IP para extrair a sua localização aproximada, de maneira a permitir o seu uso de determinadas funcionalidades apenas

---

- **A sua lista de contactos**

Geolocalização:

- **Localização geral**

Dados que recolhemos automaticamente a partir do seu dispositivo:

- **Identificadores do dispositivo**

- **Dados de atividade em redes eletrónicas**

- **Dados de atividades**

- **Outros dados do dispositivo**

Dados que recolhemos de outras origens e dados inferidos:

- **Dados de redes sociais:**

- Caso tenha iniciado sessão através de redes sociais externas – o seu perfil público;
- Os dados de redes sociais recebidos através dos seus

disponíveis em certos países (por ex. pacotes de autocolantes).

- Permitir que carregue ou crie cópias de segurança das suas mensagens em serviços externos.

- Permitir que partilhe e publique os seus Conteúdos submetidos pelo utilizador (ex. imagens e vídeos, etc.) nas nossas comunidades, canais e bots, onde permitido pelo seu administrador e utilizar de forma geral as nossas funcionalidades de conteúdos

Conforme indicado acima, não iremos armazenar as suas mensagens assim que estas tiverem sido entregues.

---

contactos nas redes sociais, dependendo das suas definições assim como das dos seus contactos nesses mesmos sites de redes sociais;

- O seu nome de contacto, conforme guardado nos dispositivos de outros utilizadores caso optem por partilhar os seus contactos connosco.

Conteúdos submetidos pelo utilizador

---

Dados fornecidos ou recolhidos através do registo e ao abrigo da sua conta Viber:

● **Identificadores:**

- O seu número de telemóvel;

● **A sua lista de contactos**

Dados que recolhemos de outras origens e dados inferidos:

**Consentimento:**

Iremos obter o seu consentimento de forma a utilizar estes dados para a finalidade de sincronizar a sua lista de contactos (ou seja, para lhe apresentar os seus contactos na interface da Viber para que os possa contactar através do Viber) Tem o direito de revogar esse consentimento sempre que quiser, alterando as definições e permissões da Aplicação no seu telemóvel, sem afetar a legalidade do tratamento com base no consentimento anterior à sua revogação.

---

● **O seu nome de contacto**, conforme guardado nos dispositivos de outros utilizadores caso optem por partilhar os seus contactos connosco.

---

Dados fornecidos ou recolhidos através do registo e ao abrigo da sua conta Viber:

● **Identificadores**, como:

- O seu número de telemóvel;
- Os seus detalhes pessoais;
- Os seus detalhes de contacto.

Informações financeiras fornecidas ou recolhidas através do seu uso dos nossos serviços financeiros limitados (ex. soluções de pagamento), ou subscrição adquirida e ofertas:

● **Produtos, serviços e subscrições**

**adquiridas:** dados de faturação (ex. morada da faturação, nome completo ou nome de utilizador, número de telemóvel, conta, método de pagamento),

**Execução do contrato:**

Tratamos estes dados sempre que necessário para a execução do nosso contrato consigo, ou seja – para permitir a sua utilização do Crédito Viber Out ou aquisição de subscrições na nossa Aplicação ou website, incluindo para fins de verificação. Por exemplo, será realizado um registo com a sua aquisição e tal registo incluirá o seu endereço IP outro identificador de dispositivo.

Sempre que adquire Crédito Viber Out ou subscrições no nosso website, o Viber poderá partilhar determinadas informações com os nossos Fornecedores de serviços de pagamentos externos, tais como o seu endereço de e-mail. O seu número de cartão de crédito será fornecido por si de forma direta ao respetivo Fornecedor de serviços de pagamento e o Viber não terá acesso a estes dados.

---

informações relacionadas com a transação (ex. o valor da compra; data da compra, moeda; endereço IP, país, o primeiro e os 4 últimos dígitos do seu cartão de crédito).

Dados que recolhemos automaticamente a partir do seu dispositivo:

● **Identificadores do dispositivo**

Dados fornecidos ou recolhidos através do registo e ao abrigo da sua conta Viber:

● **Identificadores,** como:

- O seu número de telemóvel;
- Os seus detalhes pessoais;
- Os seus detalhes de contacto;
- Os seus detalhes de início de sessão na conta.

Informações financeiras fornecidas ou recolhidas através do seu uso dos nossos serviços financeiros

**Serviços Viber Pay**

**Execução do contrato:**

Tratamos estes dados sempre que necessário para a execução do nosso contrato consigo, ou seja – para permitir a sua utilização do serviços Viber Pay e, por exemplo:

- Devemos ser capazes de o identificar para permitir o seu uso dos serviços Viber Pay;
- O Viber irá partilhar determinados dados KYC que irá fornecer com o seu Fornecedor de serviços de pagamento e eles, por sua vez, poderão partilhar esses mesmos dados a jusante com bancos, fornecedores de serviços de pagamento, sistemas de envio de mensagens, ou seja, SWIFT, etc, para permitir o processamento do pagamento.

**Interesses legítimos:**

Baseamo-nos no interesse legítimo em conexão com o tratamento dos detalhes da conta bancária dos destinatários a quem fez a transferência do pagamento, de maneira a permitir a simples

---

limitados (ex. soluções de pagamento), ou subscrição adquirida e ofertas:

- Dados Know Your Client ("KYC");
- Informações relacionadas com a transação;
- O seu IBAN e ID da carteira;
- O seu endereço de e-mail.

Dados que recolhemos automaticamente a partir do seu dispositivo:

- **Identificadores do dispositivo**

- **Dados de atividades:**

- Ofertas selecionadas ou reclamadas.

realização de futuras transferências para a conta de dito destinatário.

---

Informações financeiras fornecidas ou recolhidas através do seu uso dos nossos serviços financeiros limitados (ex. soluções de pagamento), ou

**Pagamentos do Viber Chatbot**

**Execução do contrato:** Tratamos estes dados sempre que necessário para a execução do nosso contrato consigo, ou seja – para permitir a sua utilização dos Pagamentos do Viber Chatbot para assim interagir e pagar a vendedores externos. Iremos utilizar os seus dados exclusivamente para o cumprimento da nossa função enquanto intermediário e partilhar com o Google Pay ou Apple Pay ou com qualquer outro fornecedor de pagamentos associados. A

---

subscrição adquirida e ofertas:

● **Transações de pagamento do Viber Chatbot**, representando detalhes relacionados com transações (hora e data da compra, descrição da compra, valor da compra, moeda e o vendedor, etc.).

confirmação do pagamento é fornecida diretamente ao vendedor e o Viber não recebe nem partilha quaisquer dados de pagamento ou de registo da parte da Apple Pay ou Google Pay. Note que, a sua utilização do Apple Pay e Google Pay, incluindo o uso dos seus dados, está sujeita aos respetivos termos e política de privacidade, que podem ser encontrados aqui: [Google Pay](#), [Apple Pay](#).

