

Adatvédelmi jogok a GDPR alapján

Az általános adatvédelmi rendelet ([GDPR](#)) a személyes adatok kezelését végző szolgáltatások igénybevétele során meghatározott jogokat biztosít az Európai Gazdasági Térség (EGT) polgárai számára. Annak érdekében, hogy Ön ezeket a jogokat gyakorolni tudja, a Viber elvégzett bizonyos módosításokat, hogy Ön hatékonyabban ellenőrizhesse az alkalmazásban található adatait.

Mielőtt részletesebben tárgyalnánk, hogy hogyan gyakorolhatja a GDPR értelmében rendelkezésre álló jogait, emlékeztetni kívánjuk a Viber felhasználóként Önt eleve megillető egyéb jogokra.

A személyes és biztonságos csevegéshez való jog

A Viber szabványa: A Viber a privát beszélgetéseket és hívásokat nem tudja elolvasni vagy lehallgatni, mivel azok alapértelmezés szerint végponttól végpontig titkosítva vannak. A titkosítás automatikusan hozzátartozik a Viber-szolgáltatáshoz, amint Ön megkezdi az üzenetküldést vagy hívást kezdeményez az alkalmazáson keresztül, vagyis a titkosítási beállításokat nem kell külön bekapcsolni. A Viber a magánszférát nem tudja kiadni, hiszen hozzá sem fér az Ön privát beszélgetéseéhez.

Az elküldött üzenetek utólagos törlésének joga

A Viber alkalmazásban bármikor törölni tud [bármilyen elküldött üzenetet](#) a saját fiókjából és azokból a fiókokból, ahova az üzenetet elküldte. Amit Ön egyszer kitöröl, az többé nem jelenik meg sem az Ön, sem az ismerősei készülékén, akkor sem, ha korábban már látták az üzenetet. Nem számít, hogy mennyi ideje küldte el az üzenetet, hiszen azt bármikor törölheti.

Önmegsemmisítő üzenetek küldésének joga

Ha különlegesen bizalmas információt szeretne közölni, a Titkos csevegés funkció segítségével a beszélgetésben szereplő összes üzenetre időzített önmegsemmisítést állíthat be. A Titkos csevegésben szereplő összes üzenet az elolvasást követően automatikusan törlődik a beszélgetésben részt vevő valamennyi tag telefonjáról. A Titkos csevegés képernyőmentés elleni védelemmel is el van látva – Androidos mobillal nem lehet képernyőmentést készíteni, ha pedig iPhone-nal készít valaki képernyőmentést, arról a rendszer értesítést küld Önnek.

A személyes csevegések bizalmasságához való jog

A Viber nem tárolja az Ön személyes beszélgetéseit. Az Ön által elküldött üzenetekről a Viber nem tárol másolatokat a szerverein. Ha az ismerőse telefonja éppen ki van kapcsolva, vagy nincs internetkapcsolata, az üzenet korlátozott ideig, vagy amíg a másik készülék azt fogadni nem tudja, türelmesen, biztonságosan, titkosított formában várakozik a Viber szerverein.

De ne feledkezzünk meg a GDPR-ról!

A tájékoztatáshoz való jog

A Viber [adatvédelmi szabályzata](#) részletesen és közérthetően ismerteti a cégünk által alkalmazott gyakorlatot. Itt minden szükséges információt megtalál. Bármely további kérdésével forduljon bizalommal [ügyfélszolgálatunkhoz](#).

A helyesbítéshez való jog

Ha Ön szerint az általunk tárolt adatok pontatlanok vagy hiányosak, bármikor módosítani tudja azokat a mobilkészüléke Viber-beállításain belül található profilbeállítások segítségével. Ha nem találta meg, amit keresett, [vegye fel velünk a kapcsolatot](#).

A törléshez való jog

Megkönnyítettük Önnek, hogy törölje korábbi adatait az alkalmazásból, miközben továbbra is használhatja azt. Egyszerűen érintse meg az Adatok törlése gombot az adatvédelmi beállításokban. A rendszer törli az összes olyan adatot, amelyet a szolgáltatásnyújtáshoz vagy egyéb okból nem szükséges megőriznünk. Nem kell aggódnia – kizárólag ezek az adatok törölődnek, a telefonja Viber-alkalmazásában tárolt csevegései természetesen megőrződnek.

Ne feledje, hogy Viber-fiókja deaktiválásakor az összes adat és csevegés automatikusan törlődik az eszközeiről.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Lehetővé tesszük, hogy Ön a mobilkészülékén található [Viber adatvédelmi beállítások](#) segítségével bizonyos adatkezelési műveletekről leiratkozzon. Ön dönti el, hogy mely adatkezelési műveletekről kíván leiratkozni. Bármikor módosíthatja mobileszköze operációs rendszerének beállításait is, megakadályozva a hozzáférést bizonyos adatokhoz, például az Ön pontos tartózkodási helyéhez – előfordulhat azonban, hogy ezzel a felhasználói élményt is korlátozza.

Az adathordozhatósághoz való jog

Létrehoztunk [egy „Adatok lekérése” gombot](#) a Viber a mobileszközön található adatvédelmi beállításokban, hogy Ön a fiókjához tartozó adatokhoz egyszerűen hozzáférhessen. Amint ez elkészül, a Viber megküldi Önnek az ezeket az adatokat tartalmazó fájlt.

A hozzáféréshez való jog

A Viber által kezelt adatokkal kapcsolatban, kérjük, olvassa el [Adatvédelmi szabályzatunkat](#). Ezekhez az adatokhoz a Viber adatvédelmi beállításai között található Adatok lekérése gomb segítségével férhet hozzá. Bármely további kérdés esetén vegye fel velünk a [kapcsolatot](#).

A tiltakozáshoz való jog

Az adatkezelésből való kijelentkezés lehetősége mellett Önnek joga van tiltakozni az adatkezelés bizonyos formái ellen; ehhez fel kell vennie a kapcsolatot az ügyfélszolgálatunkkal. Ehhez töltse ki ezt az [online űrlapot](#), amelyben kifejtheti, milyen különleges körülmények indokolják a tiltakozást. Ha e-mail üzeneteket kap a Vibertől, bármikor leiratkozhat az üzenetküldésről az üzenet végén található linken vagy az ügyfélszolgálaton.

Az automatizált döntések és a profilalkotás elleni fellebbezéshez való jog

A Viber automatizált döntéssel kizárhat egy felhasználót, ha felmerül a gyanú, hogy az adott felhasználó szolgáltatásainkat jogszerűtlenül vagy a felhasználási feltételeinkbe ütköző módon használja. Ha Ön szerint a fiókja letiltása jogellenes volt, lépjen kapcsolatba [ügyfélszolgálatunkkal](#).

A gyermekek védelme

A Viber szeretettel fogadja a 13 és 16 év közötti fiatal felhasználókat. A gyermekek adatvédelmi beállításai alapértelmezés szerint a legmagasabb védelmet biztosítják, és a 16 éves kor betöltéséig nem módosíthatók. A 13 és 16 év közötti felhasználók fokozott védelmet élveznek, így ők is biztonságosan használhatják szolgáltatásainkat.