

Умови використання Viber Dating

Останнє оновлення: 23 вересня 2026 року

Ласкаво просимо й дякуємо за інтерес до сервісів знайомств Viber (надалі «Сервіси знайомств»). Компанія Viber Media S.à r.l. («Viber», «нас», «наш» або «ми») зареєстрована відповідно до законодавства Великого Герцогства Люксембург, юридична адреса: 2 rue du Fossé, L-1536 Luxembourg. Ці Умови й положення щодо використання Сервісів знайомств (надалі «Умови») регламентують вашу участь у Сервісах знайомств та їх використання і доповнюють Загальні **умови обслуговування** Viber (надалі «Загальні умови Viber»), які регламентують ваше загальне користування сервісами Viber. У разі виникнення будь-яких суперечностей між цими Умовами та Загальними умовами Viber в тій частині, яка стосується Сервісів знайомств, Умови мають переважну силу. Якщо певний аспект використання вами сервісів Viber, зокрема Сервісів знайомств, прямо не передбачений цими Умовами, то такий аспект регламентується Загальними умовами Viber. Будь-який термін, не визначений у цьому документі, має значення, надане йому в Загальних умовах Viber.

Заходячи в Сервіси знайомств, здійснюючи взаємодію з ними або використовуючи їх, ви (надалі «Учасник» або «ви») погоджуєтеся дотримуватися цих Умов. Перш ніж продовжити, уважно прочитайте ці Умови. Якщо ви не згодні з цими Умовами або Загальними умовами Viber, вам слід негайно припинити використання Сервісів знайомств. Viber залишає за собою право час від часу вносити зміни до цих Умов, як описано в Загальних умовах Viber. Ваші регулярні входи в Сервіси знайомств або їх використання означає вашу постійну згоду з такими змінами. Тому ми рекомендуємо вам час від часу ознайомлюватися з актуальною редакцією цих Умов. Якщо ви не приймаєте зміни до цих Умов, ви повинні негайно припинити заходити в Сервіси знайомств або користуватися ними.

Крім того, ми залишаємо за собою право змінювати доступність функцій та будь-яких можливостей у Сервісах знайомств у будь-який спосіб і в будь-який час на власний розсуд.

Конфіденційність ваших даних стосовно Сервісів знайомств захищається відповідно до загальної Політики конфіденційності Viber, яку можна знайти за цим посиланням: <https://www.viber.com/terms/viber-privacy-policy/> (надалі «**Політика конфіденційності Viber**»). Крім того, як і стосовно будь-якого іншого сервісу Viber, використання вами Сервісів знайомств також регламентується **Політикою прийнятного використання** Viber (надалі «ППВ») та **Правилами спільноти знайомств**, які включені до цього документу через посилання.

ПОВІДОМЛЕННЯ ЩОДО ВИРІШЕННЯ СПОРІВ: БУДЬ-ЯКИЙ СПІР, ЩО ВИНΙΚАЄ З ПРИВОДУ АБО У ЗВ'ЯЗКУ З СЕРВІСАМИ ДЛЯ ЗНАЙОМСТ, РЕГУЛЮЄТЬСЯ ПОЛОЖЕННЯМИ ЩОДО ВИРІШЕННЯ СПОРІВ, ВИЗНАЧЕНИМИ У ЗАГАЛЬНИХ УМОВАХ VIBER, ВКЛЮЧАЮЧИ, У ВІДПОВІДНИХ ВИПАДКАХ, ОБОВ'ЯЗКОВИЙ АРБІТРАЖ ТА СУДОВЕ РОЗГЛЯДАННЯ. ВІДМОВА ВІД ВИМОГ ДЛЯ КОРИСТУВАЧІВ З США.

1. Критерії участі

Ви повинні відповідати певним критеріям, щоб користуватися Сервісами знайомств, серед яких правоздатність, вік, наявність юрисдикції, дійсний обліковий запис, відповідність політиці одного облікового запису, хороша репутація та відсутність судимостей.

Щоб отримати доступ до Сервісів знайомств Viber та користуватися ними, створити профіль знайомств, за умови відповідності всім іншим критеріям прийнятності або дотримання вимог Загальних умов Viber, ви повинні відповідати всім наведеним нижче критеріям, і ви підтверджуєте та гарантуєте:

- **Правоздатність:** Ви є фізичною особою (тобто не корпорацією, товариством або юридичною особою іншого типу) та маєте право укласти обов'язковий для виконання договір із Viber, і вам не заборонено законом користуватися нашими послугами, зокрема Сервісами знайомств.
- **Вік:** Вам виповнилося щонайменше 18 років або ви досягли повноліття у вашій юрисдикції, залежно від того, який вік більше.
- **Наявність юрисдикції:** Ви повинні проживати в країні або юрисдикції, де Viber пропонує Сервіси знайомств.
- **Дійсний обліковий запис Viber:** Ви маєте дійсний обліковий запис Viber, зареєстрований на номер телефону, дійсний у вашій країні.
- **Відповідність політиці одного облікового запису:** Ви не маєте більше одного облікового запису на платформі Viber.
- **Хороша репутація:** Дію вашого облікового запису раніше не призупиняли та не видаляли з сервісів Viber, і ви ніколи не вчиняли дій, які могли б призвести до такого призупинення або видалення.
- **Відсутність судимостей:** Ви не були засуджені та не відмовлялися оскаржувати звинувачення в тяжких злочинах, кримінальних правопорушеннях, що переслідуються за обвинувальним актом, статевих злочинах або будь-яких злочинах, пов'язаних із насильством або загрозою насильства, і ви не зобов'язані ставати на облік як сексуальний злочинець у жодному державному органі.

