

Politique de Viber concernant les publicités, les cookies et les technologies de suivi

Dernière mise à jour : 16 septembre 2026

Viber Media S.à.r.l, ses filiales et entreprises affiliées (collectivement, « **Viber** », « **notre** » ou « **nous** ») assure la maintenance de ses sites Web www.viber.com et www.forbusiness.viber.com et de ses applications mobiles, services et outils (collectivement, les « **Services** », décrits plus en détails dans les [Conditions générales d'utilisation de Viber](#)).

Avec nos partenaires publicitaires et fournisseurs, nous utilisons un éventail de technologies, dont des cookies, à différentes fins, notamment pour mieux connaître les personnes qui utilisent les Services (par exemple, par le biais des statistiques internes) afin de perfectionner et d'améliorer nos services, de proposer à nos utilisateurs des contenus personnalisés, y compris des publicités, pour des raisons de sécurité, etc.

Cette Politique concernant les publicités, les cookies et les technologies de suivi (« **Politique de publicités et cookies** ») fait partie intégrante de la [Politique de confidentialité de Viber](#) et apporte des informations complémentaires sur les données que nous collectons à des fins publicitaires, directement auprès de vous ou par le biais de cookies, de pixels, de SDK et de technologies de suivi. Elle explique aussi comment nous utilisons ces données, ainsi que vos possibilités et droits de désengagement.

[Table des matières](#)

- [Cookies et autres technologies de suivi : de quoi il s'agit et catégories de cookies](#)
- [Cookies et technologies de suivi utilisés dans les Services Viber](#)

- [Politique en matière de publicité et de marketing](#)
- [Vos choix et comment se désengager](#)
- [Informations complémentaires – Types de technologies de suivi et identifiants uniques](#)
- [Contactez-nous](#)

[Cookies et autres technologies de suivi : de quoi il s'agit et catégories de cookies](#)

Nous utilisons, ainsi que nos partenaires, des cookies sur nos sites Web et des technologies de suivi dans nos Services, notamment des technologies appelées cookies HTTP, HTML5, stockage local Flash, scripts intégrés et identifiants uniques (définis plus bas). Ces différents éléments nous permettent de procéder au suivi de l'activité sur notre application mobile (pour des raisons pratiques, ils sont désignés par le terme « **cookies** » dans le présent document, sauf mention contraire). Des explications sur chacune de ces technologies sont proposées dans la section [Informations complémentaires – Types de technologies de suivi et identifiants uniques](#) ci-dessous. Vous trouverez aussi des informations sur l'utilisation des identifiants uniques dans la section [Politique en matière de publicité et de marketing](#) ci-dessous.

Un cookie est un petit fichier de données qui est envoyé au navigateur Web de votre appareil (ordinateur, tablette ou téléphone portable) lorsque vous consultez un site Web, interagissez avec une publicité ou utilisez d'autres fonctionnalités, etc. Il est stocké sur le disque dur de votre appareil pour qu'un site Web puisse reconnaître votre appareil si vous le consultez de nouveau plus tard. Les cookies et autres technologies de suivi utilisent généralement des Identifiants uniques. Nous utilisons des cookies « internes » et « tiers ». Les cookies internes sont utilisés et contrôlés par Viber pour fournir, exploiter, protéger et améliorer ses Services. Les cookies tiers sont gérés par des tierces parties (nos fournisseurs de services et partenaires commerciaux), principalement à des fins de publicité et d'analyse. Les cookies peuvent être soit persistants (c'est-à-dire qu'ils restent sur votre ordinateur jusqu'à ce que vous les supprimiez) soit temporaires (c'est-à-dire qu'ils ne durent que jusqu'à ce que vous fermiez votre navigateur). Nous utilisons à la fois des cookies de session et des cookies persistants.

Nous utilisons des cookies à différentes fins, notamment pour améliorer votre expérience en ligne, par exemple, en mémorisant votre statut de connexion et vos préférences d'affichage lors d'une précédente utilisation de nos sites Web, pour les utiliser lors de votre prochaine visite. Nous les utilisons également pour vous authentifier, afin de vérifier votre compte et de déterminer à quel moment vous êtes connecté pour faciliter votre accès. Nous les utilisons aussi pour mieux comprendre comment les utilisateurs utilisent les Services ainsi que leurs préférences, notamment les pages et contenus les plus populaires, afin de mieux fournir nos contenus et Services, et pour que nos partenaires puissent proposer des publicités, des informations, des recommandations et des mesures personnalisées.

