

Avis de confidentialité pour les utilisateurs de la zone EEE et du Royaume-Uni conformément au règlement sur la protection générale des données

Dernière mise à jour : 23 septembre 2026

Cet avis de confidentialité présente en détail les informations contenues dans la [Politique de confidentialité de Viber](#) et s'applique aux utilisateurs de l'[Espace économique européen \(EEE\)](#) et du Royaume-Uni (« **Avis de confidentialité Région UE** ») conformément aux lois en vigueur.

L'Avis de confidentialité de la région UE vous propose des informations concernant nos opérations de traitement, notre base juridique nous permettant de traiter vos données personnelles, les catégories de tierces parties avec qui nous partageons vos données personnelles, le transfert de données hors de la région européenne, la conservation des données et les obligations liées au Règlement général sur la protection des données et le Data Protection Act 2018 britannique (et son amendement par l'Annexe 1 du Règlement 2019 sur la protection des données, la confidentialité et la communication électronique (Amendments, etc.) (sortie UE)) (collectivement « **RGPD** »), ainsi que des informations sur vos droits en lien avec le traitement de vos données personnelles que Viber traite lorsque vous utilisez nos services (cf. détails dans [Termes d'utilisation de Viber](#)), notamment Viber Pay (si vous l'utilisez).

TABLE DES MATIÈRES

- **Contrôleur de données et Responsable de la protection des données**
- **Les données que nous collectons**
- **Comment nous utilisons vos données et base légale de traitement de vos données personnelles**
- **Partage des données – Catégories de destinataires avec qui nous partageons les données personnelles**
- **Transfert de données**
- **Conservation des données**
- **Vos droits relatifs à vos données personnelles**
- **Modifications de cet Avis de confidentialité Région UE**

Contrôleur de données et Responsable de la protection des données

Viber Media S.à r.l., une société à responsabilité limitée enregistrée selon les lois du Grand-Duché de Luxembourg, est le contrôleur de vos données personnelles.

Vous pouvez nous contacter ou contacter notre Responsable de la protection des données de la manière suivante :

- **Notre formulaire en ligne est disponible à l'adresse : <https://vb.me/ContactUs>** – Veuillez sélectionner les catégories « demande relative à la confidentialité » ou « Demande RGPD ».
- **Formulaire de contact de l'appli.**
- **Par E-mail : DPO@viber.com**
- **Par e-mail :**
Viber Media S.à r.l.,
Attention : Responsable de la protection des données
2, rue du Fossé L – 1536
Luxembourg, Grand-duché de Luxembourg.

[Retour au début](#)

Les données que nous collectons

Le fonctionnement et l'utilisation de l'application Viber et des services impliquent la collecte de données personnelles dont le type dépend du type de services et d'interactions avec nous. Par exemple, lorsque vous vous inscrivez sur Viber, vous nous fournissez directement des données personnelles. Nous collectons également directement certaines données personnelles de l'appareil de nos utilisateurs. Nous vous indiquons ci-dessous quelles informations nous collectons et la manière dont nous les collectons.

Les types de données personnelles collectées par l'utilisation de nos services, ce qui comprend l'application et le site Web, sont présentés ci-dessous. Veuillez noter que certains types de données que nous collectons sont nécessaires pour tous les services Viber (ex. : numéro de téléphone), d'autres peuvent être nécessaires seulement pour certains services ou certaines options que vous décidez d'utiliser (ex. : paiements Viber) et d'autres sont en options et soumis à votre discrétion (ex. : votre photo).

Nous ne lisons, n'écoutons ou ne stockons pas vos messages et / vos appels privés :

Soyez assuré que nous ne lisons, ni n'écoutons le contenu de vos messages et/ou appels privés via Viber et nous ne stockons pas ces messages (compris les fichiers média associés) une fois qu'ils ont été livrés à leur destination (ce qui en moyenne prend moins d'une seconde). Si, pour une raison quelconque, le message n'était pas délivré à sa destination dans le délai de 2 semaines, il sera supprimé de nos serveurs. Nous vous proposons également la possibilité de sauvegarder les données d'historique des discussions sur votre propre service externe de sauvegarde de données (comme iCloud ou Google Drive) – cf. [ICI](#) pour plus d'informations sur la sauvegarde.

Les données fournies ou collectées via l'inscription et dans votre compte Viber ou votre participation à des activités Viber :

- **Identifiants**, tels que :
 - Votre numéro de mobile (ce qui comprend le code mobile national / réseau) ;
 - Vos renseignements personnels (ex. : nom, date de naissance) si vous nous les avez fournis ;
 - Vos coordonnées (ex. : adresse E-mail) si vous nous les avez fournies ;
 - Les identifiants de votre compte, comme votre nom d'utilisateur et tout mot de passe ou code pin de sécurité que vous avez choisi le cas échéant ;
 - Les identifiants de votre appareil comme décrit ci-dessous.
- **Votre photo**, si vous nous l'avez fournie (ex. : un avatar).
- **Votre répertoire téléphonique**, qui contient les noms, les numéros de téléphone et la liste des favoris de vos listes de contacts si vous y avez autorisé l'accès.
- Si vous choisissez d'utiliser nos services de comptes professionnels, toute donnée personnelle figurant dans les données de votre compte professionnel.

- **Les centres d'intérêt** que vous choisissez de communiquer volontairement.

Données fournies ou collectées dans le cadre de votre inscription et de votre utilisation de nos services de rencontre (Viber Dating) :

- **Données du profil de rencontre**– vos données d'identification et de compte, comme votre nom, votre date de naissance, votre genre, le genre des personnes que vous souhaitez rencontrer, le type de relation que vous recherchez, vos photos, vos passe-temps et vos centres d'intérêt ainsi que tout autre contenu et information que vous choisissez de publier dans votre profil Viber Dating, comme votre bio et une courte description de vous-même, ce que vous recherchez, vos habitudes, votre profession, votre éducation.
- **Données de localisation précises**– votre localisation précise (par le biais, et en fonction, des droits définis dans votre appareil) doit obligatoirement être indiquée et sera utilisée pour assurer le bon fonctionnement du service, dans le but de trouver vos matchs parmi les autres inscrits à Viber Dating situés près de vous.
- **Activité dans Viber Dating et données d'utilisation**– telles que les likes attribués ou retirés des profils des autres participants, les matchs, les profils que vous masquez/bloquez, l'utilisation des éléments Premium et de toute fonctionnalité payante, les déductions tirées de ces activités.
- **Données biométriques** – pour vérifier l'authenticité de votre profil Viber Dating et éviter toute usurpation d'identité, nous traitons vos données biométriques, avec votre consentement, en comparant votre photo de profil à un selfie que vous fournissez. Ceci implique d'analyser les caractéristiques uniques de votre visage pour déterminer si la même personne apparaît sur les deux images. Le score calculé n'est conservé avec l'analyse que pendant que votre profil de rencontre est actif.

Catégories spéciales de données personnelles

- Dans le cadre de votre inscription et de votre utilisation de Viber Dating, nous pouvons être amenés à recueillir et à traiter certains types d'informations qui pourraient être considérées comme sensibles et comme appartenant aux « Catégories spéciales de données à caractère personnel » du RGPD. Ce peut être le cas de vos préférences de rencontre et des types de relations que vous recherchez et dont nous avons besoin pour vous proposer des matchs susceptibles de vous convenir, et d'autres informations sensibles telles que vos convictions religieuses, que vous pouvez décider d'indiquer à votre seule discrétion.
- Votre utilisation des fonctionnalités d'IA de Viber, telles que les résumés, les aides à la rédaction des messages, les réponses instantanées ou les autres fonctionnalités d'IA intégrées aux discussions ou chatbots, peuvent inclure des informations pouvant être considérées comme de nature sensible et très confidentielle, si vous choisissez de les communiquer.

Données de géolocalisation :

- **Localisation générale**, nous utilisons les adresses IP que nous collectons et des informations supplémentaires (ex. : identifiant téléphonique) pour estimer votre localisation générale (ex. : niveau local). Nous pouvons aussi utiliser votre adresse personnelle, si vous nous l'avez fournie.
- **Localisation GPS**, nous utilisons la localisation GPS dans des buts bien précis (cf. détails ci-dessous) et uniquement si vous nous donnez l'autorisation.

Informations financières fournies ou collectées via l'utilisation de nos services financiers limités (ex. solutions de paiement) ou les abonnements et les offres achetés :

- **Abonnements, produits ou services achetés :**

Si vous achetez des crédits, des fonctionnalités payantes ou vous abonnez à nos services Premium (par exemple à Viber Out, Viber Plus, eSIM Viber ou tout autre forfait applicable) sur notre application ou nos sites Web, nous traiterons vos données de facturation (ex. : nom complet ou nom d'utilisateur, numéro de téléphone, compte, mode de paiement) ainsi que les informations liées aux transactions (ex. : montant de l'achat ; date de l'achat, devise ; information sur le forfait, résultat de transaction, adresse IP, pays, 4 premiers et 4 derniers chiffres de votre carte de crédit).

- **Transactions de paiement Chatbot Viber :**

Détails des transactions (ID de transaction, heure et date des achats, description, montant, devise, vendeur, résultat de la transaction, informations saisies librement par l'utilisateur)

- **Services de paiement Viber :**
 - Données Know Your Client (« **KYC** ») ou Know Your Business (« **KYB** ») – Cela comprend le nom, la date de naissance, le numéro de téléphone, la nationalité, l'adresse e-mail, le pays de résidence, le document d'identité national, un selfie, l'adresse et le justificatif de domicile, la source de revenus et la confirmation du statut de vérification KYC (approuvé ou refusé), le niveau KYC, les erreurs KYC, le numéro de contribuable (si exigé dans le pays), d'autres informations d'inscription, le nom de l'entreprise, d'autres documents connexes demandés de manière spécifique dans le cadre des données KYC/B ;
 - Informations liées aux transactions et au portefeuille – Cela comprend le solde du portefeuille numérique, des informations sur la version en jetons de la carte de crédit / débit de l'utilisateur, les informations sur votre portefeuille telles que votre IBAN, votre ID de portefeuille et le code Swift ou compte de portefeuille, les informations sur les transactions de

paiement (dont l'ID de l'instruction, la méthode de paiement, les frais, le taux de change, le montant, la devise, la date et l'heure, le statut du paiement, les références du paiement, l'identifiant de groupe, si un paiement dans le groupe est effectué, les informations liées aux fraudes). Par ailleurs, si vous envoyez ou recevez des paiements, ou si vous interagissez avec d'autres personnes, nous pouvons avoir accès à ou stocker les coordonnées bancaires de l'expéditeur ou du destinataire (ex. : détails du portefeuille et coordonnées bancaires (dont le nom complet, le pays, l'IBAN et le code Swift/BIC), les informations sur le portefeuille (dont l'ID du portefeuille), les détails de la version en jetons de la carte de crédit / débit, les ID de paiement, les informations de paiement (ex. : code de catégorie du commerçant, type, code d'autorisation), informations sur la méthode de paiement, pays, adresse, date de naissance, nom, numéro de téléphone, adresse e-mail, statut dans une promotion) ;

- Les informations de paiement de vos factures d'électricité, gaz ou téléphone, comme votre facture ou reçu, le montant total, le nom de votre fournisseur, son numéro fiscal, l'adresse et le nom du payeur ;
- Code PIN hashé.