Якщо ви колись перестанете відповідати будь-якому з цих критеріїв, ваш дозвіл на доступ до Сервісів знайомств буде автоматично анульовано. Ви повинні негайно видалити свій профіль знайомств, і ми залишаємо за собою право припинити ваш доступ до Сервісів знайомств та інших сервісів Viber без попередження.

2. Можливості Сервісів знайомств

Сервіси знайомств пропонують інтерактивні функції, які допомагають користувачам будувати стосунки. З цією метою ви можете створити свій профіль знайомств у Сервісах знайомств, знаходити собі пари серед інших учасників за допомогою нашої

системи пошуку пар, як описано в цьому документі, та спілкуватися з іншими учасниками. У цьому розділі також детально описано обов'язки та застереження, пов'язані з цими функціями.

Сервіси знайомств пропонують інтерактивні функції, покликані полегшити спілкування та взаємодію між користувачами, які бажають познайомитися та спілкуватися в романтичному або особистому контексті, зокрема такі основні функції:

- **Створення профілю знайомств:** Якщо ви вирішите користуватися Сервісами знайомств, вам потрібно буде створити загальнодоступний особистий профіль для знайомств (надалі «Профіль знайомств»). Профіль знайомств є вашою візитівкою у Сервісах знайомств, яка представляє вас іншим користувачам. Viber заохочує шанобливе ставлення учасників один до одного, як детально описано в [Політиці прийнятного використання Viber](#) та [Правилах спільноти знайомств](#). Для цього Viber дозволяє своїм користувачам самим вирішувати, яку інформацію поширювати та публікувати, причому лише після того, як вони виявили цікавість до іншої людини. VIBER НАПОЛЕГЛИВО РЕКОМЕНДУЄ ОБЕРЕЖНО РОЗКРИВАТИ СВОЮ ОСОБИСТУ ІНФОРМАЦІЮ ОНЛАЙН, ЗОКРЕМА ЧЕРЕЗ ПРОФІЛЬ ЗНАЙОМСТВ. Viber не несе відповідальності за незавершені реєстрації Профілів знайомств з будь-якої причини, зокрема через технічні помилки або несправності. Крім того, відповідно до своїх юридичних зобов'язань Viber може використовувати певні механізми перевірки для забезпечення правомірної поведінки учасників, проте Viber не обов'язково перевіряє вміст кожного Профілю знайомств. VIBER НЕ ДАЄ ЖОДНИХ ЗАПЕВНЕНЬ ЩОДО ЗДІЙСНЕННЯ ПЕРЕВІРКИ КРИМІНАЛЬНОГО МИНУЛОГО АБО ПЕРЕВІРКИ ОСОБИ СВОЇХ КОРИСТУВАЧІВ.
- **Система пошуку пар:** Сервіси знайомств можуть використовувати алгоритм, щоб пропонувати вам потенційні пари на основі зазначених вами уподобань та інтересів (надалі «Система пошуку пар»). Під час використання Системи пошуку пар вам пропонуватимуться Профілі знайомств інших учасників. Ви матимете змогу зазначити, чи подобається вам запропонована людина. Аналогічно, іншим Учасникам може пропонуватися ваш Профіль знайомств — все залежить від їхніх уподобань, від контенту у вашому Профілі знайомств і від наших алгоритмів. Якщо двоє Учасників виявили взаємну зацікавленість, вони обидва повідомляються про це і можуть на власний розсуд вирішити, чи продовжувати спілкуватися далі у Viber. Ви визнаєте, що Система пошуку пар базується на алгоритмічних процесах, в яких можуть застосовуватися ШІ та повністю автоматичні боти. Ці процеси враховують різні параметри, зокрема ваші уподобання, дані профілю та використання платних функцій (як-от передплати, платні бусты або інші розширені можливості), визначаючи порядок і спосіб подання профілів знайомств. Точна вага цих факторів є конфіденційною інформацією і не розкривається детально. Звісно, ці процеси мають певні обмеження і не гарантують, що запропоновані пари будуть релевантними, відповідними або якісними. Viber не надає жодних запевнень чи гарантій щодо точності, надійності чи ефективності Системи пошуку пар або Профілів знайомств інших учасників, а також не гарантує, що використання Системи пошуку пар відповідатиме вашим

очікуванням, або що ваше спілкування з підбраною парою продовжиться за межами цифрової платформи. Зверніть увагу, що Сервіси знайомств не гарантують певну кількість «рефералів» (наприклад, як цей термін визначено в Нью-Йоркському біллі про права споживачів послуг знайомств), і з урахуванням обмежень доступності сервісу, будь-який учасник може гортати пропоновані профілі за власним бажанням (з урахуванням кількості доступних профілів). Щоб дізнатися більше про те, як наша система пошуку пар рекомендує профілі та підбирає пари, натисніть [тут](#).

