

Avis de confidentialité pour les utilisateurs de la zone EEE et du Royaume-Uni conformément au règlement sur la protection générale des données

[Dernière mise à jour : Mars 22 2022]

Cet avis de confidentialité présente en détail les informations contenues dans la [Politique de confidentialité de Viber](#) et s'applique aux utilisateurs de l'[Espace économique européen \(EEE\)](#) et du Royaume-Uni (« [Avis de confidentialité Région UE](#) ») conformément aux lois en vigueur.

L'Avis de confidentialité de la région UE vous propose des informations concernant nos opérations de traitement, notre base juridique nous permettant de traiter vos données personnelles, les catégories de tierces parties avec qui nous partageons vos données personnelles, le transfert de données hors de la région européenne, la conservation des données et les obligations liées au Règlement général sur la protection des données et le Data Protection Act 2018 britannique (et son amendement par l'Annexe 1 du Règlement 2019 sur la protection des données, la confidentialité et la communication électronique (Amendments, etc.) (sortie UE)) (collectivement « [RGPD](#) »), ainsi que des informations sur vos droits en lien avec le traitement de vos données personnelles que Viber traite lorsque vous utilisez nos services (cf. détails dans [Termes d'utilisation de Viber](#)).

TABLE DES MATIÈRES

- [Contrôleur de données et Responsable de la protection des données](#)
- [Les données que nous collectons](#)
- [Comment nous utilisons vos données et base légale de traitement de vos données personnelles](#)
- [Partage des données – Catégories de destinataires avec qui nous partageons les données personnelles](#)
- [Transfert de données](#)
- [Conservation des données](#)
- [Vos droits relatifs à vos données personnelles](#)

- **Modifications de cet Avis de confidentialité Région UE**

Contrôleur de données et Responsable de la protection des données

Viber Media S.à r.l., une société à responsabilité limitée enregistrée selon les loi du Grand-Duché de Luxembourg, est le contrôleur de vos données personnelles.

Vous pouvez nous contacter ou contacter notre Responsable e la protection des données de la manière suivante :

- **Notre formulaire en ligne est disponible à l'adresse : <https://help.viber.com/en/contact>** – Veuillez sélectionner les catégories « demande relative à la confidentialité » ou « Demande RGPD ».
- **Formulaire de contact de l'appli.**
- **Par E-mail : DPO@viber.com**
- **Par e-mail :**
Viber Media S.à r.l.,
Attention : Responsable de la protection des données
2, rue du Fossé L – 1536
Luxembourg, Grand-duché de Luxembourg.

[Retour au début](#)

Les données que nous collectons

Le fonctionnement et l'utilisation de l'application Viber et des services impliquent la collecte de données personnelles dont le type dépend du type de services et d'interactions avec nous. Par exemple, lorsque vous vous inscrivez sur Viber, vous nous fournissez directement des données personnelles. Nous collectons également directement certaines données personnelles de l'appareil de nos utilisateurs. Nous vous indiquons ci-dessous quelles informations nous collectons et la manière dont nous les collectons.

Les types de données personnelles collectées par l'utilisation de nos services, ce qui comprend l'application et le site Web, sont présentés ci-dessous. Veuillez noter que certains types de données que nous collectons sont nécessaires pour tous les services Viber (ex. : numéro de téléphone), d'autres peuvent être nécessaires seulement pour certains services ou certaines options que vous décidez d'utiliser (ex. : paiements Viber) et d'autres sont en options et soumis à votre discrétion (ex. : votre photo).

Nous ne lisons, n'écoutons ou ne stockons pas vos messages et / vos appels privés :

Soyez assuré que nous ne lisons, ni n'écoutons le contenu de vos messages et/ou appels privés via Viber et nous ne stockons pas ces messages (compris les fichiers média associés) une fois qu'ils ont été livrés à leur destination (ce qui en moyenne prend moins d'une seconde). Si, pour une raison quelconque, le message n'était pas délivré à sa destination dans le délai de 2 semaines, il sera supprimé de nos serveurs. Nous vous proposons également la possibilité de sauvegarder les données d'historique des discussions sur votre propre service externe de sauvegarde de données (comme iCloud ou Google Drive) – cf. [ICI](#) pour plus d'informations sur la sauvegarde.

Les données fournies ou collectées via l'inscription et dans votre compte Viber ou votre participation à des activités Viber :

- **Identifiants**, tels que :
 - Votre numéro de mobile (ce qui comprend le code mobile national / réseau) ;
 - Vos renseignements personnels (ex. : nom, date de naissance) si vous nous les avez fournis ;
 - Vos coordonnées (ex. : adresse E-mail) si vous nous les avez fournies ;
 - Les identifiants de votre compte, comme votre nom d'utilisateur et votre mot de passe ou code pin de sécurité que vous avez choisis le cas échéant ;
 - Les identifiants de votre appareil comme décrit ci-dessous.
- **Votre photo**, si vous nous l'avez fournie (ce qui comprend un avatar, etc.).
- **Vos centres d'intérêt**, si vous nous les avez fournis.
- **Votre répertoire téléphonique**, qui contient les noms, les numéros de téléphone et la liste des favoris de vos listes de contacts si vous y avez autorisé l'accès.

Données de géolocalisation :

- **Localisation générale**, nous utilisons les adresses IP que nous collectons et des informations supplémentaires (ex. : codes régionaux de numéros de téléphone) pour estimer votre localisation générale (ex. : niveau local).
- **Localisation GPS**, nous collectons la localisation GPS dans des buts bien précis (cf. détails ci-dessous) et uniquement si vous nous donnez l'autorisation.

Informations financières fournies ou collectées via l'utilisation de nos services financiers limités (ex. solutions de paiement) ou les abonnements et les offres achetés :

- **Abonnements, produits ou services achetés :**

Si vous achetez des crédits ou vous abonnez à un programme Viber Out sur notre application ou nos sites Web, nous traiterons vos données de facturation (ex. : nom complet ou nom d'utilisateur, numéro de téléphone, compte, mode de paiement) ainsi que les informations liées aux transactions (ex. : montant de l'achat ; date de l'achat, devise ; adresse IP, pays, 4 premiers et 4 derniers chiffres de votre carte de crédit).

- **Transactions de paiement Chatbot Viber :**

Détails des transactions (heure et date des achats, description, montant, devise, vendeur, etc.)

- **Services de paiement Viber :**

- Données Know Your Client (« **KYC** » connaître son client) – Cela comprend le nom, la date de naissance, le pays de résidence, le pays d'émission de la carte d'identité nationale et la confirmation du statut de vérification KYC (approuvé ou refusé) ;
- Informations liées aux transactions – Cela comprend le solde du portefeuille numérique, la version en jetons de la carte de crédit / débit, l'historique des transactions de paiement (ce qui comprend le montant, la devise, la date, le vendeur / destinataire). Par ailleurs, si vous envoyez ou recevez des paiements, nous pouvons accéder ou stocker les coordonnées bancaires de l'expéditeur ou du destinataire (ex. : numéro de compte) ;
- Votre IBAN et votre identifiant portefeuille ;
- Votre adresse E-mail.

Les données que nous collectons automatiquement sur votre appareil (ex. : données collectées à l'aide des cookies et autres technologies d'identification) (**Cookies et technologies de traçage**) :

- Les **identifiants d'appareil**, ce qui signifie les identifiants des appareils que vous avez utilisés pour accéder à nos sites Web et à notre application, ce qui comprend l'adresse IP, les identifiants d'appareil uniques, les identifiants publicitaires, les identifiants MAC.
- **Données d'activité sur les réseaux électroniques**, comme les informations stockées dans les fichiers de journalisation (logs), lorsque vous accédez à notre site Web, ce qui comprend l'heure et la date d'accès , les pages consultées, l'adresse IP, les pages qui vous ont dirigé vers notre site Web et les informations liées aux rapports d'erreur et de plantage.
- **Données d'activité**, liées à votre utilisation des Services comme l'état de votre connexion, si vous avez reçu et vu les messages qui vous ont été envoyés, si vous êtes actuellement sur un autre appel, et les informations concernant les appels et messages que vous avez envoyés et reçus comme la durée d'appel, qui a appelé qui, qui a envoyé un message à qui et à quelle heure, vos préférences

personnelles liées à cette utilisation (ex. : fréquence, durée, options sélectionnées, etc.). Ces données d'activité peuvent également comprendre :

- Avec votre permission, nous pouvons collecter les données relatives aux liens que vous utilisez via vos messages ou dans l'application et en lien avec votre activité dans les communautés et sur les réseaux – données sur les communautés et les réseaux que vous avez visités ou que vous suivez, messages que vous avez likés, messages que vous avez envoyés, contenus que vous avez consultés ;
- Eléments que vous avez recherchés et partagés via les extensions de Chat ;
- Offres sélectionnées ou utilisées.
- **Données d'autres appareils**, : données sur le système d'exploitation de votre appareil, votre navigateur ou la langue de votre système d'exploitation, votre réseau sans fil, votre opérateur mobile.