Les données que nous collectons automatiquement sur votre appareil (ex. : données collectées à l'aide des cookies et autres technologies d'identification) ('**Cookies et technologies de traçage**') :

- **Les identifiants d'appareil**, ce qui signifie les identifiants des appareils que vous avez utilisés pour accéder à nos sites Web et à nos applications, ce qui comprend l'adresse IP, les identifiants d'appareil uniques (y compris les numéros de téléphone / adresses e-mail hachés), les identifiants publicitaires, les identifiants MAC. Les identifiants uniques permettent de différencier votre appareil de celui des autres utilisateurs. Ils peuvent être affectés à votre appareil par Viber ou par nos fournisseurs/partenaires de services publicitaires.
- **Données d'activité sur les réseaux électroniques**, comme les informations stockées dans les fichiers de journalisation (logs), lorsque vous accédez à notre site Web, ce qui comprend l'heure et la date d'accès, les pages consultées, l'adresse IP, les pages qui vous ont dirigé vers notre site Web et les informations liées aux rapports d'erreur et de plantage.
- **Données d'activité**, liées à votre utilisation des Services comme l'état de votre connexion, si vous avez reçu et vu les messages qui vous ont été envoyés, si vous êtes actuellement sur un autre appel, et les informations concernant les appels et messages que vous avez envoyés et reçus comme la durée d'appel, qui a appelé qui, qui a envoyé un message à qui et à quelle heure, vos préférences personnelles liées à cette utilisation (ex. : fréquence, durée, options sélectionnées, etc.). Ces données d'activité peuvent également comprendre :
 - Nous pouvons collecter les données d'activité relatives aux groupes, communautés, réseaux, bots, entreprises, services de rencontre et liens avec lesquels vous interagissez dans Viber – données sur les groupes, les communautés, les comptes

- professionnels, les réseaux et les profils de rencontre que vous consultez, suivez ou gérez, les messages que vous likez, les messages que vous envoyez, les contenus que vous publiez ou consultez, les liens sur lesquels vous cliquez ;
- Éléments que vous avez recherchés sur et partagés via les fonctionnalités de Viber ;
- Offres et récompenses sélectionnées ou remplacées ; et
- Services Premium Viber, activité des Services de paiement Viber ou activité des comptes professionnels.
- **Données d'autres appareils**, : données sur le système d'exploitation de votre appareil, votre navigateur ou la langue de votre système d'exploitation, votre réseau sans fil, votre opérateur mobile et vos paramètres de confidentialité.

Pour plus d'informations sur la manière dont nos partenaires et nous utilisons les cookies, ainsi que sur vos choix et vos moyens de contrôle, veuillez consulter notre [Politique de Viber concernant les pubs, cookies et technologies de suivi](#).

Données que nous collectons ou recevons d'autres sources et données inférées :

- **Données des médias sociaux** :
 - Si vous vous êtes connecté à l'application par le biais de sites de médias sociaux externes – si votre adresse e-mail, votre date d'anniversaire et votre genre apparaissent dans votre profil de médias sociaux, ces informations ont été collectées. Notez que nous avons désactivé la possibilité de se connecter à l'application par le biais de comptes de médias sociaux utilisateur et que nous n'avons plus aucun accès aux données des comptes de médias sociaux des utilisateurs qui se sont connectés à Viber de cette façon par le passé.
- **Votre nom de contact**, tel que sauvegardé dans les appareils d'autres utilisateurs s'ils ont choisi de partager leurs contacts avec nous.
- **Viber peut également déduire certaines informations relatives à votre compte et à votre identifiant d'appareil**, comme :
 - Genre déduit – ex. : déduit de votre nom ;
 - Centres d'intérêt déduits – déduits de votre activité, tels que les communautés, réseaux, bots, entreprises, profils de dating ou autres services Viber, fonctionnalités et liens (y compris les contenus publics accessibles par leur intermédiaire) avec lesquels vous interagissez dans Viber, et déduits des autres données fournies ou collectées lors de votre inscription et dans votre compte Viber ou lors de votre participation aux activités de Viber. Par exemple, votre localisation générale, vos comportements de déplacement qui en sont déduits, votre type d'appareil, ainsi que vos données d'activité dans nos services peuvent être utilisés pour déduire votre niveau de revenu ;
 - Déductions de tierces parties et interactions publicitaires – Nous pouvons recevoir des données déduites liées à votre identifiant d'appareil (un identifiant unique généré par des cookies ou d'autres technologies de traçage utilisées sur notre site Web et dans nos services) de la part de nos publicitaires et prestataires de services externes de confiance. Les

données déduites que nous recevons peuvent comprendre des déductions relatives à vos intérêts et à vos caractéristiques générées par des tierces parties sur la base d'autres sites Web et d'autres services que vous avez utilisés (ex. : si vous êtes intéressé par la fintech, les voitures, etc., quel groupe de revenu vous concerne, ainsi que les lieux que vous avez tendance à visiter sur la base de votre localisation GPS). Par ailleurs, les déductions peuvent être générées par des données sur votre manière d'interagir avec les publicités affichées sur notre application lorsque vous cliquez dessus et des données sur votre activité et vos préférences en lien avec les clics sur nos propres publicités (et les installations sur notre application) associées à votre identifiant d'appareil, proposées sur des plateformes publicitaires externes par nos tierces parties de confiance. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre [Politique de Viber concernant les pubs, cookies et les technologies de suivi](#).

- **Données de eSIM** : pour les services de eSIM, nous recevons des données de nos fournisseurs réseau tiers, telles que données de l'identifiant eSIM (comme l'ICCID, l'IMSI, le code d'activation), les informations sur la consommation de données (par exemple, le volume de données utilisées et l'horodatage des sessions) et la localisation (par exemple, le pays, le routage réseau, le MCC, le MNC).

[Contenu soumis par l'utilisateur :](#)

Si vous décidez de participer aux activités de Viber (ex. : concours) ou dans le cadre de votre participation aux activités des communautés / réseaux / bots disponibles sur Viber, vous pouvez volontairement publier, soumettre ou poster des contenus tels que des vidéos, des images, des graphiques, des textes, etc. pouvant inclure des données personnelles (ex. : une image d'une personne).

Lorsque vous utilisez des fonctionnalités telles que les résumés, les aides à la rédaction de messages, les réponses instantanées ou les autres fonctionnalités d'IA intégrées aux discussions ou chatbots, nous traitons vos messages textuels ou le contenu que vous choisissez d'utiliser avec la fonctionnalité de façon à vous fournir le message traduit ou résumé, ou à vous fournir des réponses ou suggestions pertinentes. Ceci peut inclure des informations qui pourraient être considérées comme étant de nature confidentielle et personnelle, si vous choisissez de les communiquer.

[Les données que nous collectons de vos communications avec nous, y compris le support, le service clients et d'autres demandes :](#)

Si vous choisissez de nous contacter via un moyen de communication que nous mettons à votre disposition, vous pouvez nous fournir certaines informations comme vos coordonnées (ex. : nom, E-mail, numéro de téléphone, opérateur mobile, pays, notamment si vous n'êtes pas utilisateur de nos services) et d'autres informations que vous souhaitez volontairement nous fournir (notamment en lien avec le problème que vous souhaitez traiter ou résoudre, y compris, entre autres, les informations relatives aux transactions litigieuses). Dans

certain cas, notamment lorsque vous nous adressez une demande visant à faire valoir vos droits en matière de protection des données ou lorsque nous devons vérifier que vous êtes bien titulaire du compte, nous pouvons être amenés à vous demander de fournir des documents d'identité ou tout autre justificatif prouvant votre identité. Ces documents seront utilisés uniquement à des fins de vérification et ne seront conservés que pendant la durée nécessaire à cette vérification. Nous stockerons notre historique de contact et notre correspondance avec vous.

Lorsque vous nous soumettez des avis, idées, suggestions, informations ou autres communications par le biais de nos Services, nous pouvons être amenés à collecter tout type de données personnelles, si vous choisissez de les communiquer.

Données des non-utilisateurs :

Numéro de téléphone mobile et nom de contact sauvegardés dans le répertoire téléphonique d'un utilisateur de Viber : Nous pouvons traiter votre numéro de téléphone mobile même si vous n'êtes pas utilisateur de Viber si votre numéro de téléphone a été ajouté au répertoire téléphonique d'un utilisateur qui nous a été fourni (si cet utilisateur nous a donné son accord pour accéder au répertoire téléphonique de son appareil). Nous sauvegardons également le nom sous lequel il a été sauvegardé par notre utilisateur. Nous faisons cela pour montrer à notre utilisateur qui, parmi ses contacts, utilise déjà nos services et qui ne le fait pas, afin de permettre aux utilisateurs de trouver et de communiquer avec leurs contacts qui sont utilisateurs ou qui ne le sont pas de manière plus efficace, et uniquement tant que l'utilisateur Viber concerné dispose d'un compte sur Viber. Si vous devenez un utilisateur actif, les utilisateurs existants dont le répertoire téléphonique comprend votre numéro de téléphone seront informés que vous avez rejoint le service et vous serez automatiquement ajouté à leur liste de contacts dans l'application Viber.

Si vous n'êtes pas un utilisateur de Viber et si vous souhaitez exclure votre numéro de téléphone, veuillez nous contacter à l'adresse <https://vb.me/ContactUs>.

Présentation de l'appelant : votre numéro de téléphone et votre nom de contact (s'ils nous ont été communiqués par un utilisateur Viber nous ayant partagé ses contacts ou d'une autre façon) pourront être ajoutés à notre base de données Présentation de l'appelant et utilisés dans le cadre de la fonctionnalité de présentation de l'appelant de Viber (pour plus d'informations, voir [ici](#)). Ils pourront alors être traités pour présenter un indicateur de spam aux utilisateurs Viber, lors des appels passés en dehors de Viber à des utilisateurs Viber, si ce numéro a été marqué comme étant du spam par les utilisateurs. Ceci permet à Viber d'améliorer ses services de présentation de l'appelant afin de réduire les problèmes de spam, de fraude et de harcèlement.

Pour que vos informations ne soient pas traitées de la façon décrite ci-dessus, consultez [cette page](#).

Données de partenaires commerciaux :

Lorsque vous communiquez avec nous à des fins commerciales en tant que partenaire commercial, nous enregistrons les données de contact que vous nous avez fournies (ex. : numéro de téléphone, adresse e-mail, adresse), ainsi que toute correspondance que nous avons eue. Nous avons recours à des prestataires externes qui gèrent la maintenance et le stockage de ces données.

Si votre compte professionnel est lié à votre portefeuille Viber Pay, nous collecterons également les informations suivantes :

- votre identifiant ou certificat d'immatriculation auprès de l'autorité concernée ;
- l'adresse et les coordonnées de votre entreprise (telles qu'adresse e-mail et numéro de téléphone) ;
- informations fiscales (attestation d'enregistrement auprès de l'autorité concernée, NIF)

Retour au début

Comment nous utilisons vos données et base légale de traitement de vos données personnelles

Conformément au RGPD, nous devons avoir une base légale afin de traiter vos informations personnelles. Cela peut comprendre la collecte de données personnelles dans le but de respecter notre contrat passé avec vous (ex. : créer votre compte Viber), de protéger nos intérêts légitimes (ex. : collecte de données afin de sécuriser nos services), de respecter nos obligations légales et, le cas échéant, de traiter les données personnelles sur la base de votre accord (ex. : lorsque vous demandez volontairement de participer à nos activités marketing). Vous trouverez ici des informations concernant les raisons pour lesquelles nous collectons et utilisons vos données personnelles ainsi que sur notre base légale de ces opérations de traitement.

En résumé, notre base légale de traitement de vos données personnelles sera l'une des suivantes :

- **Exécution du contrat** : Nous respectons nos obligations contractuelles dans le but de vous fournir les services conformément à nos **Termes d'utilisation** pour, par exemple, vous permettre de vous inscrire, de vous connecter et / ou de désactiver les services, d'utiliser et de participer à des services et fonctionnalités spécifiques tels que les services de rencontre, de sauvegarder vos données en lien avec les achats réalisés via l'application ou les services financiers limités si vous les utilisez.
- **Intérêts légitimes** : Nous défendons nos intérêts légitimes en lien avec les campagnes marketing contextuelles ou les promotions fondées sur vos données comportementales (c'est-à-dire la façon dont vous interagissez avec les Services Viber), notre

développement de produits, notre amélioration continue des solutions existantes et la livraison de certaines solutions, le traitement des données d'un non-utilisateur dans le cadre des listes de contacts, de la prévention de la fraude et des spams et afin de créer votre compte Rakuten. Lorsque nous traitons les données personnelles pour répondre à nos intérêts légitimes, nous installons des protections robustes pour garantir que votre confidentialité soit protégée et assurer que nos intérêts légitimes ne soient pas menacés par vos intérêts ou droits fondamentaux et libertés.