- **Чати знайомств:** Після того, як ви знайдете пару, ви зможете ініціювати розмови з вашими співрозмовниками через чати знайомств у Viber, а також керувати такими розмовами. Зверніть увагу, що розмови в чатах знайомств Viber не захищаються наскрізним шифруванням. Viber зберігає повідомлення з чатів знайомств протягом обмеженого періоду з метою забезпечення безпеки, захисту, модерації та дотримання наших правил; детальнішу інформацію можна переглянути у нашій **Політиці конфіденційності**.
- **Функція призупинення дії профілю:** Сервіси знайомств надають вам можливість тимчасово приховати ваш профіль знайомств зі стрічки новин, зберігши при цьому ваші наявні пари та дані профілю. Коли ви призупиняєте дію свого профілю знайомств: (i) ваш профіль стає невидимим для нових потенційних пар; (ii) ви все ще можете обмінюватися повідомленнями з наявними парами; (iii) всі дані вашого профілю знайомств будуть збережені відповідно до нашої Політики конфіденційності та чинного законодавства про захист даних; та (iv) ви можете легко поновити дію свого профілю знайомств у будь-який час. Дія вашого профілю знайомств залишатиметься призупиненою, доки ви не вирішите його активувати, видалити або деактивувати свій обліковий запис у програмі Viber. **Протягом періоду призупинення дії профілю знайомств ваші активні передплати продовжуватимуть оплачуватися, якщо ви окремо не скасуєте їх відповідно до розділу 3 нижче. Будь-які придбані й невикористані елементи передплати Premium, залишатимуться доступними після поновлення дії вашого профілю знайомств; елементи передплати Premium, використані до призупинення дії профілю знайомств, не можна відновити або повернути.**

Після такого взаємного рішення про спілкування у Viber комунікація між учасниками, які утворили пару, відбувається та керується аналогічно будь-якій іншій звичайній комунікації через загальні комунікаційні сервіси Viber.

ВИ ПРИЙМАЄТЕ РІШЕННЯ ПРО ВЗАЄМОДІЮ З ПАРОЮ ПОВНІСТЮ НА СВОЇЙ РОЗСУД. ВИ НЕСЕТЕ ПОВНУ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА ПОШИРЕННЯ СВОЇХ ДАНИХ ТА ВЗАЄМОДІЮ З ІНШИМИ УЧАСНИКАМИ. ВИ РОЗУМІЄТЕ, ЩО VIBER НЕ ПРОВІДИТЬ ПЕРЕВІРКУ НА НАЯВНІСТЬ СУДИМОСТЕЙ ТА НЕ З'ЯСОВУЄ МИНУЛЕ СВОЇХ УЧАСНИКІВ В ІНШІ СПОСОБИ. VIBER НЕ ДАЄ ЖОДНИХ ЗАПЕВНЕНЬ ЧИ ГАРАНТІЙ ЩОДО ПОВЕДІНКИ АБО СУМІСНОСТІ УЧАСНИКІВ. МИ ЗАКЛИКАЄМО ВАС БУТИ ОБЕРЕЖНИМИ У ВЗАЄМОДІЇ З ІНШИМИ КОРИСТУВАЧАМИ.

3. Передплата та оплата Сервісів знайомств

Хоча Сервіси знайомств є наразі безплатними, Viber залишає за собою право вводити плату за користування ними. У цьому розділі детально описано можливість стягнення плати, процес сповіщення та умови, пов'язані з оплатою та використанням платних функцій та елементів. Оскільки покупки обробляються через Apple App Store або Google Play Store, до будь-якої купівлі можуть також застосовуватися умови цих магазинів.

Хоча базовий доступ до Сервісів знайомств наразі надається безплатно, Viber залишає за собою право вводити плату за доступ до Сервісів знайомств, зокрема платні функції та покращення або передплати.

Якщо Viber вирішить ввести плату за доступ до певних функцій або рівнів передплати Сервісів знайомств чи певних платних функцій, ви отримаєте детальну інформацію про розмір плати, пропоновані функції, способи оплати, передплатні періоди, умови продовження передплати, а також варіанти скасування передплати та повернення коштів відповідно до чинного законодавства. Вибираючи будь-які платні послуги, ви погоджуєтесь сплачувати відповідні комісії, як зазначено в розділі **Платежі та передплата** в Загальних умовах Viber.

Платежі за такі платні послуги оброблятимуться через Apple App Store або Google Play Store чи будь-який інший наданий нами застосовний варіант і стягуватимуться відповідно до способу оплати, пов'язаного з вашим обліковим записом у відповідному магазині.