Pour plus d'informations sur la manière dont nos partenaires et nous utilisons les cookies, ainsi que sur vos choix et vos moyens de contrôle, veuillez consulter notre [Politique de Viber concernant les pubs, cookies et technologies de suivi](#).

[Données que nous collectons ou recevons d'autres sources et données inférées](#) :

- **Données des médias sociaux** :
 - Si vous vous connectez à votre compte Viber par l'entremise de sites de médias sociaux tiers comme VK, votre profil public, y compris votre nom, votre statut relationnel, votre âge, votre avatar, votre liste d'amis, les comptes que vous suivez ou qui vous suivent, votre adresse e-mail, votre date de naissance, votre historique professionnel et scolaire, vos centres d'intérêts, votre pays actuel, votre ville et les vidéos consultées. L'accès est continu et basé sur ce que vous avez déjà publié ;
 - Les données des médias sociaux reçues via vos contacts sur les médias sociaux, selon vos paramètres et ceux de vos contacts sur ces médias sociaux.
- **Votre nom de contact**, tel que sauvegardé dans les appareils d'autres utilisateurs s'ils ont choisi de partager leurs contacts avec nous.
- **Viber peut également déduire certaines informations relatives à votre compte et à votre identifiant d'appareil**, comme :
 - Genre déduit – ex. : déduit de votre nom ;
 - Centres d'intérêt déduits – déduits des liens que vous avez visités et de votre activité dans les communautés et les réseaux – dans la mesure où vous l'avez autorisé ;
 - Déductions de tierces parties et interactions publicitaires – Nous pouvons recevoir des données déduites liées à votre identifiant d'appareil (un identifiant unique généré par des cookies ou d'autres technologies de traçage utilisées sur notre site Web et dans nos services) de la part de nos publicitaires et prestataires de services externes de confiance. Les données

déduites que nous recevons peuvent comprendre des déductions relatives à vos intérêts et à vos caractéristiques générées par des tierces parties sur la base d'autres sites Web et d'autres services que vous avez utilisés (ex. : si vous êtes intéressé par la fintech, les voitures, etc., quel groupe de revenu vous concerne, ainsi que les lieux que vous avez tendance à visiter sur la base de la votre localisation GPS). Par ailleurs, les déductions peuvent être générées par des données sur votre manière d'interagir avec les publicités affichées sur notre application lorsque vous cliquez dessus et des données sur votre activité et vos préférences en lien avec les clics sur nos propres publicités (et les installations sur notre application) associées à votre identifiant d'appareil, proposées sur des plateformes publicitaires externes par nos tierces parties de confiance. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre [Politique de Viber concernant les pubs, cookies et les technologies de suivi](#).

Contenu soumis par l'utilisateur :

Si vous décidez de participer aux activités de Viber (ex. : concours) ou dans le cadre de votre participation aux activités des communautés / réseaux / bots disponibles sur Viber, vous pouvez volontairement publier, soumettre ou poster des contenus tels que des vidéos, des images, des graphiques, des textes, etc. pouvant inclure des données personnelles (ex. : une image d'une personne).

Les données que nous collectons de vos communications avec nous, y compris le support, le service clients et d'autres demandes :

Si vous choisissez de nous contacter via un moyen de communication que nous mettons à votre disposition, vous pouvez nous fournir certaines informations comme vos coordonnées (ex. : nom, E-mail, numéro de téléphone, opérateur mobile, pays, notamment si vous n'êtes pas utilisateur de nos services) et d'autres informations que vous souhaitez volontairement nous fournir (notamment en lien avec le problème que vous souhaitez traiter ou résoudre). Nous stockerons notre historique de contact et notre correspondance avec vous.

Données des non-utilisateurs :

Numéro de téléphone mobile et nom de contact sauvegardés dans le répertoire téléphonique d'un utilisateur de Viber : Nous pouvons traiter votre numéro de téléphone mobile même si vous n'êtes pas utilisateur de Viber si votre numéro de téléphone a été ajouté au répertoire téléphonique d'un utilisateur qui nous a été fourni (si cet utilisateur nous a donné son accord pour accéder au répertoire téléphonique de son appareil). Nous sauvegardons également le nom sous lequel il a été sauvegardé par notre utilisateur. Nous faisons cela pour montrer à notre utilisateur qui, parmi ses contacts, utilise déjà nos services et qui ne le fait pas, afin de permettre aux utilisateurs de trouver et de communiquer avec leurs contacts qui sont utilisateurs ou qui ne le sont pas de manière plus efficace, et uniquement tant que l'utilisateur Viber concerné dispose d'un compte sur Viber. Si vous devenez un utilisateur actif, les utilisateurs

existants dont le répertoire téléphonique comprend votre numéro de téléphone seront informés que vous avez rejoint le service et vous serez automatiquement ajouté à la liste de contacts de leur application.

Si vous n'êtes pas un utilisateur de Viber et si vous souhaitez exclure votre numéro de téléphone, veuillez nous contacter à l'adresse <https://help.viber.com/en/contact>.

Données de partenaires commerciaux :

Lorsque vous communiquez avec nous à des fins commerciales en tant que partenaire commercial, nous enregistrons les données de contact que vous nous avez fournies (numéro de téléphone, email, adresse, etc.), ainsi que toute correspondance que nous avons eue. Nous avons recours à des prestataires externes qui gèrent la maintenance et le stockage de ces données.

[Retour au début](#)

Comment nous utilisons vos données et base légale de traitement de vos données personnelles

Conformément au RGPD, nous devons avoir une base légale afin de traiter vos informations personnelles. Cela peut comprendre la collecte de données personnelles dans le but de respecter notre contrat passé avec vous (ex. : créer votre compte Viber), de protéger nos intérêts légitimes (ex. : collecte de données afin de sécuriser nos services), de respecter nos obligations légales et, le cas échéant, de traiter les données personnelles sur la base de votre accord (ex. : lorsque vous demandez volontairement de participer à nos activités marketing). Vous trouverez ici des informations concernant les raisons pour lesquelles nous collectons et utilisons vos données personnelles ainsi que sur notre base légale de ces opérations de traitement.

En résumé, notre base légale de traitement de vos données personnelles sera l'une des suivantes :

- **Exécution du contrat** : Nous respectons nos obligations contractuelles dans le but de vous fournir les services conformément à nos **Termes d'utilisation** pour, par exemple, vous permettre de vous inscrire, de vous connecter et / ou de désactiver les services, de sauvegarder vos données en lien avec les achats réalisés via l'application ou les services financiers limités si vous les utilisez.
- **Intérêts légitimes** : Nous défendons nos intérêts légitimes en lien avec nos campagnes marketing, notre développement de produits, notre amélioration continue des solutions existantes et la livraison de certaines solutions, le traitement des données d'un non-utilisateur dans le cadre des listes de contacts, de la prévention de la fraude et des spams et afin de créer votre compte Rakuten. Lorsque nous traitons les données personnelles pour répondre à nos intérêts légitimes, nous installons des protections robustes

pour garantir que votre confidentialité soit protégée et assurer que nos intérêts légitimes ne soient pas menacés par vos intérêts ou droits fondamentaux et libertés.

- **Obligation légale, conformité et intérêt public** : Dans certains cas, nous pouvons également être tenus de traiter vos données personnelles pour respecter vos droits d'utilisateur ou protéger vos intérêts vitaux ou ceux d'une tierce personne.
- **Consentement** : Si cela est requis par la loi, nous obtiendrons votre consentement pour collecter, utiliser ou partager vos données, ce qui comprend l'utilisation de certains cookies sur notre site Web (cf. [Politique Publicités, cookies et technologies de traçage](#)). Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment.

Le tableau ci-dessous présente en détail la base légale que nous appliquons pour traiter vos données personnelles sur la base de leur utilisation. Certains types de données personnelles peuvent être utilisés à des fins diverses. Nous les traitons donc selon différentes bases légales.