De manière générale, nous utilisons les catégories de cookies suivants dans le cadre de nos Services :

- **Cookies strictement nécessaires :**

Ces cookies sont nécessaires pour fournir les Services et fonctionnalités que vous avez demandés de façon spécifique (déposés en réponse à des actions de votre part équivalant à une demande de services, comme la définition de vos préférences de confidentialité, la connexion au site ou le remplissage de formulaires), pour que notre site puisse fonctionner et à des fins de lutte contre la fraude et de sécurité. C'est la raison pour laquelle ces cookies ne peuvent être désactivés dans nos systèmes. Si vous paramétrez votre navigateur pour qu'il refuse ces cookies, certaines parties des Services ne fonctionneront plus.

- **Cookies d'analyse et de performance :**

Ces cookies nous permettent de compter les visites et les sources de trafic afin de pouvoir mesurer et améliorer les performances de nos Services. Ils nous aident à comprendre quelles pages sont les plus et les moins fréquentées et à savoir comment les visiteurs se déplacent dans les Services. Si vous n'autorisez pas ces cookies, nous ne saurons pas quand vous avez utilisé nos Services et nous ne pourrions pas surveiller leurs performances.

- **Cookies de fonctionnalité :**

Ces cookies permettent au site Web de proposer des fonctionnalités étendues et d'afficher des vidéos et images personnalisées. Ils peuvent être déposés par nous ou par d'autres fournisseurs dont nous avons ajouté les services à nos pages Web. Nous utilisons des cookies pour savoir, par exemple, si vous avez déjà utilisé les Services ou si vous êtes un nouveau visiteur. Si vous n'autorisez pas ces cookies, certains de ces services, voire la totalité, pourraient ne pas fonctionner correctement.

- **Cookies de ciblage :**

Ces cookies peuvent être déposés via nos Services par nous-mêmes ou par nos partenaires publicitaires. Ils peuvent servir à livrer du contenu, y compris des annonces adaptées à vos centres d'intérêt dans nos Services. Nos partenaires peuvent aussi s'en servir pour connaître vos centres d'intérêt afin de vous proposer des publicités ciblées sur d'autres sites. Ces cookies utilisent vos Identifiants uniques. Si vous n'autorisez pas ces cookies, les publicités qui s'afficheront seront moins ciblées.

Notez que vous pouvez, à tout moment, modifier vos paramètres de cookies et le fonctionnement du suivi afin de contrôler le dépôt des cookies en limitant leur utilisation sur votre appareil, en les refusant ou en supprimant certains cookies déjà conservés sur votre appareil. Pour plus d'informations, consultez la section « **Vos choix de cookie et comment se désengager** » ci-dessous. Lorsque la loi en vigueur l'exige, nous vous demanderons votre autorisation pour collecter des données par le biais de cookies.

[Retour au début](#)

Cookies et Technologies de suivi utilisés sur les services Viber

Les tableaux suivants apportent des informations détaillées sur les cookies tiers que nous utilisons et les buts pour lesquels nous les utilisons, ainsi que les liens vers les avis et politiques des tiers concernés, leurs pratiques de collecte de données et de confidentialité et, dans certains cas, les possibilités de refuser leurs activités.

Cookies utilisés dans les applications Viber :

Fournisseur tiers	Service	Informations sur la confidentialité et choix
Gestionnaire d'annonces Google (mobile) et Google Tag (ordinateur de bureau)	Publicité	Pour des informations sur la confidentialité, consultez le lien : https://policies.google.com/privacy https://myaccount.google.com/data-and-personalization Pour plus d'informations sur notre utilisation des produits Google, consultez le lien : https://policies.google.com/technologies/partner-sites
Google Analytics	Google Analytics pour les annonceurs d'affichage, le gestionnaire de préférences publicitaires	Pour des informations sur la confidentialité, consultez le lien : http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/ Pour se désengager de l'installation du plug-in : https://tools.google.com/dlpage/gaoptout Pour plus d'informations sur notre utilisation des produits Google, consultez le lien : https://policies.google.com/technologies/partner-sites