Якщо ви оформили передплату через Apple App Store або Google Play Store із автоматичним поновленням, то з вашого облікового запису в App Store стягуватиметься плата за кожен передплатний період, доки ви не скасуєте передплату. Після закінчення початкового періоду дії передплати, а також після будь-якого наступного передплатного періоду ваша передплата автоматично продовжуватиметься за тією самою ціною і на той самий період, на які ви погодились під час оформлення передплати. Якщо ви отримали акційну пропозицію зі знижкою, то в будь-який наступний період поновлення ваша ціна може збільшитися відповідно до умов акційної пропозиції після завершення початкового періоду передплати.

Щоб скасувати передплату: Якщо ви не хочете, щоб ваша передплата поновлювалася автоматично, або якщо ви хочете змінити чи припинити передплату, вам необхідно увійти в свій обліковий запис в Apple App Store або Google Play Store та дотримуватись вказівок для керування своєю передплатою або для її скасування, навіть якщо ви видалили свій обліковий запис у нас або видалили програму Viber зі свого пристрою.

- Якщо ви оформили передплату за допомогою Apple ID, скасування передплати здійснюється компанією Apple. Щоб скасувати купівлю, здійснену за допомогою Apple ID, перейдіть до налаштувань програми та дотримуйтесь вказівок щодо скасування купівлі. Ви також можете звернутися по допомогу в **службу підтримки Apple**.

- Якщо ви оформили передплату через Google Play, скасування передплати здійснюється компанією Google. Щоб скасувати покупку, здійснену через Google Play, запустіть програму Google Play на своєму мобільному пристрої та перейдіть до налаштувань. Ви також можете звернутися по допомогу в [службу підтримки Google](#).

Скасування передплати запобігає стягненню плати в майбутньому, але не передбачає повернення коштів за поточний період. Видалення програми Viber не скасовує передплату — користувачі повинні вручну скасувати її через налаштування свого магазину програм. Повернення коштів регламентується політикою Apple App Store або Google Play Store. Viber не відшкодовує кошти і не розглядає та не приймає претензії стосовно платежів напрямку, тому для отримання відшкодування користувачі повинні звертатися до Apple або Google.

Крім того, зверніть увагу, що Viber надає Сервіси знайомств як платформу для полегшення взаємодії та спілкування між користувачами за їхнім вільним бажанням та вибором. Ми прагнемо покращити досвід користування, зокрема за допомогою платних функцій, проте ми не гарантуємо, що використання цих функцій або будь-якої частини Сервісів знайомств призведе до будь-яких конкретних результатів, наприклад до утворення пар, знайомств або взаємодій.

В межах преміальних та інших платних функцій, а також відповідно до чинного законодавства та чинних правил магазину програм, ми можемо пропонувати поповнення рахунку, спеціальні функції або рекламні віртуальні елементи з обмеженим періодом дії або використання (надалі «Платні функції»). Платні продукти зазвичай не відшкодовуються, за винятком випадків, коли закони у вашій юрисдикції або умови відповідних магазинів програм передбачають відшкодування коштів, якщо оплата за Платні продукти здійснюється через магазини програм. Ви несете відповідальність за контроль і використання коштів на рахунку або придбаних елементів до закінчення терміну їх дії. У межах, дозволених чинним законодавством, ви не матимете права на відшкодування будь-яких невикористаних придбаних платних елементів або передплати, якщо ваш обліковий запис або доступ до наших сервісів призупинено, обмежено або припинено через порушення умов і політики Viber, зокрема через участь у шахрайських діях, спам або через іншу поведінку, яка вважається шкідливою для спільноти.

Ми можемо час від часу пропонувати безплатний доступ до елементів Premium, коштів на рахунку, спеціальних функцій або інших рекламних винагород у межах рекламних акцій у програмі, завдань, вступних процесів або спеціальних подій. Відповідний екран рекламної акції визначатиме необхідну дію, винагороду та будь-які суттєві обмеження або строк дії. Рекламні винагороди надаються лише для особистого користування, не підлягають передачі, не мають грошової вартості та залежать від доступності, обмежень використання і строку дії. Ми можемо утримати, відкликати або змінити рекламну винагороду, якщо на власний розсуд обґрунтовано визначимо, що мала місце помилка, шахрайство, автоматизована діяльність, зловживання або порушення цих Умов чи наших політик.

Учасники можуть завантажувати, «публікувати» та поширювати «Контент» у Сервісах знайомств із урахуванням правил щодо забороненого контенту, загальнодоступної видимості, прав інших учасників на контент, а також прав Viber на контент та інтелектуальну власність. Крім того, будь-який контент може підлягати перевірці та модерації з боку Viber.

- **«Контент»** включає в себе будь-яку інформацію, дані, текст, програмне забезпечення, музику, звук, фотографії, графіку, відео, повідомлення, теги або інші матеріали, які ви публікуєте, передаєте, демонструєте або в інший спосіб робите доступними через Сервіси знайомств.
- **«Допис»** або **«Публікація»** означає акт завантаження, надсилання, передавання, поширення або відображення Контенту на Сервісах знайомств або через них.

Право власності на Контент і керування ним через Сервіси знайомств має відповідати принципам, викладеним у Загальних умовах Viber та Політиці прийнятного використання.