Veuillez noter que l'**opération de traitement** de chaque objet d'utilisation et de chaque base légale peut être différente (cf. tableau ci-dessous). Cette opération de traitement comprend généralement les opérations réalisées par des moyens automatisés comme la collecte, le stockage, l'utilisation, la diffusion par transmission, la suppression ou la destruction et peut impliquer le transfert de données personnelles vers des pays tiers (cf. Section [Transfert de données](#) ci-dessous).

Type de données	Objet d'utilisation	Base légale de traitement de vos données personnelles
<p>Pour plus d'explications, cf. « Les données que nous collectons »</p> <p>Données fournies ou collectées via l'inscription et dans votre compte Viber :</p> <ul style="list-style-type: none">• Identifiants, tels que : <ul style="list-style-type: none">o Votre numéro de téléphone ;o Vos données personnelles ;o Vos coordonnées ;	<p>Authentification et gestion du compte</p>	<p>Exécution du contrat :</p> <p>Notre traitement de ces données est nécessaire pour exécuter notre contrat – création et gestion de votre compte Viber afin de vous permettre d'utiliser nos services, ce qui comprend :</p> <ul style="list-style-type: none">• Pour vous permettre de vous inscrire, de vous connecter et / ou d'activer les services ;• Pour authentifier et vérifier votre compte ainsi que vérifier que vous n'avez pas déjà un compte Viber, nous utilisons votre numéro de téléphone pour envoyer l'avis de vérification.• Synchronisation de votre liste de contacts dans l'application (ex. : contacts qui sont utilisateurs Viber).

o Vos coordonnées de connexion à votre compte ;

- **Votre photo**
- **Votre répertoire téléphonique**

Géolocalisation :

- **Localisation générale**

Données que nous collectons automatiquement sur votre appareil :

- **Identifiants de votre appareil**
- **Données d'autres appareils**

Données collectées d'autres sources et données inférées :

- **Données des médias sociaux :**

o Si vous vous inscrivez via des médias sociaux externes.

Données fournies ou collectées via l'inscription et dans votre compte Viber :

- **Identifiants**, tels que :
 - o Votre numéro de téléphone ;
 - o Vos données personnelles ;
 - o Vos coordonnées ;

- Pour créer votre profil, personnaliser votre compte Viber conformément aux informations que vous avez fournies (nom, photo, etc., ce qui comprend lorsque vous vous inscrivez via votre compte de média social) et afficher ces informations dans le cadre de votre profil lorsque vous utilisez les services Viber.

Proposer nos services et nos solutions de Communication & Contenus (messagerie, appels vocaux et vidéo, discussions de groupe, communautés, réseaux, bots, extensions de chats, écran d'exploration, étiquettes, lentilles Viber, etc.) et des solutions de sauvegarde :

Exécution du contrat :

Notre traitement de ces données est nécessaire pour exécuter notre contrat – création et gestion de votre compte Viber afin de vous permettre d'utiliser nos services, ce qui comprend :

- Permettre aux opérateurs mobiles de connecter les appels depuis et vers vous.
- Afficher votre statut en ligne.
- Vous permettre d'envoyer des messages, de participer à des appels Viber, de supprimer des messages, etc.

o Vos coordonnées de connexion à votre compte ;

- **Votre photo**
- **Votre répertoire téléphonique**

[Géolocalisation](#) :

- **Localisation générale**

[Données que nous collectons automatiquement sur votre appareil](#) :

- **Identifiants d'appareil**
- **Données d'activité de réseau électronique**
- **Données d'activité**
- **Données d'autres appareils**

[Données collectées d'autres sources et données inférées](#) :

- **Données des médias sociaux :**

o Si vous vous êtes inscrit via un média social externe – votre profil public ;

o Les données des médias sociaux reçues via vos contacts sur les médias sociaux, selon vos paramètres et ceux de vos contacts sur ces médias sociaux ;

● Vous proposer d'autres solutions de l'application comme les notifications opérationnelles (ex. : appels manqués).

● Nous utiliserons votre adresse IP pour extraire la localisation approximative et vous permettre d'utiliser certaines fonctions disponibles dans certains pays (ex. : étiquettes).

● Vous permettre de charger et de créer des sauvegardes de vos messages sur des services externes.

● Vous permettre de poster et de partager votre contenu utilisateur envoyé (ex. images et vidéos, etc.) auprès des communautés, des réseaux et des bots si cela est autorisé par l'administrateur et, plus généralement, d'utiliser nos solutions de gestion des contenus

Comme indiqué ci-dessus, vos messages, une fois livrés, ne seront pas stockés par nous.

o Votre nom de contact, sauvegardé dans les appareils d'autres utilisateurs si vous avez choisi de partager leurs contacts avec nous.

Contenu soumis par l'utilisateur

Données fournies ou collectées via l'inscription et dans votre compte Viber :

- **Identifiants :**

o Votre numéro de téléphone ;

- **Votre répertoire téléphonique**

Données collectées d'autres sources et données inférées :

- **Votre nom de contact**, sauvegardé dans les appareils d'autres utilisateurs si vous avez choisi de partager leurs contacts avec nous.

Données fournies ou collectées via l'inscription et dans votre compte Viber :

- **Identifiants**, tels que :

o Votre numéro de téléphone ;

o Vos données personnelles ;

o Vos coordonnées.

Informations financières fournies ou collectées via l'utilisation de nos services financiers limités (ex. solutions de paiement) ou les abonnements et les offres achetées :

Synchronisation de votre carnet d'adresses

Consentement :

Nous obtiendrons votre consentement pour utiliser ces données dans le but de synchroniser votre liste de contacts (afin de vous montrer vos contacts sur l'interface Viber afin de pouvoir les contacter via Viber) Vous avez le droit de retirer à tout moment votre consentement en modifiant les paramètres et les autorisations de l'application sur votre téléphone sans affecter la légalité du traitement sur la base du consentement avant son retrait.

Crédit, souscription et autres services achetés Viber Out.

Exécution du contrat :

Nous traitons ces données lorsque cela est nécessaire pour exécuter notre contrat et ainsi vous permettre d'utiliser le crédit Viber Out ou de payer des abonnements sur notre application ou non site Web, notamment à des fins de vérification. Par exemple, un journal avec votre achat sera enregistré. Ce journal comprendra votre adresse IP et tout autre identifiant de l'appareil.

Lorsque vous achetez un crédit Viber Out ou des abonnements sur notre site Web, Viber peut partager certaines informations avec nos prestataires de services de paiement externes comme votre adresse E-mail. Votre numéro de carte de crédit sera fourni directement par vous au prestataire de services de paiement concerné. Viber n'aura aucun accès à ces données.

- **Abonnements, produits et services**

payés : Données de facturation (ex. : adresse de facturation, nom complet ou nom d'utilisateur, numéro de téléphone, compte, mode de paiement), informations liées aux transactions (ex. : date de l'achat, devis ; adresse IP, pays, 4 premiers et 4 derniers chiffres de votre carte de crédit).

Données que nous collectons automatiquement sur votre appareil :

- **Identifiants d'appareil**

Données fournies ou collectées via l'inscription et dans votre compte Viber :

- **Identifiants**, tels que :

- o Votre numéro de téléphone ;
- o Vos données personnelles ;
- o Vos coordonnées ;
- o Vos coordonnées de connexion à votre compte.

Informations financières fournies ou collectées via l'utilisation de nos services financiers limités (ex. solutions de paiement) ou les abonnements et les offres achetées :

- o Données Know Your Client (« **KYC** ») ;
- o Informations liées à la transaction ;

Services de paiement Viber

Exécution du contrat :

Nous traitons ces données lorsque cela est nécessaire pour exécuter notre contrat et ainsi vous permettre d'utiliser les services de paiement Viber et, par exemple :

- Nous devons vous identifier pour vous permettre d'utiliser les services de paiement Viber ;
- Viber Partage certaines de vos données KYC avec son prestataire de services de paiement qui pourra les partager avec les banques en aval, les prestataires de services de paiement, les systèmes de messagerie (ex. : SWIFT), etc. pour permettre le traitement du paiement.

Intérêts légitimes :

Nous défendons nos intérêts légitimes en lien avec le traitement des coordonnées bancaires des destinataires à qui vous transférez de l'argent afin de vous permettre de réaliser facilement des transferts futurs vers le compte de ces destinataires.

o Votre IBAN et votre identifiant portefeuille ;

o Votre adresse E-mail.