- **Obligation légale, conformité et intérêt public** : Dans certains cas, nous pouvons également être tenus de traiter vos données personnelles pour respecter vos droits d'utilisateur ou protéger vos intérêts vitaux ou ceux d'une tierce personne.
- **Consentement** : Si cela est requis par la loi, nous obtiendrons votre consentement pour collecter, utiliser ou partager vos données, notamment par le biais de cookies sur notre site Web ou de SDK et d'autres technologies de suivi intégrés à l'application (présentés en détail dans la [Politique Publicités, cookies et technologies de traçage](#)). Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment.

Le tableau ci-dessous présente en détail la base légale que nous appliquons pour chaque ensemble de données personnelles en fonction de leur utilisation. Certains types de données personnelles peuvent être utilisés à des fins diverses. Nous les traitons donc selon différentes bases légales.

Veuillez noter que l'**opération de traitement** de chaque objet d'utilisation et de chaque base légale peut être différente (cf. tableau ci-dessous). Cette opération de traitement comprend généralement les opérations réalisées par des moyens automatisés comme la collecte, le stockage, l'utilisation, la diffusion par transmission, la suppression ou la destruction et peut impliquer le transfert de données personnelles vers des pays tiers (cf. Section [Transfert de données](#) ci-dessous).

Type de données	Objet d'utilisation	Base légale de traitement de vos données personnelles
Pour plus d'explications, cf. « Les données que nous collectons »		
Données fournies ou collectées via l'inscription et dans votre compte Viber :	Authentification et gestion du compte	Exécution du contrat : Notre traitement de ces données est nécessaire pour exécuter notre contrat – création et gestion de votre compte

- **Identifiants**, tels que :

- o Votre numéro de téléphone ;
- o Vos données personnelles ;
- o Vos coordonnées ;
- o Vos coordonnées de connexion à votre compte ;

- **Votre photo**

- **Votre répertoire téléphonique**

Géolocalisation :

- **Localisation générale**

Données que nous collectons automatiquement sur votre appareil :

- **Identifiants de votre appareil**

Viber afin de vous permettre d'utiliser nos services, ce qui comprend :

- Pour vous permettre de vous inscrire, de vous connecter et / ou d'activer les services, d'accéder au support client ;
- Pour authentifier et vérifier votre compte ainsi que vérifier que vous n'avez pas déjà un compte Viber, nous utilisons votre numéro de téléphone pour envoyer l'avis de vérification.
- Pour créer votre profil, personnaliser votre compte Viber conformément aux informations que vous avez fournies (nom, photo, etc.) et afficher ces informations dans le cadre de votre profil lorsque vous utilisez les services Viber.

- **Données d'autres appareils**

Données collectées d'autres sources et données inférées :

- **Données des médias sociaux**

Données fournies ou collectées via l'inscription et dans votre compte Viber :

- **Identifiants**, tels que :

- o Votre numéro de téléphone ;

- o Vos données personnelles ;

- o Vos coordonnées ;

- o Vos coordonnées de connexion à votre compte ;

- **Vos données de compte professionnel**

- **Votre photo**

Proposer nos services et nos solutions de Communication & Contenus (messagerie, appels vocaux et vidéo, discussions de groupe, communautés, réseaux, comptes professionnels, bots, extensions de chats, écran d'exploration, étiquettes, lentilles Viber, etc.) et des solutions de sauvegarde

Exécution du contrat :

Notre traitement de ces données est nécessaire pour exécuter notre contrat – création et gestion de votre compte Viber afin de vous permettre d'utiliser nos services, ce qui comprend :

- Permettre aux opérateurs mobiles de connecter les appels depuis et vers vous.
 - Afficher votre statut en ligne.
 - Vous permettre d'envoyer et de recevoir des messages, de participer à des appels Viber, de supprimer des messages.
 - Vous proposer d'autres solutions de l'application comme les
-

- **Votre répertoire téléphonique**

Géolocalisation :

- **Localisation générale**
- **Localisation GPS**

Données que nous collectons automatiquement sur votre appareil :

- **Identifiants d'appareil**
- **Données d'activité de réseau électronique**
- **Données d'activité**
- **Données d'autres appareils**

Données collectées d'autres sources et données inférées :

- **Données des médias sociaux**

notifications opérationnelles (ex. : appels manqués).

- Nous utiliserons votre adresse IP pour extraire la localisation approximative et vous permettre d'utiliser certaines fonctions disponibles dans certains pays (ex. : étiquettes).
 - Selon les autorisations que vous nous accordez, vous permettre de partager votre emplacement dans une discussion ou de vous faire bénéficier de services basés sur votre localisation.
 - Vous permettre de charger et de créer des sauvegardes de vos messages sur des services externes.
 - Vous permettre de poster et de partager votre contenu utilisateur envoyé (ex. images, vidéos, textes, etc.) auprès des communautés, des réseaux, des bots, des services de rencontre et professionnels, si cela est autorisé par l'administrateur et, plus généralement, d'utiliser nos solutions de gestion des contenus.
-

Contenu soumis par
l'utilisateur

Comme indiqué ci-dessus, vos messages, une fois livrés, ne seront pas stockés par nous (à l'exception des messages de discussion Viber Dating, conformément aux modalités indiquées dans la section Conservation des données).

- Lorsque vous utilisez des fonctionnalités d'IA telles que la traduction de messages, les fonctionnalités d'IA intégrées aux discussions ou aux chatbots, nous traitons les messages texte ou le contenu que vous choisissez d'utiliser avec la fonctionnalité pour vous fournir le message traduit ou résumé, ou pour apporter des réponses pertinentes. Ceci peut inclure des informations qui pourraient être considérées comme étant de nature confidentielle et personnelle, si vous choisissez de les communiquer.

Données du profil Viber
Dating (dont les Catégories
spéciales de données à
caractère personnel) :

Viber Dating

Exécution du contrat :

Nous devons traiter les données de votre profil Viber Dating pour pouvoir exécuter le contrat qui nous lie à vous, c'est-à-dire pour pouvoir faire

- Nom*
 - Date de naissance*
-

-
- Votre/vos photo(s)*
 - Votre genre*
 - Le genre des personnes que vous souhaitez rencontrer*
 - Le type de relation que vous recherchez *
 - Votre bio
 - Vos centres d'intérêt, vos habitudes et vos préférences si vous choisissez de les indiquer
 - **Données biométriques**, si vous choisissez de vérifier votre profil
 - **Données de localisation précises***
 - **Activité et utilisation des données dans Viber Dating**
 - **Copie de la carte d'identité ou de documents de vérification similaires**
-

fonctionner nos services de rencontre et vous les proposer.

- Vous permettre de vous inscrire et de vous connecter à Votre profil Viber Dating et d'utiliser l'Assistance client ;
- Vérifier que vous remplissez les conditions requises pour utiliser Viber Dating conformément à nos conditions d'utilisation. Dans le cadre de cette procédure, il vous sera peut-être demandé de fournir une copie de votre carte d'identité ou d'un document similaire. Nous conserverons uniquement ces copies pendant la durée nécessaire à la vérification ;
- Afficher votre profil lorsque vous utilisez Viber Dating, c'est-à-dire mettre votre profil à disposition des autres participants du service ;
- Vous permettre d'interagir avec les matchs dans Viber Dating.

Consentement :

Si vous nous accordez votre consentement, nous utilisons vos

- **Messages de discussion Viber Dating**

Catégories spéciales de données et votre Localisation précise pour :

- Vous proposer des matchs susceptibles de vous correspondre, identifiés par notre système automatique.

Veillez noter que vous avez toujours la possibilité de choisir le niveau de détails que vous nous fournissez dans votre Profil Viber Dating (sauf les données marquées d'un astérisque * sur la gauche, qui sont obligatoires pour assurer le fonctionnement minimal du service).

Pour retirer votre consentement au traitement par Viber de vos Catégories spéciales de données, veuillez supprimer ou modifier les données de votre profil dans les paramètres de votre Profil Viber Dating pour les données facultatives telles que les informations religieuses et, si elles font partie des informations obligatoires, veuillez contacter notre **équipe d'assistance**.

Si vous nous avez donné l'autorisation, par le biais des paramètres de votre téléphone, d'accéder à votre

Localisation précise, nous l'utiliserons pour vous proposer des matchs situés à proximité de l'endroit où vous vous trouvez. Vos Données de localisation précise sont essentielles à la fourniture des services Viber Dating et pour vous proposer des profils correspondant à vos critères.

- Vérifier votre profil Viber Dating.

Avec votre consentement, nous traiterons vos données biométriques pour vérifier votre profil Viber Dating. Ceci implique de comparer un selfie que vous prenez à votre photo de profil à l'aide de la technologie de reconnaissance faciale. Ceci permet de confirmer que c'est bien vous qui apparaissez sur la photo de profil. Ceci permet d'éviter les usurpations d'identité et les faux profils en détectant que vous êtes réellement présent derrière l'appareil.

Nous traitons les selfies et les données faciales pour générer un score de vérification, un résultat numérique indiquant le degré de correspondance entre les images. Une fois la vérification effectuée, nous

conservons ce résultat uniquement en vue d'une éventuelle vérification ultérieure (par exemple, si votre photo de profil est modifiée ou supprimée). Nous ne conservons pas et ne réutilisons pas les modèles biométriques ou les données de géométrie faciale.

Ces informations sont conservées uniquement tant que votre profil Viber Dating est actif. Si vous supprimez votre profil Viber Dating, votre résultat de vérification sera également supprimé. Si vous modifiez ou supprimez la photo de profil utilisée lors de la vérification, votre statut vérifié ne s'appliquera plus et vous serez invité à effectuer à nouveau le processus de vérification pour que votre profil reste marqué comme vérifié.

Intérêts légitimes :

Nous nous basons sur le principe d'intérêts légitimes pour consulter et examiner les messages de discussion Viber Dating à des fins de sécurité, de sûreté, de modération et d'application de nos politiques, y compris pour enquêter sur les signalements

effectués par les utilisateurs et pour éviter les abus.

Données fournies ou collectées via l'inscription et dans votre compte Viber :

- **Identifiants :**

- o Votre numéro de téléphone ;

- **Votre répertoire téléphonique**

Données collectées d'autres sources et données inférées :

- **Votre nom de contact**, sauvegardé dans les appareils d'autres utilisateurs si vous avez choisi de partager leurs contacts avec nous.

Synchronisation de votre carnet d'adresses

Consentement :

Certaines fonctionnalités, telles que les appels et les discussions, vous demanderont de synchroniser votre liste de contacts sur l'application de façon que Viber soit en mesure d'identifier les contacts qui utilisent Viber pour que vous puissiez les contacter sur Viber. Nous obtiendrons votre consentement pour utiliser ces données dans le but de synchroniser votre liste de contacts (afin de vous montrer vos contacts sur l'interface Viber afin de pouvoir les contacter via Viber, ou de les masquer sur votre profil Viber Dating, si tel est votre choix). Vous avez le droit de retirer à tout moment votre consentement en modifiant les paramètres et les autorisations de l'application sur votre téléphone sans affecter la légalité du traitement sur la base du consentement avant son retrait.

Données fournies ou collectées via l'inscription et dans votre compte Viber :

- **Identifiants**, tels que :

- o Votre numéro de téléphone ;

- o Vos données personnelles ;

- o Vos coordonnées.