Gestionnaire de Widgets, Tag Google	Gestionnaire de Tag	Pour des informations sur la confidentialité, consultez le lien : http://www.google.com/policies/privacy/ Pour se désengager, visitez : https://myaccount.google.com/data-and-personalization Pour plus d'informations sur notre utilisation des produits Google, consultez le lien : https://policies.google.com/technologies/partner-sites
Régler	Suivi de l'installation des applications, suivi d'utilisation des applications, suivi de conversion, prévention de fraude	Pour des informations sur la confidentialité, consultez le lien : https://www.adjust.com/terms/privacy-policy/ Pour se désengager, visitez : https://www.adjust.com/opt-out/
Analyse Firebase	Système de suivi des performances de l'appli, installations des applications, utilisation des applications, suivi des conversions	Pour des informations sur la confidentialité, consultez le lien : https://policies.google.com/privacy?hl=en-US Pour plus d'informations sur notre utilisation des produits Google, consultez le lien : https://policies.google.com/technologies/partner-sites Vous pouvez décider de ne plus partager vos Identifiants uniques et les événements associés depuis les paramètres de votre appareil ou en désactivant la fonctionnalité d'analyse dans les paramètres de notre application.
Crashlytics	Suiveur de performances d'application	Pour des informations sur la confidentialité, consultez le lien : https://policies.google.com/privacy
Sentry	Suiveur de performances d'application	Pour des informations sur la confidentialité et vous désengager, consultez le lien : https://sentry.io/privacy/
Mixpanel	Analyse dans l'application	Pour des informations sur la confidentialité, consultez le lien : https://mixpanel.com/privacy/ Pour se désengager, visitez : https://mixpanel.com/optout
Instapage	Suivi des pages de destination	Pour des informations sur la confidentialité, consultez le lien : https://help.instapage.com/hc/en-us/articles/4406003865111-Instapage-essential-cookies Pour vous

		désengager, consultez le lien : https://help.instagram.com/hc/en-us/articles/360012794231-Cookie-opt-out
Braze	Suivi d'utilisation dans l'application, suivi des conversions	Pour des informations sur la confidentialité et vous désengager, consultez le lien : https://www.braze.com/preferences/#cookie-consent-tool
Google Ads	Acquisition utilisateur, conversion	Pour des informations sur la confidentialité, consultez le lien : https://policies.google.com/privacy?hl=en-US#infochoices Pour vous désengager, visitez : https://policies.google.com/technologies/ads?hl=en-US Pour plus d'informations sur notre utilisation des produits Google, consultez le lien : https://policies.google.com/technologies/partner-sites
Criteo	Acquisition utilisateur, conversion, publicité	Pour des informations sur la confidentialité, consultez le lien : https://www.criteo.com/privacy Pour vous désengager, visitez : https://www.criteo.com/privacy/disable-criteo-services-on-internet-browsers Pour plus d'informations, consultez le lien : https://www.criteo.com/privacy/disable-criteo-services-on-mobile-applications
Huawei Mobile Services Core (HMS Core)	Prise en charge des services mobiles Huawei (tels que messages push et partage d'emplacement)	Pour des informations sur la confidentialité, consultez le lien : https://consumer.huawei.com/sa-en/privacy/privacy-policy/ Pour plus d'informations, consultez le lien : https://consumer.huawei.com/ie/support/content/en-gb15841692/#:~:text=If%20you%20are%20not%20aquainted,Core%20to%20its%20factory%20version
Meta Audience Network	Publicités	Pour des informations sur la confidentialité, consultez le lien : https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0 Pour plus d'informations, consultez le lien : https://accountscenter.facebook.com/ad_preferences/ad_settings/

Amazon Publisher Services (Amazon Apstag – ordinateur de bureau)	Publicités	Pour des informations sur la confidentialité, consultez le lien : https://aps.amazon.com/aps/privacy-policy/ Pour plus d'informations, consultez le lien : https://www.amazon.com/adprefs
Snap Inc.	Fonctionnalité Viber Lenses	Viber Lenses est un outil de réalité augmentée proposé par Snap Technology Pour des informations sur la confidentialité, consultez le lien : https://values.snap.com/privacy/privacy-policy?lang=en-US
The Trade Desk	Publicité	Pour des informations sur la confidentialité, consultez le lien : https://www.thetradedesk.com/us/privacy Pour vous désengager de UID2, consultez le lien : https://www.transparentadvertising.com/
Liftoff (Monetize/ Vungle)	Diffusion de publicités, ciblage, mesure, attribution, optimisation et prévention de la fraude	Pour des informations sur la confidentialité, consultez le lien: https://liftoff.ai/privacy-policy/ Pour se désengager, visitez: https://liftoff.ai/opt-out/

Cookies utilisés sur notre site Web principal (www.viber.com) :