---

**Dados fornecidos ou recolhidos através do registo e ao abrigo da sua conta Viber:**

**Participação em concursos e atividades de marketing**

● **Identificadores**, como:

- O seu número de telemóvel;
- Os seus detalhes pessoais;
- Os seus detalhes de contacto.

Iremos obter o seu consentimento para a utilização destes dados para permitir a sua participação nos concursos ou outras atividades de marketing que possamos oferecer periodicamente. Tem o direito de revogar esse consentimento sempre que quiser, sem afetar a legalidade do tratamento com base no consentimento anterior à sua revogação.

Dados que recolhemos automaticamente a partir do seu dispositivo:

● **Identificadores do dispositivo**

Geolocalização:

● **Localização geral**

Note que os tipos de dados específicos aqui listados e que iremos tratar poderão variar, dependendo do concurso ou tipo de atividade. Por exemplo, alguns concursos poderão envolver um prémio que lhe teremos de enviar e para tal, iremos pedir-lhe que nos forneça a sua morada física. Além disso, alguns concursos ou atividades aplicam-se exclusivamente a determinadas regiões e para tal, iremos utilizar a sua localização geral (por exemplo, de acordo com o indicativo do seu telemóvel), para validar a sua elegibilidade para participar num determinado concurso.

Conteúdos submetidos pelo utilizador

---

Dados de geolocalização:  
● **Localização baseada em GPS**

**Partilha da localização por GPS**

**Consentimento:**

Iremos obter o seu consentimento para a recolha e utilização destes dados com a finalidade de permitir a partilha da sua localização com os seus contactos. Tem o direito de revogar esse consentimento sempre que quiser, sem afetar a legalidade do tratamento com base no consentimento anterior à sua revogação.

Dados fornecidos ou recolhidos através do registo e ao abrigo da sua conta Viber:

● **Identificadores,** como:

- O seu número de telemóvel;
- Os seus detalhes pessoais;
- Os seus detalhes de contacto.

● **Os seus interesses**

Dados de geolocalização:

● **Localização geral**

Dados que recolhemos automaticamente a partir do seu dispositivo, por ex., dados recolhidos através de cookies e outras tecnologias identificadoras de dispositivos ("**Cookies e tecnologias de tracking**"):

**Melhorar e personalizar o serviço e analítica da atividade do Viber**

**Interesse legítimo:**

Baseamo-nos no interesse legítimo em conexão com o nosso tratamento destes dados para a melhoria dos nossos serviços e por exemplo:

● Utilizamos dados de atividade, identificadores de dispositivo e a localização baseada no IP para corrigir e avaliar a funcionalidade técnica e a disponibilidade dos Serviços, assim como para a análise estatística da utilização e funcionalidade, desenvolvimento do produto, contínua melhoria das funcionalidades existentes e fornecimento de determinadas funcionalidades.

● Baseamo-nos ainda no interesse legítimo em conexão com o nosso tratamento destes dados para a personalização e adaptação dos nossos Serviços e, por exemplo, utilizamos os seus dados fornecidos através do registo e dados inferidos (tal como o género inferido ou inferências derivadas de interações relacionadas com anúncios) interesses e localização com base no IP para a personalização dos conteúdos que lhe apresentamos, incluindo as nossas ofertas personalizadas de determinados serviços.

Quando lhe publicitamos os nossos Serviços em plataformas externas, poderemos receber indicações de qual anúncio o levou a juntar-se ao nosso Serviço com base em identificadores de dispositivo exclusivos associados ao seu dispositivo, para, entre outras finalidade, avaliar o desempenho das nossas campanhas e procurar por utilizadores semelhantes. Estão disponíveis informações adicionais (incluindo como rejeitar a recolha de dados através do uso de cookies) na nossa [Política de Tecnologias de Anúncios, Cookies e Tracking do Viber](#) e nas suas escolhas e

---

- **Identificadores do dispositivo**

- **Dados de atividade em redes eletrónicas**

- **Dados de atividades**

- **Outros dados do dispositivo**

Dados que recolhemos de outras origens e dados inferidos:

- **Dados de redes sociais**

- **O seu nome de contacto**

- **Inferências sobre a sua conta e identificador de dispositivo:**

- Género inferido;
- Inferências a partir de dados de terceiros e interações relacionadas com anúncios.

controlos explicadas na secção **Os seus direitos relacionados com os seus dados pessoais** abaixo.

---

Dados fornecidos ou recolhidos através do registo e ao abrigo da sua conta Viber:

- **Identificadores,**

**Comunicações de marketing e ofertas baseadas na localização**

**Interesse legítimo:**

Baseamo-nos no interesse legítimo em conexão com o nosso tratamento destes dados, por exemplo:

- O seu endereço de e-mail, nome e género ou faixa etária inferidos, para contactá-lo para temas de marketing e ofertas relacionadas com produtos

- 
- O seu número de telemóvel;
  - Os seus detalhes pessoais;
  - Os seus detalhes de contacto.

- **Os seus interesses**

Dados de geolocalização:

- **Localização geral**

- **Localização baseada em GPS**

Dados que recolhemos automaticamente a partir do seu dispositivo:

- **Identificadores do dispositivo**

- **Dados de atividade em redes eletrónicas**

- **Dados de atividades**

- **Outros dados do dispositivo**

Dados que recolhemos de outras origens e dados inferidos:

- **Dados de redes sociais**

oferecidos pelo Viber e os nossos parceiros externos de confiança.

- O seu endereço IP será utilizado para extrair a sua localização geral com a finalidade de apresentar ofertas aplicáveis à sua região.