Informations financières fournies ou collectées via l'utilisation de nos services financiers limités (ex. solutions de paiement) ou les abonnements et les offres achetés :

- **Abonnements, produits et services payés** :

Données de facturation (ex. : adresse de facturation, nom complet ou nom d'utilisateur, numéro de téléphone, compte, mode de paiement), informations liées aux transactions (ex. : date de l'achat, devise,

Crédit Viber Out, abonnements aux services Premium et fonctionnalités payantes, eSIM Viber

Exécution du contrat :

Nous traitons ces données lorsque cela est nécessaire pour exécuter notre contrat et ainsi vous permettre d'utiliser les crédits Viber Out, d'autres fonctionnalités payantes ou de payer des abonnements aux services Premium sur notre application ou notre site Web, notamment à des fins de vérification. Par exemple, un journal avec votre achat sera enregistré. Ce journal comprendra votre adresse IP et tout autre identifiant de l'appareil.

Lorsque vous achetez des crédits Viber Out, des fonctionnalités payantes ou des abonnements aux services Premium sur notre site Web, Viber peut partager certaines informations avec nos prestataires de services de paiement externes comme votre adresse E-mail. Votre numéro de carte de crédit sera fourni directement par vous au prestataire de services de paiement concerné. Viber n'aura aucun accès non masqué à ces données.

Lorsque vous achetez une eSIM, nous collaborons avec des partenaires réseau et de télécommunication de confiance qui traitent les données de

informations sur le forfait, résultat de transaction, adresse IP, pays, 4 premiers et 4 derniers chiffres de votre carte de crédit).

connexion réseau de manière indépendante. Viber n'a pas accès au contenu de vos communications.

Données que nous collectons automatiquement sur votre appareil :

- **Identifiants d'appareil**

Données que nous collectons ou recevons d'autres sources, et données déduites :

- **Données de eSIM**

Données fournies ou collectées via l'inscription et dans votre compte Viber :

- **Identifiants**, tels que :

- o Votre numéro de téléphone ;

Services de paiement Viber

Exécution du contrat :

Nous traitons ces données lorsque cela est nécessaire pour exécuter notre contrat et ainsi vous permettre d'utiliser les services de paiement Viber et, par exemple :

-
- o Vos données personnelles ;
 - o Vos coordonnées ;
 - o Vos coordonnées de connexion à votre compte.

Informations financières fournies ou collectées via l'utilisation de nos services financiers limités (ex. solutions de paiement) ou les abonnements et les offres achetés :

- o Données Know Your Client/Business (« **KYC/B** ») ;
- o Informations sur les transactions et le portefeuille ;
- o Votre IBAN et votre identifiant portefeuille ;
- o Votre adresse E-mail ;
- o Code PIN hashé ;

- Nous devons vous identifier pour vous permettre d'utiliser les services de paiement Viber ;
 - Nous partageons certaines de vos données KYC/B et de paiement avec nos prestataires de services de paiement qui pourra les partager avec les banques en aval, les prestataires de services de paiement, les systèmes de messagerie, tels que SWIFT pour permettre le traitement du paiement. Nous ne partagerons que les informations strictement nécessaires (certaines informations sont recueillies directement par le fournisseur du service de paiement et sont régies par la Politique de confidentialité) ;
 - Nous accédons à votre adresse IP pour vérifier votre localisation et déterminer votre éligibilité aux services ;
 - Authentification de l'application et de l'assistance clientèle ;
 - Si vous procédez à un paiement, nous partageons avec les destinataires certaines de vos
-

o Données de paiement de vos factures d'électricité/ gaz/ téléphone.

Géolocalisation :

- **Localisation générale**

Données que nous collectons automatiquement sur votre appareil :

- **Identifiants d'appareil**
- **Données d'activité :**

o Offres sélectionnées ou remplacées.

informations personnelles telles que votre nom et votre IBAN;

- Nous vous donnons la possibilité de régler vos factures d'électricité, gaz, téléphone, etc. avec Viber Pay et avec nos fournisseurs de service de paiement ;

- Nous vous permettons de procéder facilement à vos prochains virements sur le compte bancaire ou le compte de portefeuille d'un bénéficiaire auquel vous avez déjà effectué un virement.

Intérêts légitimes :

Nous défendons nos intérêts légitimes en lien avec le traitement des coordonnées bancaires des destinataires à qui vous transférez de l'argent afin de vous permettre de réaliser facilement des transferts futurs vers le compte de ces destinataires.

- Si vous utilisez Viber et que vous n'êtes pas inscrit aux services Viber Pay mais que vous interagissez avec des utilisateurs de Viber Pay en envoyant ou en recevant des fonds ou
-

en participant à une promotion, les informations suivantes vous concernant peuvent être conservées et utilisées : informations bancaires de l'émetteur et du destinataire (notamment les coordonnées bancaires – dont l'IBAN et le code Swift/ BIC), les informations sur le portefeuille (dont son ID), les informations sur la version en jetons de la carte de crédit/débit, les ID de paiement, les informations de paiement (code de catégorie du commerçant, type, code d'autorisation), les informations sur la méthode de paiement, le pays, l'adresse, la date de naissance, le nom, le numéro de téléphone, l'adresse e-mail, le statut dans une promotion.

Informations financières fournies ou collectées via l'utilisation de nos services financiers limités (ex. solutions de paiement) ou les abonnements et les offres achetés :

- **Transactions de paiement Chatbot Viber** (détails liés aux

Paiements Chatbot Viber

Exécution du contrat :

Nous traitons ces données lorsque cela est nécessaire pour exécuter notre contrat et ainsi vous permettre d'utiliser les paiements Chatbot Viber pour interagir avec les vendeurs externes. Ces données seront utilisées uniquement pour servir d'intermédiaires. Elles seront partagées uniquement avec Google

transactions, ce qui comprend l'historique des achats (ID de transaction, heure et date des achats, description, montant, devise, vendeur, résultat de la transaction, informations libres saisies par l'utilisateur).

Pay ou Apple Pay ou tout autre prestataire de services de paiement associé. La confirmation du paiement est adressée directement au vendeur et Viber ne reçoit ou ne partage pas les données de paiement ou d'enregistrement d'Apple Pay ou de Google Pay. Veuillez noter que votre utilisation de Google Pay ou d'Apple Pay, ce qui comprend leur utilisation de vos données, est soumise à leurs termes et leurs politiques de confidentialité qui sont disponibles ici : [Google Pay](#), [Apple Pay](#).

[Données fournies ou collectées via l'inscription et dans votre compte Viber :](#)

- **Identifiants**, tels que :

- o Votre numéro de téléphone ;

- o Vos données personnelles ;

- o Vos coordonnées.

[Données que nous collectons](#)

Participation à des concours et des activités marketing

Consentement :

Nous obtiendrons votre consentement pour utiliser ces données dans le but de vous permettre de participer à nos concours ou à d'autres activités marketing que nous pouvons proposer. Vous avez le droit de retirer à tout moment votre consentement sans affecter la légalité du traitement sur la base du consentement avant son retrait.

Veuillez noter que les types spécifiques de données énumérés ici que nous sommes amenés à traiter peuvent varier en fonction du

automatiquement sur votre appareil :

- **Identifiants d'appareil**

Géolocalisation :

- **Données d'activité :**

- o Offres sélectionnées ou remplacées.

- **Localisation générale**

Contenu soumis par l'utilisateur

concours ou du type d'activité. Par exemple, certains concours peuvent impliquer un prix que nous devons vous expédier. Nous vous demanderons dans ce cas de nous fournir votre adresse physique. Par ailleurs, certains concours et certaines activités ne concernant que certaines régions. Nous utiliserons votre localisation générale (ex. : selon le code postal associé au numéro de téléphone) afin de valider votre éligibilité à un concours.

Données fournies ou collectées via l'inscription et dans votre compte Viber :

- **Identifiants**, tels que :

- o Votre numéro de téléphone ;

- o Vos données personnelles ;

- o Vos coordonnées.

Améliorer et personnaliser le service et l'analyse de l'activité Viber

Intérêts légitimes :

Nous défendons nos intérêts légitimes en lien avec notre traitement de ces données dans le but d'améliorer nos services et, par exemple :

- Nous utilisons les données d'activité, les identifiants d'appareils, la localisation IP, les avis d'utilisateur que vous choisissiez de fournir ou vos communications avec nous et, avec votre autorisation, la localisation GPS pour gérer et évaluer la fonctionnalité technique et la disponibilité des

Données de
géo-localisation :

- **Localisation générale**
- **Localisation GPS**

Les données que nous
collectons
automatiquement sur votre
appareil (ex. : données
collectées à l'aide des
cookies et autres
technologies
d'identification) ('**Cookies
et technologies de
traçage**') :

- **Identifiants d'appareil**
- **Données d'activité de
réseau électronique**
- **Données d'activité**
- **Données d'autres
appareils**

Données collectées
d'autres sources et
données inférées :

services ainsi que pour analyser les
statistiques d'utilisation et les
fonctionnalités, pour le
développement de produits,
l'amélioration permanente des
solutions actuelles et la livraison de
certaines fonctions.

- Nous défendons également nos
intérêts légitimes lorsque Viber (et
non un tiers) traite ces données dans
un but de personnalisation de nos
services. Par exemple, nous utilisons
vos données fournies par
l'enregistrement, vos activités et les
données inférées comme le genre, la
tranche d'âge ou les centres d'intérêt
déduits et la localisation générale (et,
avec votre autorisation, la localisation
GPS) pour personnaliser les contenus
que nous vous proposons, notamment
les offres de certains services.

Lorsque nous utilisons des données
provenant de tiers ou faisons appel à
des annonceurs tiers, ou non
obtenues par le biais de l'utilisation de
l'application ou des services Viber,
nous vous demandons votre
autorisation de la façon détaillée
ci-dessous.

- **Données des médias sociaux**
- **Votre nom de contact**
- **Les inférences relatives à votre compte et à votre identifiant d'appareil :**

- o Genre inféré ;
 - o Intérêts inférés ;
 - o Inférences de données de tierces parties et interactions publicitaires.
- Les données que nous collectons lors de vos communications avec nous, notamment dans le cadre de l'assistance, du service clients ou de vos autres demandes.

Lorsque nous faisons la promotion de nos services sur des plateformes externes, nous recevons des informations sur les publicités qui vous ont amené à utiliser notre service sur la base des identifiants d'appareil associés à votre appareil afin, notamment, d'évaluer la performance de nos campagnes et de rechercher des utilisateurs similaires. Des informations supplémentaires (ce qui comprend le moyen de renoncer à la collecte des données par l'utilisation des cookies) sont disponibles dans notre [Politique Publicités, cookies et technologies de traçage](#) et dans vos choix et vos moyens de contrôle dans la section « [Vos droits liés à vos données personnelles](#) » ci-dessous.

[Données fournies ou collectées via l'inscription et dans votre compte Viber :](#)

- **Identifiants**, tels que :

Communications marketing et offres basées sur la localisation

Intérêts légitimes :

Nous défendons nos intérêts légitimes en lien avec notre traitement de ces données, par exemple :

o Votre numéro de téléphone ;

o Vos données personnelles ;

o Vos coordonnées.

- **Données Viber Dating** (sauf données sensibles ou Catégories spéciales de données à caractère personnel)

Données de géo-localisation :

- **Localisation générale**
 - Ville
 - Pays de résidence
- **Localisation GPS**

Données que nous collectons automatiquement sur votre appareil :

- **Identifiants d'appareil**

- Votre adresse E-mail, votre nom, votre genre inféré, votre tranche d'âge, certaines données de votre profil Viber Dating, votre appareil et vos données d'activité, afin de vous contacter et de vous proposer des offres liées aux produits et services proposés par Viber et nos partenaires externes. Lorsque nous faisons la publicité des services de Viber en dehors de Viber, nous pouvons être amenés à communiquer votre adresse e-mail ou les identifiants de votre appareil à nos prestataires de services marketing.

- Votre adresse IP sera utilisée pour extraire votre localisation générale (ville) ou, lorsque vous l'avez indiqué, votre pays de résidence, afin de vous présenter des offres applicables à votre région.