Type de cookie	Nom du cookie	Source	Interne / Autre fournisseur	Durée de vie
Cookie strictement nécessaire	OptanonAlertBoxClosed	OneTrust	Interne	Un an

Cookie strictement nécessaire	OptanonConsent	OneTrust	Interne	Un an
Cookie strictement nécessaire	RT	Akamai	Interne	7 jours
Cookie strictement nécessaire	referrer04_0 02	Viber.com	Interne	Un mois
Cookie strictement nécessaire	nlbi_XXXXXXX	comeet.co	Autre fournisseur	Session
Cookie strictement nécessaire	referrer04_0 02	www.comeet.co	Autre fournisseur	30 jours
Cookie strictement nécessaire	visid_incap_XXXXXX	comeet.co	Autre fournisseur	1an
Cookie strictement nécessaire	incap_ses_*	comeet.co	Autre fournisseur	Session
Cookie strictement nécessaire	sysid	www.viber.com	Interne	Session
Cookie de performances / d'analyse	_gid	Viber.com	Interne	Un jour
Cookie de performances / d'analyse	_gat_UA-	viber.com	Interne	quelques secondes
Cookie de performances / d'analyse	_ga	viber.com	Interne	400 jours
Cookie de performances / d'analyse	_gid	comeet.co	Autre fournisseur	Un jour
Cookie de performances / d'analyse	mp_a9b47cf8f1246dc2742ec37dd46c9409_mixpanel	Mixpanel	Autre fournisseur	1 an
Cookie fonctionnel	pll_language	www.viber.com	Interne	1 an
Cookie de ciblage	YSC	youtube.com	Autre fournisseur	Session
Cookie de ciblage	VISITOR_INF O1_LIVE	youtube.com	Autre fournisseur	6 mois

Cookie de ciblage	VISITOR_PRIVACY_DATA	youtube.com	Autre fournisseur	6 mois
Cookie de ciblage	IDE	youtube.com	Autre fournisseur	400 jours
Cookie de ciblage	test_cookie	doubleclick.net	Autre fournisseur	15 minutes

Cookies utilisés sur notre site Web B2B (www.forbusiness.viber.com) :

</tr

Type de cookie	Nom du cookie	Source	Interne / Autre fournisseur	Durée de vie
Cookie strictement nécessaire	OptanonAlertBoxClosed	www.forbusiness.viber.com	Interne	365 jours
Cookie strictement nécessaire	OptanonConsent	www.forbusiness.viber.com	Interne	365 jours
Strictement nécessaire	partners (localStorage)	viber.com	Custom code	nul
Strictement nécessaire	lastRotationDate (localStorage)	viber.com	Custom code	nul
Cookie de performances / d'analyse	_ga_XXXXXXXXXX	Viber.com	Interne	1 an
Cookie de performances / d'analyse	_ga_DBCT3C7B6C	Viber.com	Interne	395 jours
Performances / d'analyse	__hssc	viber.com	HubSpot	30 minutes
Performances / d'analyse	__hssrc	viber.com	HubSpot	Session
Performances / d'analyse	__hstc	viber.com	HubSpot	6 mois
Performances / d'analyse	hubspotutk	viber.com	HubSpot	6 mois
Performances / d'analyse	__cf_bm	hubspot.com	HubSpot	30 minutes
Performances / d'analyse	_cfuvid	hubspot.com	HubSpot	Session
Performances / d'analyse	_cfuvid	hsforms.com	HubSpot	Session
Cookie de ciblage	VISITOR_INFO1_LIVE	youtube.com	Autre fournisseur	6 mois
Ciblage	YSC	youtube.com	Autre fournisseur	Session
Ciblage	VISITOR_PRIVACY_METADATA	youtube.com	Autre fournisseur	5 mois

[Retour au début](#)

Dans le cadre de nos Services, nous affichons des publicités et des offres. Cette politique a pour mission d'apporter des informations transparentes sur la façon dont nous collectons, utilisons et partageons vos données dans nos activités publicitaires. Des informations complémentaires sur nos pratiques de confidentialité des données sont indiquées dans notre [Politique de confidentialité](#).