Заборонений контент: Ви не можете публікувати Контент, який порушує нашу **Політику прийнятного використання** (зокрема **Правила спільноти знайомств**). Зокрема сюди входить контент, який є образливим, загрозливим, зневажливим, непристойним, порнографічним, насильницьким, дифамаційним, наклепницьким, оманливим або таким, що порушує права інших осіб чи є протизаконним. Контент не повинен містити зображення або подоби без належної згоди, особливо неповнолітніх у неприйнятному контексті, та повинен відповідати передбаченому призначенню Сервісів знайомств.

Загальнодоступний контент: Публікуючи контент на Сервісах знайомств, ви розумієте, що будь-яка інформація, якою ви ділитесь, може бути видимою для інших користувачів. Сюди входить інформація, яку ви додаєте в свій загальнодоступний профіль, як-от ваші інтереси та інші дані, які ви вирішили опублікувати на загал, або ваші фотографії. Ви повинні враховувати конфіденційність інформації, яку ви збираєтеся публікувати. Ви погоджуєтесь, що Viber не несе відповідальності за те, як інші користувачі взаємодіятимуть із вашим Контентом, і рекомендує вам діяти на власний розсуд, вибираючи, чим ділитися.

Контент інших учасників: Контент, опублікований іншими учасниками Сервісів знайомств (надалі **«Контент інших учасників»**), є власністю відповідних користувачів. Ви можете взаємодіяти з Контентом інших учасників у межах функціоналу, що надається Сервісами знайомств, проте ви не маєте жодних інших прав на такий контент. Забороняється несанкціоноване використання Контенту інших учасників у комерційних цілях, для переслідування або будь-якої незаконної діяльності. Будь-яке зловживання може призвести до призупинення або припинення дії вашого облікового запису. Контент інших учасників регламентується положеннями Закону про авторське право в цифрову епоху (DMCA), як зазначено в Політиці прийнятного використання Viber. Якщо ви зіткнулися з контентом, що потенційно порушує авторські права, будь ласка, подайте скаргу відповідно до процедури на виконання DMCA, описаної в **Політиці прийнятного використання**.

Перевірка та модерація Контенту: Viber залишає за собою право, але не зобов'язання, перевіряти, контролювати та модерувати Контент. Ми можемо на власний розсуд видалити або обмежити доступ до будь-якого Контенту, який порушує ці Умови, Загальні умови або будь-яке чинне законодавство. Користуючись Сервісами знайомств, ви погоджуєтеся на такий моніторинг і погоджуєтеся з тим, що ваш Контент може перевірятися та, можливо, модифікуватися чи видалятися. Viber також може розкривати Контент, якщо цього вимагає закон або якщо це необхідно для захисту своїх законних інтересів.

Права та ліцензування: Як зазначено в Загальних умовах, публікуючи Контент у Сервісах знайомств, ви надаєте Viber безоплатну, невиключну ліцензію, що діє в усьому світі, передбачає можливість укладення субліцензійного договору та право переуступки, на доступ, аналіз, зберігання, використання, відтворення, розповсюдження, підготовку похідних робіт, відображення та виконання Контенту у зв'язку з функціонуванням, розробкою, наданням, удосконаленням та просуванням Сервісів знайомств, у тому числі за допомогою автоматизованих інструментів та технологій. Ця ліцензія діє лише тоді, коли ваш Контент є розміщеним на Сервісах знайомств, і припиняє свою дію, коли ваш Контент видаляється вами або Viber; однак компанія Viber може зберігати повідомлення з чату ервісів знайомств протягом обмеженого періоду після їх видалення з метою безпеки, захисту, модерації та забезпечення дотримання наших політик, як описано в Політиці конфіденційності Viber.. Ви гарантуєте, що маєте всі необхідні права для надання цієї ліцензії і що використання такого Контенту не порушує права будь-якої третьої сторони.

Відповідальність за ваш Контент: Ви погоджуєтеся, що вся інформація, яку ви надаєте при створенні свого облікового запису, є точною, правдивою і релевантною для Сервісів знайомств, і ви маєте право публікувати Контент на Сервісах знайомств і надавати Viber зазначену вище ліцензію на Контент. Ви несете повну відповідальність за такий Контент і погоджуєтеся відшкодовувати збитки, захищати, звільнити від відповідальності та убезпечити Viber від будь-яких претензій у зв'язку з таким Контентом.

Зворотній зв'язок: Надаючи пропозиції або відгуки у Viber щодо Сервісів знайомств, ви погоджуєтеся, що Viber може використовувати та поширювати такі відгуки з будь-якою метою без виплати вам компенсації, а також може зв'язуватися з вами для уточнення ваших відгуків.

5. Обмеження щодо використання Сервісів знайомств

Учасники повинні використовувати Сервіси знайомств відповідально і відповідно до всіх чинних законів. Певна поведінка та дії заборонені Загальними умовами Viber в цілому, проте можна виділити конкретні заборонені дії, що стосуються саме Сервісів знайомств, зокрема щодо опублікованого Контенту, переслідування інших учасників, використання Сервісів знайомств для будь-якої сексуальної комерційної, незаконної або неетичної поведінки тощо.