Données que nous collectons automatiquement sur votre appareil :

- **Identifiants d'appareil**
- **Données d'activité :**

o Offres sélectionnées ou remplacées.

Informations financières fournies ou collectées via l'utilisation de nos services financiers limités (ex. solutions de paiement) ou les abonnements et les offres achetées :

- **Transactions de paiement Chatbot Viber** (détails liés aux transactions, ce qui comprend l'historique des chats (heure et date des achats, description, montant, devise, vendeur, etc.)).

Paiements Chatbot Viber

Exécution du contrat :

Nous traitons ces données lorsque cela est nécessaire pour exécuter notre contrat et ainsi vous permettre d'utiliser les paiements Chatbot Viber pour interagir avec les vendeurs externes. Ces données seront utilisées uniquement pour servir d'intermédiaires. Elles seront partagées uniquement avec Google Pay ou Apple Pay ou tout autre prestataire de services de paiement associé. La confirmation du paiement est adressée directement au vendeur et Viber ne reçoit ou ne partage pas les données de paiement ou d'enregistrement d'Apple Pay ou de Google Pay. Veuillez noter que votre utilisation de Google Pay ou d'Apple Pay, ce qui comprend leur utilisation de vos données, est soumise à leurs termes et leurs politiques de confidentialité qui sont disponibles ici : [Google Pay, Apple Pay](#).

Données fournies ou collectées via l'inscription et dans votre compte Viber :

- **Identifiants**, tels que :

o Votre numéro de téléphone ;

o Vos données personnelles ;

o Vos coordonnées.

Participation à des concours et des activités marketing

Consentement :

Nous obtiendrons votre consentement pour utiliser ces données dans le but de vous permettre de participer à nos concours ou à d'autres activités marketing que nous pouvons proposer. Vous avez le droit de retirer à tout moment votre consentement sans affecter la légalité du traitement sur la base du consentement avant son retrait.

Veuillez noter que les types spécifiques de données énumérés ici que nous sommes amenés à traiter peuvent varier en fonction du concours ou du type d'activité. Par exemple, certains concours peuvent impliquer un prix que nous devons vous expédier. Nous vous demanderons dans ce cas de nous fournir votre adresse physique. Par ailleurs, certains concours et certaines activités ne concernent que certaines régions. Nous utiliserons votre localisation générale (ex. : selon le code postal associé au numéro de téléphone) afin de valider votre éligibilité à un concours.

Données que nous collectons automatiquement sur votre appareil :

- **Identifiants d'appareil**

Géolocalisation :

- **Localisation générale**

Contenu soumis par l'utilisateur

Données de géo-localisation:

- **Localisation GPS**

Partage de la localisation GPS

Consentement :

Nous obtiendrons votre consentement pour collecter et utiliser ces données dans le but de vous permettre de partager votre localisation avec vos contacts. Vous avez le droit de retirer à tout moment votre consentement sans affecter la légalité du traitement sur la base du consentement avant son retrait.

Données fournies ou collectées via l'inscription et dans votre compte Viber :

- **Identifiants**, tels que :

Améliorer et personnaliser le service et l'analyse de l'activité Viber

Intérêts légitimes :

Nous défendons nos intérêts légitimes en lien avec notre traitement de ces données dans le but d'améliorer nos services et, par exemple :

- o Votre numéro de téléphone ;
- o Vos données personnelles ;
- o Vos coordonnées.

- **Vos centres d'intérêt**

- Nous utilisons les données d'activité, les identifiants d'appareils et la localisation IP pour gérer et évaluer la fonctionnalité technique et la disponibilité des services ainsi que pour analyser les statistiques d'utilisation et les fonctionnalités, pour le développement de produits, l'amélioration permanente des solutions actuelles et la livraison de certaines fonctions.

- Nous défendons également nos intérêts légitimes en lien avec notre traitement de ces données dans le but de personnaliser nos services. Par exemple, nous utilisons vos données fournies par l'enregistrement et les données inférées (comme le genre inféré ou les inférences avec les interactions publicitaires), les centres d'intérêt et la localisation IP pour personnaliser les contenus que nous vous proposons, ce qui comprend la personnalisation de nos offres de certains services.

Données de géo-localisation :

- **Localisation générale**

Les données que nous collectons automatiquement sur votre appareil (ex. : données collectées à l'aide des cookies et autres technologies d'identification) ('Cookies et technologies de traçage') :

- **Identifiants d'appareil**

Lorsque nous faisons la promotion de nos services sur des plateformes externes, nous recevons des informations sur les publicités qui vous ont amené à utiliser notre service sur la base des identifiants d'appareil associés à votre appareil afin, notamment, d'évaluer la performance de nos campagnes et de rechercher des utilisateurs similaires. Des informations supplémentaires (ce qui comprend le moyen de renoncer à la collecte des données par l'utilisation des cookies) sont disponibles dans notre [Politique Publicités, cookies et technologies de traçage](#) et dans vos choix et vos moyens de contrôle dans la section « [Vos droits liés à vos données personnelles](#) » ci-dessous.

- **Données d'activité de réseau électronique**

- **Données d'activité**

- **Données d'autres appareils**

Données collectées d'autres sources et données inférées :

- **Données des médias sociaux**

- **Votre nom de contact**

- **les inférences relatives à votre compte et à votre identifiant d'appareil :**

- o Genre inféré ;

- o Inférences de données de tierces parties et interactions publicitaires.

Données fournies ou collectées via l'inscription et dans votre compte Viber :

- **Identifiants**, tels que 😊 Votre numéro de téléphone ;

- o Vos données personnelles ;

- o Vos coordonnées.

- **Vos centres d'intérêt**

Données de géo-localisation :

- **Localisation générale**

Communications marketing et offres basées sur la localisation

Intérêts légitimes :

Nous défendons nos intérêts légitimes en lien avec notre traitement de ces données, par exemple :

- Votre adresse E-mail, votre nom, votre genre inféré et votre tranche d'âge afin de vous contacter et de vous proposer des offres liées aux produits proposés par Viber et nos partenaires externes.

- Votre adresse IP sera utilisée pour extraire votre localisation générale afin de vous présenter des offres applicables à votre région.

Veillez noter que même après avoir choisi de vous désinscrire (cf. Section « **Vos droits en lien avec vos données personnelles** »), vous pouvez envoyer vos communications de service, comme les messages administratifs liés à votre utilisation des services.

Consentement :

- **Localisation GPS**

Données que nous collectons automatiquement sur votre appareil :

- **Identifiants d'appareil**
- **Données d'activité de réseau électronique**
- **Données d'activité**
- **Données d'autres appareils**

Données collectées d'autres sources et données inférées :

- **Données des médias sociaux**
- **Inférences relatives à votre compte et à votre identifiant d'appareil :**

- o Genre inféré.

Données fournies ou collectées via l'inscription et dans votre compte Viber :

- **Identifiants**, tels que :
 - o Votre numéro de téléphone ;
 - o Vos données personnelles ;
 - o Vos coordonnées ;
 - o Vos coordonnées de connexion à votre compte.

Service clients & Messages opérationnels

Nous obtiendrons votre consentement pour collecter et utiliser les données de localisation GPS dans le but de vous proposer des offres et des communications adaptées à votre localisation. Vous avez le droit de retirer à tout moment votre consentement sans affecter la légalité du traitement sur la base du consentement avant son retrait.

Exécution du contrat :

Nous traiterons ces données si nécessaire pour exécuter notre contrat et communiquer avec vous, vous proposer des informations sur votre compte et répondre à vos questions.

Intérêts légitimes :

Nous défendons nos intérêts légitimes en lien avec notre traitement de ces données dans le but d'améliorer notre support client (par exemple afin de former notre équipe de support client et dans le cadre de nos opérations de gestion interne).

- **Votre répertoire téléphonique**

Données de géo-localisation :

- **Localisation générale**

Informations financières fournies ou collectées via l'utilisation de nos services financiers limités (ex. solutions de paiement) ou les abonnements et les offres achetés.

Données que nous collectons automatiquement sur votre appareil :

- **Identifiants d'appareil**
- **Données d'activité de réseau électronique**
- **Données d'activité**
- **Données d'autres appareils**

Données collectées d'autres sources et données inférées :

- **Données des médias sociaux :**

o si vous vous inscrivez via des médias sociaux externes.