- **Offres et publicités sur Viber:**

Afin de mieux personnaliser les publicités que nous vous proposons, nous utilisons les informations que nous obtenons sur vous et que nous fournissent nos annonceurs et nos partenaires (dont la liste est accessible [ICI](#)). Parmi ces informations figurent les informations que vous nous donnez directement ou les informations que nous recueillons ou déduisons indirectement sur vous ou sur votre utilisation des Services, de la façon détaillée ci-dessous :

Informations que **vous nous fournissez** : comprennent vos identifiants tels que le code pays de votre numéro de téléphone (nous permettant de déduire votre pays de résidence), les informations personnelles fournies au moment de l'inscription à Viber (nom, âge ou tranche d'âge) et aux services Viber spécifiques (tels que comptes professionnels ou profil de dating, à l'exception de toute catégorie sensible ou spéciale de données personnelles), aux centres d'intérêt que vous choisissez de communiquer volontairement et, avec votre autorisation, les données de géolocalisation, que vous pouvez retirer à tout moment dans les paramètres de votre appareil ou, si vous êtes un utilisateur de EEE ou du Royaume-Uni, en contrôlant vos préférences de gestion des publicités dans les paramètres de données personnelles de Viber).

Informations que **nous recueillons automatiquement** auprès de vous : y compris par le biais de cookies et de technologies de suivi. Il peut s'agir de votre emplacement (ville ou du pays extrait de l'adresse IP), de vos identifiants uniques, de vos données d'activité dans l'application et le service en fonction de votre implication dans les communautés, chaînes, bots, services de rencontre, entreprises et liens avec lesquels vous interagissez dans Viber (par exemple, les données sur les communautés, les comptes professionnels, profils de rencontre et les chaînes que vous consultez, suivez ou gérez, les messages que vous aimez, les messages que vous envoyez, le contenu que vous postez ou consultez, les liens sur lesquels vous cliquez) et des informations contextuelles basées sur les informations de l'appareil, telles que votre système d'exploitation, la langue choisie, etc.

Nous participons à Unified ID 2.0 (« UID2 »), une plateforme publicitaire gérée par The Trade Desk. Dans le cadre de cette plateforme, nous pouvons être amenés à convertir votre numéro de téléphone en un identifiant haché et chiffré (un « jeton UID2 ») que nos partenaires publicitaires et nous-mêmes utilisons pour vous proposer des publicités plus pertinentes. Cet identifiant haché autorise un

ciblage publicitaire sans que votre numéro de téléphone soit directement communiqué aux annonceurs. Vous pouvez désactiver la publicité basée sur UID2 à tout moment en vous rendant sur <https://www.transparentadvertising.com/> et en indiquant votre numéro de téléphone ou votre adresse e-mail. Si vous désactivez la publicité, votre identifiant ne sera plus utilisé pour le ciblage publicitaire basé sur UID2.

Nous pouvons également collaborer avec d'autres partenaires publicitaires qui utilisent des technologies d'identifiants hachés similaires pour diffuser des publicités pertinentes.

Les informations que nous **déduisons** de vos activités : telles que votre tranche d'âge (par exemple, entre 20 et 30 ans), votre sexe et vos centres d'intérêt (déduts de votre activité, notamment des communautés, chaînes, bots, entreprises, profils de dating ou autres services, fonctionnalités et liens Viber (y compris le contenu public accessible par le biais de ces derniers) avec lesquels vous interagissez au sein de Viber, ainsi que d'autres données fournies ou collectées lors de votre inscription et via votre compte Viber ou à travers votre participation aux activités de Viber. Par exemple, votre localisation générale, vos habitudes de déplacement déduites de votre localisation, le type d'appareil utilisé et les données d'activité au sein de nos services peuvent être utilisés pour déduire votre niveau de revenu).

Informations que nous **recevons** : nous pouvons recevoir des informations associées à vos identifiants uniques de la part de tiers de confiance. Nous les utilisons pour vous proposer des publicités et des contenus plus personnalisés sur nos Services, ou pour améliorer notre capacité d'analyse publicitaire d'après des informations et vos activités recueillies par ces tiers sur d'autres sites et services extérieurs à Viber. Cela signifie que les identifiants uniques associés à votre appareil pourraient être liés à certaines caractéristiques et centres d'intérêts dans le cadre de nos groupes de segmentations agrégés à des fins publicitaires.

Nous utilisons également des identifiants uniques pour nos propres campagnes marketing et de publicité, afin de les rendre plus pertinentes et significatives pour vous. Nous les utilisons aussi pour suivre l'efficacité de ces campagnes et les analyser, dans le cadre de nos Services et d'autres sites Web ou applications mobiles.