Veillez noter que même après avoir choisi de vous désinscrire (cf. Section « **Vos droits en lien avec vos données personnelles** »), vous pouvez envoyer vos communications de service, comme les messages administratifs liés à votre utilisation des services.

- **Données d'activité de réseau électronique**

- **Données d'activité**

- **Données d'autres appareils**

Données collectées d'autres sources et données inférées :

- **Données obtenues auprès de ressources publiques ou de tierces parties fiables**

- **Données des médias sociaux**

- **Inférences relatives à votre compte et à votre identifiant d'appareil :**

- o Genre inféré.

Consentement :

Nous obtiendrons votre consentement pour collecter et utiliser les données de localisation GPS dans le but de vous proposer des offres et des communications adaptées à votre localisation. Vous avez le droit de retirer à tout moment votre consentement sans affecter la légalité du traitement sur la base du consentement avant son retrait.

Données fournies ou collectées via l'inscription et dans votre compte Viber :

- **Identifiants**, tels que :

Service clients & Messages opérationnels

Exécution du contrat :

Nous traiterons ces données si nécessaire pour exécuter notre contrat et communiquer avec vous, vous

o Votre numéro de téléphone ;

o Vos données personnelles ;

o Vos coordonnées ;

o Vos coordonnées de connexion à votre compte.

- **Votre répertoire téléphonique**

Données de géo-localisation :

- **Localisation générale**

Informations financières fournies ou collectées via l'utilisation de nos services financiers limités (ex. solutions de paiement) ou les abonnements et les offres achetés.

Données que nous collectons automatiquement sur votre appareil :

proposer des informations sur votre compte et répondre à vos questions.

Intérêts légitimes :

Nous défendons nos intérêts légitimes en lien avec notre traitement de ces données dans le but d'améliorer notre support client (par exemple afin de former notre équipe de support client et dans le cadre de nos opérations de gestion interne).

-
- **Identifiants d'appareil**
 - **Données d'activité de réseau électronique**
 - **Données d'activité**
 - **Données d'autres appareils**

Données collectées d'autres sources et données inférées :

- **Données des médias sociaux**

Les données que nous collectons de vos communications avec nous, ce qui comprend le support, le service clients et d'autres demandes.

Données fournies ou collectées via l'inscription et dans votre compte Viber :

- **Identifiants**, tels que :

Sécurité, sûreté et prévention de la fraude

Intérêts légitimes :

Nous défendons nos intérêts légitimes en lien avec notre traitement de ces données à des fins de sécurité, notamment pour l'authentification, la vérification de l'identité et la prévention de la fraude et des spams.

- o Votre numéro de téléphone ;
- o Vos données personnelles ;
- o Vos coordonnées ;
- o Vos coordonnées de connexion à votre compte.
- Vos données de comptes professionnels
- Vos données Viber Dating

Données de
géo-localisation :

Informations financières
fournies ou collectées via
l'utilisation de nos services
financiers limités (ex.
solutions de paiement) ou
les abonnements et les
offres achetés :

- **Abonnements, produits
ou services achetés**
: informations liées aux

Cela peut inclure les URL inclus dans les messages et les messages qui ont été signalés comme SPAM par d'autres utilisateurs ou qui sont suspectés de ne pas être sollicités et utilisant les services d'authentification de votre système d'exploitation. Nous pouvons utiliser des décisions automatisées pour fermer ou restreindre l'accès à un compte sur la base de ces données et autres logiques que nous avons créées pour ce faire, afin de protéger les autres utilisateurs et éviter les violations récurrentes. Nous utiliserons certaines des informations liées à l'utilisation de Viber Pay pour prévenir la fraude et assurer la sécurité de votre compte de portefeuille. Nous pouvons être amenés à examiner le contenu lié à votre compte professionnel, à votre profil et à vos messages de discussion Viber Dating pour assurer la sécurité des utilisateurs et prévenir la fraude. Nous pouvons être amenés à utiliser des données fournies par des tiers de confiance afin de détecter les activités frauduleuses avec plus de précision.

transactions (ex. : montant de l'achat).

- **Services de paiement Viber**

Données que nous collectons automatiquement sur votre appareil :

- **Identifiants d'appareil**
- **Données d'activité de réseau électronique**
- **Données d'activité**
- **Données d'autres appareils**

Contenu soumis par l'utilisateur

Données fournies ou collectées via l'inscription et dans votre compte Viber :

- **Données permettant de vous identifier, telles que :**

Publicité (placement de publicités tierces sur l'application Viber)

Consentement :

Nous obtiendrons votre consentement pour utiliser certaines données comme les données et les identifiants de l'appareil (les identifiants qui permettent de différencier votre appareil de celui des autres

-
- Le code pays de votre numéro de téléphone portable ;
 - Vos informations personnelles (telles que votre nom, votre date de naissance) si vous les avez fournies

- **Données Viber** (hors informations sensibles ou Catégories spéciales de données personnelles)

Données de géo-localisation :

- **Localisation générale**
- **Localisation GPS**

Données que nous collectons automatiquement sur votre appareil :

- **Identifiants d'appareil**
- **Données d'activité**

utilisateurs et qui peuvent être affectés à votre appareil par Viber ou par un de nos fournisseurs/partenaires de services publicitaires), la tranche d'âge, le genre inféré et l'adresse IP réduite avec des partenaires publicitaires tiers dans le but de vous proposer des publicités personnalisées. Des informations supplémentaires (notamment sur la façon de demander que des données ne soient plus recueillies par les cookies) sont disponibles dans notre [Politique Publicités, cookies et technologies de traçage](#).

Par ailleurs, nous obtiendrons votre consentement pour collecter et utiliser vos données d'activité Viber, les informations que nous recevons de tiers sur votre activité à l'extérieur de Viber, et certaines données de votre profil Viber Dating afin de vous proposer des publicités personnalisées.

Vous avez le droit de retirer à tout moment votre consentement sans affecter la légalité du traitement sur la

- **Données d'autres appareils**

Données collectées d'autres sources et données inférées :

- **Données des médias sociaux**

- **Inférences relatives à votre compte et à votre identifiant d'appareil**

base du consentement avant son retrait.

Intérêts légitimes :

Nous défendons nos intérêts légitimes pour mesurer et optimiser la performance des publicités ou des campagnes, proposer des publicités plus pertinentes, détecter les fraudes ou calculer les paiements. Nous défendons également nos intérêts légitimes pour la publicité contextuelle, c'est-à-dire basée selon la localisation nationale et le contenu que vous consommez actuellement (par exemple : un utilisateur regardant des publications sur les animaux depuis l'écran d'exploration et se trouvant en Italie peut recevoir une publicité en rapport avec les animaux en italien).

Données de partenaires commerciaux

Communications et services B2B

Exécution du contrat :

Le traitement de ces données peut être nécessaire à l'exécution du contrat entre vous et nous (selon les modalités du contrat). Cela inclut le traitement des identifiants, tels

qu'adresses e-mail professionnelles et données de connexion aux ressources internes de Viber (comme les portails sécurisés et bases de connaissances), nécessaires pour permettre aux partenaires commerciaux d'accéder aux fonctionnalités et API de Viber, d'activer les fonctionnalités du compte, d'assurer la visibilité et le suivi des actions effectuées sur le compte (comme la gestion et la suppression des modèles) et de garantir la sécurité de l'activité du compte.

Intérêts légitimes :

Nous défendons nos intérêts légitimes en lien avec notre traitement de ces données, notamment à des fins de marketing direct. Ainsi, nous conserverons votre adresse E-mail et l'utiliserons pour vous envoyer nos offres marketing. Vous avez la possibilité de renoncer à tout moment à nos E-mails de marketing direct.

Nous nous appuyons également sur notre intérêt légitime à traiter les données de nos partenaires commerciaux afin d'analyser

l'utilisation de nos services et d'améliorer notre offre de services.

Données non-utilisateur

Proposer des services à l'aide de données non-utilisateur

Intérêts légitimes :

Nous défendons nos intérêts légitimes en lien avec le traitement des numéros de téléphone et noms de contact des utilisateurs non Viber (s'ils nous ont été fournis par un utilisateur via le partage de ses contacts ou autres) dans le but de montrer à notre utilisateur qui, dans ses contacts, utilise déjà nos services ou non, afin de permettre à l'utilisateur de trouver et de communiquer avec ses contacts utilisateurs de manière plus efficace. Ceci nous permet aussi d'ajouter ces contacts à la base de données de présentation de l'appelant et de les utiliser dans le cadre de cette fonction (pour plus d'informations, voir [ici](#)), pour faire en sorte que Viber puisse identifier les appels de spam hors Viber pour lutter contre le spam, la fraude et le harcèlement partout dans le monde. **Si vous n'êtes pas un utilisateur de Viber et si vous souhaitez être exclu de tout type de traitement, veuillez nous contacter à l'adresse <https://vb.me/ContactUs>. Il est aussi possible de demander à être**

exclu du traitement effectué dans le cadre du service de présentation de l'appelant sur cette [page](#).

Peut comprendre tous les types de données que Viber stocke, selon les circonstances, comme détaillé dans la section « [Les données que nous collectons](#) » ci-dessus.

Défendre nos droits et Intérêts légitimes : appliquer nos politiques

Nous défendons nos intérêts légitimes en lien avec le traitement, l'utilisation et le partage des données dans le but de défendre nos droits et d'appliquer nos politiques, nos termes et nos accords, par exemple en cas de litige, de réclamation ou de procédures judiciaires et uniquement dans la mesure nécessaire à cette fin. Par exemple, nous pouvons enregistrer et sauvegarder certaines de vos actions, comme l'acceptation de nos termes, de nos politiques, de certaines offres et d'avis. Nous pouvons examiner le contenu et les données que vous envoyez dans le cadre de votre compte professionnel ou vos données Viber Dating pour nous assurer que notre politique est appliquée, notamment notre [Politique d'utilisation acceptable](#), les [Règles de la communauté Viber Dating](#) et les [Conditions générales d'utilisation des comptes professionnels Viber](#)

Peut comprendre tous les types de données que Viber stocke, selon les circonstances, comme détaillé dans la section « [Les données que nous collectons](#) » ci-dessus.

Respect des obligations légales et des intérêts publics

Respect des obligations légales ;

Nous utilisons vos données lorsqu'il est nécessaire de respecter les obligations légales auxquelles nous sommes soumis et en coopération avec le législateur et les autorités compétentes (en cas de demande officielle comme une ordonnance exécutoire).

Veuillez consulter les exemples ci-dessous de lois UE et de lois du Luxembourg qui s'appliquent à Viber et conformément auxquelles nous pouvons traiter, utiliser et conserver vos données :

- **Législation relative à la protection des données :** Nous traiterons vos données personnelles sur votre demande afin d'exercer vos droits conformément au RGPD. Nous conservons une trace de votre demande d'accès afin de pouvoir justifier de notre conformité à nos obligations.
- **Législation d'entreprise et fiscale :** Nous pouvons être amenés à fournir aux organismes de régulation des informations conformément à

la législation d'entreprise et fiscale.

- **Législation relative à la protection des consommateurs** : Nous traiterons vos données personnelles conformément à la Directive UE 2019/770 sur certains aspects concernant les contrats de fourniture de contenus et de services numériques.
- **Télécommunications** : Nous traiterons les données de télécommunication conformément aux lois locales de la directive Vie privée et aux futurs règlements sur la vie privée.
- **Enquêtes criminelles et législation** : Nous pouvons être obligés de fournir aux autorités certaines informations conformément aux lois sur les enquêtes criminelles applicables aux prestataires de services de communication électronique ou autres lois en vigueur.
- **Procédures civiles** : Nous pouvons être obligés de fournir aux autorités certaines

informations conformément au Règlement UE 1215/2012 sur la juridiction, la reconnaissance et l'application des jugements en matières civiles et commerciales et au Règlement du Conseil (CE) No 1206/2001 du 28 mai 2001 sur la coopération entre les tribunaux des Etats membres dans le cadre de l'obtention des preuves en matières civiles et commerciales.