Les données que nous collectons de vos communications avec nous, ce qui comprend le support, le service clients et d'autres demandes.

Données fournies ou collectées via l'inscription et dans votre compte Viber :

- **Identifiants**, tels que :
 - o Votre numéro de téléphone ;
 - o Vos données personnelles ;
 - o Vos coordonnées ;
 - o Vos coordonnées de connexion à votre compte.

Données de géo-localisation :

Informations financières fournies ou collectées via l'utilisation de nos services financiers limités (ex. solutions de paiement) ou les abonnements et les offres achetés :

- **Abonnements, produits ou services achetés** : informations liées aux transactions (ex. : montant de l'achat).
- Services de paiement Viber : Données Know Your Client (« **KYC** ») ; informations liées aux transactions.

Données que nous collectons automatiquement sur votre appareil :

- **Identifiants d'appareil**
- **Données d'activité de réseau électronique**

Sécurité, sûreté et prévention de la fraude

Intérêts légitimes :

Nous défendons nos intérêts légitimes en lien avec notre traitement de ces données à des fins de sécurité, notamment pour l'authentification, la vérification de l'identité et la prévention de la fraude et des spams. Cela peut inclure les URL inclus dans les messages et les messages qui ont été signalés comme SPAM par d'autres utilisateurs ou qui sont suspectés de ne pas être sollicités et utilisant les services d'authentification de votre système d'exploitation. Nous pouvons utiliser des décisions automatisées pour fermer un compte sur la base de ces données et autres logiques que nous avons créées pour ce faire, afin de protéger les autres utilisateurs et éviter les violations récurrentes.

- **Données d'activité**

- **Données d'autres appareils**

Données fournies ou collectées via l'inscription et dans votre compte Viber :

- **Vos centres d'intérêt**

Données de géo-localisation :

- **Localisation générale**

- **Localisation GPS**

Données que nous collectons automatiquement sur votre appareil :

- **Identifiants d'appareil**
- **Données d'activité**
- **Données d'autres appareils**

Données collectées d'autres sources et données inférées :

- **Données des médias sociaux**
- **Inférences relatives à votre compte et à votre identifiant d'appareil**

Données de partenaires commerciaux

Publicité

Intérêts légitimes :

Nous défendons nos intérêts légitimes en lien avec notre traitement de ces données afin de vous proposer des services publicitaires (permettre l'affichage des publicités fournies par les publicitaires externes dans votre application et nos services), de mesurer et optimiser la performance des publicités et proposer des publicités plus pertinentes. Nous ne partageons toutefois pas vos données avec les publicitaires et autres parties externes.

Consentement :

Nous obtiendrons votre consentement pour collecter et utiliser certaines données comme les données d'appareil et les identifiants, la tranche d'âge et le genre inféré avec des partenaires publicitaires externes dans le but de vous proposer des publicités personnalisées. Des informations supplémentaires (ce qui comprend le moyen de renoncer à la collecte des données par l'utilisation des cookies) sont disponibles dans notre [Politique Publicités, cookies et technologies de traçage](#).

Par ailleurs, nous obtiendrons votre consentement pour collecter et utiliser les données relatives aux liens que vous utilisez et les données sur les communautés et sur les réseaux que vous avez visités ou que vous suivez, sur les messages que vous avez likés, les messages que vous avez envoyés, les contenus que vous avez consultés dans le but de personnaliser les publicités.

Vous avez le droit de retirer à tout moment votre consentement sans affecter la légalité du traitement sur la base du consentement avant son retrait.

Communication B2B et engagements

Intérêts légitimes :

Nous défendons nos intérêts légitimes en lien avec notre traitement de ces données, notamment à des fins de marketing direct. Ainsi, nous conserverons votre adresse E-mail et l'utiliserons pour vous envoyer nos offres marketing. Vous avez la possibilité de renoncer à tout moment à nos E-mails de marketing direct.

Exécution du contrat :

Données non-utilisateur	Proposer des services aux utilisateurs existants	<p>Notre traitement de ces données est nécessaire pour exécuter notre contrat (conformément à notre engagement).</p> <p>Intérêts légitimes : Nous défendons nos intérêts légitimes en lien avec le traitement d'un numéro de téléphone des utilisateurs non Viber (et les noms sous lesquels ils sont enregistrés par les utilisateurs Viber) si ce contact a été inclus dans le répertoire téléphonique de notre utilisateur qui nous l'a fourni, et dans le but de montrer à notre utilisateur qui, dans ses contacts, utilise déjà nos services ou non, afin de permettre à l'utilisateur de trouver et de communiquer avec ses contacts utilisateurs de manière plus efficace. Si vous n'êtes pas un utilisateur de Viber et si vous souhaitez être exclu de ce processus, veuillez nous contacter à l'adresse https://help.viber.com/en/contact.</p>
Peut comprendre tous les types de données que Viber stocke, selon les circonstances, comme détaillé dans la section « Les données que nous collectons » ci-dessus.	Défendre nos droits et appliquer nos politiques	<p>Intérêts légitimes : Nous défendons nos intérêts légitimes en lien avec le traitement, l'utilisation et le partage des données dans le but de défendre nos droits et d'appliquer nos politiques, nos termes et nos accords, par exemple en cas de litige, de réclamation ou de procédures judiciaires et uniquement dans la mesure nécessaire à cette fin. Par exemple, nous pouvons enregistrer et sauvegarder certaines de vos actions, comme l'acceptation de nos termes, de nos politiques et de certaines offres, etc.</p>
Peut comprendre tous les types de données que Viber stocke, selon les circonstances, comme détaillé dans la section « Les données que nous collectons » ci-dessus.	Respect des obligations légales et des intérêts publics	<p>Respect des obligations légales ; Nous utilisons vos données lorsqu'il est nécessaire de respecter les obligations légales auxquelles nous sommes soumis et en coopération avec le législateur et les autorités compétentes (en cas de demande officielle comme une ordonnance exécutoire).</p>

Veuillez consulter les exemples ci-dessous de lois UE et de lois du Luxembourg qui s'appliquent à Viber et conformément auxquelles nous pouvons traiter, utiliser et conserver vos données :

- **Législation relative à la protection des données :** Nous traiterons vos données personnelles sur votre demande afin d'exercer vos droits conformément au RGPD. Nous conservons une trace de votre demande d'accès afin de pouvoir justifier de notre conformité à nos obligations.
- **Législation d'entreprise et fiscale :** Nous pouvons être amenés à fournir aux organismes de régulation des informations conformément à la législation d'entreprise et fiscale.
- **Législation relative à la protection des consommateurs :** Nous traiterons vos données personnelles conformément à la Directive UE 2019/770 sur certains aspects concernant les contrats de fourniture de contenus et de services numériques.
- **Télécommunications :** Nous traiterons les données de télécommunication conformément aux lois locales de la directive Vie privée et aux futurs règlements sur la vie privée.
- **Enquêtes criminelles et législation :** Nous pouvons être obligés de fournir aux autorités certaines informations conformément aux lois sur les enquêtes criminelles applicables aux prestataires de services de communication électronique ou autres lois en vigueur.
- **Procédures civiles :** Nous pouvons être obligés de fournir aux autorités certaines informations conformément au Règlement UE 1215/2012 sur la juridiction, la reconnaissance et l'application des

jugements en matières civiles et commerciales et au Règlement du Conseil (CE) No 1206/2001 du 28 mai 2001 sur la coopération entre les tribunaux des Etats membres dans le cadre de l'obtention des preuves en matières civiles et commerciales.

Protection des intérêts vitaux :

Nous pouvons traiter vos données dans des cas très rares, lorsque nous estimons que cela est nécessaire et essentiel pour protéger votre sécurité et votre sûreté et celles de tierces personnes ainsi qu'à des fins humanitaires.

[Retour au début](#)

Partage des données – Catégories de destinataires avec qui nous partageons des données personnelles

Nous partageons des données avec des tierces parties, ce qui comprend notre famille d'entreprises et des sociétés de confiance qui nous aident à vous fournir nos services conformément à nos pratiques strictes en matière de sécurité des données et de confidentialité, ainsi que des tierces parties proposant des services via notre application. Dans certains cas limités, nous pouvons également partager vos données personnelles si nous y sommes tenus conformément à la loi. Vous trouverez ici des informations sur les catégories de destinataires externes ainsi sur les raisons pour lesquelles les données personnelles sont partagées avec ces tierces parties.