З дотриманням обмежень використання, зазначених у Загальних умовах Viber, та нашої **Політики прийнятного використання** (зокрема **Правил спільноти знайомств**), як користувач Сервісів знайомств ви погоджуєтеся:

- Дотримуватися всіх чинних законів, зокрема законів про конфіденційність, інтелектуальну власність та боротьбу зі спамом.
- Користуватися Сервісами знайомств у безпечний, інклюзивний і шанобливий спосіб.
- Використовувати своє справжнє ім'я та точний вік.

Ви не повинні:

- Брати участь у незаконній, оманливій або дискримінаційній поведінці.
- Неправдиво вказувати свою особу, приналежність до певної організації або вік.
- Розголошувати особисту інформацію без належної згоди.
- Домагатися або переслідувати інших користувачів.
- Використовувати сервіси в будь-який маніпулятивний або обманний спосіб.
- Використовувати сервіси в будь-яких ділових або комерційних цілях.

Скарги та забезпечення дотримання правил: Якщо ви зіткнулися з образливою, агресивною або неприйнятною поведінкою, ви можете повідомити про це безпосередньо через інтерфейс сервісу, де це можливо, або звернутися до служби підтримки Viber. Viber залишає за собою право, але не має зобов'язання розслідувати потенційні порушення цих умов. Після розслідування Viber може вжити заходів, зокрема призупинити або припинити дію облікових записів, а також видалити або обмежити контент.

6. Конфіденційність і використання даних

На додаток до загальних правил оброблення даних Viber, у межах функціонування Сервісів знайомств, Viber може збирати та обробляти ваші дані, надані для Сервісів знайомств, відповідно до Політики конфіденційності Viber, зокрема точні дані про розташування.

Ваша конфіденційність є важливою для нас. Користуючись Сервісами знайомств, ви погоджуєтесь на збір, використання та передачу ваших даних відповідно до нашої загальної **Політики конфіденційності** Viber, яка містить важливу інформацію про ваші права та обов'язки. Зверніть увагу, що для забезпечення функціональності сервісу потрібен дозвіл на передачу точних даних про розташування, щоб уможливити пошук потенційних пар серед учасників, які знаходяться поблизу, як описано в Політиці конфіденційності Viber.

Резиденти ЄС можуть знайти конкретні вимоги щодо розкриття інформації, які застосовуються згідно з GDPR та іншим відповідним законодавством ЄС, у нашій Заяві про конфіденційність для ЄС.

7. Припинення участі та засоби правового захисту

Ви можете припинити свою участь у Сервісах знайомств будь-коли, видаливши свій Профіль знайомств у налаштуваннях Сервісів знайомств або деактивувавши свій обліковий запис Viber. Viber також може припинити дію вашого облікового запису або обмежити доступ, якщо ви порушите ці Умови, або з інших причин, зокрема припинити надання Сервісів знайомств. Після припинення дії вашого облікового запису ваші дані буде видалено відповідно до нашої Політики конфіденційності

Viber, а передплата (якщо така була) зазвичай не підлягає поверненню. Положення, які за своїм характером повинні залишатися чинними після припинення вашої участі, залишатимуться в силі.

Строк дії: Ці Умови набувають чинності з моменту створення профілю та початку користування Сервісами знайомств і діють до моменту їх розірвання, як передбачено в цьому документі та відповідно до Загальних умов обслуговування Viber.

Припинення з вашого боку: Ви можете припинити свою участь у Сервісах знайомств, видаливши свій Профіль знайомств у налаштуваннях Сервісів знайомств або деактивувавши свій обліковий запис Viber у загальних налаштуваннях Viber. Якщо ви оформили передплату через третю сторону (наприклад, через Apple App Store або Google Play), то скасувати передплату ви повинні через той самий сервіс, щоб запобігти майбутнім стягненням плати.

Припинення з боку Viber: Ми можемо припинити дію вашого облікового запису або обмежити ваш доступ до Сервісів знайомств, якщо ми на власний розсуд визначимо, що ви порушили будь-які положення цих Умов, Загальних умов Viber або нашої Політики прийнятного використання (зокрема [Правил спільноти знайомств](#)). Ми також можемо припинити дію вашого облікового запису з інших причин в межах нашої операційної політики або ринкової стратегії, зокрема повністю припинити надання Сервісів знайомств.

Наслідки припинення дії: Після припинення дії вашого облікового запису ви втратите доступ до нього, і ми видалимо дані вашого облікового запису відповідно до нашої Політики конфіденційності Viber. Передплата, як правило, не підлягає поверненню, за винятком випадків, передбачених законодавством. Ми не зобов'язані зберігати ваш Контент, тому якщо він важливий для вас, завжди зберігайте його копію. Viber не несе відповідальності за будь-яку втрату даних, спричинену припиненням дії цих Умов, закінченням строку дії чи припиненням надання Сервісів знайомств або видаленням програми Viber.