Protection des intérêts vitaux :

Nous pouvons traiter vos données dans des cas très rares, lorsque nous estimons que cela est nécessaire et essentiel pour protéger votre sécurité et votre sûreté et celles de tierces personnes ainsi qu'à des fins humanitaires.

[Retour au début](#)

Profilage et prise de décision automatisée

Lorsque vous utilisez nos services de rencontre (Viber Dating), nous collectons et traitons certaines données à caractère personnel (telles que le genre, les centres d'intérêt, la localisation et d'autres informations que vous fournissez) pour vous proposer des matchs personnalisés. Ceci implique un profilage et des décisions automatisées. Une telle mise en relation automatisée est essentielle au fonctionnement de Viber Dating. Le processus automatisé analyse les informations et les préférences soumises par les utilisateurs pour générer des matchs potentiels. Ces décisions automatisées nous permettent de suggérer des profils de personnes qui pourraient être

compatibles avec vous afin que vous puissiez les rencontrer. Nous n'utilisons aucun contenu de discussion de rencontre ni aucune donnée sans rapport avec le profil Viber Dating pour identifier vos matchs. Notez que notre algorithme d'identification de matchs est conçu pour refléter les paramètres de rencontre que vous avez configurés. Vous pouvez donc avoir un impact sur les profils qui vous sont présentés. Des informations détaillées sur le système de match sont disponibles dans les Conditions générales de Viber Dating.

De plus, pour des raisons de sécurité et de modération, des outils automatisés aident à détecter les manquements aux [Conditions générales d'utilisation de Viber](#). Nous utilisons une combinaison de systèmes automatisés et une équipe de modérateurs pour surveiller et examiner les comptes.

Si vous avez des questions ou si vous souhaitez faire valoir vos droits en matière de profilage ou de prise de décision automatisée (par exemple pour demander une intervention humaine ou recevoir une explication de la décision), veuillez [nous contacter](#).

[Retour au début](#)

[Partage des données – Catégories de destinataires avec qui nous partageons des données personnelles](#)

Nous partageons des données avec des tierces parties, ce qui comprend notre famille d'entreprises et des sociétés de confiance qui nous aident à vous fournir nos services conformément à nos pratiques strictes en matière de sécurité des données et de confidentialité, ainsi que des tierces parties proposant des services via notre application. Dans certains cas limités, nous pouvons également partager vos données personnelles si nous y sommes tenus conformément à la loi. Vous trouverez ici des informations sur les catégories de destinataires externes ainsi sur les raisons pour lesquelles les données personnelles sont partagées avec ces tierces parties.

Catégories de destinataires	Informations supplémentaires
La famille d'entreprises Viber	Nous pouvons partager les informations que nous recueillons sur vous avec la famille d'entreprises Viber, y compris notre société mère, Rakuten Inc. et ses et nos filiales et sociétés affiliées (énumérées ICI) et nos filiales dans le cadre suivant :
	Certains types de données comme le nom, l'E-mail, la photo, les numéros de téléphone et

l'identifiant unique Viber peuvent être divulgués afin de vous fournir des contenus communs et nos services (ex. : enregistrement, coordination des comptes de membres entre la famille d'entreprises Viber, transactions, analyses et support client).

- Par ailleurs, nous pouvons partager certains types de données vous concernant si cela est nécessaire pour nous aider à éviter des agissements illégaux, des infractions aux politiques Viber, des fraudes et / ou des violations de la sécurité des données.
- En raison du caractère mondial de nos opérations (nous avons des équipes et des bureaux dans le monde entier), nous partageons vos données avec les filiales de Viber qui peuvent gérer les services ou autres fonctions (ex. : développement) pour une certaine région.

Votre compte Rakuten ou votre activité liée à votre utilisation des services Rakuten est régi par la **Politique de confidentialité de l'identifiant Rakuten**.

Nos prestataires de services

Nous partageons vos données personnelles avec nos prestataires de services et nos partenaires commerciaux de confiance qui sont chargés de la gestion commerciale en notre nom (en qualité de responsables du traitement des données) et conformément à nos instructions. Cela comprend les types de prestataires de services suivants :

-
- **Prestataires de services publicitaires, commerciaux et marketing**, qui nous aident à mener, gérer, mesurer et soutenir nos activités et campagnes promotionnelles, commerciales, marketing, d'acquisition de clients et d'engagement des utilisateurs ;
 - **Prestataires de services de stockage de données**, à qui nous confions l'hébergement et le stockage de nos données ;
 - **Prestataires de support client**, qui nous aident à réaliser ces fonctions dans le cadre du support et du service client ;
 - **Prestataires de services d'analyse et de gestion des données**, qui nous aident à analyser, améliorer, personnaliser et développer nos services et à modérer le contenu ;
 - **Partenaires de mesure**, qui nous aident à mesurer, suivre et cibler ;
 - **Prestataires de services de paiement et fintech**, qui permettent le traitement des paiements et les actions fintech sur notre application ;
 - **Partenaires de réseau et de télécommunications**, qui nous aident à assurer les communications et à fournir d'autres services aux utilisateurs ;
 - **Fournisseurs et partenaires de service par IA**, qui permettent le fonctionnement des fonctionnalités d'IA
-

sur notre appli, telles que le résumé, l'aide intégrée aux discussions, les fonctionnalités de chatbot, etc. ;

- **Nos partenaires de sécurité des données**, qui nous aident à détecter et prévenir les agissements illégaux, les violations de nos politiques et les fraudes et / ou violations de la sécurité des données et qui veillent au respect des obligations légales.

Lorsque nous partageons des informations avec les prestataires de services et les partenaires, nous garantissons qu'ils n'ont accès qu'aux informations strictement nécessaires pour nous permettre de fournir nos services. Ces parties doivent sécuriser les données qu'elles reçoivent et les utiliser dans un cadre prédéfini uniquement, tout en garantissant le respect de toutes les réglementations applicables sur la protection des données (ces prestataires de services peuvent utiliser d'autres données non-personnelles à leur avantage).

Service d'offres externes via notre application

Dans le cadre des services Viber, nous autorisons certaines tierces parties à créer des communautés, des réseaux et des comptes professionnels sur Viber, à développer leurs propres bots et extensions de chat par l'utilisation de l'API de Viber et à les intégrer à l'écran d'exploration afin de communiquer avec les utilisateurs de Viber (« **Communications externes** »).

Si vous choisissez volontairement d'interagir avec les communications externes à travers les services, ces tierces parties peuvent recevoir certaines données vous concernant comme votre nom d'utilisateur, votre photo,

vos pays, certaines données de votre appareil et votre identifiant unique Viber. Ces tiers ne traitent pas les données en notre nom et sont considérées comme des « contrôleurs indépendants » de ces données conformément au RGPD (leur utilisation de vos données est soumise à leurs politiques et pratiques relatives à la confidentialité).

Partenaires publicitaires

Nous pouvons partager avec nos partenaires publicitaires, notamment avec nos partenaires chargés de gérer nos encarts publicitaires, des identifiants d'appareil unique (des identifiants publicitaires associés à votre appareil ou un identifiant qui permet de distinguer votre appareil de ceux des autres utilisateurs et qui peut être affecté à votre appareil par Viber ou par nos fournisseurs/partenaires de services publicitaires) ainsi que votre tranche d'âge, votre genre inféré, votre pays, votre ville, votre adresse IP réduite et certaines données techniques ou agrégées (ex. : votre préférence linguistique).

Votre identifiant publicitaire unique est créé par le système d'exploitation de votre appareil mobile et vous pouvez le modifier ou choisir de ne pas le partager à tout moment. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre [Politique Publicités, cookies et technologies de traçage](#).

La liste de nos partenaires publicitaires est disponible [ICI](#).

Légalité et respect des lois

Nous pouvons divulguer certaines données aux organismes en charge de l'application du droit, agences gouvernementales ou des tiers autorisés, en réponse à une demande vérifiée en rapport avec des actes de terrorisme, des enquêtes criminelles ou des activités illégales présumées ou toute autre activité qui pourrait nous exposer, vous exposer ou exposer tout autre utilisateur de Viber à une responsabilité juridique, et uniquement dans la mesure nécessaire au respect de nos obligations.

Cette diffusion est soumise à nos pratiques strictes en matière de sécurité des données et de confidentialité et ne compromet en rien notre cryptage de bout en bout. Cela peut comprendre, en fonction des circonstances, certains types de vos données d'activités, vos identifiants et votre répertoire téléphonique.

Transactions commerciales

En cas de transaction commerciale (ex. : vente d'une part important de notre activité, fusion, consolidation ou vente d'actifs), nous partagerons vos données que nous conservons avec notre société acheteuse.

Nous obligerons toute société acheteuse à assumer ses droits et obligations décrits dans la présente politique de confidentialité (ce qui comprend cet avis) et vous informerons des évolutions relatives au traitement des données.

Services de paiement limités

Si vous utilisez les services de paiement Viber, nous partagerons avec notre prestataire de services de paiement les données KYC, les données relatives aux fraudes, les demandes/instructions de paiement, les informations

spécifiques demandées (liées à un problème précis), les informations sur la transaction et le portefeuille.

Si vous utilisez notre paiement chatbot Viber, nous partageons avec Google Pay ou Apple Pay ou tout autre prestataire de services de paiement associé les informations suivantes : (i) du prestataire de services de paiement ; (ii) prix des articles achetés et devise ; et (iii) description des articles achetés. La confirmation du paiement est adressée directement au vendeur et Viber ne reçoit ou ne partage pas les données de paiement ou d'enregistrement d'Apple Pay ou de Google Pay. Veuillez noter que votre utilisation de Google Pay ou d'Apple Pay, ce qui comprend leur utilisation de vos données, est soumise à leurs termes et leurs politiques de confidentialité qui sont disponibles ici : [Google Pay, Apple Pay](#).

Si vous utilisez nos crédits Viber Out, nos fonctionnalités payantes ou achetez des abonnements aux services Premium, et que ces achats n'ont pas été effectués par le biais de boutiques d'applis, nous partagerons votre adresse E-mail avec notre chargé de paiement à des fins de vérification et de détection des fraudes.

Autres utilisateurs

Lorsque vous utilisez nos services, les autres utilisateurs peuvent voir certaines données vous concernant :

- Sauf si vous avez modifié vos paramètres :
 - votre nom et votre photo ;

-
- votre numéro de téléphone (si vous êtes en communication avec eux ou si vous avez un compte professionnel) ;
 - l'état de votre connexion ;
 - si vous avez reçu et consulté les messages qui vous ont été envoyés.
 - Si vous êtes actuellement en conversation téléphonique.
 - Si elles font partie de l'appel avec vous, les données liées aux appels et aux messages que vous avez envoyés et reçus comme la durée de l'appel, qui a appelé qui, qui a envoyé un message à qui et quand, le type d'appel (audio / vidéo) et si vous avez répondu à l'appel sur votre appareil principal ou un autre appareil.
 - Pour les messages qui disparaissent, nous informerons les autres membres de toute capture d'écran que vous prendrez (veuillez respecter les autres utilisateurs et ne pas en prendre).
 - Votre nom et votre photo peuvent être présentés aux utilisateurs qui ont activé la fonctionnalité de Présentation de l'appelant lors d'un appel téléphonique (sur Viber ou mobile).
 - Si vous êtes abonné à Viber Plus et que votre badge Viber Plus est activé, nous pouvons montrer à vos contacts que vous êtes abonné à Viber Plus (en affichant votre nom et votre photo de profil) lorsque nous faisons la promotion de Viber Plus dans l'application.
 - Lorsque vous rejoignez Viber, les contacts de votre carnet d'adresses qui sont déjà membres

de Viber seront informés que vous êtes désormais sur Viber également.