Catégories de destinataires

Informations supplémentaires

La famille d'entreprises Viber

Nous pouvons partager les informations que nous recueillons sur vous avec la famille d'entreprises Viber, y compris notre société mère, Rakuten Inc. et ses et nos filiales et sociétés affiliées (énumérées **ICI**) et nos filiales dans le cadre suivant :

- Certains types de données comme le nom, l'E-mail, la photo, les numéros de téléphone et l'identifiant unique Viber peuvent être divulgués afin de vous fournir des contenus communs et nos services (ex. : enregistrement, coordination des comptes de membres entre la famille d'entreprises Viber, transactions, analyses et support client).
- Par ailleurs, nous pouvons partager certains types de données vous concernant si cela est nécessaire pour nous aider à éviter des agissements illégaux, des infractions aux politiques Viber, des fraudes et / ou des violations de la sécurité des données.
- En raison du caractère mondial de nos opérations (nous avons des équipes et des bureaux dans le monde entier), nous partageons vos données avec les filiales de Viber qui peuvent gérer les services ou autres fonctions (développement, etc.) pour une certaine région.

-
- Par ailleurs, nous partageons les données avec notre société affiliée, Rakuten Marketing LLC qui gère nos activités marketing et publicitaires.

Pour les utilisateurs qui s'enregistrent auprès de Viber à partir du 20 novembre 2019, les informations fournies lors de votre inscription seront partagés avec le groupe Rakuten pour créer le compte Rakuten et/ou pour lier votre compte Rakuten à votre compte Viber. Votre compte Rakuten ou votre activité liée à votre utilisation des services Rakuten est régi par la [Politique de confidentialité de l'identifiant Rakuten](#).

Nos prestataires de services

Nous partageons vos données personnelles avec nos prestataires de services et nos partenaires commerciaux de confiance qui sont chargés de la gestion commercial en notre nom (en qualité de responsables du traitement des données) et conformément à nos instructions.

Cela comprend les types de prestataires de services suivants :

- **Prestataires de services publicitaires et marketing**, qui nous aident au niveau des mesures publicitaires et de l'installation d'applications ;
- **Prestataires de services de stockage de données**, à qui nous confions l'hébergement et le stockage de nos données ;
- **Prestataires de support client**, qui nous aident à réaliser ces fonctions dans le le cadre du support et du service client ;
- **Prestataires de services d'analyse et de gestion des données**, qui nous aident à analyser, améliorer, personnaliser et développer nos services ;
- **Partenaires de mesure**, qui nous aident à mesurer, suivre et cibler ;
- **Prestataires de services de paiement et fintech**, qui permettent le traitement des paiements et les actions fintech sur notre application ;

-
- **Nos partenaires de sécurité des données**, qui nous aident à détecter et prévenir les agissements illégaux, les violations de nos politiques et les fraudes et / ou violations de la sécurité des données et qui veillent au respect des obligations légales.

Lorsque nous partageons des informations avec les prestataires de services et les partenaires, nous garantissons qu'ils n'ont accès qu'aux informations strictement nécessaires pour nous permettre de fournir nos services. Ces parties doivent sécuriser les données qu'elles reçoivent et les utiliser dans un cadre prédéfini uniquement, tout en garantissant le respect de toutes les réglementations applicables sur la protection des données (ces prestataires de services peuvent utiliser d'autres données non-personnelles à leur avantage).

Service d'offres externes via notre application

Dans le cadre des services Viber, nous autorisons certaines tierces parties à créer des communautés et des réseaux sur Viber, à développer leurs propres bots et extensions de chat par l'utilisation de l'API de Viber et à les intégrer à l'écran d'exploration afin de communiquer avec les utilisateurs de Viber (« **Communications externes** »).

Si vous choisissez volontairement d'interagir avec les communications externes à travers les services, ces tierces parties peuvent recevoir certaines données vous concernant comme votre nom d'utilisateur, votre photo, votre pays, certaines données de votre appareil et votre identifiant unique Viber. Ces tierces parties ne traitent pas les données en notre nom et sont considérées comme des « contrôleurs indépendants » de ces données conformément au RGPD (leur utilisation de vos données est soumise à leurs politiques et pratiques relatives à la confidentialité).

Partenaires publicitaires

Pour permettre les publicités limitées sur notre service, nous pouvons partager des données avec nos partenaires publicitaires tiers et nos fournisseurs de services publicitaires. Ceci comprend des partenaires gérant vos placements publicitaires (Rakuten compris) ainsi que les publicitaires mêmes et leurs agences ou tiers gérant leurs demandes de publicité.

La liste de nos partenaires publicitaires est disponible [ICI](#)

Nous pouvons partager avec nos partenaires publicitaires un identifiant d'appareil unique (identifiant publicitaire associé à votre appareil) ainsi que votre tranche d'âge, votre genre inféré, votre pays, votre ville, votre adresse IP réduite (ou les données de localisation GPS si vous nous y avez autorisés dans vos paramètres) et certaines données techniques ou agrégées (ex. : votre préférence linguistique).

Votre identifiant publicitaire unique est créé par le système d'exploitation de votre appareil mobile et vous pouvez le modifier ou choisir de ne pas le partager à tout moment. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre [Politique Publicités, cookies et technologies de traçage](#).

Légalité et respect des lois

Nous pouvons divulguer certaines données aux organismes en charge de l'application du droit, agences gouvernementales ou des tiers autorisés, en réponse à une demande vérifiée en rapport avec des actes de terrorisme, des enquêtes criminelles ou des activités illégales présumées ou toute autre activité qui pourrait nous exposer, vous exposer ou exposer tout autre utilisateur de Viber à une responsabilité juridique, et uniquement dans la mesure nécessaire au respect de nos obligations.

Cette diffusion est soumise à nos pratiques strictes en matière de sécurité des données et de confidentialité et ne compromet en rien notre cryptage de bout en bout. Cela peut comprendre, en fonction des circonstances, certains types de vos données d'activités, vos identifiants et votre répertoire téléphonique.

Transactions commerciales

En cas de transaction commerciale (ex. : vente d'une part important de notre activité, fusion, consolidation ou vente d'actifs), nous partagerons vos données que nous conservons avec notre société acheteuse. Nous obligerons toute société acheteuse à assumer ses droits et obligations décrits dans la présente politique de confidentialité (ce qui comprend cet avis) et vous informerons des évolutions relatives au traitement des données.

Services de paiement limités

Si vous utilisez les services de paiement Viber, nous partagerons avec le chargé de traitement externe vos données KYC comme votre nom, votre date de naissance, vos coordonnées, votre pays, etc.

Si vous utilisez notre paiement chatbot Viber, nous partageons avec Google Pay ou Apple Pay ou tout autre prestataire de services de paiement associé les informations suivantes : (i) du prestataire de services de paiement ; (ii) prix des articles achetés et devise ; et (iii) description des articles achetés. La confirmation du paiement est adressée directement au vendeur et Viber ne reçoit ou ne partage pas les données de paiement ou d'enregistrement d'Apple Pay ou de Google Pay. Veuillez noter que votre utilisation de Google Pay ou d'Apple Pay, ce qui comprend leur utilisation de vos données, est soumise à leurs termes et leurs politiques de confidentialité qui sont disponibles ici : [Google Pay, Apple Pay](#).

Si vous utilisez les crédits et les abonnements Viber Out, nous partagerons votre adresse E-mail avec notre chargé de paiement à des fins de vérification et de détection des fraudes.