Note que mesmo após ter optado por cancelar a subscrição (consulte como o pode efetuar na secção **Os seus direitos relacionados com os seus dados pessoais**), poderemos continuar a enviar-lhe comunicações relacionadas com os serviços, incluindo mensagens administrativas relacionadas com a sua utilização dos Serviços.

### **Consentimento:**

Iremos obter o seu consentimento para a recolha e utilização de dados de GPS com a finalidade de permitir comunicações e ofertas de marketing precisas quanto à sua localização. Tem o direito de revogar esse consentimento sempre que quiser, sem afetar a legalidade do tratamento com base no consentimento anterior à sua revogação.

---

● **Inferências sobre a sua conta e identificador de dispositivo:**

- Género inferido.

---

Dados fornecidos ou recolhidos através do registo e ao abrigo da sua conta Viber: **Serviço de apoio ao cliente e mensagens operacionais**

● **Identificadores,** como:

- O seu número de telemóvel;
- Os seus detalhes pessoais;
- Os seus detalhes de contacto;
- Os seus detalhes de início de sessão na conta.

● **A sua lista de contactos**

Dados de geolocalização:

● **Localização geral**

Informações financeiras fornecidas ou recolhidas através do seu uso dos nossos serviços financeiros limitados (ex. soluções de pagamento), ou

**Execução do contrato:**

Tratamos estes dados sempre que necessário para a execução do nosso contrato consigo, ou seja – para comunicar consigo, fornecer-lhe informações sobre a sua conta e responder aos seus pedidos e consultas.

**Interesse legítimo:**

Baseamo-nos no interesse legítimo com o nosso tratamento destes dados para a melhoria do nosso apoio ao cliente (por exemplo, para dar formação à nossa equipa de apoio cliente, assim como para operações de gestão interna).

---

subscrição adquirida e ofertas.

Dados que recolhemos automaticamente a partir do seu dispositivo:

- **Identificadores do dispositivo**
- **Dados de atividade em redes eletrónicas**
- **Dados de atividades**
- **Outros dados do dispositivo**

Dados que recolhemos de outras origens e dados inferidos:

- **Dados de redes sociais:**
  - Caso inicie sessão através de sites de redes sociais externas.

Dados que recolhemos das suas comunicações conosco, incluindo suporte, serviços do cliente e outras consultas.

---

Dados fornecidos ou recolhidos através do **Segurança e prevenção contra fraude**

**Interesse legítimo:**  
Baseamo-nos no interesse legítimo em conexão com o nosso tratamento destes dados para fins de

registo e ao abrigo da sua conta Viber:

● **Identificadores**, como:

- O seu número de telemóvel;
- Os seus detalhes pessoais;
- Os seus detalhes de contacto;
- Os seus detalhes de início de sessão na conta.

segurança como, autenticação, verificação da identidade e prevenção contra fraude e spam. Isto poderá incluir URLs incluídas nas mensagens que foram assinaladas como SPAM por outros utilizadores, ou suspeitas de serem não solicitadas e de utilizarem os serviços de autenticação do seu sistema operativo. Poderemos utilizar decisões automatizadas para encerrar uma conta com base nesses dados e em outra lógica que possamos ter criado para tal, de maneira a proteger outros utilizadores e a prevenir quebras recorrentes.

Dados de geolocalização

Informações financeiras fornecidas ou recolhidas através do seu uso dos nossos serviços financeiros limitados (ex. soluções de pagamento), ou subscrição adquirida e ofertas:

● **Produtos, serviços e subscrições adquiridas:** informações relacionadas com transações (ex. a quantia da compra).

● **Serviços Viber Pay:** dados Know Your Client ("**KYC**"); informações

---

relacionadas com a transação.

Dados que recolhemos automaticamente a partir do seu dispositivo:

- **Identificadores do dispositivo**
- **Dados de atividade em redes eletrónicas**
- **Dados de atividades**
- **Outros dados do dispositivo**

---

Dados fornecidos ou recolhidos através do registo e ao abrigo da sua conta Viber:

- **Os seus interesses**

Dados de geolocalização:

- **Localização geral**
- **Localização baseada em GPS**

Dados que recolhemos automaticamente a partir do seu dispositivo:

- **Identificadores do dispositivo**
- **Dados de atividades**

---

#### **Interesse legítimo:**

Baseamo-nos no interesse legítimo em conexão com o nosso tratamento destes dados para o fornecimento dos nossos serviços de publicidade (ou seja, para permitir a exibição de anúncios, fornecidos por anunciantes externos, na nossa Aplicação e Serviços), para a medição e otimização do desempenho dos anúncios e fornecer anúncios mais relevantes, desde que, para tal finalidade, não partilhemos os seus dados com anunciantes ou outros terceiros.

#### **Consentimento:**

Obtemos o seu consentimento para o uso e partilha de determinados dados, tais como dados do dispositivo e identificadores, faixa etária, género inferido com parceiros publicitários externos para anúncios personalizados. Estão disponíveis informações adicionais (incluindo como rejeitar a recolha de dados através do uso de cookies) na nossa [Política de Tecnologias de Anúncios, Cookies e Tracking do Viber](#).

Além disso, iremos obter o seu consentimento de maneira a recolher e utilizar dados sobre

---

● **Outros dados do dispositivo**

Dados que recolhemos de outras origens e dados inferidos:

● **Dados de redes sociais**

● **Inferências sobre a sua conta e identificador de dispositivo**

hiperligações que visita e dados sobre comunidades e canais que visitou ou seguiu, mensagens das quais gostou, mensagens que enviou, os conteúdos que visualizou, para anúncios personalizados.

Tem o direito de revogar esse consentimento sempre que quiser, sem afetar a legalidade do tratamento com base no consentimento anterior à sua revogação.

---

Dados de parceiros comerciais

**Comunicações B2B e compromissos**

**Interesse legítimo:**

Baseamo-nos no interesse legítimo em conexão com o nosso tratamento destes dados, incluindo para fins de marketing direto – ou seja, iremos armazenar o seu endereço de e-mail e utilizá-lo para lhe enviar ofertas de marketing. Tem a possibilidade de revogar a autorização de e-mails de marketing sempre que assim o desejar.

**Execução do contrato:**

O nosso tratamento destes dados poderá também ser necessário para a execução do nosso contrato consigo (dependendo do nosso compromisso).

