

Viber Media S.a r.l
Cégjegyzékszám: B184956
2, rue du Fossé L - 1536
Luxembourg (Luxemburg).

Ügyfélszolgálati portál:

<https://help.viber.com/en/contact>

2026. március 23.

Elektronikus kommunikációra vonatkozó szerződés összefoglalása

- Ez a szerződésösszefoglaló a Viber elektronikus hírközlési szolgáltatási ajánlatának főbb elemeit tartalmazza, az elektronikus hírközlési szolgáltatókra vonatkozó uniós jogszabályok által előírtaknak megfelelően.¹
- Segít összehasonlítani a szolgáltatási ajánlatokat.
- A szolgáltatással kapcsolatos teljes körű információk más dokumentumokban találhatók.

Szolgáltatások

Lehetőséget biztosítunk arra, hogy üzenetek, hang- és videohívások, videocsevegések, képek és videófájlok küldése révén kommunikáljon Szolgáltatásaink más felhasználóival; a Viber alkalmazás számfüggetlen interperszonális kommunikációs szolgáltatásnak (NI-ICS) minősül.

A Viber Out szolgáltatásunkon keresztül lehetővé tesszük, hogy olyan személyek telefonszámaival is kommunikáljon, akik nem használják Szolgáltatásainkat; a Viber Out számalapú interperszonális kommunikációs szolgáltatásnak (NB-ICS) minősül.

Ár

Viber Out szolgáltatásunk díját Viber-kreditekkel (fizetés használat szerint) vagy havi előfizetési alapon számoljuk fel. Viber-egyenlegét a Viber Out szolgáltatásaink tényleges felhasználása alapján csökkentjük, az itt elérhető árlistánk szerint:

<https://account.viber.com/hu/rates-index>.

Ha Viber Out havi előfizetést vásárol, akkor csak az Ön által kiválasztott előfizetés ismétlődő havi díját kell fizetnie, a vásárlási folyamatban feltüntetett módon, adókkal együtt, amíg le nem mondja az előfizetést. Szolgáltatásaink aktiválásáért, a berendezésekért vagy egyéb ismétlődő vagy fogyasztáshoz kapcsolódó költségekért semmilyen további díjat nem számítunk fel.

¹ Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2018. december 11-i 2018/1972 irányelve az európai elektronikus hírközlési kódex létrehozásáról (HL L 321., 2018. 12. 17., 36. o.) 102. cikkének (3) bekezdése.

Az ingyenes Viber-szolgáltatáson keresztül a Viber-felhasználók közötti üzenetküldés és hívások ingyenesek.

Ön felelős azonban minden szolgáltatói adatsomagjáért, internetdíjáért és az Önnel szerződéses kapcsolatban álló harmadik feleknek fizetendő egyéb díjakért, valamint a Szolgáltatásaink használatával kapcsolatos adókért.

Időtartam, megújítás és megszűnés

Arra törekszünk, hogy Ön mindig továbbadja a jó hangulatát Szolgáltatásunk használatával, de bármikor megszakíthatja a kapcsolatot a Viberrel. Ha az ingyenes Szolgáltatásunkat használja, csak abba kell hagynia a Szolgáltatás használatát.

Ha előfizetett a Viber Out szolgáltatásunkra vagy más előfizetéses csomagunkra, nincs hűségidő – az előfizetés havonta megújul, kivéve, ha a lemondási szabályzatunknak megfelelően további költségek nélkül lemondja.

Amennyiben a törvény megengedi, a Viber jogosult előzetes értesítés nélkül megszüntetni a Szolgáltatásunkból eredő jogait, beleértve, és az általános jogunktól való eltérés nélkül, ha Ön megsérti a Feltételeinket és/vagy egyéb szabályzatainkat, vagy ha úgy döntünk, hogy bizonyos helyeken vagy bizonyos eszközökön nem biztosítjuk a Szolgáltatásokat vagy azok bármely részét.

Funkciók fogyatékkal élő végfelhasználók számára

A Viber elkötelezett amellett, hogy megkönnyítse a Szolgáltatások használatát a fogyatékkal élő végfelhasználók számára. Bővíthető betűméret áll rendelkezésre az alkalmazásunkban látássérültek számára. További, mozgáskorlátozottak számára is elérhető funkciókért kérjük, tekintse meg a mobil- vagy egyéb informatikai eszközének natív operációs rendszerében elérhető megoldásokat.

Egyéb releváns információk

Szolgáltatásainkkal kapcsolatos panaszát a következő címen teheti meg:

Viberforeigndispute@viber.com vagy a kapcsolatfelvételi űrlapunkon keresztül a következő címen: **<https://vb.me/ContactUs>** vagy itt: **<https://vb.me/contact-us-HU>**.

Jogosult lehet arra is, hogy az Európai Elektronikus Hírközlési Kódex által szabályozott ügyekkel kapcsolatos vitákat az Ön országában kijelölt független vitarendezési szerv elé terjessze. Az ilyen szervek listája a következő címen érhető el:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2>. Az Egyesült Királyságban jóváhagyott Viber Out alternatív vitarendezési rendszerek listája a következő címen érhető el: **<https://www.ofcom.org.uk/phones-telecoms-and-internet/advice-for-consumers/problems/adr-schemes>**.