Autres utilisateurs

Lorsque vous utilisez nos services, les autres utilisateurs peuvent voir certaines données vous concernant :

- Sauf si vous avez modifié vos paramètres :

-
- votre nom et votre photo ;
 - votre numéro de téléphone (si vous êtes en communication avec eux) ;
 - l'état de votre connexion ;
 - si vous avez reçu et consulté les messages qui vous ont été envoyés.
 - Si vous êtes actuellement en conversation téléphonique.
 - Si elles font parties de l'appel avec vous, les données liées aux appels et aux messages que vous avez envoyés et reçus comme la durée de l'appel, qui a appelé qui, qui a envoyé un message à qui et quand, le type d'appel (audio / vidéo) et si vous avez répondu à l'appel sur votre appareil principal ou un autre appareil.
 - Pour les messages qui disparaissent, nous informerons les autres membres de toute capture d'écran que vous prendrez (veuillez respecter les autres utilisateurs et ne pas en prendre).
 - Lorsque vous rejoignez Viber, les contacts de votre carnet d'adresses qui sont déjà membres de Viber seront informés que vous êtes désormais sur Viber également.
 - Un rappel de votre anniversaire à la date de votre anniversaire.
 - Lorsque vous rejoignez Viber Pay, les contacts de votre carnet d'adresses qui sont déjà membres de Viber seront informés que vous utilisez également Viber Pay. Par ailleurs, les utilisateurs Viber verront si vous êtes un utilisateur Viber Pay.
 - **Vos messages publics** : Si vous postez des informations sur nos espaces publics (communautés ou réseaux), elles peuvent être recherchées et mises à disposition de tous les utilisateurs Viber. Vous pouvez toujours supprimer vos messages sur ces espaces publics, mais Viber ne peut pas contrôler et n'est pas responsable de ce que font les autres utilisateurs de ces informations (ex. : stockage sur leurs appareils, publication sur Viber ou autre, etc.). Ainsi, nous vous recommandons de ne pas divulguer de données personnelles à travers vos messages.

[Retour au début](#)

Transfert de données

En raison du caractère mondial de nos opérations, vos données seront partagées avec les entreprises membres du même groupe que Viber ainsi qu'avec nos prestataires de services et partenaires commerciaux à travers le monde, même hors de l'EEE et du Royaume-Uni. Nous prenons des mesures pour garantir que le transfert de ces données est suffisamment protégé conformément au RGPD. Ces mesures comprennent le respect des règles d'entreprise contraignantes du Groupe Rakuten ainsi que les engagements contractuels de

nos partenaires et prestataires de services. Nous expliquons plus en détail ci-dessous les raisons pour lesquelles nous transférons des données personnelles, les mesures que nous prenons pour protéger le transfert de vos données personnelles et vos droits à cet égard.

En raison de la nature mondiale de notre activité, vos données personnelles sont susceptibles d'être traitées dans des pays où la protection des données et les règlements de confidentialité n'offrent pas le même niveau de protection que dans votre pays d'origine. Lorsque des données personnelles collectées dans l'EEE et au Royaume-Uni sont transférées en hors des zones, nous prenons toutes les mesures nécessaires pour garantir que le transfert de ces données est suffisamment protégé conformément au RGPD.

- Nous stockons et traitons toutes les catégories de vos données personnelles sur nos ordinateurs et serveurs. Vos données seront stockées dans nos serveurs de communication situés aux Etats-Unis. Veuillez noter que nos serveurs de communication sont répartis dans le monde entier afin de permettre la gestion de nos services de communication.
- En tant que membre du groupe Rakuten, le transfert de vos données personnelles aux entités membres de la famille d'entreprises Viber (situés ou non dans l'EEE ou au Royaume-Uni) est réalisé conformément aux Règles contraignantes du Groupe Rakuten pour légitimer les transferts de données internationaux au sein du groupe. Les Règles contraignantes des entreprises du Groupe Rakuten sont disponibles à l'adresse <https://corp.rakuten.co.jp/privacy/en/bcr.html>
- Certains de nos prestataires de services ou partenaires commerciaux sont situés sur différents sites, même en dehors de l'UE, de l'EEE et du Royaume-Uni. Dans ce cas, le transfert de vos données personnelles sera réalisé conformément aux lois applicables sur la protection des données. Sans préjudice à ce qui précède, tous les transferts de données personnelles en dehors de l'UE, de l'EEE et du Royaume-Uni sont soumis aux dispositions des clauses contractuelles types (« CCT ») approuvées par la Commission européenne (et, le cas échéant, leur équivalent au Royaume-Uni) et disponibles [ICI](#). Lorsque les CCT ne sont pas suffisantes, nous garantissons que des mesures supplémentaires sont prises comme le cryptage durant le transfert et l'arrêt.

Vous pouvez exercer vos droits, le cas échéant, pour recevoir des informations sur ces mécanismes de transfert en nous contactant via **Notre formulaire en ligne est disponible à l'adresse : <https://help.viber.com/en/contact>**(Veuillez sélectionner les catégories « demande relative à la confidentialité » ou « Demande RGPD ») ou via les moyens de communication mis à dispositions dans cet avis.

[Retour au début](#)

Conservation des données

Comme expliqué ci-dessus, nous traitons les données personnelles pour différentes raisons. Ainsi, nous ne conservons les données personnelles que tant que cela est nécessaire pour la raison pour laquelle elles ont été collectées ou lorsque nous sommes tenus de

conserver ces données personnelles (ex. : en cas d'obligation légale). Vous trouverez ci-dessous les critères que nous utilisons pour déterminer combien de temps vos données personnelles doivent être conservées (durée de conservation avant suppression, sur la base du type de données et de la raison de la collecte).

Les critères utilisés pour déterminer la durée de conservation des données personnelles sont présentées ci-dessous :

Type de données personnelles objet de la collecte – sauf si cela est précisé différemment, nous conservons les données tant que cela est nécessaire et utile pour nous pour garantir l'objet pour lequel ces données personnelles ont été collectées. Par exemple :

- Données personnelles devant être conservées pour maintenir votre compte Viber et vous permettre d'utiliser les services Viber – ces types de données, ce qui comprend votre numéro de téléphone et votre répertoire téléphonique, seront conservés tant que vous conserverez votre compte Viber.
- Les données personnelles que vous avez volontairement fournies durant votre inscription ou via votre compte (photo, date de naissance, adresse E-mail, centres d'intérêt...) seront conservées tant que vous conservez votre compte Viber.
- Les détails de votre communication avec notre équipe de support client seront stockés 10 ans.
- Les Enregistrements des Détails des Appels (EDA) de vos appels et de votre messagerie sont conservés sous forme de données brutes 24 mois après leur création. Les EDA comprennent, par exemple, votre numéro de téléphone et vos identifiants d'appareil (adresse IP, identifiant d'appareil unique).
- Nous supprimons les messages une fois livrés ou après 14 jours si les tentatives de livraison ont échoué durant ce délai.

Si vous décidez de supprimer votre compte Viber, les EDA et les communications avec le support client seront conservés comme indiqué ci-dessus. Nous conserverons les enregistrements de vos achats (à l'aide de Viber Pay, achat d'abonnements, etc.) durant les périodes requises conformément aux lois en vigueur ou tant que cela est nécessaire conformément à notre programme de gestion de la fraude.

Tous les autres types de données liées à votre compte Viber seront supprimés sauf si nous sommes tenus de les conserver conformément aux critères ci-dessus. Nous sommes susceptibles de conserver des données actives sur une base non identifiable pour améliorer nos services. Vos messages sur les réseaux et les communautés peuvent rester disponibles si vous ne les supprimez pas. Veuillez noter que la suppression de l'application (désinstallation de l'application sur votre appareil) ne supprimera pas votre compte. Veuillez consulter [ICI](#) les informations et les instructions concernant la suppression de votre compte.

- **Respect de nos obligations légales** – nous sommes tenus de conserver certains types de données afin de respecter nos obligations et les lois en vigueur. Par exemple, conformément à la législation fiscale, nous devons conserver les informations relatives aux

transactions. Par ailleurs, nous pouvons conserver certains types de données personnelles si nous sommes tenus de le faire sur la base d'une demande légale contraignante ou d'une ordonnance de justice. En outre, conformément à la Directive 2002/58/CE, nous sommes tenus de conserver certaines données personnelles (comme le numéro de téléphone) pour transmettre les messages et les appels.

- **Litiges, réclamations et procédures juridiques** – En cas de litige entre vous et nous, nous pouvons conserver certains types de vos données personnelles si cela est nécessaire pour gérer vos réclamations, ce qui comprend les procédures judiciaires entre nous, jusqu'à ce que le litige soit résolu puis, si nécessaire, conformément aux limites réglementaires applicables. En outre, si vous demandez l'exercice de vos droits, nous conserverons la correspondance concernée tant que cela est nécessaire conformément à nos obligations et aux limites réglementaires applicables.
- **Conservation des données non-utilisateur** – si vous n'êtes pas un utilisateur Viber et si nous traitons vos données pour permettre aux utilisateurs Viber de communiquer avec vous via les services Viber, nous conserverons ces données tant que cela est pertinent pour les utilisateurs Viber ou jusqu'à ce que vous nous demandiez d'arrêter de traiter votre numéro de téléphone. Vous pouvez demander d'exclure votre numéro de téléphone (en nous contactant à l'adresse : <https://help.viber.com/en/contact>). Par ailleurs, si un de nos utilisateurs a utilisé les services Viber Out afin de communiquer avec vous (appel via Viber), nous conserverons un journal de cet appel (Enregistrements des Détails de l'Appel – EDA) comprenant votre numéro de téléphone durant 24 mois après sa création.