- **Publicités de tiers :**

Nous pouvons être amenés à générer et partager des identifiants uniques par le biais de notre utilisation de cookies et de technologies de suivi, avec nos partenaires publicitaires et nos fournisseurs de services publicitaires (dont la liste est accessible [ICI](#)), ainsi que certaines données recueillies auprès de vous et dont le détail est indiqué plus haut. Ceci inclut les partenaires qui gèrent nos encarts publicitaires, ainsi que les partenaires et les prestataires de services qui procèdent au ciblage, aux mesures et aux optimisations en notre

nom, y compris les campagnes marketing de Viber, ainsi que les annonceurs eux-mêmes et leurs agences ou des tiers qui gèrent leurs demandes de publicité. Les réseaux publicitaires qui diffusent des publicités sur nos Services utilisent des cookies, des pixels ou d'autres technologies de suivi. Certains de ces tiers peuvent combiner les informations qu'ils collectent à partir de nos Services avec d'autres informations qu'ils ont recueillies de manière indépendante concernant les activités de votre navigateur Web sur leur réseau de sites Web. Ces tiers collectent et utilisent ces informations dans le cadre de leurs propres politiques de confidentialité et sont responsables de leurs pratiques concernant les données personnelles. Vous pouvez faire valoir vos droits directement auprès d'eux.

- **Commercialisation et publicités pour les services Viber :**

Par ailleurs, lorsque nous commercialisons l'application et les Services Viber en dehors de Viber, nous pouvons être amenés à partager votre adresse e-mail ou vos identifiants uniques avec nos partenaires commerciaux de confiance. Ces partenaires insèrent des cookies et reçoivent des données telles que : clics effectués sur nos propres publicités (et les installations de notre application qui en découlent) fournies dans des services tiers, mesures des opérations publicitaires, etc. Ces informations nous aident à en savoir plus sur l'activité des utilisateurs et leurs préférences dans nos Services, à trouver des utilisateurs similaires, à optimiser nos campagnes et nos activités commerciales, à développer notre base de clients et à mesurer et à évaluer les performances de notre contenu. Les réseaux de publicité ou les fournisseurs de contenu qui diffusent nos annonces sur des sites tiers peuvent utiliser des cookies, pixels ou autre technologie de suivi afin de distinguer de manière unique votre navigateur Web ou périphérique, et effectuer le suivi des informations relatives aux annonces de service sur votre navigateur web, ou application mobile comme le type d'annonces diffusées et les pages sur lesquelles apparaissent les annonces ainsi que certaines activités réalisées après avoir cliqué sur les annonces.

Pour les utilisateurs de l'EEE, du Royaume-Uni et de la Suisse, nous attestons notre conformité aux normes du secteur relatives à l'utilisation de cookies à des fins publicitaires. Nous avons mis en place un mécanisme de consentement pour obtenir votre autorisation relative à l'utilisation des cookies, lorsque la loi applicable l'exige, et nous respectons les cadres et procédures applicables pour apporter la garantie que les autres tiers de la chaîne publicitaire numérique respecteront vos préférences. Vous pouvez consulter ces consentements et les gérer à tout moment par le biais des paramètres d'information personnelle de Viber, dans la section de gestion des préférences des publicités. Ces modifications seront dès lors applicables. Les utilisateurs résidant en Californie peuvent aussi limiter l'utilisation des informations de géolocalisation et les personnes résidant aux États-Unis peuvent, conformément aux dispositions de notre [United States Regional Privacy Notice](#) (« **US Notice** »), se désengager des publicités axées sur le comportement dans différents contextes ou des publicités ciblées, comme indiqué plus en détail ci-dessous ou en vertu de l'US Notice.

[Retour au début](#)

Vos choix et comment se désengager

Vous avez le choix d'accepter ou non l'utilisation de cookies sauf pour ceux qui sont Strictement nécessaires au bon fonctionnement du service, par le biais de notre politique de cookies indiquée sur notre site Web.

Vous pouvez vous opposer à la collecte de données, au processus de partage et aux services publicitaires relatifs aux cookies en procédant comme suit :

- **Outil de paramétrage des cookies :**

Vous pouvez refuser les cookies Web (sauf ceux qui sont Strictement nécessaires) par le biais de la fonctionnalité « Paramètres de cookies » de la bannière relative aux cookies affichée sur notre site Web. Cliquez sur les en-têtes des différentes catégories pour en savoir plus et modifier nos paramètres par défaut. Les préférences que vous indiquez seront conservées dans un cookie séparé stocké uniquement sur votre appareil. Notez que vos paramètres de préférences ne seront pas connus si vous consultez notre site Web ou application depuis un autre appareil, utilisez un autre navigateur, ou si vous réinitialisez votre navigateur. Dans ces cas, vous devrez indiquer de nouveau vos paramètres de préférence.