---

Dados que não pertencem ao utilizador

**Fornecimento do serviço aos utilizadores existentes**

**Interesse legítimo:**

Baseamo-nos no interesse legítimo em conexão com o tratamento do número de telemóvel dos utilizadores não pertencentes ao Viber (e nomes sob os quais foram guardados pelos utilizadores do Viber) na eventualidade de tal contacto estar incluído na lista de contactos do nosso utilizador que nos foi fornecida e para a finalidade de apresentar ao nosso utilizador quem, no seus contactos, já utiliza os nossos Serviços, permitindo assim que o utilizador encontre e comunique de forma mais eficiente com os seus contactos que são já utilizadores. **Caso não seja um utilizador do Viber e pretenda excluir-se de dito tratamento, contacte-nos em <https://help.viber.com/en/contact>.**

---

---

Poderá incluir todos os tipos de dados que o Viber armazena, dependendo das circunstâncias, conforme detalhado na secção <b>Dados que recolhemos</b> acima.	<b>Defesa dos nossos direitos e aplicação das nossas políticas</b>	<b>Interesse legítimo:</b> Baseamo-nos no interesse legítimos em conexão com o nosso tratamento, utilização e partilha de dados para a defesa dos nossos direitos e aplicação das nossas políticas, termos e acordos, por exemplo, na eventualidade de uma disputa, reclamações ou procedimentos legais e unicamente até ao limite necessário para tal finalidade. Por exemplo – poderemos registar algumas das suas ações, como a aceitação dos nossos termos e políticas, a aceitação de determinadas ofertas, etc.
---	--	--

---

Poderá incluir todos os tipos de dados que o Viber armazena, dependendo das circunstâncias, conforme detalhado na secção <b>Dados que recolhemos</b> acima.	<b>Conformidade com obrigações legais e interesses públicos</b>	<b>Conformidade com uma obrigação legal;</b> Utilizamos os seus dados sempre que for necessário para o cumprimento de obrigações legais às quais estamos sujeitos ou para a cooperação com entidades reguladoras e organismos responsáveis pela aplicação da lei – sempre que exista um pedido legal válido, como uma ordem vinculativa.
---	---	---

Consulte abaixo exemplos de leis da UE e do Luxemburgo que se aplicam ao Viber e de acordo com as quais poderemos tratar, utilizar, manter ou armazenar os seus dados:

- **Legislação de proteção de dados:** Iremos processar os seus dados pessoais mediante pedido para o exercício dos seus direitos ao abrigo do RGPD. Iremos armazenar uma indicação do seu pedido de acesso para assim sermos capazes de demonstrar conformidade.
- **Legislação fiscal e empresarial:** Poderá ser necessário que forneçamos aos reguladores informações ao abrigo das legislações fiscais e empresariais aplicáveis.
- **Legislação de proteção do consumidor:** Iremos processar os seus dados pessoais de acordo com as leis locais promulgadas ao abrigo da Diretiva da UE 2019/770 sob determinados aspetos relativos a contratos para o fornecimento de conteúdos e serviços digitais.
- **Telecomunicações:** Iremos processar os dados de telecomunicações de acordo com

---

as leis locais promulgadas ao abrigo da Diretiva de Privacidade Eletrónica e o futuro Regulamento de Privacidade Eletrónica.

- **Legislação e investigações criminais:** Poderemos ser obrigados a fornecer informações às autoridades em conformidade com as leis de investigação criminal aplicáveis ao fornecedor de comunicações eletrónicas ou aplicáveis a nós.
- **Processos civis:** Poderemos ser obrigados a fornecer informações às autoridades em conformidade com o regulamento (UE) N.º 1215/2012 sobre jurisdição e o reconhecimento e aplicação de julgamentos em matérias civis e comerciais e o Regulamento do Conselho (CE) N.º 1206/2001 de 28 de maio de 2001 sobre a cooperação entre os tribunais dos Estados-Membros para a obtenção de provas em matérias comerciais ou civis.

#### **Proteção dos interesses vitais:**

Poderemos processar os seus dados em circunstâncias muito limitadas e raras, sempre que acharmos necessário e fundamental para a proteção da segurança da sua vida ou da vida de terceiros, assim como para fins humanitários.

[Regressar ao topo](#)

## **Partilha de dados – Categorias dos destinatários com os quais partilhamos dados pessoais**

Partilhamos dados com terceiros, incluindo o nosso grupo empresarial e empresas de confiança que nos ajudam a fornecer os nossos Serviços em conformidade com práticas estritas de segurança e privacidade, assim como com outros terceiros como são os nossos parceiros publicitários e externos que oferecem serviços através da nossa Aplicação. Poderemos também partilhar dados pessoais em circunstâncias limitadas nas situações em que tal seja necessário ao abrigo da lei aplicável. Aqui poderá encontrar informações sobre as categorias de ditos destinatários externos, o que outros utilizadores Viber podem ser, assim como a finalidade para a qual os dados pessoais são partilhados com ditos terceiros externos.

---

**Categorias de destinatários****Informações adicionais**

---

**O grupo empresarial do Viber**

Poderemos partilhar dados que recolhemos sobre si com o grupo empresarial do Viber, incluindo a nossa empresa mãe, Rakuten Group Inc., assim como as suas e as nossas filiais (conforme listadas [AQUI](#)) e as respetivas subsidiárias, para as seguintes finalidades:

- Determinados tipos de dados, tais como o nome, e-mail, fotografia, números de telemóvel e a ID exclusiva do Viber, poderão ser divulgados com a finalidade de fornecer conteúdos conjuntos e os nossos Serviços (ex. registo, coordenação das contas entre o grupo empresarial do Viber, transações, analítica e apoio ao cliente).
- Além disso, poderemos partilhar determinados tipos de dados sobre si, conforme seja necessário para ajudar a detetar e a prevenir atos potencialmente ilegais, quebras das políticas do Viber, fraude e/ou quebras de segurança dos dados.
- Partilhamos dados com as subsidiárias do Viber devido às nossas operações globais, uma vez que dispomos de equipas e escritórios situados um pouco por todo o mundo e cada uma dessas subsidiárias poderá operar os serviços ou outras funções (como o desenvolvimento, etc.) para uma determinada região.
- Além disso, partilhamos dados com a nossa empresa afiliada, a Rakuten Marketing LLC, enquanto nossa fornecedora de serviços para as nossas atividades de marketing e publicidade.