[Retour au début](#)

Vos droits relatifs à vos données personnelles

Conformément au RGPD, vous disposez de certains droits relatifs à vos données personnelles que Viber a collectées. Ces droits peuvent comprendre (en fonction de votre juridiction, du type de données et de la raison pour laquelle ces données ont été collectées ou conservées) le droit de savoir quels types de données nous collectons et la raison pour laquelle nous les collectons (comme détaillé dans le présent avis), le droit de demander la modification de vos données personnelles, le droit de nous demander de supprimer vos données personnelles, le droit de restreindre le traitement de vos données personnelles, le droit à la portabilité des données, le droit d'accéder à vos données personnelles, le droit de renoncer au traitement de certaines formes de données, le droit de faire appel des décisions automatisées et du profilage, le droit de retirer votre consentement et le droit de porter plainte auprès de votre autorité de protection des données. Nous expliquons également ci-dessous le motif opérationnel de chacun de ces droits, ainsi que quand et comment vous pouvez les exercer.

Droit d'information

L'Avis de confidentialité de la région UE et la [politique de confidentialité de Viber](#) décrivent le détail de nos pratiques en des termes simples. Elle contient tout ce que vous devez savoir. Si vous avez d'autres questions, contactez notre [équipe de support](#).

Droit de rectification

Si vous pensez que les données que nous détenons vous concernant sont incorrectes ou incomplètes, n'hésitez pas à les modifier lorsque vous le souhaitez par le biais de vos paramètres de profil, dans les paramètres Viber de votre appareil mobile. Si vous ne trouvez pas ce que vous recherchez, [contactez-nous](#).

Droit à l'effacement

Vous pouvez désormais plus facilement supprimer vos données historiques de l'application tout en continuant de l'utiliser. Appuyez simplement sur le bouton [suppression des données](#) dans les paramètres de confidentialité. Nous supprimerons les données dont nous n'avons pas obligatoirement besoin, ou qui ne sont pas nécessaires à la fourniture du service. Et vous n'avez pas à vous inquiéter : la suppression de vos données ne supprimera pas les discussions dans l'application Viber de votre téléphone.

Notez que lorsque vous désactivez le compte Viber, vos données et discussions sont automatiquement supprimées de vos appareils.

Droit de limiter le traitement

Nous vous donnons la possibilité de demander que vos données ne soient pas soumises à certains types de traitements par le biais des [paramètres de confidentialité Viber](#) de votre appareil mobile. Vous pouvez décider de quelles options de traitement vous souhaitez vous désabonner. Vous pouvez aussi modifier à tout moment les paramètres dans le système d'exploitation de votre appareil mobile pour nous empêcher d'accéder à certaines données telles que votre localisation précise – toutefois, ceci pourrait avoir un impact sur la qualité du service fourni.

Droit à la portabilité des données

Nous avons créé un [bouton de demande de données](#) dans les paramètres de confidentialité Viber de votre appareil mobile, pour que vous puissiez plus facilement accéder aux données connectées à votre compte. Vous recevrez dès que possible de la part de Viber un fichier contenant ces données.

Droit d'accès

Vous pouvez accéder à vos données en utilisant le bouton [demande de données](#) dans les paramètres de confidentialité Viber de votre appareil mobile. Si vous avez des questions, [contactez-nous](#).

Droit d'opposition

Le droit de vous opposer au traitement de certaines formes de données en contactant notre support. Complétez ce [formulaire en ligne](#) et expliquez-nous votre situation. Si vous recevez des e-mails de notre part, vous avez toujours la possibilité de vous désabonner pour ne plus les recevoir, en cliquant sur le lien situé en bas de l'e-mail, ou en contactant notre assistance. Nous vous permettons également de renoncer au traitement de vos données grâce aux [paramètres de confidentialité Viber](#) de votre appareil mobile.

Droit de faire appel des décisions automatisées et du profilage

Nous pouvons décider automatiquement de bloquer un utilisateur si nous le suspectons d'utiliser nos services pour commettre des délits ou des actes contraires à nos conditions d'utilisation. Si vous pensez que votre compte a été bloqué de manière illicite, vous pouvez contacter notre [équipe de support](#).

Droit de retrait du consentement

Lorsque nous avons collecté ou traité vos données personnelles sur la base de votre consentement, vous avez le droit de retrait de votre consentement.

Si vous souhaitez mieux comprendre ou exercer vos droits, veuillez nous contacter :

- **Notre formulaire en ligne est disponible à l'adresse : <https://help.viber.com/en/contact> –** Veuillez sélectionner les catégories « demande relative à la confidentialité » ou « Demande RGPD ».
- **Formulaire de contact de l'appli.**
- **E-mail: DPO@viber.com**
- **Par courrier :**
Viber Media S.à r.l.,
Attention : Responsable de la protection des données

2, rue du Fossé L – 1536
Luxembourg, Grand-duché de Luxembourg.

Nous vous contacterons en cas de besoin d'informations supplémentaires afin de répondre à vos demandes.

Vous avez le droit de soumettre une réclamation auprès de notre autorité de surveillance ou de toute autorité compétente en matière de protection des données. Notre autorité de surveillance est la commission nationale de protection des données – Grand-Duché de Luxembourg.

En outre, Viber vous propose un certain nombre de choix et de moyens de contrôle que vous pouvez exercer en lien avec vos données personnelles :

- C'est pourquoi, par exemple, nous vous permettons de supprimer des messages, même après qu'ils ont été envoyés (ils seront supprimés pour vous, votre ami et notre service).
- Vous pouvez également contrôler vos paramètres de confidentialité dans l'application pour modifier la visibilité de votre statut en ligne.
- Vous pouvez désactiver la notification "vu" de sorte que les autres utilisateurs ne sachent pas si vous avez encore lu un message.
- Vous pouvez choisir de ne pas partager votre photo et/ou votre date d'anniversaire, de ne pas permettre aux autres utilisateurs de vous rechercher par votre nom.
- Vous pouvez également faire d'autres choix sur les paramètres de votre téléphone en changeant les autorisations de l'application comme le partage de la localisation GPS, l'accès à la liste de contacts et autres.
- Si vous ne souhaitez pas recevoir de notifications marketing Viber, vous pouvez régler les paramètres de votre système pour les refuser ou soumettre une requête à notre support. Si vous avez accepté de recevoir des E-mails promotionnels de Viber, vous pouvez vous désinscrire à tout moment.
- L'envoi d'un message à un bot ou l'abonnement à un bot permettra aux administrateurs de ce bot de vous envoyer des notifications et des messages personnels. Si vous ne souhaitez pas recevoir ces notifications, vous pouvez régler les paramètres de votre compte afin de les refuser ou vous retirer à tout moment de la réception d'autres notifications.
- Vous pouvez choisir de permettre ou non la personnalisation de nos services fournis sur la base de vos données personnelles en modifiant les paramètres de confidentialité de l'application.

[Retour au début](#)

Modifications de cet Avis de confidentialité Région UE

Nous pouvons être amenés à faire évoluer le présent Avis de confidentialité UE. Dans ce cas (sauf pour des ajustements mineurs), nous vous en informerons via notre application et notre site Web.

Nous pouvons être amenés à faire évoluer le présent avis de confidentialité.

Vous serez informé de toute modification apporté à cet avis de confidentialité (sauf dans le cadre d'ajustements techniques). Si des modifications de cet avis de confidentialité ont un impact fondamental sur la nature de la collecte ou l'utilisation de vos données personnelles ou sur vous-même, vous en serez averti avec un préavis suffisant de manière à vous laisser la possibilité d'exercer vos droits (ex. : objet à traiter). La dernière révision sera présentée dans la rubrique « Dernière mise à jour » ci-dessus.

[Retour au début](#)

Avis de confidentialité actuel pour les utilisateurs de l'EEE et du Royaume-Uni conformément au RGPD, Version PDF [Avis de confidentialité RGPD Viber, mars 2022](#)

Précédents droits de confidentialité RGPD, Version PDF [Droits de confidentialité RGPD novembre 2019](#)