- **Paramètres du navigateur :**

Vous pouvez paramétrer votre navigateur de manière à ce qu'il bloque les cookies, ou de façon à indiquer quand un cookie est défini en réglant les paramètres de confidentialité et de sécurité de votre navigateur Web. Consultez la page de support du navigateur que vous utilisez. À cet égard, les liens suivants pourraient vous être utiles :

Type de navigateur	
Chrome	https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en;
Firefox	https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences;
Opéra	https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/;
Safari	https://support.apple.com/en-il/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac;

Edge

<https://support.microsoft.com/en-us/help/4027947/windows-delete-cookies>

- **Appareils mobiles :**

Pour refuser les publicités adaptées à vos centres d'intérêts sur les appareils mobiles, veuillez suivre ces instructions :

- Appareil sous Android/iOS : sous Android, ouvrez l'application de paramètres de Google sur votre appareil et sélectionnez « annonces » pour contrôler les paramètres. Sur les appareils iOS avec iOS 6 et au-delà, utilisez l'identifiant de publicité d'Apple. Pour en savoir plus sur la limitation du suivi des annonces utilisant cet identificateur, consultez le menu Paramètres de votre appareil ou les liens suivants :
 - iOS – <https://support.apple.com/en-us/HT202074>
 - Android – <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en>
- Invite App Tracking Transparency d'Apple : avec iOS 14.5, Apple a introduit le cadre App Tracking Transparency (ATT), qui oblige toute application à demander à ses utilisateurs l'autorisation d'accéder à l'identifiant publicitaire de leur appareil et d'utiliser les données les concernant reçues des applications et des sites Web détenus par d'autres sociétés, à des fins de publicité ciblée ou à des fins de mesure publicitaire. Viber vous permettra de faire votre propre choix en réagissant à l'invite ATT, qui sera affichée avant de connecter des données identifiables recueillies sur Viber à des données identifiables collectées par les applis et sites Web d'autres entreprises, à des fins publicitaires. Par ailleurs, vous aurez toujours la possibilité de refuser ce suivi en consultant le menu Réglages l'appareil iOS. Une fois le paramètre modifié, nous appliquerons cette modification sur nos systèmes dans les meilleurs délais. Des informations sur le cadre App Tracking Transparency (ATT) sont disponibles [ICI](#).
- Analyse : vous pouvez également désactiver l'analyse des applications mobiles, à partir de l'écran Paramètres de votre appareil mobile.
- Contrôle spécifique à la région : si vous êtes un utilisateur de l'EEE ou du Royaume-Uni, vous pouvez aussi contrôler le paramètre « gérer les préférences en matière de publicités » des paramètres de confidentialité Viber (pour plus d'informations, voir [Politique de confidentialité relative au RGPD](#)). Si vous êtes un utilisateur des États-Unis, vous pouvez activer « Ne pas vendre mes informations personnelles » (pour plus d'informations, voir l'[US Notice](#)). Dans ce cas, nous ne partagerons pas vos identifiants uniques avec nos annonceurs tiers. Si vous avez des difficultés à trouver le bouton « Ne pas vendre ou partager mes informations personnelles », vous pouvez à tout moment demander à vous désengager en suivant le lien : <https://support.viber.com/customer/portal/emails/new?type=CA>.
- Emplacement : pour refuser le suivi de votre localisation GPS, lorsque vous utilisez notre application, vous pouvez configurer les paramètres d'autorisation de votre appareil.

- **Refus proposé par les tiers :**

Le tableau ci-dessus, qui précise nos partenaires tiers, indique la référence à la page Web applicable associée aux options de refus proposées par ces tiers.

Vous pouvez choisir de refuser d'autres réseaux publicitaires tiers en utilisant les outils proposés par le site web de la Network Advertising Initiative sur http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp et en suivant les instructions fournies par Digital Advertising Alliance (« **DAA** ») : <https://www.aboutads.info/choices> et <https://www.aboutads.info/appchoices>, ou par Global Privacy Control.

Nous attirons votre attention sur le fait que, si vous désactivez certains cookies et technologies de suivi (par exemple, les cookies fonctionnels, les identifiants uniques), vous ne pourrez peut-être pas profiter pleinement de toutes les fonctionnalités de nos services. Il est aussi possible que certaines parties des services ne fonctionnent pas correctement. Notez également que le fait de rejeter les Cookies et les technologies de suivi ne signifie pas que vous ne verrez plus de publicités lorsque vous consulterez nos Services. Viber n'est pas responsable de l'efficacité des options de désengagement fournies par des tiers.