Para os utilizadores que se tenham registado a partir de 20 de novembro de 2019 – os detalhes fornecidos durante o seu registo serão partilhados com o grupo Rakuten para a criação da conta Rakuten e/ou para associar a sua conta Rakuten à sua conta Viber. A sua conta Rakuten ou qualquer atividade relacionada com o seu uso dos serviços Rakuten estão regidas pela [Política de privacidade de ID da Rakuten](#).

---

**Os nossos fornecedores de serviços**

Partilhamos os seus dados pessoais com os nossos parceiros comerciais e fornecedores de serviços de confiança que executam operações comerciais em nosso nome (enquanto processadores de dados) e em consonância com as nossas instruções.

Isto inclui as seguintes categorias de fornecedores de serviços:

- 
- **Fornecedores de serviços de marketing e publicidade**, que nos ajudam com as métricas de publicidade e as instalações da aplicação;
  - **Fornecedores de armazenamento de dados**, aos quais confiamos a receção e armazenamento dos nossos dados;
  - **Fornecedores de apoio ao cliente**, que nos ajudam à execução de funções como os serviços de apoio ao cliente;
  - **Fornecedores de gestão de dados e analítica de dados**, que nos ajudam a melhorar, personalizar e a desenvolver os nossos Serviços;
  - **Parceiros de medição**, que nos ajudam com a medição, tracking e definição de públicos-alvo;
  - **Fornecedores de serviços fintech e pagamento**, que permitem ações de pagamento e "fintech" na nossa aplicação;
  - **Parceiros de segurança de dados**, que nos ajudam a detetar e a prevenir atos potencialmente ilegais, quebras das nossas políticas, fraude e/ou quebras de segurança dos dados e asseguram a conformidade com as obrigações legais.

Nas situações em que partilhamos informações com fornecedores de serviços e parceiros, asseguramos que estes apenas dispõem das informações estritamente necessárias para o nosso fornecimento dos Serviços. Estas partes são necessárias para proteger os dados que recebem e para utilizar os dados exclusivamente em finalidades pré-acordadas, assegurando ao mesmo tempo a conformidade com todos os regulamentos de proteção de dados aplicáveis (tais fornecedores de serviços poderão utilizar outros dados não pessoais para seu próprio benefício).

---

### Terceiros que oferecem serviços através da nossa Aplicação

Como parte dos Serviços do Viber, permitimos que terceiros criem comunidades e canais no Viber e desenvolvam, através do uso da API do Viber, os seus próprios bots, extensões de chat e os integrem no ecrã de exploração do Viber de forma a comunicarem com os utilizadores do Viber ("**Comunicações de terceiros**").

Caso opte voluntariamente por interagir com as Comunicações de terceiros através do seu uso dos Serviços, tais terceiros poderão receber determinados dados da sua parte, como por ex., nome de utilizador, fotografia, país, alguns dados do dispositivo e a ID exclusiva do Viber. Estes terceiros não tratam os dados em nosso nome e são considerados "controladores independentes" de ditos dados segundo o RGPD, ou seja, o seu uso dos seus dados estará sujeito às suas políticas e práticas de privacidade.

---

---

**Parceiros publicitários** Para permitir anúncios limitados nos nossos Serviços, poderemos partilhar dados com os nossos parceiros publicitários externos e fornecedores de serviços publicitários. Isto inclui os parceiros que gerem os nossos posicionamentos publicitários (incluindo a Rakuten) e também os próprios anunciantes e as respetivas agências ou terceiros que gerem as suas necessidades publicitárias. A lista dos nossos parceiros publicitários está disponível [AQUI](#)

Iremos partilhar com ditos parceiros publicitários um identificador de dispositivo exclusivo (isto é, um identificador publicitário associado ao seu dispositivo) conjuntamente com a faixa etária, género inferido, país, cidade, endereço IP abreviado (ou localização por GPS caso o tenha autorizado nas suas definições) e determinados dados técnicos ou agregados (ex. a sua preferência de idioma).

O seu identificador publicitário exclusivo é criado pelo sistema operativo do seu dispositivo móvel e pode alterá-lo ou optar por não o partilhar, sempre que desejar. Caso pretenda mais informações, consulte a nossa [Política de Tecnologias de Anúncios, Cookies e Tracking do Viber](#).

---

**Agências policiais e legais** Poderemos revelar determinados dados a agências policiais e governamentais, ou ainda a terceiros autorizados, em resposta a um pedido verificado relacionado como atos de terrorismo, investigações criminais ou alegadas atividades ilegais ou qualquer outra atividade que o possa expor a si, a nós ou a qualquer outro utilizador do Viber a responsabilidades legais e exclusivamente até ao limite necessário para o cumprimento de tal finalidade.

Esta divulgação está sujeita às nossas estritas práticas de segurança e privacidade de dados nunca comprometendo a nossa encriptação ponto a ponto. Poderá incluir, dependendo das circunstâncias, determinados tipos dos seus Dados de atividades, Identificadores e lista de contactos do telemóvel.

---

**Transações empresariais** Na eventualidade de uma transação empresarial (ex. a venda de uma parte substancial do negócio, fusão, consolidação ou venda de ativos) iremos partilhar os dados que armazenamos com a nossa empresa adquirente. Iremos obrigar a empresa adquirente a assumir os direitos e obrigações descritos na nossa Política de privacidade (incluindo este aviso) e notificá-lo de tais mudanças empresariais na tratamento dos seus dados.

---

---

## Serviços de pagamento limitados

Caso utilize os nossos serviços Viber Pay, iremos partilhar com o nosso processador de pagamentos externo os dados relacionados com KYC, ou seja, o seu nome, data de nascimento, detalhes de contacto, país, etc.

Caso utilize o nosso Pagamento do Viber Chatbot, iremos partilhar com o Google Pay ou o Apple Pay ou com qualquer outro fornecedor de pagamentos associado as seguintes informações: (i) nome do vendedor do fornecedor de serviço de pagamento; (ii) preço dos itens adquiridos e a moeda; e (iii) a descrição dos itens adquiridos. A confirmação do pagamento é fornecida diretamente ao vendedor e o Viber não recebe nem partilha quaisquer dados de pagamento ou de registo da parte da Apple Pay ou Google Pay. Note que, a sua utilização do Apple Pay ou Google Pay, incluindo o uso dos seus dados, está sujeita aos respetivos termos e políticas de privacidade que podem ser encontrados aqui: [Google Pay](#), [Apple Pay](#).