- Un rappel de votre anniversaire à la date de votre anniversaire, à moins que vous n'ayez modifié vos paramètres.
- Lorsque vous rejoignez Viber Pay, les contacts de votre carnet d'adresses qui sont déjà membres de Viber seront informés que vous utilisez également Viber Pay. Par ailleurs, les utilisateurs Viber verront si vous êtes un utilisateur Viber Pay et pourront effectuer des transactions avec vous dans l'application.
- Lorsque vous envoyez de l'argent avec Viber Pay, le destinataire peut voir la transaction et les autres informations associées, dont l'IBAN, le code guichet, le numéro de compte, le montant, l'heure, la référence du paiement et, pour les paiements d'un groupe, l'objet et le statut de paiement des autres personnes du groupe. Le destinataire verra certaines lettres du prénom et du nom du destinataire si celui-ci ne figure pas dans son carnet d'adresse, afin qu'il puisse vérifier que le destinataire est bien le bénéficiaire de la transaction.
- Lorsque vous utilisez Viber Dating, les informations de votre profil de rencontre ainsi que tout autre contenu que vous choisissiez de partager peut être présenté aux autres participants de Viber Dating. **VIBER VOUS ENCOURAGE VIVEMENT À RESTER VIGILANT LORSQUE VOUS DIVULGUEZ DES INFORMATIONS PERSONNELLES EN LIGNE,**

NOTAMMENT PAR LE BIAIS DE VOTRE PROFIL
VIBER DATING.

- Si votre option « Utiliser le Peer-to-Peer » est activée, d'autres utilisateurs peuvent utiliser des outils techniques pour voir votre adresse IP. Vous pouvez désactiver cette option à tout moment dans vos paramètres de confidentialité.
- **Vos messages publics** : Si vous postez des informations sur nos espaces publics (communautés, réseaux, comptes professionnels, profils de dating), elles peuvent être recherchées et mises à disposition à d'autres utilisateurs Viber. Vous pouvez toujours supprimer vos messages sur ces espaces publics, mais Viber ne peut pas contrôler et n'est pas responsable de ce que font les autres utilisateurs de ces informations (ex. : stockage sur leurs appareils, publication sur Viber ou autre, etc.). Ainsi, nous vous recommandons de ne pas divulguer de données personnelles à travers vos messages.
- Indicateurs de qualité et étiquettes sur votre compte professionnel (tels qu'indicateurs de réactivité et d'activité, catégories) ou votre profil de dating (par exemple, les indicateurs d'activité) affectés par Viber et ayant pour rôle de fournir aux autres utilisateurs des informations plus pertinentes sur votre compte professionnel ou sur votre profil de dating.

[Retour au début](#)

Transfert de données

En raison du caractère mondial de nos opérations, vos données seront partagées avec les entreprises membres du même groupe que Viber ainsi qu'avec nos prestataires de services et partenaires commerciaux à travers le monde, même hors de l'EEE et du Royaume-Uni. Nous prenons des mesures pour garantir que le transfert de ces données est suffisamment protégé conformément au RGPD. Ces mesures comprennent le respect des règles d'entreprise contraignantes du Groupe Rakuten ainsi que les engagements contractuels de nos partenaires et prestataires de services. Nous expliquons plus en détail ci-dessous les raisons pour lesquelles nous transférons des données personnelles, les mesures que nous prenons pour protéger le transfert de vos données personnelles et vos droits à cet égard.

En raison de la nature mondiale de notre activité, vos données personnelles sont susceptibles d'être traitées dans des pays où la protection des données et les règlements de confidentialité n'offrent pas le même niveau de protection que dans votre pays d'origine. Lorsque des données personnelles collectées dans l'EEE et au Royaume-Uni sont transférées en hors des zones, nous prenons toutes les mesures nécessaires pour garantir que le transfert de ces données est suffisamment protégé conformément au RGPD.

- Nous stockons et traitons toutes les catégories de vos données personnelles sur nos ordinateurs et serveurs. Vos données seront stockées dans nos serveurs de communication situés aux Etats-Unis. Veuillez noter que nos serveurs de communication sont répartis dans le monde entier afin de permettre la gestion de nos services de communication.
- En tant que membre du groupe Rakuten, le transfert de vos données personnelles aux entités membres de la famille d'entreprises Viber (situés ou non dans l'EEE ou au Royaume-Uni) est réalisé conformément aux Règles contraignantes du Groupe Rakuten pour légitimer les transferts de données internationaux au sein du groupe. Les Règles contraignantes des entreprises du Groupe Rakuten sont disponibles à l'adresse <https://corp.rakuten.co.jp/privacy/en/bcr.html>
- Certains de nos prestataires de services ou partenaires commerciaux sont situés sur différents sites, même en dehors de l'UE, de l'EEE et du Royaume-Uni. Dans ce cas, le transfert de vos données personnelles sera réalisé conformément aux lois applicables sur la protection des données. Sans préjudice à ce qui précède, tous les transferts de données personnelles en dehors de l'UE, de l'EEE et du Royaume-Uni sont soumis aux dispositions des clauses contractuelles types (« CCT ») approuvées par la Commission européenne (et, le cas échéant, leur équivalent au Royaume-Uni et en Suisse) et disponibles [ICI](#). Lorsque les CCT ne sont pas suffisantes, nous garantissons que des mesures supplémentaires sont prises comme le cryptage durant le transfert et l'arrêt.

Selon les lois applicables, vous pouvez exercer vos droits pour recevoir des informations sur ces mécanismes de transfert en nous contactant via **Notre formulaire en ligne est disponible à l'adresse : <https://vb.me/ContactUs>**(Veuillez sélectionner les catégories « demande relative à la confidentialité » ou « Demande RGPD ») ou via les moyens de communication mis à dispositions dans cet avis.

[Retour au début](#)

Conservation des données

Comme expliqué ci-dessus, nous traitons les données personnelles pour différentes raisons. Ainsi, nous ne conservons les données personnelles que tant que cela est nécessaire pour la raison pour laquelle elles ont été collectées ou lorsque nous sommes tenus de conserver ces données personnelles (ex. : en cas d'obligation légale). Vous trouverez ci-dessous les critères que nous utilisons pour déterminer combien de temps vos données personnelles doivent être conservées (durée de conservation avant suppression, sur la base du type de données et de la raison de la collecte).

Les critères utilisés pour déterminer la durée de conservation des données personnelles sont présentées ci-dessous :

Type de données personnelles objet de la collecte – sauf si cela est précisé différemment, nous conservons les données tant que cela est nécessaire et utile pour garantir l'objet pour lequel ces données personnelles ont été collectées. Par exemple :

- Données personnelles devant être conservées pour maintenir votre compte Viber et vous permettre d'utiliser les services Viber – ces types de données, ce qui comprend votre numéro de téléphone et votre répertoire téléphonique, seront conservés tant que vous conserverez votre compte Viber.
- Les données personnelles que vous avez volontairement fournies durant votre inscription ou via votre compte (y compris les données du profil Viber Dating ou du compte professionnel, la photo, la date de naissance, l'adresse e-mail...) seront conservées tant que vous conservez votre compte.
- Les détails de votre communication avec notre équipe de support client seront stockés 10 ans.
- Les Enregistrements des Détails des Appels de vos appels Viber gratuits et de votre messagerie, ainsi que les enregistrements de vos activités dans l'application (appelés collectivement « EDA ») sont conservés sous forme de données brutes 24 mois après leur création. Les EDA comprennent, par exemple, votre numéro de téléphone et vos identifiants d'appareil (adresse IP, identifiant d'appareil unique).
- Nous supprimons les messages une fois livrés ou après 14 jours si les tentatives de livraison ont échoué durant ce délai.
- Les messages de discussion Viber Dating sont conservés sur nos serveurs pendant jusqu'à 3 mois à compter de leur date d'envoi, puis sont supprimés. Cette période de conservation répond aux besoins de sécurité, sûreté, modération et mise en œuvre de nos politiques. La durée de conservation peut être prolongée lorsque la loi applicable l'exige, en cas de mesure de conservation juridique en cours ou dans le cadre d'une enquête en cours.

Si vous décidez de supprimer votre compte Viber, les EDA et les communications avec le support client seront conservés comme indiqué ci-dessus. Nous conserverons les enregistrements des informations financières (pour les services Viber Pay, cela signifie les données KYC, les informations sur les transactions et le portefeuille ou votre code secret hashé), l'utilisation de Viber Out, notamment les EDA, les achats d'abonnements durant les périodes requises conformément aux lois en vigueur ou tant que cela est nécessaire conformément à notre programme de gestion de la fraude.

Tous les autres types de données liées à votre compte Viber seront supprimés sauf si nous sommes tenus de les conserver conformément aux critères ci-dessous. Nous sommes susceptibles de conserver des données de mesure et d'activité sur une base non identifiable pour améliorer nos services et à des fins d'analyse métier. Vos messages sur les réseaux et les communautés peuvent rester disponibles si vous ne les supprimez pas. Veuillez noter que la suppression de l'application (désinstallation de l'application sur votre appareil) ne supprimera pas immédiatement votre compte, mais si vous ne la réinstallez pas dans les deux semaines qui suivent, il pourra être désactivé. Toutefois, si vous possédez des crédits Viber dans votre compte Viber Out, d'autres délais peuvent s'appliquer, tels qu'indiqués dans la clause « Dispositions relatives aux crédits Viber » des Termes de service de Viber Out. Par ailleurs, toute eSIM achetée par le biais de notre application restera active sur votre appareil indépendamment de l'appli. Notez que votre compte pourra aussi être désactivé si vous ne vous connectez pas à Viber pendant douze mois consécutifs. Veuillez consulter [ICI](#) les informations et les instructions concernant la suppression de votre compte.

- **Respect de nos obligations légales** – nous sommes tenus de conserver certains types de données afin de respecter nos obligations et les lois en vigueur. Par exemple, conformément à la législation fiscale, nous devons conserver les informations relatives aux transactions. Par ailleurs, nous pouvons conserver certains types de données personnelles si nous sommes tenus de le faire sur la base d'une demande légale contraignante ou d'une ordonnance de justice. En outre, conformément à la Directive 2002/58/CE, nous sommes tenus de conserver certaines données personnelles (comme le numéro de téléphone) pour transmettre les messages et les appels.
- **Litiges, réclamations et procédures juridiques** – en cas de litige entre vous et nous, nous pouvons conserver certains types de vos données personnelles si cela est nécessaire pour gérer vos réclamations, ce qui comprend les procédures judiciaires entre nous, jusqu'à ce que le litige soit résolu puis, si nécessaire, conformément aux limites réglementaires applicables. En outre, si vous demandez l'exercice de vos droits, nous conserverons la correspondance concernée tant que cela est nécessaire conformément à nos obligations et aux limites réglementaires applicables.
- **Conservation des données non-utilisateur** – si vous n'êtes pas un utilisateur Viber et si nous traitons vos données pour permettre aux utilisateurs Viber de communiquer avec vous via les services Viber, nous conserverons ces données tant que cela est pertinent pour les utilisateurs Viber ou jusqu'à ce que vous nous demandiez d'arrêter de traiter votre numéro de téléphone. Vous pouvez demander d'exclure votre numéro de téléphone et vous désengager [ici](#). Vous pouvez aussi demander à ce que vos

données ne soient plus traitées dans le cadre de la fonction de Présentation de l'appelant de Viber en nous contactant [ici](#). Par ailleurs, si un de nos utilisateurs a utilisé les services Viber Out afin de communiquer avec vous (appel via Viber), nous conserverons un journal de cet appel (Enregistrements des Détails de l'Appel – EDA) comprenant votre numéro de téléphone durant 24 mois après sa création. En ce qui concerne les services Viber Pay, nous conservons les données des non-utilisateurs tant que cela s'avère nécessaire pour un utilisateur Viber Pay (c'est-à-dire tant que des transactions ont lieu entre vous et lui, ou dans le cadre d'une promotion). Par ailleurs, ces informations peuvent être conservées dans le cadre de notre programme de lutte contre la fraude ou suite à une demande spécifique d'un client.