Збереження чинності: Положення цих Умов, які за своїм характером повинні залишатися чинними після припинення вашої участі, залишатимуться в силі після припинення дії вашого облікового запису, зокрема положення про право власності, звільнення від відповідальності та її обмеження.

8. Обмеження відповідальності та відсутність гарантій

Відсутність гарантій: Сервіси знайомств Viber надаються за принципом «як є» і «як доступно», без будь-яких гарантій, явних або неявних, зокрема неявних гарантій придатності для продажу, придатності для певної мети або відсутності порушення прав. Не обмежуючи вищезазначене, ми не гарантуємо сумісність будь-яких пар. Це не звужує будь-які гарантійні обмеження, викладені в Загальних умовах обслуговування Viber, за винятком випадків, коли такі обмеження заборонені законом.

Бета-версія сервісів: Користуючись Сервісами знайомств Viber, ви визнаєте та погоджуєтесь, що берете участь у «Бета-версії сервісів». У зв'язку з цим Сервіси

знайомств можуть містити помилки, недоліки та інші проблеми. Крім того, Viber не гарантує доступність або безперервність роботи Сервісів знайомств. Компанія Viber не зобов'язана надавати будь-яке обслуговування, технічну чи іншу підтримку для бета-версії сервісів.

ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ: У МАКСИМАЛЬНОМУ ОБСЯЗІ, ДОЗВОЛЕНОМУ ЧИННИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ, КОМПАНІЯ VIBER, А ТАКОЖ ЇЇ АФІЛІЙОВАНІ ОСОБИ, ПОСАДОВІ ОСОБИ, ПРАЦІВНИКИ, АГЕНТИ, ПАРТНЕРИ ТА ЛІЦЕНЗІАРИ (РАЗОМ «**СТОРОНИ VIBER**») НЕ НЕСУТЬ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА БУДЬ-ЯКІ НЕПРЯМІ, ВИПАДКОВІ, СПЕЦІАЛЬНІ, ПОБІЧНІ АБО ШТРАФНІ ЗБИТКИ, ЩО ВИНИКЛИ В РЕЗУЛЬТАТІ ВИКОРИСТАННЯ ВАМИ СЕРВІСІВ ЗНАЙОМСТВ. ЦЕ ВКЛЮЧАЄ, БЕЗ ОБМЕЖЕНЬ, ЗБИТКИ, ЩО ВИНΙΚАЮТЬ ВНАСЛІДОК (I) ВАШОГО ВИКОРИСТАННЯ АБО НЕМОЖЛИВОСТІ ВИКОРИСТАННЯ СЕРВІСІВ ЗНАЙОМСТВ; (II) ПОВЕДІНКИ АБО КОНТЕНТУ БУДЬ-ЯКОЇ ТРЕТЬОЇ СТОРОНИ, ПОВ'ЯЗАНОЇ ІЗ СЕРВІСАМИ ЗНАЙОМСТВ; (III) БУДЬ-ЯКОГО КОНТЕНТУ, ОТРИМАНОГО ЧЕРЕЗ СЕРВІСИ ЗНАЙОМСТВ; АБО (IV) НЕСАНКЦІОНОВАНОГО ДОСТУПУ, ВИКОРИСТАННЯ АБО ЗМІНЕННЯ ВАШИХ ПОВІДОМЛЕНЬ АБО КОНТЕНТУ. КРІМ ТОГО, VIBER НЕ НЕСЕ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ВАШУ ВЗАЄМОДІЮ З ІНШИМИ УЧАСНИКАМИ, ЗА ВИКОРИСТАННЯ КОНТЕНТУ ІНШИХ УЧАСНИКІВ, А ТАКОЖ ЗА ПОВЕДІНКУ ІНШИХ УЧАСНИКІВ ЯК У МЕЖАХ, ТАК І ПОЗА МЕЖАМИ СЕРВІСІВ ЗНАЙОМСТВ. VIBER НЕ НЕСЕ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ДІЇ, КОНТЕНТ АБО ДАНІ ТРЕТІХ ОСІБ, І ВИ ЗВІЛЬНЯЄТЕ VIBER ВІД БУДЬ-ЯКИХ ПРЕТЕНЗІЙ І ЗБИТКІВ, ВІДОМИХ І НЕВІДОМИХ, ЩО ВИПЛИВАЮТЬ АБО БУДЬ-ЯКИМ ЧИНОМ ПОВ'ЯЗАНІ З БУДЬ-ЯКИМИ ВАШИМИ ПРЕТЕНЗІЯМИ ДО ТАКИХ ТРЕТІХ ОСІБ. ЦЕ ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗАСТОСОВУЄТЬСЯ, НАВІТЬ ЯКЩО ПОТЕНЦІЙНІ ЗБИТКИ МОЖНА БУЛО ПЕРЕДБАЧИТИ, І НАВІТЬ ЯКЩО VIBER БУЛО ПОВІДОМЛЕНО ПРО МОЖЛИВІСТЬ ТАКИХ ЗБИТКІВ. ВИЩЕЗАЗНАЧЕНІ ОБМЕЖЕННЯ ЗАСТОСОВУЮТЬСЯ В МЕЖАХ, НЕ ЗАБОРОНЕНИХ ЗАКОНОМ, І НЕ ВІДСТУПАЮТЬ ВІД БУДЬ-ЯКИХ ПРЯМИХ ПОЛОЖЕНЬ ЗАГАЛЬНИХ УМОВ ОБСЛУГОВУВАННЯ VIBER.