Caso utilize o nosso Crédito Viber Out e subscrições, iremos partilhar o seu endereço de e-mail com o nosso processador de pagamentos, para fins de verificação e deteção de fraudes.

---

## Outros utilizadores

Ao utilizar os nossos Serviços, outros utilizadores poderão visualizar determinados dados seus:

- Exceto se tiver alterado as suas definições:
  - o seu nome de utilizador e fotografia;
  - o seu número de telemóvel (caso esteja em comunicação com eles);
  - o seu estado online;
  - se recebeu e viu as mensagens que lhe foram enviadas.
- Se está atualmente noutra chamada.
- Caso façam parte da chamada, os dados relacionados com chamadas e mensagens que enviou e recebeu como a duração da chamada, quem telefonou, que enviou mensagem e a que horas, o tipo de chamada (áudio/vídeo) e se respondeu à chamada no seu dispositivo principal ou noutro.
- Para mensagens que desaparecem, iremos notificar os restantes utilizadores de quaisquer capturas de ecrã que tiver obtido (por isso respeite os outros e não o faça).
- Quando se junta ao Viber, os contactos da sua lista de contactos que sejam já membros do Viber poderão ser informados de que está também agora no Viber.

- 
- Um lembrete sobre o seu aniversário no dia do mesmo.
  - Quando se junta ao Viber Pay, os contactos da sua lista de contactos que sejam já membros do Viber poderão ser informados de que está também agora a utilizar o Viber Pay. Além disso, os utilizadores do Viber verão uma indicação se for um utilizador do Viber Pay.
  - **As suas publicações públicas:** Caso publique informações nos nossos espaços públicos como as comunidades ou canais, poderá tornar-se pesquisável e disponível para qualquer pessoa no Viber. Pode sempre eliminar as suas publicações nesses espaços públicos, mas o Viber não é capaz de controlar e não se responsabiliza pelas ações levadas a cabo pelos seus utilizadores com estas informações (ex. armazenar nos seus dispositivos, publicar no Viber ou fora do mesmo, etc.), assim sendo, recomendamos que não divulgue os seus dados pessoais através dos conteúdos das suas publicações.

[Regressar ao topo](#)

## Transferência de dados

Devido às nossas operações globais, os seus dados pessoais serão partilhados com o grupo de empresas do Viber, assim como com os nossos fornecedores de serviços e parceiros comerciais de todo o mundo, incluindo fora do EEE e do Reino Unido. Tomamos medidas para garantir que a transferência de ditos dados fornecerá suficientes salvaguardas, conforme exigidas pelo RGPD. Estas medidas incluem a conformidade com as Regras empresariais vinculativas do Grupo Rakuten, assim como com os compromissos contratuais dos nossos parceiros e fornecedores de serviços. Abaixo explicamos com maior detalhe o porquê de transferirmos dados pessoais, as medidas que tomamos para assegurar que os seus dados pessoais estarão seguros após a transferência, assim como os seus direitos neste aspeto.

Devido à natureza global da nossa operação, os seus dados pessoais poderão ter de ser tratados em países que não oferecem o mesmo nível de proteção que o oferecido pelo país onde se encontra. Sempre que dados pessoais recolhidos dentro do EEE e do Reino Unido são transferidos para fora destes locais, tomaremos os passos necessários para garantir que a transferência de ditos dados fornecerá suficientes salvaguardas, conforme exigidas pelo RGPD.

- Armazenamos e processamos todas as categorias do seus dados pessoais nos nossos computadores e servidores. Os seus dados serão armazenados nos nossos serviços situados nos EUA, no entanto saiba que, os nossos servidores de comunicações estão situados de maneira global de forma a permitir o funcionamento dos nossos serviços de comunicações.

- Como parte do Rakuten Group, a transferência dos seus dados pessoais a entidades que fazem parte do nosso grupo de empresas Viber (situadas ou não no EEE e no Reino Unido), é realizada de acordo com as Regras empresariais vinculativas do grupo Rakuten para a legitimação de transferências internacionais de dados dentro do grupo. As Regras empresariais vinculativas do grupo Rakuten podem ser encontradas em <https://corp.rakuten.co.jp/privacy/en/bcr.html>
- Alguns dos nossos fornecedores de serviços e parceiros comerciais situam-se em variados locais, incluindo fora da UE, EEE ou Reino Unido. Nesses casos, as transferências dos seus dados pessoais serão realizadas de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis e especificamente, sem prejuízo do acima indicado, todas as transferências de dados pessoais fora da UE, EEE ou Reino Unido estão sujeitas ao previsto nas Cláusulas contratuais padrão (conhecidas como "SCC") aprovadas pela Comissão Europeia (e o equivalente para o Reino Unido, onde aplicável) disponíveis [AQUI](#). Nos casos em que as SCC não sejam suficientes, asseguramos a implementação de medidas suplementares, como a encriptação na transferência e no depósito.

Poderá exercer os seus direitos, onde quer que sejam aplicáveis, para a receção de informações sobre os mecanismos de transferência acima detalhados, contactando-nos através do **nosso formulário online disponível em:** <https://help.viber.com/en/contact> (selecione as categorias "consulta sobre privacidade" ou "consulta sobre o RGPD"), ou através de meios adicionais de comunicação que tenhamos fornecido neste aviso.

[Regressar ao topo](#)

## Retenção de dados

Conforme explicamos acima, tratamos os dados pessoais para várias finalidades. Assim sendo, apenas mantemos dados pessoais durante o tempo necessário para o cumprimento da finalidade para a qual foram recolhidos, ou, em alguns casos, em situações nas quais exista a necessidade de reter os dados pessoais, por exemplo, sempre que necessário por lei. Abaixo explicamos os critérios por nós utilizados para determinar a retenção dos seus dados pessoais (ou seja, durante quanto tempo os armazenamos e quando os eliminamos, consoante o tipo de dados e a finalidade da recolha).