Pour plus d'informations sur vos droits et choix, consultez l'[US Notice](#) et la [Politique de confidentialité relative au RGPD](#).

Viber participe au Transparency & Consent Framework de l'IAB Europe et se conforme à ses spécifications et politiques. Viber exploite une plateforme de gestion du consentement (à usage interne) sous le numéro d'identification 171.

Aux États-Unis, Viber respecte le [Policy Framework for Addressable Media Identifiers](#) (de Digital Advertising Alliance).

Refus de l'UID2 : pour ne plus recevoir de publicité basée sur UID2, consultez The Trade Desk's Transparency Portal à l'adresse <https://www.transparentadvertising.com/>. Vous pouvez indiquer votre numéro de téléphone ou votre adresse e-mail pour ne plus recevoir de publicités ciblées basées sur l'UID2 dans toutes les entreprises participantes.

[Retour au début](#)

Cookies/Stockage local HTML5	Un cookie (parfois en référence à un objet de stockage local ou stockage local Flash) est un fichier de données placé sur un périphérique. Les cookies peuvent être créés par le biais d'une variété de protocoles et de technologies basés sur le Web, tels que HTTP (parfois appelés "cookies de navigateur"), et HTML5.
Script intégré	Un script intégré est le code de programmation qui est conçu pour recueillir des informations sur vos interactions avec les services, tels que les liens sur lesquels vous cliquez. Le code est temporairement téléchargé sur votre appareil à partir de notre serveur Web ou d'un fournisseur de service tiers. Il est actif uniquement lorsque vous êtes connecté à des services, et est désactivé ou supprimé par la suite.
Identifiant Unique	Les identifiants uniques permettent de distinguer votre appareil de celui des autres utilisateurs. Ils peuvent être attribués à votre appareil par Viber ou par nos fournisseurs/prestataires de services publicitaires. Ils incluent l'adresse IP, les identifiants MAC, les identifiants hachés (basés sur les numéros de téléphone / adresses e-mail hachés, tels que les identifiants UID2), etc. L'identifiant unique est aussi appelé « identifiant publicitaire » (Android) ou IDFA sous iOS. Il s'agit d'un numéro de série ou d'une chaîne de caractères spécifique à l'appareil mobile d'un utilisateur. Il est conservé sur l'appareil mobile et peut être récupéré par toute appli téléchargée et installée. Les applications récupèrent généralement cet identifiant lorsqu'elles communiquent avec les serveurs. Cet identifiant est un outil qui nous permet, ainsi qu'à nos partenaires publicitaires et marketing et à nos prestataires de services, d'identifier votre appareil pour suivre les activités et préférences publicitaires de l'utilisateur (pour savoir quel type d'annonce il a vu, et sur lesquelles il a cliqué et quand, quelle annonce l'a conduit à installer une application, pour rendre nos propres campagnes de marketing et publicitaires plus pertinentes et adaptées à l'utilisateur, et pour suivre l'efficacité et analyser ces campagnes). Cet

SDK (Software Development Kit)

identifiant est actuellement le principal moyen persistant utilisé pour suivre l'activité publicitaire et marketing sur et entre les appareils.

Un SDK est un ensemble d'outils utilisé par les développeurs pour concevoir des applications. Il aide les applications à fonctionner avec les autres logiciels ou services. Par exemple, un SDK peut aider à créer l'interface utilisateur d'une application, suivre la façon dont vous utilisez une application ou vous proposer des publicités. Les SDK peuvent aussi gérer les cookies, les scripts et les identifiants uniques pour collecter des données et améliorer votre utilisation de l'application.

[Retour au début](#)

Contactez-nous

Pour toute demande concernant à cette Politique relative aux publicités et cookies, contactez-nous par les moyens suivants :

- **Formulaire en ligne disponible à l'adresse :** <https://vb.me/ContactUs>.
- **Formulaire de contact de l'application.**
- **Par e-mail :** privacy@viber.com
- **Par courrier :**
Viber Media S.à r.l.,
À l'attention de : Administrateur de la politique de confidentialité
2, rue du Fossé, L-1536 Luxembourg, Grand-duché du Luxembourg

[Retour au début](#)

Politique actuelle: [Viber Politique concernant les cookies, septembre 2026](#)

Précédente [Politique de cookies et de publicités, mars 2026](#)