[Retour au début](#)

[Vos droits relatifs à vos données personnelles](#)

Conformément au RGPD, vous disposez de certains droits relatifs à vos données personnelles que Viber a collectées. Ces droits peuvent comprendre (en fonction de votre juridiction, du type de données et de la raison pour laquelle ces données ont été collectées ou conservées) le droit de savoir quels types de données nous collectons et la raison pour laquelle nous les collectons (comme détaillé dans le présent avis), le droit de demander la modification de vos données personnelles, le droit de nous demander de supprimer vos données personnelles, le droit de restreindre le traitement de vos données personnelles, le droit à la portabilité des données, le droit d'accéder à vos données personnelles, le droit de renoncer au traitement de certaines formes de données, le droit de faire appel des décisions automatisées et du profilage, le droit de retirer votre consentement et le droit de porter plainte auprès de votre autorité de protection des données. Nous expliquons également ci-dessous le motif opérationnel de chacun de ces droits, ainsi que quand et comment vous pouvez les exercer.

Droit d'information

L'Avis de confidentialité de la région UE et la [politique de confidentialité de Viber](#) décrivent le détail de nos pratiques en des termes simples. Elle contient tout ce que vous devez savoir. Si vous avez d'autres questions, contactez notre [équipe de support](#).

Droit de rectification

Si vous pensez que les données que nous détenons vous concernant sont incorrectes ou incomplètes, n'hésitez pas à les modifier lorsque vous le souhaitez par le biais de vos paramètres de profil, dans les paramètres Viber de votre appareil mobile. Vous pouvez

modifier les données de votre profil Viber Dating à tout moment (sauf les catégories non modifiables telles que le nom, l'âge et le genre). Si vous ne trouvez pas ce que vous recherchez, [contactez-nous](#).

Droit à l'effacement

Vous pouvez exercer votre droit à l'effacement des façons suivantes :

- **En supprimant votre compte ou votre profil spécifique au service.** La suppression de votre compte Viber est la façon la plus complète d'effacer vos données personnelles de nos serveurs. Vous pouvez désactiver votre compte dans les paramètres Viber. Une fois désactivé, vos données et vos discussions seront automatiquement supprimées de vos appareils. Nous supprimerons toutes les données associées à votre compte, à l'exception de celles que nous sommes tenus de conserver en vertu de la loi (comme les documents financiers et certains journaux d'activité, décrits dans notre section « Conservation des données »).

Si vous utilisez des services Viber spécifiques qui nécessitent un profil distinct (comme Viber Dating ou un compte professionnel), vous pouvez supprimer vos données en vidant les champs non obligatoires de votre profil spécifique au service ou en supprimant entièrement ce profil sans désactiver votre compte Viber principal. Par exemple, vous pouvez supprimer votre profil Viber Dating dans les paramètres de l'application ou votre compte professionnel dans les paramètres du compte professionnel. La suppression d'un profil spécifique à un service efface les données associées au service concerné.

- **En supprimant vos données tout en continuant d'utiliser l'appli.** Nous avons également simplifié la procédure vous permettant de demander la suppression de vos données personnelles historiques de nos serveurs, tout en conservant votre compte Viber actif. Il vous suffit d'appuyer sur le bouton « Données personnelles > Supprimer vos données » dans vos paramètres de confidentialité. Nous supprimerons les données que nous ne sommes pas tenus de conserver ou qui ne sont pas nécessaires à la fourniture du service. Vous n'avez pas à vous inquiéter, la suppression de vos données n'entraînera pas la suppression de vos discussions dans l'application Viber sur votre téléphone. Veuillez noter que le contenu partagé, envoyé ou mis à disposition d'autres utilisateurs des services de dating avant la suppression de votre compte peut être conservé et utilisé par ces utilisateurs, indépendamment de notre contrôle et de notre responsabilité. Pour une description complète des données supprimées et non supprimées pour chaque méthode, consultez nos articles d'assistance [ici](#) et [ici](#).

Droit de limiter le traitement

Nous vous donnons la possibilité de demander que vos données ne soient pas soumises à certains types de traitements par le biais des [paramètres de confidentialité Viber](#) de votre appareil mobile. Vous pouvez décider de quelles options de traitement vous souhaitez vous désabonner. Vous pouvez aussi modifier à tout moment les paramètres dans le système d'exploitation de votre appareil mobile pour nous empêcher d'accéder à certaines données telles que votre localisation précise – toutefois, ceci pourrait avoir un impact sur la qualité du service fourni.

Droit à la portabilité des données

Nous avons créé un [bouton de demande de données](#) dans les paramètres de confidentialité Viber de votre appareil mobile, pour que vous puissiez plus facilement accéder aux données connectées à votre compte. Vous recevrez dès que possible de la part de Viber un fichier contenant ces données.

Droit d'accès

Vous pouvez accéder à vos données en utilisant le bouton [demande de données](#). Pour toute autre demande d'accès, vous pouvez contacter notre [équipe de support](#). Si vous avez des questions, [contactez-nous](#).

Droit d'opposition (Droit de retrait)

Le droit de vous opposer au traitement de certaines formes de données en contactant notre support. Complétez ce [formulaire en ligne](#) et expliquez-nous votre situation. Si vous recevez des e-mails de notre part, vous avez toujours la possibilité de vous désabonner pour ne plus les recevoir, en cliquant sur le lien situé en bas de l'e-mail, ou en contactant notre assistance. Nous vous permettons également de renoncer au traitement de vos données grâce aux [paramètres de confidentialité Viber](#) de votre appareil mobile.

Droit de contester les décisions automatisées et le profilage

Nous pouvons décider automatiquement de bloquer un utilisateur si nous le suspectons d'utiliser nos services pour commettre des délits ou des actes contraires à nos conditions d'utilisation. Si vous pensez que votre compte a été bloqué de manière illicite, vous pouvez contacter notre [équipe de support](#). Veuillez noter que, comme expliqué ci-dessus, certaines fonctionnalités de nos Services, comme les services Viber Dating, peuvent impliquer des Décisions automatisées et du Profilage.

Droit de retrait du consentement

Lorsque nous avons collecté ou traité vos données personnelles sur la base de votre consentement, vous avez le droit de retrait de votre consentement. Nous attirons toutefois votre attention sur le fait que le retrait de votre consentement peut limiter ou empêcher votre utilisation de certains services, tels que Viber Dating, qui, pour pouvoir fonctionner, exigent que certaines Catégories spéciales de données à caractère personnel soient traitées.

Si vous souhaitez mieux comprendre ou exercer vos droits, veuillez nous contacter :

- **Notre formulaire en ligne est disponible à l'adresse :** <https://vb.me/ContactUs> – Veuillez sélectionner les catégories « demande relative à la confidentialité » ou « Demande RGPD ».
- **Formulaire de contact de l'appli.**
- **E-mail:** DPO@viber.com
- **Par courrier :**
Viber Media S.à r.l.,
Attention : Responsable de la protection des données
2, rue du Fossé L – 1536
Luxembourg, Grand-duché de Luxembourg.

Nous vous contacterons en cas de besoin d'informations supplémentaires afin de répondre à vos demandes.

Vous avez le droit de soumettre une réclamation auprès de notre autorité de surveillance ou de toute autorité compétente en matière de protection des données. Notre autorité de surveillance est la commission nationale de protection des données – Grand-Duché de Luxembourg. Si vous êtes au Royaume-Uni, vous pouvez aussi soumettre une réclamation à l'Information Commissioner's Office (ICO). **Avant de soumettre une réclamation, nous vous encourageons toujours à nous contacter d'abord par les moyens indiqués ci-dessus afin que nous puissions répondre à vos préoccupations directement.**

En outre, Viber vous propose un certain nombre de choix et de moyens de contrôle que vous pouvez exercer en lien avec vos données personnelles :

- C'est pourquoi, par exemple, nous vous permettons de supprimer des messages, même après qu'ils ont été envoyés (ils seront supprimés pour vous, votre ami et notre service).
- Vous pouvez également contrôler vos paramètres de confidentialité dans l'application pour modifier la visibilité de votre statut en ligne.

- Vous pouvez désactiver la notification “vu” de sorte que les autres utilisateurs ne sachent pas si vous avez encore lu un message.
- Vous pouvez choisir de ne pas partager votre photo et/ou votre date d’anniversaire, de ne pas permettre aux autres utilisateurs de vous rechercher par votre nom.
- Vous pouvez également faire d’autres choix sur les paramètres de votre téléphone en changeant les autorisations de l’application comme le partage de la localisation GPS, l’accès à la liste de contacts et autres.
- Vous pouvez choisir de ne pas afficher votre badge Viber Pay.
- Si vous ne souhaitez pas recevoir de notifications marketing Viber, vous pouvez régler les paramètres de votre système pour les refuser ou soumettre une requête à notre support. Si vous avez accepté de recevoir des E-mails promotionnels de Viber, vous pouvez vous désinscrire à tout moment.
- L’envoi d’un message à un bot ou l’abonnement à un bot permettra aux administrateurs de ce bot de vous envoyer des notifications et des messages personnels. Si vous ne souhaitez pas recevoir ces notifications, vous pouvez régler les paramètres de votre compte afin de les refuser ou vous retirer à tout moment de la réception d’autres notifications.
- Vous pouvez choisir de permettre ou non la personnalisation de nos services fournis sur la base de vos données personnelles en modifiant les paramètres de confidentialité de l’application.
- Vous disposez même d’un choix encore plus important (comme la possibilité d’utiliser Viber sans publicités, l’accès au mode invisible, ou la suppression des messages sans laisser de traces) dans le cadre de notre service premium Viber Plus.

[Retour au début](#)

[Respect de la vie privée des enfants](#)

Nos services ne s’adressent pas aux enfants de moins de 13 ans. Par conséquent, nous ne collectons pas sciemment de données personnelles via nos sites Web, applications, services ou outils auprès de personnes de moins de 13 ans. S’il vient à notre connaissance que vous avez moins de 13 ans (ou l’âge minimum auquel une personne peut utiliser les services dans votre état, province ou pays sans l’autorisation des parents, s’il est supérieur), nous cesserons de vous fournir les services et nous supprimerons votre compte et vos données. Dans l’EEE et au Royaume-Uni, certains paramètres de confidentialité par défaut seront appliqués aux enfants. Pour en savoir plus sur les restrictions de Viber liées à l’âge, cliquez [ici](#).

Certaines de nos fonctionnalités, comme les comptes professionnels et Viber Dating, sont strictement limitées aux utilisateurs de plus de 18 ans, et nous nous réservons le droit de demander des informations supplémentaires à l’utilisateur pour nous assurer qu’il remplit les conditions requises pour utiliser ces services.

[Retour au début](#)

Modifications de cet Avis de confidentialité Région UE

Nous pouvons être amenés à faire évoluer le présent Avis de confidentialité UE. Dans ce cas (sauf pour des ajustements mineurs), nous vous en informerons via notre application et notre site Web.

Nous pouvons être amenés à faire évoluer le présent avis de confidentialité.

Vous serez informé de toute modification apportée à cet avis de confidentialité (sauf dans le cadre d'ajustements techniques). Si des modifications de cet avis de confidentialité ont un impact fondamental sur la nature de la collecte ou l'utilisation de vos données personnelles ou sur vous-même, vous en serez averti avec un préavis suffisant de manière à vous laisser la possibilité d'exercer vos droits (ex. : objet à traiter). La dernière révision sera présentée dans la rubrique « Dernière mise à jour » ci-dessus.

[Retour au début](#)

Avis de confidentialité actuel pour les utilisateurs de l'EEE et du Royaume-Uni conformément au RGPD, [Version septembre 2026](#)

Précédent de confidentialité actuel pour les utilisateurs de l'EEE et du Royaume-Uni conformément au RGPD, [Version juillet 2026](#)