Os critérios por nós utilizados para determinar os períodos de retenção do Viber são os seguintes:

- **O tipo de dados pessoais e a finalidade da recolha** – exceto se especificado o contrário, retemos os dados pelo tempo que for necessário e relevante para alcançarmos os fins para os quais os dados pessoais foram recolhidos. Por exemplo:
  - Dados pessoais de retenção necessária para a manutenção da sua conta do Viber e para permitir o seu uso dos Serviços do Viber – estes tipos de dados,

incluindo o seu número de telemóvel e lista de contactos, serão retidos enquanto mantiver a sua conta do Viber.

- Os dados pessoais que forneceu de forma voluntária durante o registo ou através da sua conta – estes tipos de dados, incluindo a sua fotografia, data de nascimento, endereço de e-mail e interesses, serão retidos enquanto mantiver a sua conta do Viber.
- Os detalhes da sua comunicação com a nossa equipa de apoio ao cliente serão armazenados durante 10 anos.
- Registos de detalhes da chamada (CDR) das suas chamadas e atividade de mensagens são mantidos enquanto dados brutos durante 24 meses após a sua criação. Os CDR poderão incluir, por exemplo, o seu número de telemóvel e identificadores de dispositivo (isto é, endereço IP, identificador de dispositivo exclusivo).
- Nós eliminamos qualquer mensagem assim que esta for entregue, ou após 14 dias caso as tentativas de entrega ao longo deste período não tenham sucesso.

Caso decida eliminar a sua conta do Viber, os CDR e as comunicações com o nosso apoio ao cliente serão retidos conforme detalhado acima, além disso, iremos reter registos de aquisições que tenha realizado (através do Viber Pay, aquisição de subscrições, etc.), pelos períodos necessários ao abrigo das leis aplicáveis, ou conforme necessário de acordo com o nosso programa de monitorização à fraude.

Todos os outros tipos de dados relacionados com a sua conta do Viber serão eliminados, exceto se nos for exigida a retenção dos dados, sujeita aos critérios abaixo detalhados. Poderemos guardar dados de atividade numa base não identificável para melhoria dos nossos Serviços. As suas publicações em canais e comunidades poderão permanecer disponíveis caso não as elimine. Note que a eliminação da Aplicação (isto é, a desinstalação da Aplicação do seu dispositivo) não irá eliminar a sua conta. Consulte informações e instruções relacionadas com a eliminação da sua conta [AQUI](#).

- **Conformidade com as nossas obrigações legais** – somos obrigados a reter determinados tipos de dados para o cumprimento das nossas obrigações ao abrigo das leis aplicáveis. Por exemplo, temos de reter as informações de transações para o cumprimento da legislação fiscal. Além disso, poderemos ter de reter determinados tipos de dados pessoais caso seja necessário fazê-lo devido a um pedido legalmente vinculativo ou uma ordem do tribunal. Além disso, ao abrigo da Diretiva da UE 2002/58/CE somos obrigados a reter determinados dados pessoais (como o número de telemóvel) para o envio de mensagens e chamadas.
- **Disputas, reclamações e procedimentos legais** – caso tenha uma disputa conosco, poderemos reter determinados tipos de dados pessoais conforme seja necessário e aplicável para as suas reclamações, incluindo qualquer procedimento legal existente entre nós, até à resolução de dita disputa e a seguir, caso consideremos necessário, de acordo com os períodos de limitação legal aplicáveis. Além disso, na eventualidade de requerer o exercício dos seus direitos, iremos manter a correspondência aplicável pelo tempo necessário para a demonstração da

conformidade e normalmente de acordo com os períodos de limitação legal aplicáveis.

- **Retenção para os dados de não utilizadores** – Caso não seja um utilizador do Viber e tratemos os seus dados para permitir a comunicação entre você e os utilizadores do Viber através de Serviços Viber, iremos reter tais dados desde que estes sejam relevantes para os utilizadores do Viber, ou até ao momento em que nos peça a interrupção do tratamento do seu número de telemóvel. Pode requerer a exclusão do seu número de telemóvel (contactando-nos em: <https://help.viber.com/en/contact>). Além disso, caso um dos nossos utilizadores tenha utilizado os nossos Serviços Viber Out para a comunicar consigo (isto é, chamada através do Viber), iremos reter um registo de tal chamada (Registos de detalhes da chamada – CDR – conforme detalhado acima), que incluirá o seu número de telemóvel, pelo período de 24 meses após a criação.

[Regressar ao topo](#)

## Os seus direitos relacionados com os seus dados pessoais

Ao abrigo do RGPD, possui determinados direitos relacionados com os dados pessoais que o Viber recolheu sobre si. Tais direitos poderão incluir (dependendo do tipo de dados e da nossa base legal para o tratamento) o direito a conhecer que tipos de dados recolhemos e porque o fazemos (conforme detalhamos neste aviso), o direito de requerer a retificação dos seus dados pessoais, o direito de requerer a eliminação dos seus dados pessoais, o direito de restringir o tratamento dos dados pessoais, o direito à portabilidade dos dados, o direito de acesso aos seus dados pessoais, o direito de objecção ao tratamento de determinados formatos de dados, o direito de apelar decisões automatizadas e caracterização, o direito a revogar o seu consentimento sempre que quiser, assim como o direito a registar uma reclamação junto de uma autoridade de supervisão. Abaixo explicamos com maior detalhe o significado operacional de cada um desses direitos, assim como quando e de que forma poderá exercer o seu direito.

### A direito a ser informado

Este Aviso de privacidade para a região da UE e a [Política de privacidade do Viber](#) descrevem as nossas práticas em detalhe através de linguagem simples. Tudo aquilo que precisa de saber encontra-se aqui. Caso tenha mais questões, contacte a nossa [equipa de apoio ao cliente](#).

### A direito à retificação

Caso acredite que dispomos de dados incorretos sobre si, ou que os dados estão incompletos, sinta-se à vontade para os alterar a qualquer momento através das definições do perfil nas suas definições do Viber no seu dispositivo móvel. Caso não consiga encontrar o que procura, [contacte-nos](#).

## **A direito de eliminação**

Simplificamos a eliminação dos seus dados históricos na Aplicação, continuando a utilizar a Aplicação. Basta tocar no botão **eliminar os seus dados** nas suas definições de privacidade. Iremos eliminar os dados que não sejam necessários manter ou que não sejam necessários para o fornecimento do Serviço. E não se preocupe – eliminar os seus dados não removerá os chats na sua Aplicação Viber no seu telemóvel.