МЕЖА ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ: ЗА ВИНЯТКОМ ВИПАДКІВ, КОЛИ ЦЕ ЗАБОРОНЕНО ЗАКОНОМ, І БЕЗ ВІДСТУПУ ВІД ЗАГАЛЬНИХ УМОВ VIBER, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ VIBER ПЕРЕД ВАМИ АБО БУДЬ-ЯКОЮ ТРЕТЬОЮ ОСОБОЮ ОБМЕЖУЄТЬСЯ БІЛЬШОЮ З ДВОХ СУМ: 100 ДОЛАРІВ США АБО 100% ВСІХ ПЛАТЕЖІВ, ЯКІ ВИ СПЛАТИЛИ VIBER ЗА ВИКОРИСТАННЯ СЕРВІСІВ ЗНАЙОМСТВ ПРОТЯГОМ ДВАНАДЦЯТИ МІСЯЦІВ, ЩО ПЕРЕДУВАЛИ ЗАЯВЛЕННЮ ПРЕТЕНЗІЇ.

ВИНЯТКИ: ЯКЩО ВИ Є СПОЖИВАЧЕМ З ЄС АБО ВЕЛИКОЇ БРИТАНІЇ, ЦІ УМОВИ НЕ ВИКЛЮЧАЮТЬ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ VIBER GROUP ЗА ЗБИТКИ ТА ШКОДУ, ЯКІ СТАЛИ РЕЗУЛЬТАТОМ НЕДОТРИМАННЯ НАМИ НАЛЕЖНОЇ ОБЕРЕЖНОСТІ ТА КВАЛІФІКАЦІЇ У НАДАННІ ПОСЛУГ АБО ПОРУШЕННЯ НАМИ НАШИХ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ ПЕРЕД ВАМИ ЗА ЦИМИ УМОВАМИ, А ЯКЩО ВИ Є СПОЖИВАЧЕМ З ЯПОНІЇ, ЦІ УМОВИ НЕ ВИКЛЮЧАЮТЬ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ VIBER GROUP ЗА ЗБИТКИ ТА ШКОДУ, ЩО ВИНИКЛИ В РЕЗУЛЬТАТІ ПОРУШЕННЯ НАШИХ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ ПЕРЕД ВАМИ ЗГІДНО З ЦИМИ УМОВАМИ.

9. Відшкодування

Ви погоджуєтесь звільнити, захищати та убезпечувати Сторони Viber від будь-яких претензій, зобов'язань, збитків, судових рішень, присуджень, втрат, витрат,

видатків або оплати послуг (зокрема послуг адвокатів у розумних розмірах), що виникають внаслідок або у зв'язку з такими причинами:

- Порухення вами цих Умов, Загальних умов Viber або будь-якого чинного законодавства;
- Будь-який контент, який ви публікуєте, передаєте, використовуєте або поширюєте через Сервіси знайомств;
- Ваша поведінка у зв'язку з використанням Сервісів знайомств;
- Будь-яка діяльність, пов'язана з вашим обліковим записом, здійснена вами або будь-якою іншою особою, яка отримує доступ до Сервісів знайомств через ваш обліковий запис, зокрема недбала або протиправна поведінка; або
- Ваша взаємодія з іншими учасниками.

Viber зберігає за собою виключне право контролювати захист будь-якої претензії, щодо якої ми маємо право на звільнення від відповідальності, як зазначено в цьому розділі. Однак ми не врегульовуватимемо жодну претензію без вашої попередньої згоди, в якій не буде необґрунтовано відмовлено. Ви погоджуєтесь повністю співпрацювати з нами для захисту будь-якої такої претензії.

Це положення не вимагає від вас звільняти Viber від відповідальності за власну поведінку Viber, яка порушує ці Умови або чинне законодавство.

ЗВЕРНІТЬ УВАГУ, ЩО ВСІ ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ, НЕ ЗАЗНАЧЕНІ В ЦЬОМУ ДОКУМЕНТІ, РЕГЛАМЕНТУЮТЬСЯ ЗАГАЛЬНИМИ УМОВАМИ VIBER, ЗОКРЕМА ПОЛОЖЕННЯМИ ПРО ВИРІШЕННЯ СПОРІВ (ВКЛЮЧАЮЧИ ОБОВ'ЯЗКОВИЙ АРБІТРАЖ), ПОЛОЖЕННЯМИ ПРО ЗАСТОСОВНЕ ПРАВО ТА ЮРИСДИКЦІЮ, А ТАКОЖ ІНШИМИ ПОЛОЖЕННЯМИ.

Поточна редакція Умов використання Viber Dating у форматі PDF [Умови використання Viber Dating, вересень 2026 року](#)

Попередня редакція Умов використання Viber Dating у форматі PDF [Умови використання Viber Dating, червень 2026 року](#)