Note que quando desativar a conta Viber os seus dados e chats serão automaticamente eliminados dos seus dispositivos.

## **A direito a limitar o tratamento**

Permitimos que opte pelo não tratamento de determinados dados através do uso das **definições de privacidade do Viber** no seu dispositivo móvel. Pode decidir quais as operações de tratamento que não permite. Pode também alterar a qualquer momento as definições no sistema operativo do seu dispositivo móvel impedindo-nos assim de obter acesso a determinados dados, como a sua localização precisa – mas tal poderá ter um impacto negativo na sua experiência de utilizador.

## **O direito à portabilidade dos dados**

Criámos um **botão de pedido dos seus dados** nas definições de privacidade do Viber no seu dispositivo móvel para simplificar o acesso aos dados associados à sua conta. Assim que estiver pronto, receberá um ficheiro da parte do Viber que inclui estes dados.

## **A direito de acesso**

Poderemos aceder aos seus dados utilizando o **botão de pedido dos seus dados** nas definições de privacidade do Viber no seu dispositivo móvel. Caso tenha mais questões **contacte-nos**.

## **A direito à objeção**

Pode objetar o tratamento de determinados formatos de dados através do contacto do nosso suporte. Conclua este **formulário online** e explique as suas circunstâncias especiais. Caso receba e-mails por nós enviados, poderá sempre objetar no final do e-mail ou através do contacto ao apoio de cliente. Permitimos também que opte pelo não tratamento de determinados dados através do uso das **definições de privacidade do Viber** no seu dispositivo móvel.

## **O direito a apelar decisões automatizadas e a caracterização**

Poderemos efetuar uma decisão automatizada de bloqueio de um utilizador, caso suspeitemos que este utilizador está a utilizar os nossos serviços para atos ilegais ou atos

que violam os nossos termos de serviço. Caso acredite que a sua conta foi ilegalmente bloqueada, contacte a nossa [equipa de apoio](#).

### **A direito de revogar o consentimento**

Nas situações em que tenhamos recolhido ou efetuado outro processo aos seus dados pessoais com base no seu consentimento, tem o direito de revogar, a qualquer momento, o seu consentimento.

### **Caso pretenda compreender melhor ou exercer os seus direitos, contactos através de:**

- O nosso formulário online disponível em: <https://help.viber.com/en/contact> – selecione as categorias "consulta sobre privacidade" ou "consulta sobre o RGPD".
- **Através do formulário "contacte-nos" na Aplicação.**
- **E-mail: [DPO@viber.com](mailto:DPO@viber.com)**
- **Por e-mail:**  
Viber Media S.à r.l.,  
**Ao cuidado de: Agente de privacidade de dados**  
2, rue du Fossé, L-1536  
Luxemburgo, Grão-Ducado do Luxemburgo.

Iremos contactá-lo caso necessitemos de informações adicionais da sua parte de forma a honrar os seus pedidos.

Dispõe do direito de submeter uma reclamação junto da nossa autoridade de supervisão ou de qualquer outra autoridade de supervisão e proteção de dados competente. A nossa autoridade de supervisão principal é a Comissão Nacional para a Proteção de Dados – Grão-Ducado do Luxemburgo.

### **Além do acima descrito, o Viber fornece-lhe determinadas opções e controlos que poderá exercitar, relacionadas com os seus dados pessoais, a saber:**

- Permitimos que elimine ou edite as suas mensagens sempre que desejar, mesmo depois de serem enviadas (serão eliminadas ou aparecerão editadas para si, o seu amigo e os nossos Serviços).
- Pode também controlar as suas definições de privacidade dentro da Aplicação para alterar a visibilidade do seu estado online.
- Pode desativar a notificação de "vista" para que os demais utilizadores não saibam quando leu uma mensagem.
- Pode optar por não partilhar a sua fotografia e/ou data de aniversário ou não permitir que outros utilizadores o procurem pelo seu nome, elementos que estão disponíveis na Aplicação.
- Pode também efetuar escolhas adicionais nas definições do seu telemóvel ao alterar as definições da nossa Aplicação, a partilha da localização por GPS, o acesso à lista de contactos e mais.

- Caso não pretenda receber notificações de marketing do Viber, poderá ajustar as definições do seu sistema para recusar notificações da parte do Viber, ou submeter um pedido junto do apoio. E caso tenha subscrito a receção de e-mails promocionais da parte do Viber, poderá cancelar essa subscrição sempre que quiser, em qualquer um desses e-mails.
- Enviar uma mensagem a um bot, subscrever um bot permitirá que os administradores desse bot lhe enviem notificações e mensagens pessoais. Caso não pretenda receber essas notificações, poderá ajustar as definições da sua conta para recusar ou objetar a qualquer momento a receção de mais notificações.
- Pode optar por permitir ou proibir a personalização dos nossos Serviços que lhe são fornecidos com base nos seus dados pessoais, alterando as indicações dos seus dados pessoais na definição de privacidade na Aplicação.

[Regressar ao topo](#)

## Alterações a este Aviso de Privacidade da Região da UE

Poderemos efetuar alterações a este Aviso de Privacidade da Região da UE periodicamente. Caso o façamos (exceto para ajustes menores), iremos notificá-lo através da nossa Aplicação e website.

Poderemos efetuar alterações ou atualizar este aviso de privacidade periodicamente.

Caso alteremos este aviso de privacidade (exceto para ajustes técnicos), iremos notificá-lo dessas alterações. Nas situações em que este aviso de privacidade tenha um impacto fundamental sobre a natureza do tratamento ou um impacto substancial sobre si, iremos proceder a avisá-lo com suficiente antecedência para que tenha a oportunidade de exercer os seus direitos (ex. para objetar o tratamento). A data da última modificação a esta política de privacidade será refletida no cabeçalho "Última atualização" acima.

Caso leia esta política em qualquer outro idioma que não o inglês, concorda que na eventualidade de quaisquer discrepâncias, a versão em inglês deverá prevalecer.

[Regressar ao topo](#)

Atual Aviso de Privacidade para os utilizadores no EEE e Reino Unido ao abrigo do RGPD na versão PDF [Aviso de Privacidade do RGPD do Viber de março de 2022](#)

Anteriores Direitos de Privacidade do RGPD na versão PDF [Diretos de Privacidade do RGPD de novembro de 2019](#)